

1^e Nota van Inlichtingen aanbesteding Sanitaire Middelen SORG 2022/0909WMA

Begin Nota van Inlichtingen:

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
Bestek				
1.	6	2.2	Aangegeven wordt dat het om 11 te beleveren locaties gaat. Op de website ziet inschrijver dat de stichting 19 locaties behelst. Kan aanbestedende dienst aangeven of dit inderdaad klopt en of de opdracht met 8 locaties kan worden uitgebreid?	Het betreft alleen de opgegeven locaties van beide organisaties. De opdracht wordt niet verder uitgebreid.
2.	8	3.1	U geeft hierbij aan dat een aantal contracten eindigen per 31-12-2022 en enkele tijdens de contractperiode op een latere datum. Het is inschrijver toegestaan om alternatieven aan te bieden voor de genoemde verbruiksartikelen. Graag willen wij u waarschuwen dat niet alle alternatieven geschikt zijn voor een bepaald merk/type dispenser. Wanneer de contractperiode van een bepaald merk/type dispenser nog 1 of 2 jaar duurt, adviseren wij om de verbruiksmaterialen te blijven gebruiken als aangegeven in de kolom Artikelomschrijving. 1. Voor welke verbruiksmaterialen loopt de contractperiode door na 1-1-2023 en nog voor welke periode? 2. Wenst u uit oogpunt van veiligheid voor deze dispensers 100% dezelfde verbruiksmaterialen te blijven gebruiken?	Inzake de nog lopende overeenkomsten worden de artikelen besteld bij de betreffende leverancier. Na contract beëindig wordt e.e.a. overgenomen door de nieuwe leverancier. Na gunning zullen wij aan de opdrachtnemer per locatie doornemen welke contracten op welk moment expireren. Op uw laatste vraag : Ja.
3.	9	3.5	Aangegeven wordt dat de opdracht uit te breiden met de aanvullende diensten en/of leveringen EUR 100.000 bedraagt. Inschrijver kan hier niet uit opmaken of de EUR 100.000 om de totale opdrachtwaarde van de aanbesteding gaat of dat dit het bedrag is bij eventuele uitbreiding. Kan aanbestedende dienst dit ophelderen?	De uitbreiding mag niet meer dan 100k bedragen.
4.	12	4.10	Inschrijver heeft volgens de KvK meer dan 1 bestuurder. In de statuten is opgenomen dat minimaal 2 bestuurders moeten tekenen, wil het document rechtsgeldig ondertekent zijn. Gaat u ermee akkoord dat de tweede bestuurder van de inschrijver een volmacht verklaring ondertekend waarbij deze akkoord verklaart dat de gemachtigde bestuurder alle documenten in de inschrijving en de inschrijving in totaliteit alleen ondertekent?	Akkoord.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:																						
5.	21	7.5	In gunningscriteria wordt vermeldt dat Totaalprijs maximaal 65 punten kan opleveren terwijl bij beoordeling totaalprijs wordt gesproken over een maximale puntsscore van 70 punten. Kunt u dit nader toelichten?	Het betreft een voorbeeld, maar voor de duidelijkheid <table><tr><th>Inschrijvingsprijs</th><th>Punten score</th></tr><tr><td>Laagste Inschrijfprijs</td><td>65,00</td></tr><tr><td>Een na laagste Inschrijfprijs</td><td>60,00</td></tr><tr><td>Twee na laagste Inschrijfprijs</td><td>55,00</td></tr><tr><td>Enz.</td><td>50,00</td></tr><tr><td></td><td>45,00</td></tr><tr><td></td><td>40,00</td></tr><tr><td></td><td>35,00</td></tr><tr><td></td><td>30,00</td></tr><tr><td></td><td>Enz.</td></tr><tr><td></td><td>0,00</td></tr></table>	Inschrijvingsprijs	Punten score	Laagste Inschrijfprijs	65,00	Een na laagste Inschrijfprijs	60,00	Twee na laagste Inschrijfprijs	55,00	Enz.	50,00		45,00		40,00		35,00		30,00		Enz.		0,00
Inschrijvingsprijs	Punten score																									
Laagste Inschrijfprijs	65,00																									
Een na laagste Inschrijfprijs	60,00																									
Twee na laagste Inschrijfprijs	55,00																									
Enz.	50,00																									
	45,00																									
	40,00																									
	35,00																									
	30,00																									
	Enz.																									
