

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1	inschrijven in combinatie	Wij hebben veel ervaring opgedaan in vele gemeenten en veel mooie succesverhalen. We willen dolgraag onze diensten uitbreiden in de Leidse regio en boden dit al aan in Voorschoten. We voldoen aan alle eisen, behalve de eis van 10 cliënten tegelijkertijd binnen jullie gemeente. We kunnen dit vanzelfsprekend aantonen binnen andere gemeenten. Is dit voor perceel 2 en 3 echt vereist? Zo ja, kunnen we ook inschrijving in combinatie?	De geschiktheidseis gaat over het leveren van ambulante ondersteuning, individueel of in een groepsverband, aan gelijktijdig minimaal 10 cliënten bij een gemeente. Dit mag dus ook een gemeente zijn buiten de Leidse regio.	2: Volwassenen (O)GGZ Ambulant en Ambulant plus, 3: Volwassenen LVB / LG / NAH Ambulant en Ambulant plus
2	Nota van inlichtingen, vraag 60	Hoe moeten we aantonen we aan dat we daginvulling bieden op onze woonlocatie?	Dit kunt u doen middels een referentie en door te beschikken over een locatie geschikt voor dagbesteding in één van de deelnemende gemeente.	2: Volwassenen (O)GGZ Ambulant en Ambulant plus
3	Nota van inlichtingen, vraag 60	We moeten ook dagbesteding kunnen bieden buiten onze organisatie. Hiervoor moeten we een onderaannemerschap aangaan. Nu doen we veel met andere organisaties die ook zelfstandig zullen inschrijven op deze aanbesteding. Klopt het dat we partijen die zelfstandig inschrijven, niet mee hoeven te nemen in de aanbesteding als onderaannemer? Alleen onderaannemers die niet zelfstandig inschrijven moeten we opgeven als derden?	Als een aanbieder zelfstandig voldoet aan de gestelde geschiktheidseisen per perceel, is het uiteraard mogelijk om zelfstandig in te schrijven. Aanbieders die niet zelfstandig voldoen, kunnen inschrijven als combinatie of gebruik maken van een onderaannemer. Dit dient vermeld te worden deel II C van de UEA. Indien het antwoord ja is, dan dient er ook een UEA ingediend te worden van de onderaannemer.	2: Volwassenen (O)GGZ Ambulant en Ambulant plus
4	Nota van Inlichtingen, algemeen	In de antwoorden van de NVI geeft u diverse malen aan dat de groep jongvolwassenen staat omschreven in het beschrijvend document. Deze groep wordt wel benoemd, maar wordt niet duidelijk omschreven. Kunt u een heldere omschrijving geven wat u onder de doelgroep Jong Volwassenen vindt vallen?	U dient een onderscheid te maken tussen de algemene definitie van Jongvolwassenen, zijnde de leeftijdsgroep van 16 tot 23 jaar en de afbakening in deze aanbesteding voor welke specifieke groep binnen Jongvolwassenen het bijzondere tarief geldt. Naar onze mening is de specifieke groep waarvoor dit tarief geldt helder beschreven in 3.4. van beschrijvende document.	1: Wonen met Ondersteuning (Vormen van Beschermd Wonen, Beschut Wonen en Begeleid Wonen), 2: Volwassenen (O)GGZ Ambulant en Ambulant plus
5	Vervolg vraag op vraag 48/54	Zoals gesteld in het antwoord op vraag 48 lijkt het erop dat verlengde jeugdhulp alleen mogelijk is indien er sprake is van ouder- of opvoedproblematiek. Ons inziens is verlengde jeugdhulp ook indiceerbaar wanneer de problematiek van de jongvolwassene dusdanig is dat er in het kader van doorlopende lijnen een zwaardere functiemix nodig is. Bent u het hiermee eens?	Deze aanbesteding gaat over de Wmo. In het antwoord is aangegeven dat indien er nog ouder- of opvoedproblematiek is, de Wmo niet open staat.	1: Wonen met Ondersteuning (Vormen van Beschermd Wonen, Beschut Wonen en Begeleid Wonen), 2: Volwassenen (O)GGZ Ambulant en Ambulant plus
6	Nota van Inlichtingen 1 vraag 50	Wij hebben vraag 50 in de Nota van Inlichtingen 1 gesteld met het oog op het verdwijnen van BW-plekken als er partijen niet gegund worden. In onze ogen betekent dit dat de woningvoorraad voor BW afneemt. Wij zijn benieuwd hoe u dit risico ziet?	Indien een bestaande aanbieder van woonplekken niet gegund wordt, zal zorgcontinuïteit aan bestaande cliënten voorop staan. Er zal overleg plaatsvinden tussen wel gegunde aanbieders en de niet gegunde aanbieder met woonplekken om de woonlocatie over te nemen.	1: Wonen met Ondersteuning (Vormen van Beschermd Wonen, Beschut Wonen en Begeleid Wonen)
