

## **AANKONDIGING VAN EEN GEGUNDE OPDRACHT RESULTATEN VAN DE AANBESTEDINGSPROCEDURE**

### **Diensten**

Richtlijn 2014/24/EU

#### **AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST**

##### **I.1) NAAM EN ADRESSEN**

Officiële benaming:

Ministerie van Financien d.t.v. RIS

Nationale identificatie:

50555596

Postadres:

Wilhelmina van Pruisenweg 52

Plaats:

Den Haag

NUTS-code:

NL

Postcode:

2595 AN

Land:

NL

Contactpersoon:

Corne van Iperen

Telefoon:

+31 707585678

E-mail:

[Corne.Iperen@rijksoverheid.nl](mailto:Corne.Iperen@rijksoverheid.nl)

Fax:

-

##### **Internetadres(sen)**

Hoofdadres:

<https://www.rijksoverheid.nl/ministeries>

Adres van het kopersprofiel:

<https://eu.eu-supply.com/ctm/Company/CompanyInformation/Index/398166>

##### **I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING**

-

#### **I.4) SOORT AANBESTEDENDE DIENST**

Ministerie of andere nationale of federale instantie, met inbegrip van regionale of plaatselijke onderverdelingen

#### **I.5) HOOFDACTIVITEIT**

- Algemene overheidsdiensten

## AFDELING II: VOORWERP

### II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

#### II.1.1) Benaming

Onderzoek burgerbeleving - perceel 3 Toegang tot de doelgroep

Referentienummer: 201865004.015.022

#### II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

79342310 - Diensten voor klantenonderzoek

Subcategorie:

-

#### II.1.3) Type opdracht

Diensten

#### II.1.4) Korte beschrijving

Het doel van de Aanbesteding was het sluiten van een Raamovereenkomst met maximaal 2 Opdrachtnemers voor perceel 3 (Toegang tot de Doelgroep) van de dienstverlening Onderzoek burgerbeleving.

#### II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: neen

#### II.1.7) Totale waarde van de aanbesteding (exclusief btw)

Waarde: 2 000 000,00

Munt: EUR

### II.2) BESCHRIJVING

#### II.2.1) Benaming

-

Perceel nr.: -

### **II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)**

Hoofdcategorie:

79300000 - Markt- en economieonderzoek; enquêtes en statistieken

Subcategorie:

-

Hoofdcategorie:

79310000 - Uitvoeren van marktonderzoek

Subcategorie:

-

Hoofdcategorie:

79311200 - Diensten voor het uitvoeren van enquêtes

Subcategorie:

-

Hoofdcategorie:

79342311 - Onderzoek naar tevredenheid bij klanten

Subcategorie:

-

### **II.2.3) Plaats van uitvoering**

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

-

### **II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:**

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

Voor wat betref de dienstverlening van perceel 3 zien we dit perceel als het aankomt op onderzoek als aanvullend op perceel 1 en 2. In gevallen waarbij de dienstverleners van perceel 1 en 2 niet in staat zijn om de moeilijk bereikbare doelgroepen – die voor DG Toeslagen belangrijk zijn - te benaderen, zullen we aanvullende dienstverlening inzetten bij perceel 3.

Naast onderzoek kan het voorkomen dat we perceel 3 o.a. inzetten voor de werving van burgers voor bijv. een ronde-tafelgesprek

### **II.2.5) Gunningscriteria**

Kwaliteitscriterium

Naam: SGCK-1 Case

Weging: 1000

Prijs

Weging: 0

### **II.2.11) Inlichtingen over opties**

Opties: ja

Beschrijving van opties:

De Overeenkomsten gelden in elk geval voor 2 jaar.

Daarna kunnen we de Overeenkomst (eenzijdig) verlengen onder gelijkblijvende voorwaarden. We verlengen de Overeenkomst maximaal 2 keer voor maximaal 12 maanden per keer.

### **II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie**

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

### **II.2.14) Nadere inlichtingen:**

Optie tot verlenging

De Overeenkomsten gelden in elk geval voor 2 jaar.

Daarna kunnen we de Overeenkomst (eenzijdig) verlengen onder gelijkblijvende voorwaarden. We verlengen de Overeenkomst maximaal 2 keer voor maximaal 12 maanden per keer.