	0,00																									
6.	22	7.4	Staat u toe dat Inschrijvers een extra A3 toevoegen bij vraag 1 van de open vragen t.b.v. een detailplanning implementatie?	Akkoord.																						
Bijlage 1. Programma van Eisen																										
7.	1	o-3	Bij eis o-3 stelt u het volgende; Alle aantallen zoals opgenomen in bijbehorende aanbestedingsdocumentatie zijn gebaseerd op de verwachte afname van SORG. De genoemde verwachtingen betrekken echter geen afnamegarantie voor Opdrachtnemer. Bedoelt u met geen afnameverplichting dat SORG niet verplicht is de sanitaire voorzieningen bij de winnende Inschrijver af te nemen of dat de afname kan fluctueren? Graag uw toelichting?	Dat de afname fluctueert.																						
8.	1	Eis r-&-w-1	Aangegeven wordt dat opdrachtnemer zo spoedig mogelijk na definitieve gunning een inventarisatie zal maken op de locaties van de opdrachtgever. Voor alle inschrijvende partijen is het van belang om de juiste all-in prijs te kunnen berekenen. Hier is een duidelijk overzicht van afnames (zowel dispensers als vullingen per type dispenser) nodig om een zo'n goed mogelijke aanbieding te maken. Kan aanbestedende dienst dit in kaart brengen en uploaden? Zo niet, waarom niet?	Neen, als dat mogelijk zou zijn geweest zou dit zijn gedaan. Voor nu is het een rekenkundig aantal waar de prijzen op gebaseerd dienen te worden. Na de inventarisatie kunnen alleen de opgegeven aantallen wijzigen, niet de prijs per artikel.																						

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
9.	1	Eis r-&-w-1	Aangegeven wordt dat de volledige implementatie 6 januari 2023 moet zijn afgerond. Kan aanbestedende dienst aangeven per locatie welke openingstijden gehanteerd worden, zowel bij normale werkdagen als tijdens vakantieperiodes?	Het betreft normale schooltijden van ma-vr 0730 tot 1730 uur. Echter in overleg kan hiervan worden afgeweken om de leverancier de ruimte te bieden het sanitair pakket te kunnen inventariseren en leveren. In de kerstvakantie in overleg.
10.	1	Eis r-&-w-1	Aangegeven wordt dat de volledige implementatie 6 januari 2023 moet zijn afgerond. Kan aanbestedende dienst aangeven of er dagen zijn waarop geen montage kan plaatsvinden of dat er alleen tijdens een bepaald tijdsbestek gemonteerd kan worden?	Zie antwoord vraag 9.
11.	1	R&W-2	U stelt 1 werkdag na bestelling geleverd te willen krijgen. Gezien duurzaamheid in logistieke planning vragen wij u hier 2 werkdagen van te maken. Bent u hiermee svp akkoord? Zo niet dan graag uw onderbouwde toelichting.	Ja hoor, geen probleem.
12.	2	Eis r-&-w-4	Aangegeven wordt dat inschrijver verantwoordelijk is voor het overdragen van alle huidige dispensers aan huidige leverancier. Normaliter zoekt de nieuwe leverancier contact met de huidige leverancier om af te stemmen wanneer huidige leverancier de dispensers demonteert. Inschrijver verzoekt deze eis aan te passen zodat de huidige leverancier verantwoordelijk is voor demontage en retourname van dispensers. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?	Dit zal na gunning in overleg plaatsvinden.
13.	2	r-&-w 4	Concludeert Inschrijver correct bij eis r-&-w-4 dat de gegunde partij alle bestaande hardware demonteert en dat de huidige leverancier de hardware ophaalt en afvoert? Klopt dat?	Zie antwoord vraag 12.
