

Marktconsultatie

**Reisproducten t.b.v. DJI, IND, DT&V, COA, IOM en
Veteraneninstituut**

Kenmerk: IUC/DJI/IENEA/PvL/2023-1

Datum: 27 februari 2023

Inleiding

Deze consultatie is door het Inkoop Uitvoeringscentrum Dienst Justitiële Inrichtingen (IUC DJI) opgesteld om (meer) informatie te verkrijgen met betrekking tot reisproducten ten behoeve van deelnemende organisaties. Voor deze opdracht is een brede behoefte onder meerdere aanbestedende diensten. De voorgenomen aanbesteding zal door IUC DJI worden uitgevoerd.

Deelnemende organisaties

De deelnemende organisaties hebben behoefte om reisproducten af te nemen en deel te nemen aan de opdracht die door het IUC DJI wordt uitgevoerd. IUC DJI voert namens hen de (rechts-) handelingen in het kader van de aanbesteding en de hieruit voortvloeiende overeenkomst(en) uit.

De deelnemende organisaties zijn:

- Dienst Justitiële Inrichtingen (DJI)
- Immigratie- en Naturalisatiedienst (IND)
- Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA)
- Internationale Organisatie Migratie (IOM)
- Dienst Terugkeer & Vertrek (DT&V)
- Veteraneninstituut

Behoefte

Het doel van deze Marktconsultatie is een goed beeld van de markt te krijgen inzake reisproducten. Een uitgebreide omschrijving is in hoofdstuk 1 opgenomen.

Iedere marktpartij die van mening is dat zij een bijdrage kan leveren aan de consultatie kan deelnemen.

In de periode van 27-02-2023 tot 06-03-2023 zou het IUC DJI graag van uw kennis en ervaring gebruik willen maken.

De vragen die het IUC DJI heeft met betrekking tot reisproducten zijn opgenomen in hoofdstuk 3.

Het doel van een consultatie is:

- meer inzicht verkrijgen in beschikbare ervaring en in het marktaanbod;
- een beeld te krijgen van visies, suggesties, ideeën en ontwikkelingen van marktpartijen en de markt;
- het vroegtijdig betrekken en interesseren van de marktpartijen in de mogelijke aanbesteding;
- te bepalen welke aanbestedingsstrategie het meest geschikt is voor het mogelijk aan te besteden onderwerp;
- het toetsen van eigen uitgangspunten, aannames, ideeën en oplossingsrichtingen.

De specifieke doelen die het Inkoop Uitvoeringscentrum Dienst Justitiële Inrichtingen (IUC DJI) wil bereiken met deze consultatie zijn opgenomen in hoofdstuk 1.

Opbouw van dit document:

Hoofdstuk 1: beschrijft de consultatie.

Hoofdstuk 2: bevat informatie en indieningsinstructies omtrent de consultatieprocedure.

Hoofdstuk 3: de consultatievragen.

Bijlage A: uitgangspunten en randvoorwaarden consultatie.

1. De consultatie

Hierbij nodigt IUC DJI u uit om deel te nemen aan de consultatie voor reisproducten ten behoeve van de deelnemende organisaties.

Het doel van deze consultatie is om informatie te verkrijgen over de markt voor reisproducten aan de hand van de opgenomen vragen in hoofdstuk 3.

Onderwerp

De huidige overeenkomst voor het leveren van reisproducten ten behoeve van reizen van verschillende afnemers bij werk buiten de locatie, verlof en/of ontslag experieert definitief op 31 december 2023.

Op dit moment worden er twee soorten kaarten gebruikt. De NS-kaarten waar een contract voor is en ter aanvulling regionale kaarten. Het is het uitgangspunt voor de te starten aanbesteding om de totale behoefte onder te brengen bij één leverancier.

De huidige kaarten van de NS kosten ca. €30 en €40 afhankelijk van of er alleen met de NS gereisd kan worden of ook met regionale vervoerders. Voordelen van de kaarten zijn dat ze makkelijk in gebruik en eenvoudig te bestellen zijn. Veel vervoerders werken niet meer met contant geld en op deze manier is het ook zeker dat de reis naar de verblijfplaats gemaakt kan worden. Voor situaties waarbij geen verblijfplaats bekend is, is de kaart ook uitermate geschikt.

