

Nota van inlichtingen (1): 17 november 2022

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
1.	Uitnodiging tot inschrijving/hoofdstuk 1	5	In de planning geven jullie aan dat de demonstratiedagen gepland staan op 12, 14 of 20 december. Momenteel zien wij dat er veel aanbestedingen gepubliceerd zijn en er momenteel al meerdere aanbestedingsprocedures lopen waarbij een demo vereist is in dezelfde periode. Het is voor inschrijvers niet mogelijk om al deze demonstraties te organiseren, gezien de vaak specifieke kennis en voorbereidingen die deze demo's vereisen. Bent u bereid om de demonstratiedagen te verplaatsen naar de eerste of tweede week van januari, zodat inschrijvers aan deze aanbesteding kunnen deelnemen en de gewenste demo kunnen organiseren?	Niet akkoord.
2.	Uniform Europees Aanbestedingsdocument	X	Op Tenderdnded zien wij twee verschillende documenten voor het Uniform Europees Aanbestedingsdocument. Één document is als los document geupload met naam "uea_382402_20221025151557". Het andere document is onderdeel van het zip bestand en betreft "Annex VIII Uniform Europees Aanbestedingsdocument". Is onze aanname correct dat we alleen het laatstgenoemde formulier hoeven te uploaden?	Correct.
3.	Annex XIII C Landschap huidig	2	In het huidige landschap maakt u gebruik van Donau Factuur/DigiData suite invoice Netwerk Client	Akkoord

Nota van inlichtingen (1): 17 november 2022

	financieel systeem/ hoofdstuk 2		voor factuurherkenning. Is het akkoord als opdrachtnemer hier een eigen oplossing voor inzet?	
4.	Annex XIII C Landschap huidig financieel systeem/ hoofdstuk 2	2	Kunt u aangeven per wanneer alle koppelingen volledig geautomatiseerd moeten worden? Opdrachtnemer stelt voor om dit uiterlijk 1 jaar na gunning op te leveren, mits een derde partij (de partij waarmee wij moeten koppelen) dit ook kan.	Zie 104.
5.	ANNEX X B SOLL situatie financieel systeem	1	U geeft aan medio 2023 gebruik te maken van een intern API-platform. In hoeverre moeten we hier rekening houden met onze applicatie en onze (API) koppelingen? Zijn we straks verplicht om een API via dit platform te laten verlopen? Neem ons mee in jullie visie.	Een concrete uitwerking is er nog niet, maar de wens is dat een centraal API platform in 2023 wordt gerealiseerd. Het merendeel van de koppelingen zal via dit platform verlopen. Maar applicatie naar applicatie is nog toegestaan. Ook logische koppelingen zoals BNG òà Financieel pakket zijn toegestaan. Mits voldoende beveiligd zoals aangegeven in de stukken.
6.	ANNEX X A Minimale eisen / onderdeel N	3	U geeft aan dat u graag rechtstreeks en real time toegang krijgt tot de database van de applicatie vanuit Cognos. Omwille van security vereisten is het niet mogelijk om dit vanuit onze cloud applicatie toe te staan. Wel is het mogelijk om alle data in de applicatie beschikbaar te stellen aan uw BI tool via een hiervoor ontwikkeld koppelvlak op basis van een moderne en veilige API standaard. Gaat u hiermee akkoord?	Punt 4 onderdeel N geeft aan dat rapportages geëxporteerd moeten kunnen worden in gangbare formaten en dat er een koppeling mogelijk moet zijn met Cognos. Er wordt niet gevraagd om een rechtstreekse en real time toegang tot de database. De overige punten onder N hebben betrekking op de rapportagemogelijkheden binnen de applicatie. Op termijn kan onze BI tool gekoppeld worden via API koppelingen. Op dit moment gaat de voorkeur uit naar een datadump en

Nota van inlichtingen (1): 17 november 2022

				als dat niet mogelijk is gaan wij akkoord met datasets, mits hiermee de management info geleverd kan worden. Hierbij denken wij aan budgetinformatie op geaggregeerde basis (maandelijks bijgewerkt).
7.	Uitnodiging tot inschrijving; Checklist aan te leveren informatie/ inhoud Inschrijving	35	Verwacht opdrachtgever bij inschrijving een migratie en opleidingsplan? Dit staat niet vermeld bij de in te dienen stukken. Mocht dit deel van het implementatie plan zijn valt dit dan buiten het maximum aantal pagina's van vijf (5)?	Aanbestede dienst verwacht van inschrijver dat hij zelf bepaalt op welke wijze hij invulling geeft aan gebruikers hoe gebruikers effectief en efficiënt gebruik maken van het systeem. Het maximaal aantal pagina's van 5 blijft gehandhaafd.
8.	ANNEX III Prijzenblad	X	In het prijzenblad staat jaargang 7 2x opgenomen. Hiermee wordt de totale contractduur met 1 jaar verlengt. Kunt u het prijzenformulier aanpassen?	Correct; Annex IIIB is beschikbaar gesteld.
9.	Annex IV Algemene overeenkomst / 4.2	3	De opzegtermijn voor Opdrachtgever bedraagt 3 maanden. Een opzegtermijn van 3 maanden kan naar omstandigheden erg kort zijn voor Leverancier. Dit heeft te maken met de inzet van derden programmatuur. Kunt u derhalve akkoord gaan met een opzegtermijn voor Opdrachtgever van zes (6) maanden?	Akkoord
10.	Uitnodiging tot inschrijving / Hoofdstuk 7 PvE P.E.10	21	Het is voor Opdrachtnemer niet werkbaar om licenties maandelijks af te rekenen gezien Opdrachtnemer hiervoor met een derdenpartij werkt waarbij licenties worden ingekocht voor een heel jaar. Opschalen kan op elk moment, alleen afschalen is niet op maandbasis mogelijk. Gaat Opdrachtgever akkoord om de afschaling één maal per jaar te toetsen?	Niet akkoord Maandelijkse afrekening afhankelijk van het gebruik.

Nota van inlichtingen (1): 17 november 2022

11.	ANNEX XIII D Gebruikersoverzicht	X	U stelt dat u de volgende soorten gebruikers heeft - 30 Financials (mogen muteren) - 235 Budgethouders en inkopers - 227 Weburen (urenregistratie) Kunt u aangeven of er ook overlap is in het aantal gebruikers die uren schrijven en bijv. ook budgethouders / inkopers zijn? Zo ja, kunt u dan aangeven hoeveel unieke gebruikers u heeft per heavy user (mogen muteren) en light user (budgethouders, tijdschrijvers, inkopers)? Kunt u dat dan ook gelijk voor het minimaal aantal gebruikers aangeven hoe de verhouding is?	30 heavy users 399 unieke gebruikers Zie ook vraag 48
12.	GIBIT 2020, Artikel 1.26	6	Met de huidige bepaling is het voor Leverancier onzeker welke diensten u exact van haar verwacht terwijl beide partijen gebaat zijn bij duidelijkheid omtrent de scope van de opdracht. Bent u derhalve bereid overeen te komen dat dit artikel als volgt komt te luiden: "Overeengekomen gebruik: het door Opdrachtgever beoogde gebruik van de ICT Prestatie zoals dat in de aanbestedingsdocumenten kenbaar is gemaakt aan Leverancier."?	Aanbestedende dienst stelt de volgende aanpassing voor: Overeengekomen gebruik: het door Opdrachtgever beoogde gebruik van de ICT Prestatie zoals dat in de aanbestedingsdocumenten kenbaar is gemaakt aan Leverancier en is vastgelegd in de overeenkomst. Let op: Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V A1 GIBIT 2020, maar zijn op grond van deze nota van inlichtingen onverkort van toepassing.
13.	GIBIT 2020, Artikel 5.5	11	Benodigde aanpassingen aan het applicatielandschap zijn mogelijk enorme extra kosten voor leverancier, die	Aanbestedende dienst wijst Inschrijver erop dat het artikel de volgende zinsnede bevat: ‘

Nota van inlichtingen (1): 17 november 2022

			bovendien niet verzekeraar zijn (het betreft immers geen schade, maar kosten om aan de overeenkomst te voldoen). Dit terwijl wij ons enkel kunnen baseren op de door u verstrekte informatie en zelf geen serieus onderzoek kunnen doen. Bent u bereid overeen te komen dat de kosten voor aanpassing van het Applicatielandschap enkel kunnen worden verhaald indien het de grove schuld is van Leverancier dat deze kosten niet zijn voorzien? Het kan niet zo zijn dat Leverancier als gevolg van onjuiste en/of onvolledige berichtgeving van Opdrachtgever deze aanvullende kosten moet dragen.	doch wel had behoren te voorzien, komen de kosten voor de betreffende aanpassingen voor rekening van Leverancier. ‘ In geval van onjuiste en/of onvolledige berichtgeving van Opdrachtgever worden de kosten niet doorbelast aan Opdrachtnemer.
14.	GIBIT 2020, Artikel 6.1 onder i	11	Kunt u specificeren aan welke Gemeentelijke ICT kwaliteitsnormen bij de GIBIT 2020 de ICT Prestatie moet voldoen? In de markt zien we dat B2, C1, C2 en E1 vaak terug komen.	Akkoord.
15.	GIBIT 2020, Artikel 7	12	In de GIBIT 2020, staat geen termijn waarbinnen de Acceptatieprocedure door Opdrachtgever moet worden doorlopen. Wij wensen de afspraken hierover SMART vast te leggen en stellen daarom voor om de onderstaande artikelen toe te voegen. Kunt u hiermee akkoord gaan? a. Opdrachtgever deelt binnen 30 dagen na oplevering aan Leverancier mee of hij de ICT Prestatie accepteert. Hij kan dat doen door een expliciet daarvoor bedoelde mededeling of door toezending van het testverslag.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met de volgende toevoeging 7.11 a. Opdrachtgever deelt altijd binnen 30 dagen na oplevering aan Leverancier mee of hij de ICT Prestatie accepteert. Opdrachtgever kan dat doen door een expliciet daarvoor bedoelde mededeling of door toezending van een akkoord op het testverslag.

