

## Nota van Inlichtingen 1 aanbesteding Schoonmaakonderhoud Gemeente Hengelo 2022/1224WM

### Begin Nota van Inlichtingen:

| Nr.                                     | Pag. | §       | Vraag:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Antwoord:                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------|------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Bestek</b>                           |      |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 1.                                      |      | 3.4     | De contractduur is niet beperkt tenzij de opvanglocatie stopt. I.c.m. Art 3.3 en 3.4 van de overeenkomst betekent dit theoretisch een "oneindig contract" waar leverancier niet van af kan.<br>Wij zien graag een voorwaarde opgenomen waarbij eenzijdige opzegging wel mogelijk is. Bent u hiertoe bereid? Zo nee waarom niet? | Een opzegging door opdrachtnemer kan, maar dan wel met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste 6 maanden.                                                                                                                                                     |
| 2.                                      |      | 3.6     | Bent u bereid hier aan toe te voegen dat leverancier het recht heeft de optionele verlenging niet te accepteren? Zo nee waarom niet?                                                                                                                                                                                            | Bij een optionele verlenging is opdrachtnemer niet verplicht om deze te accepteren. Wel dient opdrachtnemer dit minimaal 6 maanden van tevoren te melden.                                                                                                              |
| <b>Bijlage 1. Programma van Eisen</b>   |      |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 3.                                      |      | Art 3.4 | Bent u bereid om een gemotiveerde opzegging van de overeenkomst door één van de partijen te accepteren. Zo nee; waarom niet?                                                                                                                                                                                                    | Zie antwoorden vraag 1 en 2.                                                                                                                                                                                                                                           |
| 4.                                      |      | Art 3.3 | Gezien de onduidelijkheid t.a.v. in te zetten uren en het ontbreken van een ruimtestaat is het billijk om af te zien van het accepteren van een eventuele verlenging. Bent u hiertoe bereid? Zo nee waarom niet?                                                                                                                | De in te zetten uren is van 0900 uur tot 2100 uur 2 personen. Dus 24 uur per dag. De werkzaamheden zijn opgenomen in een concept werkrooster, deze mag inschrijver beoordelen en naar eigen inzicht aanpassen. Zie open vragen. Zie ook antwoorden vraag 1 en 2.       |
| <b>Bijlage 3a. Overeenkomst</b>         |      |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Bijlage 3b. Waakvlamovereenkomst</b> |      |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Bijlage 5. Calculatieblad</b>        |      |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 5.                                      |      |         | In het calculatieblad ontbreekt een gespecificeerde ruimtestaat. Kunt u deze alsnog aanleveren?<br>Zo nee; kunt u dan een globale opgave doen van de schoon te houden m2 o.b.v. de in deze bijlage genoemde werkprogramma's per ruimte soort?                                                                                   | Deze is niet beschikbaar. Tijdens de schouw is ruimte gegeven om het pand te bezichtigen. Zie bijlages voor tekeningen en ruimtestaat.                                                                                                                                 |
| 6.                                      |      |         | Kunt u bevestigen dat onze prijsopgave gebaseerd dient te zijn op de door AD opgegeven uren per dag, zijnde 24 uur?                                                                                                                                                                                                             | De in te zetten uren zijn van 09.00 uur tot 21.00 uur, 2 personen. Dus 24 uur per dag.                                                                                                                                                                                 |
| 7.                                      |      |         | Klopt het dat het door AD opgegeven aantal in te zetten uren is vastgesteld o.b.v. een volledige bezetting (450/500 personen)? Wat als in de praktijk blijkt dat deze schatting van uren niet goed is. Welke mogelijkheid is er om dit aan te passen?                                                                           | Ja het aantal uren is op basis van volledige bezetting van het pand. Mocht blijken dat het aantal in te zetten uren per dag niet goed is dan zullen opdrachtnemer en opdrachtgever hierover met elkaar in gesprek gaan, met een evt. aangepast werkrooster als gevolg. |