14.	2	r-&-w 6	Eis r-&-w-6 spreekt eis r-&-w-5 tegen. In eis 5 gaat u uit van voorraadbeheer uitgevoerd door inschrijvende partijen terwijl u in eis 6 aangeeft als opdrachtgever zelf verantwoordelijk te zijn voor het voorraadbeheer? Kunnen wij er vanuit gaan dat eis 5 de voorkeur geniet gezien de openvraag gericht is op het minimaliseren van de beheerslasten vanuit SORG?	Het gaat ons om de minimaal beheerslasten voor Sorg. Eis 5 geniet de voorkeur.
15.	2	r-&-w-6	Aangegeven wordt dat de maximale levertijd van bestellingen 1 werkdag bedraagt mits voor 16:00 uur besteld. In verband met een zo'n efficiënt mogelijke planning en minder vervoersbewegingen (duurzaamheid) wordt over het algemeen een levertijd van 2 werkdagen gehanteerd. Gaat aanbestedende dienst akkoord met een levertijd van 2 werkdagen? Zo niet, waarom niet?	Zie antwoord vraag 11.
16.	2	r-&-w-6	Aangegeven wordt dat de opdrachtgever verantwoordelijk is voor het bestellen en leveren van de sanitaire middelen. In r-&-w-2 staat dat de opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het bestellen en leveren van sanitaire supplies. Dit correspondeert niet met elkaar, kan aanbestedende dienst hier opheldering over geven?	Zie antwoord vraag 12.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
17.	3	r-&-w-9	Normaliter worden bij uitbreiding van dispensers marktconforme prijzen in rekening gebracht. Inschrijver ziet dat niet terug in de documentatie. Is aanbestedende dienst bereid dit als toevoeging mee te nemen in het PvE/ documentatie? Zo niet, waarom niet?	Indien uw systeem werkt met kosten dispensers separaat van de leveringen dan is dat mogelijk. Wij kennen ook leveranciers die de dispensers ter beschikking stellen en de kosten verrekenen in het verbruik. Indien de kosten voor de dispensers separaat berekend worden dient u dit te vermelden op het calculatieblad. Totaalblad bijkomende kosten. U mag deze regel uitbreiden naar de kosten die u in rekening gaat brengen voor de benodigde dispensers. Let wel dat u ook in dat geval de totalisatie formule aanpast.
18.	4	p-1	SORG vraag een "all-in" tarief uit inclusief o.a. onbeperkt verbruik en gebruiksklare montage en huur van de dispensers. Echter is een sluitende calculatie maken met het huidige calculatieblad niet mogelijk. Dit omdat een opgave van de nu in gebruik zijnde aantallen dispensers ontbreken. Kan SORG inzage bieden in het nu in gebruik zijnde aantallen en type dispensers en matten per school? Tevens ontvangen wij graag een overzicht per school waarop het aantal leerlingen/studenten en medewerkers in FTE staan weergegeven, als toetsing van het door SORG aangeleverde indicatieve verbruik?	Neen, deze inzage is op dit moment niet aanwezig vandaar de vraag om dit te inventariseren door de gegunde leverancier. Zie ook antwoord vraag 17.
19.	4	p-1	Het calculatieblad in bijlage 5 komt niet overeen met de wens, hoe het document in te vullen, in eis p-1. Kunt u nadere uitleg geven hoe deze eis te interpreteren of het calculatie aanpassen conform wens in deze eis? Er is nu geen ruimte om mogelijke kosten huur als koop in te vullen in het calculatie blad?	Zie antwoord vraag 17 en 18.
20.	4	p-1	Inschrijver offreert met betrekking tot het uitvoeren van de Opdracht volgens het aangeboden stramien. De geoffreerde tarieven zijn "all-in" inclusief verbruik (ongeacht hoeveel), gebruiksklare montage en huur van de dispensers, logistieke kosten (wisselen en aanvullen van de ge- en verbruiksmaterialen) en alle eventuele verdere bijkomende kosten. De dispensers dienen gebruiksklaar te worden gemonteerd. Hieronder wordt o.a. verstaan het eventueel (indien gewenst door opdrachtgever) plaatsen van een gekleurd paneel achter dispenser, om overbodige gaten te bedekken. Kunt u aangeven in welke orde van grote u deze oplossing verwacht ingezet te moeten gaan worden?	Kosten voor het aanbrengen van extra panelen zal na gunning worden afgestemd.