Nota van inlichtingen (1): 17 november 2022

			b. Indien Opdrachtgever niet in staat is om binnen de in artikel a genoemde termijn aan Leverancier mee te delen of hij de ICT Prestatie accepteert, meldt hij dat voor afloop van die termijn aan Leverancier onder opgaaf van redenen en van de termijn waarbinnen hij alsnog wel aan Leverancier zal meedelen of hij de ICT Prestatie accepteert. Bij het uitblijven van enige mededeling als bedoeld in artikelen a en b alsmede in het geval de aanvullende termijn voor Acceptatie, als bedoeld in artikel b, zonder nader bericht van Opdrachtgever is verstreken, geldt de ICT Prestatie als door Opdrachtgever geaccepteerd.	b. Indien Opdrachtgever niet in staat is om binnen de in artikel a genoemde termijn aan Leverancier mee te delen of hij de ICT Prestatie accepteert, meldt hij dat voor afloop van die termijn aan Leverancier onder opgaaf van redenen en van de termijn waarbinnen hij alsnog wel aan Leverancier zal meedelen of hij de ICT Prestatie accepteert. Bij het uitblijven van enige mededeling als bedoeld in artikelen a en b alsmede in het geval de aanvullende termijn voor Acceptatie, als bedoeld in artikel b, zonder nader bericht van Opdrachtgever is verstreken, geldt de ICT Prestatie als door Opdrachtgever geaccepteerd. Let op: Toevoegingen worden niet doorgevoerd in Annex V A1 GIBIT 2020, maar zijn op grond van deze nota van inlichtingen onverkort van toepassing.
16.	GIBIT 2020, Artikel 9.2	17	Het GIBIT facturatieschema is niet helemaal duidelijk wanneer welke posten precies gefactureerd mogen worden. Leverancier zou deze onduidelijkheden graag wegnemen door een expliciet facturatieschema overeen te komen die recht doet aan de uitgangspunten van de GIBIT, zodat er sprake is van een	Niet akkoord; zie het facturatieschema (programma eis 15, pagina 21).

Nota van inlichtingen (1): 17 november 2022

		balans tussen enerzijds het risico van voorfinanciering door Leverancier en om daarnaast een prikkel over te houden om tot een correcte Implementatie te komen. Kunt u akkoord gaan met het volgende schema? Eenmalige vergoedingen Van de eenmalige vergoedingen is: - 30% verschuldigd en facturering na opdrachtverstrekking, - 40% verschuldigd en facturering bij Livegang en; - 30% verschuldigd en facturering na integrale acceptatie. Periodieke vergoedingen - Gebruiksrechten van de software zijn voor 100% bij live gang van de licentiesleutels, waarbij: - o 70% bij live gang van de omgeving wordt gefactureerd en; - o 30% na integrale acceptatie. - Kosten voor Hosting zijn voor 100% verschuldigd bij interne levering van de omgevingen, voorafgaand aan de implementatie (vanaf dat moment worden kosten gemaakt). - Kosten voor Derdenprogrammatuur 100% verschuldigd bij ondertekening (licenties worden direct aangevraagd).	
--	--	--	--

Nota van inlichtingen (1): 17 november 2022

17.	GIBIT 2020, Artikel 15.2	21	Door het woord “minimaal” is de termijn voor geheimhouding onbeperkt. Wij stellen daarom voor om het woord “minimaal” te laten vervallen en de duur daarmee op 2 jaar vast te stellen. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo niet, kunt u dan aangeven welke termijn van toepassing is?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel. Artikel 15 is van toepassing gedurende looptijd en bij uitvoering van de Overeenkomst. Zie ook artikel 15.1 Annex V A1 GIBIT 2020.
18.	GIBIT 2020, Artikel 17.4	23	We zullen onder deze opdracht geen Maatwerkprogrammatuur ter beschikking stellen. Kunt u dit bevestigen?	Ja.
19.	GIBIT 2020, Artikel 19.1	25	De oplossing van inschrijver maakt gebruik van Derdenprogrammatuur. Kan opdrachtgever aangeven in welk inschrijfdocument bij deze aanbesteding de verwijzing naar de licentie- en onderhoudsvoorwaarden en overige relevante informatie (uit art. 19.1 GIBIT) dient te worden opgenomen?	Inschrijver biedt een toelichting bij kwaliteitsswens 1 en bij de bijlage van uw prijzen.
20.	Uitnodiging tot Inschrijving 1	5	Een opzegtermijn van 3 maanden is erg kort voor het voorbereiden van een mogelijk exit en de allocatie van personeel. Bent u bereid deze aan te passen naar minimaal 6 maanden?	Akkoord
21.	Uitnodiging tot Inschrijving 1	5	Leverancier begrijp dat u zekerheid wenst dat u de maximale looptijd (15 jaar) van de dienstverlening van leverancier gebruik kunt maken. Hoewel inschrijver hoopt u deze maximale looptijd van dienst te mogen zijn. Kunnen zich (onverwachte) scenario's voordoen	Niet akkoord.

Nota van inlichtingen (1): 17 november 2022

			waardoor ook inschrijver de overeenkomst moet kunnen opzeggen. Kunt u ermee akkoord gaan dat ook inschrijver de overeenkomst kan opzeggen, na een looptijd 10 jaar, met inachtneming van een opzegtermijn van 18 maanden voor Leverancier zodat u voldoende tijd heeft een nieuwe overeenkomst te sluiten?	
22.	Uitnodiging tot Inschrijving 2.2	7	U stelt dat de Inschrijver zich na de fase van Nota's van Inlichtingen conformeert aan de uitleg van de Aanbestedende dienst. Echter, het is voor Leverancier niet mogelijk om te voorspellen hoe u bepaalde bepalingen uitlegt, dit kan dus ook zeer afwijkend zijn. Bent u daarom akkoord om deze zin te schrappen? Opdrachtgever en Leverancier zullen dan aansluiten bij de redelijke uitleg van bepalingen. Zo nee, kunt u toelichten waarom u dit proportioneel vindt?	Bij Inschrijving gaat Inschrijver volledig akkoord met de bepalingen die rusten op deze aanbesteding. Een inschrijving die is ingediend onder voorwaarden is ongeldig.
23.	Uitnodiging tot Inschrijving P.E. 6	20	Kunt u bevestigen dat "j62 IT-dienstverlening" de hier bedoelde index betreft?	Correct.
24.	Uitnodiging tot Inschrijving P.E. 7	20	De huidige omstandigheden in Oekraïne die de inflatie tot een recordhoogte hebben gebracht, doen bevestigen dat partijen bij het aangaan van contracten niet altijd kunnen voorzien in dergelijke situaties die tot onwenselijke en onhoudbare situaties kunnen leiden. Kunt u bevestigen dat u zich in het geval van dergelijke	Ja.

Nota van inlichtingen (1): 17 november 2022

			omstandigheden als een redelijk zakenpartner zal opstellen?	
25.	Uitnodiging tot Inschrijving P.E. 10-11	21	Kunt u bevestigen dat slechts uitzonderlijke onvoorziene omstandigheden ertoe kunnen leiden dat Opdrachtgever de afname zal verminderen? Leverancier is niet bereid om Opdrachtgever een vrijbrief te geven om de afname (bijvoorbeeld) te kunnen halveren. De prijs van Leverancier wordt bepaald aan de hand van een geschat verbruik, waarbij meer volume leidt tot lagere prijzen. Een wijziging van de afnames zal derhalve kunnen leiden tot hogere prijzen. Bent u derhalve bereid om aan artikel P.E. 10-11 de volgende tekst toe te voegen: "Aanbestedende dienst gaat ermee akkoord dat een verminderde afname tot hogere prijzen zal kunnen leiden. Artikel P.E. 7 is in een dergelijke situatie niet van toepassing".	Niet akkoord.
26.	Uitnodiging tot Inschrijving P.E. 15	21	Kunt u akkoord gaan met het volgende schema? Eenmalige vergoedingen Van de eenmalige vergoedingen is: - 30% verschuldigd en facturering na opdrachtverstrekking, - 40% verschuldigd en facturering bij Livegang en; - 30% verschuldigd en facturering na integrale acceptatie.	Niet akkoord.

Nota van inlichtingen (1): 17 november 2022

			Periodieke vergoedingen - Gebruiksrechten van de software zijn voor 100% bij live gang van de omgeving verschuldigd, waarbij: - o 70% bij live gang van de omgeving wordt gefactureerd en; - o 30% na integrale acceptatie. - Kosten voor Hosting zijn voor 100% verschuldigd bij levering voor Opleidingsdoeleinden en/of uiterlijk bij Livegang. - Kosten voor Derdenprogrammatuur 100% verschuldigd bij Levering.	
27.	ANNEX X B SOLL situatie financieel systeem / beveiligingseis 33	5	In het geval van een calamiteit is het noodzakelijk dat er na een restore van de database en/of applicatie getoetst wordt of de data correct en volledig is. Doormiddel van rollen en autorisatiescheiding dekken wij af dat er ongeautoriseerde medewerkers toegang krijgen tot de data. Gaat Opdrachtgever akkoord dat uitsluitend medewerkers die verantwoordelijkheid hebben om de oplossing technisch in de lucht te houden toegang krijgen?	Akkoord, zie ook antwoord 115.
28.	ANNEX X B SOLL situatie financieel systeem / beveiligingseis 40	6	In het geval van een Cloud applicatie is het gebruikelijk dat de verantwoordelijkheid van het hoog houden van de security bij de Leverancier ligt. De waarborging hiervan wordt door middel van meerdere audits en richtlijnen getoetst. Is de opdrachtgever bereid deze	Het aantonen dat de beveiliging in orde is is iets anders dan online monitoren met een SIEM om verdacht gedrag te detecteren. Eis blijft staan, zie ook antwoorden op vragen 33 en 119

Nota van inlichtingen (1): 17 november 2022

			eis te laten vallen wanneer aangetoond kan worden dat de security van een hoog niveau is?	
29.	ANNEX X B SOLL situatie financieel systeem / Beveiligingseis 56	7	Het is gebruikelijk en geaccepteerd in de branche om de eigen SLA van de Leverancier te hanteren, aangezien daarin alle verplichtingen voor de Leverancier al zijn opgenomen die specifiek bedoeld zijn voor een volledig toegesneden (Cloud) dienstverlening. Bent u daarom bereid de SLA van de Leverancier toe te passen of eventuele verschillen tijdens een vervolgesprek te bespreken?	Zie algemene overeenkomst; pagina 3; toepasselijkheid voorwaarden.
30.	ANNEX X B SOLL situatie financieel systeem / Beveiligingseis 58	8	Het is gebruikelijk en geaccepteerd in de branche om de eigen SLA van de Leverancier te hanteren, aangezien daarin alle verplichtingen voor de Leverancier al zijn opgenomen die specifiek bedoeld zijn voor een volledig toegesneden (Cloud) dienstverlening. Bent u daarom bereid de SLA van de Leverancier toe te passen of eventuele verschillen tijdens een vervolgesprek te bespreken?	Zie 29.
31.	ANNEX X B SOLL situatie financieel systeem / Beveiligingseis 47	6	Wet digitoegankelijk is geïntroduceerd om alle openbare voorzieningen toegankelijk te maken voor iedereen, denk aan overheidwebsites. Onze applicatie is alleen voor intern gebruik van opdrachtgever en ondersteunt complexe processen binnen de financiële organisatie. Financiële processen zijn op zich zelf niet toegankelijk voor iedereen. Hiervoor is specifieke	Gezien wet digitoegankelijk nog geen formeel beleid is dat applicaties die voor intern gebruik zijn aan deze wet moeten voldoen beoordelen wij dit als wens . Inschrijver verwerkt dit onderwerp in zijn aanbod.

