

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Nota van Inlichtingen	Dienen de vragen voor de nota van inlichtingen in een bepaald format aangeleverd te worden?	Vragen dienen ingeleverd te worden via de vraag- en antwoordmodule in Tendermed.
2	Omzetten van indicaties	Hoe gaat het proces van het omzetten van de indicaties? Wanneer gebeurt dit?	Zie artikel 1.12 van het toelatingsdocument
3	Ongeplande ondersteuning	p. 19 Toelatingsdocument: wat is bedoeld met ongeplande ondersteuning? Hoe vaak en hoe lang is daarin voorzien dat er ondersteuning plaats vindt?	Ongeplande ondersteuning is ondersteuning op afroep, waar niet vooraf al een afspraak voor is gemaakt. Het zal incidenteel het geval zijn.
4	Tijdelijkheid Leefgebied Geldzaken	p. 20 Toelatingsdocument Over het leefgebied Geldzaken wordt op p. 20 en ook verder in het document gesproken over de tijdelijkheid van de ondersteuning op dit gebied. Als het gaat over ouderdomsgerelateerde problematiek betekent het dat de tijdelijkheid in veel gevallen niet voldoende is. Het overzicht vermindert en komt niet terug. Begeleiding is op lange termijn nodig en niet alleen tijdelijk. Waar is de lange termijn belegd, niet zijnde bewindvoering. Voor bewindvoering zit namelijk nog een vorm van begeleiding waarin de cliënt zelf in regie blijft, maar zeker ondersteuning nodig heeft om die regie te kunnen voeren.	De inzet van het leefgebied Geldzaken is bedoeld om intensief in trajectvorm zaken aan te pakken. Indien er langdurige ondersteuning op het vlak van geldzaken noodzakelijk is, dan verwachten we dat die of in het voorveld plaatsvindt (Aanbieder zoekt hiertoe de verbinding met) danwel het een klein onderdeel is van het leefgebied Sociaal en Persoonlijk Functioneren.
5	Waakvlam	p. 24 Toelatingsdocument Binnen de module Sociaal & Persoonlijk functioneren wordt op p. 24 bij de intensiteiten Waakvlam genoemd. Het is onduidelijk welke frequentie van contact de waakvlam betekent.	De waakvlam is lager dan intensiteit 1 en de frequentie is lager dan wekelijks. Verder is dit per cliënt in te vullen.
6	Beschermingsbewind	p. 30 Toelatingsdocument Bij het leefgebied Extra Ondersteuning bij Geldzaken wordt gesproken over Beschermingsbewind of een vergelijkbare voorziening. Wat is daarmee bedoeld?	Hier is bedoeld bewindvoering. Met een vergelijkbare voorziening is onder meer budgetbeheer bedoeld.
7	Intensiteiten Leefgebied Extra Ondersteuning bij Geldzaken	p. 31 Toelatingsdocument Bij de intensiteiten rond Geldzaken wordt uitgegaan van de tijdelijkheid van de ondersteuning. Daarbij is genoemd dat "cliënten moeten vrijwel altijd worden toegeleid naar bewindvoering". In lijn met een eerdere opmerking: er is nog een vorm van begeleiding mogelijk, zonder dat het bewindvoering is. Een vorm die nu past binnen de WMO-indicaties, met regie voor de client zelf, maar wel met ondersteuning. Goedkoper dan bewindvoering. Waarom deze variant niet ook opnemen in het document?	Langdurige ondersteuning op het vlak van geldzaken kan een klein onderdeel zijn van een bredere noodzaak tot inzet op het leefgebied Sociaal en Persoonlijk Functioneren.
8	AVG	p. 1 Programma van Eisen Bij punt 1.7 wordt genoemd dat de opdrachtnemer beschikt over een privacy beleid, een register van verwerkingen, een register datalekken en een data protection Impact Assessment, zoals omschreven in de AVG. Gelden deze eisen dan ook voor de onderaannemers die meedoen bij de opdrachtnemer?	Ja, aanbieder en onderaannemers dienen te voldoen aan de AVG. Elke organisatie in Nederland die persoonsgegevens verwerkt dient de voldoen aan de AVG.