| Nr. | Pag. | §             | Vraag:                                                                                                                                                                                                                                | Antwoord:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----|------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8.  |      |               | Om een goede prijsopgave te kennen geven ontvangen wij van de gevraagde sanitaire voorzieningen graag de exacte artikelcodes                                                                                                          | De artikelcodes zijn:<br>15386: Toiletrolhouder<br>27091: Toiletrolhouder chroom<br>441152: Black Quartz handdoekdispenser<br>441251: Black Quartz foamzeepdispenser t.b.v. 1 L foamzeep<br>441454: Afvalbak kunststof mat zwart 43ltr<br>7610859135421: Afvalbak twist<br>8690462008397: Swing afvalemmer 4,45 ltr. wit<br>441458B: Hygiënebak mat zwart 8 ltr met wandbevestigingsset |
| 9.  |      |               | U geeft bij de dieptereiniging sanitair een aantal m2 en units op per verdieping. Wij nemen aan dat u hiermee op de toiletten doelt? Is dit correct?                                                                                  | Ja, dit betreft de toiletten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 10. |      |               | U vraagt tevens dieptereiniging van douches. Om hoeveel m2 een aantal douches gaat dit?                                                                                                                                               | Het gaat om 48 douchecabines waarbij het aantal m2 op dit moment nog niet bekend is (douchecabines/ruimtes zijn nog in aanbouw/ontwerpfase).                                                                                                                                                                                                                                            |
| 11. |      |               | De kosten per jaar van dieptereiniging sanitair worden o.i. niet goed doorgerekend. Wilt u dit aanpassen?                                                                                                                             | Zie aangepast calculatieblad bij deze NVI 1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 12. |      | Nav de schouw | Tijdens de schouw is gesproken over dagelijks 12 uur inzet. In het calculatiebestand (bijlage 5) staat echter 24 uur per dag vermeld. Hoe moeten wij dat zien? Staat de ureninzet in relatie tot de bezetting (nu 250, maximaal 450)? | Zie antwoord vraag 6.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 13. |      | Nav de schouw | Op welke tijden dient de school schoongemaakt te worden? En zitten de uren voor de schoonmaak van de school in de voorgerecalculeerde uren (12 of 24)?                                                                                | Dit zal na gunning nader met de school afgestemd moeten worden. De school is voor een deel tot 15.00 uur bezet een ander deel later tot 16.30 uur. Ja, de uren schoonmaak school zitten in de voor gecalculeerde uren.                                                                                                                                                                  |
| 14. |      | Nav de schouw | We hoeven niet achter de deuren schoon te maken. Moeten we wel de 'buitenzijde' van de deuren schoonmaken?                                                                                                                            | Nee, indien gewenst zal dit worden gezien als meerwerk.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 15. |      | Nav de schouw | Klopt het dat er 3 schoonmaakrondes zijn voor het sanitair?                                                                                                                                                                           | Correct. Schoonmaak is gewenst in de ochtend, middag en avond.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 16. |      | Nav de schouw | Moeten wij de afvalzakken van de containers dagelijks afvoeren of drie keer per dag?                                                                                                                                                  | De afvalzakken dienen 3 keer per dag afgevoerd te worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 17. |      | Nav de schouw | Hoe ziet u het begrip 'constante' kwaliteit als de meeste ruimtes maar eenmaal per dag worden schoongemaakt?                                                                                                                          | Bij de metingen (Inkada model) wordt rekening gehouden met het moment en tijdstip van schoonmaak. Constante kwaliteit is aansluitend aan schoonmaak bij het uitvoeren van de geplande schoonmaakwerkzaamheden conform werkprogramma.                                                                                                                                                    |

| Nr.                     | Pag. | §                       | Vraag:                                                                                                                                                                                                                                                                   | Antwoord:                                                                                                                                                                              |
|-------------------------|------|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 18.                     |      | Dieptereinigen sanitair | Van de douches (cel D28) zijn geen aantallen/m <sup>2</sup> bekend. Kunt u die alsnog opgeven?                                                                                                                                                                           | Zie antwoord vraag 10.                                                                                                                                                                 |
| 19.                     |      | Glasbewassing           | Moeten wij de prijs voor het wassen van separatieglass opgeven in enkel of dubbel gewassen?                                                                                                                                                                              | Separatieglas is dubbel bewassen.                                                                                                                                                      |
| 20.                     |      | Totalisatie             | In cel E12 staat een verkeerde verwijzing in de formule.                                                                                                                                                                                                                 | Zie aangepast calculatieblad bij deze NVI 1.                                                                                                                                           |
| 21.                     |      | Totalisatie             | In cel F13 ontbreekt een formule                                                                                                                                                                                                                                         | Zie aangepast calculatieblad bij deze NVI 1.                                                                                                                                           |
| 22.                     |      | Sanitaire voorzieningen | Wat zijn de specificaties van de volgende verbruiksartikelen:<br>- Navulling voor Tork (afmeting en aantal vellen/m <sup>1</sup> )<br>- Papieren handdoekjes (aantal per pak en afmeting)                                                                                | Zie antwoord vraag 8.                                                                                                                                                                  |
| <b>Overige bijlagen</b> |      |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                        |
| 23.                     |      |                         | Wordt er bij contract wisseling een nulmeting uitgevoerd voor zowel schoonmaak als glas? Wordt bij een onvoldoende kwaliteit dit op niveau gebracht door de latende partij?                                                                                              | Er wordt inderdaad een nulmeting uitgevoerd. Bij een onvoldoende kwaliteit wordt tussen opdrachtnemer en opdrachtgever overlegd hoe dit wordt opgelost.                                |
| <b>Schouw</b>           |      |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                        |
| 24.                     |      |                         | Kunt u bevestigen dat de schoonmaak van keukens en keukenapparatuur / afzuiginstallatie niet tot onze werkzaamheden behoort?<br>Van de keukens is namelijk ook geen WP toegevoegd.                                                                                       | De schoonmaak van de keukens BG behoort niet tot de dagelijkse schoonmaakwerkzaamheden. Echter, de centrale keukenvloer dient wekelijks met een schrobmachine schoongemaakt te worden. |
| 25.                     |      |                         | Wij menen tijdens de schouw begrepen te hebben dat de doucheruimten zowel in de ochtend als ook in de avond schoon gemaakt moeten worden. In het WP van de wasruimten (bijlage 5) staat een frequentie van 1x per dag. Kunt u aangeven wat hier de frequentie moet zijn? | Vooralsnog 1 x per dag. Mocht het 2 x per dag moeten worden dan zal dit in overleg plaatsvinden.<br>Het moet binnen de dagelijkse werkzaamheden passen.                                |

#### Bijlagen

Herzien calculatieblad  
Plattegronden per verdieping

#### Einde Nota van Inlichtingen