

Raamovereenkomst Levering Standaard Software en aanverwante dienstverlening

Contractnummer: <NUMMER>

De ondergetekenden,

De publiekrechtelijke rechtspersoon Bedrijfsvoeringsorganisatie Rijn en Braassem, gevestigd aan het Stadhuisplein 1 te (2405 SH) Alphen aan den Rijn, te deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer <NAAM>, daartoe aangewezen door het bestuur van eerdergenoemde publiekrechtelijke rechtspersoon, Opdrachtgever

en

<NAAM OPDRACHTNEMER>, gevestigd aan <ADRES>, te deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer/mevrouw, <XXX> <functie>, hierna te noemen: Opdrachtnemer,

Gezamenlijk te noemen: Partijen of elk afzonderlijk: Partij

IN OVERWEGING NEMENDE DAT:

- Opdrachtgever een Europese openbare aanbesteding is gestart, gepubliceerd op TenderNed op <DATUM> met Nr. <NUMMER>, teneinde te komen tot een Raamovereenkomst met een software reseller ten behoeve van de Levering standaard software en aanverwante dienstverlening standaard software (licenties) ten behoeve van de Gemeenten Alphen aan den Rijn en Kaag en Braassem;
- Opdrachtnemer op <DATUM> een aanbieding heeft uitgebracht;
- de aanbieding van Opdrachtnemer als een aanbieding met de Beste Prijs Kwaliteit Verhouding is beoordeeld; waarop de opdracht op <DATUM> door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer is gegund;
- Opdrachtgever met het sluiten van deze Raamovereenkomst geen afnameverplichting op zich neemt;
- gelet op het bovenstaande Partijen met elkaar de voorwaarden waaronder de Opdrachtnemer de opdracht gaat uitvoeren in de onderhavige Raamovereenkomst wensen vast te leggen;

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

1. Begrippen

- 1.1 Aanbestedingsdocumenten: de aankondiging, de inschrijvingsleidraad d.d. <DATUM>, het programma van eisen en overige documenten.
- 1.2 Aanbieding: de offerte van Opdrachtnemer d.d. <DATUM> in het kader van de Europese openbare aanbesteding nr. <NUMMER> en de door Opdrachtnemer opgegeven antwoorden op vragen van Opdrachtgever die zijn gesteld in het kader van deze aanbestedingsprocedure.
- 1.3 Bijlagen: een document dat een nadere uitwerking van de artikelen uit de Raamovereenkomst bevat, dan wel aanvullingen en/of wijzigingen op de Raamovereenkomst.
- 1.4 Dossier Afspraken en Procedures (DAP): een document die de wederzijds overeengekomen afspraken van de operationele kaders bevat.
- 1.5 Diensten: het faciliteren van leveringen van licenties en (SaaS) diensten inzake standaard software, het faciliteren van (support)contracten voor standaard software, het factureren aan opdrachtgever en het betalen aan softwareleveranciers, het voeren van een financiële administratie, het registreren van licenties en het uitvoeren van software assetmanagement, het geven van doeltreffend en optimaal advies over licentievoorwaarden, efficiënte exploitatie van licenties c.q. software en het behalen van financiële voordelen bij de aanschaf van Standaard software en te leveren de noodzakelijke ondersteuning en overige samenhangende dienstverlening zoals omschreven in de Aanbieding en Aanbestedingsdocumenten.