## AFDELING IV: PROCEDURE

### **IV.1) BESCHRIJVING**

#### **IV.1.1) Type procedure**

Openbare procedure

#### **IV.1.3) Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel**

De aanbesteding betreft het sluiten van een raamovereenkomst

#### **IV.1.6) Inlichtingen over elektronische veiling**

-

#### **IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)**

De opdracht valt onder de GPA: ja

### **IV.2) ADMINISTRATIEVE INLICHTINGEN**

#### **IV.2.1) Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure**

Nummer van de aankondiging in het PB S: 2022/S 130-369714

#### **IV.2.8) Inlichtingen over de stopzetting van een dynamisch aankoopstelsel**

-

#### **IV.2.9) Inlichtingen over de stopzetting van een oproep tot mededinging in de vorm van een vooraankondiging**

-

## AFDELING V: GUNNING VAN EEN OPDRACHT

**Opdracht nr.:** 1

**Perceel nr.:** -

**Benaming:** perceel 3 Toegang tot de doelgroep

Een opdracht/perceel wordt gegund: ja

### V.2) GUNNING VAN EEN OPDRACHT

#### V.2.1) Datum van de sluiting van de overeenkomst:

20/02/2023

#### V.2.2) Inlichtingen over inschrijvingen

Aantal inschrijvingen: 1

Aantal inschrijvingen van mkb-bedrijven: 1

Aantal inschrijvingen van inschrijvers uit andere EU-lidstaten: 0

Aantal inschrijvingen van inschrijvers uit landen die geen lid zijn van de EU: 0

Aantal langs elektronische weg ontvangen inschrijvingen: 1

De opdracht is gegund aan een groep ondernemers: neen

#### V.2.3) Naam en adres van de contractant

Officiële benaming:

TrueTalk

Nationale identificatie:

68188226

Postadres:

Prins Bernhardplein 200

Plaats:

Amsterdam

NUTS-code:

NL

Postcode:

1097JB

Land:

NL

Telefoon:

-

E-mail:

[bart.vandeven@truetalk.nl](mailto:bart.vandeven@truetalk.nl)

Fax:

-

Internetadres:

-

De contractant is een mkb-bedrijf: ja

#### **V.2.4) Inlichtingen over de waarde van de opdracht/het perceel (exclusief btw)**

Aanvankelijk geraamde totale waarde van de opdracht/het perceel:

-

Totale waarde van de opdracht/het perceel: 200 000,00

Munt: EUR

#### **V.2.5) Inlichtingen over uitbesteding**

-



## AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

### VI.3) NADERE INLICHTINGEN

-

### VI.4) BEROEPSPROCEDURES

#### VI.4.1) Beroepsinstantie

Officiële benaming:

Arrondissementsrechtbank Den Haag

Postadres:

Prins Clauslaan 60

Plaats:

Den Haag

Postcode:

2595 AJ

Land:

NL

E-mail:

[voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl](mailto:voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl)

Telefoon:

+31 883622200

Internetadres:

<https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag>

Fax:

-

#### VI.4.2) Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie

Officiële benaming:

Commissie van Aanbestedingsexperts

Postadres:

-

Plaats:

Den Haag

Postcode:

-

Land:

NL

E-mail:

[info@commissievanaanbestedingsexperts.nl](mailto:info@commissievanaanbestedingsexperts.nl)

Telefoon:

+31 703797480

Internetadres:

-

Fax:

-

### **VI.4.3) Beroepsprocedure**

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:

De dag na bekendmaking van de Gunningsbeslissing op CTM, gaat de opschortende termijn in. De opschortende termijn duurt twintig (20) kalenderdagen, met inachtneming van de Algemene termijnenwet. In deze termijn heeft u de mogelijkheid om rechtsmaatregelen te treffen tegen de Gunningsbeslissing. De opschortende termijn geldt als een fatale termijn. Na de opschortende termijn kunt u geen bezwaar meer maken tegen de Gunningsbeslissing omdat uw rechten dan zijn vervallen. Wij zijn dan vrij een Overeenkomst te sluiten. U leest meer over de opschortende termijn in artikel 2.127 van de Aanbestedingswet 2012.

### **VI.4.4) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen**

Officiële benaming:

Arrondissementsrechtbank Den Haag

Postadres:

Prins Clauslaan 60

Plaats:

Den Haag

Postcode:

2595 AJ

Land:

NL

E-mail:

[voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl](mailto:voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl)

Telefoon:

+31 883622200

Internetadres:

<https://www.rechtspraak.nl/organisatie-en-contact/organisatie/rechtbanken/rechtbank-den-haag>

Fax:

-

### **VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING**

21/02/2023