

Nota van Inlichtingen aanbesteding Schoonmaak Cibap 2022/1101ML

Begin Nota van Inlichtingen:

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
Bestek				
1.	8	3.3	Cibap heeft de ambitie om te verhuizen in de toekomst Zal een nieuwe locatie zich in Zwolle bevinden?	Ja.
2.	8	3.3	Bij de omschrijving van de opdracht benoemt u de locaties Hoofdgebouw en Ontwerpfabriek. Op de overnamelijst staat ook een medewerker vermeld die schoonmaakt op de locatie Papendwardsstraat. Behoort deze locatie tot de scope van deze opdracht?	Dit is een tijdelijke locatie. Schoonmaak vindt hier in de huidige situatie plaats op basis van meerwerk-uren (2x 1,5 uur per week). Deze werkzaamheden zijn toegevoegd op het tabblad 'Extra Werkzaamheden' van het calculatieblad bij deze Nota van Inlichtingen. Inschrijver dient deze versie te gebruiken bij haar Inschrijving.
3.	8	3.3	Cibap heeft de ambitie binnen 4 a 5 vijf jaar te verhuizen. Heeft u in de tussentijd nog plannen op de huidige locatie voor een verbouwing/renovatie? Zo ja: gaat u de vloeren dan vervangen? En welk soort vloer gaat u dan laten leggen?	Nee, vooralsnog niet. Mocht dat in de toekomst nodig zijn, dan wordt dit met de Opdrachtnemer besproken.
4.	15	Paragraaf 6.3	Begrijpt Inschrijver goed dat alle overige documenten (naast gunningscriteria) moeten worden geüpload bij overige documenten in TenderNed? Graag uw toelichting.	Dat begrijpt Inschrijver goed. Het calculatieblad dient bij het gunningscriterium Prijs opgenomen te worden en de antwoorden op de open vragen bij gunningscriterium Open Vragen. Alle overige documenten kunnen bij Overige Documenten worden geüpload.
5.	22	paragraaf 7.5	"Indien de in te zetten uren van één of meerdere inschrijvers meer dan 15% afwijkt (zowel naar boven als naar beneden) van het gemiddeld aantal in te zetten uren (van alle inschrijvers), dan wordt het gemiddelde opnieuw berekend zonder de uren van de inschrijver(s) die de maximale afwijking overschrijden." Wordt Inschrijver in dit geval uitgesloten? Graag uw toelichting.	Nee, die Inschrijvers worden niet uitgesloten, zie ook paragraaf 7.5 het Bestek: <i>"De Inschrijvers die de maximale afwijking overschrijden worden wel meegenomen in de verdere beoordeling."</i>

