

NOTA VAN INLICHTINGEN 1

Deze Nota van Inlichtingen maakt integraal onderdeel uit van de Europese aanbesteding 'Inhuur tijdelijk financieel personeel' met kenmerk TN 383863. Er zijn **97 vragen en opmerkingen** ingediend. Beeld & Geluid beantwoordt alle gestelde vragen en reageert op alle ingediende opmerkingen in 1.2 Beantwoording.

1.1 AANVULLINGEN

Beeld & Geluid wijst er op dat de volgende documenten door middel van deze Nota van Inlichtingen gewijzigd zijn en als bijlage bij deze Nota van Inlichtingen beschikbaar worden gesteld:

- Herzien Beschrijvend Document;
- Herzien Bijlage A. Programma van Eisen;
- Herzien Bijlage B. Concept van de Raamovereenkomst;
- Herzien Bijlage H. Ervaring Inschrijver (E1) (word-bestand).

De wijziging(en) in de bovenstaande documentatie zijn met **rode tekst** of met **doorgehaalde tekst** aangegeven.

Bijlage C. Concept van de Verwerkersovereenkomst komt te vervallen. Zie verdere toelichting de beantwoording op vraag 38 van de Nota van Inlichtingen 1.

1.2 BEANTWOORDING

Nr.	Vraag heeft betrekking op	§	pagina	Vraag van geïnteresseerde	Antwoord Beeld & Geluid
1	Beschrijvend Document	4.3.1	19	U spreekt over bij de kerncompetentie over 'ervaring met detacheren van...'. Kan een kerncompetentie ook worden aangetoond door middel van de inzet van zzp'ers, aangezien deze dienstverlening ook valt onder de scope van deze aanbesteding?	Het gaat om het hebben van ervaring met het detacheren van een kandidaat. Deze kandidaat kan een zzp'er zijn.
2	Beschrijvend Document	Begrippenlijst		Een karakteristiek kenmerk van gedetacheerden die in loondienst zijn van de inschrijver is dat dit personeel uitsluitend werkzaam zal zijn onder leiding en toezicht van Opdrachtgever (in tegenstelling tot ZZP). Dit kenmerk komt echter niet terug in de betreffende definities. A) Erkent u het feit dat Gedetacheerden die in dienst zijn van inschrijver uitsluitend werkzaam zullen zijn onder leiding en toezicht van Opdrachtgever? B) Bent u bereid dit dienovereenkomstig toe te voegen aan de definities of in de Raamovereenkomst? C) Indien uw antwoord ontkennend luidt op voorgaande vragen, graag uw gemotiveerde reactie.	A) Beeld & Geluid wijst erop dat in de offerteaanvraag welke in het kader van een Minicompetitie beschikbaar wordt gesteld aan de Opdrachtnemers bepaald wordt of er sprake is van een inhuurvraag waarbij er leiding en toezicht uitgevoerd dient te worden door Beeld & Geluid. Dit neemt niet weg dat indien sprake is van een constructie waarbij gebruik wordt gemaakt van artikel 7:690 BW, sprake is van leiding en toezicht door Beeld & Geluid. B) Nee, Beeld & Geluid gaat in het licht van voorgaande <u>niet</u> over tot aanpassing van de definities in de Raamovereenkomst. Indien de aard van de Minicompetitie daartoe aanleiding geeft kan in de Nadere Overeenkomst aangevuld of geduid worden wat de aard van de inzet is en of er sprake is van leiding en toezicht door Beeld & Geluid als bedoeld in artikel 7:690 BW. C) Zie de toelichting bij A en B.

Nr.	Vraag heeft betrekking op	§	Pa gina	Vraag van geïnteresseerde	Antwoord Beeld & Geluid
3	Beschrijvend Document	Begri ppenlijst		Een karakteristiek kenmerk van Gedetacheerden die niet in loondienst zijn van de inschrijver, te weten ZZP, is dat dit personeel uitsluitend werkzaam zal zijn zonder leiding en toezicht van Opdrachtgever. Dit kenmerk komt echter niet terug in de betreffende definities. A) Erkent u het feit dat in te zetten ZZP uitsluitend werkzaam zal zijn zonder leiding en toezicht van Opdrachtgever? B) Kunt u zich vinden in de navolgende definitie op dat punt? Zzp'er: Een zzp'er is een zelfstandig ondernemer zonder personeel die op basis van een overeenkomst van opdracht gelijklopend aan een door de Belastingdienst goedgekeurde modelovereenkomst van opdracht" met Opdrachtnemer, diensten of werkzaamheden verricht of zal verrichten voor Opdrachtgever in de uitoefening van zijn bedrijf of beroep. C) Bent u bereid dit dienovereenkomstig (toe te voegen aan de definities of in de Raamovereenkomst? D) Indien uw antwoord ontkennend luidt op voorgaande vragen, graag uw gemotiveerde reactie.	Zie hiervoor het antwoord op vraag 2.
4	Beschrijvend Document	1.1	7	Bij de inzet van ZZP zijn grofweg 2 modellen te onderscheiden, namelijk de tussenkomstvariant en de bemiddelingsvariant. Kunt u bevestigen dat wij ZZP ook mogen inzetten op basis van de bemiddelingsvariant? Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.	Wanneer de Kandidaat een ZZP'er is wordt deze inzet via de bemiddelingsvariant ingehuurd.
5	Overname	2		U bent op zoek naar 3 partijen die kunnen voorzien in de behoefte en hierbij continuïteit te waarborgen bij het voorstellen van kandidaten. Is de aanbestedende dienst daarom bereid om in de mantelovereenkomst op te nemen dat zij gedurende de looptijd van een nadere overeenkomst, tot een jaar na het einde van die nadere overeenkomst, geen personeel van de opdrachtnemer in dienst zal nemen welke betrokken was bij de uitvoering van de nadere overeenkomst?	Beeld & Geluid gaat hier niet mee akkoord. Beeld & Geluid wenst de mogelijkheid om de Kandidaat in dienst te nemen, maar altijd na overleg en na een redelijke inhuur termijn. Dit is overigens tot op heden nog bijna nooit voorgekomen. Als een Inschrijver zelf een relatiebeding met de Kandidaat heeft dan is dit als vanzelfsprekend geen mogelijkheid.

Nr.	Vraag heeft betrekking op	§	Pa gina	Vraag van geïnteresseerde	Antwoord Beeld & Geluid
6	Beschrijvend Document	2.1 / 2.2	9	Kunt u bevestigen dat er geen migratie/overname van huidige inhuur naar de nieuwe leveranciers zal plaatsvinden? Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.	Beeld & Geluid bevestigt dat er bij aanvang van de Raamovereenkomst geen sprake is van overname van de reeds lopende inhuur. Zie evenwel aanvullend eis 7.2 van het Programma van Eisen.
7	Beschrijvend Document	2.1 / 2.2	9	Kunt u bevestigen dat payrolldienstverlening buiten de scope van deze Raamovereenkomst valt? Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.	Payroll dienstverlening valt buiten de scope van de opdracht.
8	Beschrijvend Document	2.6.1	10	Bent u bereid overeen te komen dat een verlenging van de Raamovereenkomst zal plaatsvinden op basis van wederzijdse overeenstemming tussen Partijen?	Beeld & Geluid gaat hier <u>niet</u> mee akkoord, omdat de wederzijdse instemming voor Beeld & Geluid een risico kan introduceren op de continuïteit van dienstverlening. Immers, indien de Raamcontractant niet wil verlengen kan dit ertoe leiden dat Beeld & Geluid eerder dan wenselijk opnieuw een aanbestedingsprocedure moet doorlopen.
9	Beschrijvend Document, overeenkomst	2.6		Gaat de aanbestedende dienst er mee akkoord als de nadere overeenkomst(en) die naar aanleiding van de mantelovereenkomst worden gesloten, worden ingevuld als een overeenkomst van opdracht conform artikel 7:400 Burgerlijk Wetboek?	Beeld & Geluid gaat hiermee akkoord.
10	Beschrijvend Document	3.2	12	De deadline voor Inschrijving ligt middenin de vakantieperiode. Een groot deel van onze stakeholders die een urgente rol hebben bij dit aanbestedingstraject zijn gedurende de feestdagen van 23 december t/m 6 januari (gedeeltelijk) afwezig. Dit maakt het erg lastig om de Inschrijving in die periode te finaliseren, waaronder ook het verkrijgen van de rechtsgeldige ondertekening. Ben u bereid om om bovengenoemde reden, de deadline met 2 weken (of in ieder geval tot ruim na de vakantieperiode) uit te stellen?	Beeld & Geluid is hier niet toe bereid. De planning is zeer ruim. Zo heeft een Inschrijver 32 kalenderdagen na de laatste Nota van Inlichtingen om een Inschrijving te doen.