7	Nota van Inlichtingen 1 vraag 45, 158 en 166	Mocht de eerste crisisopvang ergens vanaf het jaar 2023 bij het arrangementenmodel gevoegd worden, is er dan een nieuwe aanbesteding nodig? Zo niet, onder welk perceel gaat de eerste crisisopvang dan vallen?	De eerste crisisopvang gaat in 2023 niet onder het arrangementenmodel vallen. Mogelijk wordt de eerste crisisopvang in de toekomst wel onderdeel van het arrangementenmodel. Vooralsnog zijn hier geen plannen voor.	1: Wonen met Ondersteuning (Vormen van Beschermd Wonen, Beschut Wonen en Begeleid Wonen)
8	Nota van Inlichtingen 1 vraag 45, 158 en 166	Hoe zal de eerste crisisopvang gecontracteerd gaan worden vanaf 2023?	De verwachting is dat dit gesubsidieerd gaat worden.	1: Wonen met Ondersteuning (Vormen van Beschermd Wonen, Beschut Wonen en Begeleid Wonen)
9	Nota van Inlichtingen 1 vraag 140	Betekent deze keuze van de Leidse regio dat een cliënt voor wie veiligheid intensiteit 2 of hoger nodig is, geïndiceerd zal worden voor specialistische MZ?	Nee, dit is niet per definitie het geval. Het betekent dat de module Veiligheid intensiteit 1 alleen voorkomt bij ambulante cliënten en intensiteit 2 t/m 4 bij woonlocaties, zowel subregionaal als specialistische MZ regionaal. Het is dus niet zo dat bij intensiteit 2 of hoger altijd sprake is van specialistische MZ, daarvoor zijn er nog andere criteria.	1: Wonen met Ondersteuning (Vormen van Beschermd Wonen, Beschut Wonen en Begeleid Wonen)
10	Nota van Inlichtingen 1 vraag 38, vraag 120	Gezien de verstrengeling tussen perceel 1, 2 en 3 zullen de presentaties grote overeenkomsten hebben wanneer een aanbieder zich inschrijft voor alle 3 de percelen. Is het toegestaan om op hoofdlijnen vergelijkbare presentaties te geven? Graag uw toelichting op hoe u tegen de overeenkomsten in de presentaties aankijkt.	Inschrijvers geven één presentatie ook als ze zich inschrijven voor meerdere percelen. De inhoud van de presentatie is voor perceel 2 en 3 gelijk. Inschrijvers die zich ook voor perceel 1 inschrijven, hebben aanvullende punten die behandeld moeten worden. In aanvulling op paragraaf 4.5.1 van de Aanbestedingsleidraad: de presentatie voor perceel 1 wordt daarom verlengd naar 40 minuten plus 10 minuten vragen stellen en beantwoorden.	1: Wonen met Ondersteuning (Vormen van Beschermd Wonen, Beschut Wonen en Begeleid Wonen), 2: Volwassenen (O)GGZ Ambulant en Ambulant plus, 3: Volwassenen LVB / LG / NAH Ambulant en Ambulant plus
11	Nota van Inlichtingen 1 vraag 38, vraag 120	Klopt het dat de beoordeling en gunning per perceel plaatsvindt?	Inschrijvers die zich voor perceel 1 hebben ingeschreven zullen als eerste beoordeeld worden. Indien de inschrijver zich ook voor perceel 2 of/ en 3 heeft ingeschreven, zal de inhoud van de presentatie in één keer beoordeeld worden. Aanbieders die gecontracteerd worden voor perceel 1 en zich hebben ingeschreven op perceel 2 en/of 3, worden ook automatisch voor deze percelen gecontracteerd. Zie ook antwoord op vraag 10	1: Wonen met Ondersteuning (Vormen van Beschermd Wonen, Beschut Wonen en Begeleid Wonen), 2: Volwassenen (O)GGZ Ambulant en Ambulant plus, 3: Volwassenen LVB / LG / NAH Ambulant en Ambulant plus

12	Nota van Inlichtingen 1 vraag 38, vraag 120	Wat maakt dat er in geval van >8 aanbieders met meer dan 80 punten geloot gaat worden? Is er geen andere selectie mogelijk op basis van kwaliteit, bijvoorbeeld een ranking op basis van de hoogste score eerst?	Alle kwaliteitseisen staan al in minimum eisen en de geschiktheidseisen. Vervolgens is er maar één gunningscriterium, te weten de presentatie, en er wordt gewerkt met een score 4, 6, 8 of 10. Voorbeeld hoe het in praktijk zouden kunnen werken voor bijvoorbeeld perceel 1: Aantal inschrijvers 10, maximaal te contracteren partijen 8. 5 inschrijvers behalen de hoogste score 100% 4 inschrijvers behalen een score van 80% 1 inschrijver scoort 60% De eerste 5 inschrijvers krijgen de opdracht voorlopig gegund. Bij de overige vier inschrijvers zal er geloot worden en ontvangen maximaal 3 inschrijvers een voorlopige gunning. De inschrijver die een score van 60% heeft en de inschrijver die niet is ingeloot, worden afgewezen.	1: Wonen met Ondersteuning (Vormen van Beschermd Wonen, Beschut Wonen en Begeleid Wonen)