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
6.	22	paragraaf 7.5	"Daar waar mogelijk past Opdrachtnemer materialen, middelen en methoden toe die minder impact hebben op het milieu. Daarnaast spreekt Opdrachtgever over maatregelen op het gebied van duurzaamheid en MVO." Dient Inschrijver bij deze wens met name uit te gaan van maatregelen op het gebied van milieu of ook breder op het gebied van maatschappelijk verantwoord ondernemen (zoals bijvoorbeeld social return). Graag uw reactie.	De vraag is om minimaal in te gaan op duurzaamheid en MVO. Het staat Inschrijver vrij om dit onderwerp breed/breder uit te werken.
7.	22	Paragraaf 7.5	Opdrachtgever wenst dat er een vaste voorman/voorzitter op de locatie(s) werkzaam is. Geldt dit voor één locatie of voor alle locaties?	Het Hoofdgebouw en de Ontwerpfabriek zijn fysiek met elkaar verbonden d.m.v. een gang/sluis. Hier is één vaste voorman/voorzitter voldoende.
8.	23	7.5 Open vraag 2 en 3	Bij open vraag 2 vraagt u in bullet 4: "Hoe zorgt inschrijver ervoor dat het personeel gemotiveerd is/blijft?". Bij open vraag 3 bullet 1 vraagt u: "Hoe stimuleert Inschrijver haar medewerkers om tot een goede kwaliteit te komen?" Motiveren en stimuleren zijn volgens ons synoniemen van elkaar. Kunt u uitleggen waar voor u precies het verschil zit tussen vraag 2.4 en vraag 3.1? Wij denken dat motivatie van personeel breder is dan stimuleren om tot goede kwaliteit te komen. Is ons denkrichting juist?	Volgens Aanbestedende Dienst is het motiveren van personeel en het stimuleren om tot een goede kwaliteit te komen wel degelijk iets anders, maar kunnen in elkaars verlengde liggen.
9.	23	7.5 Open vraag 3	Bij open vraag 3 bullet 2 vraagt u: "Op welke wijze wordt invulling aan het contract gegeven?" Dit is een erg open vraag die op meerdere manieren geïnterpreteerd kan worden. Kunt u nader uitleggen wat u precies van ons verwacht in de beantwoording van de vraag?	Bijvoorbeeld de volgende vragen: Op welke wijze geeft Inschrijver invulling aan het dagelijks opleveren van een schone locatie? Wat doet Inschrijver eraan om het kwaliteitsniveau te behalen?
10.	23	7.5	"Op welke wijze wordt invulling aan het contract gegeven?" Deze vraag kan heel breed worden geïnterpreteerd. Kunt u deze vraag nader toelichten: op welke aspecten wilt u dat wij hier ingaan?	Zie antwoord vraag 9.
11.	23	7.5	"Hoe wordt de dienstverlening gedurende de gehele contractperiode geborgd?" Deze vraag kan heel breed worden geïnterpreteerd. Kunt u deze vraag nader toelichten: op welke aspecten wilt u dat wij hier ingaan?	Bijvoorbeeld de volgende vragen: Welke processen hanteert Inschrijver om kwaliteit te garanderen? Gaat Inschrijver de kwaliteit meten? Hoe gaat Inschrijver de eigen gemeten kwaliteit normeren? Wat zijn de consequenties van het behalen van een onvoldoende resultaat? Hoe gaat Inschrijver de kwaliteit hiermee verbeteren/borgen om op niveau te blijven?
12.	23	7.5	Het totaal aantal pagina's voor de vier open vragen samen bedraagt 6 pagina's A4. Bent u bereid een voorblad niet mee te tellen in dit aantal pagina's?	Akkoord.

