

Nota van inlichtingen 2

Aanbesteding: Levering software en aanverwante dienstverlening

Datum: 28 november 2022.

Nr	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Bijlage 2 - Uniform Europees Aanbestedingsdocument	U heeft in uw bestek "Bijlage 2 - Uniform Europees Aanbestedingsdocument" beschikbaar gesteld. Deze is echter niet ingevuld door u en hierdoor niet te identificeren. Zou u een nieuwe versie van "Bijlage 2 - Uniform Europees Aanbestedingsdocument" beschikbaar kunnen stellen, waarin u het oranje deel én Deel I heeft ingevuld?	Wij hebben een nieuwe versie in TenderNed beschikbaar gesteld.
2	Nvl-1 V&A 39	De uiteindelijke opdrachtnemer gaat de benodigde licenties leveren tegen 0% opslag. Ondanks die 0% opslag kan het alsnog zo zijn dat aanbestedende dienst meer voor een licentie betalen dan nodig is. Dat komt door het inzetten van prijsopstuwende schakels in de supply chain. We lichten dit toe met twee scenario's: In scenario 1 koopt de opdrachtnemer de licentie direct bij de vendor of een door de vendor aangewezen distributeur en levert deze door aan de aanbestedende dienst. Stel dat de prijs voor de licentie EUR100,00 is. Aanbestedende dienst betaalt in dat geval EUR 101,00 aan de broker. In scenario 2 koopt de opdrachtnemer de licentie bij een derde partij (nadrukkelijke niet zijnde de vendor zelf of een door die vendor aangewezen distributeur). Deze derde partij koopt de licentie wél bij de vendor of de aangewezen distributeur. Stel dat de prijs van de licentie wederom EUR 100,00 is. De derde partij levert de licentie aan de opdrachtnemer tegen een opslag van 3% en dus tegen een prijs van EUR 103,00. De opdrachtnemer en derde partij spreken af dat aan de achterkant de helft van die 3% marge terugvloeit naar de opdrachtnemer, en de opdrachtnemer levert de licentie door aan de aanbestedende dienst tegen diezelfde prijs van EUR 103,00. Vanwege die afspraak met de derde partij kan de opdrachtnemer aan aanbestedende dienst aantonen met 0% marge te leveren, maar zorgt door onderlinge afspraken voor een hogere inkoopprijs voor aanbestedende dienst. Derhalve graag uw bevestiging dat de opdrachtnemer tijdens de looptijd van de overeenkomst de licenties alleen mag leveren direct van de vendor of een door de vendor aangewezen distributeur. Op die manier betaalt aanbestedende dienst gegarandeerd nooit teveel voor de licenties bij opdrachtnemers met een gelijke licentiestatus..	Opdrachtgever bepaalt bij welke softwareleverancier de licenties aangekocht worden en sluit met de Softwareleverancier een overeenkomst zoals beschreven in paragraaf 1.7 van het Beschrijvend document. Opdrachtnemer dient conform eis 7 van het Programma van Eisen altijd de originele offerte danwel factuur van de Softwareleverancier mee te sturen. Wij trachten hiermee de nodige transparantie te bewerkstelligen.
3	Nvl-1 V&A 2 / Bijlage 10 Verwerkersovereenkomst art. 5.3	In artikel 5.3 van de Verwerkersovereenkomst is opgenomen dat Verwerker een gedetailleerd logboek bij moet houden van alle (vermoedens van) inbreuken op de beveiliging en dat zij daar op eerste verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke inzage in geeft. Inschrijver verzoekt u te bevestigen dat Verwerker u enkel inzage hoeft te geven in het overzicht van (vermoedelijke) inbreuken op de beveiliging welke betrekking hebben op uw persoonsgegevens. Inschrijver is namelijk gehouden aan haar geheimhoudingsplicht en kan niet zomaar inzage verschaffen in inbreuken op de beveiliging van derde partijen. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver u dit te motiveren.	Akkoord. Het door u gestelde is hetgeen de bepaling beoogt.
4	Nvl-1 V&A 2 / Bijlage 10 Verwerkersovereenkomst art. 5.1	Gegadigde is verplicht om de aanbestedende dienst zonder onnodige vertraging op de hoogte te stellen nadat zij kennis heeft genomen van een inbreuk in verband met persoonsgegevens. Echter merken wij op dat de aanbestedende dienst een specifieke termijn heeft opgenomen, namelijk niet later dan 24 uur. Vanwege het feit dat de AVG alleen "zonder onnodige vertraging" vereist, verzoeken wij u dit artikel zodanig te wijzigen. Graag uw akkoord?	Niet akkoord. Als verwerkingsverantwoordelijke heeft Opdrachtgever maximaal 72uur om een datalek te melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Voorafgaande aan de melding moet Opdrachtgever de ruimte hebben om het lek te evalueren en mogelijk bestuurders te informeren.

