

Aanbesteding: Inhuur AFAS Consultants
Aanbestedende Dienst: WVS
Referentie: 2023-205

Toelichting:

Ref.nr. 12
Onderwerp: Profiel

Vraag:

Punt 12 Profielen en randvoorwaarden:

1. In de opsomming van de ervaring voor de consultants zou ik graag wat meer willen weten over de punten “KAM, VCA” tot en met “DWH en SQL Scripting”.
2. Deze onderdelen zijn niet standaard en daardoor niet altijd aanwezig in de bagage van onze AFAS-consultants. Wat verwacht de opdrachtgever vanuit ons op het gebied van ondersteuning?

Antwoord:

Met betrekking tot KAM en VCA moet dit gezien worden als klankbordrol op kennisgebied KAM en processen en bedrijfscertificeringen als ISO9001 processen en VCA (veiligheidchecklist aannemers voor de afdeling groen) DWH en SQL scripting is klankbordrol in de transitie van ons huidige DWH naar Power BI en rapportages. Dit is ook een onderdeel wat AFAS als standaard gaat aanbieden voor rapportages. Kennis hiervan, expertise is een belangrijke rol in 1 van de projecten "rapportages en transitie DWH naar power BI.

Percelen: P1 Inhuur AFAS Consultants
Beantwoord op: 29-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 13
Onderwerp: Bijlage 11: Inkoopvoorwaarden 4.

Vraag:

“Boete 1%-10% voor niet tijdige levering.” Geldt dit ook voor ‘levering’ van een consultant (cq. diensten)?

Antwoord:

Dit is van toepassing voor, vooraf gedefinieerde en overeengekomen scope van een project met een harde en overeengekomen opleverdatum.

Percelen: P1 Inhuur AFAS Consultants
Beantwoord op: 29-03-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Bijlage 11: Inkoopvoorwaarden 3.

Vraag:

60 dagen betaaltermijn, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. In Raamovereenkomst wordt gesproken over 30 dagen na factuurdatum.”
Prevaleert de Raamovereenkomst boven de inkoopvoorwaarden?

Antwoord:

Ja, 30 dagen betaaltermijn na binnenkomstdatum factuur.

Percelen: P1 Inhuur AFAS Consultants

Beantwoord op: 29-03-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Bijlage 11: Inkoopvoorwaarden 1.

Vraag:

1. “Deze inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en inkoopovereenkomsten. Wij wijzen de door de wederpartij van toepassing verklaarde algemene leveringsvoorwaarden uitdrukkelijk van de hand en wij hebben deze dan ook nimmer geaccepteerd.” De inkoopvoorwaarden van WVS zijn gericht op de levering van goederen. Opdrachtnemer levert geen goederen maar diensten. In hoeverre blijven algemene voorwaarden van Opdrachtnemer dan van wel van kracht? Indien niet, welke inkoopvoorwaarden worden gehanteerd op het leveren van diensten?

Antwoord:

Het betreft goederen en diensten. Inkoopvoorwaarden WVS blijven van kracht er komen geen andere voorwaarden.

Percelen: P1 Inhuur AFAS Consultants

Beantwoord op: 29-03-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Concept raamovereenkomst Art 11.3

Vraag:

“Het urenoverzicht dient minimaal te voldoen aan de volgende eisen.” Wat

zijn de vereisten voor de beschrijving per dag van uitgevoerde activiteiten?
Is omschrijving “consultancy HRM” voldoende of gaat het om een inhoudelijke omschrijving bijv. “inrichting ouderschapsverlof”?

Antwoord:

Beschrijving van uitgevoerde werkzaamheden in een paar zinnen, eventueel overleg en/of samenwerking met resource opdrachtgever, en domein waarop dit uitgevoerd is. Bijvoorbeeld afdeling HRM, Industrie, Post, Schoonmaak, FINA, e.d. Zie de domeinen waarop de expertise gevraagd wordt.

Percelen: P1 Inhuur AFAS Consultants
Beantwoord op: 29-03-2023
Label: Contract

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Concept raamovereenkomst Art 9.1

Vraag:

“Gebruik maken van eigen middelen als Laptop, extra (draagbaar scherm) en telefoon.”
Klopt het dat Opdracht gever geen werkplek (lees: beeldschermen) op locatie er beschikking stelt?

