
Nota van inlichtingen All-in Arbo ICT werkplekonderhoud, inclusief levering, voor mensen met een functiebeperking

Aanbesteding: All-in Arbo ICT werkplekonderhoud, inclusief levering, voor mensen met een functiebeperking
Aanbestedende Dienst: Belastingdienst, IUC Belastingdienst
Referentie: IUC22-024

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 W1 Beschikbaar stellen technisch/product specialist

Vraag:

Heel vaak zal het onnodig zijn om binnen 24 uur een technisch-/productspecialist ter beschikking te stellen omdat de gebruiker niet beschikbaar is of omdat IT nog voorbereidingen moet treffen. Verder is het niet duidelijk of de vraag ook voor weekenden en feestdagen geldt. Aub nadere uitleg.

Antwoord:

Deze wens gaat niet specifiek over incident oplossen, maar over de ondersteuning van onze ICT specialisten in de levenscyclus van de te leveren Arbo ICT producten door de Inschrijver. Deze wens is daarmee een aanvulling op eisen UE1 en UE2 in Bijlage A. U dient aan te geven hoe snel na een verzoek van Opdrachtgever u een technisch / product specialist kan leveren.

Het gaat hierbij om werkdagen tussen 8:00 uur en 17:00 uur (CET).

Beantwoord op: 28-11-2022

Label: Inhoud