

Nota van Inlichtingen aanbesteding Busvervoer Stichting Veluwe Onderwijsgroep 2022/0909RN-2

Begin Nota van Inlichtingen:

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
Bestek				
1.	9	3.3	Betreft scope perceel 1: Citaat: "Pakketreizen (totaalpakketten waarbij vervoer en bijvoorbeeld skiverhuur in één geboekt worden) kunnen optioneel onderdeel uitmaken van de opdracht, maar deze kunnen ook bij andere partijen ondergebracht worden." Mogen wij aannemen dat schoolreizen waarbij de entree (van bijvoorbeeld een pretpark) inclusief is ook onder pakketreizen vallen?	Nee, dat wordt niet gezien als een pakketreis. Dat wordt gezien als "regulier" busvervoer en maakt deel uit van de opdracht.
2.	18-20	7.2	Bewijsstukken uitsluitingsgronden: Citaat: "De nummers 1 en 2 in rang betreffende perceel 1 en de nummers 1 t/m 3 in rang betreffende perceel 2 dienen (...) na voorlopige gunning binnen 10 kalenderdagen te overleggen." Bedoelt u hier: binnen 10 kalenderdagen na verzoek daartoe ? Wij vragen dit, aangezien een voorlopige gunningsbrief niet altijd een verzoek tot indienen van bewijsstukken bevat.	De voorlopige gunningsbrief zal een verzoek daartoe bevatten.
3.	18	7.2	Citaat: "De nummers 1 en 2 in rang betreffende perceel 1 en de nummers 1 t/m 3 in rang betreffende perceel 2 dienen het uittreksel uit het handelsregister na voorlopige gunning binnen 10 kalenderdagen te overleggen. Niet tijdig overgelegd of ouder dan zes maanden leidt tot uitsluiting." Het is wat buitenproportioneel om een inschrijver uit te sluiten als het KVK niet tijdig wordt overlegd. Is dat echt uw intentie mocht dit aan de orde zijn?	Opdrachtgever sluit Inschrijvers liever niet uit, maar ergens moet een grens getrokken worden. In geval van een KvK zal Opdrachtgever wel eerst navragen of een reminder sturen.
4.	18	7.2	U schrijft op diverse plekken in het bestek dat u inschrijvers uitsluit als zij niet tijdig of niet correct reageren. Realiseert aanbestedende dienst zich dat zij inschrijvers dan ook echt moet uitsluiten - conform aanbestedingswet - voor soms minimale gebreken? Zou aanbestedende dienst willen overwegen om de tekst van het bestek wat te versoepelen, zodat bij eventueel kennelijke omissies (die iedere inschrijver uiteraard zal proberen te vermijden, maar die er onbedoeld kunnen zijn) zich kunnen lenen voor herstel?	In geval van kennelijke omissies zal Opdrachtgever, daar waar mogelijk, ruimte geven voor herstel.
5.	18	7.2	Bijlage 7 Deel IV: De kerncompetentie voor perceel 1 lijkt ons wat te beperkt in verhouding tot de omvang van de opdracht: "Inschrijver dient één referentie op te geven van een Opdrachtgever in het VO en/of PO waarvoor Inschrijver meerdere (minimaal 15) Eëndaagse ritten per jaar uitvoert." De overeenkomst gaat over circa 115 eendaagse ritten per jaar (het calculatieblad telt 118 ritten). Wij kunnen ons voorstellen dat een opdrachtnemer ervaring met minimaal 50 eendaagse ritten per jaar moet kunnen aantonen. Wilt u de eis voor de kerncompetentie van perceel 1 aanpassen?	Niet akkoord. Niet alle stichtingen zijn zo groot als de VOG. Als de grens te hoog wordt gelegd, dan zou dat kunnen leiden tot het onnodig uitsluiten van potentiële Inschrijvers.



Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
6.	18	7.2	Bijlage 7 Deel IV: De kerncompetentie voor perceel 2 lijkt ons wat te beperkt in verhouding tot de omvang van de opdracht: "Inschrijver dient één referentie op te geven van een Opdrachtgever in het VO en/of PO waarvoor Inschrijver meerdere (minimaal 3) Meerdaagse ritten per jaar uitvoert." Wij kunnen ons voorstellen dat een opdrachtnemer ervaring met minimaal 10 meerdaagse ritten per jaar moet kunnen aantonen. Wilt u de eis voor de kerncompetentie van perceel 2 aanpassen?	Niet akkoord. Niet alle stichtingen zijn zo groot als de VOG. Als de grens te hoog wordt gelegd, dan zou dat kunnen leiden tot het onnodig uitsluiten van potentiële Inschrijvers.
7.	23	7.5	Perceel 1 vraag 1, eerste bullet: U vraagt de "omvang per categorie, zie calculatieblad". Bedoelt u hier "omvang per bustype"?	Correct.
8.	24	7.5	Perceel 1 Vraag 2, eerste bullet: Citaat: "Inschrijver dient gemotiveerd aan te geven wat het minimum aantal dagen tussen aanvraag en uitvoerdatum moet zijn." Wat voor soort motivering zoekt u hier?	Het gaat Opdrachtgever er niet om dat de periode zo kort mogelijk moet zijn, maar vooral om inzicht en begrip te krijgen voor de processen die bij Inschrijver spelen.
9.	25	7.5	Is het toegestaan om per perceel één (1) extra A4 met afbeeldingen toe te voegen aan de beantwoording? Hiermee kunnen wij onze beschrijvingen beter toelichten.	Akkoord met één extra A4 voor afbeeldingen.
Bijlage 1. Programma van Eisen				
10.	1 t/m 8		U stelt veel eisen op het gebied van chauffeurs, touringcars en flexibiliteit. Toch wordt er in de aanbesteding weinig waarde gehecht aan kwaliteit maar voornamelijk naar de prijs gekeken. Vanwaar hecht zo'n grote scholengemeenschap niet meer waarde aan kwaliteit?	Opdrachtgever hecht waarde aan de kwaliteit die tot uitdrukking komt in de gestelde eisen. Partijen die voldoen aan het programma van eisen zijn wat opdrachtgever betreft potentiële partners. Opdrachtgever wil de kosten voor het busvervoer, in een steeds duurder wordende samenleving, zo laag mogelijk houden voor de ouders/leerlingen en ervoor zorgen dat zoveel mogelijk leerlingen meekunnen met de excursies van de school.
11.	2	Eis 11	In Eis 9 schrijft u over 'Aansprakelijkheid Opdrachtnemer': "Opdrachtnemer is voor wat betreft het Busvervoer aansprakelijk voor de gevolgen van zaakschade en letsel dat personen bij het in- en/of uitstappen van het vervoermiddel dan wel tijdens het vervoer overkomt. Opdrachtnemer vrijwaart de Opdrachtgever voor de gevolgen van de hierboven bedoelde aansprakelijkheid. Opdrachtnemer is alleen aansprakelijk voor de aan hem toe te rekenen schade." Zou u deze eis kunnen verwijderen, aangezien artikel 9 van de overeenkomst naar onze mening al voldoende voorziet in aansprakelijkheid?	Opdrachtgever wil hier met name benadrukken dat Inschrijver ook verantwoordelijk is voor het veilig in- en uitstappen van de passagiers.
12.	4	Eis 21	In andere eisen geeft u aan grote waarde te hechten aan duurzaamheid. Waarom kiest u dan niet voor de inzet van minimaal Euro6 bussen? Dit is tegenstrijdig met andere eisen.	De inzet van Euro 6 motoren heeft een pré voor opdrachtgever en zal ook gewaardeerd worden bij open vraag 1. Tegelijk ziet opdrachtgever de krapte op de markt bij het busvervoer en wil daarom Euro 5 niet op voorhand uitsluiten.
13.		Eis 33	Maximum minimumtarief per type bus: Het maximumbedrag dat gehanteerd mag worden bij de minimumtarieven per type bus is als volgt: – Type 1 (0 t/m 20 personen): € 200,- – Type 2 (21 t/m 50 personen): € 275,- – Type 3 (51 t/m 60 personen): € 325,- – Type 4 (61 t/m 70 personen): € 375,- – Type 5 (71 t/m 92 personen): € 425,- Naar onze mening zijn deze maximum minimumtarieven niet marktconform. Zou u deze kunnen verhogen of bij voorkeur zelfs kunnen schrappen, zodat minimumtarieven door inschrijvers vrij in te vullen zijn?	De maximum minimumtarieven worden als volgt aangepast: – Type 1 (0 t/m 20 personen): € 250,- – Type 2 (21 t/m 50 personen): € 350,- – Type 3 (51 t/m 60 personen): € 450,- – Type 4 (61 t/m 70 personen): € 550,- – Type 5 (71 t/m 92 personen): € 650,-



Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
14.	6	Eis 33	U stelt maximumbedragen voor de minimumtarieven per type bus. Waarop zijn deze bedragen gebaseerd? Met de huidige brandstofprijzen achten wij de tarieven niet van deze tijd. Wij verzoeken u dan ook om het minimumtarief open te houden en door de inschrijvers te laten bepalen.	Zie antwoord op vraag 13.
15.	7	Eis 36	U geeft aan dat het minimumtarief vast staat voor de volledige duur van de overeenkomst inclusief optiejaren. Dit achten wij niet reëel gezien de kosten jaarlijks stijgen. Graag zien wij daarom ook hier de indexering toegepast worden.	Akkoord. De minimumtarieven zijn vast tot en met 31 december 2023. Per 1 januari 2024 en telkens per 1 januari van ieder volgend contractjaar kan voor de minimumprijs een prijswijziging worden voorgesteld op basis van berekening van de loon- en prijsontwikkelingen door de Stichting NEA Transportonderzoek en -opleiding te Rijswijk.
16.	8	Eis 42	Eis 42. Combinatie in te zetten bussen: citaat: 'Uiterlijk 8 werkdagen voordat de reis plaatsvindt dient Opdrachtnemer (in geval van inzet van meerdere bussen) de combinatie van de in te zetten bussen aan Opdrachtgever kenbaar te maken.' Zou u hier uiterlijk 3 werkdagen van willen maken? Dat geeft opdrachtnemer wat meer ruimte in de planning en zou opdrachtgever alsnog voldoende tijd moeten geven om een busindeling te maken en te zorgen voor voldoende begeleiders.	Akkoord met drie werkdagen (zaterdag en zondag tellen niet mee als werkdag).
Bijlage 3a. Overeenkomst				
17.		Artikel 4.1	Artikel 4.2 citaat: "De door Opdrachtnemer opgegeven "prijzen per km" zijn vast tot en met 31 december 2023. Per 1 januari 2024 en telkens per 1 januari van ieder volgend contractjaar kan voor de prijs per km een prijswijziging worden voorgesteld op basis van berekening van de loon- en prijsontwikkelingen door de Stichting NEA Transportonderzoek en -opleiding te Rijswijk. (...) 4.3 De door Opdrachtnemer opgegeven "wachttarieven" en het "uurtarief" zijn vast tot en met 31 december 2023. Per 1 januari 2024 en telkens per 1 januari van ieder volgend contractjaar kan voor de prijs van de wachttarieven en het uurtarief een prijswijziging worden voorgesteld op basis van het CBS index zakelijke dienstverlening." U hanteert in artikel 4 van de overeenkomst twee indexeringscijfers naast elkaar, namelijk die van Panteia/Stichting NEA en die van het CBS. Stichting NEA berekent echter niet alleen prijs- maar ook loonontwikkelingen. Wij adviseren om voor de "wachttarieven" en het "uurtarief" ook de indexering van Stichting NEA te hanteren. Kunt u hiermee instemmen?	Niet akkoord.
18.		Artikel 4.1	Artikel 4.2, Citaat: "De door Opdrachtnemer opgegeven "prijzen per km" zijn vast tot en met 31 december 2023." De huidige ontwikkelingen in de wereld op het gebied van gas- en olieprijsen zijn erg onzeker. Hoe gaat Opdrachtgever om met eventuele sterk fluctuerende brandstofprijzen die voor 31 december 2023 plaatsvinden?	Die zullen bij een stijging in het voordeel van Opdrachtgever zijn en bij een daling in het voordeel van Opdrachtnemer. Mochten de afwijkingen voor 31 december 2023 dusdanig groot (+ of - 30% t.o.v. de brandstofprijs op de sluitingsdatum van inschrijving) zijn, zowel omhoog als omlaag, dan zullen Opdrachtgever en Opdrachtnemer overleggen over een passende (tijdelijke) oplossing.



