

Nota van inlichtingen (2) 22 november 2022

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
1.	Uitnodiging tot Inschrijving P.E. 10-11	Pagina 21	Kunt u toelichten in welke situatie u hier eventueel gebruik van wilt maken? En kunt u dan tenminste toezeggen dat een sterk verminderde afname mogelijk tot wijzigingen van prijzen kan leiden? Het is Leverancier namelijk niet duidelijk waarom u de afname wilt kunnen wijzigen maar niet bereid bent om de prijs daardoor te laten beïnvloeden. Dit is namelijk niet proportioneel en daarnaast strijdig met het transparantiebeginsel. Leverancier en Opdrachtgever gaan een samenwerking aan die tenminste grotendeels afgekaderd dient te zijn. Deze bepaling geeft Opdrachtgever een vrijbrief om de afname aan te passen zonder daarvan de onontkoembare gevolgen te accepteren. Leverancier verzoekt u daarom nogmaals dat voorgestelde tekst toe te voegen: "Aanbestedende dienst gaat ermee akkoord dat een verminderde afname tot hogere prijzen zal kunnen leiden. Artikel P.E. 7 is in een dergelijke situatie niet van toepassing". Kunt u bij een negatief antwoord duidelijk	Akkoord. Voorwaarden: • Prijsaanpassingen geschieden i.p.v. het genoemde prijsindexcijfers; dus niet beiden worden toegepast. • Prijsaanpassingen geldt voor bij meer- en minder gebruikers • 1^e prijsaanpassing eerst per 1 januari 2026. • Prijsaanpassing altijd per 1 januari. Inschrijver vermeldt in het kansendossier haar aanbod met betrekking meer en minder gebruikers.

Nota van inlichtingen (2) 22 november 2022

			uitleggen waarom u dit niet strijdig acht met het transparantiebeginsel en waarom u dit proportioneel acht?	
2.	Annex XIII A - beleidsdocument Koppelingen Derden, Hoofdstuk 7	Pagina 4	In Aanbestedingsdocument Beleidsdocument Koppeling derden geeft u bij Hoofdstuk 7. IPSec verbinding aan dat het wenselijk kan zijn om een IPSec verbinding op te zetten met Leverancier. Gezien het belang van security en de data die over de lijn gaat acht Leverancier noodzakelijk om al het verkeer via een VPN Tunnel te laten lopen via het datacenter van Leverancier naar het gemeentelijk netwerk. Gaat opdrachtgever daarom akkoord met verbinding naar het Cloud applicatie middels een VPN Tunnel?	Akkoord
3.	Uitnodiging tot inschrijving / hoofdstuk 7 PvE P.E. 10	21	Refereert naar vraag 10 Nvl 1 Opdrachtnemer vraagt om uw antwoord nogmaals te herzien. Indien u blijft bij uw antwoord, kunt u ons dan kengetallen aanleveren van het gemiddeld aantal mutaties per maand? De reden hiervan is dat alle aanbidders aannames moeten doen om voorspelbaarheid te creëren in de maandelijkse kosten.	Aanbestedende dienst heeft de voorkeur voor maandelijkse facturering. Jaarlijkse facturering is toegestaan gedurende de initiële periode; daarna committeert Inschrijver zich aan maandelijkse afrekening.
4.	Uitnodiging tot inschrijving/hoofdstuk 1	5	In de planning geven jullie aan dat de demonstratiedagen gepland staan op 12, 14 of 20 december. Momenteel zien wij dat er veel aanbestedingen gepubliceerd zijn en er	Niet akkoord.