Bijlage 1. Programma van Eisen				
13.	4	P-4	U eist: Minimaal 90% van de medewerkers werken 6 maanden of langer op de locaties). Opdrachtnemer spant zich in om personeel aan zich te binden. Medewerkers hebben echter altijd zelf een vrije keuze in hun werkgever. In onze ogen is het dan ook onmogelijk om dit als eis te stellen. Bent u bereid deze eis te veranderen in 'Opdrachtnemer spant zich aantoonbaar in ervoor te zorgen dat...'?	Niet akkoord. Echter is deze eis niet bij aanvang van het contract verplicht. Deze eis is van toepassing vanaf maand 7 van de Overeenkomst.
14.	4	p-4 Inzet vaste medewerkers	"Minimaal 90% van de medewerkers werkt 6 maanden of langer op de locatie". Met de huidige arbeidskrapte is deze eis heel ambitieus. Bent u bereid om deze eis te verlagen naar 80%?	Niet akkoord.
15.	4	p-6 Inzet jeugd	U geeft aan dat de inzet van jeugdigen op enig moment maximaal 10% mag zijn. Bij aanvang van het nieuwe contract zijn 4 van de 19 schoonmakers 22 of jonger. Zij vervullen 23% van de schoonmaakuren op de overnamelijst. Bent u in het kader van goed werk-/opdrachtgeverschap en ervaring binnen uw gebouwen bereid om voor deze 4 schoonmakers een uitzondering te maken?	Dat klopt, echter zijn 3 van die 4 medewerkers niet overnameplichtig. We veranderen daarom de eis niet.
16.	4	P-6	De inzet van medewerkers onder de 22 mag niet hoger zijn dan 10%. Uit de overnamelijst blijkt echter dat dit percentage nu hoger ligt. Betekent dit dat u van de inschrijver verwacht dat deze (een deel) van de jeugdige medewerkers niet overneemt?	Zie antwoord vraag 15.
17.	4	p-9	U staat het gebruik van uitzendkrachten niet toe. Geldt dit verbod ook voor ZZP-ers die opdrachtnemer inhuurt voor een opdracht?	Deze volledig eis komt te vervallen.
18.	5	P-14	Bent u bereid aan deze eis toe te voegen dat opdrachtnemers gegevens alleen hoeven te verstrekken als dit is toegestaan volgens de AVG?	Akkoord.
19.	5	p-14	Gaat u ermee akkoord dat wij deze persoonsgegevens uitsluitend aan u verstrekken mits het ter werk stellen personeel hiermee akkoord gaat conform de AVG-wetgeving?	Zie antwoord vraag 18.
20.	5	P-15	Meldingen dienen te allen tijde worden vastgelegd in het logboek. Mag dit ook een digitaal systeem zijn dat hierin de functie van een logboek overneemt?	Beiden graag. Een fysiek boek op centrale plek is prettig voor diegene die geen toegang hebben tot een systeem.
21.	5	p.17	Beschikken de medewerkers op de overnamelijst reeds over een geldig VOG?	Nee.
22.	7	U-17	Wij gaan ervan uit dat er geen wasmachine aanwezig is die wij mogen gebruiken. Is dit correct?	Correct. Opdrachtnemer mag wel zelf een wasmachine plaatsen bij Cibap.

23.	8	U-20	U geeft aan dat er een naloopronde moet plaatsvinden voor de locatie Nijverheidsstraat. Bedoelt u hiermee zowel het hoofdgebouw als de Ontwerpfabriek? Of is de naloopronde alleen in één van beide gebouwen gevraagd?	Dit betreft alleen de sanitaire ruimtes van de begane grond van het Hoofdgebouw. Dit is verwerkt in de calculatie.
Bijlage 3a. Overeenkomst				
24.	4	Artikel 4	De prijs is vast tot 31-12-2023. Uurloon & loonkosten: Op basis van de vastgestelde percentages conform CAO Schoonmaak. Er is sprake van een tussentijdse verhoging per 01-01-2023. Gaat u akkoord met een prijs vast voor 2022 als uitgangspunt? Zo nee waarom niet?	De overeenkomst gaat in per 1 maart 2023. In het calculatieblad dient Inschrijver uit te gaan van haar eigen tarieven van 2023.
25.	7	11.2	Werkstaking wordt door opdrachtgever niet gezien als overmacht. Het is voor opdrachtnemer echter bij wet verboden een staking te breken. Wij verzoeken u daarom een werkstaking wel als overmacht aan te merken. Bent u hiertoe bereid?	Akkoord.
Bijlage 3b. Waakvlamovereenkomst				
26.	3	2.2	Nummer 2 houdt zijn inschrijving van [datum] met [kenmerk/referentie]gedurende de volledige duur van de Overeenkomst tussen Aanbestedende Dienst en Nummer 1 volledig gestand. Volgens opdrachtnemer is twee jaar een redelijke termijn voor de gestanddoening. Daarna kan van opdrachtnemer niet redelijkerwijs worden verwacht dat het aanbod uit de offerte ongewijzigd kan worden uitgevoerd. Bent u bereid de termijn van twee jaar aan te houden voor de wachtkamerovereenkomst?	Niet akkoord.
Bijlage 5. Calculatieblad				
27.			Kunt u aangeven wat er wordt bedoeld met de Leidingen schoonmaken (grote pijpen, 60 cm doorsnede). Bevinden deze zich in de algemene ruimten?	Dat zijn de ronde pijpen van de luchtbehandeling, zie foto onderaan deze Nota van Inlichtingen. Deze bevinden zich in enkele gangen/openbare ruimten.
28.			Ruimtestaat: op regel 300 is er sprake van een frequentie van 210. Dit gaat om één ruimte kantoorruimte a2.04. Dient de frequentie niet 200 te zijn (40 weken). Klopt dat?	Ja dit klopt. In de bijlage is dit aangepast. Inschrijver dient deze versie te gebruiken bij haar Inschrijving.
29.			In het tabblad vloeronderhoud is er sprake van 8565,51 m ² (L). Hier zijn ook de coating vloeren (ontwerpfabriek) in opgenomen. Klopt dat?	Ja dit klopt. In de bijlage is dit aangepast. Inschrijver dient deze versie te gebruiken bij haar Inschrijving.
30.			In het tabblad – overnamegegevens – zijn uren opgenomen per week. Het contract voor de medewerkers per jaar is gebaseerd op 40 weken. Klopt dat?	Ja.