Opdrachtgever:

Opdrachtnemer:

- 1.6 Installed Base: een overzicht van de software die bij Opdrachtgever in gebruik is.
- 1.7 Marktconformiteit: een afwijking van minder dan 2% ten opzichte van het marktconforme tarief. Dit heeft betrekking op de inkoop van de licenties/software producten.
- 1.8 Offerteaanvraag: offertuitvraag van Opdrachtgever via de Opdrachtnemer aan de Softwareleveranciers. Onderdeel hiervan zijn onder meer de meest actuele GIBIT voorwaarden en een voorbeeld Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Softwareleverancier.
- 1.9 Offerte: een aanbieding van een softwareleverancier naar aanleiding van een offerteaanvraag van de Opdrachtgever.
- 1.10 Overeenkomst ten behoeve van de administratieve afhandeling: een overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Opdrachtnemer die betrekking heeft op onder meer afspraken ten aanzien van het toezien op de levering van de ingekochte goederen en/of diensten, het documenteren van de gemaakte afspraken tussen alle partijen, de administratieve afhandeling, het betalen van de afgenomen goederen en/of diensten aan de softwareleverancier, het factureren aan Opdrachtgever e.d.
- 1.11 Personeel: de door Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Raamovereenkomst in te schakelen personeelsleden en/of hulppersonen.
- 1.12 Overeenkomst: de overeenkomst tussen de Opdrachtgever en een softwareleverancier inzake de levering van de software aan Opdrachtgever.
- 1.13 Raamovereenkomst: deze overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer waarin de voorwaarden zijn neergelegd voor de uitvoering van werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever, inclusief de considerans.
- 1.14 Service Level Agreement (SLA): dienstenniveau-overeenkomst met betrekking tot service en onderhoud van de desbetreffende Softwareleverancier. Deze maakt onderdeel uit van de Overeenkomst(en) tussen Opdrachtgever en Softwareleverancier
- 1.15 Softwareleverancier: de partij met wie de Opdrachtgever overeenkomsten sluit inzake de levering van software (licentie(s)).
- 1.16 Verwerkersovereenkomst: een overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer of Softwareleverancier waarin wordt vastgelegd welke afspraken en verantwoordelijkheden er zijn inzake de (persoons)gegevens van Opdrachtgever.
- 1.17 Werkdagen: kalenderdagen, behoudens weekenden, algemeen erkende feestdagen en voor Personeel van Opdrachtgever verplichte vrije dagen, vrije feestdagen en jaarlijks drie door Opdrachtgever vast te stellen dagen (bruggen).

2. Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 2.1 Opdrachtnemer verplicht zich om conform de Aanbieding, de bepalingen en voorwaarden in de Aanbestedingsdocumenten en de Raamovereenkomst de Diensten te verrichten tegen een jaarlijkse vergoeding zoals opgenomen in artikel 8.
- 2.2 Opdrachtnemer verricht de Diensten inzake het faciliteren van het leveren van licenties/gebruikersrechten voor standaard software, het in opdracht van Opdrachtgever sluiten van supportcontracten voor standaard software, het adviseren en aanverwante diensten. De Diensten dienen te (blijven) voldoen aan de omschrijving, de eisen en de voorwaarden zoals opgenomen in de Aanbestedingsdocumenten en de Aanbieding.
- 2.3 Opdrachtnemer staat ervoor in dat de Softwareleveranciers minimaal alle software kunnen leveren die nu de huidige Installed Base vormen. Bij afloop van de looptijd van de software dient deze opnieuw uitgevraagd te worden, zodat er een Overeenkomst met die Softwareleverancier kan worden gesloten.
- 2.4 Opdrachtnemer staat er voor in dat Softwareleveranciers alle mogelijke toekomstige softwareproducten en licenties zal/zullen leveren die Opdrachtgever wenst te verwerven.
- 2.5 Alle Bijlagen maken deel uit van de Raamovereenkomst. Voor zover de volgende bescheiden met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de navolgende rangorde, waarbij het hoger voornoemde document prevaleert boven het lager genoemde:
 - a. Deze Raamovereenkomst.
 - b. Inschrijvingsleidraad d.d. <DATUM> en alle bijbehorende bijlagen.
 - c. Gibit 2020 (Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden Bij IT 2020).
 - d. Aanbieding van de Opdrachtnemer met haar bijlagen.
 - e. Ingevuld Prijzenblad.