Nota van inlichtingen (1): 17 november 2022

			kennis benodigd van de medewerker, welke wij met onze applicatie zoveel mogelijk proberen te ondersteunen. Echter zien wij geen relatie tussen de uitvraag van een Financiële oplossing en het voldoen aan de wetgeving Digitoegankelijk. Wij stellen voor om deze eis te laten vervallen.	
32.	ANNEX X B SOLL situatie financieel systeem / Beveiligingseis 18	5	De applicatie ondersteunt veilig inloggen door SSO door middel van OAuth en SAML en federatie met Azure AD. Gaat u akkoord dat u altijd eerst altijd een verbinding heeft naar het gemeentenetwerk ipv via het open internet.	Niet akkoord
33.	ANNEX X B SOLL situatie financieel systeem / Beveiligingseis 40	6	het is mogelijk de applicatie logging te koppelen aan het SIEM van een deelnemer. Kunt u hier meer toelichting op geven aangezien u aangeeft dat het een mogelijkheid moet zijn.	Wij willen verdacht gedrag kunnen detecteren, bijvoorbeeld het wijzigen van een bankrekening nadat er op een link in een phishingmail is geklikt. Een deel van deze informatie komt uit het financiële pakket en een deel van andere bronnen.
34.	ANNEX X B SOLL situatie financieel systeem Beveiligingseis 42	6	De basisbeveiliging van de applicatie is op orde volgens test van internet.nl. Indien de applicatie niet aan het internet gekoppeld is kunt u deze eis dan laten vallen?	Nee
35.	ANNEX X B SOLL situatie financieel systeem	X	Zonder twee-factor authenticatie dienen wachtwoorden te bestaan uit minimaal 14vrij te kiezen karakters en complex. Bij meer dan 20 karakters vervalt	Niet van toepassing. Wij vereisen sso

Nota van inlichtingen (1): 17 november 2022

			de complexiteitseis. Gaat u akkoord als deze eis naar minimaal 12 karakters gezet kan worden?	
36.	Annex XIII D Gebruikersoverzicht	1	Kunt u de gebruikersaantallen voor inkopers en budgethouders gesplitst vermelden ipv het totaal aantal van 235?	Zie 11
37.	Annex X A Minimale eisen	1	Kunt u aangeven wat u bedoelt met betaal- en invorderservice in de eis D.4. Crediteuren- en debiteurenadministratie?	Uitwisseling met batchbetalingen bank en incasso module automatisch incasseren.
38.	Uitnodiging tot inschrijving	5	Er is sprake van een fatale termijn die ons inziens erg ambitieus is: starten met het project op 7-2-2023 en een geïmplementeerd systeem hebben op 31-12-2023. Er ligt behoorlijk wat werk bij de AD (er moet een team op 7 febr in de startblokken staan, AD dient alle processen beschikbaar te hebben, alle data opgeschoond te hebben. Zelf testen, zelf Data migratie bijvoorbeeld gaan doen, in de vakanties door werken) beseft AD zich dat?	Ja
39.	Uitnodiging tot inschrijving. 7. PvE & GIBIT artikel 9.Vergoeding, facturatie en betaling	22	De facturatieschema's in het PvE en de GIBIT komen niet overeen en scheppen verwarring. In de GIBIT staat bijv bij art 9.2: Voor Derdenprogrammatuur is 100% verschuldigd bij levering. Dit klopt met het beeld dat wij hebben: Inschrijver en Microsoft factureren geen hosting in een SAAS oplossing, maar factureren op basis van een	Niet akkoord; zie programma eis 15, pagina 21 van de Uitnodiging tot inschrijving.

Nota van inlichtingen (1): 17 november 2022

			maandelijkse subscription (bij CSP), waarin gebruiksrecht, onderhoud en Azure services zitten. Bij aanvang van het project zal men al licenties moeten afnemen. En dus niet bij oplevering. Inschrijver stelt voor een nader overeen te komen facturatieschema te bespreken tijdens het vaststellen van contractvoorwaarden, gaat AD daarmee akkoord?	
40.	Bijlage 5A GIBIT Artikel 10		Leverancier garandeert dat: iii) hij tot ten minste tot 2 jaar na datum van Acceptatie Onderhoud kan plegen op de ICT Prestatie: Wat wordt er exact onder “de ICT prestatie” verstaan?	Alle door Inschrijver op grond van de Overeenkomst te leveren goederen (waaronder begrepen Gebruiksrechten) en diensten.
41.	Bijlage 5A GIBIT Artikel 10		Leverancier garandeert dat: iii) hij tot ten minste tot 2 jaar na datum van Acceptatie Onderhoud kan plegen op de ICT Prestatie: Microsoft pleegt onderhoud op haar oplossing & omgeving, Inschrijver pleegt onderhoud op haar Publieke Sector Addon. Op maatwerk (bijv koppelingen) wordt echter geen onderhoud gepleegd, dit is niet te voorzien (LIAS kan bijv een update doen binnen haar domein, wat weer consequenties heeft voor de koppeling). Beseft AD zich dit?	Ja.
42.	Annex IX Ondertekeningspagina		Inschrijver verklaart middels ondertekening van deze pagina onvoorwaardelijk akkoord te gaan met de inhoud van deze Uitnodiging tot Inschrijving, genoemde Annexen en eventuele overige bescheiden. Inschrijver	Zie Annex II.

Nota van inlichtingen (1): 17 november 2022

			ondertekent middels deze ondertekeningspagina ook automatisch voor standaardformulier A en B. Waar kunnen wij standaardformulier A en B vinden?	
43.	paragraaf 9. Overig in document: Annex XIII A Beleidsdocument koppeling derden Bijlage Beveiligingseisen in document: Annex X B SOLL Situatie financieel systeem? interne memo van de Gemeente Almelo in document: Annex XIII B Architectuurprincipes ALMA		Er staan verschillende eisen in de documenten waarnaar verwezen wordt, waarbij onduidelijk is waar de eisen betrekking op hebben en waaraan inschrijver precies aan moet voldoen. Het lijkt op een opsomming van eisen en opmerkingen van de aanbestedende dienst intern. Het document Annex XIII B lijkt voor inschrijver een interne memo van de aanbestedende dienst. Voor inschrijver zijn de genoemde eisen niet duidelijk en het lijkt ons dat dit ook risico's oplevert voor AD. Het schept onduidelijkheid voor beide partijen. Kunt u duidelijk aangeven aan welke eisen we moeten voldoen? Of zijn deze documenten ter informatie toegevoegd aan het bestek?	Het document Annex XIII B Architectuurprincipes ALMA mag ter kennisgeving; dus geen eis.
44.	Uitnodiging tot Inschrijving, Par. 8.2, Prijswens 1	Pagina 24	In dit artikel staat dat de er een Gebruikersperiode van 15 jaar van toepassing is. Het is gebruikelijk in de softwarebranche dat een overeenkomst een looptijd heeft van maximaal 10 jaar in verband met de snelle ontwikkelingen en technische innovaties binnen de SaaS/Cloud-wereld. Opdrachtnemer kan derhalve niet akkoord gaan met een eenzijdige contractverlenging vanaf het moment dat de looptijd van de Overeenkomst reeds 10 jaar is. Opdrachtnemer is wel bereid om 12	Niet akkoord.

Nota van inlichtingen (1): 17 november 2022

			maanden voor het aflopen van de tweede verlenging van 2 jaar schriftelijk aan te geven of zij bereid is de Overeenkomst na een derde verlenging te verlengen met 2 jaar tegen dezelfde condities. Mocht Opdrachtnemer aangeven daartoe niet bereid te zijn, dan heeft Opdrachtgever 3 jaar de tijd om een nieuwe aanbesteding uit te schrijven. Kunt u hiermee akkoord gaan?	
45.	Uitnodiging tot inschrijving, Kwaliteitseis 2	Pagina 24	Inschrijver verzoekt het maximum aantal pagina's voor het implementatieplan naar 15 pagina's op te hogen zodat er een kwalitatief compleet en samenhangend implementatieplan kan worden ingediend. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Niet akkoord
46.	Uitnodiging tot inschrijving, Kwaliteitswens 6	Pagina 26	Opdrachtgever beschrijft hier dat het interview wordt beoordeeld op de genoemde doelstellingen. Welke doelstellingen worden hier bedoeld?	Zie pagina 12.
47.	Uitnodiging tot inschrijving, eis P.E. 2 Nederlandse taal	Pag. 20,	Eis P.E.2 geeft aan dat alle benodigde documentatie in de Nederlandse taal dient te zijn. Het overgrote deel van de relevante documenten zijn beschikbaar in het Nederlands. Een enkel technisch document, als onderdeel van onze SLA, is alleen beschikbaar in het Engels. Is Opdrachtgever bereid dit toe te staan?	Akkoord
48.	Uitnodiging tot inschrijving, Hfdst.7 PvE, P.E.10	Pag. 21	P.E.10 Het lijkt Inschrijver redelijk dat er wel uit wordt gegaan van een minimumaantal gebruikers. Aangezien Inschrijver werkt met een integrale prijs zou dit anders betekenen dat Opdrachtgever het aantal gebruikers op enig moment zo ver terugbrengt dat Inschrijver onder	Zie 11