Nr.	Vraag heeft betrekking op	§	Pa gin a	Vraag van geïnteresseerde	Antwoord Beeld & Geluid
11	Beschrijvend Document	3.5 / 4.2.1	14	Voor de rechtsgeldige ondertekening door de in de KVK vermelde vertegenwoordiger maken wij gebruik van digitale ondertekening via CM Sign. In de Europese eIDAS-verordening is bepaald dat elektronische handtekeningen in heel Europa gestandaardiseerd en rechtsgeldig zijn. CM Sign hanteert sterke beveiligingsmechanismen om volgens de hoogste internationale veiligheidsnormen documenten en gegevens te beschermen. Gaat u akkoord met ondertekening via CM Sign?	Beeld & Geluid stemt hiermee in, in navolging van de Europese eIDAS-verordening, mits de door Inschrijvers gebruikte elektronische handtekening aantoonbaar kwalificeert als "gekwalificeerde elektronische handtekening" als bedoeld in artikel 25 van EU-Verordening 910/2014. De bewijslast dat de door Inschrijvers gebruikte elektronische handtekening geldt als "gekwalificeerde elektronische handtekening" ligt bij de Inschrijver.
12	Beschrijvend Document	4.3.1	19	Indien Inschrijver een of meerdere kerncompetentie(s) kan aantonen door middel van 1 opdrachtgever, dient Bijlage H dan slechts 1 keer te worden ingevuld? Zo ja, hoe dient Inschrijver dan de duur, start- en einddatum te beschrijven daar het verschillende projecten betreft om de kerncompetentie aan te kunnen tonen? Graag u toelichting. Zo nee, dient Inschrijver voor ieder project (bij dezelfde opdrachtgever) een aparte Bijlage H in te vullen? Graag u toelichting.	Indien u eenzelfde opdrachtgever gebruikt, dient u per gevraagde kerncompetentie (A, B en C) opnieuw Bijlage H te gebruiken. Zodat onomstotelijk vaststaat dat u ervaring heeft met de levering van de verschillende gevraagde functieprofielen uit paragraaf 4.3.1 uit het Beschrijvend Document
13	Referenties			Kunt u aan de inschrijvers bevestigen dat de referenties niet om de functietitel maar om de inhoudelijke werkervaring gaat? Dit is voor de inschrijvende partijen belangrijke informatie en voor de aanbestedende dienst essentieel om duidelijkheid te geven zodat alle referenties op eenzelfde manier ingediend worden.	Het gaat om het hebben van ervaring met het detacheren van een kandidaat met een vergelijkbaar functieprofiel. Vergelijkbaar met Functieprofiel 1, 2 en 5 (Bijlage I).

Nr.	Vraag heeft betrekking op	§	Paragraaf	Vraag van geïnteresseerde	Antwoord Beeld & Geluid
14	Beeoordelingsteam	6,2	24	Wij gaan er vanuit dat alle inschrijvingen door het beoordelingsteam zorgvuldig worden beoordeeld. De beoordelingssystematiek heeft u toegelicht in de leidraad, maar u heeft in deze stukken niet toegelicht over welk (inhoudelijk) kennisniveau de vertegenwoordigers in het beoordelingsteam beschikken. Als inschrijvers niet weten over welk kennisniveau het beoordelingsteam beschikt, loopt u het risico dat de inschrijvingen die u ontvangt niet gelijkwaardig zijn en daardoor niet objectief beoordeeld kunnen worden. Wij verzoeken u daarom om toe te lichten over welk (inhoudelijk) kennisniveau de verschillende vertegenwoordigers in het beoordelingsteam beschikken en welke functie zij binnen uw organisatie bekleden. Wanneer u deze informatie niet wenst te delen, ontvangen wij graag uw overweging hiertoe waarin u toelicht hoe u in dat geval waarborgt dat alle inschrijvingen objectief beoordeeld worden.	Zoals in paragraaf 6.2 van het Beschrijvend Document beschreven bestaat het beoordelingsteam uit minimaal drie leden die de deskundigheid hebben die nodig is om de Inschrijving inhoudelijk te beoordelen. Voorts wijst Opdrachtgever erop dat in paragraaf 6.7.1 en paragraaf 6.7.2 van het Beschrijvend Document omschreven is wat de toepasselijke beoordelingskaders zijn. De beoordeling door de leden van het beoordelingsteam dient te geschieden aan de hand van deze kaderstelling. De begeleiding van het beoordelingsteam tijdens het beoordelingsproces wordt bovendien uitgevoerd door een (inkoop)adviseur. De verschillende maatregelen die Beeld & Geluid neemt ten aanzien van het beoordelingsproces dragen individueel en collectief bij aan de objectiviteit van het beoordelingsproces.
15	Indexatie			Om de beste financials aan ons te kunnen blijven verbinden ten behoeve van u als opdrachtgever, faciliteren wij in hun groei en ontwikkeling. Een marktconform salaris dat jaarlijks met de professional meegroeit, is hier onderdeel van. Kan de aanbestedende dienst er daarom mee akkoord gaan dat indexatie van een in een nadere overeenkomst vastgelegd uurtarief mogelijk is als de opdracht langer dan een jaar duurt?	Beeld & Geluid gaat hier <u>niet</u> mee akkoord. Een eventuele indexatie van een Nadere Overeenkomst kan een onderdeel zijn van de Minicompetitie.
16	Bijlage A - Programma van eisen	Eis 1.1	2	Kunt u bevestigen dat de bruikleenovereenkomst rechtstreeks tussen Opdrachtgever en Flexkracht wordt gesloten en dat een eventueel verhaal ten aanzien van Schade/kosten ook rechtstreeks richting Flexkracht wordt afgehandeld? Wij hebben hier vanuit onze positie namelijk geen directe invloed op.	Er wordt rechtstreeks met de Kandidaat een bruikleenovereenkomst van ter beschikking gestelde apparatuur gesloten. Dit is herzien in Bijlage A. Programma van Eisen.

Nr.	Vraag heeft betrekking op	§	Paragraaf	Vraag van geïnteresseerde	Antwoord Beeld & Geluid
17	Bijlage A - Programma van eisen	Eis 1.1	2	Erkent u het feit dat, gelet op de zelfstandigheid van een ZZP, dienaangaande mogelijke (maatwerk)afspraken tussen partijen moeten worden gemaakt om ervoor zorg te dragen dat de zelfstandigenstatus van ZZP geborgd blijft?	Beeld & Geluid onderkent dat maatwerkafspraken mogelijk benodigd kunnen zijn.
18	Bijlage A - Programma van eisen	Eis 1.3	2	Kunt u bevestigen dat er, ten aanzien van IE-rechten en geheimhouding tevens rechtstreeks tussen Opdrachtgever en Flexkracht een overeenkomst/verklaring wordt gesloten en dat een eventueel verhaal ten aanzien van Schade/kosten ook rechtstreeks richting Flexkracht wordt afgehandeld? Wij hebben hier vanuit onze positie namelijk geen directe invloed op.	Beeld & Geluid kan dit <u>niet</u> bevestigen en wil dit uitdrukkelijk niet. Opdrachtnemer dient dit in de overeenkomst met de Kandidaat af te hechten.
19	Bijlage A - Programma van eisen	Eis 2.1	3	Kunt u bevestigen dat er bij een langdurende Nadere Overeenkomst (>6 maanden) de mogelijkheid zal zijn een aanpassing van het tarief overeen te komen op basis van een jaarlijkse indexatie en als gevolg van gewijzigde kosten/vergoedingen ten gevolge van gewijzigde wet- en regelgeving?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 15.
20	Bijlage A - Programma van eisen	2.1	3	Opdrachtgever geeft aan dat het aangeboden uurtarief geldt voor de gehele looptijd van de Nadere Overeenkomst. Graag zou inschrijver zien dat het mogelijk is om jaarlijks een indexatie te kunnen doorvoeren op basis van het CBS (zakelijke dienstverlening), zodat inschrijver (macro-)economische risico's zoals inflatie en stijgende energiekosten kan mitigeren. In Programma van Eisen 4.3 verwijst Opdrachtgever zelf naar wettelijke wijzigingen in wet- en regelgeving. Graag zou Inschrijver zien dat het mogelijk is om ook deze wijzigingen door te voeren. Gaat u daarmee akkoord?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 15.

