

Bijlage C04 - TNO Ambitie MVO binnen de schoonmaakdienstverlening

TNO zet zich onder meer in voor een gezonde en duurzame maatschappij, ook via onze bedrijfsvoering. Zo heeft TNO de ambitie gesteld om in 2040 klimaatneutraal te zijn, zorgen we voor de vitaliteit van onze medewerkers en nemen we onze ketenverantwoordelijkheid serieus. Deze ambities willen wij behalen door betekenisvolle stappen te maken in een voortdurend verbeteringsproces samen met onze leveranciers. Deze ambitie heeft impact op de schoonmaakdienstverlening op de volgende vijf hoofdthema's:

Hoofdthema	Scope	Ambitie	Start contract (december 2023)	Milestones 2027	Milestones 2031
Energie en Klimaat: CO2 emissies, milieubelasting en watergebruik.	CO2 emissies als gevolg van schoonmaakactiviteiten zelf, transportbewegingen, bedrijfsvoering leverancier (bijv. mobiliteitsbeleid) en emissies in de keten van de leverancier (productie). Milieubelasting en watergebruik als gevolg van de schoonmaakactiviteiten.	Vermindering van TNO Scope 3 emissies met 80% in 2031 t.o.v. start contract. Minimaliseren van milieubelasting en watergebruik gedurende de looptijd van het contract.	80% inzicht in emissies en waterverbruik door schoonmaak & transport t.b.v. TNO. Klimaatambitie op energie en milieu opgenomen in bedrijfsvoering leverancier. Ambitie op 'datagestuurd' schoonmaken vastgesteld.	100% inzicht in emissies en waterverbruik door schoonmaak & transport ten behoeve van TNO. SBTi doelstellingen (absoluut en tijdgebonden vastgesteld door leverancier. Vermindering emissies door schoonmaakmaterialen, apparatuur en middelen met 45% (t.o.v. start) & vermindering transport emissies met 50% (t.o.v. start) door leverancier en onderaannemers. Vermindering milieubelasting door schoonmaakmiddelen met 80% t.o.v. start.	Klimaatneutrale bedrijfsvoering leverancier op basis van SBTi. Vermindering emissies door schoonmaakmaterialen, apparatuur en middelen met 75% (t.o.v. start) & vermindering transport emissies met 80% (t.o.v. start) door leverancier en onderaannemers. Vermindering milieubelasting door schoonmaakmiddelen met 95% (t.o.v. start).
Circulariteit: materiaalgebruik, apparatuur, hergebruik, afvoer, biodiversiteit.	Circulariteit richt zich op het verminderen van materiaalgebruik, beter hergebruik en verantwoorde afvoer van materialen als gevolg van de schoonmaakactiviteiten. Het bevorderen van biodiversiteit is een neven doel.	TNO streeft naar een circulaire bedrijfsvoering door het integreren van de R-ladder aanpak in contractmanagement. Dit geldt ook voor de aanschaf van materialen en middelen en de (specialistische) schoonmaakactiviteiten zelf.	Ambitie op circulariteit (verminderen, recycling, hergebruik, vervanging) vastgelegd door leverancier. Hergebruik en/of verantwoorde afvoer van dispensers. Meest duurzame manier van handendrogen vastgesteld.	Compleet inzicht in hoeveelheid en soort materialen, middelen, machines en sanitaire voorzieningen. 75% refurbished/hergebruik van materialen, middelen en sanitaire voorzieningen. 100% recyclebare werkkleding.	100% circulaire bedrijfsvoering bij leverancier. 100% refurbished / recycled sanitaire voorzieningen. 100% hergebruik van afgevoerde voorzieningen.
Integriteit: Werkwijze schoonmaakdienstverlener.	De werkwijze richt zich op het inrichten en uitvoeren van schoonmaakdienstverlening bij TNO. Hieronder vallen onder meer het winst- en beloningsbeleid, het inbedden van MVO in de bedrijfsvoering en afspraken / klachten in de keten van onderaannemers.	TNO verwacht een integere en duurzame werkwijze van het schoonmaakbedrijf, waarin bestuur en management integer en pro-actief handelt om misstanden in de branche te voorkomen. TNO heeft de code verantwoordelijk marktgedrag ondertekend en verwacht van de dienstverlener dat zij in het licht van deze code handelt als een goed werkgever.	Beloningsbeleid: loonkloof beneden gemiddeld in de branche. Code verantwoord marktgedrag ondertekent en aantoonbaar hiernaar handelen. Keten van onderaannemers in kaart gebracht op twee van de vijf CSR thema's van TNO. Regeling voor melding van klachten/misstanden door onderaannemers.	Keten van onderaannemers in kaart op alle CSR thema's van TNO. 20% van onderaannemers zijn lokale partijen. Nul meldingen van misstanden door onderaannemers.	Drie concrete acties in gang gezet om integriteit in de keten te verbeteren. 40% van onderaannemers zijn lokale partijen. Nul meldingen van misstanden door onderaannemers.
Arbeidsomstandigheden (ISV): positie en omstandigheden van de medewerker	Arbeidsomstandigheden richt zich op werkzaamheden, ondersteuning, beloning, vitaliteit en regelingen t.b.v. het eigen en ingehuurd personeel, conformering aan keurmerken voor ketenverantwoordelijkheid / OESO / mensenrechten en de manier waarop	TNO verwacht arbeidsomstandigheden bij de leverancier die de OESO en UNGC principes voor duurzame bedrijfsvoering overstijgen, aantoonbaar door werkvreugde loonbeleid, autonomie, regelingen	Leverancier is lid van UNGC (participation level active of vergelijkbaar). Companybrede KPI gericht op werkvreugde / tevredenheid van medewerkers.	Vitaliteit: 3 acties (na start) uitgevoerd om vitaliteit te verhogen onder medewerkers. Inzicht in % klachten van medewerkers opgelost binnen gestelde termijn.	Vitaliteit: 8 acties (na start) uitgevoerd om vitaliteit te verhogen onder medewerkers. TNO: Samen twee innovaties ontwikkeld met leverancier voor verbetering arbeidsomstandigheden.