9	Bereikbaarheid	p. 4 Programma van Eisen Bij punt 2.17 is beschreven dat de bereikbaarheid van 9 - 17 uur moet zijn geregeld. Geldt dat ook voor een onderaannemer die deelneemt aan een combinatie?	Bij een combinatie zijn alle partijen verplicht om alleen ook te voldoen aan het Programma van Eisen en de geschiktheidseisen. Bij onderaanneming dient alleen de hoofdaannemer hieraan te voldoen.
10	PGB	p. 7 Programma van Eisen Bij punt 2.33 staat beschreven dat 'het opdrachtnemer niet is toegestaan dezelfde soort ondersteuning in de vorm van een PGB te leveren binnen de Leidse regio'. Het is onduidelijk wat hier is bedoeld. Is bedoeld dat dit voor een specifieke cliënt of is bedoeld dat er helemaal geen PGB-gefinancierde ondersteuning plaats mag vinden door de opdrachtnemer? Het is niet duidelijk waarom deze eis in het document is opgenomen.	Opdrachtnemer mag dezelfde soort ondersteuning niet meer in PGB leveren vanaf 1-1-23 indien Opdrachtnemer hiervoor een ZIN contract heeft. Reden hiervoor is dat we een langdurige samenwerking aangaan met een beperkt aantal aanbieders waarbij we willen kunnen sturen op de doelen, bereik en kwaliteit van de uitvoering.
11	Kwaliteits en monitoring	p. 10 Programma van Eisen Op p. 10 is benoemd dat opdrachtnemer in het bezit is van een geldig kwaliteitscertificaat. Geldt dit ook voor een onderaannemer?	Minimaal de hoofdaannemer dient in het bezit te zijn een een geldig kwaliteitscertificaat.
12	GVA	p. 45 Toelatingsdocument Is het voor een onderaannemer ook noodzakelijk om een Gedragsverklaring Aanbesteden te overleggen na de voorlopige toelating?	Nee, alleen indien er wordt ingeschreven als combinatie.
13	Aanwezig in directe leefomgeving	p. 3 Geschiktheidseisen In de voorlichtingsbijeenkomst is genoemd dat de opdrachtnemer in één van de deelnemende gemeente een locatie moet hebben. Op p. 3 van de Geschiktheidseisen staat genoemd '....dan beschikt hij over één of meer locaties in (de nabijheid van) de gemeente' of is er een bewijs van het beschikken over één of meer locaties. Is het voldoende dat een opdrachtnemer in één of meer gemeenten die bij deze toelatingsprocedure zijn betrokken, actief is?	Ja.
14	Onderaannemerschap	p. 48 Hoofd - onderaanneming Kunt u schriftelijk bevestigen dat een onderaannemer bij meerdere combinaties als onderaannemer kan aansluiten?	Dat kunnen we bevestigen.
15	Toelatingsdocument, Begrippenlijst, Algemene voorziening	In artikel 1.1.1 Wmo 2015 staat bij "algemene voorziening" niet alleen de term diensten, maar ook de term activiteiten. Worden deze laatste inderdaad niet tot de algemene voorzieningen gerekend?	Wij zien activiteiten zonder voorafgaand onderzoek ook als een algemene voorzieningen, zoals ook in wet is geformuleerd
16	Toelatingsdocument, paragraaf 1.4, buiten scope	Alle algemene voorzieningen vallen buiten scope. Maar activiteiten zijn dus in scope, gelet op de definitie?	Nee, zie antwoord op vraag 15.
17	Toelatingsdocument, paragraaf 1.11, raamovereenkomst	Kunt u motiveren waarom de maximale looptijd van de raamovereenkomst van 7 jaar langer is dan de gebruikelijke 4 jaar?	Dit betreft een Toelatingsprocedure conform het Zeeuws model. De Aanbestedingswet is hier niet van toepassing. De maximale looptijd van een Raamovereenkomst voor vier jaar dus ook niet. Vanwege de vastgestelde transitiedoelstellingen en de kwetsbaarheid van de cliënten is gekozen voor een langere contractduur bij deze opdracht.