Nr.	Vraag heeft betrekking op	§	Pa gin a	Vraag van geïnteresseerde	Antwoord Beeld & Geluid
21	Bijlage A - Programma van eisen	2.2	3	Opdrachtgever geeft aan dat evt. reiskosten onderdeel zijn van de Minicompetitie. In theorie kan het dan zo zijn dat een kwalitatief betere / of passende kandidaat kan worden afgewezen als er sprake is van meer reiskosten. Dit lijkt haaks te staan op de insteek van uw aanbesteding, namelijk kwaliteit. Kan Opdrachtgever de reiskosten buiten de Minicompetitie houden?	Dit zal alleen gebeuren als de reiskosten en het gevraagde uurtarief buitenproportioneel zijn.
22	Bijlage A - Programma van eisen	2.3	3	Aanbestedende dienst noemt in eis 2.3 dat het rekenen van een wervingsfee niet is toegestaan. Is het correct dat de bemiddelingstarieven bij inzet van zzp'ers dienen te worden verrekend in het aangeboden uurtarief binnen de Minicompetities?	Uw aanname is correct. De wervingsfee dient verkapt opgenomen te zijn in het te aan te bieden uurtarief.
23	Bijlage A - Programma van eisen	2.3	3	Aanbestedende dienst noemt in eis 2.3 dat het rekenen van een wervingsfee niet is toegestaan. Inschrijver vraagt zich af hoe dit zich verhoudt tot het inzetten van zzp'ers. Kan aanbestedende dienst toelichten wat er met wervingsfee in deze hoedanigheid wordt bedoeld?	Met de wervingsfee wordt de fee bedoeld die gebruikelijk is bij het werven van vast personeel. Deze fee zit bij de inhuur van tijdelijk personeel in het tarief verwerkt.
24	Bijlage A - Programma van eisen	2.4 & 2.5	4	Kan opdrachtgever aangeven hoe vaak er sprake zal zijn van een spoed aanvraag? En hoe vaak er sprake is van geen-spoed aanvraag?	Dat is heel verschillend en afhankelijk van de situaties die zich op de financiële afdeling voordoen. Op voorhand is het voor Beeld & Geluid niet mogelijk hier nader inzicht in te verschaffen. Ook wijst Beeld & Geluid erop dat historische gegevens niet leiden tot een betrouwbare weergave van hoe vaak en hoeveel spoedaanvragen te verwachten zijn.
25	Bijlage A - Programma van eisen	Eis 2.4.8	4	Erkent u dat, bij de huidige krappe arbeidsmarkt, er altijd een mogelijkheid kan zijn dat, tijdens de procedure, toch niet langer beschikbaar blijkt te zijn? Zeker bij ZZP kunnen wij dienaangaande geen garanties geven, maar zullen wij ons uiteraard tot een uiterste inspannen en u dienaangaande wel nauwgezet informeren.	Deze situatie kan zich voordoen, echter heeft dit geen effect op de offerteaanvraag. Beeld & Geluid streeft naar een snelle reactie.

Nr.	Vraag heeft betrekking op	§	Pa gin a	Vraag van geïnteresseerde	Antwoord Beeld & Geluid
26	Bijlage A - Programma van eisen	Eis 2.4.8	4	Erkent u dat, bij de huidige krappe arbeidsmarkt, er altijd een mogelijkheid kan zijn dat, tijdens de procedure, toch niet langer beschikbaar blijkt te zijn? Zeker bij ZZP kunnen wij dienaangaande geen garanties geven, maar zullen wij ons tot een uiterste inspannen en u dienaangaande uiteraard wel nauwgezet informeren.	Zie hiervoor het antwoord op vraag 25.
27	Bijlage A - Programma van eisen	Eis 2.10	6	Erkent u dat, bij de huidige krappe arbeidsmarkt, een exacte gelijke vervanging niet altijd mogelijk is? Wij kunnen dienaangaande geen garanties geven, maar zullen wij ons uiteraard tot een uiterste inspannen en u dienaangaande ook nauwgezet informeren.	Deze situatie kan zich voordoen. Echter is Opdrachtnemer verantwoordelijk voor het aanbieden van een gelijkwaardige vervanging.
28	Bijlage A - Programma van eisen	3.2	7	Opdrachtgever spreekt hier over ZZP-ers. Inschrijver werkt ook met 'eigen medewerkers' die in dienst bij Inschrijver zijn. Overname / in dienst nemen van deze eigen medewerker niet mogelijk. Kunt u bevestigen dat overname van eigen medewerkers niet ter sprake is? Zo niet, graag uw toelichting hierop.	Beeld & Geluid wijst erop dat eis 3.2 van het Programma van Eisen ziet op inzet van ZZP'ers. Ten aanzien van indiensttreding van ZZP'ers wenst Opdrachtgever de mogelijkheid te hebben de ZZP'ers in dienst te nemen. Zie hiervoor het antwoord op vraag 5. De vraagsteller gaat in op inzet van eigen medewerkers. De inzet van eigen medewerkers wordt niet geraakt door eis 3.2 van het Programma van Eisen.
29	Bijlage A - Programma van eisen	Eis 3.3	7	Kunt u bevestigen dat de geheimhoudings en integriteitsverklaring door Opdrachtgever wordt verstrekt en door de Flexkracht zelf wordt ondertekend? Krijgt Opdrachtnemer deze verklaring ter inzage?	Beeld & Geluid gaat hiermee akkoord. Het format van de geheimhoudingsverklaring en de integriteitsverklaring wordt met de winnende Inschrijvers (hierna Opdrachtnemers) gedeeld.
30	Bijlage A - Programma van eisen	Eis 4.2	7	Kunt u bevestigen dat Opdrachtgever vanuit haar positie ook de verantwoordelijkheden en verplichtingen naleeft voortvloeiend uit de vermelde wetgeving?	Beeld & Geluid leeft de op haar rustende verplichtingen voortvloeiend uit de Wet Arbeid Vreemdelingen (Wav) en de Wet op de Identificatieplicht na.

Nr.	Vraag heeft betrekking op	§	Pa gin a	Vraag van geïnteresseerde	Antwoord Beeld & Geluid
31	Bijlage A - Programma van eisen	Eis 4.4	8	Kunt u bevestigen dat wij richting ZZP dienen vast te leggen dat deze zich passend zal verzekeren en voor het overige onze door de Belastingdienst goedgekeurde modelovereenkomst dienen te hanteren	Beeld & Geluid kan dit niet bevestigen. Het is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer (bijvoorbeeld) conform Bijlage A. Programma van Eisen eis 4.1. administratieve zaken met Kandidaat af te hechten.
32	Bijlage A - Programma van eisen	Eis 5.3	9	Kunt u bevestigen dat het, bij onvoldoende beschikbare kandidaten, mogelijk is om gemotiveerd kandidaten aan te bieden die hiervan afwijken?	Beeld & Geluid kan dit bevestigen zolang de afwijking niet te groot is.
33	Bijlage A - Programma van eisen	6,1	10	Vind het schrijven van de uren in het systeem van de Opdrachtgever of de contractanten plaats?	Conform Bijlage A. Programma van Eisen eis 6.1 dient de Kandidaat de uren te schrijven in een urenstaat en is de Raamcontractant verantwoordelijk voor verzending van deze urenstaat aan Beeld & Geluid. Er zal geen urenregistratie plaatsvinden in de systemen van Beeld en Geluid.
34	Bijlage A - Programma van eisen	Eis 6.3	10	Bent u bereid een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum aan te houden?	Beeld & Geluid gaat hier <u>niet</u> mee akkoord.
35	Bijlage A - Programma van eisen	Eis 6.5	11	Bent u bereid een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum aan te houden?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 34.
36	Bijlage A - Programma van eisen	Eis 6.6	11	Bent u ook bereid wekelijkse facturatie toe te staan?	Beeld & Geluid gaat hier <u>niet</u> mee akkoord.