	leverancier invulling geeft aan employability & goed werkgeverschap	omtrent opleiding, voorkomen van uitval en bevorderen van vitaliteit. TNO heeft de code verantwoordelijk marktgedrag ondertekend en verwacht van de dienstverlener dat zij in het licht van deze code handelt als een goed werkgever.	Regeling voor melding van klachten door medewerkers. Aannamebeleid gericht op retentie. Opleidingsbeleid voor medewerkers. Beloningsbeleid voor medewerkers en inhuur bovengemiddeld aan CAO Schoonmaak- en Glazenwassersbedrijf. Inzicht in percentage werk gerelateerd verzuim.	3 verbeteringen ingevoerd om fysieke last te verlichten (bijv. rugstofzuigers, etc.). TNO wenst een medewerkers tevredenheid van minimaal een 7.5. Tevredenheid van medewerkers onderaannemers wordt beoordeeld met minimaal een 7.5. 100% van de medewerkers is na een jaar SVS (of vergelijkbaar) geschoold. Reductie van % werk gerelateerd verzuim.	TNO wenst een medewerkers-tevredenheid van minimaal een 8,0. Tevredenheid van medewerkers onderaannemers wordt beoordeeld met minimaal een 8,0. 100% van de medewerkers is na een jaar SVS (of vergelijkbaar) geschoold. Reductie van % werk gerelateerd verzuim.
Diversiteit & inclusie (D&I): werkpopulatie	D&I richt zich op de verscheidenheid binnen de werkpopulatie en de waarborgen voor gelijkwaardige behandeling van medewerkers	Het D&I beleid van de leverancier richt zich expliciet op gelijkwaardigheid in gender, seksuele voorkeur, culturele diversiteit, leeftijd & beperkingen. Daarnaast heeft de leverancier een actief en effectief SROI beleid.	D&I in aanname beleid (in de hele werkpopulatie, dus ook management etc.) Ambities op SROI expliciet gemaakt.	SROI: 5% van het aantal ingezette productie-uren in 2027. Voorkeur voor SROI inzet op de locaties van TNO, indien mogelijk, zonder verdringing van huidige arbeidsplaatsen.	SROI: 7% van het aantal ingezette productie-uren in 2031, waarvan de helft ingezet op locaties van TNO, zonder verdringing van huidige arbeidsplaatsen.