

Aanbesteding: EA Databank Openbare Bibliotheken
Aanbestedende Dienst: Koninklijke Bibliotheek
Referentie: DSokt22

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 W.6.1

Vraag:

Behoort het tot de mogelijkheden om Linux te draaien in de eigen Azure cloud infrastructuur?

Antwoord:

Ja, er is geen restrictie op gebruik van Linux.

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Bijlage 8 Requirements voor beheer Pagina 10

Vraag:

Wat wordt er bedoeld met gangbare deployment methode? Wat als de leverancier gebruik maakt van CI pipelines, is dit toegestaan?

Antwoord:

Bijlage 8 is vervallen, verouderd en een intern document. Deze is per abuis in de aanbestedingsstukken terechtgekomen. De leverancier is vrij om zijn eigen deployment methode te kiezen.

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Bijlage 8 Requirements voor beheer Pagina 7

Vraag:

Deze pagina is leeg, is dit correct?

Antwoord:

Bijlage 8 is vervallen

Beantwoord op: 24-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage 8 Requirements voor beheer Pagina 5 en Bijlage 3 PVE E.6B1

Vraag:

Vind de hosting van de applicatie bij KB plaats? Hoe staat dit in verhouding met E.6B1 waar wordt gesproken over SAAS?

Antwoord:

SaaS of de eigen Azure cloud is nog niet bepaald en we zijn benieuwd naar de mogelijkheden om de eigen Azure cloud van KB te kunnen benutten. Dit heeft de voorkeur (zie wens W.6.1).

Beantwoord op: 24-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - Pagina 25

Vraag:

Zijn er nog bepaalde stijleisen (lettertype, formaat) behalve het maximum aantal A4 leesbare tekst?

Antwoord:

Houdt u Arial 10 aan, als aanvulling op 4.1.2 van de aanbestedingsleidraad.

Beantwoord op: 24-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage 8 Requirements voor beheer pag 18

Vraag:

Wie verzorgt de hosting van de applicatie en database?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 4.

Beantwoord op: 24-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage 8 Requirements voor beheer pag 18

Vraag:

Mag dit ook Postgresql zijn?

Antwoord:

Bijlage 8 is vervallen: tekst ook niet van toepassing op deze uitvraag. Vanuit KB geen probleem met Postgresql mits dat binnen overige eisen en wensen past.

Beantwoord op: 24-11-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

8

Onderwerp:

Bijlage 8 Requirements voor beheer pag 12

Vraag:

Subversion, mag dit ook git zijn?

Antwoord:

Bijlage 8 is vervallen. De leverancier is vrij om zijn eigen ontwikkelproces in te richten.

Beantwoord op: 24-11-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

9

Onderwerp:

Bijlage 8 Requirements voor beheer pag 8

Vraag:

Waar staat deze software repository? Is hier mee informatie over?

Antwoord:

Bijlage 8 is vervallen. De leverancier is vrij om zijn eigen ontwikkelproces in te richten.

Beantwoord op: 24-11-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

10

Onderwerp:

PVE E.7.8 -> SLA

Vraag:

Er staat geen uitleg bij en ook geen vraag om toelichting. Is een 'ja' hier voldoende? En wordt de SLA in samenspraak opgesteld na gunning?

Antwoord:

De volgende tekst is weggefallen in het PVE. U dient deze eis E.7.8. te accorderen:

Als onderdeel van de overeenkomst wordt door de opdrachtnemer een Service Level Agreement (SLA) met bijbehorend Dossier Afspraken en Procedures (DAP) opgesteld. De inhoud van de SLA en DAP zal na de gunning en voor contractering definitief worden afgestemd met de opdrachtnemer. In de SLA worden tevens de onderstaande service level parameters benoemd en toegelicht. Deze parameters worden waar mogelijk uitgedrukt in Key Performance Indicators (KPI's), die helder/uitlegbaar worden gedefinieerd.

- Beschikbaarheid
- Capaciteit
- Gebruiksgemak
- Wijzigingsbeheer
- Continuïteit beheer
- Incident management
- Performance management
- Service management en rapportage
- Support desk
- Invulling accountmanagement, vaste contactpersonen.
- Overleg en rapportage

Beantwoord op: 25-11-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
11

Onderwerp:
PVE, E7.21 en conceptovereenkomst paragraaf 3.2

Vraag:

In de Conceptovereenkomst paragraaf 3.2 staat dat de KB 3 maanden voor einde gaat doorgeven het abonnement kan worden verlengd. In PVE E.7.21 staat 2 maanden? Wij nemen aan dat 3 maanden dan geldt gezien de volgorde van geldende documenten genoemd in PVE E.7.17. Klopt deze aanname?

Antwoord:

Wij gaan akkoord met 3 maanden.

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
12

Onderwerp:
PVE, E.7.17

Vraag:

In deze eis worden de 'inkoopvoorwaarden Koninklijke Bibliotheek' benoemd, maar deze zijn niet in de aanbestedingsdocumentatie te vinden. Wellicht had hier de ARBIT 2022 moeten staan?

Antwoord:

Dat is juist; dit had ARBIT2022 moeten zijn. Overigens is de opmaak van de overeenkomst niet geheel in lijn met de overige documenten; het was een laatste concept. Ter kennisgeving.

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
13

Onderwerp:
PVE E.6.B.1. ISO 27001

Vraag:

Bij PVE 6 is bij optie 1 (SAAS) de eis opgenomen om een ISO 27001 certificering te hebben met de SAAS dienst in scope. Wij vragen ons af waarom deze eis niet bij optie 2 (KB Azure-cloud infrastructuur) is opgenomen. De norm ISO 27001 beperkt zich niet tot informatiebeveiliging rondom Cloud infrastructuur, maar is van toepassing op de hele informatiebeveiliging (ISMS) rondom de software oplossing en daarmee bij optie C eveneens van toepassing.

Antwoord:

"Dat is inderdaad juist. LET OP: AANVULLENDE EIS ten aanzien van ISO27001 voor 6C OPTIE 2

Voor een ZBO als de KB geldt de lijst verplichte standaarden van het Forum Standaardisatie, waar ook ISO 27001 / 27002 deel van uitmaken, ongeacht het service model.