Nr.	Vraag heeft betrekking op	§	Pa gin a	Vraag van geïnteresseerde	Antwoord Beeld & Geluid
37	Bijlage A - Programma van eisen	6,3	10	U hanteert een betalingstermijn van 30 dagen na ontvangst van de factuur. Bij de inzet van een zzp'er of kandidaat in dienst bij een MKB-subleverancier dienen wij op onze beurt na ontvangst van uw betaling de zzp'er of subleverancier te betalen. Met ingang van 1 augustus 2022 geldt voor facturen van MKB-ers een maximale betalingstermijn van 30 dagen. Dat betekent dat wij om de zzp'ers en subleveranciers op tijd te kunnen betalen enige speling nodig hebben in de betalingstermijn. Bent u tegen deze achtergrond bereid om de betalingstermijn aan te passen van 30 naar maximaal 25 dagen?	In de regel geldt, zoals opgenomen in de Algemene Inkoopvoorwaarden, een betalingstermijn van 30 dagen aan de Opdrachtnemers. In de hoedanigheid dat de maximale betaaltermijn aan zzp'ers en subleveranciers in totaliteit 30 dagen bedraagt, zal Beeld & Geluid streven naar een betaaltermijn van 25 dagen.
38	Bijlage A - Programma van eisen	6,7	11	U geeft aan dat u een verwerkersovereenkomst sluit met een Raamcontractant. In het kader van de gevraagde dienstverlening zijn echter zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. Opdrachtnemer verwerkt de persoonsgegevens van zzp'ers en kandidaten in loondienst immers voor haar eigen doeleinden (uitvoering van de overeenkomst van opdracht dan wel arbeidsovereenkomst). Kunt u tegen deze achtergrond bevestigen dat u geen verwerkersovereenkomst zult sluiten met de Raamcontractant?	Uw aanname is correct. Er hoeft gelet op de dienstverlening als zodanig geen verwerkersovereenkomst te worden gesloten. Hiermee komt bijlage C. Concept van de Verwerkersovereenkomst te vervallen.

Nr.	Vraag heeft betrekking op	§	Paragraaf	Vraag van geïnteresseerde	Antwoord Beeld & Geluid
39	Bijlage A - Programma van eisen	Eis 6.7	11	Bij de terbeschikkingstelling van een flexibele arbeidskracht is de opdrachtnemer verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die zij verwerkt van deze flexibele arbeidskracht. De uitzendonderneming verwerkt de gegevens van deze flexibele arbeidskrachten ten behoeve van zichzelf en bepaalt ook zelfstandig de wijze waarop de persoonsgegevens worden verwerkt. De persoonsgegevens van de flexibele arbeidskrachten worden dus niet ten behoeve van de opdrachtgever/doorlener verwerkt. Nu er bij de terbeschikkingstelling van flexibele arbeidskrachten geen sprake is van een verwerker, is de verwerkersovereenkomst voor deze vorm van dienstverlening niet nodig. Het niet zijn van verwerker en het niet (moeten) afsluiten van een verwerkersovereenkomst laat onverlet dat partijen zich dienen te houden aan de AVG en aanverwante wet- en regelgeving bij de verwerkingen. Kunt u, gelet op bovenstaande bevestigen dat er geen verwerkersovereenkomst zal worden gesloten?	Ja, dat kan Beeld & Geluid bevestigen. Zie tevens het antwoord op vraag 38.
40	Bijlage A - Programma van eisen	7.1	12	Kunt u bevestigen dat u in het kader van transitie niet verlangt dat kandidaten over gaan naar een opvolgend leverancier?	Beeld & Geluid bevestigt dit. Echter kunnen nadere overeenkomst(en) langer doorlopen dan de Raamovereenkomst, zoals beschreven in paragraaf 2.6.2 van het Beschrijvend Document.
41	Bijlage A - Programma van eisen	Eis 7.1 / 7.2	12	Kunt u bevestigen dat er geen migratie/overname van huidige inhuur naar de nieuwe leveranciers zal plaatsvinden? Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.	Zie hiervoor het antwoord op vraag 6.

Nr.	Vraag heeft betrekking op	§	Para	Vraag van geïnteresseerde	Antwoord Beeld & Geluid
42	Concept van de Raamovereenkomst	Algemeen		Een karakteristiek kenmerk van gedetacheerden die in loondienst zijn van de inschrijver is dat dit personeel uitsluitend werkzaam zal zijn onder leiding en toezicht van Opdrachtgever (in tegenstelling tot ZZP). Dit kenmerk komt echter niet terug in de betreffende definities. A) Erkent u het feit dat Gedetacheerden die in dienst zijn van inschrijver uitsluitend werkzaam zullen zijn onder leiding en toezicht van Opdrachtgever? B) Bent u bereid dit dienovereenkomstig toe te voegen aan de definities in de Raamovereenkomst? C) Indien uw antwoord ontkennend luidt op voorgaande vragen, graag uw gemotiveerde reactie.	Zie hiervoor het antwoord op vraag 2.
43	Concept van de Raamovereenkomst	Algemeen		Een karakteristiek kenmerk van Gedetacheerden die niet in loondienst zijn van de inschrijver, te weten ZZP, is dat dit personeel uitsluitend werkzaam zal zijn zonder leiding en toezicht van Opdrachtgever. Dit kenmerk komt echter niet terug in de betreffende definities. A) Erkent u het feit dat in te zetten ZZP uitsluitend werkzaam zal zijn zonder leiding en toezicht van Opdrachtgever? B) Kunt u zich vinden in de navolgende definitie op dat punt? Zzp'ër: Een zzp'ër is een zelfstandig ondernemer zonder personeel die op basis van een overeenkomst van opdracht gelijklopend aan een door de Belastingdienst goedgekeurde modelovereenkomst van opdracht" met Opdrachtnemer, diensten of werkzaamheden verricht of zal verrichten voor Opdrachtgever in de uitoefening van zijn bedrijf of beroep. C) Bent u bereid dit dienovereenkomstig toe te voegen aan de definities in de Raamovereenkomst? Indien uw antwoord ontkennend luidt op voorgaande vragen, graag uw gemotiveerde reactie.	Zie hiervoor het antwoord op vraag 3.

Nr.	Vraag heeft betrekking op	§	Pa gin a	Vraag van geïnteresseerde	Antwoord Beeld & Geluid
44	Concept van de Raamovereenkomst	1.1	4	Dit artikel conflicteert deels met eis 2.9 waarin is aangegeven dat Opdrachtnemer niet verplicht is een offerte uit te brengen. Kunt u bevestigen dat er, op zich zelf geen verplichting is tot het uitbrengen van een offerte, maar indien een offerte wordt uitgebracht deze niet minder gunstig mag zijn dan door Opdrachtnemer gedane inschrijving?	Beeld & Geluid bevestigt dat een offerte niet minder gunstig mag zijn dan de gedane Inschrijving. Beeld & Geluid heeft dit herzien in Bijlage B. Concept van de Raamovereenkomst (artikel 1 lid 1).
45	Concept van de Raamovereenkomst	1.2a	4	Bij de terbeschikkingstelling van een flexibele arbeidskracht is de opdrachtnemer verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die zij verwerkt van deze flexibele arbeidskracht. De uitzendonderneming verwerkt de gegevens van deze flexibele arbeidskrachten ten behoeve van zichzelf en bepaalt ook zelfstandig de wijze waarop de persoonsgegevens worden verwerkt. De persoonsgegevens van de flexibele arbeidskrachten worden dus niet ten behoeve van de opdrachtgever/doorlener verwerkt. Nu er bij de terbeschikkingstelling van flexibele arbeidskrachten geen sprake is van een verwerker, is de verwerkersovereenkomst voor deze vorm van dienstverlening niet nodig. Het niet zijn van verwerker en het niet (moeten) afsluiten van een verwerkersovereenkomst laat onverlet dat partijen zich dienen te houden aan de AVG en aanverwante wet- en regelgeving bij de verwerkingen. Kunt u, gelet op bovenstaande bevestigen dat er geen verwerkersovereenkomst zal worden gesloten?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 38.

Nr.	Vraag heeft betrekking op	§	Pa gina	Vraag van geïnteresseerde	Antwoord Beeld & Geluid
46	Raamovereenkomst	1.2	3	In de rangorde prevaleren de raamovereenkomst en algemene voorwaarden boven de NVI. Wilt u die volgorde omdraaien (dus Nvl prevaleert boven genoemde documenten), zodat eventuele aanpassingen of toelichting vanuit de Nvl daadwerkelijk van kracht zijn? Praktisch gezien kan de raamovereenkomst worden aangepast naar aanleiding van Nvl, maar dat lijkt ons lastiger als het gaat om de Algemene Inkoopvoorwaarden.	Beeld & Geluid gaat niet akkoord met uw suggestie. Nieuwe documenten prevaleren boven oudere documenten van dezelfde soort en eventuele afwijkingen op de AIV worden opgenomen in de concept Raamovereenkomst.
47	Concept van de Raamovereenkomst	1.2	4	Inschrijver mist bij de documenten de Nadere overeenkomst. Bent u bereid deze alsnog toe te voegen? Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.	Er is geen model van de Nadere overeenkomst beschikbaar. Beeld & Geluid heeft dit herzien in de begrippenlijst van Bijlage B. Concept van de Raamovereenkomst. Conform paragraaf 2.6.2 van het Beschrijvend Document komen Nadere overeenkomsten tot stand door de ondertekening (en goedkeuring) van offerte(s) door Beeld & Geluid.
48	Concept van de Raamovereenkomst	2.2	5	Bent u bereid overeen te komen dat een verlenging van de Raamovereenkomst zal plaatsvinden op basis van wederzijdse overeenstemming tussen Partijen?	Beeld & Geluid gaat hier <u>niet</u> mee akkoord.
49	Concept van de Raamovereenkomst	2.2	4	Inschrijver gaat er van uit dat hier 2025 ipv 20235 moet staan.	Uw aanname is correct. Beeld & Geluid heeft dit herzien in Bijlage B Concept van de Raamovereenkomst.