21.	4	P-1	"De geoffreerde tarieven zijn "all-in" inclusief verbruik"; Kunt u bevestigen dat u facturatie op basis van aantal daadwerkelijk geleverde verbruiksartikelen wenst?	Correct
22.	4	P-1	Kunt u bevestigen dat het alleen gaat om gaten die zichtbaar worden na demontage van de huidige automaten die opgevuld en afgedekt dienen te worden?	Correct
23.	4	P-1	In welke cel (kolom) dient inschrijver aan te geven wat de kosten van de gevraagde dispensers zijn als alles gekocht wordt bij aanvang van het contract?	Zie voorgaande antwoorden.
24.	4	P-1	U geeft aan dat de geoffreerde artikelen "all-in" dienen te zijn, maar bij p-6 p-7 en p-8 mogen er wel separate kosten worden doorberekend. Welke eis is juist?	Zie voorgaande antwoorden 17 tm 22.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
25.	4	p-4	Inschrijver snapt eis p-4 niet. Kunt u deze nader toelichten?	<i>Kosten dispensers</i> <i>Met dispensers op basis van om niet te verrekenen met verbruiksartikelen.</i> Indien u kosten voor de dispensers separaat in rekening wenst te brengen, zie antwoord vraag 17 en 18.
26.	4	P-4	De kosten voor het gebruik van de nieuwe dispensers worden verrekend met de verbruiksartikelen. Het is voor elk inschrijver van essentieel belang per soort dispenser te weten hoeveel er vervangen dienen te worden. In Bijlage 5 zijn alleen de verbruiksgegevens weergegeven. Kunt u inschrijver voor een juiste prijsopgave de aantallen per type dispenser doorgeven.	Zie antwoorden vraag 17 tm 25.
27.	4	p-5	Gezien de huidige ontwikkelingen in de markt en de wereld (pandemie, oorlog, grondstoftekorten, energieprijzen etc.) zien wij grote schommelingen in kostprijzen. In dit artikel refereert u naar het CBS Indexcijfer. Echter is deze lang niet altijd toereikend. Hoe gaat SORG om met eventuele extra prijsstijgingen door bovengenoemde overmacht?	U dient uit te gaan van de opgegeven CBS indexering. Mochten er dusdanige schommelingen zijn die niet toereikend zijn zal opdrachtgever hierover in overleg gaan en beoordelen welke eventueel opslag doorberekend mag worden. De prijzen dienen aantoonbaar meer dan 5% te zijn gestegen.
28.	4	P-5	Hier geeft u aan dat de prijzen voor de verbruiksartikelen vast staan tot 1 januari 2024 met een mogelijkheid van indexering volgens diensten-prijzenindex 2015=100. Daarbij dienen de prijzen per 1 november van elk jaar voor het nieuwe jaar bekend gemaakt worden. Zoals u wellicht weet zijn de prijzen voor m.n. handdoeken en toiletpapier in 2022 met 50% gestegen. Dit was in 2021 niet te voorzien. Genoemde betekent dat geen enkele Inschrijver een risico durft te nemen voor een zo lange prijsvastheid als door u genoemd, tenzij daar wel rekening mee wordt gehouden, maar dan betaald u wellicht een te hoge prijs wanneer de prijzen weer met vele procenten gaan dalen. Gaat u ermee akkoord dat omwille van de huidige marktsituatie de prijzen voor de komende 2 jaar per kwartaal mogen worden herzien.	Neen, zie antwoord vraag 27.
29.	4	P-5	Aangegeven wordt dat er geïndexeerd wordt op basis van het CBS DPI. Gezien de uitgevraagde artikelen en de huidige marktsituatie is de PPI index (Producer Price Index) meer relevant voor deze aanbesteding. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst de gehanteerde indexatiemethode aan te passen naar de PPI index. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?	Akkoord. De cbs ppi index zal worden toegepast.