Dat is inderdaad juist. LET OP: AANVULLENDE EIS ten aanzien van ISO27001 voor 6C OPTIE 2

Voor een ZBO als de KB geldt de lijst verplichte standaarden van het Forum Standaardisatie, waar ook ISO 27001 / 27002 deel van uitmaken, ongeacht het service model.

Voor Azure is er vanuit Microsoft globale ISO 27001 compliance. (KB kiest overigens voor regio onder de EER.) Voor Opdrachtnemer ligt er een verantwoordelijkheid in de blauwe lagen in Bijlage NVI vraag 13 shared responsibility model

Beantwoord op: 25-11-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

14

Onderwerp:

PVE 6. Privacy, techniek en veiligheid. Omschrijving

Vraag:

Er staat een verwijzing naar paragraaf '5.2 of 5.3', moet dat niet zijn '6B of 6C'?

Antwoord:

Ja, dat klopt inderdaad.

Beantwoord op: 24-11-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

15

Onderwerp:

PVE 6. Privacy, techniek en veiligheid. Omschrijving

Vraag:

IN PVE 6. Optie 2 staat dat de voorkeur uitgaat naar commodity software. Klopt het dat hiermee wordt bedoeld dat de voorkeur uitgaat naar standaard software?

De opdracht geeft verder geen duidelijkheid m.b.t. maatwerk- of standaardprogrammatuur.

Wij gaan ervan uit dat ARBIT 2022 artikel 8. Intellectuele eigendomsrechten optie 8.1.b. van toepassing is (standaardprogrammatuur), en daarmee artikelen 8.2 t/m 8.7 van de ARBIT 2022 niet van toepassing zijn. De standaardprogrammatuur is desondanks erg flexibel en kan passend gemaakt worden aan de eisen en wensen van de KB. Graag horen wij of deze veronderstelling akkoord is.

Antwoord:

De voorkeur gaat uit naar standaard software die zodanig geconfigureerd wordt dat aan de eisen van het PVE wordt voldaan (en de wensen voorzover inschrijver daarmee instemt). De KB kan niet inschatten in welke mate uw oplossing standaard al aan de eisen voldoet. Geheel artikel 8 van ARBIT2022 blijft van toepassing met de bevestiging dat artikel 8.1a dus alleen geldt voor specifiek voor opdrachtgever ontwikkelde delen. We weten naar de toekomst immers ook niet of nog aanvullende wensen dienen te worden ingevuld die nu nog niet zijn voorzien.

Beantwoord op: 24-11-2022**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

16

Onderwerp:

PVE 3: gegevensbeheer

Vraag:

Wordt met het beheren van organisaties ook het implementeren/eerste keer invoeren van organisaties bedoeld?

Antwoord:

Ja dat hoort er ook bij. Zie E.3B.1

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad – gunningscriteria toelichtingsdocumenten

Vraag:

Er wordt bij eis E.2.1. aangegeven dat ‘leverancier binnen 3 maanden na gunning een afgestemd migratie- en implementatie plan oplevert. In de derde bullet wordt echter aangegeven dat als onderdeel van de aanbesteding ook een implementatieplan toegevoegd moet worden. Wat wordt hiermee bedoeld?

Antwoord:

W.2.1. - W.2.3 vragen een uitwerking van E.2.1. U kunt op hoofdlijnen aangeven welke activiteiten u daarvoor uitvoert, inclusief mijlpalen en planning op hoofdlijnen. De uitwerking wordt na de aanbesteding in overleg met KB omgezet naar het finale migratie- en implementatieplan.

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Document Aanbestedingsleidraad – gunningscriteria toelichtingsdocumenten

Vraag:

Klopt het dat twee pdf bestanden moeten worden aangeleverd? Een document voor de toelichting op de eisen (max 15 pagina's) en daarnaast een document met voorstellen voor iedere wens (ook max 15 pagina's).

Antwoord:

Het geheel van eisen/wensen graag in maximaal 15 pagina's. We vernemen graag of dit uitvoerbaar is.

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Proces

Ref.nr.
19

Onderwerp:

PVE: E.7.10 Doorberekenen deflatiecorrectie gedurende initiële looptijd

Vraag:

Het niet kunnen doorberekenen van de inflatie gedurende de initiële looptijd is standaard en zodoende begrijpelijk, maar met de huidige hoge inflatie vormt dat een behoorlijk risico als het gaat om de daadwerkelijk te maken kosten. Omdat de kans op toekomstige deflatie vanwege de huidige situatie hoog is, wordt het risico en daarmee onzekerheid voor opdrachtnemer dubbel zo groot. Het alternatief zou zijn dat we als partij het risico mee moeten nemen in het uiteindelijke prijsvoorstel, wat voor beide partijen onwenselijk en bovendien lastig kan zijn gezien het genoemde prijsplafond. Wat vindt opdrachtgever hiervan en zijn er mogelijkheden om deze eis te herzien, bijvoorbeeld door het prijsplafond te verhogen of door de deflatiecorrectie in de initiële looptijd te laten vervallen?

Antwoord:

De deflatiecorrectie vervalt.

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad p5

Vraag:

Op pagina 5 van de aanbestedingsleidraad stelt u: “Van de leverancier verwachten we niet dat deze ook de front ends / websites levert, maar het hebben van koppervlakken volstaat.” Ook wordt gesteld: “Om te kunnen inspelen op veranderingen in de samenleving, moet de databasestructuur flexibel zijn om snel en eenvoudig te kunnen worden aangepast en te beheren zijn. Denk hierbij aan de komst van nieuwe doelgroepen en een veranderend aanbod.”

Welke rol speelt de leverancier in wijzigingen in de front-ends naar aanleiding van veranderingen in de databasestructuur?

Antwoord:

De flexibiliteit van de databasestructuur staat in het PvE in hoofdstuk 3D. De front-ends / websites halen de data op via de REST API. Voor deze REST API staan eisen in Hoofdstuk 5 van het PvE. De rol van de leverancier hier in relatie tot genoemde flexibiliteit is om documentatie en versioning goed in te richten conform de eisen in dit hoofdstuk.

De aanpassingen kunnen tevens impact hebben voor de webbased interface voor het beheer van de gegevens. Dit hangt af van de geboden oplossing.

Beantwoord op: 24-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad p5

Vraag:

Op pagina 5 van de aanbestedingsleidraad stelt u: "Van de leverancier verwachten we niet dat deze ook de front ends / websites levert, maar het hebben van koppelvlakken volstaat."

