

AANKONDIGING VAN EEN OPDRACHT

Leveringen

Richtlijn 2014/24/EU

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

Rijksuniversiteit Groningen

Nationale identificatie:

01179037

Postadres:

Broerstraat 5

Plaats:

Groningen

NUTS-code:

NL

Postcode:

9712CP

Land:

NL

Contactpersoon:

Johanna Bol-Bout

Telefoon:

+31 613689246

E-mail:

j.h.bol-bout@rug.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.rug.nl>

Adres van het kopersprofiel:

<http://www.rug.nl>

I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING

-

I.3) COMMUNICATIE

De aanbestedingsstukken zijn rechtstreeks, volledig, onbeperkt en gratis beschikbaar op:

<https://s2c.mercell.com/today/32437>

Nadere inlichtingen zijn te verkrijgen op

het hierboven vermelde adres

Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming moeten worden ingediend

via elektronische weg op:

<https://s2c.mercell.com/today/32437>

I.4) SOORT AANBESTEDENDE DIENST

Publiekrechtelijke instelling

I.5) HOOFDACTIVITEIT

- Onderwijs

AFDELING II: VOORWERP

II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

II.1.1) Benaming

ITSM

Referentienummer: -

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

48000000 - Software en informatiesystemen

Subcategorie:

-

II.1.3) Type opdracht

Leveringen

II.1.4) Korte beschrijving

De RUG is voornemens om een nieuwe overeenkomst te sluiten voor ITSM software. De opdracht bestaat uit het leveren met onderhoud en beheer van een SaaS IT Service Management (ITSM) oplossing en aanverwante dienstverlening aan het IT-bedrijf van de Rijksuniversiteit Groningen (CIT) voor haar ITIL gebaseerde processen. Met aanverwante dienstverlening bedoelen wij aanvullende activiteiten zoals support, het realiseren van koppelingen, migratie van CMDB-gegevens, consultancy, implementatieplan en het uitvoeren van het exitplan.

Tot de scope van deze opdracht voor levering ITSM software, behoren de volgende onderdelen:

Levering ITSM software op basis van SaaS, inclusief self-service portal;

Implementatie ITSM software;

Conversie gegevens in de CMDB.

II.1.5) Geraamde totale waarde

Waarde zonder btw: 770 000,00 Munt: EUR

II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: neen

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

-

Perceel nr.: -

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

48000000 - Software en informatiesystemen

Subcategorie:

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

Groningen

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

3.3. Scope van de opdracht

Tot de scope van deze opdracht voor levering ITSM software, behoren de volgende onderdelen:

Levering ITSM software op basis van SaaS, inclusief self-service portal;

Implementatie ITSM software;

Conversie gegevens in de CMDB.

Buiten de scope van deze opdracht vallen de volgende onderdelen:

Functioneel beheer ITSM software.

Een aantal kerncijfers van de RUG over 2021 geven inzicht in de omvang van de opdracht:

11 faculteiten (waarvan een in Leeuwarden), 120 master en 45 bachelor opleidingen

ca 6400 fte medewerkers (25% internationaal)

ca 35000 studenten (26% internationaal)

ca 400 CIT-medewerkers (behandelaars)

Aantal diensten in PDC 176

Totaal aantal calls 63620

Aantal medewerkers met minimaal 1 call 7679, studenten 5615

Totaal aantal changes 176

Het CIT gebruikt de volgende ITIL processen:

incident management

change management
asset management
service level management (en contractbeheer)
problem management

II.2.5) Gunningscriteria

De onderstaande criteria

Prijs
Weging: -

II.2.6) Geraamde waarde

Waarde zonder btw: 770 000,00 Munt: EUR

II.2.7) Looptijd van de opdracht, de raamovereenkomst of het dynamische aankoopstelsel

Looptijd in maanden: 96

Deze opdracht kan worden verlengd: ja

Beschrijving van verlengingen:
Maximaal 2 jaar verlengen is mogelijk. Daarmee zou de totale contractduur maximaal 10 jaar kunnen worden.