31.		Overnamegegevens	Op de overnamelijst staat een medewerker vermeld (medewerker 19) die werkzaam is op Locatie Cibap locatie Papendwarstraat. Over deze locatie wordt in de overige stukken niet gesproken. Klopt dit?	Zie antwoord vraag 2.
32.		Tabblad glasbewassing	Code taken 5 t/m 9 komen niet terug in de doorrekening van regel 27 t/m 38. Aangezien tijdens de schouwing er ook enig onduidelijkheid was over een aantal van deze codetaken vragen wij u deze werkzaamheden uit de calculatie te halen. Gaat u hiermee akkoord?	Nee. Inschrijver dient voor deze onderdelen de prijs per m2 per beurt op te geven.
33.		Tabblad glasbewassing	Kunt u de handeling aangeven die wordt verwacht bij code taak 4, zodat wij daar de prijs per strekkende meter op kunnen baseren.	Het stofvrij maken van de bovenkant van de pijpen, daarna met een vochtige doek nawerken, inclusief de roosters.
34.		Tabblad ruimte-staat	In de ruimtestaat bij regel 300 staat dat de ruimte gebaseerd op 42 weken dient te worden schoongemaakt. Omdat de overige ruimten 40 weken dienen te worden schoongemaakt vragen wij ons af op 42 weken het juiste uitgangspunt is bij regel 300. Kunt u dit voor ons verduidelijken?	Zie antwoord vraag 28.
Overige bijlagen				
35.	U3	KPI	Er wordt 2 x per jaar een belevingsmeting uitgevoerd. Er is sprake van een voorgeschreven werkprogramma (handelingen met frequentie). Op welke onderdelen wordt de belevingsmeting uitgevoerd?	De belevingsmeting wordt uitgevoerd op de onderdelen algemene ruimten, ontmoetingsruimten, leslokalen, werkplekken en sanitaire ruimten.
36.	2	Bijlage 8	Tweemaal per jaar wordt een belevingsmeting uitgevoerd door een onafhankelijk inkoopadviesbureau. Dient Inschrijver dit te faciliteren of wordt dit ingeregeld door Opdrachtgever? Inschrijver ziet bovendien deze belevingsmeting niet terug in het Programma van Eisen. Graag uw toelichting.	Dit wordt door Cibap geregeld.
37.	F2	KPI	Is er sprake van een urencontract waarbij de uren worden verrekend. Klopt dat?	Er is sprake van een handelingengericht conform het calculatieblad. Bij deze KPI wordt de inzet van de uren gecontroleerd a.d.h.v. de Inschrijving van Inschrijver.

Bijlage:

- Calculatieblad Cibap NvI 1

Einde Nota van Inlichtingen

Foto van de ronde pijpen van de luchtbehandeling behorende bij vraag 27.