30.	4	P-5	Aangegeven wordt dat de overeengekomen prijzen vast en onveranderlijk zijn tot en met 31 december 2023. Momenteel zijn de grondstof- en transportprijzen van veel artikelen zo onstabiel, dat Inschrijvers een groot risico nemen door een prijsvast-periode van ruim 1 jaar te accepteren. Dit heeft mogelijk een ongunstige effect op de aanbiedingen. Op dit moment is onzeker of prijzen verder stijgen of wellicht richting eind van het jaar weer dalen. Ben u daarom bereid om de prijsvast periode te verkorten tot 30 juni 2023?	Neen, zie antwoord vraag 27.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
31.	4	P-5	Momenteel zijn de grondstof- en transportprijzen van een aantal artikelen onzeker en zeer onstabiel, waardoor de inkooprijzen gedurende het jaar sterk fluctueren. De gehanteerde indexatiemethode is niet in verhouding met de werkelijke fluctuaties op de grondstoffenmarkt. Bent u ermee akkoord dat Opdrachtnemer en Opdrachtgever bij significante prijswijzigingen (meer of minder dan 5%) in overleg treden over alternatieven en/of aanpassing van condities ?	Zie antwoord vraag 27.
32.	4-5	P-5	De eerst mogelijke prijsindexering is 1 januari 2024. Momenteel is onze markt onderhevig aan flinke prijsstijgingen die elkaar snel opvolgen. Als deze eis blijft staan zullen gegadigden een veiligheidsmarge in moeten bouwen die de inschrijfprijs niet ten goede zal komen; kunt u derhalve bevestigen bij tussentijdse prijsstijgingen hoger dan 5% in gesprek te willen gaan met opdrachtnemer?	Zie antwoord vraag 27
33.	4-5	P-5	Indexatie is jaarlijks mogelijk conform het CBS DPI (Dienstprijzenindex), 2015=100; Ter voorkoming van misverstanden; welke dienstenprijsindex bedoelt u hier concreet? En geldt deze alleen voor de diensten van het servicen van de dameshygiëneboxen? Ervaring leert namelijk dat dit voor leveringen van verbruiksartikelen niet de lading dekt; Wij vragen u dan ook voor leveringen de meer passende en gebruikelijke CBS index 000000 Alle bestedingen te hanteren. Bent u hiermee akkoord? Zo niet graag uw beargumenteerde toelichting.	Zie antwoord vraag 29.
34.		P-6	U geeft aan dat de inschrijver een mogelijkheid heeft binnen het calculatieblad om mongatekosten per dispenser aan te geven. In het calculatieblad zien wij deze optie echter niet terug. Kunt u aangeven waar dit ingevuld kan worden?	Op het totaalblad regel "bijkomende kosten".
35.	6-7	U-6	Graag uw akkoord dat er in de aan te bieden dispenserlijn een dispensertype wordt geboden dat dezelfde kleurstelling heeft echter een andere sleutel om te openen. Dit vanwege de combinatie van uw eisen.	Akkoord.
36.	7	U-7	"Opdrachtnemer levert nieuwe dispensers"; kunt u bevestigen dat het niet de bedoeling is om reeds gebruikte, zogenaamde "refurbished" dispensers in te zetten die eerder reeds (gedeeltelijk) elders zijn ingezet?	Neen, betreft het leveren van nieuwe dispensers.
37.	7	U-10	"Luchtverfrissers voldoen aan de IFRA richtlijnen kamergeuren"; Deze eis is bij ons niet bekend en klinkt vrij specifiek; kunt u deze eis svp toelichten, laten vervallen of anders formuleren?	Eis IFRA richtlijnen https://ifrafragrance.org
38.	7	U-10	Is het leveren van luchtverfrissers die werken op batterij een verplichting of zijn er tevens duurzamere opties toegestaan? Dank voor uw toelichting.	Duurzamere opties zijn zeker toegestaan.
39.	7	u-11	In eis u-11 geeft u aan de mogelijkheid te willen hebben toiletborstels elders te kunnen bestellen. Inschrijven werkt met ene full-service toiletborstel welke minimaal jaarlijks pro-actief gewisseld wordt. Voor SORG draagt dit bij aan een optimale ontzorging en hoger hygiëne level. Staat SORG het toe om met een toiletborstel incl. service in te schrijven? Zo ja, kunt u het calculatieblad hierop aanpassen?	Deze is toegestaan. U kunt hiervoor de regels van het invulblad gebruiken.