Nota van inlichtingen (1): 17 november 2022

			haar kostprijs dient te leveren. Gaat u hiermee akkoord?	
49.	Uitnodiging tot inschrijving, Hfst. 7 PvE, P.E.10	Pag. 21	Inschrijver biedt een jaarlijkse systeemmeting aan waarbij het verschil in gebruik/licenties wordt bekeken. Volstaat dit voor opdrachtgever?	Nee
50.	Annex XII Kansendossier	Impact op prijs	Is onze aanname correct dat eventuele kosten die volgen uit het kansen dossier geen onderdeel uitmaken van de Inschrijfprijs?	Correct
51.	Uitnodiging tot inschrijving, par. 2.2 Nota van Inlichtingen	Pag. 6,	U schrijft dat een tweede nota van inlichtingen optioneel is. Is de aanname van Inschrijver correct dat een vervolgvraag op de eerste nota van inlichtingen automatisch leidt tot een tweede ronde van nota van inlichtingen?	Zie 137.
52.	Uitnodiging tot inschrijving, Hfst. 3. Beschrijving van de Opdracht, Projectdoelstellingen	Pag. 12,	In uw opsomming van de Projectdoelstellingen wordt het "Beheer verbeteren" genoemd. Het is ons onvoldoende duidelijk wat u hiermee bedoelt en wenst te bereiken. Kunt u dit nader toelichten, wellicht aan de hand van een praktijkvoorbeeld?	Het verbeteren van het inrichten van de administratie/stamgegevens. Vb, bij het invoeren van stamgegevens een melding geven zodra gegevens reeds bekend zijn.
53.	Uitnodiging tot inschrijving, Hfst. 3. Beschrijving van de Opdracht, Projectdoelstellingen	Pag. 12,	In uw opsomming van de Projectdoelstellingen wordt "Schaalbaar systeem" genoemd. Het is ons onvoldoende duidelijk wat u hiermee bedoelt. Kunt u dit nader toelichten, wellicht aan de hand van een praktijkvoorbeeld?	De aantallen gebruikers moeten te variëren zijn. Hierbij moet het systeem automatisch op en afschalen zodat de performance altijd goed is.
54.	Uitnodiging tot inschrijving, Hfst. 3. Beschrijving van de	Pag. 13,	In uw opsomming van de Projectdoelstellingen wordt "Verbeterde Informatievoorziening" genoemd. Is onze aanname correct dat u rolgestuurde informatie als dashboards, KPI's en overzichten aan gebruikers wilt	De aanname is correct; bereikt wenst te worden : • Meer inzicht • Sneller sturen van de organisatie

Nota van inlichtingen (1): 17 november 2022

	Opdracht, Projectdoelstellingen		kunnen bieden die realtime in de applicatie ter beschikking worden gesteld? Zo ja, welk achterliggend doel wenst u hiermee te bereiken? Zo nee, wat wenst u dan hiermee te bereiken?	
55.	Uitnodiging tot inschrijving, par. 4.1	Pag.14	Kunt u per op te leveren programma van wensen – kwaliteit document aangeven welke functies en rollen dit document zullen beoordelen?	De beoordelingscommissie bestaat uit: materiedeskundigen, managers en inkoper.
56.	Uitnodiging tot inschrijving, par. 4.2	Pag.15	U beschrijft dat wanneer het Prijzenblad Annex iii gedeeltelijk ingevuld wordt, dit tot uitsluiting leidt. Inschrijver hanteert een integrale SaaS vergoeding per fte inclusief gebruiksrecht, supportkosten. Eenmalige kosten voor gebruiksrecht zijn hierdoor bijvoorbeeld niet van toepassing. Wij zullen dus een aantal gele velden niet in kunnen vullen. Is het akkoord om deze dan leeg te laten? Zo nee, hoe moeten wij dan om gaan met onderdelen die niet apart gespecificeerd kunnen worden maar onderdeel zijn van een integraal tarief?	Inschrijver kan velden oningevuld laten of vullen met een 0.
57.	Uitnodiging tot inschrijving, fase. 6	Pag.15	U beschrijft dat u tijdens de concretiseringsfase o.a. de Service Level Agreement wenst te bespreken. Is onze aanname juist dat dit enkel tot doel heeft eventuele onduidelijkheden toe te lichten? Zo nee, wat is dan het doel?	Bij het concretiseringsgesprek worden met de mogelijke winnaar de laatste onduidelijkheden besproken,
58.	Uitnodiging tot inschrijving, Geschiktheid ten aanzien van technische bekwaamheid	Pag.19	Is onze aanname juist dat de genoemde termijn van 3 jaar gerekend wordt vanaf het go-live moment van de desbetreffende referentie? Zo nee, welke gebeurtenis bepaalt dan de start van de drie jaar?	Correct.

Nota van inlichtingen (1): 17 november 2022

59.	Uitnodiging tot inschrijving, Hfdst.7 PvE, P.E.13	Pag. 21	P.E.13 Inschrijver blijft eigenaar van de data. Inschrijver stelt deze data kosteloos ter beschikking. Het lijkt Inschrijver echter redelijk dat hij de kosten voor de eventuele additionele ondersteuning van Opdrachtgever bij een exit mag doorbelasten. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Ja, geeft u svp separaat een specificatie aan van deze te verwachten kosten.
60.	Uitnodiging tot inschrijving, Hfdst.7 PvE, P.E. 15	Pag. 22	P.E. 15 Inschrijver kent een integraal tarief waarin gebruiksrechten en hosting in opgenomen zijn. Het is gebruikelijk dat de SaaS kosten starten vanaf het beschikbaar stellen van omgeving bij start van de implementatie. Gaat u hiermee akkoord?	Inschrijver bepaalt zelf welke kosten hij doorbelast
61.	Uitnodiging tot inschrijving, Hfdst.7 PvE, P.E. 15	Pag. 22	Wenst u dat wij de SaaS kosten tijdens implementatie in het prijzenblad als onderdeel van de eenmalige kosten, of als onderdeel van de licentiekosten in jaar 1 opvoeren?	De implementatiekosten worden vermeld onder het kopje implementatiekosten. De specificatie hiervan verwerkt u als bijlage.
62.	Annex V A1 GIBIT 2020, art.5.5, Beschrijving van het Applicatielandschap	Pag. 11	De beschrijving van het Applicatielandschap is een verplichting van de Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever dit niet zelf kan, dan kan zij dit aan Leverancier of een derde uitbesteden, maar dan wel tegen betaling. Het is onredelijk Leverancier deze kosten te laten dragen, zeker in het offertetraject en ook alle risico's daarvoor bij hem te leggen. Voorstel zou zijn om dit artikel te laten vervallen. Wilt u hiermee akkoord gaan?	Zie het antwoord op vraag 13 in deze nota van inlichtingen.
63.	Annex V A1 GIBIT 2020, art. 6.7, Ketentest	Pag. 12	Leverancier acht het niet redelijk indien hij dient aan te tonen dat het hem niet toe te rekenen is dat de ketentest niet is geslaagd. Leverancier meent dat indien	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel.

Nota van inlichtingen (1): 17 november 2022

			Opdrachtgever hiertoe van mening is, zij dit ook dient te bewijzen. Wilt u dit artikel als zodanig aanpassen?	
64.	Annex V A1 GIBIT 2020, art. 7.5, Acceptatieprocedure	Pag. 13	Leverancier wenst dit artikel graag als volgt aan te passen: "Indien (delen van) de ICT Prestatie bij het voor de tweede maal doorlopen van de (integrale) Acceptatieprocedure op materiële Gebreken wordt/worden afgekeurd en herstel niet meer voorzienbaar is en de Gebreken toerekenbaar zijn aan Leverancier, is Opdrachtgever gerechtigd om de Overeenkomst – geheel of gedeeltelijk – na nadere ingebrekestelling buiten rechte te ontbinden. Leverancier is in dat geval binnen de kaders van artikel 13 ofwel aansprakelijk voor de door Opdrachtgever geleden en te lijden schade ofwel gehouden de Gebreken alsnog voor diens rekening te herstellen." Wilt u dit artikel als zodanig aanpassen?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel. Zie in het kader van artikel 7 aanvullend tevens het antwoord op vraag 15 in deze nota van inlichtingen.
65.	Annex V A1 GIBIT 2020, art. 8.5, artikel 8.5	Pag. 15	Leverancier is op werkdagen bereikbaar van 08:00 tot 18:00 uur, de helpdesk is op werkdagen bereikbaar tijdens in Nederland geldende kantoortijden van 09:00 tot 17:00 uur. Wilt u dit artikel als zodanig aanpassen?	Zie pagina 13 van de Uitnodiging tot inschrijving.
66.	Annex V A1 GIBIT 2020, art. 8.8,	Pag. 15	Het is gebruikelijk en geaccepteerd in de branche om de eigen SLA van de Leverancier te hanteren, aangezien daarin alle verplichtingen voor de Leverancier al zijn opgenomen die specifiek bedoeld zijn voor een volledig toegesneden (SaaS) dienstverlening. Bent u daarom bereid de SLA van de Leverancier toe te passen?	Zie 29.

Nota van inlichtingen (1): 17 november 2022

67.	Annex V A1 GIBIT 2020, art. 8.10 - 8.12, Preventief en Innovatief Onderhoud	Pag. 15 en 16	Leverancier levert geen Upgrades, aangezien haar product een continuous release betreft, zoals gebruikelijk is in het geval van SaaS-dienstverlening. Bent u bereid deze artikelen zodanig aan te passen?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel en heeft derhalve de betreffende artikelen buiten toepassing verklaard. Let op: Een herziene Annex V A1 GIBIT 2020 met doorgehaalde artikel treft Inschrijver bijgesloten aan deze nota van inlichtingen.
68.	Annex V A1 GIBIT 2020, art. 9.9, Prijsstijgingen	Pag. 18	Leverancier begrijpt niet waarom prijsstijgingen pas per 1 januari mogen worden doorgevoerd en de Leverancier tussentijds dus de kosten zelf moet dragen, maar hij deze bij prijsdalingen wel meteen zou moeten doorvoeren. Dit is onredelijk. Daarnaast ondervangt deze regeling niet de bij SAAS diensten/ gebruikersinterfaces gebruikelijke licentie varianten (van bijvoorbeeld derden) die gekoppeld zijn aan het aantal (geregistreerde) gebruikers en die maandelijks bij of afgeschaald kunnen worden. Facturatie/gebruiksrechten zullen hier dynamisch kunnen zijn (in sommige gevallen real-time). Wilt u de 2e zin aanpassen, zodat prijsstijgingen ook op een andere termijn kunnen worden doorgevoerd?	Aanbestedende dienst bepaalt dat zowel prijsstijgingen als dalingen per 1 januari doorbelast mogen worden. Let op: Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V A1 GIBIT 2020, maar zijn op grond van deze nota van inlichtingen onverkort van toepassing.
69.	Annex V A1 GIBIT 2020, art. 11.2, Documentatie	Pag. 19	Het overgrote deel van de relevante documenten zijn beschikbaar in het Nederlands. Een enkel technisch document, als onderdeel van onze SLA, is alleen beschikbaar in het Engels. Is Opdrachtgever bereid dit toe te staan?	Akkoord.

