

Nota van Inlichtingen 1				
Aanbesteding		AFVALMANAGEMENT SYSTEEM		
Nr.	Doc.	Par.	Vraag/Opmerking	Antwoord
1	OA	2.1	Dienen alleen artikelen voorzien te worden van verkooptarieven of ook de diensten?	Zowel artikelen als diensten moeten van een verkooptarief kunnen worden voorzien.
2	OA	2.1	"Het invulling kunnen geven aan dienstverleningsovereenkomsten met gemeenten": zijn dit bedrijfsafvalklanten van de gemeenten? En zo ja, hoeveel stuks?	Op dit moment zijn dat naast 12 gemeenten zo'n 50 bedrijfsafvalklanten.
3	OA	2.1	"Het kunnen faciliteren van het inkoopproces met leveranciers": bedoelt u een financiële administratie?	Er wordt hier mee bedoeld dat het mogelijk is om financiële gegevens m.b.t. inkoopcontracten te kunnen vastleggen, daarmee verplichtingen te kunnen opbouwen en bij binnenkomst van de inkoopfacturen deze te kunnen controleren en afletteren tegen de ontstane verplichtingen.
4	OA	2.5	Wat bedoelt u met "niet-wezenlijke wijzigingen"?	In de Aanbestedingswet 2012 artikel 2.163 is een uitgebreide regeling opgenomen hoe om te gaan met een niet-wezenlijke wijziging in de contractfase. Omvat de wijziging meer dan in deze artikelen is beschreven, dan is sprake van een wezenlijke wijziging en moet een nieuwe aanbestedingsprocedure gestart worden. Er is dan sprake van een nieuwe opdracht.
5	OA	4.4	Kunt u toelichten wat u bedoelt met Kerncompetenties. Kunt u een opsomming geven van deze Kerncompetenties?	Een ondernemer toont zijn technische bekwaamheid aan door middel van een lijst van de voornaamste leveringen/diensten die in de afgelopen periode van ten hoogste drie jaar werden verricht, met vermelding van het bedrag en de datum en van de publiek- of privaatrechtelijke instanties waarvoor zij bestemd waren (Aanbestedingswet 2012 artikel 2.93). Wij vragen om 3 afgeronde projecten op de Nederlandse markt van soortgelijke of grotere omvang.
6	OA / B2	4.4	U vraagt om een SaaS applicatie [PvE Architectuur]. Daarnaast vraagt u om per kerncompetentie (1) referentieopdracht te overleggen. Dit dienen drie afgeronde projecten op de Nederlandse markt van soortgelijke of grotere omvang te zijn. Dienen de referentieopdrachten te bestaan uit een SaaS oplossing voor de volledige scope van de opdracht?	Het heeft de voorkeur als dat 3 afgeronde projecten met een SAAS-implementatie betreft, maar meer nog dan dat zijn 3 sterke referenties op de Nederlandse markt belangrijk.
7	B2a	4.1	Kenmerken "huisaanduiding", "type adres" en "typering adres" zijn niet aanwezig in de BAG. Levert u deze aan?	Deze drie kenmerken kunnen vervallen als er maar wel voorzien wordt in gebruiksdoel van een adres. Zoals vermeld in het PvE maakt Cyclus gebruik van postcode.nl . (abusievelijk vermeld als postcodetabel.nl)
8	B2a	4.1.1.17	Het is een wettelijke verplichting te werken met authentieke BAG adressen. Onze BAG koppeling voorziet daarin, en daarom is handmatig invoeren niet nodig, en niet mogelijk. Gaat u hiermee akkoord?	Cyclus wil plaatsingsadressen kunnen aanmaken, de software moet hierin kunnen voorzien.
9	B2b	2.11	Binnen de SAAS-omgeving waar 98% van onze klanten werkt is dit niet mogelijk. Is dit een harde eis?	De oplossing moet ontsloten kunnen worden via Single Sign On (via Azure AD), ongeacht de plek waar de eindgebruiker zich bevindt. Wil de gebruiker rechtstreeks gebruik maken van de software (niet verbonden via het netwerk van Cyclus), zal een juiste authenticatie methodiek een passend niveau van beveiliging moeten garanderen.
10	B2b	2.15	Wat wordt bedoeld met deze eis. Kunt u een voorbeeld geven?	De gebruiker van de applicatie moet kunnen herkennen dat de actie die beoogd werd afgerond werd naar verwachting, alvorens een volgende actie te initiëren.
11	B2b	3.3	Naar welke open standaarden wordt hier gerefereerd.	Cyclus doelt hier op de open standaarden (markt conforme standaarden) die maken dat er geen vendor lockin ontstaat doordat maatwerk een eventuele migratie naar een oplossing verhindert (denk bijvoorbeeld aan Stosag, Eba).
12	B2b	4.2	Wat wordt bedoeld met vertrouwelijkheids categorieën?	Gebuijkers van de software moeten primair de data zien die voor de eigen rol noodzakelijk is. Het systeem moet kunnen inregelen dat er door te breed gedefinieerde profielen avg-issues zouden kunnen ontstaan.
13	B2b	4.5	Een (D)PIA is de verantwoordelijkheid van de Verwerkingsverantwoordelijke, wat verwacht u hier specifiek van de leverancier?	Klopt, in deze wordt van de leverancier medewerking verwacht in het geval van een uit te voeren DPIA.

Nr.	Doc.	Par.	Vraag/Opmerking	Antwoord
14	B2b	7.2	Welke koppeling dient met XL Waste gemaakt te worden (welke gegevens)?	Vanuit de huidige oplossing worden whitelists (pasgegevens) gegenereerd die op dagelijkse basis aangeboden worden aan XL-Waste. 'Op de terugweg' worden concreet pasaanbiedingen bij de Controllers terug gestuurd.
15	B2b	7.2	Welke koppeling dient met ORTEC OWS gemaakt te worden?	Vanuit Ortec worden (met welke regelmaat) planningsgegevens ingelezen (mensen en middelen), om vervolgens aan de juiste routes gekoppeld te worden.
16	B2b	7.3	Wordt e-herkenning alleen gebruikt voor de koppeling met de LMA of betreft dit ook een koppeling met andere instanties?	Dit beperkt zich binnen de scope van het afval management systeem tot LMA.
17	B2b	8.2	Wat wordt bedoeld met regelmatige verversing van de testomgeving? Betreft dat de software en/of de data? De software wordt automatisch meegenomen, wat betreft data wordt in de testomgeving gewerkt met dummy data.	Dit betreft met name de beschikbaarheid van relevante testdatasets. Testen moet kunnen worden uitgevoerd met van tijd tot tijd geschoonde test datasets.
18	B2b	8.4	Er wordt elke 6 tot 8 weken een nieuwe release opgeleverd. Dienen kosten voor de nascholing na elke release opgenomen te worden in de aanbestedingsprijs?	Bij voorkeur leidt niet elke nieuwe release tot opleidingsbehoefte, maar gevraagd wordt voor eindgebruik of functioneel beheer relevante opleiding in de prijs mee te nemen om op die manier onvoorziene kosten waar mogelijk te voorkomen.
19	B2b	9.4	Vanuit onze oplossing wordt de data periodiek ter beschikking gesteld op een omgeving voor BI raadpleging met een tool naar keuze (de meeste klanten gebruiken Qlik Sense of Power BI). De applicatie zelf heeft geen BI omgeving. Is dat wat met deze vraag wordt bedoeld?	Het is voor Cyclus nuttig om op voorhand te weten de de actuele data rechtstreeks ontsloten kan worden via dashboards, dan wel dat dat op een gescheiden, maar dedicated rapportage omgeving geschiedt.
20	B2b	9.6	Onze oplossing is geen BI tool waar rapportage in ontwikkeld kunnen worden, is dat wel de eis?	De vraag is of er gestandaardiseerde rapportages te genereren zijn. De BI-oplossing die Cyclus gebruikt is daarnaast QlikSense, dus die functionaliteit wordt niet verondersteld.
21	B2b	11.1	Dienen de kosten voor het beschikbaar hebben van de omgeving (3 maanden) meegenomen te worden in de aanbestedingsprijs?	Ja, die dienen meegenomen te worden.
22	B2b	11.2	Welke eisen worden gesteld aan het format waarin data beschikbaar moet worden gesteld?	Op dit moment niet bekend, maar verondersteld wordt dat het gememoreerde gebruik van Open standaarden dit wel af gaat dwingen.
23	B2b	11.2	Is het binnen een BI tool beschikbaar hebben van alle data voldoende om aan deze eis te voldoen?	Op dit moment niet bekend, maar verondersteld wordt dat het gememoreerde gebruik van Open standaarden dit wel af gaat dwingen.
24	B2b	11.3	Dienen de kosten voor het exit plan meegenomen te worden in de aanbestedingsprijs?	Ja, die dienen meegenomen te worden.
25	B11		Hoeveel stuks (ondergrondse) verzamelcontainers zijn er?	Momenteel zijn dit er zo'n 3750 stuks.