Nota van inlichtingen (2) 22 november 2022

			momenteel al meerdere aanbestedingsprocedures lopen waarbij een demo vereist is in dezelfde periode. Het is voor inschrijvers niet mogelijk om al deze demonstraties te organiseren, gezien de vaak specifieke kennis en voorbereidingen die deze demo's vereisen. Bent u bereid om de demonstratiedag voor deze inschrijver te verplaatsen naar 21 december, zodat inschrijver aan deze aanbesteding kan deelnemen en de gewenste demo kan organiseren?	
5.	Uitnodiging tot Inschrijving, Kwaliteitseis 2 Implementatieplan	25	Waarom wil de gemeente Almelo de onderwerpen Pilot en factureringsvoorstel in het implementatieplan uitgewerkt zien?	Het factureringsvoorstel komt te vervallen en is niet genoemd in kwaliteitswens 2. Een POC (proof of concept) is onderdeel van een implementatieplan. Zie kwaliteitswens 2.
6.	Uitnodiging tot Inschrijving, NVI 1	21 en 10	AD stelt een facturatieschema voor waarbij er een te hoge voorfinanciering bij de inschrijver ligt, daarom stelt MBS het volgende voor: Eenmalige vergoedingen: 20% verschuldigd en facturering bij aanvang van de opdrachttuitvoering 40% verschuldigd na oplevering 50% van de werkzaamheden 30% verschuldigd bij live gang van het informatiesysteem 10% verschuldigd na integrale acceptatie en ondertekening decharge document	Niet akkoord.

Nota van inlichtingen (2) 22 november 2022

			Mocht Gemeente Almelo hier niet mee akkoord gaan, dan kan en gaat Inschrijver niet meedoen aan deze aanbesteding.	
7.	Uitnodiging tot Inschrijving, NVI 1	21 en 10	AD stelt een facturatieschema voor waarbij er een te hoge voorfinanciering bij de inschrijver ligt, daarom stelt MBS het volgende voor: Periodieke vergoedingen: Gebruiksrechten van de software zijn voor 100% bij de levering verschuldigd waarbij gedurende de implementatie er een minimumaantal van 20 full users afgenomen dienen te worden en bij live gang de volledige gebruikers aantallen. Mocht Gemeente Almelo hier niet mee akkoord gaan, dan kan en gaat Inschrijver niet meedoen aan deze aanbesteding.	Niet akkoord; Inschrijver kan de kosten hiervan verwerken in haar implementatieprijs en de door aangeboden specificatie.
8.	Annex XIII D Gebruikersoverzicht	1	Het antwoord op onze vraag 36 uit de NVI is niet toereikend voor ons om een juiste berekening te maken van de licenties. Kunt u de gebruikersaantallen voor inkopers vermelden en daarnaast de gebruikersaantallen voor budgethouders vermelden?	Een nadere detaillering is niet mogelijk.

Nota van inlichtingen (2) 22 november 2022

9.	Annex X B SOLL Situatie financieel systeem	3	In Optie 4 staat de beveiligingsassessment mbt DigiD vermeld, maar de toegang tot onze applicatie gaat niet via DigiD. Of heeft dit te maken met 1 van de gewenste koppelingen?	Zie de 1 ^e NVI nr. 112.
10.	Uitnodiging tot inschrijving	Kwaliteitseis 5, 37	Kunt u aangeven welke functionaliteit reserves en voorzieningen moet bevatten. Welke functionaliteit heeft u nodig in de sub-administratie?	Aansluiting bij wettelijke indeling. Minimaal inzicht in de begrote en werkelijke mutaties per reserve/voorziening. Wens bestaat om meerjarig inzicht.
11.	Annex X A Minimale eisen	3	Kunt u aangeven wat er wordt verstaan met koppelvlakken?	Zie Annex X B Soll situatie financieel systeem, koppelingenoverzicht, pagina 2
12.	Uitnodiging tot inschrijving, Hfdst.7 PvE, P.E.10	Uitnodiging tot inschrijving, Hfdst. 7 PvE, P.E.10	U verwijst in uw antwoord op vraag 48 naar uw antwoord op vraag 11. Hierin stelt u dat uitgegaan mag worden van 30 heavy users en 399 unieke gebruikers. Kan Inschrijver uitgaan van een minimum gebruik van 30 en 399 gebruikers of heeft u hier slechts 399 minimale gebruikers bedoelt?	Zie Annex XIII D Onder factuurafhandeling wordt ook verstaan budgethouders en inkopers.
13.	Uitnodiging tot inschrijving, Hfdst.7 PvE, P.E.10	Uitnodiging tot inschrijving, Hfdst. 7 PvE, P.E.10	Vraag 49 Nvl1: Inschrijver kan niet voldoen aan deze eis. Haar standaard afrekenmechanisme, als onderdeel van haar SaaS dienstverlening, is gebaseerd op een jaarlijkse toetsing van het werkelijk aantal gebruikers in dat jaar, zoals gebruikelijk voor financiële SaaS systemen, en wij kunnen hier niet van afwijken. Bent u bereid dit toe te staan. Inschrijver is anders niet in staat om in te schrijven.	Zie 3.