Kunt u bevestigen dat u hier front-ends / websites van aansluitende partijen bedoelt?

Antwoord:

Inderdaad wordt bedoeld dat er koppelvlakken nodig zijn voor externe partijen die de benodigde data voor frontends en websites dienen op te halen uit de database. Daarnaast dienen de koppelvlakken ook voor interne diensten binnen de KB.

Beantwoord op: 24-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Bijlage 4

Vraag:

In Bijlage 4 wordt getoond dat webbased interfaces voor het beheer van het datamodel en de invoer en beheer van gegevens onderdeel zijn van de scope. Aan welke voorwaarden dienen deze webbased interfaces te voldoen?

Antwoord:

De eisen voor de webbased interfaces voor het beheer van het datamodel en beheer van gegevens staan in het PvE in hoofdstukken 1,2,3 en 4.

Beantwoord op: 24-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad paragraaf 2.7

Vraag:

In paragraaf 2.7 van de aanbestedingsleidraad staat vermeld dat de uiterste datum voor het indienen van een inschrijving op 19 december is. Kunt u ermee akkoord gaan deze datum op te schuiven tot direct na het kerstreces?

Dit geeft inschrijvers in de drukke decembermaand meer tijd om een juiste inschrijving te doen en zal in doorlooptijd weinig impact maken.

Antwoord:

De sluitingsdatum is - net als data over het stellen en antwoorden van vragen - aangepast, zie ook de rectificatie van de publicatie hierover. Vragen voor de tweede vragenronde zijn welkom tot en met 5 december. De sluitingsdatum is nu 2 januari 2023 om 11:30. De gewijzigde planning is als 'Bijlage NVI1 antwoord 23 gewijzigde planning' toegevoegd. Daarnaast hebben we in deze rectificatie aangegeven dat u in de tweede vragenronde alle vragen kunt stellen die bij u leven, ook als hierover in de eerste vragenronde nog geen aandacht voor is geweest; de volgende zin in de aanbesteding vervalt (pag 7 aanbestedingsleidraad): "Aangezien vragen voor de tweede vragenronde enkel betrekking mogen hebben de antwoorden die in de eerste nota van inlichtingen zijn gegeven, wordt van inschrijvers een proactieve en zorgvuldige houding verwacht."

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Proces

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad paragraaf 1.4

Vraag:

In paragraaf 1.4 van de aanbestedingsleidraad wordt de opdracht omschreven. Kunt u aanvullend hierop ook een inzicht geven in de huidige architectuur, de huidige producten, en de huidige tooling en licenties? Dit is o.a. van belang voor het bepalen van de impact van de datamigratie.

Antwoord:

G!DS is volledig service-georiënteerd en gebruikt webprotocollen SOAP en REST. Documentatie van de API is te vinden op <https://gids.bibliotheek.nl/docs/>

De G!DS kern bestaat uit een MySQL database, EJB en JPA. Daarnaast is er een elastic search zoekmachine.

Het huidige webbased systeem voor het beheren van de gegevens is ontwikkeld in PHP5

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Huidige situatie

Vraag:

Welke partij levert de huidige oplossing?

Antwoord:

APPsoftware in Ruinen

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Proces

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Huidige situatie

Vraag:

Kan de huidige leverancier opnieuw aanbieden?

Antwoord:

Ja, dat kan.

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Proces

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Huidige situatie

Vraag:

Op welke technologie is de huidige oplossing gebaseerd?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 24

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Huidige situatie

Vraag:

Wordt de huidige oplossing als SaaS aangeboden?

Antwoord:

Nee

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
PvE

Vraag:

Als er bij een eis staat 'licht dit toe' dan wilt u dat daar in de PvE-spreadsheet toegelicht hebben. Klopt dat?

Antwoord:

ja, dat kan, zie ook antwoord 30.

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Proces

Ref.nr.
30

Onderwerp:
In te dienen document (pdf)

Vraag:

U wilt één beschrijving van max 15 A4 waarin wij de invulling van 1 t/m 7 van het PvE beschrijven? Klopt dit?

Antwoord:

U mag voor de uitwerking van de eisen 15 pagina's gebruiken en voor het uitwerken van de wensen ook 15 pagina's. Dit is inclusief het implementatieplan. U mag ook een doorlopend document gebruiken van 30 pagina's, zolang duidelijk is waar het antwoord op een wens of eis staat.

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Proces

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Huidige situatie

Vraag:

U heeft nu al een oplossing? Waarom doet u een aanbesteding voor een nieuwe oplossing?

Antwoord:

Ja, zie verder antwoorden 61 en 63.

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Proces

Ref.nr.
32

Onderwerp:
In te dienen document (pdf)

Vraag:

In H5 'Gunningscriteria' staat: 'per wens uw voorstel' en daarna 'Antwoorden op de wensvragen'. Klopt het dat dit hetzelfde is? En dat het in de 15 A4 pdf moet?

Hoe moeten we de term 'implementatieplan' hieraan relateren? Is de 15 A4 pdf tevens het 'Implementatieplan'.

Antwoord:

Zie antwoorden op vragen 30 en 17.

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Proces

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Bijlage 3 - PVE en prijzenblad - E5.6

Vraag:

Hoeveel verschillende versies moeten er naast elkaar blijven draaien en hoe lang?

Antwoord:

De twee systemen moeten naast elkaar blijven draaien om partijen die de huidige systemen gebruiken de mogelijkheid te bieden hun front-end goed te koppelen aan de nieuwe database. Hoe lang deze periode duurt, wordt in overleg met de leverancier bepaald.

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:
REST API schema/format - PVE 5.0

Vraag:

Moet het REST API schema/format 1:1 hetzelfde blijven of gaan alle partijen opnieuw implementeren? <https://gids.bibliotheek.nl/docs/>

Antwoord:

Het REST API schema zal veranderen. Alle partijen zullen de wijze waarop ze de data ophalen moeten aanpassen.

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Bijlage 8 Requirements_voor_beheer-1.0.pdf - p14 - Veiligheid

Vraag:

Hoe verhouden 'de beheerder moet de database kunnen beheren' en 'Toegang vanuit de applicatie tot het wijzigen van datastructuren (schema's) is niet toegestaan'. Er is zowel te lezen dat ICT-beheerders de database moeten kunnen beheren maar ook weer niet.