13	Nota van Inlichtingen 1 vraag 7	Hoe wordt in het geval van contractbeëindiging besloten welke andere aanbieder cliënten én personeel gaat overnemen? Is er dan nog sprake van keuzevrijheid van de cliënt?	1. Het besluit welke andere aanbieder cliënten en personeel zal overnemen, verloopt in samenspraak met gemeente en andere gecontracteerde zorgaanbieders. 2. Er dient een onderscheid gemaakt te worden tussen ambulante ondersteuning en ondersteuning in de woonlocaties. Ambulante cliënten mogen een andere keuze maken dan de zorgaanbieder die cliënten en personeel van een niet gecontracteerde zorgaanbieder overneemt. Voor cliënten in een woonlocatie geldt dat ze allemaal overgaan naar de aanbieder die de ondersteuning in de woonlocatie overneemt	1: Wonen met Ondersteuning (Vormen van Beschermd Wonen, Beschut Wonen en Begeleid Wonen), 2: Volwassenen (O)GGZ Ambulant en Ambulant plus, 3: Volwassenen LVB / LG / NAH Ambulant en Ambulant plus
14	Sociale kaart	-NVI 1, vraag 1, geschiktheidseisen perceel 2 en 3, referentieproject: Op welke criteria wordt de kennis van de inschrijver van de sociale kaart van de Leidse regio beoordeeld? Wanneer is deze gedegen?	Dit wordt beoordeeld aan de hand van de referentie die u aanlevert. Zie ook de format referenties.	1: Wonen met Ondersteuning (Vormen van Beschermd Wonen, Beschut Wonen en Begeleid Wonen), 2: Volwassenen (O)GGZ Ambulant en Ambulant plus, 3: Volwassenen LVB / LG / NAH Ambulant en Ambulant plus
15	referentieproject	-NVI 1, vraag 1, geschiktheidseisen perceel 2 en 3, referentieproject: Aan welke criteria moet een referentieproject voldoen om beoordeeld te worden als vergelijkbaar met de Leidse regio?	Een referentieproject is vergelijkbaar als deze gelijkwaardig is betreffende de omvang, dienstverlening en doelgroep.	1: Wonen met Ondersteuning (Vormen van Beschermd Wonen, Beschut Wonen en Begeleid Wonen), 2: Volwassenen (O)GGZ Ambulant en Ambulant plus, 3: Volwassenen LVB / LG / NAH Ambulant en Ambulant plus
16	combinanten	-NVI 1, 135: Valt hieruit af te leiden dat toekenning ook niet gesplitst wordt wanneer dagbesteding en begeleiding geboden wordt door twee verschillende aanbieders van een combinatie? Mogen combinanten bij gezamenlijke invulling van een arrangement per situatie aangeven welke aanbieder de toekenning en IWMO-toewijzing krijgt?	1. Nee, ook in geval van combinatie wordt de toekenning niet opgedeeld. 2. Nee, tijdens de implementatiefase worden hier afspraken over gemaakt.	1: Wonen met Ondersteuning (Vormen van Beschermd Wonen, Beschut Wonen en Begeleid Wonen), 2: Volwassenen (O)GGZ Ambulant en Ambulant plus, 3: Volwassenen LVB / LG / NAH Ambulant en Ambulant plus
17	combinanten	-Aanbestedingsleidraad 2.11.2 In te dienen documenten: Dient het Programma van Eisen bij inschrijven als combinatie voor iedere combinant ingediend te worden per perceel? Of in één document per perceel met ondertekening door iedere combinant?	Inschrijvers mogen één Programma van Eisen indienen, ondertekend door iedere combinant.	1: Wonen met Ondersteuning (Vormen van Beschermd Wonen, Beschut Wonen en Begeleid Wonen), 2: Volwassenen (O)GGZ Ambulant en Ambulant plus, 3: Volwassenen LVB / LG / NAH Ambulant en Ambulant plus
18	Bewijsmidelen combinanten	-Aanbestedingsleidraad 2.11.2 In te dienen documenten: p.23 Klopt het dat bij inschrijving als combinatie de documenten als volgt ingediend dienen te worden? : Voor iedere combinant, per perceel, bij inschrijving: -1. UEA -2. Programma van Eisen Gezamenlijk, per perceel, bij inschrijving: -3. Referentieproject -4. Locatie Voor iedere combinant na voorlopige gunning, voor alle percelen: -1. GvA -2. Verklaring Belastingdienst -3. Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering -4. Accountantsverklaring - Op aangeven aanbestedende dienst: bewijs inschrijving beroep- of handelsregister Gezamenlijk na voorlopige gunning, voor alle percelen: -5. Kwaliteitsborging ISO-9001 of vergelijkbaar	Ja, na gunning dient ook elke deelnemer een kwaliteitscertificaat te overleggen.	1: Wonen met Ondersteuning (Vormen van Beschermd Wonen, Beschut Wonen en Begeleid Wonen), 2: Volwassenen (O)GGZ Ambulant en Ambulant plus, 3: Volwassenen LVB / LG / NAH Ambulant en Ambulant plus

19	Combinanten	-Aanbestedingsleidraad 2.11.2 In te dienen documenten, bijlage 8. Format referenties: Mogen combinanten hun ervaring en kennis in de Leidse regio of in een vergelijkbare context optellen voor het referentieproject? (Wanneer combinanten bijvoorbeeld afzonderlijk WMO maatwerkarrangementen leveren bij eenzelfde opdrachtgever)	Ja.	1: Wonen met Ondersteuning (Vormen van Beschermd Wonen, Beschut Wonen en Begeleid Wonen), 2: Volwassenen (O)GGZ Ambulant en Ambulant plus, 3: Volwassenen LVB / LG / NAH Ambulant en Ambulant plus