Opdrachtgever:

Opdrachtnemer:

- 2.6 Onder deze Raamovereenkomst worden Overeenkomsten tussen de Opdrachtgever en Softwareleveranciers van softwareproducten en licenties afgesloten alsook de Overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Opdrachtnemer ten behoeve van de administratieve afhandeling.
- 2.7 Partijen komen overeen dat als algemene voorwaarden de Gibit 2020 van toepassing zijn. Eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtnemer zijn nadrukkelijk uitgesloten van deze Raamovereenkomst.

3. Duur van de Raamovereenkomst

- 3.1 De Raamovereenkomst wordt aangegaan voor twee (2) jaar, ingaande op <DATUM> en eindigt van rechtswege op <DATUM>. Opdrachtgever heeft het recht deze Raamovereenkomst onder gelijkblijvende condities driemaal voor (één) 1 jaar te verlengen. De totale maximale contractuur bedraagt dan vijf (5) jaar. Verlenging kan alleen schriftelijk plaatsvinden.

4. Procedure Offerteaanvraag

- 4.1 Opdrachtgever maakt haar inkoopbehoefte kenbaar bij Opdrachtnemer middels een Offerteaanvraag. Opdrachtnemer brengt binnen vijf (5) Werkdagen na de verstrekte Offerteaanvraag drie (3) Offertes van Softwareleveranciers uit aan Opdrachtgever. De hiervoor genoemde termijn is een fatale termijn.
- 4.2 Indien de Offerte niet binnen de in lid 1 van dit artikel gestelde termijn door Opdrachtgever is ontvangen of deze niet voldoet aan de daaraan gestelde eisen dan wordt Opdrachtnemer geacht geen Offerte te hebben gedaan.
- 4.3 De Offerte omvat alle (eventuele verdere nadere) voorwaarden en condities van Softwareleverancier die in de Overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Softwareleverancier dient te worden vastgelegd. De Offerte wordt door Opdrachtnemer expliciet ter goedkeuring aan Opdrachtgever voorgelegd.
- 4.4 Een afwijzing van de Offerte(s) wordt gemotiveerd/ gedaan onder vermelding van de relevante redenen.
- 4.5 Indien Opdrachtnemer bij herhaling nalaat Offertes over te leggen aan de Opdrachtgever kan Opdrachtgever diens gevolge de Raamovereenkomst (buitengerechtelijk) ontbinden.
- 4.6 Opdrachtnemer gaat akkoord dat de Opdrachtgever steekproefsgewijs een controle kan uitoefenen door bij derde partijen een concurrerende offerte op te vragen om de Marktconformiteit te toetsen. Indien blijkt dat geoffreerde prijzen meer dan 2% hoger zijn dan marktconform is Opdrachtgever gerechtigd om de standaard software bij derden af te nemen conform de vigerende wet- en regelgeving rondom Europees aanbesteden, indien Opdrachtnemer niet binnen twee (2) Werkdagen na uitkomst van de steekproef alsnog voor dezelfde marktconforme prijs de software/licentie(s) aanbiedt.
- 4.7 Ten aanzien van het leveren van softwareproducten is naar vrije keuze van de Opdrachtgever, de Overeenkomst dan wel (een combinatie van) de licentievoorwaarden, SaaS voorwaarden of Service Level Agreements (SLA's) van de betreffende Softwareleverancier van toepassing. Opdrachtnemer verstrekt deze voorwaarden bij het uitbrengen van de Offerte aan Opdrachtgever.
- 4.8 Opdrachtgever en Opdrachtnemer kunnen gezamenlijk een Dossier Afspraken en Procedures (DAP) overeenkomen om de gemaakte afspraken vast te leggen.