40.	7	U-12	Graag uw bevestiging dat hier ook non-woven en/of papieren rollen mogen worden ingezet zoals wij dit nu reeds doen bij uw organisatie. Dit biedt ons de mogelijkheid tot in kunnen schrijven en het biedt uw organisatie de optie om hygiëne en dispenser capaciteit te kunnen handhaven.	Akkoord.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
41.	7-8	U-12 tm U-15	Eisen U-12 tm U-15 dispensers uitgevoerd in RVS look. Dit is een zeer specifieke eis die voor zover ons bekend slechts door 2 marktpartijen moeiteloos in te vullen is en dus marktwerking zal beperken. Kunt u deze eis verruimen door tevens akkoord te gaan met levering in de kleuren wit en/of zwart? Zo niet dan graag uw onderbouwde toelichting.	Akkoord. Ook kleuren wit of zwart zijn toegestaan.
42.	8	U-16	Droogloopmatten: deze dienen volgens uw eis van katoen te zijn. De door ons beoogd in te zetten matten zijn van een ander materiaal dat minimaal zo duurzaam en absorberend is. Graag uw akkoord voor het aanbieden hiervan. Is dit niet akkoord dan graag uw onderbouwde toelichting.	Akkoord.
43.	8	U-16	U stelt eisen aan droogloopmatten, echter klopt het dat er in uw bijlage 5 Calculatieblad nog geen droogloopmatten zijn opgenomen; Welke aantallen en maatvoeringen per locatie betreft dit en hoeveel % afwijking in maatvoering staat u hier toe?	Dit wordt na de inventarisatie toegevoegd een de prijslijst welke zal worden opgenomen bij de overeenkomst. U dient in uw inschrijving een overzicht van uw maatvoeringen en kosten toe te voegen.
44.	8	u-16	Aantallen en formaten droogloopmatten zijn niet terug te vinden in het calculatieblad. Kunt u het calculatieblad aanvullen met deze aantallen en afmetingen?	Zie antwoord vraag 43.
45.	8	U-16	U vraagt droogloopmatten uit waarbij de formaten in het calculatieblad moeten staan, echter deze staan niet genoemd in het calculatieblad, kunt u deze alsnog toevoegen?	Zie antwoord vraag 43.
Bijlage 3. Overeenkomst				
46.	3	3.1	Is het gewenste opstartmoment met nieuwe opdrachtnemer voor services van de dameshygiëneboxen voor elke school januari a.s. en zo niet wat is de planning per school?	Correct.
47.	7	12.2	Gaat u ermee akkoord dat in de tekst voor de volledigheid het woord bewezen wordt opgenomen, zodat de tekst gaat luiden : <i>"Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen alle (financiële gevolgen van) aanspraken van derden in enig verband betreffende directe en bewezen schade staande met het niet, niet tijdig of niet naar behoren uitvoeren van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, daaronder uitdrukkelijk mede maar niet uitsluitend begrepen alle aanspraken van uitvoeringsinstanties of de Belastingdienst in de ruimste zin van het woord en alle aanspraken wegens inleners-, keten- en productaansprakelijkheid."</i>	Akkoord.
48.	7	12.3	Aangegeven wordt dat opdrachtnemer verplicht is door middel van een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering adequaat tegen aansprakelijkheid op grond van dit artikel te verzekeren voor een bedrag van € 500.000,- per gebeurtenis met een maximum van € 1.500.000,- per jaar. Deze bedragen staan niet in verhouding met de opdrachtwaarde van 1 jaar (als dat inderdaad EUR 100.000 blijkt te zijn). Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst derhalve de waarde per gebeurtenis aan te passen naar een maximum van 1 jaar van de opdrachtwaarde. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?	Niet correct de uitbreiding van de opdracht zal niet meer bedragen dan €100.000,- De eis blijft gehandhaafd.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
49.	7	12.6	Kunt u Inschrijver duidelijkheid verschaffen omtrent het volgende: "Opdrachtgever is niet aansprakelijk voor enige schade die Opdrachtnemer of zijn personeel of door hem ingeschakelde derden lijden, tenzij sprake is geweest van opzet of grove schuld van Opdrachtgever." Wanneer er schade wordt veroorzaakt aan het personeel van Opdracht-nemer door een ongeluk dat geen opzet of grove schuld van de Opdrachtgever inhoudt? Vb. Poort waait om, muur zakt in, ... Zal er dan vergoeding zijn voor de lichamelijke schade van de slachtoffers?	Daarvoor is een verzekering van opdrachtgever geldend.