Antwoord:

Bijlage 8 is vervallen.

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Bijlage 8 Requirements_voor_beheer-1.0.pdf - p11 - Opleidingen

Vraag:

Wie bepaald wanneer het noodzakelijk is om een opleidingsplan te schrijven?

Antwoord:

Bijlage 8 is vervallen. Opleiding staat in Hoofdstuk 2 van het PVE en in antwoorden 78-80 van deze NVI.

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Onderdeel van scope?

Vraag:

Is de handleiding / begeleidende website onderdeel van de aanbesteding, inclusief video's en animaties? <https://www.gidsvoornederland.nl>

Antwoord:

Nee, maar we verwachten wel (systeem)documentatie en trainingsmateriaal, zie ook antwoord 78.

Beantwoord op: 25-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad DOB_bijgewerkt.pdf - 1.4.1

Vraag:
Wat is de beoogde groei van het aantal gebruikers, producten en organisaties

Antwoord:
We hebben geen doelen wat betreft beoogde groei. De huidige aantallen kunnen als referentie gebruikt worden.

Beantwoord op: 24-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad DOB_bijgewerkt.pdf - 1.4 bullet 5

Vraag:
Wat is de huidige load op de servers? Requests per minuut van de huidige 200 websites. Om een inschatting te maken qua hosting benodigdheden en schaalbaarheid

Antwoord:
De gids core server serveert ca. 26 soapcalls per minuut gemiddeld over afgelopen jaar. De backoffice server heeft ca. 100 requests per minuut. In oktober 2022 zijn er 3,3 miljoen zoekvragen gedaan en zijn er 107 miljoen organisaties uitgevoerd en 125 miljoen producten door de frontoffice.

Beantwoord op: 25-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Bijlage 8

Vraag:
Bijlage 8 hoeft NIET ingevuld en ingediend te worden, klopt dat?

Antwoord:
Dat is juist.

Beantwoord op: 24-11-2022
Label: Proces

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 3.4.2 Aansprakelijkheid

Vraag:

"Opdrachtnemer wenst graag aan de aansprakelijkheidsbeperking van artikel 26.3 toe te voegen dat de aansprakelijkheid per incident maximaal EUR 1.000.000,00 zal bedragen en per jaar niet meer dan EUR 2.500.000,00 in totaal zal bedragen. Reden hiervoor is dat het risico op aansprakelijkheid anders disproportioneel is.

Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?"

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
42

Onderwerp:

ARBIT Artikel 84.3

Vraag:

"Opdrachtnemer stelt voor om dit artikel als volgt te herformuleren: "Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever op verzoek kosteloos een exemplaar van een Nieuwe versie ter beschikking voor test- en evaluatiedoeleinden. Opdrachtgever is niet verplicht tot ingebruikname van Nieuwe versies tenzij en voor zover dit noodzakelijk is voor beveiligingsdoeleinden en/of de continuering van de Prestatie."

Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?"

Antwoord:

Akkoord met de toevoeging: " tenzij en voor zover dit noodzakelijk is voor beveiligingsdoeleinden en/of de continuering van de Prestatie."

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
43

Onderwerp:

ARBIT Artikel 76.2

Vraag:

"Opdrachtnemer acht het niet redelijk om Functiehersteltijden en Reactietijden per definitie Fatale Termijnen te laten zijn. Opdrachtnemer stelt voor om dit per geval te beoordelen in specifieke klantdocumentatie en artikel 76.2 niet van toepassing te verklaren.

Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?"

Antwoord:

Functiehersteltijden en reactietijden worden opgenomen in het SLA en de DAP. Deze zullen worden nageleefd en daarop wordt gerapporteerd. We zullen dit in in afstemming bepalen. De tekst in de SLA en DAP zijn hiervoor leidend en prevaleren boven de tekst in artikel 76.2. We zullen later bepalen of het hele artikellid vervalt.

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

44

Onderwerp:

ARBIT Artikel 73.2

Vraag:

Realiseert u zich dat Opdrachtnemer in sommige gevallen volledig afhankelijk kan zijn van softwareleveranciers, reden waarom van Opdrachtnemer niet te allen tijde verwacht kan worden dat zij zich aan de dit artikel genoemde verplichtingen kan houden. Opdrachtnemer zal in voorgenoemde gevallen Opdrachtgever tijdig informeren en eventueel daarvoor een Risk letter verzenden.

Kan Opdrachtgever dit bevestigen?

Antwoord:

Ingeval een achterliggende softwareleverancier niet meer aan haar verplichtingen jegens de Opdrachtnemer kan voldoen, dient Opdrachtnemer voor vervanging zorg te dragen. Dit blijft de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer. Indien voor een bepaalde oplossing geen andere toeleverancier mogelijk is, kunnen partijen daarover in overleg treden, te starten met de riskletter.

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

45

Onderwerp:

ARBIT Artikel 45.3

Vraag:

Opdrachtnemer acht het niet redelijk dat indien een reeds aangeleverde Installatiekopie in het ongereede is geraakt of beschadigd is geraakt, zonder dat dit te wijten is Opdrachtnemer, Opdrachtnemer niet alle kosten vergoed krijgt voor het leveren van een herhaalde Installatiekopie. Opdrachtnemer stelt derhalve voor om dit artikel als volgt te herformuleren: "Indien de

Installatiekopie in het ongereede is geraakt of zodanig beschadigd dat het Overeengekomen gebruik niet meer mogelijk is, verstrekt Leverancier Opdrachtgever op verzoek met bekwame spoed een nieuwe Installatiekopie van de oorspronkelijk geleverde versie alsmede van door Opdrachtgever in gebruik genomen Verbeterde en Nieuwe Versies daarvan of stelt hij Opdrachtgever in de gelegenheid die zelf te maken. Leverancier kan daarbij, voorzover van toepassing, alleen aanspraak maken op vergoeding van de kostprijs van de Installatiekopie.

Kan Opdrachtgever hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Niet akkoord. Dit maakt onderdeel uit van de dienstverlening en daarbij lijkt de kans gering dat dit ooit zal voorkomen.