5. Garantie

Opdrachtnemer garandeert dat:

- zij de werkzaamheden zal verrichten zoals verwoord in de Raamovereenkomst, de Aanbestedingsdocumenten en de Aanbieding;
- zij de werkzaamheden zal verrichten zoals afgesproken en op een vakkundige wijze waarbij zij zorgdraagt dat Opdrachtgever en de Gemeenten geen inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten van derden;
- zij voldoende gekwalificeerd personeel en faciliteiten beschikbaar zal houden om
- de Diensten te kunnen uitvoeren;
- zij naar redelijkheid bereidwillig medewerking zal verlenen aan een goede overdracht van kennis en ervaring van lopende zaken aan volgende contractpartners;
- zij alle gebreken die binnen een jaar na afloop van deze Raamovereenkomst door Opdrachtgever zijn gemeld, voor zijn rekening binnen redelijke termijn herstelt.

Opdrachtgever:

Opdrachtnemer:

6. Aansprakelijkheid

- 6.1 Ten aanzien van aansprakelijkheid sluiten Partijen aan bij de toepasselijke Gibit-bepalingen.
- 6.2 Alle aansprakelijkheidsbeperkingen van Opdrachtnemer vervallen indien:
- de schade is veroorzaakt door schending van intellectuele eigendomsrechten.
 - de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.
 - de schade voortvloeit uit aanspraken van derden ten gevolge van dood of letsel.

7. Verzekering

- 7.1 Opdrachtnemer zal zich conform art. 14 Gibit verzekeren en verzekerd houden tegen aansprakelijkheid.
- 7.2 Opdrachtnemer zal per ingangsdatum van deze Raamovereenkomst en vervolgens jaarlijks voor ieder nieuw contractjaar een bewijs van verzekering en bewijs van betaling van de verzekeringspremie's aan Opdrachtgever overleggen, waarbij Opdrachtnemer tevens mededeling zal doen van eerdere claims onder deze polis in het lopende verzekeringsjaar of waarbij Opdrachtnemer een verklaring van de verzekeraar afgeeft waaruit blijkt wat de dekking op het moment van afgifte van de verklaring is.
- 7.3 Partijen begrijpen onder "vergoeding" zoals genoemd in art. 13.3 Gibit het totaalbedrag van alle onder deze Raamovereenkomst gesloten Overeenkomsten m.b.t. administratieve afhandeling tot de datum dat de schade zich voordoet. Opdrachtnemer zal het verzekerd bedrag binnen twee (2) weken na een (aanvullende) opdracht aanpassen indien het verzekerd bedrag niet meer voldoet aan art. 14 lid 2 Gibit, namelijk 200% van de "vergoeding" per jaar en Opdrachtgever binnen twee (2) weken een afschrift van de nieuwe polis, verklaring omtrent dekking op dat moment van de verzekeraar en bewijs van betaling van de verzekeringspremie's verstrekken.
- 7.4 De maximale te claimen schadebedrag bedraagt 1.200.000 Euro.

8. Prijzen en Tarieven

- 8.1 Opdrachtnemer ontvangt van Opdrachtgever voor haar Diensten een vergoeding zoals opgenomen in het prijzenblad van de Aanbieding. Deze lump sum vergoeding betreft per jaar het bedrag <BEDRAG>Euro (zegge: <BEDRAG> euro). Deze tarieven zijn in euro's aangegeven en zijn exclusief BTW. Met lump sum bedoelen Partijen dat in dat bedrag is inbegrepen alle kosten die met de voorbereiding en uitvoering van de Raamovereenkomst verband houden, tenzij expliciet anders is overeengekomen.
- 8.2 Opdrachtnemer brengt extra projectkosten separaat in rekening. Deze zijn gebaseerd op opgegeven uurtarieven vermenigvuldigd met het aantal uren.