Antwoord:

Indien op de werkplek beschikbaar dan kan de consultant gebruik maken van werkplekken met dubbele schermen. Deze zijn bij WVS aangesloten op een portrelicator met USB-C aansluiting.

Percelen: P1 Inhuur AFAS Consultants
Beantwoord op: 29-03-2023
Label: Contract

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Concept raamovereenkomst Art 8.2

Vraag:

“De navolgende activiteiten dienen per project aangegeven en gekwantificeerd te worden.” Wordt hier bedoeld op een inschatting van de uren voor deze activiteiten of een projectplan? Wat wordt verstaan onder een detail planning? Dient Opdrachtnemer eerst in te richten in test- en acceptatie omgeving? Dus niet in de live omgeving?

Antwoord:

Hier wordt bedoeld voor aanvraag van het project een ureninschatting en benodigde resource te kwantificeren en dat hebben vastgelegd in een project

/procesbeschrijving, met doorlooptijd en planning. Stap 1 is dit vanaf Kick off tot aan implementatie en test en acceptatie in de de testomgeving. Stap 2 is: Afstemmen go live en productie dag, inclusief bieden van nazorg.

Percelen: P1 Inhuur AFAS Consultants
Beantwoord op: 29-03-2023
Label: Contract

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Concept raamovereenkomst Art 7.1

Vraag:

"Binnen 2 weken leveren van een consultant voor meest voorkomende werkzaamheden."

Wat zijn de meest voorkomende werkzaamheden. Indien dit additionele inhuur is naast de voorgestelde uren, gelden hier dan dezelfde kwalificaties voor?

Antwoord:

Denk hierbij aan aanpassen, workflows, toevoegen leverancier Web portaal /inkoop, generieke beheerwerkzaamheden zoals doorvoeren aanpassingen. Kwalificatie zijn gelijk voor deze werkzaamheden (zie hiervoor de gevraagde profielen)

Percelen: P1 Inhuur AFAS Consultants
Beantwoord op: 29-03-2023
Label: Contract

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Concept raamovereenkomst Art 6.1.9

Vraag:

Documentatie en kennisoverdracht aan afdeling IM. Na goedkeuring pas decharge." Wat zijn de vereisten voor de documentatie en kennisoverdracht?

Antwoord:

Documentatie van de inrichting, Workflows, koppelingen, omgevingssleutels, beschrijving van het deelproject, e.d. Dit is een workshop vorm, Walkthrough met de functioneel beheerders van de afdeling Informatiemanagement.

Percelen: P1 Inhuur AFAS Consultants
Beantwoord op: 29-03-2023
Label: Contract

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst Art 5.11

Vraag:

Opdrachtnemer hanteert het dienstverleningsplan zoals vastgelegd in Bijlage 2." Wat zijn de vereisten voor een dienstverleningsplan? Bijlage 2 lijkt dit niet te tonen.

Antwoord:

Het dienstverleningsplan zoals aangeboden door opdrachtnemer in haar inschrijving.

Percelen:

P1 Inhuur AFAS Consultants

Beantwoord op:

29-03-2023

Label:

Contract

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Concept raamovereenkomst Art 5.10

Vraag:

...alsmede het organiseren van de VOG."
Hoe oud mag een VOG zijn?

Antwoord:

Maximaal 6 maanden oud

Percelen:

P1 Inhuur AFAS Consultants

Beantwoord op:

29-03-2023

Label:

Contract

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Bijlage 10. Concept raamovereenkomst

Vraag:

"5.7 Proactief informeren over effecten van wijzigingen van wet- en regelgeving en andere arbeidsvoorwaarden indien van invloed op de raamovereenkomst."

Wat wordt hiermee bedoeld? Wijzigingen t.a.v. AFAS inrichting of wijzigingen als Opdrachtnemer. Kunnen jullie hier een voorbeeld voor geven?

Antwoord:

Bijvoorbeeld CAO of fiscale aanpassingen, autorisaties, voor AFAS gerelateerde werkzaamheden bij de opdrachtgever op bijvoorbeeld

salarisadministratie SA. En indien van toepassing (organisatorische) wijzigingen bij de opdrachtnemer, bijvoorbeeld een acquisitie of overname.

Percelen: P1 Inhuur AFAS Consultants
Beantwoord op: 29-03-2023
Label: Contract