Nota van inlichtingen (1): 17 november 2022

70.	Annex V A1 GIBIT 2020, art. 19.2	Pag. 25	Leverancier levert geen Upgrades, aangezien haar product een continuous release betreft, zoals gebruikelijk is in het geval van SaaS-dienstverlening. Vanzelfsprekend zal Leverancier zorg dragen voor een juiste compatibiliteit met de Derdenprogrammatuur. Bent u bereid dit artikel zodanig aan te passen?	Akkoord
71.	Uitnodiging tot inschrijving P.E. 11, Onderhoud	Pag.11	Inschrijver zou het redelijk vinden wanneer Opdrachtgever de volgende toevoegingen toestaat: - Verplichtingen Opdrachtnemer wordt gedurende deze periode ook opgeschort voor tenminste de periode van opschorting en/of de periode van verminderde afname van leveringen en/of diensten; - I.v.m. het beschikbaar houden van resources etc. dient Aanbestedende dienst een beroep op deze bepaling tenminste 2 weken van te voren schriftelijk bij Inschrijver aan te geven. - Indien een situatie langer dan negentig (90) kalenderdagen duurt, heeft elk der Partijen het recht om de Overeenkomst te beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de andere Partij. Producten en/of Diensten die door Opdrachtnemer zijn geleverd of uitgevoerd voordat de situatie zich voordeed, kunnen door Opdrachtnemer worden gefactureerd en zullen door de aanbestedende dienst verschuldigd zijn. Is dit akkoord voor Opdrachtgever?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.

Nota van inlichtingen (1): 17 november 2022

72.	Annex X B SOLL Situatie financieel systeem	Koppeling enoverzicht Decade en nieuwe financiële systeem	Het is Inschrijver onduidelijk of de vervanging van de huidige DigiData suite invoice oplossing onderdeel uitmaakt van de scope van deze aanbesteding. Kunt u dit nader toelichten?	Zie 3
73.	Annex IV Algemene Overeenkomst, art. 3.1, Verwerkersovereenkomst	Pag. 3	3.1 Volgens Opdrachtnemer ontbreekt de Verwerkersovereenkomst in deze opsomming. Wilt u deze aan de opsomming toevoegen en in rangorde na de Nota van Inlichtingen opnemen?	Zie annex V D 1 en V.D.2 Deze vormen onderdeel van de uitnodiging tot inschrijving.
74.	Annex IV Algemene Overeenkomst, art. 3.1, SLA Inschrijver	Pag. 3	3.1 De SLA is een specifiek document en dient om die reden in rangorde na de Nota van Inlichtingen en de Verwerkersovereenkomst te worden opgenomen. Immers, specifieke documenten prevaleren boven algemene documenten, zoals de GIBIT. Daarnaast is het gebruikelijk en geaccepteerd in de branche om de eigen SLA van de Leverancier te hanteren, aangezien daarin alle verplichtingen voor de Leverancier al zijn opgenomen die specifiek bedoeld zijn voor een volledig toegesneden (SaaS) dienstverlening. Bovendien hanteert Leverancier een global SLA voor haar product waarvan zij niet voor één specifieke klant kan afwijken. In de GIBIT of andere documenten zouden tegenstrijdige zaken kunnen staan t.o.v. de SLA. De SLA van Leverancier voldoet aan het gestelde PvE. Kunt u ermee akkoord gaan dat de SLA in rangorde na de Nota	Zie 29.

Nota van inlichtingen (1): 17 november 2022

			van Inlichtingen en de Verwerkersovereenkomst wordt opgenomen?	
75.	Annex IV Algemene Overeenkomst, art. 4.1, Looptijd	Pag. 3	.1 Opdrachtnemer gaat uit van een initiële looptijd van 5 jaar zoals is opgenomen in artikel 1 van de uitnodiging tot inschrijving. Is dat correct?	Akkoord.
76.	Annex V D1 Verwerkersovereenkomst + Annex V D2 Appendix Verwerkersovereenkomst, artikel 4.3	Pag. 3	4.3 Verwerker slaat haar persoonsgegevens op binnen de EER. Echter, is Verwerker een global organisatie dus indien er sprake is van incidenten of ander support, kan het zo zijn dat medewerkers buiten de EER deze incidenten afhandelen of support verlenen noodzakelijk voor de dienstverlening. Verwerker voldoet hierbij aan de voorwaarden van artikel 45 en 46 AVG. Het is niet mogelijk om u per verwerking, incident vooraf op de hoogte te stellen en vooraf schriftelijke toestemming te vragen. Immers incidenten betreffen vaak alle klanten en het is onwerkbaar en ingeval van urgentie überhaupt niet mogelijk om alle klanten vooraf te informeren en vooraf schriftelijke toestemming te verzoeken. Bent u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Bijgesloten treft Inschrijver een herziene Annex V D 2 Concept verwerkersovereenkomst Appendix.
77.	Annex V D1 Verwerkersovereenkomst, artikel 8.1	Pag. 4	8.1 Wilt u “overeenkomst” wijzigen in “Verwerkersovereenkomst”?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel.
78.	Annex V A II GIBIT voorwaarden Appendix	Artikel 8.12 sub i + ii	Gedurende de looptijd van de Overeenkomst ontvangt Opdrachtgever uit hoofde van de overeengekomen SLA Onderhoud en zal Opdrachtgever de laatste ter beschikking gestelde versie gebruiken inclusief Updates. Leverancier levert geen Upgrades, aangezien haar	Zie het antwoord op vraag 67 in deze nota van inlichtingen.

Nota van inlichtingen (1): 17 november 2022

			product een continuous release betreft. Bent u bereid dit artikel zodanig aan te passen?	
79.	Annex III Prijzenblad	Regel 9, advisering, indicatieve extra project afname	Het is Inschrijver onduidelijk wat u met deze dienstverlening bedoelt en ook is het niet duidelijk of dit een gegarandeerde afname betreft. Kunt u dit nader toelichten?	Geïndiceerde afname Hierbij rust er geen verplichting om deze dienst af te nemen.
80.	Uitnodiging tot inschrijving	Pag. 29 8.3	Wij besteden veel zorg en tijd aan voorbereiding en uitvoering van product demonstraties om uw organisatie een zo goed mogelijk beeld van de oplossing te bieden. In verband met voorbereiding en de planning van onze specialisten, willen wij de te demonstreren procesbeschrijvingen en informatie graag tijdig aangeleverd krijgen. Uiterlijk één week van tevoren is daarvoor onvoldoende. Kunt u dit vóór de deadline van de tweede nota van inlichtingen beschikbaar stellen zodat daar eventuele vragen over gesteld kunnen worden? Inschrijver is van mening dat dit de kwaliteit van de demonstraties positief beïnvloed en dat dit daarmee in het belang van zowel Opdrachtgever als Inschrijvers is.	Informatie omtrent de demonstratie is reeds beschikbaar gesteld; zie kwaliteitswens nr. 5.
81.	Uitnodiging tot inschrijving, Programma van Wensen – kwaliteitseis 5	Pag. 29 8.3 Programma van Wensen –	Opdrachtgever heeft nog geen informatie en documentatie of procesbeschrijvingen beschikbaar gesteld voor de demonstratie ten tijde van deze Nota van Inlichtingen. Dit stelt inschrijvers niet in staat de aanpak en inhoud van demonstraties te beoordelen en	Zie 80

Nota van inlichtingen (1): 17 november 2022

		kwaliteits eis 5	eventuele verduidelijking te vragen via de Nota van inlichtingen. Wij verzoeken nadrukkelijk of u de informatie en documentatie met betrekking tot de demonstratie zo snel als mogelijk ter beschikking stelt. Is onze aanname correct dat wij eventuele verduidelijkingsvragen over de demonstratiefase ook na de Nota van inlichtingen fase nog mogen stellen?	
82.	Annex X minimale eisen, F. Begrotingsmodule (meerjarenbegroting en begrotingswijzigingen)	Pag. 2,	2. Systeem moet naast standaard indeling in perioden (week, maanden, jaren) ook de mogelijkheid kennen om afwijkende perioden te kunnen herkennen (zodat bv tussentijdse rapportages afgebakend kunnen worden). Kan Opdrachtgever met een voorbeeld toelichten wat zij wenst te bereiken met deze eis?	Met afwijkende perioden bedoelen we dat we kunnen bijhouden bij het boeken van een begrotingswijziging (via een code per boekingsregel) welke begrotingswijzigingen zitten in Financieel perspectief (optioneel) ☐ 1 pre-voorjaarsrapportage ☐ 2 voorjaarsrapportage ☐ 3 pre-najaarsrapportage ☐ 4 najaarsrapportage ☐ 5 pre-slotrapportage ☐ 6 slotrapportage ☐ 7 pre-Jaarverslag
83.	Uitnodiging tot inschrijving, Programma van Wensen – kwaliteitseis 5	Pag. 28 en 29	Inschrijver begrijpt de wens van Opdrachtgever om diverse gebruikersgroepen kennis te laten nemen van de demonstraties en voorkeur heeft om verschillende onderwerpen in verschillende sessies te laten plaatsvinden. Inschrijver merkt op dat er overlap is tussen de ingedeelde blokken. Zo zal meer generieke functionaliteiten zoals workflow en archiverings functionaliteiten ook getoond worden als inschrijver de 'Demonstratie van het systeem aan de hand van	Deze overlappende onderwerpen worden in beide blokken beoordeeld op de aangegeven wijze.