5	Nvl-1 V&A 2 / Bijlage 10 Verwerkersovereenkomst art. 4.6	Gegadigde is enkel verplicht om alle nodige informatie te verstrekken, zodat de aanbestedende dienst zelf tot al deze acties kan overgaan. Graag uw akkoord?	Als een betrokkene een beroep doet op zijn rechten, dan helpt de verwerker de verwerkingsverantwoordelijke om hier binnen de wettelijke termijn op te kunnen beslissen. Mocht een betrokkene bij de uitoefening van zijn rechten zich rechtstreeks richten tot de verwerker, dan neemt laatstgenoemde hierover direct contact op met de verwerkingsverantwoordelijke. Naast verstrekken kan er ook sprake zijn van aanpassen, of verwijderen van gegevens.
6	Nvl-1 V&A 2 / Bijlage 10 Verwerkersovereenkomst art. 4.4	In artikel 4.4 wordt alleen over de geheimhouding van een eventuele Opdrachtnemer en door hem ingeschakelde personen of partijen gesproken. Echter, bestaat ook de mogelijkheid dat Opdrachtgever van de gecontracteerde Opdrachtnemer gedurende de samenwerking vertrouwelijke informatie ontvangt. Gegadigde vraagt de aanbestedende dienst om artikel 4.4 wederkerig te maken en zodoende de geheimhoudingsverplichting eveneens op Opdrachtgever van toepassing te verklaren. Graag uw akkoord?	De wederkerigheid is op zich geen probleem. Een dergelijke bepaling hoort echter niet in de verwerkersovereenkomst thuis omdat opdrachtnemer geen persoonsgegevens waarvoor hij verantwoordelijk is, deelt met opdrachtgever. Wederkerige geheimhouding kan bij hoofdovereenkomst worden bepaald.
7	Nvl-1 V&A 2 / Bijlage 10 Verwerkersovereenkomst art. 4.3	De Gegadigde maakt deel uit van een internationale organisatie waarbij wij wereldwijd gebruik maken van onze specialisten. Voor het betreffende verzoek maken wij ook gebruik van entiteiten van de Gegadigde die buiten de EER opereren. Vanzelfsprekend zal de Gegadigde deze subverwerkers tijdig met u delen voor uw goedkeuring. Wij willen u er echter op wijzen dat dergelijke subverwerkers noodzakelijk zijn voor de aangeboden diensten. Uiteraard kan de Gegadigde ook garanderen dat zij zich steeds aan de AVG en andere privacy wet- en regelgeving zal houden, zodat alle vormen van verwerking van persoonsgegevens met de juiste documenten en voorwaarden zijn gewaarborgd. Graag uw akkoord.	De bepaling 4.3 wordt beheerst door de artikelen 45 en 46 van de AVG, en is daarvan een vereenvoudigde weergave. De waarborgen die gegadigde aandraagt zijn eveneens in lijn met de genoemde artikelen. Niet goed valt in te zien waarop Opdrachtgever (in eventuele afwijking hiervan) haar akkoord zou moeten geven. Indien wordt bedoeld dat gegadigde te allen tijde, zonder voorafgaande goedkeuring, persoonsgegevens naar landen moet kunnen doorgeven die niet aan het bepaalde van artikel 44,45,46 AVG voldoen, dan kan Opdrachtgever hiermee niet akkoord gaan.
8	Nvl-1 V&A 2 / Bijlage 10 Verwerkersovereenkomst, art. 4.2	Gegadigde zal uiteraard alle informatie ter beschikking stellen die nodig is om de naleving van haar verplichtingen aan te tonen en audits en inspecties die door de aanbestedende dienst worden uitgevoerd of opgedragen, toelaten en eraan meewerken. Gegadigde verzoekt wel dat de uitoefening van deze auditrechten worden beperkt tot maximaal eenmaal per jaar, na voorafgaande redelijke kennisgeving aan gegadigde en tijdens de aangegeven kantooruren door gegadigde en zonder kosten. Graag uw akkoord?	Akkoord.
9	Nvl-1 V&A 15, art. 15.5 GIBIT	Gegadigde begrijpt de wens vanuit de aanbestedende dienst om boete in stand te houden. Echter is gegadigde van mening dat de hoogte van deze boeteclausule niet in verhouding staat tot de te maken marge binnen de onderhavige overeenkomst. De hoogte van de boete is derhalve disproportioneel in relatie tot de opdracht. Wij verzoeken u derhalve toch om de hoogte van de boete aan te passen naar €5.000,- per overtreding. Graag uw akkoord?	Akkoord.
10	Nvl-1 V&A 38	De achtergrond van onze oorspronkelijke vraag is dat wij graag een goed uitgewerkte berekening willen doen van de te verwachten interne kosten die wij voor het uitvoeren van uw opdracht gaan maken. Vandaar de vraag of u kunt aangeven welk aantal softwarebestellingen u verwacht te gaan doen.	In 2022 betreffen dat op dit moment ruim 200 softwarebestellingen. Daaronder vallen alle soorten bestellingen, zo ook verlengingen, nieuw aan te schaffen software e.d., uitbreidingen en consultancy.