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
46

Onderwerp:
ARBIT Artikel 32.2

Vraag:

Opdrachtnemer stelt voor om dit artikel als volgt te herformuleren: ""Anders dan in geval van ontbinding van de Overeenkomst krachtens het bepaalde in artikel 30 leden 1 of 3 verricht Wederpartij de in artikel 32.1 bedoelde diensten tegen de in de Overeenkomst bepaalde tarieven en condities of bij gebreke daarvan tegen de in het algemeen door Wederpartij gehanteerde tarieven en nader overeen te komen condities. De in artikel 32.1 bedoelde diensten worden kosteloos verricht indien en voor zover sprake is van een toerekenbaar tekortschieten door Wederpartij, waaronder begrepen de situatie bedoeld in de laatste volzin van artikel 30.4.""

Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?

Antwoord:

Wij zien geen verschil in tekst, behalve taalkundig. Niet akkoord.

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
47

Onderwerp:
ARBIT Artikel 30.3

Vraag:

Opdrachtnemer stelt voor om dit artikel als volgt te herformuleren:

"Opdrachtgever kan zonder voorafgaande aanmaning of ingebrekestelling met onmiddellijke ingang buiten rechte de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven ontbinden, indien Wederpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, Wederpartij zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, de onderneming van Wederpartij wordt ontbonden, Wederpartij zijn onderneming staakt, sprake is van een ingrijpende wijziging in de zeggenschap over de activiteiten van de onderneming van Wederpartij die een nadelig effect heeft voor Opdrachtgever, op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Wederpartij beslag wordt gelegd of Wederpartij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen. Deze bevoegdheid geldt ook indien zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst ten aanzien van Wederpartij uitsluitingsgronden voordoen als bedoeld in artikel 2.86 Aanbestedingswet."

Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?

Antwoord:

Het verschil tussen beide teksten is alleen "schriftelijk" in plaats van "aangetekend schrijven"? Niet akkoord.

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
48

Onderwerp:
ARBIT Artikel 30.2

Vraag:

"Opdrachtnemer stelt voor dit artikel als volgt te herformuleren: "In geval van overmacht gaan partijen niet eerder tot ontbinding over dan na het verstrijken van een termijn van 60 Werkdagen na het intreden van de tekortkoming."

Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?"

Antwoord:

Niet akkoord; bij overmacht wordt de ARBIT-termijn gebruikt van tenminste 15 dagen. De reden is dat in sommige overmachtssituaties een langere termijn geen zin heeft omdat herstel niet mogelijk is. Dit zal van situatie tot situatie verschillen.

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
49

Onderwerp:
ARBIT Artikel 26.4 d

Vraag:

"Opdrachtnemer wenst met verwijzing naar de brief van de Minister voor Rechtsbescherming d.d. 31 oktober 2019 (Link naar de brief: <https://www.rijksoverheid.nl/binaries/rijksoverheid/documenten/kamerstukken/2019/10/31/tk-voornemens-met-betrekking-tot-de-uavg-en-avg/tk-voornemens-met-betrekking-tot-de-uavg-en-avg.pdf>) tevens geen aansprakelijkheid te accepteren voor eventuele opgelegde boetes door de Autoriteit Persoonsgegevens aan Opdrachtgever. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade conform de Overeenkomst en de Autoriteit Persoonsgegevens zal indien daartoe aanleiding is rechtstreeks aan Opdrachtnemer een boete opleggen. Opdrachtgever zal zich zelfstandig moeten verdedigen tegen aan haar opgelegde boetes, daarbij kan de boeteoplegging en/of de omvang daarvan afhankelijk zijn van omstandigheden die uitsluitend Opdrachtgever betreffen, zoals bijvoorbeeld recidieve en de omvang van de onderneming. Het is onacceptabel dat Opdrachtnemer hierdoor benadeeld wordt en er eventuele cummulaties van boetes zou kunnen plaatsvinden. Partijen zullen erop moeten vertrouwen dat de Autoriteit Persoonsgegevens adequaat onderzoek doet aan welke partij een eventuele boete opgelegd moet worden.

Kan Opdrachtgever dit bevestigen?"

Antwoord:

Uw conclusies zijn van een andere orde dan het gestelde in de aangehaalde brief. Wel wil Opdrachtgever het volgende principe bekrachtigen: "De KB kan een dergelijke schade op grond van artikel 26, eerste lid, van de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2018 (ARBIT 2018) slechts op de opdrachtnemer (verwerker) verhalen, voor zover deze toerekenbaar is tekortgeschoten in de nakoming van een contractuele verplichting.

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

50

Onderwerp:

ARBIT Artikel 26.4 d

Vraag:

"Opdrachtnemer wenst artikel 26.4 d buiten werking te stellen aangezien zij het niet redelijk acht om een ongelimiteerde aansprakelijk te accepteren in voornoemde situatie. De generieke aansprakelijkheidsregeling van artikel 26 is naar de mening van Opdrachtnemer ook redelijk in voornoemde situatie.

Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?"

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 24-11-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
51

Onderwerp:
ARBIT Artikel 26.2 en 26.3

Vraag:

"Opdrachtnemer wenst graag, om interpretatie verschillen te voorkomen, toelichting te verkrijgen welke schade wel en welke schade niet onder de in artikel 26.2 genoemde ""persoons- en zaakschade"" valt. Om vervolgens ook de aansprakelijkheid conform artikel 26.3 vast te stellen.

Kan Opdrachtgever dit toelichten?"

Antwoord:

Zie de toelichting op de ARBIT2022 bij het betreffende artikel 26.
https://www.pianoo.nl/sites/default/files/media/documents/2022-09/toelichting_gebruik_arbit-2022_sept2022.pdf

Beantwoord op: 24-11-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
52

Onderwerp:
ARBIT Artikel 26.3

Vraag:

"Opdrachtnemer wenst graag aan de aansprakelijkheidsbeperking van artikel 26.3 toe te voegen dat de aansprakelijkheid per jaar niet meer dan EUR 2.500.000,00 zal bedragen.

Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?"

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 24-11-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
53

Onderwerp:
ARBIT Artikel 26.2

Vraag:

"Opdrachtnemer wenst graag aan de aansprakelijkheidsbeperking van artikel 26.2 toe te voegen dat de aansprakelijkheid per jaar niet meer dan EUR 2.500.000,00 zal bedragen.

Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?"

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

54

Onderwerp:

ARBIT 2018 Artikel 26.1

Vraag:

"Opdrachtnemer wenst de aansprakelijk te beperken tot uitsluitend directe schade, waarbij onder directe schade uitsluitend wordt verstaan:

- a) De redelijke kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van Leverancier aan de overeenkomst te laten beantwoorden;
- b) De redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade;
- c) De redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade.

Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?"

Antwoord:

Niet akkoord. Het is een voor de KB en vele andere organisaties een belangrijk systeem.

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

55

Onderwerp:

ARBIT 2018 Artikel 17.5

Vraag:

Opdrachtnemer stelt voor om aan dit artikel een jaarlijkse maximering toe te voegen en het boetebedrag in redelijkheid naar beneden bij te stellen. Opdrachtnemer stelt de volgende tekstwijziging voor: "De partij die de in artikel 17.1 opgenomen geheimhoudingsverplichting schendt, is aan de andere partij een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van EUR 5.000,- per overtreding, met een absoluut maximum van EUR 50.000,- per partij

per contractjaar."

Kan Opdrachtgever hiermee akkoord gaan?
Kan Opdrachtnemer hiermee instemmen?"

Antwoord:

Niet akkoord.

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
56

Onderwerp:

ARBIT 2018 Artikel 17.5

Vraag:

"Opdrachtnemer stelt voor om aan dit artikel een jaarlijkse maximering toe te voegen en stelt hiervoor het volgende voor. ""[...] van EUR 50.000,- per overtreding, met een absoluut maximum van EUR 250.000,- per partij per contractjaar.""

Kan Opdrachtgever hiermee akkoord gaan?"

Antwoord:

Niet akkoord, en wel om de eenvoudige reden dat we na zoveel boetes geen samenwerking meer hebben.

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
57

Onderwerp:

ARBIT 2018 Artikel 16.3

Vraag:

"Opdrachtnemer wenst aan artikel 16.3 de volgende zin toe te voegen voor het geval er geen ruimte is voor een schriftelijke opdracht omwille van de vereiste spoed: " (...) waarmee Opdrachtgever instemt. In situaties waarin Opdrachtnemer Opdrachtgever niet kan bereiken en indien onmiddellijk actie dient te worden genomen, is Opdrachtnemer gerechtigd op eigen initiatief acties te ondernemen tot een maximumbedrag van EUR 1.000,00 per gebeurtenis."

Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?"

Antwoord:

Niet akkoord; het artikellid heeft betrekking op vooruitbetaling bij een

project, niet op het plakken van pleisters. Daarnaast is opdrachtgever vrijwel altijd bereikbaar.

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

58

Onderwerp:

ARBIT 2018 Artikel 15.5

Vraag:

"Opdrachtnemer acht het niet redelijk dat Opdrachtgever de mogelijkheid heeft om de Overeenkomst buiten rechte geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien derden Opdrachtgever terzake van een beweederlijke schending van intellectuele eigendomsrechten in rechte betrekken, terwijl deze schending nog niet vastgesteld is. Opdrachtnemer acht deze ontbindingsmogelijkheid slechts redelijk indien deze schending is bewezen en stelt derhalve voor om artikel 8.7 buiten werking te stellen danwel als volgt, of in woorden van overeenkomstige strekking, te herformuleren: "Onverminderd het bepaalde in artikel 8.5 en 8.6 kan Opdrachtgever, indien derden hem terzake van schending van intellectuele eigendomsrechten in rechte betrekken en deze schending vastgesteld wordt, de Overeenkomst buiten rechte geheel of gedeeltelijk ontbinden, een en ander onverminderd zijn verdere rechten jegens Wederpartij, waaronder maar niet beperkt, tot enig recht op schadevergoeding."

Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?"

Antwoord:

Uw tekstvoorstel is akkoord.

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

59

Onderwerp:

ARBIT 2018 Artikel 8.7

Vraag:

"Opdrachtnemer acht het niet redelijk dat Opdrachtgever de mogelijkheid heeft om de Overeenkomst buiten rechte geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien derden Opdrachtgever terzake van een beweederlijke schending van intellectuele eigendomsrechten in rechte betrekken, terwijl deze schending nog niet vastgesteld is. Opdrachtnemer acht deze ontbindingsmogelijkheid slechts redelijk indien deze schending is bewezen en stelt derhalve voor om artikel 8.7 buiten werking te stellen danwel als volgt, of in woorden van overeenkomstige strekking, te herformuleren: "Onverminderd het bepaalde in artikel 8.5 en 8.6 kan Opdrachtgever, indien derden hem terzake van

schending van intellectuele eigendomsrechten in rechte betrekken en deze schending vastgesteld wordt, de Overeenkomst buiten rechte geheel of gedeeltelijk ontbinden, een en ander onverminderd zijn verdere rechten jegens Wederpartij, waaronder maar niet beperkt, tot enig recht op schadevergoeding."

Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?"

Antwoord:

Uw tekstvoorstel is akkoord.

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
60

Onderwerp:

ARBIT 2018 Artikel 7.2

Vraag:

"Opdrachtnemer wenst - indien van toepassing - een eigendomsvoorbehoud te hebben en daarom artikel 7.2 als volgt te herformuleren: ""Onverminderd het bepaalde in artikel 8 gaat de eigendom van (onderdelen van) de Prestatie bij Acceptatie over op Opdrachtgever, maar niet voordat Opdrachtnemer de volledige betaling voor de (betreffende) Prestatie heeft ontvangen."

Kan Opdrachtgever hiermee akkoord gaan?"

Antwoord:

In Hoofdstuk 7 van het programma van eisen staan de voorwaarden vermeld van betaling. Opdrachtgever kan met uw voorstel niet akkoord gaan.

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
61

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad paragraaf 1.4

Vraag:

Wat is de aanleiding en de doelen voor de KB voor starten van dit nieuwe project?

Antwoord:

De aanleiding voor deze nieuwe opdracht is het expireren van de huidige overeenkomst die niet meer rechtmatig verlengd kan worden. Verder willen we de datainvoer voor de gebruikers vereenvoudigen.

Beantwoord op: 24-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad paragraaf 1.4

Vraag:
Wat is de meerwaarde van de nieuwe oplossing t.o.v. het oude systeem? Wat ontbreekt op het moment, wat functioneert niet optimaal?

Antwoord:
zie antwoord bij vraag 61

Beantwoord op: 24-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Bijlage PVE

Vraag:
Wat is de definitie van succes van het nieuwe systeem?