Nota van inlichtingen (1): 17 november 2022

			procesbeschrijvingen' uitvoert. Hoe gaat Opdrachtgever dit beoordelen?	
84.	Uitnodiging tot inschrijving, Programma van Wensen – kwaliteitseis 5	Pag. 28 en 29	Het is voor inschrijver niet mogelijk om tijdens de demonstratie alle bedrijfsprocessen volledig te tonen inclusief live koppelingen met o.a. banken, DMS-systeem en Basis registratie. Het is gebruikelijk dit in die gevallen conceptueel toe te lichten. Kan opdrachtgever toelichten hoe zij dit gaat beoordelen aangezien beoordelingscriteria 'correcte werking' in deze situatie mogelijk niet gehaald wordt?	Tijdens de demonstratie wordt het systeem in eerste instantie gedemonstreerd; dit is een eis en wordt beoordeeld; een toelichting is mogelijk. Enkel een toelichting is niet gewenst; hiervoor is wens 1 bedoeld.
85.	Annex XIII A Beleidsdocument koppeling derden, 2.3 Datadumps	Pag. 2	Opdrachtgever blijft eigenaar van de data. Binnen de SaaS-dienstverlening kan Opdrachtgever altijd alle informatie raadplegen en downloaden via RestAPI's. Het beschikbaar stellen van datadumps is niet gebruikelijk bij moderne oplossingen welke beschikken over API-connectoren. Is het beschikbaar stellen van een API voor het ontsluiten van data akkoord?	Niet akkoord. Op termijn kan onze BI tool gekoppeld worden via API koppelingen. Voorkeur gaat eerst uit naar een datadump. Als dit niet mogelijk is gaan wij akkoord met datasets, mits hiermee de management info geleverd kan worden. Hierbij denken wij aan budgetinformatie op geaggregeerde basis (maandelijks bijgewerkt).
86.	Annex XIII A Beleidsdocument koppeling derden, 3 On premise applicatie	Pag. 3	Is de aanname van Inschrijver correct dat u een modern Financieel informatiesysteem wenst aan te schaffen welke als volledig multi-tenant SaaS-oplossing wordt aangeboden? En dus geen on-premise oplossing verwacht?	Correct
87.	Uitnodiging tot inschrijving, Levering dienstverlening	Pagina 12,	Op basis van onze best practice ervaring gaat Inschrijver uit van het vertrekpunt om data migratie vanuit het huidige systeem naar onze oplossing te beperken tot de actuele data (stamdata, beginbalans, openstaande posten en vaste activa). Door de data migratie te	Akkoord voor wat betreft de actuele data. Voor wat betreft de historische data: Zie kwaliteitswens 4, pagina 27. Aanbestede

Nota van inlichtingen (1): 17 november 2022

			beperken tot actuele data wordt deze eenvoudiger om uit te voeren, is het mogelijk om (stam-)data op te schonen en wordt de validatie van de data migratie eenvoudiger om uit te voeren. Is de Opdrachtgever hiermee akkoord?	dienst verwacht dat hierop een aanbidding volgt.
88.	Uitnodiging tot inschrijving, Levering dienstverlening	Pagina 12,	Kan de Opdrachtgever meer detail geven over welke onderdelen zij wil zien terugkomen in het opleidingsplan?	Zie 7
89.	Annex XIII A Beleidsdocument koppeling derden, Mailen namens gemeente Almelo	Pagina 4 - par. 6.	Inschrijver biedt haar SaaS-diensten aan via Microsoft Azure dienstverlening. Op dit moment ondersteund Microsoft Azure nog geen DNSSEC en kan Inschrijver niet voldoen aan deze eis. Gaat Opdrachtgever ermee akkoord dat deze eis vervalt?	Akkoord, mits inschrijver uiterlijk 6 maanden na de beschikbaar gestelde ondersteuning door (DNSSEC) Microsoft. Deze functionaliteit wordt geïmplementeerd.
90.	Uitnodiging tot inschrijving, par. 2.2 Nota van Inlichtingen	Pag. 7,	Opdrachtgever stelt dat er in de optionele tweede Nota van Inlichtingen slechts verduidelijkingsvragen op eerdere nota ingediend mogen worden. Op basis van ervaring van Inschrijver blijkt dat ondanks de zorgvuldigheid, toch nog nieuwe verduidelijkingsvragen kunnen ontstaan. Om de kwaliteit van inschrijving en uiteindelijke beoordeling zo zorgvuldig mogelijk te maken, zeker gezien uw ambitieuze tijdsplanning, zouden wij graag ook nog nieuwe vragen in de tweede nota willen stellen. Gaat u hiermee akkoord, zo nee waarom niet?	Inschrijver heeft in de 2 ^e Nota van inlichtingen (NVI) niet de mogelijkheid om nieuwe vragen te stellen. Hiervoor de is de 1 ^e Nota van inlichtingen bedoeld. Een 2 ^e NVI is enkel noodzakelijk als er mogelijke onduidelijkheden zijn ontstaan.
91.	Annex III Prijzenblad	Regel 8, Jaarlijkse training voor	In onze implementatie filosofie dragen wij maximaal kennis over aan uw beheersorganisaties om zelf nieuwe collega's op te leiden. Is het akkoord deze aanpak ook	Inschrijver bepaalt zelf op welke wijze hij de trainingen aanbiedt en welke prijzen hij hiervoor rekent.

Nota van inlichtingen (1): 17 november 2022

		nieuwe deelnemers	als uitgangspunt te houden bij het invullen van dit prijzenblad? Zo nee, kunt u toelichten wat u verwacht?	
92.	Uitnodiging tot inschrijving	Pagina 15	Deliverables concretiseringsbijeenkomst. Is onze aanname juist dat het Migratieplan en Opleidingsplan onderdeel zijn van het in te leveren implementatieplan?	Ja.
93.	Uitnodiging tot inschrijving	Pagina 20	P.E.13 Opdrachtgever beschrijft dat Inschrijver kosteloos medewerking verleent aan de overdracht van kennis, ervaring en informatie ten behoeve van opvolgende aanbesteding. Omdat op dit moment volstrekt onduidelijk is wat deze medewerking inhoudt en wat de op dat moment geldende tarieven zijn lijkt het Inschrijver redelijk dat deze eis als volgt wordt aangepast: "Aan het eind van de looptijd van de Overeenkomst wordt van Inschrijver verwacht, dat zij medewerking verleent aan de overdracht van relevante kennis, ervaring en informatie die van belang is voor de opvolgende aanbesteding. Inschrijver verleent op verzoek van Aanbestedende dienst tijdige en volledige medewerking aan het overleggen van informatie, overzichten en data, die Aanbestedende dienst in het kader van het voorbereiden van een aanbestedingsprocedure voor een nieuwe, opvolgende overeenkomst wenselijk acht. De door Inschrijver gemaakte kosten kunnen op basis van nacalculatie, na akkoord van Opdrachtgever, bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht. " Kunt u hiermee akkoord gaan?	Akkoord

Nota van inlichtingen (1): 17 november 2022

94.	Uitnodiging tot inschrijving	Pagina 20	P.E. 15. Inschrijver neemt aan dat op alle afgesproken termijnen er ook kan worden gefactureerd. Is deze aanname juist?	Akkoord
95.	Uitnodiging tot inschrijving	Pagina 25 Kwaliteits eis 2	Inschrijver verzoekt het maximum aantal pagina's voor het implementatieplan naar 15 pagina's op te hogen zodat er een kwalitatief compleet en samenhangend implementatieplan kan worden ingediend. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Niet akkoord
96.	Uitnodiging tot inschrijving	Pagina 25, Kwaliteit seis 2	Inschrijver neemt aan dat de beschrijving van het Migratieplan en de beschrijving van het Opleidingsplan valt buiten de 15 pagina's die bedoeld zijn voor de beschrijving van het Implementatieplan. Is deze aanname juist?	Niet akkoord
97.	Annex X Minimale Eisen	Pagina 3, Punt P.	Inschrijver gaat ervan uit dat met het koppelvlak basisregistraties de StUF koppeling bedoeld wordt voor het uitwisselen van basisgegevens voor debiteuren en crediteuren. Kan Opdrachtgever dit bevestigen? Zo nee, kan de Opdrachtgever aangeven welke gegevens dit dan wel betreft?	Klopt het gaat om de BRP en handelsregister deze moet via StUF worden bevraagd
98.	Annex XIII C Landschap	Pagina 2	In Annex XIII C Landschap staan meer koppelingen vermeld dan in document Annex X Minimale eisen onder punt P. In document XIII B Architectuurprincipes ALMA wordt in hoofdstuk 6 beschreven dat de koppelingen centraal via een ESB worden ontwikkeld. Is de aanname van ons correct dat we hieruit mogen afleiden dat de ontwikkeling van de overige koppelingen door de Opdrachtgever zelf wordt gerealiseerd? Zo nee, welke verdeling van taken en	Nee, we maken gebruik van onze gegevensmakelaar van PINKRocade. Maar koppelingen worden altijd samen met de leveranciers ontwikkeld en/of geconfigureerd.

Nota van inlichtingen (1): 17 november 2022

			verantwoordelijkheden voorziet u in onze samenwerking?	
99.	Uitnodiging tot inschrijving	Pagina 20	P.E. 15. Eenmalige vergoedingen: Volgens Inschrijver is het redelijk om de genoemde 30% niet bij go-live te factureren, maar bij het afronden van de geaccepteerde testfase, aangezien dan het grootste gedeelte van de werkzaamheden zijn uitgevoerd. Inschrijver zou anders gedwongen worden een groot gedeelte van het werk vóór te financieren. Is de Opdrachtgever hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Naast kennisoverdracht ook ondersteuning bij eventuele problemen.
100.	Annex XIII C Landschap	Pagina 2	Wat betreft de te realiseren koppelingen die via de gegevensmakelaar van PinkRoccade of via EnableU gaan lopen, gaat de Inschrijver er vanuit dat ondersteuning door de Inschrijver bij realisatie van deze koppelingen bestaat uit kennisoverdracht van de te gebruiken APIs. Kan Aanbestedende Dienst dit bevestigen?	Naast kennisoverdracht ook ondersteuning bij eventuele problemen.
101.	Uitnodiging tot Inschrijving, P.E. 15	Pag.21	Opdrachtgever beschrijft in P.E. 15 dat periodieke kosten voor hosting 100% verschuldigd zijn bij levering voor Opleidingsdoeleinden. Inschrijver kent echter een integraal tarief voor het gebruik van de SaaS-oplossing, inclusief de hosting van de oplossing. Gebruikelijk is om gedurende de implementatie periode een omgeving beschikbaar te stellen met een aangepast aantal users. Inschrijver stelt voor om deze verdeling aan te houden en deze dan ook vanaf het technisch beschikbaar stellen in rekening te brengen: Fase 1 van start project tot aan test fase 30 users, van test tot aan go live 100 users. Is	Niet akkoord Omdat werkelijke levering plaatsvindt bij Go Live.