Nota van inlichtingen (2) 22 november 2022

14.	Uitnodiging tot inschrijving, Hfdst.7 PvE, P.E.13	Uitnodiging tot inschrijving, Hfdst. 7 PvE, P.E.13	U geeft als antwoord op vraag 93 waarin gesteld wordt dat kosten voor een overdracht van relevante kennis, ervaring en informatie die van belang is voor de opvolgende aanbesteding alleen mogelijk is op basis van nacalculatie omdat de te verrichten werkzaamheden niet vooraf bekend zijn, dat u hier mee akkoord gaat. Als antwoord op deze vraag geeft u aan dat we de kosten dienen te specificeren. Is aanneme van Inschrijver juist dat dit gezien uw eerder antwoord niet correct is en dat een specificatie niet gevraagd wordt? Zo nee, hoe stelt Opdrachtgever voor dat Inschrijvers kosten specificeren die pas over langere tijd uitgevoerd dienen te worden en op dit moment volstrekt onduidelijk zijn?	Inschrijver wordt in staat geacht te kunnen bepalen welke deskundigheid noodzakelijk is om een overdracht te realiseren.
15.	Uitnodiging tot inschrijving, Hfdst.7 PvE, P.E. 15	Uitnodiging tot inschrijving, Hfdst. 7 PvE, P.E. 15	Vraag 61 NVI 1: Kunt u toelichten welke periode of jaar u bedoelt met Jaar 1 van Annex IIIB Prijzenblad? Betreft dit de implementatieperiode in het jaar 2023 of betreft dit het jaar 2024?	Dit betreft het 1 ^e gebruikersjaar.
16.	Annex V A1 GIBIT 2020, art. 8.5, artikel 8.5	Annex V A1 GIBIT 2020,	Vraag 65 NVI 1: Inschrijver begrijpt uw antwoord niet. Opdrachtgever vraagt om minimale supporttijden op kantoordagen tussen 8:00-17:00 uur. Inschrijver kent een	Akkoord. Inschrijver beschrijft in zijn SLA haar diensten omtrent support.

Nota van inlichtingen (2) 22 november 2022

		art. 8.5, artikel 8.5	standaardprocedure voor het melden van een incident. Deze procedure kenmerkt zich door het feit dat er groot belang wordt gehecht aan de volledigheid van informatie om het incident op een juiste wijze en met de juiste prioriteit op te pakken. Hiervoor maken wij gebruik van ons support portal waar u 24*7 incidenten kunt melden. Bij het melden van een incident wordt daar gevraagd om alle relevante informatie zoals bijvoorbeeld stemaafdrukken en eventuele foutmeldingen toe te voegen. Na het ontvangen van deze informatie kan de inhoudelijk specialist deze beoordelen en eventueel nog om aanvullende informatie vragen, waar nodig zal dit telefonisch tussen 09:00 en 17:00 uur plaatsvinden. Accepteert u deze procedure, zo nee waarom niet?	
17.	Annex V A1 GIBIT 2020, art. 8.8,	Annex V A1 GIBIT 2020, art. 8.8,	Vraag 66 NVI 1: Inschrijver begrijpt uw antwoord niet goed. Is aanname van Inschrijver juist dat het hier om de standaard SLA van Inschrijvers gaat?	Zie algemene overeenkomst; pagina 3; toepasselijkheid voorwaarden. In de rangorde van documenten is de SLA onderdeel van uw inschrijving.
18.	Annex X B SOLL Situatie financieel systeem	Annex X B SOLL Situatie	Vraag 72 NVI 1: U verwijst in uw antwoord op onze vraag naar het door u gegeven antwoord op vraag 3. Hierin wordt gevraagd of het toegestaan is om Donau te vervangen door een eigen oplossing. Onze vraag was bedoeld om	Aanbestedende dienst heeft de voorkeur om het Donau systeem te vervangen.