Antwoord:
Naast een goedwerkend systeem dat aan alle technische en veiligheidseisen voldoet, is het van essentieel belang dat: 1. de gebruiker het als gebruikersvriendelijk en toegankelijk ervaart, 2. er goede workflows zijn die de efficiëntie en datakwaliteit ten goede komen, 3. dat er goede koppelingen mogelijk zijn, zodat de data goed kan worden ontsloten, 4. dat het systeem ook in gebruik wordt genomen.

Beantwoord op: 24-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Bijlage PVE

Vraag:
Zijn er KPI's om dit succes mee te definiëren?

Antwoord:
Nee, maar we zullen bij gebruikers toetsen of gegevensinvoer eenvoudiger geworden is. Zie ook het antwoord op vraag 63.

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
65

Onderwerp:
E.5.5 API

Vraag:

Moet de API van de database backwards compatible zijn?

Antwoord:

De Api hoeft niet backwards compatible te zijn met de huidige API.
E.5.5. stelt verder dat de nieuwe API versioning gebruikt.

Beantwoord op: 25-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Agile / scrum

Vraag:

Hoe staat de opdrachtgever ten opzicht van Agile/Scrum?

Antwoord:

Bij de KB wordt bij projecten en softwareontwikkeling bij voorkeur een Agile/Scrum-werkwijze gehanteerd.

Beantwoord op: 25-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Beschikbaarheid bij opdrachtgever

Vraag:

Welke medewerkers zijn vanuit de opdrachtgever betrokken en wat is hun beschikbaarheid tijdens het development traject?

Antwoord:

Vanuit de KB wordt Informatie-architectuur, en -analyse geleverd, een PO en Functioneel Beheer tbv functionele testen en een aantal gebruikers tbv gebruikersacceptatietesten.

Beantwoord op: 25-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

68

PO

Vraag:

Is er een interne ervaren en kundige Product Owner beschikbaar of moet deze rol door de opdrachtgever opgepakt worden?

Antwoord:

De KB werft een Productowner die halftijds beschikbaar zal zijn voor dit product.

Beantwoord op: 25-11-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

69

Onderwerp:

Huidige authenticatie

Vraag:

Hoe is de authenticatie van gebruikers nu geregeld?

Antwoord:

De authenticatiefunctie, op basis van gebruikersnaam - wachtwoord, is in de huidige situatie onderdeel van G!ds.

Beantwoord op: 25-11-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

70

Onderwerp:

Budget onderhoud en doorontwikkeling

Vraag:

Welk maximaal jaarlijks budget is er voor onderhoud en doorontwikkeling? (6 jaar onderhoud, zie prijsblad)

Antwoord:

Als u in het prijsblad posten 1-5 aftrekt van het maximale budget van 1,3 miljoen over 6 jaar, dan weet u wat beschikbaar is voor onderhoud en doorontwikkeling.

Beantwoord op: 25-11-2022**Label:** Uitvoering**Ref.nr.**

71

Onderwerp:

Gebruikersonderzoek

Vraag:

Is er al gebruiksonderzoek gedaan? Zo ja, wat zijn de uitkomsten hiervan?

Antwoord:

Naast gesprekken, hebben wij ook een enquête verstuurd naar gebruikers. Respondenten vinden eenvoudige invoer (zeer) belangrijk (99%), maar ook koppelingen met andere systemen, import (85%) / export (78%) en tools voor controle bij invoer (79%).

Beantwoord op: 25-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Database schema

Vraag:

Is het mogelijk om een database schema van de huidige oplossing te delen?

Antwoord:

Het huidige database schema is toegevoegd als 'Bijlage NVI1 antwoord 72 Gids database schema.png'.

Beantwoord op: 25-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Detallering

Vraag:

" De huidige lijst van wensen en eisen laten nog enige ruimte voor aannames. Zowel duidelijkere functionele eisen als gebruiksonderzoek kunnen veel invloed hebben op het functionele ontwerp. De aanbesteding moet dus plaatsvinden op basis van beperkte informatie.

Staat de KB open voor verfijning en detaillering tijdens de implementatie van de nieuwe oplossing? "

Antwoord:

Ja.

Beantwoord op: 25-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.**Onderwerp:**

74

Finaal ontwerp

Vraag:

Verwacht de KB een finaal ontwerp op basis van de beperkte beschrijving van de vraag?

Antwoord:

Nee.

Beantwoord op: 25-11-2022**Label:** Proces**Ref.nr.**

75

Onderwerp:

Ontwerp

Vraag:

Voor de gebruiksvriendelijkheid van het nieuwe systeem is het wellicht wenselijk om niet teveel af te wijken van ordening en visuele indeling van de site, zodat de opgebouwde ervaring niet nodeloos opnieuw opgebouwd moet worden. Kan de KB schermen, zoekfunctionaliteit en navigatie van het huidige systeem delen?

Antwoord:

De huidige schermen zijn niet gebruiksvriendelijk. Het is niet de bedoeling om daar op voort te bouwen. Om een idee te geven van de schermen, zoekfunctionaliteiten en navigatie, verwijzen wij u naar: <https://www.gidsvoornederland.nl/werken-met-gids/meerwaarde-voor-organisaties/werken-met-gids-uitleg-en-handleidingen>

Beantwoord op: 25-11-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

76

Onderwerp:

Huisstijl

Vraag:

Heeft de KB een online huisstijl die aangehouden dient te worden?

Antwoord:

Ja, op hoofdlijnen.

Beantwoord op: 25-11-2022**Label:** Inhoud

Ref.nr.
77

Onderwerp:
Uitrol

Vraag:

E.2.1 Wordt met de uitrol de ingebruikname van het nieuwe systeem bedoeld?

Antwoord:

Ja, ingebruikname door alle betrokkenen. Ook door de partijen die de data uit het systeem ophalen via de API.

Beantwoord op: 25-11-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
78

Onderwerp:
Training

Vraag:

E.2.2 Wordt verwacht dat alle mogelijke toekomstige training van medewerkers uit het toegekende budget gedaan wordt?

Antwoord:

Wij verwachten dat uit het budget tijdens de implementatieperiode ongeveer 30 key users goed opgeleid worden op het systeem. Dit zijn de medewerkers die bij de migratie zijn betrokken en die het systeem in het land uitleggen. Tijdens de onderhoudsperiode moet het gedegen en volledige en steeds up-to-date trainingsmateriaal (bv e-learning van de leverancier) volstaan, waarna medewerkers die het materiaal hebben doorlopen toegang tot het systeem krijgen.

