

Overeenkomst onder Raamovereenkomst Levering Standaard Software en aanverwante dienstverlening

Contractnummer: <NUMMER>

De ondergetekenden,

De publiekrechtelijke rechtspersoon Bedrijfsvoeringsorganisatie Rijn en Braassem, gevestigd aan het Stadhuisplein 1 te (2405 SH) Alphen aan den Rijn, te deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door <gemandateerde en gevolmachtigde functionaris>, daartoe aangewezen door het bestuur van eerdergenoemde publiekrechtelijke rechtspersoon, Opdrachtgever

en

<Naam Softwareleverancier>, gevestigd te <adres en plaats>, KvK nummer <xxx>, te deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door <bevoegde functionaris>, <functie>, hierna te noemen: Softwareleverancier

Gezamenlijk te noemen: Partijen of elk afzonderlijk: Partij

IN OVERWEGING NEMENDE DAT:

- Opdrachtgever een Europese openbare aanbesteding heeft gepubliceerd op Tenderned op <DATUM> met Nr. <NUMMER> ten behoeve van een Raamovereenkomst voor Levering Standaard Software en aanverwante dienstverlening;
- Opdrachtgever op basis van deze openbare aanbesteding een Raamovereenkomst heeft afgesloten met <NAAM SOFTWARELEVERANCIER>;
- deze Overeenkomst tot stand is gekomen op basis van een Offerteaanvraag die onder de Raamovereenkomst is uitgevoerd;
- de Offerte van Softwareleverancier de economisch meest voordelige inschrijving was.

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

1. Begrippen

1.1 De hierna genoemde begrippen de volgende betekenis:

- Bijlage(n): (een) document(en) dat/die een nadere uitwerking van de artikelen uit de Overeenkomst dan wel aanvullingen en/of wijzigingen op de Overeenkomst bevat(ten).
- Diensten: de levering van software licenties, SaaS-diensten en/of softwareonderhoud door de Softwareleverancier aan de Opdrachtgever [ten behoeve van de Gemeenten] zoals opgenomen in **Bijlage 1**.
- Documentatie: de door Softwareleverancier ten behoeve van Opdrachtgever te produceren en te leveren documentatie behorende bij de (op)geleverde Diensten.
- Marktconformiteit: een afwijking van minder dan 2% ten opzichte van het marktconforme tarief. Dit heeft betrekking op de inkoop van de licenties/software producten.
- Nadere Nota van Inlichtingen: [xxx].
- Offerteaanvraag: [xxx].
- Raamovereenkomst: de raamovereenkomst tussen Opdrachtgever en Software Reseller op basis van een Europese openbare aanbesteding ten behoeve van het faciliteren en bemiddelen van de Overeenkomst, het geven van doeltreffend en optimaal advies over licentievoorwaarden, efficiënte exploitatie van licenties c.q. software en het behalen van financiële voordelen bij de aanschaf van standaard software en te leveren de noodzakelijke ondersteuning overige

Opdrachtgever

Softwareleverancier

samenhangende dienstverlening zoals omschreven in de aanbieding en aanbestedingsdocumenten gepubliceerd op Tendered op <DATUM> met Nr. <NUMMER>.

- SLA: de Service Level Agreement met betrekking tot de levering van de Diensten uit hoofde van deze Overeenkomst zoals opgenomen in **Bijlage 2**.
- Software Reseller: de dienstverlener in het kader van de Raamovereenkomst.
- Startdatum: de datum waarop de Softwareleverancier aanvangt met de levering van de Diensten.
- Vorige Softwareleverancier: de Softwareleverancier die tot de startdatum van de Raamovereenkomst met de levering van de Diensten of een gedeelte daarvan was/is belast.
- Werkdagen: Kalenderdagen, behoudens weekenden, algemeen erkende feestdagen en voor Personeel van Opdrachtgever verplichte vrije dagen, vrije feestdagen en jaarlijks drie door Opdrachtgever vast te stellen dagen (brugdagen).