20	Combinanten	-Aanbestedingsleidraad: 3.2. Combinaties/onderaanneming: Hanteert de aanbestedende dienst nadere voorwaarden aan inschrijven als combinatie, bijvoorbeeld het aannemen van rechtsvorm na gunning?	Nee. Ten aanzien van aanspreekpunt en administratie zie ook antwoorden op vragen 23 en 24	1: Wonen met Ondersteuning (Vormen van Beschermd Wonen, Beschut Wonen en Begeleid Wonen), 2: Volwassenen (O)GGZ Ambulant en Ambulant plus, 3: Volwassenen LVB / LG / NAH Ambulant en Ambulant plus
21	Combinanten	-Aanbestedingsleidraad: 3.2. Combinaties/onderaanneming – Beroep op draagkracht van andere entiteiten: Wanneer combinanten een beroep op elkaars draagkracht doen om te voldoen aan de selectiecriteria, vullen zij in het UEA bij deel IV C 'ja' in?	Ja.	1: Wonen met Ondersteuning (Vormen van Beschermd Wonen, Beschut Wonen en Begeleid Wonen), 2: Volwassenen (O)GGZ Ambulant en Ambulant plus, 3: Volwassenen LVB / LG / NAH Ambulant en Ambulant plus
22	combinanten	Klopt het dat als wij inschrijven als combinatie wij per perceel 1 referentie indienen. (dus niet 1 referentie per combinant).	Dat klopt	1: Wonen met Ondersteuning (Vormen van Beschermd Wonen, Beschut Wonen en Begeleid Wonen), 2: Volwassenen (O)GGZ Ambulant en Ambulant plus, 3: Volwassenen LVB / LG / NAH Ambulant en Ambulant plus
23	Combinant	Dient er per combinatie 1 AGB-code gehanteerd te worden of kunnen wij er meerdere doorgeven?	Zie antwoord op vraag 16. Ook in geval van combinatie wordt de toekenning niet opgedeeld, dus alle iWmo toewijzingen gaan naar één partij.	1: Wonen met Ondersteuning (Vormen van Beschermd Wonen, Beschut Wonen en Begeleid Wonen), 2: Volwassenen (O)GGZ Ambulant en Ambulant plus, 3: Volwassenen LVB / LG / NAH Ambulant en Ambulant plus
24	combinatie	Dient er per combinatie 1 penvoerder richting de gemeente op te treden of treedt u met alle leden van de combinatie in overleg?	Er moet één penvoerder worden aangewezen.	1: Wonen met Ondersteuning (Vormen van Beschermd Wonen, Beschut Wonen en Begeleid Wonen), 2: Volwassenen (O)GGZ Ambulant en Ambulant plus, 3: Volwassenen LVB / LG / NAH Ambulant en Ambulant plus
25	Combinatie	Uit: Leidraad 3.2 pag 23 Een Combinatie geldt als één Inschrijver. De Combinatie dient gezamenlijk de gevraagde informatie aan te leveren en aan de gestelde eisen te voldoen voor de toetsing van de geschiktheid conform de uitwerking in deze Aanbestedingsleidraad. Uit: Nota van inlichtingen antwoord 109 Indien inschrijver niet zelfstandig de gevraagde dienstverlening binnen een perceel kan leveren, dan dient inschrijver zich in te schrijven in een combinatie of onderaanneming om te voldoen aan de eisen." Uit: Nota van inlichtingen antwoord 162 "Wat is het verschil tussen een combinatie en hoofdaannemerschap? Combinatie is een samenwerking (beiden zijn contractpartij en beiden voldoen afzonderlijk aan de geschiktheidseisen). Bij hoofdaannemerschap is er 1 hoofdaannemer en onderaannemer. De onderaannemer wordt ingezet om te voldoen aan één van de geschiktheidseisen" Vraag: In bovenstaande teksten lijkt een tegenstrijdigheid te zitten over wat een combinatie inhoudt. Moeten bij aanbesteding in combinatie de combinanten nu wel of niet afzonderlijk aan alle eisen voldoen?	Nee, de combinanten hoeven niet afzonderlijk aan <u>alle</u> eisen te voldoen. Combinanten moeten wel afzonderlijk voldoen aan de eis van het hebben van een kwaliteitscertificaat. Reden hiervoor is dat de gemeenten de kwaliteit van de ondersteuning aan cliënten wil waarborgen. Zie ook antwoord op vraag 22.	2: Volwassenen (O)GGZ Ambulant en Ambulant plus, 3: Volwassenen LVB / LG / NAH Ambulant en Ambulant plus

26	PGB	Uit: Programma van Eisen 2.33 pag 7 Het is Opdrachtnemer gedurende de looptijd van deze overeenkomst niet toegestaan dezelfde soort ondersteuning in de vorm van een PGB te leveren binnen de Leidse regio, tenzij hiervoor voor een specifieke client uitdrukkelijke schriftelijke toestemming is gegeven door Opdrachtgever. Vraag: Wij hebben momenteel een beperkt aantal WMO/PGB cliënten in de Leidse Regio met toekenning tot na 2023. Wat betekent deze eis bij eventuele gunning voor deze cliënten tot en met einde beschikingsdatum en tevens daarna?	Bestaande cliënten die via PGB worden gehouden hebben de keuze om direct in te stromen in zorg in natura of dit te doen na afloop van hun indicatie voor het PGB. Er zullen geen nieuwe indicaties voor een PGB bij gecontracteerde aanbieders worden afgegeven.	2: Volwassenen (O)GGZ Ambulant en Ambulant plus, 3: Volwassenen LVB / LG / NAH Ambulant en Ambulant plus