II.2.10) Inlichtingen over varianten

Varianten worden geaccepteerd: neen

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: neen

II.2.12) Inlichtingen over elektronische catalogi

-

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

AFDELING III: JURIDISCHE, ECONOMISCHE, FINANCIËLE EN TECHNISCHE INLICHTINGEN

III.1) VOORWAARDEN VOOR DEELNEMING

III.1.1) Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen, waaronder de vereisten in verband met de inschrijving in het beroeps- of handelsregister

Lijst en beknopte beschrijving van de voorwaarden:

Inschrijver dient ingeschreven te staan in het beroeps- of handelsregister (in Nederland: bij de Kamer van Koophandel). Na een schriftelijk verzoek van de RUG dient inschrijver een recent (dat wil zeggen met datum van maximaal zes (6) maanden voor de datum van publicatie van de opdracht) bewijs van inschrijving in het handels- of beroepsregister van de lidstaat waar de inschrijver is gevestigd conform artikel 2.98 lid 1 Aw 2012 aan te leveren.

III.1.2) Economische en financiële draagkracht

Lijst en beknopte beschrijving van de selectiecriteria:

Inschrijver dient te beschikken over een geldige en adequate bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering op het moment dat de opdracht definitief gegund wordt voor de gehele looptijd van de raamovereenkomst tussen inschrijver en de RUG. De bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering dient een minimale dekking van € 1.250.000,- per gebeurtenis tot maximaal € 2.500.000,- per jaar te omvatten.

Eventuele minimumeisen:

-

III.1.3) Technische en beroepsbekwaamheid

Lijst en beknopte beschrijving van de selectiecriteria:

Inschrijver dient aan de volgende kerncompetenties te voldoen:

- › Kerncompetentie 1 SAAS; ervaring met de levering van een SAAS gestuurde ITSM oplossing binnen het onderwijs.
- › Kerncompetentie 2 Self service portal; ervaring met de levering van een self service portal in het ITSM pakket.
- › Kerncompetentie 3 Implementatie en support; ervaring met de implementatie en support van SAAS gestuurde ITSM software binnen een het onderwijs.

Eventuele minimumeisen:

-

III.1.5) Informatie over voorbehouden opdrachten

-

III.2) VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE OPDRACHT

III.2.1) Inlichtingen over een bepaalde beroepsgroep

-

III.2.2) Voorwaarden inzake de uitvoering van de opdracht:

-

III.2.3) Inlichtingen over het personeel dat verantwoordelijk zal zijn voor de uitvoering van de opdracht

-

AFDELING IV: PROCEDURE

IV.1) BESCHRIJVING

IV.1.1) Type procedure

Openbare procedure

IV.1.3) Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel

-

IV.1.4) Inlichtingen over een beperking van het aantal oplossingen of inschrijvingen tijdens de onderhandeling of de dialoog

-

IV.1.6) Inlichtingen over elektronische veiling

-

IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: ja

IV.2) ADMINISTRATIEVE INLICHTINGEN

IV.2.1) Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure

Nummer van de aankondiging in het PB S: -

IV.2.2) Termijn voor ontvangst van inschrijvingen of deelnemingsaanvragen

Datum: 17/04/2023 Plaatselijke tijd: 12:00

IV.2.3) Geraamde datum van verzending van uitnodigingen tot inschrijving of deelneming aan geselecteerde gegadigden:

Datum: -

IV.2.4) Talen die mogen worden gebruikt bij het indienen van inschrijvingen of aanvragen tot deelneming:

- NL

IV.2.6) Minimumtermijn gedurende welke de inschrijver zijn inschrijving gestand moet doen

Looptijd in maanden: 3 (vanaf de datum van ontvangst van de inschrijving)

IV.2.7) Omstandigheden waarin de inschrijvingen worden geopend

Datum: 17/04/2023 Plaatselijke tijd: 13:00

Plaats:

Groningen

Inlichtingen over gemachtigde personen en de openingsprocedure:

-

AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.1) INLICHTINGEN OVER PERIODICITEIT

Periodieke opdracht: neen

VI.2) INLICHTINGEN OVER ELEKTRONISCHE WORKFLOWS

-

VI.3) NADERE INLICHTINGEN

-

VI.4) BEROEPSPROCEDURES

VI.4.1) Beroepsinstantie

Officiële benaming:

Rechtbank Groningen

Postadres:

-

Plaats:

Groningen

Postcode:

-

Land:

NL

E-mail:

-

Telefoon:

-

Internetadres:

-

Fax:

-

VI.4.2) Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie

Officiële benaming:

Rechtbank Groningen

Postadres:

-

Plaats:

Groningen

Postcode:

-

Land:

NL

E-mail:

-

Telefoon:

-

Internetadres:

-

Fax:

-

VI.4.3) Beroepsprocedure

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:

In de brief waarin de voorlopige gunning bekend wordt gemaakt staat de 'stand still' periode vermeld. In deze periode kan een beroep aanhangig worden gemaakt.

VI.4.4) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen

-

VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

27/02/2023