Nr.	Vraag heeft betrekking op	§	Paragraaf	Vraag van geïnteresseerde	Antwoord Beeld & Geluid
50	Concept van de Raamovereenkomst	4.3	6	Kunt u bevestigen dat er bij een langdurende Nadere Overeenkomst (>6 maanden) de mogelijkheid zal zijn een aanpassing van het tarief overeen te komen op basis van een jaarlijkse indexatie en als gevolg van gewijzigde kosten/vergoedingen ten gevolge van gewijzigde wet- en regelgeving.	Zie hiervoor het antwoord op vraag 15.
51	Concept van de Raamovereenkomst	6.2	7	Bent u bereid het begrip Personeel hier te concretiseren tot Flexkrachten, zijnde: Gedetacheerden (werkzaam onder leiding en toezicht van Opdrachtgever en ZZP (zelfstandig werkzaam zoals elders voorgesteld als afzonderlijke definitie)?	Beeld & Geluid bedoelt met 'Personeel' het begrip 'Kandidaat'. Beeld & Geluid heeft dit herzien in Bijlage B Concept van de Raamovereenkomst.
52	Concept van de Raamovereenkomst	6.2	7	Bent u bereid op dit punt op te nemen dat u dienaangaande de verplichtingen en verantwoordelijkheden zal naleven voortvloeiend uit 6:170 BW? Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.	Nee, Beeld & Geluid past de Concept Raamovereenkomst op dit punt niet aan. Immers, artikel 6:170 Burgerlijk Wetboek is onverkort van toepassing, ook wanneer het niet expliciet opgenomen is in de Raamovereenkomst of de Algemene Inkoopvoorwaarden.

Nr.	Vraag heeft betrekking op	§	Para	Vraag van geïnteresseerde	Antwoord Beeld & Geluid
53	Verwerkersovereenkomst	Algemeen		Bij de terbeschikkingstelling van een flexibele arbeidskracht is de opdrachtnemer verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die zij verwerkt van deze flexibele arbeidskracht. De uitzendonderneming verwerkt de gegevens van deze flexibele arbeidskrachten ten behoeve van zichzelf en bepaalt ook zelfstandig de wijze waarop de persoonsgegevens worden verwerkt. De persoonsgegevens van de flexibele arbeidskrachten worden dus niet ten behoeve van de opdrachtgever/doorlener verwerkt. Nu er bij de terbeschikkingstelling van flexibele arbeidskrachten geen sprake is van een verwerker, is de verwerkersovereenkomst voor deze vorm van dienstverlening niet nodig. Het niet zijn van verwerker en het niet (moeten) afsluiten van een verwerkersovereenkomst laat onverlet dat partijen zich dienen te houden aan de AVG en aanverwante wet- en regelgeving bij de verwerkingen. Kunt u, gelet op bovenstaande bevestigen dat er geen verwerkersovereenkomst zal worden gesloten?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 38.
54	Verwerkersovereenkomst	7.2	6	Bewaartermijn en wissen: in de overeenkomst staat heeft u het volgende opgenomen: - 'Verwerker zal de Persoonsgegevens binnen dertig dagen na het einde van de Hoofdovereenkomst wissen of, naar keuze van de Verwerkingsverantwoordelijke, aan deze overdragen ...' Hoe ziet Opdrachtgever dit precies? Onze aanname is dat er op de systemen van opdrachtgever wordt gewerkt en de contractanten dusdanig geen persoonsgegevens dienen te wissen.	Zie hiervoor het antwoord op vraag 38.

Nr.	Vraag heeft betrekking op	§	Paragraaf	Vraag van geïnteresseerde	Antwoord Beeld & Geluid
55	Bijlage H - Ervaring van Inschrijver		nvt	Kunt u deze bijlage in een bewerkbaar format (bijvoorbeeld in Word) beschikbaar stellen?	Beeld & Geluid heeft als bijlage bij deze Nota van Inlichtingen het Word-bestand toegevoegd.
56	Bijlage H - Ervaring van Inschrijver		2	U schrijft bij onderdeel 3 over projectduur (beknpte omschrijving). Kunt u aangeven wat u hier wenst terug te zien? Projectduur staat namelijk onderaan onderdeel 3 ook gevraagd. Wat is het verschil tussen beiden?	De projectduur slaat op de opdracht tussen u en de referentie-opdrachtgever. Om enige verwarring te voorkomen heeft Beeld & Geluid dit herzien naar 'projectnaam'.
57	Bijlage H	nvt	nvt	Kan Opdrachtgever de Word versie van bijlage H publiceren?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 55.
58	Bijlage L			Kunt u bevestigen dat het indienen van Bijlage L alleen nodig is indien Inschrijver een beroep doet op een derde? En deze anders achterwege kan worden gelaten?	Ja, dat is juist. Alleen indien een Inschrijver zich beroept op de technische en beroepsbekwaamheid om te voldoen aan de gestelde Geschiktheidseisen (paragraaf 4.3.1 van het Beschrijvend Document) dan dient Bijlage L ingevuld en toegevoegd te worden aan de Inschrijving.
59	Bijlage L			Kunt u bevestigen dat het indienen van Bijlage L alleen van toepassing is indien Inschrijver een beroep doet op een derde in het kader van technische en/of beroepsbekwaamheid? En dus niet van toepassing is in het kader van Financiële en Economische draagkracht?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 58.
60	Bijlage L			Naar wel bewijsstuk refereert u met wanneer u schrijft over 'zoals blijkt uit bijgevoegd bewijsstuk'? Dient dit bewijsstuk te worden ingediend bij inschrijving?	Bijlage L vormt het bewijsstuk in geval van beroep op technische en beroepsbekwaamheid.

Nr.	Vraag heeft betrekking op	§	Pa gina	Vraag van geïnteresseerde	Antwoord Beeld & Geluid
61	Bijlage L			In Bijlage L refereert u naar Hoofdstuk 4 van het Beschrijvend Document. Inschrijver is in staat om zelfstandig de bewijsmiddelen zoals genoemd in paragraaf 4.2.2. van het Beschrijvend Document bij u aan te leveren. Is daarmee de Inschrijver beroepsbekwaam en is Bijlage L daarmee niet van toepassing? Zo niet, wat verstaat u onder beroepsbekwaamheid en waar dient Inschrijver hiervoor aan te voldoen?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 58.
62	Bijlage L			Bij de terbeschikkingstelling van een flexibele arbeidskracht is de opdrachtnemer verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die zij verwerkt van deze flexibele arbeidskracht. De uitzendonderneming verwerkt de gegevens van deze flexibele arbeidskrachten ten behoeve van zichzelf en bepaalt ook zelfstandig de wijze waarop de persoonsgegevens worden verwerkt. De persoonsgegevens van de flexibele arbeidskrachten worden dus niet ten behoeve van de opdrachtgever/doorlener verwerkt. Nu er bij de terbeschikkingstelling van flexibele arbeidskrachten geen sprake is van een verwerker, is de verwerkersovereenkomst voor deze vorm van dienstverlening niet nodig. Het niet zijn van verwerker en het niet (moeten) afsluiten van een verwerkersovereenkomst laat onverlet dat partijen zich dienen te houden aan de AVG en aanverwante wet- en regelgeving bij de verwerkingen. Kunt u, gelet op bovenstaande bevestigen dat er geen verwerkersovereenkomst zal worden gesloten?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 38.