50.	8	14.2	Gaat u ermee akkoord dat in de tekst voor de volledigheid het woord bewezen wordt opgenomen, zodat de tekst gaat luiden: "Opdrachtnemer garandeert dat de levering van Diensten en/of Zaken geen inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten of andere zakelijke rechten van derden. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen alle financiële gevolgen van aanspraken van derden betreffende directe en bewezen schade wegens inbreuk op hun intellectuele en industriële eigendomsrechten, naburige rechten dan wel rechten tot bescherming van databanken."	Akkoord.
Bijlage 5. Calculatieblad				
51.		Tabblad: per locatie & invulblad	U geeft fictieve verbruikscijfers op die niet overeenkomen met vergelijkbare stichtingen en scholengemeenschappen, kunt u de werkelijke verbruikscijfers inzichtelijk maken en bij voorkeur die van 2019 (pre corona). Dit zodat inschrijver een zo'n realistisch mogelijk beeld heeft.	Neen, dat is niet mogelijk. Het betreffen rekenkundige aantallen die na inventarisatie zullen worden aangepast.
52.		Tabblad: per locatie & invulblad	Kan aanbestedende dienst binnen het prijzenblad aangeven per specifiek verbruiksartikel om welke aantallen het gaat zodat inschrijver een zo'n correct mogelijke aanbieding kan doen? Zo niet, waarom niet?	Zie antwoord vraag 51.
53.		Tabblad: invulblad	Kan aanbestedende dienst aangeven waarop het all-in tarief gebaseerd is waarop aangeboden moet worden (bijvoorbeeld het aantal leerlingen)?	VLA 1100 VLB 900 VLH 850 VLE 125 VLK 1100 HCA 2150 HCP 650 Apeldoorn HCK 675 HCG 650 HCD 1000 Gouda HCR 1800
54.		Tabblad: invulblad	Kan aanbestedende dienst de formule in kolom N aanpassen? In kolom L wordt de prijs aangepast naar uw verpakkingseenheid. Echter in kolom N wordt die exercitie nogmaals uitgevoerd. Dit zorgt ervoor dat de omrekeningsfactor x2 gaat. Voorbeeld: regel 27 gaat het om 15 liter per verpakking. Ons artikel hierin zou gaan om 7,5 liter. Deze wordt vervolgens ten onrechte x2 en nogmaals x2 berekend. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat het calculatieblad wordt aangepast? Zo niet, waarom niet?	U geeft in kolom L uw bruto prijs van het aangeboden product en verpakkingseenheid op. De omrekenfactor dient u aan te passen naar de uitgevraagde verpakking.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
55.		Tabblad: niet kernassortiment	Inschrijver constateert in kolom C dat de kortingspercentages niet goed in het totaal worden berekend (regel 15, kolom C). Bij intypen van 10% komt er een totaal van 1% naar voren, wanneer je nogmaals 10% daaraan toevoegt wordt het totaal 2%. Kan Aanbestedende dienst dit bevestigen en het calculatieblad aanpassen?	Zie aangepast calculatieblad bij deze NVI.