18	Toelatingsdocument, Inleiding en paragraaf 1.11	In de Inleiding staat op pagina 11 dat na 8 juni 2022 geen nieuwe aanbieders meer kunnen toetreden en ook in de Aankondiging wordt dit vermeld. In paragraaf 1.11 echter wordt gesproken over de mogelijkheid van tussentijdse toelating na die datum, evenals in Bijlage 6 Concept Raamovereenkomst. Deze twee mededelingen zijn met elkaar in strijd. Welke van de twee is van kracht?	Opdrachtgever wil er zeker van zijn dat er voldoende aanbieders gecontracteerd blijven gedurende de looptijd van de overeenkomst. Door toe te staan dat gedurende de looptijd van de overeenkomst nieuwe aanbieders kunnen toetreden, blijft dat mogelijk voor Opdrachtgever.
19	Toelatingsdocument, paragraaf 2.12	Wij nemen aan dat Bijlage 2 Programma van Eisen alleen door de peroverder van een Combinatie moet worden ondertekend. Kunt u dit bevestigen?	Ja, indien er als combinatie wordt ingeschreven.
20	Bijlage 1 Geschiktheidseisen	Er wordt meegedeeld dat er per perceel één referentieprojecten moet worden ingediend. Klopt het dat bedoeld wordt dat er per kerncompetentie één referentieproject moet worden ingediend en dat het toegestaan is om beide kerncompetenties met één referentieproject aan te tonen?	Inschrijver kan hier lezen: Inschrijver dient minimaal één referentieproject in te dienen waaruit blijkt dat Inschrijver voldoet aan de gestelde kerncompetenties.

21	Bijlage 2 Programma van Eisen, eis 1.8	De eis dat een eigen server wordt beveiligd met een PKI-overheid certificaat is in strijd met Verordening (EU) 910/2014 en mag dus niet gesteld worden. Wilt u de eis wijzigen?	Deze eis komt te vervallen.
22	Bijlage 6 Concept Raamovereenkomst, overwegingen en artikel 2.3	Er wordt overwogen dat onder gewijzigde omstandigheden de Raamovereenkomst gewijzigd of aangepast kan worden. Het is niet acceptabel dat in artikel 2.3 bepaald wordt dat dit zonder instemming van de Opdrachtnemer kan plaatsvinden. Wilt u deze clausule intrekken?	Nee. Ontbinding is enkel mogelijk bij een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer, dat kan dus enkel onder die omstandigheden. Opdrachtgever wil een langdurig commitment van de Opdrachtnemers vanwege de kwetsbare doelgroep. Het is aan Opdrachtnemer om te bepalen of zij wenst mee te doen onder deze inhoudelijke voorwaarden.
23	Bijlage 6 Concept Raamovereenkomst, artikel 1.7	Deze clausule is niet acceptabel. Wilt u dit intrekken?	Nee, Zie antwoord op vraag 10.
24	Nota van Inlichtingen	1.10Bij overmacht komt dit voor rekening van opdrachtnemer. Kunt u aangeven welk tijdvak u hier beoogt?	Nee, overmacht is niet te voorspellen.
25	PvE	2.7 Met welke reden moet een ondersteuningsplan worden voorgelegd aan de opdrachtgever. Hoe verhoudt zich dit tot de privacywetgeving?	In het Ondersteuningsplan maakt een aanbieder concreet hoe deze de door het sociaal team gestelde doelstellingen per leefgebied met de cliënt gaat realiseren. Voor het voeren van de procesregie en het volgen van de voortgang is het delen van het ondersteuningsplan van aanbieder en cliënt met het sociaal team noodzakelijk. Dit werkproces past binnen de privacywetgeving.
26	PvE	2.10Hoe staat opdrachtgever tegenover het aansluiten van een onderaannemer gedurende de opdracht?	Zie eis 2.10 van het PvE: hiervoor dient Opdrachtnemer toestemming te vragen van Opdrachtgever.
27	PvE	2.12Wat wordt verstaan onder een spoedondersteuning en waarin verschilt dat met een normale opdracht?	Het verschil is dat deze ondersteuning binnen 2 werkdagen na ontvangst van de leveringsopdracht dient te starten.
28	PvE	2.32Wanneer het vervoer naar buiten de Leidse regio meer is dan 10 km, dient dan cliënt zorg te dragen voor de financiering en organisatie? Of is deelname dan niet mogelijk?	Er is voldoende passend aanbod voor cliënten binnen de Leidse Regio plus de actieradius vanaf het woonadres. Dagbesteding dichtbij het woonadres heeft de voorkeur. Cliënten die gebruik wensen te maken van dagbesteding buiten de Leidse Regio en meer dan 10 kilometer van het huisadres mogen wel gebruik maken van deze dagbesteding, maar de Opdrachtnemer is niet verplicht om dan vervoer tegen het gestelde tarief aan te bieden. Dit mag natuurlijk wel.