2. Voorwerp van de Overeenkomst

- 2.1 Softwareleverancier levert de in **Bijlage 1** beschreven Diensten (inclusief levering van Documentatie in de Nederlandse taal) aan de Opdrachtgever.
- 2.2 Alle Bijlagen maken deel uit van de Overeenkomst. Voor zover de volgende bescheiden met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de navolgende rangorde, waarbij het hoger voornoemde document prevaleert boven het lager genoemde:
 - a. Deze Overeenkomst
 - b. Een eventuele Nadere Nota van Inlichtingen d.d. xxx
 - c. De Offerteaanvraag
 - d. De Raamovereenkomst Levering Standaard Software en aanverwante dienstverlening
 - e. Gibit 2020 (Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden Bij IT 2020, de meest actuele versie)
 - f. Aanbieding van de Inschrijving d.d. xxx
 - g. Ingevuld Prijzenblad (indien van toepassing)
 - h. Licentievoorwaarden en offertes van betreffende Softwareleverancier
 - i. Nadere SLA
- 2.3 Partijen komen overeen dat op deze Overeenkomst de Gibit voorwaarden gelden (de meest actuele, bij ondertekening geldende versie). Eventuele algemene voorwaarden van de Softwareleverancier zijn nadrukkelijk uitgesloten van deze Overeenkomst.

3. Totstandkoming Overeenkomst

- 3.1 De Overeenkomst komt tot stand indien Opdrachtgever op basis van de Offerteaanvraag overgaat tot het verstrekken van de opdracht tot de levering van de in **Bijlage 1** beschreven Diensten.
- 3.2 De voorwaarden gesteld in de Offerteaanvraag zijn van toepassing.

4. Duur van de Overeenkomst

- 4.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor <AANTAL> jaar, ingaande op <DATUM> en eindigt daarom van rechtswege op <DATUM>. Opdrachtgever heeft het recht deze Overeenkomst telkens met een jaar onder gelijkblijvende condities te verlengen. Verlenging van de Overeenkomst kan slechts schriftelijk plaatsvinden.
- 4.2 De Overeenkomst kan een looptijd hebben die langer is dan de duur van de bovenliggende Raamovereenkomst.

5. Service Level Agreement

- 5.1 In een Bijlage bij deze Overeenkomst kan een SLA worden opgenomen waarin serviceniveaus en prestatie-indicatoren zijn opgenomen waarmee de prestaties van Softwareleverancier met betrekking tot de kwaliteit van de dienstverlening van de Softwareleverancier (nader) wordt vastgelegd. Softwareleverancier zal zich bij de levering van de Diensten houden aan deze in de SLA vastgelegde serviceniveaus en prestatie-indicatoren. Dit betreft een resultaatsverplichting.

Opdrachtgever

Softwareleverancier

6. Garantie

6.1 Partijen sluiten aan bij art. 10 Gibit voor zover zij niet van eerdergenoemd artikel afwijken in **Bijlage 1**.

7. Aansprakelijkheid

7.1 Partijen sluiten aan bij art. 13 Gibit voor zover zij niet van eerdergenoemd artikel afwijken in **Bijlage 1**.

8. Boetebeding

8.1 Indien de Softwareleverancier een of meerdere van de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt, verbeurt de Softwareleverancier hierdoor aan Opdrachtgever een direct opeisbare boete van € 5.000 (zegge: vijfduizend euro) per gebeurtenis, een en ander onverminderd alle overige rechten van de Opdrachtgever waaronder maar niet beperkt tot het recht op aanvullende vergoeding van de werkelijk geleden schade, tenzij Partijen nadrukkelijk van deze bepaling afwijken.

9. Verzekering

9.1 Softwareleverancier zal zich conform art. 14 Gibit verzekeren en verzekerd houden tegen aansprakelijkheid.

9.2 Het maximale te claimen schadebedrag bedraagt 1.200.000 Euro.

10. Prijzen en Tarieven

10.1 Softwareleverancier ontvangt van Opdrachtgever voor haar Diensten een vergoeding zoals opgenomen in het prijzenblad van de Offerte, deze bedraagt: xxxx per jaar/totaal/..... Deze tarieven zijn in euro's aangegeven en zijn exclusief BTW.

11. Facturering en betaling

11.1 Facturering van de Producten en Diensten vindt plaats door middel van toezending van een factuur aan Software Reseller.

11.2 Softwareleverancier zal gespecificeerde facturen opmaken in de Nederlandse taal en aan de Raamcontractant sturen.

11.3 Facturering vindt plaats conform het volgende facturatieschema:

- Onderhoudskosten worden voor maximaal 1 jaar vooraf betaald;
- Implementatiekosten worden na acceptatie betaald;
- Consultancykosten, reiskosten en materiaalkosten en overige kosten worden achteraf betaald.