Het nadeel van de huidige oplossing is de prijs. Deze is met name hoog voor kleinere afstanden. De kaart is meteen voor landelijk gebruik, terwijl dat niet altijd nodig is. Ook kaarten voor gebruik in bepaalde regio's zou genoeg zijn (met als fijne bijkomstigheid een lagere prijs).

Scope

De oplossing dient een allround oplossing te bieden voor de deelnemende organisaties om vanaf een locatie met het openbaar vervoer thuis te komen of heen-en-weer te reizen tussen de locatie en huis (bij verlof) dan wel locatie en werk (bij werken buiten de locatie). Hierbij dient rekening gehouden te worden met de volgende factoren:

- Na uitgifte aan afnemer is het reisproduct zonder digitale middelen te gebruiken (papieren reisproduct i.p.v. qr-code op telefoon);
- Er is behoefte aan één oplossing voor NS en regionale/ lokale vervoerders;
- Er is behoefte aan een oplossing waarbij de kosten in verhouding staan tot de gereisde afstand (bij korte rit met een regionale vervoerder en een korte treinreis met NS ben je nu gebonden aan de €40,- kaart);
- Er is behoefte aan een oplossing die gemakkelijk uitgegeven kan worden. NS-kaarten kunnen eenvoudig meegegeven worden. Gebruik mag iets meer tijd vergen, maar moet geen uitgebreide exercitie worden;
- Er is behoefte aan anonieme reisproducten, dit is tweeledig:
 - o Zo kunnen afnemers die buiten de locatie werken gebruik maken van een aantal anonieme Ov-kaarten waar achteraf betaald wordt én de reisbewegingen op geregistreerd staat.
 - o Voor DJI en IOM is behoefte aan anonieme reisproducten voor een enkele reis, aangezien gebruikers van dit product in de regel niet beschikken over een identiteitsbewijs.

Doel(en) consultatie

Het doel van de consultatie is om informatie te verkrijgen over de markt voor reisproducten. Middels deze consultatie wil de aanbestedende dienst achterhalen welke oplossingsrichting het meest passend is bij de specifieke wensen en eisen van de deelnemende organisaties. Hiervoor zijn in hoofdstuk 3 vragen opgesteld.

2. Procedure consultatie

Door deelname aan deze consultatie gaat u onvoorwaardelijk akkoord met de uitgangspunten en randvoorwaarden zoals opgenomen in bijlage A.

2.1 Planning

Voor deze consultatie houdt het IUC DJI onderstaande planning aan:

Activiteit	Uiterlijke datum
Versturen consultatie	27 februari 2023
Uiterste datum voor het indienen van vragen	08 maart 2023
Beantwoording van vragen (nota van inlichtingen)	15 maart 2023
Uiterste datum indienen reactie consultatie	22 maart 2023
Eventueel voeren van toelichtende gesprekken	27 en 28 maart 2023
Publicatie marktconsultatie verslag en einde marktconsultatie	31 maart 2023

Aan bovenstaande planning kunt u geen rechten ontleen. Het IUC DJI kan deze planning tussentijds aanpassen indien daar aanleiding toe bestaat. De planning is derhalve indicatief, waarbij de zorg in acht wordt genomen om de planning aan te houden.

2.2 Gesprekken met deelnemers

Indien na lezing van alle antwoorden volgens IUC DJI daartoe aanleiding bestaat, worden deelnemers uitgenodigd voor een individueel gesprek voor een toelichting op de door de deelnemer ingediende antwoorden. Deze gesprekken zullen worden gevoerd op 22 en 23 maart 2023 op de locatie van het Hoofdkantoor DJI (Turfmarkt 147, Den Haag). Het voeren van een gesprek is niet verplicht.

Uiterlijk op de in de planning opgenomen datum zal de nota van inlichtingen met de beantwoording op de vragen gepubliceerd worden op www.tenderned.nl. De ingediende vragen worden door het IUC DJI geanonimiseerd opgenomen in de nota van inlichtingen.