29	PvE	3.2Wat te doen als een cliënt weigert deze gegevens te delen met opdrachtgever?	Indien cliënt ondersteuningsplan of evaluaties niet wil laten delen met Opdrachtgever, dan kan het Sociaal Team de behoefte aan maatwerkvoorziening niet meer vaststellen en heeft het gevolgen voor diens indicatie.
30	PvE	4.5Welke eisen worden er gesteld aan het legitimatiebewijs? Kan dit ook een personeelspas zijn van de eigen organisatie?	Nee
31	PvE	5.2"Wijzigingen: Zoals bekend is recent een nieuwe cao vastgesteld. In hoeverre zijn alle componenten van deze wijzigingen (tarieven en andere bepalingen) al verwerkt in deze aanbesteding? Indien dit nog niet is verwerkt veronderstellen wij dat deze wijzigingen nog integraal worden verwerkt en in het bijgestelde aanbestedingsdocument kenbaar worden gemaakt. Is onze veronderstelling juist en op welke wijze gaat opdrachtgever hier mee om?	Nee, bij tariefsberekening is rekening gehouden met de vigerende CAO's. De tarieven worden gedurende de looptijd van het contract jaarlijks geïndexeerd via de in concept Raamovereenkomst genoemde bepaling.
32	PvE	De looptijd van de overeenkomst is meerjarig en voorzien wordt dat gedurende deze tijd de CAO telkens zal worden aangepast. Wij veronderstellen dat CAO aanpassingen integraal worden gevolgd en worden verwerkt in de tarieven en andere bepalingen van de overeenkomst. Is onze veronderstelling juist en wat is de visie van opdrachtgever hierop?	Nee, wijzigingen in CAO worden gedurende de looptijd van het contract niet 1-op-1 verwerkt in de tarieven. De tarieven worden jaarlijks geïndexeerd via de in concept Raamovereenkomst genoemde bepaling.
33	PvE	6.5Kunt u aangeven in welke omstandigheden de opdrachtgever een KTO uitvoert, gezien de scope van de opdracht en de doelgroep?	Nee, hier kunnen diverse aanleidingen voor zijn.
34	PvE	6.7In de halfjaarrapportages worden KPI's als apart onderdeel benoemd. Kunt u aangeven aan welke KPI's daarbij wordt gedacht, naast de andere die worden benoemd?	De KPI's en het format voor de halfjaarrapportage worden door Opdrachtgever in overleg met Opdrachtnemers (niet Opdrachtgevers) opgesteld.
35	PvE	6.10kunt u een omschrijving geven van het begrip partnerschap?	De relatie tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer met wederzijdse commitment aan de gestelde opdracht en veranderingen voor een bepaalde periode met de daarbij behorende wederzijdse deling van informatie.
36	Raamovereenkomst	2.1Wat wordt bedoeld met: Dit houdt concreet in dat indien er producten uit het regionale aanbod naar het sub regionale aanbod kunnen verschuiven en vice versa ?	Deze heeft betrekking op beschermd wonen en de doordecentralisatie ervan en is niet van toepassing op deze toelichtingsprocedure. Dit zal worden aangepast.
37	Raamovereenkomst	3.3Wordt met Gemeenten de opdrachtgever bedoeld?	Ja
38	Raamovereenkomst	5.7Wordt met Gemeenten de opdrachtgever bedoeld?	Ja
39	Raamovereenkomst	6.1Er wordt verwezen naar bijlage 1 b. Monitoring en verantwoording. Het PvE kent echter geen bijlage (?)	Dit klopt, de zin wordt aangepast en er zal slechts verwezen worden naar het Programma van Eisen.
40	Inkoopstrategie	3.6Bij segment 4 in deze tabel wordt gesproken over een pilotwijk, waarin een samenwerkingsmodel met zorgverzekeraar en -kantoor wordt benoemd. Kan worden aangegeven met welk specifiek doel deze pilot wordt opgestart?	Een dergelijk mogelijk pilot zal betrekking hebben op de integraliteit tussen Zwv, Wmo en Wlz voor de doelgroep ouderen.