Nr.	Vraag heeft betrekking op	§	Pa gin a	Vraag van geïnteresseerde	Antwoord Beeld & Geluid
63	Bijlage D - Algemene Voorwaarde n Diensten	1	4	Kunt u volledigheidshalve bevestigen dat Flexkrachten (Gedetacheerden/ZZP) niet vallen onder de definitie "Personeel van Opdrachtnemer" en dat hier "Personeel" wordt opgevat als eigen medewerkers van Opdrachtnemer (niet zijnde Flexkrachten)? Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.	Beeld & Geluid gaat <u>niet akkoord</u> met het wijzigen van het begrip 'Personeel van Opdrachtnemer' in Bijlage D. Algemene Inkoopvoorwaarden. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de Kandidaat (Gedetacheerden/ZZP).
64	Bijlage D - Algemene Voorwaarde n Diensten	3.1 / 3.2	5	Bent u bereid de woorden "garandeert" in beide artikelen te wijzigen in "spant zich er tot het uiterste toe in dat"? Zo neen, graag uw gemotiveerd antwoord.	Beeld & Geluid gaat hier <u>niet</u> mee akkoord. Immers, de door de vraagsteller voorgestelde wijziging van artikel 3.1 zou ertoe leiden dat de uitvoering van de Raamovereenkomst conform de vastgelegde eisen, verwordt in een inspanningsverplichting. Het karakter van de vastgelegde eisen wordt daarmee per definitie ondergraven en strookt niet met de bedoeling van Beeld & Geluid om "eisen" te stellen. De door de vraagsteller voorgestelde wijziging van artikel 3.2 acht Beeld & Geluid niet benodigd omdat de desbetreffende eis uitgaat van een relatieve norm, in die zin dat het begrip "vakbekwame wijze" uitgelegd moet worden met inachtneming van de omstandigheden van het geval.
65	Bijlage D - Algemene Voorwaarde n Diensten	4	5	Kunt u bevestigen dat, gelet op de dienstverlening de beoordeling en acceptatie van uitgevoerde dienstverlening niet ziet op de uit te voeren werkzaamheden door Flexkracht, maar op de dienstverlening die Opdrachtnemer is overeengekomen met Opdrachtgever (terbeschikkingstelling van Flexkrachten)? Kunt u bevestigen dat acceptatie zich praktisch zal vertalen naar de goedkeuring van de door Flexkracht gewerkte uren?	Beeld & Geluid gaat hier <u>niet</u> mee akkoord. Het voldoen van de overeengekomen uren, zonder prestatieplicht, volstaat niet tot de verplichting van uitbetaling van de factuur.

Nr.	Vraag heeft betrekking op	§	Paragraaf	Vraag van geïnteresseerde	Antwoord Beeld & Geluid
66	Bijlage D - Algemene Voorwaarden Diensten	6	6	Kunt u volledigheidshalve bevestigen dat de bepalingen in artikel 6 van toepassing zijn voor eigen medewerkers van Opdrachtnemer (niet zijnde Flexrachten)? Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.	Beeld & Geluid gaat hier <u>niet</u> mee akkoord. Naar opvatting van Beeld & Geluid blijkt uit het gebruik van het begrip Opdracht zoals gedefinieerd in Bijlage D, in lijn met de bedoeling van Beeld & Geluid, dat artikel 6 van de Algemene inkoopvoorwaarden, dat deze bepaling onverkort van toepassing is op de uitvoering van de werkzaamheden die in het kader van de Overeenkomst (zij het de Raamovereenkomst of een daaronder gesloten Nadere Overeenkomst) worden verricht.
67	Bijlage D - Algemene Voorwaarden Diensten	13	8	Kunt u bevestigen dat er, ten aanzien geheimhouding rechtstreeks tussen Opdrachtgever en Flexkracht een overeenkomst/verklaring wordt gesloten en dat een eventueel verhaal ten aanzien van Schade/kosten ook rechtstreeks richting Flexkracht wordt afgehandeld? Wij hebben hier vanuit onze positie namelijk geen directe invloed op.	Beeld & Geluid kan dit <u>niet</u> bevestigen en wil dit uitdrukkelijk niet. Opdrachtnemer dient dit in de overeenkomst met de Kandidaat af te hechten.

Nr.	Vraag heeft betrekking op	§	Pa gin a	Vraag van geïnteresseerde	Antwoord Beeld & Geluid
68	Bijlage D - Algemene Voorwaarden Diensten	14	9	Bij de terbeschikkingstelling van een flexibele arbeidskracht bij een opdrachtgever is de uitzendonderneming verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die zij verwerkt van deze flexibele arbeidskracht. De uitzendonderneming verwerkt de gegevens van deze flexibele arbeidskrachten ten behoeve van zichzelf en bepaalt ook zelfstandig de wijze waarop de persoonsgegevens worden verwerkt. De persoonsgegevens van de flexibele arbeidskrachten worden dus niet ten behoeve van de opdrachtgever/doorlener verwerkt. Nu er bij de terbeschikkingstelling van flexibele arbeidskrachten geen sprake is van een verwerker, is de verwerkersovereenkomst voor deze vorm van dienstverlening niet nodig. Het niet zijn van verwerker en het niet (moeten) afsluiten van een verwerkersovereenkomst laat onverlet dat partijen zich dienen te houden aan de AVG en aanverwante wet- en regelgeving bij de verwerkingen. Kunt u, gelet op bovenstaande bevestigen dat er geen verwerkersovereenkomst zal worden gesloten?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 38.
69	Bijlage D - Algemene Voorwaarden Diensten	15	9	Kunt u bevestigen dat er, ten aanzien van de naleving van beveiligingsprocedures en huisregels tussen Opdrachtgever en Flexkracht rechtstreeks een overeenkomst/verklaring wordt gesloten en dat een eventueel verhaal ten aanzien van Schade/kosten ook rechtstreeks richting Flexkracht wordt afgehandeld? Wij hebben hier vanuit onze positie namelijk geen directe invloed op.	Beeld & Geluid kan dit <u>niet</u> bevestigen en wil dit uitdrukkelijk niet. Opdrachtnemer dient dit in de overeenkomst met gedetacheerde af te hechten.

Nr.	Vraag heeft betrekking op	§	Pa gin a	Vraag van geïnteresseerde	Antwoord Beeld & Geluid
70	Bijlage D - Algemene Voorwaarden Diensten	15.3	9	Opdrachtnemer kan niet de volledige medewerking garanderen. Hierin is de Opdrachtnemer afhankelijk van de betrokken medewerker en daarnaast kan Opdrachtnemer alleen hieraan meewerken binnen de kaders van de relevante wet- en regelgeving. Erkent Opdrachtgever deze nadere nuancering? Bent u bereid deze bepaling dienovereenkomstig te nuanceren? Zo neen, graag uw gemotiveerd antwoord.	Opdrachtnemer heeft de keuze om volledige medewerking te garanderen, op basis van de gestelde kaders binnen de relevante wet- en regelgeving. Beeld & Geluid erkent geen nuancering ten aanzien van de bepaling.
71	Bijlage D - Algemene Voorwaarden Diensten	16	10	Kunt u bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is op de onderhavige dienstverlening? Zo neen, graag uw gemotiveerd antwoord.	Beeld & Geluid kan dit <u>niet</u> bevestigen. Artikel 16 van de Algemene inkoopvoorwaarden is door Beeld & Geluid niet buiten toepassing verklaard en Beeld & Geluid is ook niet voornemens dat wel te doen. Uit de vraagstelling blijkt evenmin om welke reden Beeld & Geluid hiertoe over zou moeten gaan. Beeld & Geluid ziet gegeven de rangorde van documenten bovendien geen (onopgeloste) tegenstrijdigheden of rangorde conflicten tussen de toepasselijke (algemene) voorwaarden.
72	Bijlage D - Algemene Voorwaarden Diensten	18.1	11	Bent u bereid een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum aan te houden?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 34.
73	Bijlage D - Algemene Voorwaarden Diensten	18.3	11	Kunt u bevestigen dat ten aanzien van een eventueel accountantsonderzoek: - dit vooraf tenminste 10 werkdagen gemotiveerd wordt aangekondigd; -de uitkomsten alleen gedeeld worden voor zover toegestaan op basis van privacy- wet- en regelgeving? Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.	Beeld & Geluid gaat hier <u>niet</u> mee akkoord. Beeld & Geluid is afhankelijk van de accountant. Wat betreft uw tweede vraag zullen de uitkomsten enkel op basis van privacy- wet- en regelgeving worden gedeeld.

Nr.	Vraag heeft betrekking op	§	Pa gin a	Vraag van geïnteresseerde	Antwoord Beeld & Geluid
74	Bijlage D - Algemene Voorwaarden Diensten	18.4/18.5	11	Kunt u bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is op de onderhavige dienstverlening? Zo neen, graag uw gemotiveerd antwoord.	Beeld & Geluid gaat hier <u>niet</u> mee akkoord. De bevoegdheden in de desbetreffende artikelen ziet Opdrachtgever als belangrijke bevoegdheden om in geval er geen overeenstemming bestaat of sprake is van onjuistheden in of over de facturatie een pressiemiddel te hebben.
75	Bijlage D - Algemene Voorwaarden Diensten	19	12	Kunt u bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is op de onderhavige dienstverlening? Zo neen, graag uw gemotiveerd antwoord.	Beeld & Geluid gaat hier <u>niet</u> mee akkoord. Dit artikel is wel van toepassing, echter, het artikel kan alleen worden gebruikt indien voldaan wordt aan de voorwaarden opgenomen in artikel 19 lid 1.
76	Bijlage D - Algemene Voorwaarden Diensten	21.1	13	Bent u bereid in de eerste zin voor het woord tekortschiet het woord "toerekenbaar" in te voegen? Zo neen, graag uw gemotiveerd antwoord.	Beeld & Geluid gaat hiermee akkoord. Dit is herzien in Bijlage B. Concept van de Raamovereenkomst.

Nr.	Vraag heeft betrekking op	§	Pa gin a	Vraag van geïnteresseerde	Antwoord Beeld & Geluid
77	Bijlage D - Algemene Voorwaarden Diensten	21	13	Inschrijver verzoekt u, in afwijking en aanvulling op artikel 21 van de Algemene Voorwaarden in de raamovereenkomst een eenduidige tekst op te nemen ten aanzien van leiding en toezicht bij Inhuurkrachten en de hieruit voortvloeiende aansprakelijkheidsverdeling tussen Partijen. Inschrijver stelt voor in dat kader tenminste de volgende passages op te nemen: • Opdrachtgever vrijwaart de Opdrachtnemer tegen vorderingen van de Inhuurkracht tot vergoeding van enige schade die is geleden in het kader van de uitoefening van diens werkzaamheden voor Opdrachtgever. • Opdrachtgever is jegens de Inhuurkracht en Opdrachtnemer verantwoordelijk voor de tijdige, juiste en volledige nakoming van de uit artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van veiligheid, gezondheid en welzijn op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen. • De Opdrachtnemer is jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk enige schade en/of verlies aan de zijde van Opdrachtgever, derden dan wel aan de Inhuurkracht zelf die voortvloeien uit doen of nalaten van de Inhuurkracht. • De Opdrachtnemer is jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk voor verbintenissen die Inhuurkrachten zijn aangegaan met of die voor hem zijn ontstaan jegens Opdrachtgever of derden, al dan niet met toestemming van Opdrachtgever of die derden. Bent u hiertoe bereid? Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.	Beeld & Geluid gaat hier <u>niet</u> mee akkoord en is niet bereid om een limitatieve opsomming op te stellen.

Nr.	Vraag heeft betrekking op	§	Paragraaf	Vraag van geïnteresseerde	Antwoord Beeld & Geluid
78	Bijlage D - Algemene Voorwaarden Diensten	21.3	13	Vanuit haar contracteringsbeleid is het Opdrachtnemer niet toegestaan aansprakelijkheid te aanvaarden voor indirecte schade. Bent u bereid in de Raamovereenkomst op te nemen dat aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot de directe schade? Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.	Beeld & Geluid wil als volgt tegemoet komen: in het geval van een toerekenbare tekortkoming de schade wordt beperkt tot de directe schade voortvloeiend uit de tekortkoming. Dit is herzien in Bijlage B. Concept van de Raamovereenkomst.
79	Bijlage D - Algemene Voorwaarden Diensten	21.3	13	Kunt u volledigheidshalve bevestigen dat, met betrekking tot de opgenomen staffel, er ten aanzien van de waarde van de Overeenkomst de waarde van de betreffende Nadere Overeenkomst wordt bedoeld? Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.	Nee, dit kan Beeld & Geluid <u>niet</u> bevestigen. Het begrip Overeenkomst is in artikel 1 van de Algemene inkoopvoorwaarden gedefinieerd. Het betreft de Raamovereenkomst.
80	Bijlage D - Algemene Voorwaarden Diensten	21.3	13	Kunt u bevestigen dat, ook ten aanzien van de hier aangehaalde uitzonderingen, de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer over de gehele contractperiode te allen tijde gemaximeerd zal zijn tot 1,5 mln/geb en 3 mln /jaar? Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.	Uw aanname is incorrect voor artikel 21 lid 3 opsomming I tot en met IV vervalt de beperking van de aansprakelijkheid.
81	Bijlage D - Algemene Voorwaarden Diensten	21.4/2 1.5	13	Kunt u bevestigen dat deze bepalingen niet van toepassing zijn op de onderhavige dienstverlening gelet op het feit dat Flexkrachten hier werkzaam zijn onder leiding en toezicht van Opdrachtgever dan wel zelfstandig de werkzaamheden uitvoeren? Indien gewenst kan Opdrachtgever dienaangaande rechtstreeks een bruikleenovereenkomst sluiten met betrokken Flexkracht.	Beeld & Geluid gaat hier <u>niet</u> mee akkoord. Gegeven de gebruikte begrippen wijst Beeld & Geluid erop dat de desbetreffende artikelen een specifiek toepassingsbereik hebben. En per geval beoordeeld dient te worden of het desbetreffende geval valt binnen het toepassingsbereik van deze artikelen.
82	Bijlage D - Algemene Voorwaarden Diensten	21.6	13	Kunt u bevestigen dat, de aansprakelijkheid/vrijwaringsverplichting van Opdrachtnemer te allen tijde gemaximeerd zal zijn tot 1,5 mln/geb en 3 mln /jaar? Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie	Beeld & Geluid gaat hier <u>niet</u> mee akkoord. Zie tevens de beantwoording op vraag 79.

Nr.	Vraag heeft betrekking op	§	Pa gina	Vraag van geïnteresseerde	Antwoord Beeld & Geluid
83	Bijlage D - Algemene Voorwaarden Diensten	22.6	15	Stakingen bij Opdrachtgever kunnen voor Inschrijver wel degelijk een overmachtssituatie opleveren wegens het zogeheten "onderkruipersverbod." Bent u bereid stakingen bij Opdrachtnemer' op te nemen in plaats van 'stakingen'? Zo neen, graag uw gemotiveerd antwoord.	Beeld & Geluid is hiertoe bereid en heeft dit herzien in Bijlage B. Concept van de Raamovereenkomst.
84	Bijlage D - Algemene Voorwaarden Diensten	22.3	15	Dit artikel biedt Opdrachtgever de mogelijkheid de Raamovereenkomst op ieder moment zonder enige reden op te zeggen zonder enige schadeloosstelling richting opdrachtnemer. Dit is onwenselijk voor Opdrachtnemer, bent u bereid dit artikel te laten vervallen en te volstaan met hetgeen is bepaald in de Raamovereenkomst?	Beeld & Geluid heeft niet de intentie om een beroep te doen op artikel 22.3. Beeld & Geluid streeft vanuit goed Opdrachtgeverschap na om open te communiceren over ontwikkelingen over bijvoorbeeld subsidies, tevredenheid over de dienstverlening etc. Het kan nimmer zijn dat ontbinding komt als een verrassing voor Opdrachtnemer.
85	Bijlage D - Algemene Voorwaarden Diensten	24.7	18	Kunt u bevestigen dat deze bepaling niet van toepassing is gelet op de uitgevraagde dienstverlening? Zo neen, graag uw gemotiveerd antwoord.	Beeld & Geluid gaat hier <u>niet</u> mee akkoord. Niet uitgesloten is dat er door de Opdrachtnemer informatie wordt gebruikt, bijvoorbeeld om geschikte Kandidaten te kunnen aantrekken, waarop intellectuele eigendom van derden rust. Om die reden wenst Beeld & Geluid <u>niet</u> akkoord te gaan met het verzoek van de vraagsteller.
86	Bijlage D - Algemene Voorwaarden Diensten	26.1	20	Kunt u bevestigen dat een verzekering met betrekking tot 26.1 sub b hier volstaat?	Ja, dat is juist. Opdrachtnemer dient vanaf het aangaan van de Raamovereenkomst adequaat verzekerd zijn voor het uitvoeren van de Raamovereenkomst en zal zich adequaat verzekerd houden gedurende de uitvoering van de Raamovereenkomst.

