

Beste lezer,

Voor u ligt het Beschrijvend Document voor de openbare Europese Aanbesteding Kantoorartikelen FMH JenV en overige Deelnemers met zaaknummer: 31181598. U wordt van harte uitgenodigd om in te schrijven op deze aanbesteding. In het Beschrijvend Document leest u de informatie die nodig is om in te schrijven. Bij het inschrijven op deze aanbesteding zijn een aantal punten waar we u in dit document graag extra op attenderen.

Rest het ons u veel succes te wensen bij het opstellen van uw Inschrijving. Wij kijken er met plezier naar uit om deze te ontvangen.

Hartelijke groet, Het Projectteam

Aandachtspunten

1. Meesturen van de bewijsstukken (GVA, Uittreksel Handelsregister en Verklaring Belastingdienst)

Indien u uw bewijsstukken al tot uw beschikking heeft, is het fijn als u deze bij uw Inschrijving al meestuurt door ze te uploaden in TenderNed. Dit voorkomt dat we deze op een later moment mogelijk nog bij u op zullen vragen.

2. Vragen stellen t.b.v. Nota van Inlichtingen

Als u vragen heeft bij de aanbesteding, wordt u uitgenodigd om (een deel van) de vragen al te sturen zodra deze opkomen. Door niet te wachten tot het laatste moment van de deadline, gunt u ons meer tijd om de vragen te beantwoorden en kunnen wij het antwoord mogelijk ook eerder toesturen. U kunt uw vragen in verschillende delen toesturen, zolang de deadline nog niet verstreken is.

3. Beantwoording Subgunningscriteria Kwaliteit

Wij zijn op zoek naar een concrete offerte die ons houvast biedt tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst. Uw Inschrijving wordt daarom beter beoordeeld wanneer deze onderbouwd is.

Een illustratie voor u als voorbeeld, als er bijvoorbeeld wordt gevraagd naar 'Klanttevredenheid':

- Niet concreet en niet onderbouwd: *"Klanttevredenheid vinden wij heel belangrijk".*
- Niet concreet en wel onderbouwd: *"Door ons model A hebben wij bewerkstelligd dat de klanten altijd tevreden zijn met onze Dienstverlening".*
- Wel concreet en wel onderbouwd: *"Door ons model A hebben wij bewerkstelligd dat de klanttevredenheid bij andere, soortgelijke opdrachten 1 en 2 is gegroeid van X naar Y. Model A houdt het volgende in: <toelichting> en werkt als volgt: <toelichting>. Bij uw opdracht zetten we hetzelfde model A in, waardoor we garanderen dat de klanttevredenheid minimaal Y is.*