41	Referentieproject	Welke kerncompetenties worden bedoeld bij de referentieopdracht?	1. Ervaring met het uitvoeren van ambulante ondersteuning, individueel of in groepsverband, aan gelijktijdig minimaal 5 cliënten in Zorg in Natura met Somatische of Psychogeriatrische aandoeningen die veelal voorkomen bij Ouderen, maar ook bij jongere mensen aan de orde kunnen zijn. De opdracht dient te zijn uitgevoerd in opdracht van een gemeente of een samenwerking van gemeenten en de dienstverlening moet naar tevredenheid zijn uitgevoerd 2. Inschrijver dient aan te tonen te beschikken over gedegen kennis van de sociale kaart van de Leidse regio. Inschrijver kan dit bijvoorbeeld aantonen via referenties, indien daaruit blijkt dat Inschrijver, in de afgelopen drie jaar, werkervaring in deze regio's heeft opgedaan.
42	Toelatingsdocument	Bij het begrip dagdeel wordt expliciet tijdens kantoortijden benoemd. Is het echter ook mogelijk om een dagvoorziening in het weekend open te houden?	Ja, het staat aanbieders vrij om ook in het weekend een dagdeel of dagdelen daginvulling te bieden.
43	Toelatingsdocument	1.6Op basis van de visie worden een aantal veranderingen benoemd. Deze zijn uitgebreid en duidelijk belicht. Wat daarin echter opvalt is dat vergrijzing en een toename van een complexere zorgvraag niet wordt benoemd. Zou dit niet als een aparte opgave moeten worden meegenomen?	Wat ons betreft hoort dit bij langer zelfstandig thuiswonen. De vergrijzing is ook nog benoemd op pagina 34.
44	Toelatingsdocument	1.6Bij de Toegang wordt beschreven dat het ondersteuningsplan binnen 4 weken moet worden opgesteld en overhandigd aan het sociaal team. Is dit naast de overhandiging aan de opdrachtgever, zoals beschreven in het PvE?	Zie eis 2.7 van het PvE: het ondersteuningsplan wordt binnen 4 weken door Opdrachtnemer overlegd aan Opdrachtgever. Met Opdrachtgever wordt hierbij Het Sociaal Team ofwel de Toegang bedoeld.
45	Toelatingsdocument	1.7.3Hier wordt genoemd dat de hoogte van de Intensiteit de hoeveelheid professionele ondersteuning bepaalt. Klopt het deze intensiteit alleen in tijd wordt uitgedrukt?	De intensiteit is inderdaad een uitdrukking van de hoeveelheid uren/dagdelen per week.
46	Toelatingsdocument	1.12Kan een aanbieder er ook voor kiezen om geen gebruik te maken van de overbruggingsregeling ?	Met het intekenen op deze aanbesteding committeert een aanbieder zich aan de overbruggingsregeling.
47	Toelatingsdocument	1. Binnen de doelgroep ouderen is sturen op resultaat lastig. Gezien ouderen in de meeste gevallen achteruitgaan, overlijden of doorstromen naar de Wlz. Hoe kijkt de gemeente aan tegen de resultaatsturing binnen deze doelgroep?	Op blz 20 van het toelatingsdocument staat dat de module ondersteuning ook is gericht op het voorkomen van verdere achteruitgang van de situatie. Dit mag worden aangevuld met vertragen van achteruitgang.

48	Toelatingsdocument	Wat wordt er van zorgaanbieders verwacht binnen het leefgebied sociaal en persoonlijk functioneren incl zelfzorg & gezondheid en geldzaken? Het grootste deel gaat naar Inclusio (geldzaken) en de thuiszorg/ZVW (zelfzorg). Voor welke onderwerpen/aandachtsgebieden blijft de zorgorganisatie verantwoordelijk, wat zijn de voorbeelden?	Dat wat niet alleen in voorliggende veld en voorliggende voorzieningen, zoals Zvw, kan worden opgelost, kan leiden tot de noodzaak tot een maatwerkvoorziening. Zie ook antwoord op vraag 4, 6 en 8.