Bijlage 5. Calculatieblad				
19.			U schrijft in het calculatieblad: "Indien niet alle te vervoeren personen mee kunnen in een betreffende rit, wordt in kolom AN de cel roodgekleurd met een minteken en een aantal (zie voorbeeld aan het einde van deze regel). Dit aantal geeft aan hoeveel personen niet mee kunnen bij de betreffende rit. Als dit voorkomt, dient inschrijver een aanpassing te doen in het 'aantal per type' totdat de cel in kolom AN niet meer negatief/roodgekleurd is." Wat gebeurt er als inschrijver een prijzenblad inlevert, waarbij een of meerdere cellen in kolom AN negatief/roodgekleurd zijn? (in een dergelijk geval lijkt ons uitsluiting van de inschrijver zonder mogelijkheid voor herstel wel op zijn plaats)	Dit is inderdaad een verantwoordelijkheid van Inschrijver zelf. Opdrachtgever biedt hier een extra controle methode om fouten te voorkomen. Mocht een Inschrijver desondanks een of meerdere ritten niet juist invullen waardoor niet alle passagiers mee zouden kunnen, dan wordt er geen mogelijkheid tot herstel geboden.
20.			U geeft voor alle retourritten een aantal wachturen op. Uit de praktijk leert men dat vele ritten als brengen / halen uitgebracht dienen te worden. Hoe garandeert u dat er op basis van dit prijzenblad eerlijke tarieven worden geoffreerd?	In de meeste gevallen zal de bus op locatie blijven wachten omdat het niet loont om op en neer te rijden. Bij een beperkt aantal ritten zou dat wel mogelijk zijn. Dit is de keuze van inschrijver. Het is opdrachtgever niet helemaal duidelijk wat nu precies de vraag van inschrijver is. Kunt u deze vraag in de tweede NvI verduidelijken?
21.			Het is mogelijk om het wachttarief per type bus op te geven, maar voor de inzet van de chauffeur kan men slechts één prijs invullen. Graag krijgen wij de mogelijkheid om ook het uurtarief van de chauffeur per type bus in te vullen. Gelieve dit aan te passen.	Niet akkoord.
22.			In het prijzenblad staat een seizoenskorting vermeld. In de branche is sprake van grote seizoensinvloeden. Graag zien wij de mogelijkheid om naast een korting voor het laagseizoen ook een meerprijs voor het hoogseizoen te vragen.	Als Inschrijver de tarieven invult op basis van het hoogseizoen en voor de andere maanden een korting geeft, dan komt dat op het zelfde neer.
23.			Lettend op de maanden waarin de ritten zoals beschreven in het prijzenblad plaatsvinden, valt ons op dat het aantal ritten in de periode mei, juni en juli niet hoger is dan in de andere perioden. Echter leert onze ervaring dat basisscholen vrijwel enkel in de maanden mei en juni reizen. Waarop is het ritoverzicht gebaseerd?	Dit ritoverzicht is gebaseerd op twee van de huidige vervoerders. Het overzicht is dus niet compleet. Het primair onderwijs zal inderdaad veel in de maanden mei en juni reizen.
24.			Is bij het vaststellen van het aantal reizen rekening gehouden met het aan- en afrijden en de pauzes van de chauffeur? Zo nee, gelieve dit aan te passen.	Het aan- en afrijden is voor rekening van inschrijver, dan wel dient inschrijver te verdisconteren in de tarieven. Pauzes van de chauffeur zijn in de meeste gevallen niet nodig, dan wel vallen tijdens de wachturen. Indien er wel pauzes binnen de rit vallen, dan kunnen deze meegenomen worden in het totaal aantal uren op basis van de werkelijke inzet. Is nu voor de calculatie niet relevant.
Overige bijlagen				
25.	4 en 6	Perceel 1 II.2.7 Perceel 2 II.2.7	Betreft de aankondiging op Tenderned. Hier staat bij beide percelen bij II.2.7) Looptijd van de opdracht, de raamovereenkomst of het dynamische aankoopstelsel Aanvang: 01/01/2023 Einde: 31/12/2025 Deze opdracht kan worden verlengd: neen Dit moeten echter 'ja' zijn, correct? De Overeenkomst kan door Opdrachtgever maximaal driemaal met twaalf (12) maanden worden verlengd.	De termijnen in de aanbestedingsdocumenten zijn leidend. Er is dus wel een mogelijkheid tot verleningen zoals in paragraaf 3.4 van het Bestek staat beschreven.



Einde Nota van Inlichtingen