Nota van inlichtingen (2) 22 november 2022

		financi eel systee m	duidelijkheid te krijgen of het toegestaan is om Donau in gebruik te houden en hier met de nieuwe financiële oplossing op aan te sluiten. Kunt u deze vraag alsnog beantwoorden?	
19.	Annex IV Algemene Overeenkomst, art. 3.1, SLA Inschrijver	Annex IV Algemene Overeenkomst, art. 3.1, SLA Inschrijver	3.1 Nvl 74 U heeft deze vraag wat Opdrachtnemer betreft niet beantwoord dan wel begrijpt zij de verwijzing naar Nvl 29 niet. Kunt u deze vraag alsnog beantwoorden dan wel het door u gegeven antwoord uitleggen? De SLA is een specifiek document en dient om die reden in rangorde na de Nota van Inlichtingen te worden opgenomen. Immers, specifieke documenten prevaleren boven algemene documenten, zoals de GIBIT. Daarnaast is het gebruikelijk en geaccepteerd in de branche om de eigen SLA van de Leverancier te hanteren, aangezien daarin alle verplichtingen voor de Leverancier al zijn opgenomen die specifiek bedoeld zijn voor een volledig toegesneden (SaaS) dienstverlening. Bovendien hanteert Leverancier een global SLA voor haar product waarvan zij niet voor één specifieke klant kan afwijken. In de GIBIT of andere documenten zouden tegenstrijdige zaken kunnen staan t.o.v. de SLA. De SLA van Leverancier voldoet aan het gestelde PvE. Kunt u ermee akkoord gaan dat de SLA in rangorde na de Nota van Inlichtingen	Niet akkoord. Zie 16.

Nota van inlichtingen (2) 22 november 2022

			wordt opgenomen, maar in ieder geval voor de GIBIT?	
20.	Annex V D1 Verwerkersovereenkomst + Annex V D2 Appendix Verwerkersovereenkomst, artikel 4.3	Annex V D1 Verwerkersovereenk omst + Annex V D2 Appendix Verwerkersovereenk omst, artikel 4.3	4.3 Nvl 76 U heeft aangegeven dat u akkoord bent met het voorstel van Verwerker en dat u dit heeft aangepast in Annex V D2 Verwerkersovereenkomst Appendix. Echter, dit is thans niet aangepast. Wilt u dit alsnog aanpassen?	Aanbestedende dienst heeft dit verwerkt in Annex V D1 Verwerkersovereenkomst. Annex V D 2 Concept verwerkersovereenkomst Appendix laat Aanbestedende dienst vervallen, omdat de inhoud een directe afgeleide is van de artikelen 45 en 46 van de Algemene Wet Gegevensverwerking.
21.	Annex V D1 Verwerkersovereenkomst, artikel 8.1	Annex V D1 Verwerkersovereenk omst, artikel 8.1	8.1 Nvl 77 Verwerker begrijpt niet waarom u niet akkoord kunt gaan met het gedane voorstel om "overeenkomst" te wijzigen in "Verwerkersovereenkomst". Immers, Overeenkomst ziet in het document op de hoofdovereenkomst dus hier wordt de Verwerkersovereenkomst bedoelt. Wilt u dit alsnog aanpassen?	Aanbestedende dienst begrijpt de beredenering van Inschrijver en gaat akkoord met dit voorstel.
22.	Annex XIII A Beleidsdocument koppeling derden, Mailen namens gemeente Almelo	Annex XIII A Beleidsdocument koppeling derden, Mailen namens gemeente Almelo	Vraag 89 NVI 1: Inschrijver kan dit op voorhand niet garanderen omdat de benodigde inspanning op dit moment niet duidelijk is. Daarom stelt Inschrijver de volgende aanpassing voor: "	Akkoord, maar van inschrijver wordt een gedegen motivatie verwacht als DNSSEC niet binnen 6 maanden na beschikbaar stellen door Microsoft geïmplementeerd is.