9. Facturering en betaling

- 9.1 Facturering van de Diensten vindt maandelijks achteraf plaats en wordt vastgelegd in de Overeenkomst met betrekking tot de administratieve afhandeling.
- 9.2 Opdrachtnemer zal gespecificeerde facturen opmaken in de Nederlandse taal aan Opdrachtgever en deze middels e-facturatie toesturen naar Opdrachtgever. Facturen dienen te voldoen aan de eisen zoals worden gesteld door de financiële afdeling van Opdrachtgever.
- 9.3 Opdrachtgever betaalt de op basis van de Raamovereenkomst verschuldigde bedragen aan Opdrachtnemer binnen 30 dagen na ontvangst van de e-factuur, tenzij schriftelijk een andere betaaltermijn is overeengekomen.
- 9.4 Opdrachtgever is gerechtigd de juistheid van de in rekening gebrachte bedragen door een registeraccountant te laten onderzoeken, aan welk onderzoek Opdrachtnemer alle medewerking verleent. Dit geeft echter niet het recht aan Opdrachtnemer zijn werkzaamheden op te schorten dan wel te beëindigen. De kosten van dit onderzoek komen geheel voor rekening van Opdrachtnemer, wanneer blijkt dat de in rekening gebrachte bedragen onjuist zijn. De kosten van dit onderzoek komen geheel voor rekening van Opdrachtgever, wanneer blijkt dat de in rekening gebrachte bedragen juist zijn.
- 9.5 Betaling door Opdrachtgever houdt op geen enkele wijze afstand van enig recht in.

Opdrachtgever:

Opdrachtnemer:

10. Intellectuele eigendomsrechten

- 10.1 Partijen sluiten aan bij art. 17 Gibit voor zover zij niet van eerdergenoemd artikel afwijken.
- 10.2 Opdrachtnemer garandeert dat de Softwareleverancier gerechtigd is om de door haar geleverde licenties c.q. gebruiksrechten te verstrekken.
- 10.3 Alle intellectuele-eigendomsrechten en overige rechten welke rusten op de door Opdrachtgever aangeleverde data, berusten bij Opdrachtgever. Opdrachtnemer dient op verzoek binnen twee (2) weken alle geleverde data te overleggen aan Opdrachtgever op een wijze waarop deze door Opdrachtgever redelijkerwijs te raadplegen is zonder extra kosten.
- 10.4 Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor aanspraken van derden terzake van (eventuele) inbreuk op intellectuele (eigendoms-)rechten van die derden, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot knowhow, ongeoorloofde mededinging e.d. daaronder begrepen. Deze vrijwaring geldt niet indien bedoelde aanspraken van derden betrekking hebben op resultaten en/of diensten welke niet door Opdrachtnemer in het kader van deze, of enige andere overeenkomst tussen Partijen, aan Opdrachtgever zijn geleverd of ter beschikking gesteld. Onverminderd het hiervoor in dit lid bepaalde, is Opdrachtgever gerechtigd, indien derden Opdrachtgever terzake van schending van intellectuele (eigendoms-)rechten aansprakelijk stellen, de Raamovereenkomst schriftelijk, buiten rechte, geheel of gedeeltelijk, al dan niet met terugwerkende kracht, te ontbinden, onverminderd zijn verdere rechten.
- 10.5 Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat Opdrachtgever beschikt over de juiste (aantallen) licenties die zijn benodigd voor de uitvoering van de dienstverlening.