Nr.	Vraag heeft betrekking op	§	Pa gin a	Vraag van geïnteresseerde	Antwoord Beeld & Geluid
87	Bijlage D - Algemene Voorwaarden Diensten	26.2	20	Het is Inschrijver niet toegestaan om inzage te geven in (i) de voorwaarden van de verzekering en (ii) bewijzen van premiebetaling. Wel kan een certificaat met soort verzekering, geldigheid en dekkingsomvang afgegeven worden. Kunt u bevestigen dat dit volstaat? Zo neen, graag uw gemotiveerd antwoord.	Beeld & Geluid bevestigt dat een verzekeringscertificaat volstaat.
88	Bijlage D - Algemene Voorwaarden Diensten	27.3	20	Kunt u bevestigen dat een eventuele inzage/audit aan de volgende voorwaarden zal voldoen: • Tenminste 14 dagen schriftelijk vooraf gemotiveerd aangekondigd; • Binnen scope zoals vooraf aangekondigd; • Kosten voor rekening initiatiefnemer; • Resultaten onder strikte geheimhouding en voor zover toegestaan op basis van privacy- wet- en regelgeving. Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.	Beeld & Geluid gaat niet akkoord met uw suggesties, maar vult de bepaling als volgt aan: (i) met inachtneming van een redelijk termijn wordt aangekondigd, (ii) de scope van tevoren duidelijk vast staat (iii) binnen de grenzen van privacy wetgeving is toegestaan en (iv) niet wordt uitgevoerd tijdens boekhoudkundige afsluitingen
89	Bijlage D - Algemene Voorwaarden Diensten	1	4	Kunt u bevestigen dat onder Personeel van Opdrachtnemer niet wordt verstaan "Kandidaat" als bedoeld in het Programma van Eisen.	Beeld & Geluid gaat <u>niet</u> akkoord met het wijzigen van het begrip 'Personeel van Opdrachtnemer' in Bijlage D. Algemene Inkoopvoorwaarden. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de Kandidaat (Gedetacheerden/ZZP).
90	Bijlage D - Algemene Voorwaarden Diensten	4	5	Vanwege de aard van verzochte dienstverlening (levering van flexibel personeel/zelfstandigen) stellen wij vast dat artikel 4 niet van toepassing is? Kunt u dat bevestigen?	Zie antwoord op vraag 65.

Nr.	Vraag heeft betrekking op	§	Pa gin a	Vraag van geïnteresseerde	Antwoord Beeld & Geluid
91	Bijlage D - Algemene Voorwaarden Diensten	15,2	9	Het verstrekken van VOG's is in zijn algemeenheid niet toegestaan op grond van de AVG. Gelet op de verzochte dienstverlening lijkt er niet direct een noodzaak en wettelijke grondslag te bestaan om deze te verstrekken. Kunt u bevestigen dat artikel 15.2 niet van toepassing is?	Beeld & Geluid bevestigt dit.
92	Bijlage D - Algemene Voorwaarden Diensten	18,3	12	Als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming staat geheimhouding van bedrijfsgevoelige informatie zeer hoog in het vaandel. Tegen deze achtergrond stellen wij de volgende aanvullende voorwaarden aan een audit; 1) vooraf wordt aangegeven wie de audit zal uitvoeren en wij hebben het recht een auditor (op redelijke gronden) te weigeren 2) de auditor tekent altijd een NDA 3) een audit wordt – gelet op de impact op onze bedrijfsvoering – altijd ten minste 21 dagen van tevoren aangekondigd. Stemt de aanbestedende dienst in met deze aanvullende voorwaarden?	Zie antwoord op vraag 88.
93	Bijlage D - Algemene Voorwaarden Diensten	21,3	14	Wij zijn van mening dat in het kader van de verzochte dienstverlening zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever kwalificeert als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. Kunt u tegen deze achtergrond bevestigen dat geen verwerkersovereenkomst zal worden gesloten? Indien u daartoe niet bereid bent, geldt het volgende. Volgens deze bepaling is Opdrachtnemer onbeperkt aansprakelijk in het geval van – kort gezegd – schadevergoeding en boetes in verband met niet-nakoming van de verwerkersovereenkomst. Ongelimiteerde aansprakelijkheden zijn voor ons beursgenoteerde onderneming niet acceptabel, met name ook omdat deze niet verzekeraar zijn. Wilt u dan deze bepaling (artikel 21.3 onder IV) schrappen, zodat ook in het geval van de verwerkersovereenkomst de aansprakelijkheid is beperkt?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 38.

Nr.	Vraag heeft betrekking op	§	Pa gin a	Vraag van geïnteresseerde	Antwoord Beeld & Geluid
94	Bijlage D - Algemene Voorwaarden Diensten	22,6	17	Onder overmacht wordt niet verstaan een stakingen. Vanwege het zogenaamde "Onderkruipersverbod" is het Opdrachtnemer – kort gezegd – niet toegestaan personeel te leveren aan afdelingen van opdrachtgevers waar wordt gestaakt. Bent u bereid aan dit artikel na het woord "staking" het volgende toe te voegen: "(niet zijnde stakingen bij Opdrachtgever)"?	Zie antwoord op vraag 83.
95	Bijlage D - Algemene Voorwaarden Diensten	27,3	20	Als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming staat geheimhouding van bedrijfsgevoelige informatie zeer hoog in het vaandel. Tegen deze achtergrond stellen wij de volgende aanvullende voorwaarden aan een audit; 1) vooraf wordt aangegeven wie de audit zal uitvoeren en wij hebben het recht een auditor (op redelijke gronden) te weigeren 2) de auditor tekent altijd een NDA 3) een audit wordt – gelet op de impact op onze bedrijfsvoering – altijd ten minste 21 dagen van tevoren aangekondigd. Stemt de aanbestedende dienst in met deze aanvullende voorwaarden?	Zie antwoord op vraag 88.
96	Bijlage D - Algemene Voorwaarden Diensten	algemeen		Wat ons betreft ontbreekt nog een uitwerking van de verplichting van Opdrachtgever ingevolge artikel 12a WAADI. Voor wat betreft het correct toepassen van de inlenersbeloning is Opdrachtnemer afhankelijk van de informatievoorziening vanuit de Opdrachtgever. Kunt u aangeven hoe u in praktische zin invulling zal geven aan uw verplichting ex artikel 12a WAADI om voor de aanvang van de terbeschikkingstelling schriftelijk of elektronisch informatie over de arbeidsvoorwaarden als bedoeld in de artikelen 8 of 8a WAADI, te delen met Opdrachtnemer?	Indien en zover de WAADI van toepassing is, wordt de informatie zoals bedoeld in artikel 8, gelijke behandeling van arbeidskrachten die niet in het kader van payrollling ter beschikking zijn gesteld aan de Opdrachtnemer, in de Offerteaanvraag (functieprofiel) beschikbaar gesteld.

Nr.	Vraag heeft betrekking op	§	Para	Vraag van geïnteresseerde	Antwoord Beeld & Geluid
97	Bijlage D - Algemene Voorwaarde n Diensten	algemeen		Conform de uitgevraagde dienstverlening zullen (behoudens de ingezette zzp'ers) de door Opdrachtnemer ter beschikking gestelde arbeidskrachten werkzaam zijn onder leiding en toezicht van Opdrachtgever (hierna: detachingskracht). Kunt u bevestigen dat dat juist is? En kunt u bevestigen dat: - Opdrachtgever aansprakelijk is en Opdrachtgever Opdrachtnemer zal vrijwaren voor eventuele claims van Opdrachtgever zelf of haar personeel en/of van andere derden: 1) in het geval van schade die is veroorzaakt door handelen en/of nalaten van de detachingskracht in het kader van uitoefening van zijn werkzaamheden voor Opdrachtgever; 2) voor schade die voortvloeit uit het schenden van de verplichtingen van Opdrachtgever als materieel werkgever in relatie tot artikel 7:658 BW, de Arbeidsomstandighedenwet en aanverwante wet- en regelgeving op het gebied van veiligheid op het werk en goede werkomstandigheden in zijn algemeenheid? - Opdrachtgever erkent dat op haar de verplichting rust om te zorgen voor goede en veilige werkomstandigheden voor de detachingskracht en de detachingskracht daarover informeert; - Opdrachtgever aansprakelijk is voor schade aan lijf en leden en/of de bezittingen van de detachingskracht ten gevolge van een bedrijfsongeval of een beroepsziekte.	Beeld & Geluid gaat hier niet mee akkoord. Voor wat betreft subvraag 2 zie antwoord op vraag 2 en 3.

1.3 VERDERE VERLOOP PROCEDURE

Voor de verdere procedure verwijst Beeld & Geluid naar het Beschrijvend Document.