Nota van inlichtingen (2) 22 november 2022

			Inschrijver streeft ernaar om binnen 6 maanden na het beschikbaar stellen van DNSSEC door Microsoft deze functionaliteit op te leveren. "Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord? Inschrijver is anders niet in staat om in te schrijven.	
23.	Uitnodiging tot Inschrijving, P.E. 15	Uitnodiging tot Inschrijving, P.E. 15	Opdrachtgever geeft als antwoord op vraag 60 van NVI 1: "Inschrijver bepaalt zelf welke kosten hij doorbelast" Is aannahme van Inschrijver juist dat hij met dit antwoord vrij is om kosten voor de SaaS omgeving wel of niet in rekening te brengen gedurende de implementatie periode als onderdeel van de Jaarlijkse overige kosten? Inschrijver maakt immers vanaf de start van de implementatie reeds kosten.	Ja; svp specificeren.
24.	Annex X B SOLL Situatie financieel systeem	Annex X B SOLL Situatie financieel systeem	Vraag 104 NVI 1: Kan opdrachtgever bevestigen dat met "later" ook bedoeld wordt dat de koppelingen met Planon, LTC, Mettler Toledo, en Leerzaam niet gerealiseerd hoeven te	De koppeling met deze systemen wenst AD in 2024. Additionele kosten hieromtrent zijn in niet toegestaan.

Nota van inlichtingen (2) 22 november 2022

			worden als onderdeel van de opdracht. En dat deze later tegen additionele dienstverlening met detail analyse mogen worden gerealiseerd?	
25.	Annex X B SOLL Situatie financieel systeem	Annex X B SOLL Situatie financieel systeem	Vraag 105 NVI 1: Het is Inschrijver niet duidelijk wat u verwacht van de toelichting op het prijzenblad waar het om de optionele koppelingen gaat. Is aanname van Inschrijver juist dat deze optionele koppelingen niet in deze toelichting hoeven worden opgenomen? Zo nee, hoe dient Inschrijver dan om te gaan met het verschil in opgenomen kosten in het prijzenblad, wat exclusief optionele koppeling is, ten opzichte n van de toelichting waar de optionele koppelingen wel in opgenomen dienen te worden. Kunt u hier meer duidelijkheid in geven?	Inschrijver biedt een compleet beeld van al haar prijzen. Ook als implementatie van diensten later plaatsvindt.
26.	Annex X B SOLL Situatie financieel systeem, beveiligingseis 31	Annex X B SOLL Situatie financieel systeem, beveiligingseis 31	Vraag 89 NVI 1: Inschrijver kan dit op voorhand niet garanderen omdat de benodigde inspanning op dit moment niet duidelijk is. Daarom stelt Inschrijver de	Akkoord; deze eis wordt vervangen door een wens.