Nota van inlichtingen (1): 17 november 2022

			dit akkoord, zo nee waarom niet? Inschrijver maakt immers vanaf de start van de implementatie al kosten.	
102.	Annex III Prijzenblad	Jaarlijkse kosten op prijzenblad	Is aannname van Inschrijver juist dat de in te vullen jaarlijkse kosten op prijzenblad bedragen exclusief indexering betreft? Zo nee, hoe moeten Inschrijvers dan om gaan met deze indexering?	Correct Voor betreft indexering zie pagina 20 programmaeis 6
103.	Uitnodiging tot Inschrijving, Hoofdstuk 1, Tijdsplanning	pag. 5	In verband met een aantal al geplande presentaties heeft Inschrijver sterke voorkeur voor een demonstratie op 20 december. Is het mogelijk hiermee rekening te houden?	Akkoord
104.	Annex X B SOLL Situatie financieel systeem	Pagina 1	Inschrijver leest op pagina1 in de toelichting van SOLL-applicatielandschap 'Hierin wordt het ideale plaatje geschetst, er moet onderzocht worden of dit ook haalbaar is". In de tabel op pagina 2 staan de koppelingen opgelijst. Kan opdrachtgever bevestigen welke koppelingen verplicht gerealiseerd dienen te worden als onderdeel van de opdracht, en welke additioneel later tegen additionele dienstverlening met detail analyse mogen worden gerealiseerd?	Annex X.B wordt gehandhaafd met een kleine uitzondering: Koppelingen met de applicaties Planon, LTC, Mettler Toledo, Leerzaam mogen later, Zie ook vraag 4.
105.	Annex X B SOLL Situatie financieel systeem	Pagina 1	Inschrijver leest op pagina1 in de toelichting van SOLL-applicatielandschap 'Hierin wordt het ideale plaatje geschetst, er moet onderzocht worden of dit ook haalbaar is". In de tabel op pagina 2 staan de koppelingen opgelijst. Kan opdrachtgever bevestigen welke koppelingen additioneel, tegen additionele dienstverlening, later gerealiseerd kunnen worden na overleg en analyse met uw organisatie (bijvoorbeeld	Zie hiervoor de lijst in vraag 104. Tarieven voor koppelingen moeten opgenomen worden in het prijzenblad. In de toelichting op het prijzenblad specificeert inschrijver specifiek de prijzen die betrekking hebben op koppelingen.

Met opmerkingen [AH1]: @Drewel, Jan mee eens?

Met opmerkingen [DJ2R1]: mee ens

Met opmerkingen [DJ3R1]: mee eens

Nota van inlichtingen (1): 17 november 2022

			omdat deze applicatie nu nog niet gekoppeld is met Decade).	
106.	Annex X B SOLL Situatie financieel systeem	Pagina 3 t/m 10	Inschrijver merkt op dat er aanvullende eisen met betrekking tot Beveiliging zijn toegevoegd ten opzichte van de eerder gepubliceerde aanbesteding op pagina 3 tot en met 10. Is dit bewust? En zo ja, gelden deze eisen nu voor inschrijvers?	Ja
107.	Annex X B SOLL Situatie financieel systeem	Pagina 3 t/m 10	Kan opdrachtgever uitleggen welke betekenis de kleuren van de verschillende eisen op de pagina's 3 tot en met 10 hebben?	Kleuren hebben geen betekenis
108.	Annex X B SOLL Situatie financieel systeem	Pagina 3 t/m 10	Inschrijver herkent doublures in de eisen op pagina's 3 tot en met 10. Hoe dient inschrijver hiermee om te gaan?	Deze kunnen worden genegeerd.
109.	Annex X B SOLL Situatie financieel systeem, beveiligingseis 2	Pagina 3	Inschrijver voldoet aan de relevante richtlijnen en wetgeving waaronder AVG en BIO. Kan opdrachtgever aangeven naar welke Eis 12 hier verwezen wordt?	Dit is een aanvulling op eis 1
110.	Annex X B SOLL Situatie financieel systeem, beveiligingseis 3	Pagina 3	Kan opdrachtgever uitleggen waarom de + 12 maanden na afloop van de overeenkomst hier gesteld wordt, aangezien de aangeboden oplossing een SaaS-dienst is?	Dit is onderdeel van de exit strategie, zolang de applicatie benaderbaar is bv raadpleeg functie. Moet dit veilig zijn. Koppelingen mogen dan worden afgesloten.
111.	Annex X B SOLL Situatie financieel systeem, beveiligingseis 3	Pagina 3	Opdrachtgever stelt dat 'De te realiseren koppelingen/ web services/ berichtuitwisselingen voldoen aan de landelijke standaarden (www.istandaarden.nl, Vektis, Vecozo, Zorg Instituut Nederland, VNG Realisatie). ' Inschrijver merkt op dat enkele van de genoemde standaarden betrekking hebben op gegevensuitwisseling van gezondheidszorg instellingen.	Ja

Nota van inlichtingen (1): 17 november 2022

			Is de aanname van inschrijver correct dit te interpreteren als 'waar van toepassing op de scope van de aanbesteding en opdracht'?	
112.	Annex X B SOLL Situatie financieel systeem, beveiligingseis 4	Pagina 3	Is de aanname van inschrijver correct dat et voldoen aan Eis 1, deze eis niet van toepassing is omdat hier verwezen wordt naar beveiligingsassesment ten aanzien van DigiD, wat niet relevant is voor de scope van de aanbesteding en opdracht?	Correct, de tekst "Voor de jaarlijkse ICT-beveiligingsassessment ten aanzien van DigiD volstaat een Third Party Mededeling (TPM), die voldoet aan de Logius Richtlijnen" is voor DigiD en niet van toepassing. Overige zaken blijven gelden.
113.	Annex X B SOLL Situatie financieel systeem, beveiligingseis 31	Pagina 5	Onze oplossing gebruikt de Microsoft Azure DNS, die op dit ogenblik DNSSEC nog niet ondersteunt. Microsoft is bezig om DNSSEC-ondersteuning te gaan bieden. Zo heeft het in april 2020 bekend gemaakt dat zij gefaseerd DNSSEC gaat ondersteunen in Office 365 Exchange Online. DNSSEC staat op de lijst 'pas toe leg uit' van Forum standaardisatie en is in principe een verplichte standaard. De 'leg uit' in deze context is dat Microsoft heeft aangekondigd DNSSEC te gaan ondersteunen. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Zie antwoord 89
114.	Annex X B SOLL Situatie financieel systeem, beveiligingseis 32	Pagina 5	Deze eis maakt het voor (support) medewerkers onmogelijk ondersteuning te bieden aan uw organisatie. Leverancier voldoet aan ISO27001 ISO 27017 en IESAE3402 waarin beveiliging en procedures, functie scheiding en toegangsbeheer bewezen en doorlopend worden bewaakt en beheerst. Is aanname van inschrijver correct dat deze eis met deze uitleg vervalt om dienstverlening mogelijk te maken?	Aanname is correct.

Nota van inlichtingen (1): 17 november 2022

115.	Annex X B SOLL Situatie financieel systeem, beveiligingseis 33	Pagina 5	Deze eis maakt het voor (support) medewerkers onmogelijk ondersteuning te bieden aan uw organisatie. Leverancier voldoet aan ISO27001 ISO 27017 en IESAE3402 waarin beveiliging en procedures, functie scheiding en toegangsbeheer bewezen en doorlopend worden bewaakt en beheerst. Is aanname van inschrijver correct dat deze eis met deze uitleg vervalt om dienstverlening mogelijk te maken?	Aanname is correct, Zie ook vraag en antwoord 27.
116.	Annex X B SOLL Situatie financieel systeem, beveiligingseis 34	Pagina 6	Een kopie van Productie naar test is mogelijk en wordt op aanvraag uitgevoerd door Cloud engineers van inschrijver. Uw organisatie heeft de mogelijkheid, conform AVG, data te anonimiseren in zowel Productie en Testomgeving. Uw organisatie bepaald ook middels rollen en rechten beheer wie welke data mag zien. Kunt u bevestigen dat inschrijver voldoet met beschreven werkwijze? Zo nee, dan kan inschrijver niet inschrijven op deze aanbesteding.	Correct, dit voldoet.
117.	Annex X B SOLL Situatie financieel systeem, beveiligingseis 38	Pagina 6	Inschrijver voert pentesten uit als onderdeel van certificeringen ISO27001 ISO 27017 en IESAE3402. Samenvattingen van uitkomsten kunnen onder NDA ter inzage overlegd worden. Inschrijver staat opdrachtgever toe om, in overleg om zelf of door een derde partij, jaarlijks ook pentesten uit te voeren om haar omgevingen te toetsen. Kunt u bevestigen dat inschrijver voldoet met beschreven werkwijze? Zo nee, kunt u uitleggen wat u bedoelt en wenst?	Beschreven werkwijze voldoet.
118.	Annex X B SOLL Situatie financieel	Pagina 6	Opdrachtnemer federeert de SaaS-oplossing met de Azure Active Directory van opdrachtgever (ten behoeve	Beschreven werkwijze voldoet.