Beantwoord op: 25-11-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
79

Onderwerp:
Gebruikers

Vraag:

E.2.2 Hoeveel huidige gebruikers zijn er en hoeveel nieuwe medewerkers worden verwacht in de toekomst?

Antwoord:

Er zijn ongeveer 30 key users van het systeem, daarnaast zijn er nu ongeveer 1200 gebruikers. Deze aantallen zullen naar verwachting niet veel fluctueren.

Beantwoord op: 25-11-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
80

Onderwerp:
Online leermodule

Vraag:
E.2.2 Is het voldoende om een online leermodule aan te bieden?

Antwoord:
Nee, zie antwoord 78.

Beantwoord op: 25-11-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr.
81

Onderwerp:
Acties gebruiker

Vraag:
E.3A.2 Welke soorten acties kunnen openstaan voor een gebruiker?

Antwoord:
"Een aantal voorbeelden:
- Als het systeem bij een periodieke controle van de urls ""dode links"" gevonden heeft dan dient een gebruiker dit op te lossen.
- Ieder item dient na een instelbare periode gecontroleerd te worden.
- Bij een redactioneel model zou het mogelijk moeten zijn om iemand te vragen een item verder in te vullen, te controleren."

Beantwoord op: 25-11-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr.
82

Onderwerp:
Workflow

Vraag:
Wat is de huidige workflow of redactioneel model?

Antwoord:
Er is nu geen redactioneel model. De huidige workflow is beperkt tot een periodieke controle. Daarbij ontvangt de gebruiker na een instelbare periode het verzoek om een organisatie of een aanbod item te controleren. Als dat niet gedaan wordt dan kan het item automatisch onzichtbaar worden voor de API.

Beantwoord op: 25-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
83

Onderwerp:
Workflow

Vraag:
Wat kan hieraan verbeterd worden?

Antwoord:
Dat staat beschreven in het PvE in Hoofdstuk 3A

Beantwoord op: 25-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
84

Onderwerp:
workflow

Vraag:
E.3A.4 Worden acties toegekend aan gebruikers of aan objecten waarvoor een groep gebruikers verantwoordelijk is?

Antwoord:
Beide is mogelijk

Beantwoord op: 25-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
85

Onderwerp:
Data import CSV

Vraag:
E.3A.7 Kan nu al data geïmporteerd worden via CSV/Excel?

Antwoord:
In de huidige database kan inderdaad al worden geïmporteerd via Excel.

Beantwoord op: 25-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
86

Onderwerp:
Data import CSV

Vraag:

Zo ja, is hier een format voor vastgesteld?

Antwoord:

Het importeren gaat op basis van een leeg format wat past bij de te importeren organisatie- of aanbodgegevens. De aanbod- en organisatiesoorten.

Beantwoord op: 25-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

87

Onderwerp:

ISIL

Vraag:

W.3B.2 Als bibliotheken niet verwijderd mogen worden, wat is dan de verwachting wat er gebeurt met de oude ISIL id's zodra deze samengevoegd worden?

Antwoord:

"De oorspronkelijke ISIL code staat in een apart veld. Deze mag nooit worden gewijzigd. Daarnaast is er een veld voor de actuele ISIL code. Deze wordt aangepast. Wanneer twee basisbibliotheken fuseren dan blijft een van de twee Basisbibliotheek. De andere verandert in een vestiging en krijgt een nieuwe actuele ISIL code die aansluit in de reeks van de Basisbibliotheek waar hij onder gaat vallen. Ook de vestigingen van de Basisbibliotheek die verdwijnt krijgen een nieuwe Actuele ISIL code.

LET OP: Bibliotheekvestigingen kunnen niet fuseren.

In W.3B.2 staat: ""inclusief het samenvoegen van bibliotheek vestigingen"". Dit moet zijn: ""inclusief het samenvoegen van basisbibliotheken""."

Beantwoord op: 25-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

88

Onderwerp:

Heractivatie

Vraag:

E.3B.3 Is het mogelijk dat een gearhiveerde organisatie of bibliotheek toch weer actief gemaakt moet worden?

Antwoord:

Ja dat is mogelijk.

Beantwoord op: 25-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
89

Onderwerp:
ISIL

Vraag:

W.3B.3 Als een vestiging onder een andere hoofdvestiging wordt geplaatst, is het voldoende om een andere verwijzing te maken of moet de oude vestiging gearhiveerd en vervangen worden door een nieuwe?

Antwoord:

"Het is voldoende om de relatie aan te passen.
Als een bibliotheekvestiging onder een andere basisbibliotheek wordt geplaatst dan dient de relatie en de actuele ISILcode te worden aangepast."

Beantwoord op: 25-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
90

Onderwerp:
Postcode indeling

Vraag:

E.3C.1 Hoe zijn geografische gebieden georganiseerd? Land, provincie, gemeente, plaats?

Antwoord:

Dit kan nu volledig door de functioneel beheerder worden ingericht. Er zijn meerdere hiërarchische indelingen naast elkaar omdat verschillende aanbodsoorten een andere indeling nodig hebben. Alle geografische gebieden zijn altijd gekoppeld aan een postcodeindeling

Beantwoord op: 25-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
91

Onderwerp:
Geografisch veranderingen

Vraag:

E.3C.1 Wat is de huidige procedure als bijvoorbeeld door gemeentelijke herindeling geografische gebieden veranderen?

Antwoord:

Dit moet nu handmatig worden bijgewerkt door de functioneel beheerder.

Beantwoord op: 25-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
92
Onderwerp:
Herindeling

Vraag:

Moet dan van elk item dat gebruik maakt van dat gebied opnieuw aangegeven worden wat de gebieden zijn?

Antwoord:

Voor de gemeente die ontstaat na de herindeling wel. De bij de nieuw ontstane gemeente behorende plaatsen niet. Door herschikken in de hiërarchie hangen die onder de nieuwe gemeente.

Beantwoord op: 25-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
93
Onderwerp:
Business logica

Vraag:

W.5.4 Kan een complete lijst met gewenste business logica opgeleverd worden?

Antwoord:

Nee.

Beantwoord op: 25-11-2022
Label: Inhoud