Nota van inlichtingen (2) 22 november 2022

			volgende aanpassing voor: " Inschrijver streeft ernaar om binnen 6 maanden na het beschikbaar stellen van DNSSEC door Microsoft deze functionaliteit op te leveren. "Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord? Inschrijver is anders niet in staat om in te schrijven.	
27.	Annex X B SOLL Situatie financieel systeem, beveiligingseis 40	Annex X B SOLL Situatie financieel systeem, beveiligingseis 40	Vraag 119, 28 en 33 NVI 1: Inschrijver biedt uitgebreide mogelijkheden voor het loggen van bijvoorbeeld een gewijzigd banknummer binnen de applicatie, maar kan deze logging informatie niet exporteren naar een externe SIEM oplossing. Bent u bereid de interne logging te accepteren als invulling van deze eis? Zo nee, is Inschrijver niet in staat om een inschrijving te doen.	We gaan akkoord met de interne logging. We willen echter wel dat er in het kansendossier wordt beschreven hoe de leverancier dit in de toekomst kan realiseren.
28.	Annex X Minimale Eisen, Eis K3	Annex X Minimale Eisen, Eis K3	Vraag 125 Nvl : Kan opdrachtgever met een voorbeeld uitleggen welke informatie in het financiële systeem en in het "contractenboek (Decos, Join)" gekoppeld moeten zijn?	Inschrijver bepaalt op welke wijze hij deze koppeling aanbiedt.

Nota van inlichtingen (2) 22 november 2022

29.	Annex X B SOLL Situatie financieel systeem, overzicht landschap en Pagina 2 tabel koppelingen	Annex X B SOLL Situatie financieel systeem, overzicht landschap en Pagina 2 tabel koppelingen	Vraag 134 NVI 1: Bedoelt Opdrachtgever met "wens voor de langere termijn" dat we bij het realiseren van de koppelingen tijdens de opdracht definitief moeten uitgaan van rechtstreekse koppelingen? Of bestaat er een mogelijkheid om deze koppelingen toch via een ESB te realiseren tijdens de opdracht? Inschrijver geeft de voorkeur aan het realiseren van de koppelingen middels een ESB. Echter, het op tijd beschikbaar zijn van een ESB is daarbij wel van belang.	Aanbestedende dienst heeft een voorkeur voor koppelingen via een ESB. Aanbestedende dienst begrijpt het belang van de tijdige beschikbaarheid van een vernieuwde versie van de ESB. Wij verwachten dat de ESB beschikbaar is 2 ^e kwartaal 2023.
30.	GIBIT 2020, Artikel 19.1	GIBIT 2020, Artikel 19.1	Vraag 19 NVI 1: Opdrachtgever begrijpt dat u een toelichting wenst op kwaliteitswens 1 en een toelichting op Annex IIIB Prijzenblad. Is dat juist? Zo ja, welke eisen stelt u aan deze toelichting? Zo nee, waar wenst u dan een toelichting als bijlage op te ontvangen en wat zijn de eisen die u hier aan stelt?	Een toelichting biedt een gedetailleerder beeld van uw aanbod. Aanbestedend dienst eist dat u een toelichting verstrekt. U bespreekt minimaal de afhankelijkheid en risico's en het gebruik van derden programmatuur U biedt hierbij een kwalitatieve en kwantitatieve motivatie. In volgorde van het door Inschrijver gevraagde: • Daar waar de door uw organisatie aangeboden oplossing gebruik maakt van

Nota van inlichtingen (2) 22 november 2022

				derde programmatuur in relatie tot de gevraagde functionaliteiten. Inschrijver dient dit aan te geven per functionaliteitsgebied in Annex X A Minimale eisen. • In een toelichting op Annex III Prijzenblad dient Inschrijver aan te geven welk aandeel van de kosten toeziet op gebruik van derden programmatuur.
31.	Annex X B SOLL Situatie financieel systeem, beveiligingseis 49 komt te vervallen.			
32.	Annex IIIC Prijzenblad is beschikbaar gesteld ter vervanging van prijzenblad Annex IIIB.			
33.	Het Kansendossier bevat 2 extra toegevoegde onderdelen: • Zie vraag 1 • Zie vraag 27 Het maximaal aantal pagina's voor het kansendossier wordt uitgebreid naar 10 A-4.			
34.	Er volgt geen derde Nota van inlichtingen en de planning blijft gehandhaafd.			