Nota van inlichtingen (1): 17 november 2022

	systeem, beveiligingseis 39		van SSO). Gebruikers die toegang willen tot de SaaS-oplossing zullen derhalve altijd via uw Azure Active Directory worden geauthentiseerd. Uw organisatie heeft hierdoor de controle over toegang en past conform uw beleid multi-factor authenticatie en eventuele restricties op IP-adressen toe. Inschrijver biedt opdrachtgever hiermee een compliant oplossing. Kunt u bevestigen dat inschrijver daarmee deze eis afdekt? Zo nee, dan kan inschrijver niet inschrijven op aanbesteding.	
119.	Annex X B SOLL Situatie financieel systeem, beveiligingseis 40	Pagina 6	Leverancier biedt binnen de oplossing de mogelijkheid om te loggen op authenticatie, het transport van data binnen de oplossing en het transport van data tussen andere applicaties, maar koppelt dit niet met een externe oplossing zoals SIEM. Leverancier wil dit tijdens de implementatiefase nader uitwerken met de aanbestedende dienst. Is dit akkoord? Zo niet, waarom niet? Als deze Eis blijft staan, kan inschrijver niet inschrijven op aanbesteding.	Aanbestedende dienst wil graag verdacht gedrag kunnen detecteren door informatie uit meerdere logbronnen te combineren. Het financiële pakket is één van die logbronnen, zie ook de antwoorden op vragen 28 en 33. Het is akkoord om dit verder uit te werken tijdens de implementatie maar eis 40 blijft staan. Zie ook antwoorden op vragen 28 en 33.
120.	Annex X B SOLL Situatie financieel systeem, beveiligingseis 49	Pagina 7	Kan opdrachtgever verduidelijking door middel van een voorbeeld wat zij wenst te bereiken?	Stel een factuur is verwijderd door een oorzaak x, wil je die factuur kunnen terughalen zonder de hele omgeving te hoeven restoren.
121.	Annex X B SOLL Situatie financieel systeem, beveiligingseis 56	Pagina 7	Inschrijver hanteert de In Nederland officieel geldende kantoortijden van 0900-1700 uur voor Nederlandssprekende support. Buiten deze kantoortijden is er in het geval van Prioriteit 1 incidenten 24/7 Engelstalige support beschikbaar. Voor	Akkoord

Nota van inlichtingen (1): 17 november 2022

			overige prioriteiten is ons support portal 24/7 beschikbaar. Is dit akkoord voor Opdrachtgever?	
122.	Annex X B SOLL Situatie financieel systeem, 'Cognos'	Pagina 2	Binnen een SaaS omgeving is het ongebruikelijk dat er een datadump wordt aangeboden. In "bijlage 2 Koppelingen overzicht" wordt aangegeven dat op termijn gekoppeld kan worden via API. Is Aanbestedende Dienst akkoord om reeds bij de implementatie uit te gaan van het koppelen via API?	Niet akkoord, zie vraag 85
123.	Uitnodiging tot Inschrijving, Annex XII: interviewdossier	Pagina 34	Inschrijver merkt op dat het benoemde "Annex XII: interviewdossier" niet op Tendered gepubliceerd is. Kan opdrachtgever duidelijkheid geven over dit document?	Annex XII is het kansendossier en beschikbaar gesteld.
124.	Annex X Minimale Eisen, Eis D4	Pag. 1	Kan opdrachtgever met een voorbeeld uitleggen wat zij wenst te bereiken met "Uitwisseling met betaal- en invorderservice en e facturen" waarbij u ook toelicht welke oplossing(en) hier nu voor gebruikt wordt?	Zie 37.
125.	Annex X Minimale Eisen, Eis K3	pag. 2	Kan opdrachtgever met een voorbeeld uitleggen wat zij wenst te bereiken met "Systeem moet kunnen koppelen naar een contractenboek (Decos, Join)"?	Verbeterd inzicht
126.	Annex X Minimale Eisen, Eis L3	Pag. 3	Kan opdrachtgever voorbeelden geven van workflows waarbij documenten gegenereerd en verstuurd dienen te worden?	Inschrijver bepaalt zelf welke workflows hij aanbiedt en demonstreert.
127.	Annex X B SOLL Situatie financieel systeem	Bijlage Beveiligingseisen, eis 4	Inschrijver heeft kwaliteit hoog in het vaandel staan en hanteert strikte interne richtlijnen voor kwaliteitsbewaking. Deze richtlijnen zijn in een intern Quality Policy Manual vastgelegd, welke op ISO 9001:2015 is gebaseerd. Deze interne Quality Policy Manual, waar Inschrijver geen derde bij betrokken	We accepteren deze Quality Policy Manual ipv ISO 9001 certificaat. Overige bepalingen van eis 4 blijven bestaan.

Nota van inlichtingen (1): 17 november 2022

			heeft, is bij alle voorgaande aanbestedingen zonder uitzondering geaccepteerd als bewijs van haar technische bekwaamheid. Accepteert Opdrachtgever evenals eerdere aanbestedende diensten deze Quality Policy Manual?	
128.	Annex X B SOLL Situatie financieel systeem	Bijlage Beveiligingseisen, eis 56	Opdrachtgever vraagt om een telefonische bereikbaarheid van de helpdesk van de Opdrachtnemer tijdens kantoortijden van 08:00-18:00 uur. Inschrijver kent een standaardprocedure voor het melden van een incident als onderdeel van haar SaaS-dienstverlening. Deze procedure kenmerkt zich door het feit dat er groot belang wordt gehecht aan de volledigheid van informatie om het incident op een juiste wijze en met de juiste prioriteit op te pakken. Hiervoor maken wij gebruik van ons support portal. Bij het melden van een incident wordt daar gevraagd om alle relevante informatie zoals bijvoorbeeld stemafdrukken en eventuele foutmeldingen toe te voegen. Na het ontvangen van deze informatie kan onze inhoudelijk specialist deze beoordelen en eventueel nog om aanvullende informatie vragen, waar nodig zal dit telefonisch plaatsvinden. Accepteert u deze procedure, zo nee waarom niet?	Akkoord.
129.	Annex X B SOLL Situatie financieel systeem	Bijlage Beveiligingseisen, eis 57	Opdrachtgever vraagt dat online vragen, meldingen van incidenten en wijzigingsvoorstellen automatisch per mail worden bevestigd en daarmee geregistreerd. Inschrijver kent een online support portaal waar online incidenten en vragen kunnen worden vastgelegd. Hier	Akkoord

Nota van inlichtingen (1): 17 november 2022

			wordt geen mail van verzonden, Opdrachtgever kan het incident, de status en voortgang online volgen op het portal. Gaat u hiermee akkoord?	
130.	Annex X B SOLL Situatie financieel systeem	Bijlage Beveiligingseisen, eis 58	U stelt in deze eis dat bij het indienen van een melding of incident de gemeente altijd leidend is in de bepaling van de prioriteit van de melding en daarmee zelfstandig sturend voor de onderstaand beschreven reactie-, oplos- en statusupdate-tijden. Inschrijver is van mening dat dit niet werkbaar en realistisch is. Wilt u voor het bepalen van de prioriteit de tekst aanpassen door deze: "Opdrachtgever stelt bij het melden de prioriteit vast, de uiteindelijke prioriteit wordt vastgesteld door Leverancier. Bij verschil met de opgegeven prioriteit informeert Leverancier Opdrachtgever hierover. Vervolgens wordt het incident met de vastgestelde prioriteit afgehandeld. Als geen overeenstemming wordt bereikt over de prioriteit treedt de escalatieprocedure in werking."	Akkoord, escalatie procedure moet vermeld worden in het SLA.
131.	Uitnodiging tot Inschrijving, Checklist aan te leveren informatie/ inhoud Inschrijving, tabel 6	Pag. 35	Inschrijver heeft de indruk dat tabel 6 niet volledig is en lijkt o.a. de SLA van Inschrijver en de CV's te missen. Is dit correct?	Nee. SLA behoort bij kwaliteitswens nr. 3. CV's behoren bij kwaliteitswens 5.
132.	Uitnodiging tot Inschrijving, Hoofdstuk 3	Pag.12	Kan Opdrachtgever aangeven of er 1 of meerdere administraties dienen te worden ingericht? En als meerdere (naast de administratie voor de gemeente) daarvan aangeven voor welke organisaties dat zal zijn,	Op dit moment 1 administratie. Maar wij kunnen niet uitsluiten dat er meerdere kunnen volgen in de toekomst.

Nota van inlichtingen (1): 17 november 2022

	beschrijving van de opdracht		en of daarbij uitgegaan kan worden van uniforme processen en inrichting	
133.	Uitnodiging tot Inschrijving, Hoofdstuk 3 beschrijving van de opdracht	Pag.12	Tijdens de implementatie worden kerngebruikers en applicatiebeheerders uitgebreid getraind. Beste practice aanpak van Inschrijver is dat de met deze opgebouwde kennis de eindgebruikers getraind worden door de kerngebruikers. Gaat Opdrachtgever akkoord met deze aanpak?	Inschrijver bepaalt de wijze van training aan gebruikers.
134.	Annex X B SOLL Situatie financieel systeem, overzicht landschap en Pagina 2 tabel koppelingen	Pagina 1	Kan Opdrachtgever bevestigen dat alle koppelingen via de Enterprise Service Bus (ESB) verlopen? Dit is niet direct in het applicatielandschap overzicht te zien of uit de tabel van de koppelingen op te maken. In document XIII B Architectuurprincipes ALMA wordt in hoofdstuk 6 echter beschreven dat de koppelingen centraal via een ESB worden ontwikkeld.	Nee, dit is de wens voor de langere termijn. Initieel mogen er rechtstreekse koppelingen gemaakt worden. Mits veilig via de gestelde eisen.
135.	Annex X B SOLL Situatie financieel systeem, tabel koppeling - Leerzaam	Pagina 2	Kan Opdrachtgever aangeven welke gegevensstromen er zijn in de koppeling met Leerzaam. Betref dit het inlezen van openstaande posten vanuit Leerzaam in het nieuwe financiële systeem en het exporteren van stamgegevens uit het nieuwe financiële systeem naar Leerzaam?	Hierover kan nog geen nadere informatie worden verstrekt. Dit volgt bij de implementatie.
136.	Annex XIII A Beleidsdocument koppeling derden, 2.3 Datadumps	Pag. 2	Opdrachtgever blijft eigenaar van de data. Binnen de SaaS-dienstverlening kan Opdrachtgever altijd alle informatie raadplegen en downloaden via RestAPI's. Het beschikbaar stellen van datadumps is niet gebruikelijk bij moderne oplossingen welke beschikken over API-connectoren. Is het beschikbaar stellen van een API voor het ontsluiten van data akkoord?	Zie 85.

Nota van inlichtingen (1): 17 november 2022

- | | |
|------|--|
| 137. | <p>Aanbestedende dienst biedt een 2^e NVI aan:</p> <ul style="list-style-type: none">• de 1e Nota van inlichtingen wordt 18 november 2022 gepubliceerd• uw extra vragen kunnen in een 2e Nota van inlichtingen worden ingediend op uiterlijk 21 november 2022 , 18.00 uur• de publicatie van deze 2e NVI vindt plaats op 22 november 2022• de planning blijft gehandhaafd• de procedurevoorschriften blijven gehandhaafd |
|------|--|