49	Toelatingsdocument	1.De niet-langdurige individuele begeleiding zal ook verschuiven naar het voorveld. Wat zijn de selectie criteria voor langdurige en niet-langdurige individuele begeleiding?	Of een hulpvraag kan worden opgevangen in het voorveld is afhankelijk van meerdere factoren. Duur is slechts 1 daarvan. De inschatting wordt in de toegang gemaakt en is mede afhankelijk van aard van de problematiek en hoe het voorveld in de betreffende gemeente is georganiseerd.
50	Toelatingsdocument	1.In Tabel 2 van het toelatingsdocument Wmo arrangementen ouderdomsproblematiek staat bij extra ondersteuning zelfzorg & gezondheid en bij geldzaken het aantal intensiteiten 2 (p21), terwijl in de intensiteiten omschrijving (p29 en p31) 3 intensiteiten benoemd worden. Hoe zit dit?	Tabel 2 geeft aan dat er effectief 2 intensiteiten beschikbaar zijn. In de daarop volgende beschrijving staat dat intensiteit 1 inbegrepen is in Sociaal en Persoonlijk Functioneren. Intensiteit 2 en 3 zijn dus effectief inzetbaar.
51	Toelatingsdocument	1.Voor Social Return wordt verwacht dat opdrachtnemer 5% van de totale opdrachtwaarde wendt aan Social Return. Is 5% van toepassing op de gehele organisatie of enkel binnen de wmo?	5% van de Opdrachtwaarde van dit contract.
52	Toelatingsdocument	1.Zijn binnen Social Return nevenvormen voor deelname aan het arbeidsproces ook geldig? Denk aan bijvoorbeeld aan een betaalde oriëntatiebaan voor 3 maanden, mensen met loondispensatie, vrijwilligers die de Nederlandse taal oefenen?	Het doel is dat Opdrachtnemer een meetbare sociale investering doet in de doelgroep social return. Er is hierbij ruimte voor eigen initiatief en maatwerk invulling kan besproken worden.
53	Toelatingsdocument	1.Voor dagbestedingslocaties buiten de Leidse regio geldt dat vervoer tot maximaal 10 kilometer vanaf het woonadres van de cliënt georganiseerd moet worden. Zou u deze zin kunnen verduidelijken, ook adhv een voorbeeld? Onduidelijk is ook of het om een dagbestedingslocatie gaat buiten alle gemeenten van de Leidse regio? Bedoelt u: Dat een Leidse inwoner naast een Topaz dagbesteding in Leiden woont, maar de Leidenaar wil toch naar de dagbesteding van Topaz in Lisse, dan is de zorgorganisatie toch verplicht de eerste 10 kilometer naar Lisse te vergoeden. Als de dagbesteding in Lisse niet van Topaz is maar voor een niet gecontracteerde zorgaanbieder. Wat dan? Waarom moet een zorgorganisatie deze dure vervoerkosten buiten de regio financieren, terwijl de vervoervergoeding vanuit de gemeente ontoereikend is en er dagbestedingen in de regio Leiden beschikbaar zijn?	Er is voldoende passend aanbod voor cliënten binnen de Leidse Regio plus de actieradius vanaf het woonadres. Dagbesteding dichtbij het woonadres heeft de voorkeur. Cliënten die gebruik wensen te maken van dagbesteding buiten de Leidse Regio en meer dan 10 kilometer van het huisadres mogen wel gebruik maken van deze dagbesteding, maar de Opdrachtnemer is niet verplicht om dan vervoer tegen het gestelde tarief aan te bieden. Dit mag natuurlijk wel. Ten aanzien van het genoemde voorbeeld ten aanzien van cliënt die liever naar een dagbestedingslocatie van een gecontracteerde aanbieder in Lisse wil: de gemeente kijkt met de cliënt altijd naar de best passende voorziening dichtbij huis. Indien in uitzonderingsgevallen dit niet binnen Leidse regio en/of 10 kilometer van het huisadres van cliënt beschikbaar is, is de aanbieder niet gehouden aan het leveren van het vervoer tegen het gestelde tarief. Dagbesteding willen volgen bij een niet gecontracteerde aanbieder is niet mogelijk in zorg in natura.