11. Ontbinding en beëindiging

- 11.1 Buiten hetgeen elders in de Raamovereenkomst is bepaald, is:
 - a. ieder der Partijen gerechtigd de Raamovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven buiten rechte te ontbinden indien de andere Partij in veelvuldig in verzuim is geraakt, hetzij wegens overschrijding van een fatale termijn, hetzij na schriftelijke aanmaning stellende een redelijke termijn in gebreke blijft aan haar verplichtingen uit de Raamovereenkomst te voldoen;
 - b. Opdrachtgever in aanvulling op het bepaalde in artikel 6:265 en 266 BW in ieder geval gerechtigd de Raamovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven buitengerechtelijk te ontbinden zonder voorafgaande aanmaning of ingebrekestelling, indien:
 - Opdrachtnemer in insolventie komt te verkeren (waaronder begrepen (dreigende) aanvraag of verlening van (voorlopige) surseance van betaling, faillissement, of (dreigend) beslag op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtnemer).
 - de onderneming van Opdrachtnemer wordt geliquideerd of gestaakt.
 - Opdrachtnemer anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Raamovereenkomst na te kunnen komen.
 - sprake is van een wezenlijke wijziging in de zin van hoofdstuk 2.5. van de Aanbestedingswet.
 - gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst één van de uitsluitingsgronden zoals opgenomen in de artikelen 2.86 en 2.87 van de Aanbestedingswet 2012 van toepassing zijn.
 - Opdrachtgever is gerechtigd deze Raamovereenkomst met inachtneming van een termijn van drie (3) maanden op te zeggen tegen gefixeerde schadevergoeding van de helft van de resterende vergoeding zoals gedefinieerd in art. 8.1.
- 11.2 Indien deze Raamovereenkomst door Opdrachtgever wordt ontbonden op grond van het bepaalde in lid 1 van dit artikel, is Opdrachtgever gerechtigd, de resultaten van door Opdrachtnemer geleverde Diensten te blijven gebruiken.
- 11.3 Verplichtingen tussen Partijen over en weer aangegaan, welke naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding/beëindiging van de Raamovereenkomst voort te duren, blijven na ontbinding/beëindiging van deze Raamovereenkomst bestaan. Tot deze verplichtingen behoren onder meer:
 - Garanties;
 - Aansprakelijkheid;
 - Intellectuele eigendomsrechten;
 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter;

Opdrachtgever:

Opdrachtnemer:

- Geheimhouding.

12. Eigendom / Beschikbaarheid gegevens

- 12.1 Opdrachtgever dient te allen tijde, ook na ontbinding of beëindiging van de Raamovereenkomst, kosteloos te kunnen beschikken over alle gegevens die in het bezit zijn van en/of worden beheerd door Opdrachtnemer en voortvloeien uit de werkzaamheden binnen de Raamovereenkomst. Na ontbinding of beëindiging van de Raamovereenkomst dienen alle gegevens uiterlijk binnen één (1) week kosteloos te zijn verstrekt aan Opdrachtgever in een door Opdrachtgever aangegeven format.
- 12.2 Alle materialen en/of hulpmiddelen - waaronder begrepen informatie waarvan het intellectuele eigendomsrecht bij Opdrachtgever berust - die op enige wijze een ondersteunende functie hebben voor uitvoering van de opdracht en door Opdrachtgever daarvoor aan Opdrachtnemer ter beschikking zijn gesteld of die door Opdrachtnemer voor rekening van Opdrachtgever zijn aangeschaft of vervaardigd, blijven respectievelijk worden volledig eigendom van Opdrachtgever.
- 12.3 Partijen wijken af van artikel 17 in die zin dat op niet of onvolledige nakoming van dit artikel 13 een boete van € 25.000 (vijftientig duizend) per gebeurtenis geldt, onverminderd alle overige rechten van de Opdrachtgever waaronder maar niet beperkt tot het recht op aanvullende vergoeding van de werkelijk geleden schade.

13. Personeel

- 13.1 Opdrachtnemer dient van de personen, die in het kader van de uitvoering van de Raamovereenkomst worden ingezet bij Opdrachtgever, een geldig legitimatiebewijs te overleggen.
- 13.2 Opdrachtnemer garandeert dat de door haar in te zetten personen gerechtigd zijn om in Nederland te werken.
- 13.3 Opdrachtnemer is verplicht om op eerste verzoek van de Opdrachtgever een zogeheten verklaring omtrent gedrag (VOG) afkomstig van de gemeentelijke basisadministratie aan te vragen voor de in te zetten personen die mogelijk komen te werken in het gemeentehuis. Personen die niet beschikken over een VOG kan de toegang tot gemeentelijke panden worden ontzegd.