De contactpersoon bij het IUC DJI is Pieter van Lith, correspondentie vindt plaats via de 'Berichtenmodule' van TenderNed.

2.3 Indienen reactie consultatie

Deelnemers worden gevraagd de antwoorden op de in hoofdstuk 3 opgenomen vragen in te dienen op TenderNed via de 'Berichtenmodule'. U wordt verzocht uw reactie uiterlijk op de in de planning opgenomen datum in te dienen.

Naar aanleiding van de ingediende reacties houdt het IUC DJI de optie open om deelnemers uit te nodigen om (mondeling) een aanvullende toelichting te geven op de door hun ingestuurde informatie. Dit kan middels een plenaire sessie of op basis van individuele gesprekken in de vorm van een presentatie en/of aanvullende vragen.

Het IUC DJI is uitdrukkelijk niet verplicht iedere deelnemer voor een nadere toelichting uit te nodigen, dan wel een opgaaf van redenen te geven waarom een partij wel of niet is geselecteerd.

2.5 Afronden consultatie

Het IUC DJI zal de consultatie afronden door een verslag van de consultatie openbaar te publiceren op www.tenderned.nl. In het verslag zullen de, naar het oordeel van het projectteam, belangrijkste conclusies van de consultatie opgenomen worden.

In verband met dit verslag wijst IUC DJI deelnemers uitdrukkelijk op het volgende:

- Het verslag wordt openbaar gepubliceerd. Deelnemers verlenen toestemming aan het IUC DJI om hun beantwoording en andere door hen verstrekte informatie en/of gegevens te gebruiken als input voor dit verslag;
- De informatie zal geanonimiseerd in het verslag worden opgenomen. Het verslag zal wel melding maken van de deelnemende marktpartijen;
- Het verslag bevat de conclusies zoals deze door IUC DJI zijn verwoord. (de inhoud van) het verslag zal niet in concept worden afgestemd met de deelnemers. In het verslag zal wel gemeld worden dat het verslag de weergave van het projectteam behelst en dat dit niet noodzakelijkerwijs gedeeld is door de deelnemers.

3. Vragen

Graag ontvangen we uw antwoorden op de volgende vragen:

Vraag 1:

In welke mate voldoet de geboden oplossingsrichting aan de scope van de opdracht?

- Beschrijf hierbij hoe de oplossingsrichting: oplossingen biedt voor de verschillende reisbehoefte (enkele reis naar thuis bestemming, heen-en-weer bij verlof en vervoer bij werk buiten de locatie);
- Zonder digitale middelen gebruikt kan worden;
- Zowel bij de NS als regionale/ lokale vervoerders gebruikt kan worden;
- Ervoor zorgt dat de kosten in verhouding staan tot de gereisde afstand;
- Gemakkelijk uitgegeven kan worden;
- Anonieme reisproducten met scan mogelijkheden via mobiele telefoon.

Vraag 2:

Daarnaast bestaat bij deelnemende organisatie Veteraneninstituut behoefte aan een product dat de mogelijkheid biedt om met een dagretour heen-en-weer te reizen naar een vetarenen-evenement. De oplossing dient gemakkelijk te versturen (evt. digitaal) en gemakkelijk in gebruik (evt. digitaal) te zijn en geldig te zijn bij alle treinvervoerders in Nederland. Hierbij is geen behoefte aan een oplossing die maatwerk biedt voor verschillende afstanden. Kunnen jullie dit aanbieden?

Vraag 3:

Wat maakt dat jullie wel/ niet inschrijven voor een Europese aanbesteding?

Vraag 4:

Duurzaam, sociaal en innovatief inkopen is voortaan de standaard bij het Rijk. Op welke wijze kunt u als ondernemer bijdragen aan de MVI doelen van het Rijk?

Vraag 5:

Om inzicht te krijgen hoeveel tijd er gereserveerd moet worden om de dienstverlening operationeel uitvoerbaar te krijgen na definitieve gunning van de opdracht, willen wij graag weten welke werkzaamheden, acties en tijd er nodig zijn voor het inrichten van de dienstverlening.