54	Toelatingsdocument	1.Het valt in de aanbestedingsdocumenten op, dat de zorgaanbieder aardig veel informatie moet monitoren en aanleveren. Afgelopen jaren wordt er vanuit beleid gestuurd op minder administratieve lasten bij zorgaanbieders, terwijl de documenten getuigen van veel controles. Hoe kijkt de gemeente naar deze verhouding in huidige aanbesteding?	Wij zijn niet van mening dat de administratieve lasten bij deze aanbesteding worden verzuimd. Omdat we willen werken aan een gezamenlijke opgave hebben we wel gekozen voor een verschuiving in de gevraagde informatie.
55	Concept Raamovereenkomst	3.1 De uiterlijke 12 maanden opzegtermijn voor het verstrijken van de geldende looptijd is erg lang. Zou deze opzegtermijn korter kunnen?	Termijn van 12 maanden is van toepassing op gemeenten.De Raamovereenkomst wordt na de initiële duur en/of eerste verlengingsoptie automatisch verlengd, tenzij Opdrachtgever (gemeenten) Opdrachtnemer (zorgaanbieder) uiterlijk (twaalf) 12 maanden voor het verstrijken van de initiële / dan geldende looptijd van de Raamovereenkomst schriftelijk in kennis stelt dat Opdrachtgever geen gebruik wenst te maken van de verlengingsoptie. Artikel wordt dus niet aangepast.
56	Programma van Eisen	2.17 Bereikbaarheid: Topaz heeft geen (telefoon)registratiesysteem om klantcontact te registreren, waarmee eerder klantcontact bij vervolcontacten direct zichtbaar is. Belangrijke gesprekken worden wel vastgelegd in het ECD. Maar niet ieder telefoontje wordt centraal geregistreerd. Is dat een probleem? Topaz voldoet wel aan alle andere bereikbaarheidseisen.	Dat is geen probleem.
57	Programma van Eisen	2.20 Tussentijdse Evaluatie: Er staat beschreven dat dit schriftelijk ondertekend moet worden. Dat blijkt in de praktijk lastig en arbeidsintensief te zijn, omdat de mantelzorger niet (schriftelijk) reageert. Bij de WLZ hebben we de goedkeuring de evaluatiegesprekken en verslagen digitaal in het Elektronisch Client Dossier vast te leggen. Goedkeuring gaat dan mondeling, waarbij verwerkt wordt Wie op Welke datum gesproken is en goedkeuring heeft gegeven. Hierbij het verzoek of dit voor de WMO ook voldoende is.	Indien het lastig is om vanwege de persoonlijke omstandigheden van de cliënt diens handtekening te ontvangen op een tussenevaluatie, dient Opdrachtnemer contact op te nemen met het Sociaal Team. Per situatie kunnen eventueel praktische werkafspraken worden gemaakt hoe ermee om te gaan.
58	Programma van Eisen	2.33: PGB: Mogen aanbieders geen PGB meer bieden aan cliënten uit de LR die geen WMO ontvangen?	Zie het antwoord op vraag 10. Het gaat om cliënten met een Wmo indicatie.
59	Programma van Eisen	4.1. Medewerkers: Verwacht functieniveau in PvE is MBO 4 en HBO. Een MBO 4 zit in FWG 40 en een HBO in FWG 50. Daarmee is de kostprijsberekening niet kloppend/kostendekkend, want die is gebaseerd op: VVT FWG 2525%x FWG 3050%25% FWG 3525%50% FWG 40x25%	Deze vereiste ziet toe op de ambulante begeleiding en complexe begeleidingsvraagstukken. Hij gaat niet over daginvulling.
60	Programma van Eisen	6.12 Periodiek overleg: Een agendapunt voor het overleg is de financiële jaarverantwoording en het jaarverslag in de jaarrekening. Dit gaat hopelijk over het algehele jaarverslag van de organisatie en niet enkel een jaarrekening van de OC's?	Wat bedoelt u met een jaarrekening van de OC's? De jaarrekening heeft betrekking hebben op de hele organisatie. De financiële jaarverantwoording dient wel betrekking te hebben op de Wmo dienstverlening in de Leidse regio.
61	Programma van Eisen	6.13 verbeterprocedure: In de laatste alinea staat Opzegging van de overeenkomst... hiermee wordt de opdrachtgever bedoeld?	Nee, het gaat om fraude door Opdrachtnemer.