14. Geheimhouding

- 14.1 Partijen verplichten zich jegens elkaar al hetgeen een Partij bij de uitvoering van de Raamovereenkomst ter kennis komt en waarvan die Partij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden, op generlei wijze bekend te maken, behalve voor zover enig, al dan niet publiekrechtelijk, wettelijk voorschrift of uitspraak van de rechter hem tot bekendmaking verplicht.
- 14.2 Partijen dragen er zorg voor dat hun medewerkers en alle overige namens hen bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst ingezette personen, de regelgeving van de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) in acht nemen.
- 14.3 Opdrachtgever zal persberichten en andere openbare mededelingen met betrekking tot de onderhavige Raamovereenkomst slechts aan derden verstrekken na voorafgaande schriftelijke toestemming van de Opdrachtnemer. Bedoelde toestemming is niet nodig indien de verstrekking van informatie berust op een wettelijke verplichting. Opdrachtnemer zal geen persberichten of openbare mededelingen doen over en met betrekking tot de onderhavige Raamovereenkomst.

15. Verwerkersovereenkomst

- 15.1 Opdrachtnemer is er zich ervan op de hoogte dat Opdrachtgever mogelijk Verwerkersovereenkomsten moet afsluiten met Softwareleveranciers. Dit als onderdeel van de Overeenkomsten.
- 15.2 Voor zover Opdrachtnemer bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst en bij de uitvoering van de Overeenkomst ten behoeve van de administratieve afhandeling persoonsgegevens verwerkt onder zeggenschap van Opdrachtgever, is de meest recente standaard VNG Verwerkersovereenkomst van toepassing.

Opdrachtgever:

Opdrachtnemer:

- 15.3 Voor zover Softwareleveranciers persoonsgegevens verwerken onder zeggenschap van Opdrachtgever, is een standaard VNG Verwerkersovereenkomst van toepassing als bijlage bij de Overeenkomst met de Softwareleverancier.

16. Overeenkomsten ten behoeve van de administratieve afhandeling

- 16.1 Opdrachtgever en Opdrachtnemer sluiten Overeenkomsten af voor de administratieve afhandeling. Deze Overeenkomsten ten behoeve van de administratieve afhandeling zijn onderdeel van de Raamovereenkomst.

17. Overige bepalingen

- 17.1 Aanvullende c.q. gewijzigde afspraken met betrekking tot de Raamovereenkomst kunnen alleen door bevoegde contactperso(o)n(en) namens Opdrachtgever worden overeengekomen. Opdrachtnemer heeft de verplichting om na te gaan of de contactperso(o)n(en) van Opdrachtgever bevoegd zijn om dergelijke afspraken te maken. Aanvullende of gewijzigde afspraken worden in een addendum bij deze Raamovereenkomst gevoegd.

18. Boetebeding

- 18.1 Indien de Opdrachtnemer een of meerdere van de verplichtingen uit hoofde van de Raamovereenkomst niet of niet volledig nakomt, verbeurt de Opdrachtnemer hierdoor aan Opdrachtgever een direct opeisbare boete van € 5.000 (zegge: vijfduizend euro) per gebeurtenis, een en ander onverminderd alle overige rechten van de Opdrachtgever waaronder maar niet beperkt tot het recht op aanvullende vergoeding van de werkelijk geleden schade, tenzij elders in deze Raamovereenkomst nadrukkelijk van deze bepaling is afgeweken.

19. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 19.1 Geschillen zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag.
19.2 Op deze Raamovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend te Alphen aan den Rijn:

Bedrijfsvoeringsorganisatie Rijn en Braassem	
Naam:	
Functie:	
Datum:	
Handtekening:	

<NAAM OPDRACHTNEMER>	
Naam:	
Functie:	
Datum:	
Handtekening:	

Opdrachtgever:

Opdrachtnemer: