

1e Nota van Inlichtingen aanbesteding PDG Opleidingen

Naam aanbesteding	PDG Opleidingen
Uiterste inlever datum	8-mrt-23

Vragen inzake de Aanbestedingsleidraad - algemeen					
Vraag nummer	Paragraaf nummer	Alinea	Pag. nr.	Vraag	Antwoord
1	1.6	Uitgangspunten van de PDG-opleiding	10	Punt 7: Hoe en door wie wordt bepaald of een cursist uitstroomt op niveau docent, excellent of instructeur?	Het uitgangspunt is het Landelijk Raamwerk PDG om te bepalen of een PDG certificaat kan worden uitgereikt aan de desbetreffende kandidaat. Op basis van een aantal vastgestelde criteria wordt bepaald of 'excellent' van toepassing is. Zodra duidelijk wordt dat een kandidaat niet in aanmerking komt voor een PDG certificaat dan zal door de opdrachtgever een traject 'instructeur' in gang worden gezet.
2	1.6	Uitgangspunten van de PDG-opleiding	10	Punt 7: De opleider mag geen mbo-diploma uitreiken. Hoe wordt de route naar instructeur geborgd, gezien het feit dat dat een mbo 4 opleiding is (crebo-nr), wie bepaalt dan niveau en kwaliteit?	Zodra duidelijk wordt dat een kandidaat niet in aanmerking komt voor een PDG certificaat dan zal opdrachtgever met desbetreffende kandidaat bespreken of een route naar instructeur wenselijk/mogelijk is.
3	1.6	Uitgangspunten van de PDG-opleiding	10	Uitgangspunten van de PDG-opleiding: Eist ROC een minimaal aantal te verzorgen fysieke bijeenkomsten voor een volwaardige opleiding? Zo ja, hoeveel en hoeveel uur per bijeenkomst?	Wij moeten alle inschrijvingen met elkaar kunnen vergelijken. Dus daarom vragen wij een F10:F15prijs per deelnemer.
4	1.6	Uitgangspunten van de PDG-opleiding	10	Punt 5: als pas na gunning tijdens overleg wordt bepaald welke werkzaamheden de gecontracteerde partij moet uitvoeren, kan de inschrijver op dit moment de prijs per cursist niet op realistische uit te voeren werkzaamheden berekenen. Hoe dienen wij hiermee om te gaan?	Inschrijvers dienen uit te gaan van 19 bijeenkomsten van een volledige dagbesteding. Bij punt 5 gaat het om nadere uitwerking van werkafspraken. U dient zich bij het bepalen van de prijs te baseren op de huidige uitvraag. Mochten er na gunning tijdens de nadere uitwerking afspraken worden gemaakt die leiden tot meer- of minderwerk, dan zullen deze afspraken worden vastgelegd in het Dossier Financiële Afspraken.
5	1.6	Uitgangspunten van de PDG-opleiding	10	Punt 11: Voldoende inzet van veldassessoren: ROCvA dient zelf veldassessoren te leveren volgens het Landelijk Raamwerk PDG, aangezien PDG een duaal traject is. Wat verwacht u van de inschrijver op dit punt?	De opdrachtgever levert inderdaad zelf de veldassessoren, maar de opdrachtnemer wordt geacht de inzet van de veldassessoren te organiseren.
6	1.6	Uitgangspunten van de PDG-opleiding	10	Punt 5: Kunt u toelichten wat de beoogde verdeling is van rol. taken en verantwoordelijkheden bij begeleiding, beoordeling en toetsing?	Deze zijn conform Landelijk Raamwerk PDG.
7	1.6	Uitgangspunten van de PDG-opleiding	10	In punt 1 staat dat het vastgestelde Landelijk Raamwerk minimumeisen stelt en daarmee het kader vormt voor Opdrachtnemers en ROC . Begrijpen wij goed dat de gestelde minimumeisen uit het raamwerk geldt voor alle partijen?	Correct.
8	1.7	Omvang van de aan te besteden opdracht	10	Omvang van de aan te besteden opdracht: Welke verdeling tussen de twee opdrachtnemers heeft u voor ogen?	Op basis van evenredigheid en beschikbare capaciteit bij de opdrachtnemers. Er wordt niet uit gegaan van mini-competities.
9	1.12	Wachtkamerovereenkomst	12	Wachtkamerovereenkomst: Indien de opdracht na bijvoorbeeld 3 maanden wordt overgedragen aan Reserve 1, wordt dan verwacht van 'Reserve 1' dat zij (in samenwerking met de andere partij) ook vanaf 1 januari 2024 de opleiding kan verzorgen?	Ja, tenzij in overleg met Reserve 1 anders wordt besloten (vanwege bijvoorbeeld gebrek aan capaciteit).
10	1.14	KPI's	12	KPI 1 punt f: Heeft u als opdrachtgever een minimumpercentage cursisten in gedachten dat de opleiding succesvol moet afronden? Zo ja, welk percentage is dit?	In principe 100 %. Daarbij moet uiteraard rekening worden gehouden met overmacht zoals een andere baan van de desbetreffende zij-instromers, COVID-pandemie of andere factoren die niet zijn toe te rekenen aan de opdrachtnemer.
11	2.12.2	Indeling van inschrijving	16	In het overzicht verwijst u naar formulier D Kwaliteitsvragen. Dit formulier ontbreekt in de bijlagen. Kunt u deze alsnog toevoegen?	Deze is toegevoegd.
12	2.12.2	Indeling van inschrijving	17	2.12.2 inleidende tekst vs Punt 2: Begrijpen wij goed dat wij de documenten zowel via TenderNed moeten uploaden als via de contactpersoon van de aanbestedende partij (via e-mail) moeten indienen?	Uitsluitend via TenderNed
13	2.12.2	Indeling van inschrijving	17	De informatie in punt 2 en punt 8 lijkt tegenstrijdig te zijn. Bij punt 2 is sprake van ondertekening van alle documenten, bij punt 8 wordt dat voor twee documenten ontkracht. Kunt u aangeven welke documenten ondertekend dienen te worden?	De Formulieren A, B, C, D, E en G dienen ondertekend te worden.
14	2.17	Uniform Europees Aanbestedingsdocument en bewijsstukken	20	2.17 blz 20: bij bullet 4 staat dat een referentiebeschrijving binnen 10 dagen na gunningsbesluit moet worden ingediend. Uit 2.12.2 op blz 13 maken wij op dat inschrijver Formulier B dient in te vullen en in te dienen bij de inschrijving. Kunt u aangeven wanneer u het ingevulde referentieformulier wilt ontvangen?	Formulier B dient u in te vullen en in te dienen als onderdeel van de inschrijving.
15	2.18.2	Geschiktheidseisen met betrekking tot technische beroepsbekwaamheid	18	Kerncompetentie 2: betreft het hier PDG-trajecten of willekeurige incompany opleidingen?	Een in-company PDG opleiding.
16	3.1	Beoordeling inschrijvingen	21	Beoordeling inschrijvingen: Kunt u aangeven hoeveel en welke functionarissen de verschillende kwaliteitscriteria gaan beoordelen?	Het gaat om verschillende vertegenwoordigers van de HRM, afdeling en verschillende opleidingsmanagers.

17	3.1.1	Subgunningscriterium Kwaliteit	23	Subcriterium 3: Kan opdrachtnemer via eigen kanalen de communicatie en inschrijving regelen en vervalt daarmee de bemiddeling vanuit ROCvA?	De inschrijvingen lopen via het Rocwise systeem van de opdrachtgever in verband met onder andere accordering door leidinggevende. De communicatie kan verder via de eigen kanalen en systemen van opdrachtnemer.
18	3.1.1	Subgunningscriterium Kwaliteit	22	Subcriterium 1: U vraagt om een Plan van Aanpak gerelateerd aan 12 uitgangspunten. Max 4 pagina's is, ons inziens, te weinig om een volledig en gedetailleerd plan in te dienen. Wilt u het max. aantal pagina's aanpassen naar 6?	Bij subcriterium 1 hoeven slechts uitgangspunten 1 tot en met 8 geadresseerd te worden om overlap met subgunningscriterium 2, 3 en 4 te voorkomen. Het maximum aantal pagina's voor subcriterium 1 blijft daarom 4 pagina's.
19	3.1.1	Subgunningscriterium Kwaliteit	23	Subcriterium 4: Er wordt o.a. gevraagd of we voldoende begeleiders hebben. In het Landelijk Raamwerk wordt voorgeschreven dat het ROC de coach / begeleider en de veldassessor levert. Is onze interpretatie correct dat ROCvA in tegenstelling tot wat in het Raamwerk staat zelf geen begeleiders wil inzetten maar ons dat wil laten doen?	Dat is niet correct. Het ROC levert zelf de coach / begeleider en de veldassessor. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de organisatie hiervan.
20	3.1.2	Subgunningscriterium Prijs	24	Subgunningscriterium Prijs: Er wordt gesproken over een prijs per cursist voor de incompany trajecten. Om een concurrerende prijs te kunnen offeren is het verzoek een minimum en een maximum aantal deelnemers per groep op te geven	Een minimum van 14 en een maximum van 18.
21	3.1.2	Subgunningscriterium Prijs	24	3.2.1 p. 3 Prijs: Kan hier toegevoegd worden: met groepen onder een gesteld minimum aantal deelnemers zal een aangepaste prijs per deelnemer gehanteerd worden?	Akkoord.
22	1.2		1	9 Kunnen twee partijen in combinatie op deze aanbesteding inschrijven en dan samen de volledige opdracht gegund krijgen?	Nee dat is niet mogelijk. Het is wel toegestaan met partners en/of onderaannemers in te schrijven. Maar de opdracht wordt geëend aan twee partijen, mits sprake is van geldige inschrijvingen.
23	1.2		1	9 Welke verwachtingen (anders dan een gezamenlijk curriculum) heeft de opdrachtgever m.b.t. de onderlinge samenwerking en eenduidigheid tussen de twee opdrachtnemers, bv. een gezamenlijk onderwijsconcept, prijs, aantal lesdagen, wijze van beoordelen, etc.?	De eenduidigheid tussen de twee opdrachtnemers dient in principe alles te omvatten: een gezamenlijk onderwijsconcept, het aantal lesdagen, de wijze van beoordelen, etc Prijs, locatie en studiemateriaal kunnen per opdrachtnemer verschillen.
24	1..2		1	9 Hoe wordt de opdracht onder de twee opdrachtnemers verdeeld?	Op basis van evenredigheid en beschikbare capaciteit bij de opdrachtnemers.
25	2.12.2 Indeling van inschrijving	punt 2	17	9 U beschrijft onder punt twee dat de inschrijving opgestuurd moet worden naar de contactpersoon die vermeld staat onder punt 2.5. Echter staat er alleen bij punt 2.3 een contactpersoon vermeld. Kunnen wij ervan uit gaan dat wij onze inschrijving kunnen indienen via TenderNed? Graag verduidelijking	Correct.
26	1.5		1	9 U beschrijft "waarbij maatwerk wordt geboden" wat bedoelt u met maatwerk? Graag verduidelijking.	Waarbij er mogelijkheden worden geboden voor verdieping en versnelling van de opleiding.
27	1.3			9 U beschrijft dat MBO-docenten meer dan zes uur per week onderwijs verzorgen. Is het voor de docenten realistisch om 0,4 fte te werken en minimaal 8 lessen per week verzorgen?	Dit is conform Landelijk Raamwerk PDG.
28	1.3			9 Er wordt gesproken over een evc procedure om vrijstellingen te krijgen. Zit de evc procedure (gemiddeld 3-6 maanden) inbegrepen in de looptijd van de aanbesteding?	Deze vraag is onduidelijk. Kunt u deze verduidelijken in de tweede NvI?
29	1.6			10 Welke voorwaarden zijn gekoppeld aan de uitstroomniveaus?	Het uitgangspunt is het Landelijk Raamwerk PDG om te bepalen of een PDG certificaat kan worden uitgereikt aan de desbetreffende kandidaat. Op basis van een aantal vastgestelde criteria wordt bepaald of 'excellent' van toepassing is. Zodra duidelijk wordt dat een kandidaat niet in aanmerking komt voor een PDG certificaat dan zal door de opdrachtgever een traject 'instructeur' in gang worden gezet.
30	1.2 en 1.10			9 en 11 De doelstelling van de aan te besteden opdracht is het selecteren van twee opdrachtnemers. En in 1.10 heeft u het over gezamenlijk na gunning vaststellen van het curriculum. Wat bedoelt u met gezamenlijk? Welke partijen zijn hierbij betrokken? Hoe ziet u zelf deze samenwerking qua facturatie, AVG, maar ook qua aanmelden? Er wordt immers gewerkt met 2 aparte ondernemingen. Wat verwacht u van de samenwerking tussen de 2 ondernemingen? Graag uw toelichting.	Bij de PDG opleiding moeten beide partijen op eenduidige wijze invulling geven aan de 12 uitgangspunten van paragraaf 1.6.

Vragen inzake de Algemene Inkoopvoorwaarden					
Vraag nummer	Artikel nummer	Alinea	Pag. nr.	Vraag	Antwoord
1	17.5			"Opdrachtnemer factureert in het Nederlands binnen 6 maanden na voltooiing van de prestatie, dan wel na afronding van het project." Het is naar onze mening niet gebruikelijk het gehele traject voor te financieren. Gaat u akkoord met facturatie voorafgaand aan het traject? Zo niet graag verduidelijking	Offerte wordt voor aanvang traject besproken/geaccordeerd door opdrachtgever en -nemer. Bij start traject 1e factuur á 50%, de 2e factuur á 50% halverwege de opleiding.
2	19			In artikel 19 van de algemene voorwaarden spreekt over een kredietinstellinggarantie. Garantiestellingen beperken onze kredietfaciliteiten en kunnen alleen worden verstrekt als sprake is van een materieel belang. Bent u bereid dit artikel te schrappen? Zo niet graag verduidelijking	Akkoord.
3	8			Wij gaan ervan uit dat u hiermee de trainers/docenten bedoelt, klopt deze aanname? Zo niet, graag verduidelijking.	Correct.
4	15			Wat bedoelt u met een 'veiligheidsonderzoek'? Kunt u een voorbeeld geven of verduidelijken?	Art. 15.3 is niet van toepassing.
5	4			Wij zijn van mening dat het onderwerp van de [beoogde](raam)overeenkomst, te weten "opleidingen", zich niet leent voor beoordeling en acceptatie. Dit geldt ook voor de zinsnede die ziet op acceptatie in artikel 17.2 "(..) onder overlegging van een afschrift van de kennisgeving van acceptatie, (...)". We zien graag dat artikel 4 en de genoemde zinsnede uit artikel 17.2 buiten beschouwing wordt gelaten. Dit mede in het licht van de altijd aanwezige mogelijkheid voor Opdrachtgever om ons (Opdrachtnemer) aan te spreken op grond van wanprestatie.	Akkoord.
6	4.6			Wij gaan niet akkoord met een boete ten aanzien van wat in artikel 4 wordt omschreven, zie onze opmerking bij artikel 4 hierboven. Daarnaast is het niet eerlijk om alle buitgerechtelijke of gerechtelijke kosten op ons te verhalen wanneer het zover komt. Bent u bereid de boete te schrappen en ieder de eigen kosten te dragen wanneer er sprake is van buitengerechtelijke of gerechtelijke kosten. Zo niet, kunt u dat motiveren?	Akkoord.

7	6.1		Wij stellen voor om dit lid te schrappen (in combinatie met het toepassen van een alternatieve tekst voor artikel 6.2). Wij maken namelijk gebruik van een (vaste) pool van ZZP-ers (zijnde freelance docenten/professionals). De insteek is dat de professional die de opleiding geeft, deze opleiding ook afrondt. Maar wij behouden graag – in lijn met ons dienstverleningsmodel – de vrijheid van vervanging (en dus keuze welke medewerkers de opdracht uitvoeren) voor. Uiteraard is er altijd overleg mogelijk (tijdens en na afloop van de opdracht) over de vraag of de opdracht naar behoren wordt/is uitgevoerd. Is dat akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.	De inzet van zpp' ers is toegestaan mits er bij de in te zetten docenten het commitment is het traject van 18 maanden te voltooien, uitgezonderd overmacht (overlijden, ziekte, doch uitgezonderd wijziging van opdracht). Verder dient elk van de in te zetten docenten voldoende ingewerkt te zijn om uitvoering te kunnen geven aan het gezamenlijk curriculum. De kosten hiervan zijn voor rekening van de opdrachtnemer.
8	8.1		Wij maken gebruik van een vaste pool van ZZP-ers (freelance docenten/professionals). In dat kader is het ondoenlijk om bij de inzet van deze personen telkens de goedkeuring te vragen van onze Opdrachtgevers. Daarom stellen wij de volgende alternatieve tekst voor: "Bij het uitvoeren van de Overeenkomst heeft Opdrachtnemer toestemming van Opdrachtgever om gebruik te maken van de diensten van derden. Opdrachtgever kan deze toestemming intrekken, indien de kwaliteit van deze derden niet voldoet aan de kwaliteit die in de Overeenkomst is gesteld." Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo niet, graag uw motivatie.	Akkoord.
9	18.3		Wij zijn het eens dat er inderdaad kan worden opgeschort als blijkt dat wij niet en/of niet op tijd hebben geleverd. Echter gaan wij niet akkoord met opschorten wanneer blijkt dat er administratieve onjuistheden worden geconstateerd zoals bijvoorbeeld een onjuiste factuur. Dat is geen redelijke grond om op te schorten. Ben u bereid dit te schrappen? Zo niet, kunt u dat motiveren?	Niet akkoord. Aanbestedende dienst beschikt over weinig andere instrumenten om een geschil over een onjuiste factuur te beslechten. Zoals in art 18.3 staat zal opdrachtgever uitsluitend van deze bevoegdheid gebruik maken indien bij hem redelijke twijfel bestaat omtrent de juistheid van de desbetreffende factuur
10	18.4		Als wij niet mogen opschorten qua werkzaamheden ten aanzien van een onjuiste factuur dan mag de Opdrachtgever dat ook niet. Zie opmerking bij artikel 18.3. Bent u bereid dit te schrappen? Zo niet, kunt u dat motiveren?	Niet akkoord. Opdrachtgever is een Aanbestedende dienst en bij het opschorten of beëindiging van de werkzaamheden door opdrachtnemer kan de business continuïteit in het geding komen dan wel dient er opnieuw aanbesteed te worden.
11	24.1		De IE-rechten die ontstaan in uitoefening van de Overeenkomst komen op basis van dit artikel bij Opdrachtgever te rusten. Wij gaan ervan uit dat dit slechts betrekking heeft op IE-rechten die betrekking hebben op maatwerk ten behoeve van Opdrachtgever. De IE-rechten op bestaande opleidingen, concepten, modellen, tekeningen en technieken blijven bij ons (Opdrachtnemer dus) rusten. In het kader van bovenstaande uitleg stellen wij de volgende aanvulling (schuingedrukt) op artikel 24 lid 1 voor: "Tenzij anders overeengekomen komen alle auteursrechten die – waar en wanneer dan ook - kunnen worden uitgeoefend betreffende door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever geleverd maatwerk, toe aan Opdrachtgever. Deze intellectuele eigendomsrechten worden op grond van de Overeenkomst door Opdrachtnemer op het moment van het ontstaan daarvan aan Opdrachtgever overgedragen, welke overdracht door Opdrachtgever reeds nu voor alsdan wordt aanvaard". Kunt u akkoord gaan met deze aanvulling? Zo niet, kunt u dat motiveren?	Akkoord. Indien opdrachtnemer gebruik wil maken van het maatwerk dan dienen daar nadere afspraken over te worden gemaakt en is niet toegestaan zonder uitzonderlijke toestemming van de opdrachtgever.
12	26.2		Ten aanzien van dit artikel de volgende opmerkingen: Het is niet gebruikelijk noch wenselijk om de verzekeringsvoorwaarden tussen verzekeraar en Opdrachtnemer aan derden kenbaar te maken. Wat wij wel kunnen overleggen is een verzekeringscertificaat waaruit blijkt dat wij adequaat zijn verzekerd. Met inachtneming van bovenstaande uitleg stellen wij de volgende tekst voor: "Opdrachtnemer legt op verzoek van Opdrachtgever onverwijld een (gewaamerkt) afschrift van haar verzekeringscertificaat, dan wel een verklaring van de verzekeraar betreffende het bestaan van deze verzekeringen. De door Opdrachtnemer verschuldigde verzekeringspremies worden geacht in de overeengekomen prijzen en tarieven te zijn begrepen." Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo niet, kunt u dat motiveren?	Akkoord.
13	26.3		Onze verzekeringen worden gemaakt voor de hele groep. Het is in het bedrijfsbelang om wel aanpassingen in de polis te maken, waarbij wij geen rekening kunnen houden met individuele klanten. Bent u bereid de tweede volzin te schrappen? Zo niet, kunt u dat motiveren?	Akkoord.
14	27.4		Het op afroep en ter eigen bepaling van Opdrachtgever toegang geven tot arbeidsrechtelijke afspraken is niet mogelijk zonder de toestemming van de personen van wie de arbeidsovereenkomst wordt ingezien. Immers dit betreft persoonlijke en vertrouwelijke informatie die valt onder (de bescherming van) de AVG. Wij stellen daarom de volgende gewijzigde tekst voor: "Opdrachtnemer verschaft desgevraagd en onverwijld inzage in de standaardmodellen van arbeidsovereenkomsten die Opdrachtnemer hanteert voor haar medewerkers, indien Opdrachtgever dit noodzakelijk acht in verband met het voorkomen van een loonvordering aangaande verrichte arbeid ten behoeve van het verrichten van de Diensten." Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo niet, kunt u dat motiveren?	Akkoord.
15	19.3		Graag ontvangen we van u bijlage 1 waarnaar wordt gerefereerd in artikel 19.3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden. Bijlage 1 gaat nu over Landelijk Raamwerk PDG	Artikel 19 is niet van toepassing.

Vragen inzake de Concept Overeenkomst					
Vraag nummer	Artikel nummer	Alinea	Pag. nr.	Vraag	Antwoord
1	2.3	Voorwerp van overeenkomst	2	Artikel 2.3 verwijst naar een Vitaliteitsprogramma t.b.v. studenten, dit lijkt niet te kloppen. Kunt u de inhoud aanpassen? Ons voorstel is: "om nader invulling te geven aan de Incompany PDG-trajecten voor zij-instromende docenten"	Akkoord.
2	4.8	Duur en (tussentijdse) beëindiging van de overeenkomst:	4	Punt 8. Voorstel is toevoegen 'door Opdrachtnemer', de zin wordt dan: "Indien door Opdrachtnemer tot opzegging met onmiddellijke ingang wordt overgegaan..."	Akkoord.
3	6.3	Facturering en betaling	5	Punt 3: In dit artikel wordt maandelijks factureren beschreven. Maandelijks factureren lijkt niet passend, gaat u akkoord om voor iedere cursist eenmalig, voorafgaand aan de opleiding, een factuur te sturen?	Offerte voor de groep wordt voor aanvang traject besproken/geaccordeerd door opdrachtgever en -nemer. Bij start traject 1e factuur (voor de gehele groep, niet per deelnemer) á 50%, de 2e factuur á 50% halverwege de opleiding.

4	10	Klachtenregeling	7	Twee werkdagen tussen tussen melding klacht en verhelpen van de klacht is erg kort. Voorstel tot aanpassing: "maximaal 2 werkdagen tussen melding en start klachtenbehandeling"	Het voorstel van 'maximaal 2 werkdagen tussen melding en start klachtenbehandeling' is niet akkoord.
5	5.3			In artikel 5.3 staat dat de opdrachtnemer gerechtigd is om een nacalculatie te doen op basis van het werkelijk bestede aantal uren tegen het in bijlage D opgenomen uurtarief. Bij de aanbestedingsstukken zit echter geen bijlage D en op het prijzenblad (formulier E) kan geen uurtarief aangegeven worden. Is het ook mogelijk een nacalculatie te doen op basis van het daadwerkelijke aantal deelnemende zijinstromers?	Hier is van toepassing facturatie op basis van het werkelijk aantal deelnemers aan de PDG opleiding.
6				Inschrijver stelt voor de onderstaande annuleringsregeling toe te voegen aan de conceptovereenkomst. De volgende annuleringsregeling is van toepassing: - tot 6 weken voorafgaand aan de eerste opleidingsdatum; annuleringskosten zijn €50,- per persoon - tussen 6 en 3 weken voorafgaand aan de eerste opleidingsdatum; annuleringskosten zijn 50% van de overeengekomen vergoeding - tussen 3 weken en 1 week voorafgaand aan de eerste opleidingsdatum; annuleringskosten zijn 75% van de overeengekomen vergoeding - één week voor, op of na de eerste opleidingsdatum: annuleringskosten zijn 100% van de overeengekomen vergoeding - er is geen recht op terugbetaling bij het tussentijds stoppen van de opleiding Stemt u in met dit voorstel en neemt u dit artikel op in de conceptovereenkomst?	Vanwege schaarste aan docenten en hoge werkdruk bij de Opdrachtgever dient Opdrachtnemer rekening te houden met het feit dat er bij elke cursus meer belangstellenden zijn dan uiteindelijk deelnemen. Dit betekent dat tot op de laatste dag, maar ook tijdens de opleiding, uitvallers zijn. Opdrachtgever stelt daarom voor dat annulering tot de eerste opleidingsdatum mogelijk moet zijn zonder annuleringskosten, waarbij opdrachtgever per cursus een minimum aantal deelnemers garandeert van 14 deelnemers welke gefactureerd mogen worden. Twee weken na start van de opleiding kan het werkelijk aantal deelnemers worden vastgesteld als basis voor de factuatie. Na zes maanden zal een tweede evaluatiemoment zijn waarbij in geval van uitvallers de facturatie wordt aangepast ten aanzien van de resterende opleidingsperiode..
7	12			Wij kunnen deze rapportages geaggregeerd (geanonimiseerd) aan u versturen. Is dat wat u verwacht? Zo niet, graag verduidelijking.	Nee wij willen de rapportages niet geaggregeerd en geanonimiseerd ontvangen. Wij zullen daartoe vooraf afspraken maken met de deelnemers van de opleiding voor het verkrijgen van toestemming.
8	4.3			Alleen de opdrachtgever mag de overeenkomst tussentijds opzeggen. Wij zien deze bepaling graag wederkerig opgesteld. Ben u bereid om deze bepaling wederkerig op te stellen? Zo nee, kunt u dit motiveren?	Niet akkoord. De opdrachtgever is aanbestedingsplichtig. Dit betekent dat bij tussentijds opzeggen door de opdrachtnemer een nieuwe aanbesteding moet worden opgestart, waarmee de business continuïteit in het geding komt.
9	4.5			In dit artikel is het ons onduidelijk wat wordt bedoeld met "werkzaamheden" en "locatie". Kunt u wellicht meer uitleg verschaffen hoe wij dit artikel moeten lezen in het licht van de rest van de overeenkomst?	Vanwege het teruglopen van studentenaantallen of het sluiten van locaties van opdrachtgever kan de behoefte aan zij-instromers teruglopen.
10	4.8			Wij zien dit artikel graag wederkerig opgesteld. Bent u bereid dit wederkerig te maken? Zo nee, kunt u dat motiveren?	Akkoord.
11	4.12			Is in strijd met artikel 17.2. Het integriteitsbeding loopt tot het einde van de looptijd van de (deel)overeenkomst (4 jaar) terwijl in artikel 4.12 staat dat artikel 17 van kracht blijft tot na beëindiging van de overeenkomst. Hier is ook geen einddatum aan gekoppeld. Ook ten aanzien van artikel 11 zien wij graag een einddatum die hieraan gesteld wordt. Bent u bereid dit artikel aan te passen? Zo niet, kunt u dat motiveren?	Akkoord.
12	4.14			Het is voor ons erg belangrijk dat alle IE rechten die rusten op de bestaande opleidingen of op standaard werk binnen een maatwerkopleiding bij ons blijven rusten. Graag zien wij dit artikel dan ook zo aangepast dat er nooit IE-rechten worden overgedragen op standaard werk van de Opdrachtnemer. Bent u bereid dit aan te passen, zo niet, kunt u dat motiveren?	Akkoord met: "Tenzij anders overeengekomen komen alle auteursrechten die – waar en wanneer dan ook - kunnen worden uitgeoefend betreffende door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever geleverd maatwerk, toe aan Opdrachtgever. Deze intellectuele eigendomsrechten worden op grond van de Overeenkomst door Opdrachtnemer op het moment van het ontstaan daarvan aan Opdrachtgever overgedragen, welke overdracht door Opdrachtgever reeds nu voor alsdan wordt aanvaard".
13	5.5			Hierbij wordt verwezen naar lid 5. Bedoelt u hier niet lid 4?	Correct.
14	5.6			Zie 5.5. Daarnaast neem ik aan dat de indexatie van tevoren met beide partijen wordt besproken en door opdrachtgever wordt geaccepteerd alvorens er een factuur wordt verstuurd. De factuur leent zich dan niet meer voor acceptatie. Is onze aanname juist?	Conform art 5.4 en art 5.5.
15	5.8			Wij gaan niet akkoord met een boete ten aanzien van wat in artikel 4 wordt omschreven, zie onze opmerking bij artikel 4 hierboven. Daarnaast is het niet eerlijk om alle buitengerechtelijke of gerechtelijke kosten op ons te verhalen wanneer het zover komt. Bent u bereid de boete te schrappen en ieder de eigen kosten te dragen wanneer er sprake is van buitengerechtelijke of gerechtelijke kosten. Zo niet, kunt u dat motiveren?	Niet akkoord. De opdrachtgever beschikt over weinig andere instrumenten om te borgen dat de dienstverlening conform afspraak wordt geleverd.
16	6.5			Dit is niet redelijk aangezien de wettelijke verjaringstermijn voor het versturen van een factuur 5 jaar is. U verkort hiermee de termijn naar een half jaar. Bent u bereid deze termijn te verlengen naar 3 jaar, zodat dit meer in lijn licht met wat de wet voorschrijft?	Niet akkoord. Het in behandeling nemen van achterstallige facturen leidt in de praktijk tot een hoge administratieve last.
17	6.6			Zoals wij het lezen gaat het hier om het opschorten van de volledige betaling bij een tekortkoming in de nakoming. Graag zien wij dat de opschorting van de betaling wordt gekoppeld aan de tekortkoming in de nakoming die zich voordoet. Het is nu te algemeen opgesteld en daarmee niet redelijk dat alle betalingen kunnen worden opgeschort bij een tekortkoming in de nakoming. Bent u bereid dit artikel aan te passen?	Akkoord.
18	6.4			Onze diensten lenen zich niet voor acceptatie door de Opdrachtgever. Bent u bereid dit deel van de bepaling te schrappen? Zo niet, kunt u dat motiveren?	Niet akkoord. Het gaat hierbij niet over een kwalitatief oordeel over de geleverde diensten maar over de controle of de diensten überhaupt geleverd zijn.

19	11.6 en 11.7			Wij gaan niet akkoord met vrijwaringen. Wij vinden deze artikelen niet redelijk. "Beide partijen nemen de behandeling van alle aanspraken, waaronder begrepen boetes, rente en kosten voor eigen rekening"? Gaat u hiermee akkoord. Zo niet graag uw toelichting.	Niet akkoord. Opdrachtgever heeft het recht de boetes en/of schade die zij leidt te verhalen op de partij die in overtreding is en deze boete/schade heeft veroorzaakt.
20	12.1			Hier wordt verwezen naar 12.1. Klopt het dat hier artikel 13.1 wordt bedoeld? Bent u bereid dit aan te passen?	Akkoord.
21	18			Volgens deze bepalingen mogen wij alleen met toestemming van ROC gebruik maken van derden. Wij werken met een vaste pool van externe docenten (ZZP-ers). Voor de uitvoer van onze werkzaamheden is het essentieel dat u hiermee akkoord gaat. Bent u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u dat motiveren?	De inzet van zzp' ers is toegestaan mits er bij de in te zetten docenten het commitment is het traject van 18 maanden te voltooien, uitgezonderd overmacht (overlijden, ziekte, doch uitgezonderd wijziging van opdracht). Verder dient elk van de in te zetten docenten voldoende ingewerkt te zijn om uitvoering te kunnen geven aan het gezamenlijk curriculum. De kosten hiervan zijn voor rekening van de opdrachtnemer.

Vragen inzake de Conformiteitslijst Minimum-eisen (Formulier C)

Vraagnummer	Paragraaf nummer	Alinea / Eisnr.	Pag. nr.	Vraag	Antwoord
1	4	19	2	4 p. 2: Bij eis 19 geeft u aan dat de dienstverlening moet aansluiten bij reeds ontwikkelde processen, procedures en werkwijzen van ROC. Kunt u deze informatie met ons delen?	Deze zal na gunning van de opdracht worden gedeeld met de partijen aan wie de opdracht wordt gegund. Indien daar aantoonbare financiële consequenties aan verbonden zijn zullen daar nadere afspraken over gemaakt te worden.
2	6	25	3	6.25 p. 3: Examinering: Wie is de contactpersoon waarbij de examinerator zich dient te melden?	Hier wordt bedoeld de cursist of deelnemer aan de opleiding
3	10	44	4	10.44 p. 4: Eisen aan personeel: Het zonder opgave dan redenen weigeren van een personeelslid is ons inziens disproportioneel. Opdrachtnemer en opdrachtgever gaan een samenwerking aan met gedeelde verantwoordelijkheden. Wij stellen daarom de volgende vergangende zin voor: "Wij zijn gerechtigd om met opgave van reden in overleg te gaan over het weigeren van een bepaald personeelslid dat Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Overeenkomst wordt ingezet"	Akkoord
4	11	48	4	11.48 p.4: Prijzen / Commercieel punt 48: Wat wordt bedoeld met toezien op supervisie?	Supervisie is niet van toepassing.
5	6	25	3	Deze eis lijkt te suggereren dat opdrachtgever de afname van de examens regelt en opdrachtnemer examinatoren levert. Klopt dat, of is het de bedoeling dat opdrachtnemer de gehele examinering organiseert en uitvoert?	Opdrachtnemer organiseert en voert de gehele examinering uit.
6	9	37	3	Het is op basis van de beschrijving niet duidelijk hoe de rapportage er precies uit moet zien en of voldoende is geborgd dat een mogelijke herleidbaarheid naar personen wordt voorkomen. Kan u daar meer duidelijkheid over geven?	Nee wij willen de rapportages niet geaggreerd en geanonimiseerd ontvangen. Wij zullen daartoe vooraf afspraken maken met de deelnemers van de opleiding voor het verkrijgen van toestemming.
7		23		U beschrijft dat onze organisatie bereid dient te zijn om gebruik te maken van de expertise van docenten van ROC van Amsterdam. Kunt u dit verduidelijken? In welke vorm bedoelt u dit?	U dient dit te organiseren en curriculum-inhoudelijk rekening te houden met bijdragen van de eigen docenten van opdrachtgever.
8		41		Uw personeel welke u inzet. Wij nemen aan dat u hier bedoelt de docenten en niet het kantoorpersoneel? Graag uw concrete toelichting om welk personeel dit gaat.	Een VOG is niet van toepassing.

Vragen inzake de Kwaliteitsvragen (Formulier D)

Vraagnummer	Paragraaf nummer	Alinea / Wensnr.	Pag. nr.	Vraag	Antwoord
1				Het formulier ontbreekt, Kunt u dit aanleveren?	Is aangeleverd.
2	2.12.2		16	Is er een standaardformulier D, of wordt de inschrijver geacht een eigen worddocument te maken?	Is aangeleverd.
3	3.1.1	subcriterium 1 (uitgangspunten 2, 3 en 5)	22	Welke rol wil de opdrachtgever spelen m.b.t.: - inhoudelijke inbreng in ontwerp PDG-traject - uitvoering van het onderwijs - begeleidien van intervisie - coaching van zijinstromers - evt. extra begeleiding van zijinstromers - beoordeling - anders, nl....	De opdrachtgever zal de rol van adviseur van de opdrachtnemers hebben ten aanzien van de inhoud, en de rol van begeleider en coach hebben ten aanzien van de cursisten. De eindassessment wordt uitgevoerd door opdrachtnemer in samenspraak met de veldassessor van opdrachtgever.
4	3.1.1	subcriterium 2 (uitgangspunt 9)	22	Welke wensen heeft opdrachtgever t.a.v. de inbreng van haar eigen expertise op het gebied van veranderende didactiek/pedagogiek? Op welke manier wil zij haar inbreng realiseren (bv: adviseursrol, bevestigd worden, ontwerprol, uitvoerende rol, anders nl....)	Adviseursrol en toetsende rol middels klankbordgroep.
5	3.1.1.	subcriterium 1 + 2 (uitgangspunten 2, 3, 5 en 9)	22	Hoe wil de opdrachtgever de inzet van de expertise van docenten (en/of andere werknemers) uit de eigen organisatie organiseren, faciliteren en doorlopend garanderen?	De opdrachtnemer organiseert, de opdrachtgever faciliteert (de inzet van veldassessoren, intervisie, etc.)
6	3.1.1	subcriteria 1 t/m 4	22 en 23	We constateren inhoudelijk overlap tussen de uitgangspunten 9 t/m 12 waar naar wordt verwezen in subgunningscriterium 1 en de inhoud van subgunningscriteria 2, 3 en 4. Ons inziens leidt dat tot dubbelingen in de antwoorden op de kwaliteitsvragen die inschrijver in zal dienen. Is dat wat wordt verwacht en zo niet: hoe wordt inschrijver geacht hier mee om te gaan?	Bij het antwoord op subcriterium 1 kunt u volstaan met de uitgangspunten 1 t/m 8.

7		Dit formulier staat niet tussen de aanbestedingsformulieren, kunt u deze toevoegen?	Is aangeleverd.
---	--	---	-----------------

Vragen inzake het Prijzenblad (Formulier E)

Vraagnummer	Nadere aanduiding	Vraag	Antwoord
1	Totale inschrijfprijs	Op prijzenblad staat 'totale inschrijfprijs voor de gehele contractduur van 4 jaar'. Bij 3.1.2 blz 24 van de aanbestedingsleidraad staat dat prijzen jaarlijks kunnen worden geïndexeerd. Dit lijkt tegenstrijdig. Begrijpen wij goed dat we wel mogen indexeren?	Correct.
2	Prijsberekening vanaf start overeenkomst	Begrijpen wij goed dat alle kosten die gemaakt worden in de implementatieperiode (vanaf start overeenkomst tot 1-1-24) verdisconteerd moeten worden in de prijs per cursist?	Correct.
3	Manipulatief inschrijven / veranderen prijzenblad	Omdat veel kosten (bijvoorbeeld tijdens de implementatieperiode en het gewenste aantal bijeenkomsten) onduidelijk zijn bestaat er een grote kans dat de prijzen zeer uiteenlopen en dat er manipulatief wordt ingeschreven. Om manipulatief inschrijven te voorkomen en te borgen dat de opleidingen tegen een min of meer vaste prijs worden gegeven willen wij u vragen om een plafond- en bodemprijs in te stellen. Gaat u hiermee akkoord? Zo ja, kunt u aangeven wat de bodem- en plafondprijs is?	Bodemprijs van € 4.000 en plafondprijs van € 7.500. Dit zijn geen harde bodem- en plafondprijzen.
4	Prijs per cursist incompany	Voor het kunnen offren van een concurrerende prijs is een aantal elementen van het traject noodzakelijk zoals het minimum aantal bijeenkomsten. Kunt u aangeven hoeveel bijeenkomsten u minimaal verwacht?	u kunt uitgaan van 19 bijeenkomsten
5	prijsberekening	Op het prijzenblad kan alleen een prijs per deelnemer worden ingevuld. Inschrijver wil echter werken met een combinatie van prijs per groep + prijs per deelnemer. Hoe kan inschrijver dat kenbaar maken?	Wij moeten alle inschrijvingen met elkaar kunnen vergelijken. Dus daarom vragen wij een prijs per deelnemer.

Vragen inzake de Referentieverklaring (Formulier B)

Vraagnummer	Nadere aanduiding	Vraag	Antwoord
1	referenten	Mag inschrijver het ROCvA/F als referent indienen om aan te tonen dat ze voldoet aan de kerncompetenties?	Akkoord

Algemene / overige vragen

Vraagnummer	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Verwerkersovereenkomst	Is de verwerkersovereenkomst onderdeel van de raamovereenkomst of is dit een separate overeenkomst?	De verwerkersovereenkomst is onderdeel van de raamovereenkomst.
2	Verwerkersovereenkomst, bijlage 1 onder C 'Doelstellingen voor het verwerken van de gegevens'	Er wordt hier aangegeven dat de verwerker dient aan te geven wat de doelstellingen zijn voor het verwerken van de gegevens. Voorstel zou zijn om dit als verwerker en verwerkingsverantwoordelijke gezamenlijk in te vullen. Bent u het eens met dit voorstel?	Akkoord.
3	Verwerkersovereenkomst, bijlage 1 onder D 'Categorieën en soorten persoonsgegevens'	Voorstel hierbij is om dit als verwerker en verwerkingsverantwoordelijke gezamenlijk in te vullen. Bent u het eens met dit voorstel?	Akkoord.
4	Verwerkersovereenkomst	Wij zien dat u het model verwerkersovereenkomst 3.0 van het Privacyconvenant onderwijs en digitale leermiddelen gebruikt wij willen u er graag op wijzen dat er een model 4.0 is. Daarbuiten zijn wij van mening dat wij als verwerkingsverantwoordelijke gezien moeten worden voor het uitvoeren van deze opdracht. Bent u het daarmee eens, en daarmee bereid om het data-uitwisselingsovereenkomst model van het Privacyconvenant op te stellen? Zo niet, graag verduidelijking	Akkoord.