62	PvE	Klopt het dat als wij als onderaannemer gaan starten bij andere partijen die dagbesteding aanbieden, nog niet aan de gestelde kwaliteitsborging dmv een certificaat (ISO HKZ etc) hoeven te voldoen. Wij krijgen de tijd om dit te realiseren. Graag hoor ik even of dit klopt.	Dat klopt. Minimaal de hoofdaannemer dient in het bezit te zijn een een geldig kwaliteitscertificaat bij inschrijving.

63	PvE	In artikel 4.2 wordt gesteld dat aanbieders gehouden zijn aan de toepasselijke CAO. Gaat u ervanuit dat aanbieders hun personeel grotendeels in loondienst hebben ?	Ja, de tarieven zijn gebaseerd op de diverse CAO's en op loondienst. Van aanbieders wordt verwacht dat het merendeel van hun personeel die de ondersteuning aan cliënten leveren, in loondienst zijn. We contracteren voor langere termijn, in de veronderstelling dat aanbieders investeren in de veranderingen en daarbij gevraagde competenties van het eigen personeel.
64	PvE	In artikel 5.5 is de WNT benoemd. Hoeveel winst mag een aanbieder maken ?	Aanbieders dienen mede op basis van de jaarrekening aan te tonen dat ze zich houden aan de WNT. Uitvoerder handelt naar het maatschappelijke karakter van de Wmo en de publieke taak van de gemeente. Geld voor de zorg is voor de zorg en om deze reden zijn hoge winsten (>7%) maatschappelijk onwenselijk.
65	Toelatingsdocument	Wat is het verschil tussen een combinatie en hoofdaannemerschap?	Combinatie is een samenwerking (beiden zijn contractpartij en beiden voldoen afzonderlijk aan de geschiktheidseisen). Bij hoofdaannemerschap is er 1 hoofdaannemer en onderaannemer. De onderaannemer wordt ingezet om te voldoen aan (één van de) geschiktheidseisen
66	Toelatingsdocument	Mag een combinatie uit meer dan 2 partijen bestaan?	Ja
67	Toelatingsdocument	Hulpvraag kan niet meer in stukjes en bij verschillende aanbieders worden neergelegd? Eén partij kan niet altijd hulp bieden bij alle hulpvragen van het perceel.	We gaan ervan vanuit dat inschrijvende aanbieders elkaar aanvullen ten aanzien van o.a. werkwijze, expertise op subdoelgroepen binnen het perceel etc. We verwachten dus niet dat elke aanbieder willekeurig elke cliënt van het perceel kan bedienen. De toegang zal samen met Cliënt ook bekijken welke aanbieder het beste in staat wordt geacht om de hulpvraag op te pakken en de doelen te realiseren. Per cliënt willen we graag dat één aanbieder volledig verantwoordelijk is voor alle ondersteuning aan de cliënt, vandaar dat we dit niet in stukjes willen opknippen.
68	Toelatingsdocument	Komt er een lijst met de huidige gecontracteerde aanbieders en hun aanbod? Dit i.v.m. het sluiten van een onderaannemerschap/zoeken naar combinaties.	Ja, deze staat al op de website van Bestuurlijk Contracteren, zie ook https://www.servicepunt71.nl/fileadmin/Bestanden/documenten/WMO/Overeenkomsten/RO_BG_Bijlage_1_Aanbieders_BG_versie_1-4-2022.pdf
69	PvE Eis 4.2	Hoe verhoudt deze eis zich tot de personeelssamenstelling?	Van aanbieders wordt verwacht dat het merendeel van hun personeel die de ondersteuning aan cliënten leveren, in loondienst zijn en zijn ingeschaald en betaald worden conform toepasselijke CAO
70	Aansprakelijkheid	Hoe wordt de aansprakelijkheid geregeld bij moeder-dochter maatschappijen?	Holdings en/of moedermaatschappijen zijn contractueel aansprakelijk. Rekening courant posties worden begrensd.
71	Scope	Mogen er naast de gecontracteerde WMO diensten aanvullende diensten worden geleverd door Opdrachtnemer?	Dat mag. Wel geldt het volgende: Opdrachtnemer mag geen kosten in rekening brengen voor aanvullende diensten tenzij Opdrachtgever hier vooraf akkoord voor heeft gegeven.