27	CAO	Uit: Programma van Eisen 4.2 pag 8 In artikel 4.2 wordt gesteld dat aanbieders gehouden zijn aan de toepasselijke CAO. Vraag: Onze organisatie werkt momenteel uitsluitend met zzp-ers en er is derhalve op dit moment geen CAO van toepassing. Dit al vele jaren tot volle tevredenheid van cliënten, medewerkers en opdrachtgevers. Betekent artikel 4.2 dat deze constructie bij eventuele gunning niet meer mogelijk is?	Ook ZZP-ers moeten overeenkomstig aan de CAO worden betaald. Zie ook antwoord 160 en 167 van NvI 1	2: Volwassenen (O)GGZ Ambulant en Ambulant plus, 3: Volwassenen LVB / LG / NAH Ambulant en Ambulant plus
28	Bijlage 1: beschrijvend document 3.2 bekostiging en tarief	Welke wordt gehanteerd als start van de week? Is dit de zondag/ maandag of anders?	Dit wordt in de implementatiefase afgestemd.	1: Wonen met Ondersteuning (Vormen van Beschermd Wonen, Beschut Wonen en Begeleid Wonen), 2: Volwassenen (O)GGZ Ambulant en Ambulant plus, 3: Volwassenen LVB / LG / NAH Ambulant en Ambulant plus
29	Bijlage 1: beschrijvend document 3.2 bekostiging en tarief	Twee vragen: 1. Wanneer een cliënt in een week helemaal geen zorg geleverd krijgt, kunnen wij deze week dan niet declareren? 2. We hebben samenwerkingen met andere gemeentes die op eenzelfde manier werken als jullie. Hier kunnen we twee weken door declareren als een cliënt geen zorg heeft ontvangen. Hoe gaan jullie hiermee om?	1. Dat klopt 2. Leidse regio hanteert de regel dat er alleen gedeclareerd kan worden voor weken waarin ook geleverd wordt.	1: Wonen met Ondersteuning (Vormen van Beschermd Wonen, Beschut Wonen en Begeleid Wonen), 2: Volwassenen (O)GGZ Ambulant en Ambulant plus, 3: Volwassenen LVB / LG / NAH Ambulant en Ambulant plus
30	Bijlage 1: Beschrijvend document 3.2 bekostiging en tarief	Cliënten krijgen een weektarief dat uit een aantal leefgebieden kan bestaan. Ons voorbeeld voor deze vraag betreft een cliënt die leefgebied Sociaal & Persoonlijk functioneren en daginvulling regulier ontvangt. Het kan incidenteel voorkomen dat er in een week wel zorg geleverd wordt voor Sociaal & Persoonlijk functioneren maar niet voor daginvulling regulier of andersom. Kan dan het volledige weektarief worden gedeclareerd?	Sociaal & persoonlijk functioneren en daginvulling (dagbesteding) zullen 2 verschillende onderdelen van de beschikking voor het arrangement zijn met elk een eigen iWmo code. Ze kunnen daarom apart gefactureerd worden.	1: Wonen met Ondersteuning (Vormen van Beschermd Wonen, Beschut Wonen en Begeleid Wonen), 2: Volwassenen (O)GGZ Ambulant en Ambulant plus, 3: Volwassenen LVB / LG / NAH Ambulant en Ambulant plus
31	Geschiktheid seisen	Een van de geschiktheidseisen van elk perceel is: "Inschrijver dient aan te tonen te beschikken over gedegen kennis van de sociale kaart van de Leidse regio. Inschrijver kan dit bijvoorbeeld aantonen via referenties, indien daaruit blijkt dat Inschrijver, in de afgelopen drie jaar, werkervaring in deze regio heeft opgedaan" Betekent dat je als aanbieder zonder 3 jaar ervaring in de regio niet geschikt bent voor deze aanbesteding? M.a.w. je kunt dus niet starten als nieuwe aanbieder in de regio?	De geschiktheidseis is aangepast na de eerste Nota en er is een gewijzigd document gepubliceerd.2. Inschrijver dient aan te tonen te beschikken over gedegen kennis van de sociale kaart van de Leidse regio of vergelijkbaar met de regio Leidse regio, dit ter beoordeling door de aanbestedende dienst	1: Wonen met Ondersteuning (Vormen van Beschermd Wonen, Beschut Wonen en Begeleid Wonen), 2: Volwassenen (O)GGZ Ambulant en Ambulant plus, 3: Volwassenen LVB / LG / NAH Ambulant en Ambulant plus
32	accountants verklaring	"Inschrijver moet beschikken over een goedkeurende accountsverklaring betreffende de jaarrekening." Het laten opstellen van een accountantsverklaring is een kostbare investering die, gezien de korte doorlooptijd van aanleveren, nog voorafgaand aan een eventuele gunning gedaan moet worden. Staat u het toe dat inschrijver een door accountant gecontroleerd jaarverslag aanlevert, zonder continuïteitsparagraaf? Zo niet, kunt u dan aangeven wat de meerwaarde is van een opgestelde accountantsverklaring?	Het klopt dat een inschrijver over een goedkeurende accountsverklaring betreffende de jaarrekening moet beschikken en dient te overleggen uiterlijk 7 dagen na voorlopige gunning. Nee, dat staan we niet toe.	
