

Vragen Marktconsultatie Dijk en Waard

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Schriftelijke toelichting op de casussen	U schrijft ook schriftelijke toelichting te verwachten van wat niet in de demo naar voren komt. Op voorhand is dit echter nog niet te bepalen. Betekent dit dat leveranciers ook na de demo nog de gelegenheid krijgen overige zaken schriftelijk toe te lichten?	We organiseren deze marktverkenning om ervoor te zorgen dat we de aanbesteding zodanig in de markt zetten dat wij de best passende applicatie krijgen om ons werk te doen. Maar ook om ervoor te zorgen dat de leveranciers voldoende tijd hebben om een kwalitief goede aanbieding te kunnen doen. Als het de kwaliteit ten goede komt is het achteraf beantwoorden van vragen ook mogelijk. Wij ontvangen de antwoorden dan graag uiterlijk 30 april a.s.
2	Backofficecomponent Jeugd	In casus 1 Wmo is backofficefunctionaliteit een groot onderdeel van de eisen. Bij casus 2 Jeugd lezen we dit niet terug. Kunt u aangeven in hoeverre backofficefunctionaliteit een rol speelt bij Jeugd?	Ja, dat speelt absoluut een rol. De casussen zijn in groepjes bedacht waarbij elk groepje dat op hun eigen manier heeft omschreven. Maar ook bij Jeugd is de backoffice een belangrijk onderdeel, evenals bij de Wmo.
3		U stelt: 'antwoord op de beschreven casussen (zie bijlagen); Wij begrijpen dat de casussen veelomvattend zijn beschreven en dat we ook veel uitvragen om te laten zien. U heeft 2,5 uur de tijd om de casussen te demonstreren en de vragen te beantwoorden. Wat niet lukt om te demonstreren zien wij dan graag schriftelijk uitgelegd. Ook zien wij dan graag een overzicht van datgene wat niet mogelijk is met uw applicatie. Als u alle casussen wilt demonstreren dan is het mogelijk 2 presentatie momenten in te plannen. • i.v.m. de tijd geen bedrijfspresentatie en geen voorstelrondje.' Vraag: Wij delen heel graag onze oplossing, mogelijkheden en overwegingen met u. Ook de vragen en de inhoud van de demo en casuïstiek laten een interessant beeld zien van de inhoud van de verschillende domeinen. Echter de vragen die u stelt voor het geven van een demo, of als dat niet lukt schriftelijk te beantwoorden, hebben het karakter en impact van een aanbesteding en de daarop volgende inrichting en implementatie. In dit stadium lijkt het niet proportioneel om op deze manier en op deze wijze leveranciers uit te vragen. Het woord marktverkenning impliceert verkenning. Een demo zou een globale weergave moeten zijn van de oplossing. Daarom vragen wij u of het mogelijk is een aanpassing te doen in de gevraagde casuïstiek en de schriftelijke beantwoording van de vragen over de demo achterwege te laten.	Het doel van deze marktverkenning is om ervoor te zorgen dat we t.b.v. de daadwerkelijke aanbesteding een goed Programma van Eisen op kunnen stellen. Het niet beantwoorden van de door ons gestelde vragen kan ervoor zorgen dat wij geen compleet beeld hebben van de mogelijkheden. Wij verzoek daarom de leveranciers zo goed als mogelijk de gestelde vragen te beantwoorden.
4		U geeft aan: 'Voor de beoogde aanbesteding van de applicaties die gebruikt worden binnen het Sociaal Domein* wil de gemeente Dijk en Waard een marktverkenning uitzetten om te achterhalen welke mogelijkheden er zijn en welke applicaties en mogelijkheden het beste passen bij de ambities. * Sociaal Domein onderdelen = Wmo (huisvesting/urgentie), Jeugd, Leerlingenvervoer en leerplicht. Ook geeft u bij de doelen van deze verkenning o.a. dat u van leverancier verwacht: '8. Visie op innovatie en digitale dienstverlening; 9. Visie van leverancier op het Sociaal Domein; ' Vraag: Leverancier zou graag uw visie en ambities op het geheel teruglezen. Is het mogelijk de visie van gemeente Dijk en Waard met leveranciers te delen zodat zij dit mee kunnen nemen in de beantwoording van de vragen. Daarnaast is er nu geen ruimte om de visie en ambities van Gemeente en leverancier met elkaar te bespreken. Het is toch zo dat juist een marktverkenning er voor is om vanuit deze gedeelde visie en ambities het gebruik van en interactie tussen de applicaties te bepalen? Zodat de verwachtingen over en weer in dialoog duidelijk worden.	Per leverancier is er 2,5 uur de tijd om de applicatie te laten zien en om zo goed mogelijk de beschreven casussen te demonstreren. Daarom zijn wij van mening dat we de visie en ambitie van de leverancier graag schriftelijk ontvangen om te voorkomen dat we tijd te kort hebben voor de demonstratie.

Vragen Marktconsultatie Dijk en Waard

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
5		Vanuit de cases 4 Leerplicht, zijn er nog de volgende vragen. • Voorbeeld 1 "...+ archiefsysteem" - indien het leerplicht pakket voldoet aan de voorwaarde voor archiefsysteem, is er dan geen uitwisseling met het eigen archiefsysteem nodig? • Voorbeeld 1 "digitaal beveiligde kopie" - wat bedoelt u hiermee • Voorbeeld 4 "komt binnen via het zaakstelsel en .. gekoppeld aan het dossier" - Is de intentie een webservice met het zaakstelsel? • Voorbeeld 4 "beveiligd door.. aangewezen GGD-arts" - Is hier een eigen voorziening voor? • Voorbeeld 5 "zaakstelsel en..worden ingelezen in het systeem" - hiermee doelt met op een Webservice met het zaakstelsel. Mogen we vragen naar de naam van het zaakstelsel en/of deze een (StuF) voorziening heeft? • Voorbeeld 5 "werkvoorraad" - Is er een verdeling (o.b.v. gebied en/of scholen) bij de LPA's?	1. Wij hebben de visie om alle gegeneerde documenten op te slaan in één archiefsysteem. Alleen in uitzonderlijke situaties willen we daarvan afwijken. 2. Dat betekent dat de kopie digitaal versleuteld verzonden moet worden, via de mail of een andere toepassing. 3. Een webservice of koppeling die ervoor zorgt dat het e-formulier vanuit het zaakstelsel direct verwerkt kan worden in de backoffice. Dit mag ook andersom, dus dat na het afhandelen van een e-formulier dit wordt opgeslagen in het zaakstelsel. 4. We hebben daar op dit moment geen eigen systeem voor,als er een koppeling is met het zaakstelsel dan kan het zaakstelsel hier wellicht een voorziening voor hebben. 5. Wij gebruiken zaakstelsel.nl van XLNC en dit bedrijf gebruik een koppel-app dit is gebaseerd op StuF-Zaken. 6. Er is een verdeling van de werkvoorraad op basis van scholen.