56.		Tabblad: invulblad	Inschrijver constateert dat er artikelen met hoogconcentraat worden uitgevraagd. In dit geval moet het aantal shots worden meegerekend om een juist vergelijk te maken. Gaat aanbestedende dienst ermee akkoord dit toe te voegen aan het calculatieblad bij de artikelen met hoogconcentraat? Zo niet, waarom niet?	Akkoord
57.		Tabblad: invulblad	Kunt u inschrijver voorzien van de historische verbruiksgegevens vanaf 2018 en een overzicht van de huidige aantallen dispensers dit om een goede aanbidding te kunnen doen?	Neen, deze info is helaas niet beschikbaar
58.			Wat is het geschat aantal sanitaire dispensers per locatie dat vervangen dient te worden? U geeft aan dat inventarisatie na gunning plaatsvindt, echter een goede schatting helpt inschrijvers bij hun calculatie en voorkomt misverstanden verderop in het proces.	Deze info is helaas niet beschikbaar. U dient uit te gaan van de rekenkundige aantallen. Zie aangepast calculatieblad bij deze NVI 1.
59.			Is het op locatie HC Gouda niet de bedoeling dat de dameshygiëneboxen geserviced worden? En als dit alsnog het geval is, om hoeveel stuks gaat het hier?	Dit zal na inventarisatie worden vastgesteld
60.		Invulblad	In het calculatieblad is enkel en alleen een invulblad opgenomen met prijzen van verbruiksartikelen en aantal hygiëne boxen. Echter is er geen actueel opgave en invulblad met betrekking tot de dispenser welke nu in gebruik zijn. O.b.v. van de opgegeven cijfers, zonder aantallen dispensers, is geen sluitende "all-in" calculatie te maken. Inschrijver verzoekt SORG het calculatieblad aan te vullen met de ontbrekende cijfers?	Zie antwoord vraag 58.
61.		Invulblad	Volgens inschrijver staan er enkele artikelen in het calculatieblad welke niet regulier worden meegenomen in een aanbesteding sanitaire voorzieningen. Het betreft hier onderstaande reinigingsmiddelen: - Sanet Lavocid C navulbaar Tana - Sanitairreiniger BioKalk 750ml - Vaatwasmiddel Winner 2100 ZW - Ped.emmerzak 50x55 T10 zw Graag ziet inschrijver dat deze artikelen in het calculatieblad komen te vervallen. Indien dit niet akkoord is, graag uw uitleg?	Zie aangepast calculatieblad bij deze NVI 1.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
62.		Invulblad	Volgens inschrijver staan er enkele artikelen in het calculatieblad welke niet gebruikt kunnen worden in de dispensers welke worden uitgevraagd in het PvE. Het betreft hier onderstaande artikelen: - Hygiene zakjes kunststof - Toiletbrilrein.vull. Stoko --> Toiletbrilreiniger - Hair & Body Tork 420601 --> Body & Hair dispenser - Alcoholvloeistof Exclusiva 80% --> Handsanitizer Graag ziet inschrijver dat deze artikelen in het calculatieblad komen te vervallen of dat de ontbrekende dispenser worden toegevoegd aan het PvE. Indien dit niet akkoord is, graag uw uitleg?	Zie aangepast calculatieblad bij deze NVI 1.
63.		Totalisatie	Volgens inschrijver wijkt de omschreven beoordeling totaalprijs in het Bestek SORG af van de weergegeven formule Beoordeling Component Prijs in het calculatie blad, tabblad totalisatie. Als voorbeeld: Beoordeling volgens bestek: Inschrijver A: 80K - 70 punten Inschrijver B: 90K - 65 punten Inschrijver C: 100K - 60 punten Beoordeling volgens calculatieblad: Inschrijver A: 80K - 70 punten Inschrijver B: 90K - 62,22 punten Inschrijver C: 100K - 56 punten Kunt u nader toelichten wat de juiste beoordeling van het component prijs moet zijn?	Zie antwoord vraag 5.
Overige bijlagen				
64.	3	7.4	Alg. Inkoopvoorwaarden. Om enig zicht te houden over de betalingen, kunnen wij met deze bepaling akkoord gaan mits dit schriftelijk aan ons is medegedeeld. Is dat van uw zijde akkoord?	Akkoord.
65.		UEA	Dienen eventuele onderaannemers voor uitvoeren van dienstverlening inzake dameshygiëneboxen reeds vooraf in het UEA te worden vermeld?	Ja.

Bijlagen

- Bijlage 5 Calculatieblad NVI 1

Einde Nota van Inlichtingen