33	1.2 Social return	Vanzelfsprekend vinden wij social return erg belangrijk en begrijpen ook dat u als gemeente dit verplicht bent op te nemen. Opdrachtnemer is verplicht om 5% van de totale opdrachtwaarde te besteden aan social return. Voor onderhavige opdracht wordt echter een raamovereenkomst afgesloten, waarbij u geen afname of omzet garandeert. De verhouding in het toekennen van opdrachten kan per contractjaar wijzigen. Wat beschouwt u derhalve als 'de omzet' en hoe kan een Inschrijver op voorhand een verplichting tot social return aangaan, zonder dat de daadwerkelijk omzet uit de opdracht bekend is?	Het betreft een inspanningsverplichting. Voor de omzet wordt er gekeken naar de omzet per jaar vanuit de Leidse regio gemeenten.	
34	1.2 Social Return	Begrijpen wij het goed dat de inzet van Social Return nooit tot arbeidsplaatsverdringing mag leiden? Zo niet, kunt u dan een nadere toelichting geven?	U begrijpt dat goed.	
35	1.2 Social Return	Kunt u bevestigen dat inschrijver Social Return niet specifiek direct binnen deze opdracht ingezet hoeft te worden, maar een investering in de doelgroep social return?	Van opdrachtnemer wordt verwacht dat deze een zichtbare investering doet in de doelgroep social return dit kan door middel van arbeidsplekken creëren of binnen de opdracht of binnen de bedrijfsvoering van opdrachtnemer	
36	1.2 Social Return	U verplicht opdrachtnemer minimaal 5% van de totale opdrachtwaarde te besteden aan social return. Wij vragen u om deze eis bij te stellen naar 2%. In relatie met de genoemde opdrachtwaarde is 5% besteden aan social return zeer hoog ook kijkend naar de branche waarop u zich richt. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, de maatschappelijke waarde die 5% van de totale opdrachtwaarde met zich meebrengt is proportioneel gezien de opdracht.	
37	2.11.2 In te dienen documenten	Indien inschrijver als combinatie inschrijft verwacht u dan ook van elke combinant een volledig ingevuld en ondertekend Programma van eisen?	Nee, zie ook antwoord vraag 22.	

38	4.5.1. Gunningscriterium 1 – Presentatie	‘De tijd die Inschrijver voor zijn presentatie krijgt, bedraagt 30 minuten, daarnaast geldt een extra tijd van 10 minuten waarin eventuele vragen van het beoordelingsteam door Inschrijver kunnen worden beantwoord.’ Wij vragen u om de vragen van het beoordelingsteam minimaal 1 week voorafgaand aan de presentatie te delen met de geselecteerde inschrijvers. Enerzijds geeft dit iedere inschrijver de gelegenheid zich goed voor te bereiden (en eventueel de juiste personen aan te laten sluiten bij de presentatie) waardoor de antwoorden ook echt aansluiten bij uw vraagstelling. U eist een zeer hoge score van inschrijvers, om dit te behalen bereiden wij de presentatie zorgvuldig voor. Anderzijds borgt u ook nog eens de objectiviteit doordat iedere inschrijver dezelfde vragen ontvangt. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u dan toelichten waarom u inschrijvers geen transparantie biedt?	U hoeft uw presentatie niet vooraf in te sturen, maar moet hem ter plekke geven. De extra 10 minuten zijn bedoeld voor het ter plekke beantwoorden van vragen als de presentatie van de inschrijver daartoe aanleiding geeft.	
39	4.5.1. Gunningscriterium 1 – Presentatie	U geeft aan dat de presentaties plaatsvinden in de weken 24, 25 en 26. Begrijpen wij het goed dat inschrijvers uiterlijk op 10 juni de uitnodiging ontvangen met een tijdstip en dag? Daar het veel vraagt om agenda’s een gehele week te reserveren.	Inmiddels is de volgende indeling gemaakt: perceel 1 week 24, perceel 2 week 25 en perceel 3 week 26. U ontvangt op 10 juni nader tijdstip en dag. U kunt een voorkeur doorgeven via de berichtenmodule in Tendered.	
40	4.5.1. Gunningscriterium 1 – Presentatie	“Inschrijver dient minimaal 80 punten te behalen voor de presentatie om voor gunning in aanmerking te komen.” Dit is een zeer hoge score en vrij ongebruikelijk in de markt. Wat is de reden dat u een inschrijver met 60 punten niet passend vindt voor de opdracht? Met name omdat 60 punten overeenstemmend is. Graag uw toelichting.	De gemeenten willen alleen met de beste aanbieders die tevens meerwaarde kunnen bieden een overeenkomst sluiten.	
41	4.5 *Beoordeling gunningscriterium	In de scoringstabel maakt u bij 10 en 8 het volgende onderscheid: “Biedt veel meerwaarde voor de uitvoering” en “Biedt enige meerwaarde voor het project en opdrachtgever”. Hoe beoordeelt u objectief het verschil tussen veel en enige meerwaarde?	Het verschil tussen deze twee scores staat toegelicht in het beoordelingstabel op pagina 30 van de aanbestedingsleidraad.	
42	berichtenverkeer	In het geval van samenwerking met andere partijen (combinatie) wil ik graag weten hoe de inkoopregio ervoor zorgdraagt dat de zorgtoewijzingen van de cliënten bij de juiste zorgaanbieder komen. Hoe worden de administratieve handelingen m.b.t. het berichtenverkeer ingeregeld? Betreffende de productieverantwoording vraag ik me af hoe wij als combinant onze geleverde zorg over een jaar moeten verantwoorden.	Zie antwoord op vraag 16 en 23. Tijdens de implementatiefase worden afspraken gemaakt over de productieverantwoording.	
43	NvI Ref 53	U geeft aan dat in deze situatie de cliënten van Villa Abel overgaan naar een gecontacteerde aanbieder. Uit uw antwoord wordt niet duidelijk of de cliënten gedurende de overgangsfase bekostigd worden op basis van de tariefstelling 2022 of op basis van de tariefstelling van deze aanbesteding. Indien dit laatste het geval is vernemen wij graag de juridische onderbouwing voor dit standpunt. Of krijgt de nieuwe aanbieder bekostigd op basis van de nieuwe tariefstelling door de gemeente en moet op basis van de oude tariefstelling de aanbieder vergoeden die niet heeft mee gedaan met de inschrijving?	De huidige overeenkomst voor begeleiding loopt nog door tot 31-12-2024. Niet gecontracteerde aanbieders mogen zorg blijven leveren onder huidige overeenkomst aan cliënten die op 31-12-2022 een reeds lopende indicatie hebben tot hun indicatie afloopt of wijzigt met als uiterste datum 31-12-2024.	1: Wonen met Ondersteuning (Vormen van Beschermd Wonen, Beschut Wonen en Begeleid Wonen), 2: Volwassenen (O)GGZ Ambulant en Ambulant plus
44	NvI Ref 51	U antwoord hier dat u dat geen realistisch scenario vindt. Wij zijn van mening dat dit juist wel een realistisch scenario is. Mogen wij uit uw antwoord opmaken dat u er geen probleem mee heeft als bijvoorbeeld 30 plaatsen onttrokken worden aan de WMO BW voorzieningen en overgezet worden naar de WLZ? En als u daar geen probleem mee heeft, kunt u dan aangegeven hoe snel u deze cliënten kunt herplaatsen?	Wij blijven bij het standpunt dat dit geen realistisch scenario is. In het bijzondere geval dat een bestaande aanbieder met veel woonplekken niet de gunning haalt, zal gehandeld worden in de lijn met antwoord op vraag 6.	1: Wonen met Ondersteuning (Vormen van Beschermd Wonen, Beschut Wonen en Begeleid Wonen)
45	NvI Ref 50	U geeft aan dat u deze vraag niet goed begrijpt. Het gaat er om of de aanbestedende dienst er een probleem mee heeft dat een aanbieder niet inschrijft op deze aanbesteding, maar wel haar woningen inzet voor BW cliënten uit bijvoorbeeld de provincie Utrecht.	Dit vindt de aanbestedende dienst onwenselijk en dit is in strijd met het landelijke ontwikkelingen richting het woonplaatsbeginsel. Indien een bestaande aanbieder niet wenst in te schrijven of in het bijzondere geval dat zij de gunning niet haalt, zal gehandeld worden in de lijn met antwoord op vraag 6.	1: Wonen met Ondersteuning (Vormen van Beschermd Wonen, Beschut Wonen en Begeleid Wonen)
46	NvI Ref 7	U omschrijft in uw antwoord een automatische overgang van personeel als ware er sprake is van ‘overgang van onderneming’. Kunt u dit ook garanderen?	Nee. De gemeenten zullen conform artikel 2.6.5 van WMO er op toe zien dat er een overleg plaatsvindt en de aanbieder of aanbieders zoveel mogelijk inspanning leveren om het overleg te bewerkstelligen. Gecontracteerde zorgpartijen zijn wettelijk verplicht om zich aan de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 te houden.	1: Wonen met Ondersteuning (Vormen van Beschermd Wonen, Beschut Wonen en Begeleid Wonen), 2: Volwassenen (O)GGZ Ambulant en Ambulant plus, 3: Volwassenen LVB / LG / NAH Ambulant en Ambulant plus
47	Vraag nav vraag 145, tbv nota van inlichtingen (aanbestedingsleidraad)	Dank voor uw reactie op onze vraag over de manier van scoren en beoordelen van de presentatie. We willen hier toch graag nog een vervolg opmerking / vraag over stellen (vraag 134) en een nadere duiding bij vraag 116 van een collega aanbieder: Bij eerdere aanbestedingen hebben wij ervaren dat het helpt als de voorwaarden van een aanbesteding duidelijk, nauwkeurig en ondubbelzinnig zijn geformuleerd. In uw beantwoording verwijst u naar de beoordelingsschaal in de aanbestedingsleidraad. Echter, dit is een omschrijving van de totale eindbeoordeling en niet op welke specifieke punten gescoord wordt en welke thema’s welke zwaarte hebben. We willen met onze presentatie goed in kunnen gaan op de specifieke thema’s die voor de opdrachtgever belangrijk zijn, zodat duidelijk wordt op welke manier onze aanpak een bijdrage levert aan de opgave van de opdrachtgever. Anders gezegd, het moet voor ons voldoende duidelijk zijn hoe we de gebruikte lat kunnen halen en dat lijkt ons hier vooralsnog niet het geval. Ons verzoek is om gebruik te maken van een vooraf bekend scoreformulier met bijvoorbeeld een onderverdeling van de te behalen punten per subonderdeel.	De presentatie wordt als geheel beoordeeld op de beschreven punten.	2: Volwassenen (O)GGZ Ambulant en Ambulant plus
48	NvI Ref 6	Het antwoord op deze vraag is ons niet helemaal duidelijk. Kunnen cliënten blijven wonen in de Leidse regio onder HR contract?	Specialistische voorzieningen kunnen verspreid zijn over heel Holland Rijnland. Indien een aanbieder alleen specialistische beschermd wonen voorzieningen heeft volstaat een inschrijving voor de aanbesteding Holland Rijnland. Bestaande cliënten van specialistische voorzieningen, ongeacht de gemeente waar hun voorziening staat, gaan dan over van de resultaatovereenkomst via de centrumgemeente Leiden naar de nieuwe raamovereenkomst van Leiden namens Holland Rijnland.	1: Wonen met Ondersteuning (Vormen van Beschermd Wonen, Beschut Wonen en Begeleid Wonen)

49		Hoeveel cliënten moet een aanbieder die alleen voor perceel 2 opteert minimaal hebben?	Ervaring met het leveren van ambulante ondersteuning, individueel of in groepsverband, aan gelijktijdig minimaal 10 cliënten in Zorg in Natura met een (vermoeden van) beperkte Zelfredzaamheid als gevolg van verslavings-, psychische of psychosociale problematiek of door een combinatie van deze problemen. De opdracht dient te zijn uitgevoerd in opdracht van een gemeente en de dienstverlening moet naar tevredenheid zijn uitgevoerd;	Perceel 2
50		Hoeveel organisaties zijn er met een minimale omvang die ook daadwerkelijk zoveel cliënten begeleiden? Dit om een idee te krijgen hoeveel organisaties in aanmerking komen voor de 10 beschikbare plekken.	Deze vraag is niet relevant omdat deze geen inhoudelijke vraag over de aanbesteding betreft.	
51		In hoeverre wordt er gekeken naar het risico dat bepaalde organisaties omvallen als ze buiten de gunning vallen, organisaties die een specifieke meerwaarde hebben voor een bepaalde groep cliënten?	Idem vraag 50. De gemeenten zijn primair verantwoordelijk voor de zorgcontinuïteit aan cliënten, niet voor de continuïteit van instellingen en ondernemingen.	
52		Wat de overgangsregeling betreft, hoe zit het met keuzevrijheid van de client, in hoeverre kan een client ervoor kiezen om een PGB dat in 2023 of na 2023 afloopt toch bij een niet gecontracteerde aanbieder te verlengen?	Uitgangspunt van de gemeente is dat het PGB primair kan worden gebruikt om ondersteuning in te kopen die niet in Zorg in natura beschikbaar is. De client heeft keuzevrijheid voor een PGB.	
53		Eis 1.11 Indien de Hoofdaannemer bij inschrijving niet beschikt over een geldige keurmerk, dan dient hij hier binnen één jaar na definitieve gunning alsnog over te beschikken. Moeten we bij inschrijving hier niet over beschikken?	Nee, bij inschrijving dient inschrijver te voldoen aan de geschiktheidseisen. Conform de Aanbestedingwet mag een Hoofdaannemer een onderaannemer in zetten om te voldoen aan de geschiktheidseisen. Indien de Hoofdaannemer de opdracht gegund krijgt, dient de Hoofdaannemer binnen één jaar na de definitieve gunning alsnog te beschikken over een geldig kwaliteitskeurmerk.	