12. Intellectuele Eigendomsrechten

12.1 Partijen sluiten aan bij art. 17 Gibit voor zover zij niet van eerdergenoemd artikel afwijken in **Bijlage 1**.

13. Ontbinding en beëindiging

13.1 Partijen sluiten aan bij art. 20 Gibit voor zover zij niet van eerdergenoemd artikel afwijken in **Bijlage 1**.

13.2 Verplichtingen tussen Partijen over en weer aangegaan, welke naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding/beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, blijven na ontbinding/beëindiging van deze Overeenkomst bestaan. Tot deze verplichtingen behoren onder meer doch niet beperkt tot:

- Aansprakelijkheid;
- Intellectuele eigendomsrechten;
- Toepasselijk recht en bevoegde rechter;
- Geheimhouding.

Opdrachtgever

Softwareleverancier

14. Gevolgen van beëindiging

- 14.1 Partijen sluiten aan bij art. 22 GIBIT voor zover zij niet van eerdergenoemd artikel afwijken in **Bijlage 1**.

15. Eigendom / Beschikbaarheid gegevens

- 15.1 Opdrachtgever dient te allen tijde, ook na ontbinding of beëindiging van de Overeenkomst, kosteloos te kunnen beschikken over alle gegevens die in het bezit zijn van en/of worden beheerd door Softwareleverancier en voortvloeien uit de werkzaamheden binnen de Overeenkomst. Na ontbinding of beëindiging van de Overeenkomst dienen alle gegevens uiterlijk binnen twee (2) weken kosteloos te zijn verstrekt aan Opdrachtgever in een voor Opdrachtgever te hanteren format.
- 15.2 Alle materialen en/of hulpmiddelen - waaronder begrepen informatie waarvan het intellectuele eigendomsrecht bij Opdrachtgever berust - die op enige wijze een ondersteunende functie hebben voor uitvoering van de opdracht en door Opdrachtgever daarvoor aan Softwareleverancier ter beschikking zijn gesteld of die door Softwareleverancier voor rekening van Opdrachtgever zijn aangeschaft of vervaardigd, blijven respectievelijk worden volledig eigendom van Opdrachtgever.
- 15.3 Indien de Overeenkomst door Opdrachtgever wordt ontbonden op grond van het bepaalde in lid 1 van dit artikel, is Opdrachtgever gerechtigd, de resultaten van door Softwareleverancier geleverde Diensten te blijven gebruiken.

16. Verwerkersovereenkomst

- 16.1 Voor zover Softwareleverancier bij de uitvoering van deze Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt onder zeggenschap van Opdrachtgever of de Gemeenten, is de verwerkersovereenkomst van toepassing zoals opgenomen in **Bijlage 3**.

17. Overige bepalingen

- 17.1 Aanvullende c.q. gewijzigde afspraken met betrekking tot de Overeenkomst kunnen alleen door bevoegde contactperso(o)n(en) namens Opdrachtgever worden overeengekomen. Softwareleverancier heeft de verplichting om na te gaan of de contactperso(o)n(en) van Opdrachtgever bevoegd zijn om dergelijke afspraken te maken. Aanvullende of gewijzigde afspraken worden in een addendum bij deze Overeenkomst gevoegd.

Documentatie dient in de Nederlandse taal te worden aangemaakt.

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend te Alphen aan den Rijn op <DATUM>.

Namens Opdrachtgever,
Bedrijfsvoeringsorganisatie Rijn en Braassem
<gemandateerde en gevolmachtigde functionaris>,

Namens Softwareleverancier,
<NAAM ORGANISATIE>
<bevoegde functionaris>

Opdrachtgever

Softwareleverancier

Bijlage 1 – Beschrijving Diensten/Offerte

[Hierin dient te worden opgenomen welke Standaard Software/Diensten onder deze Overeenkomst worden afgenomen. Hierbij dient tevens de koppeling en samenhang met overige Diensten beschreven te zijn welke onder de raamovereenkomst zijn gecontracteerd]

Bijlage 2 –SLA

[Hierin dient te worden opgenomen welke Service Levels en KPI's onder deze Overeenkomst worden afgenomen]

Bijlage 3 – Verwerkersovereenkomst

[Deze bevat de verwerkersovereenkomst die van toepassing is indien persoonsgegevens worden verwerkt door de Softwareleverancier in de hoedanigheid van verwerker]

CONCEPT