

**Aanbesteding:** EA Groothandel  
**Aanbestedende Dienst:** Landstede Groep  
**Referentie:** JP-202301-EAGROOT

**Toelichting:**

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
1 Bijlage F Concept SLA - pagina 3 - paragraaf 6

**Vraag:**

U heeft de KPI minimaal 98% van de geleverde orders, is compleet bij ontvangst opgenomen. Bij norm geeft u 95% aan. Is dit correct? Dienen beide niet 98% of 95% te zijn of dient in 95% van de gevallen de orders voor 98% compleet te zijn? Kunt u deze KPI toelichten en aangeven wat van toepassing is?

**Antwoord:**

Dit betekent dat 98 % van de geleverde orders compleet moeten zijn. Zie aangepast document.

**Percelen:** P1 Groothandel  
**Beantwoord op:** 20-03-2023  
**Label:** Contract

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
2 Bijlage E - Conceptovereenkomst - pagina 7

**Vraag:**

In de concept overeenkomst heeft u bouwstenen opgenomen, waaronder een malusregeling met betrekking tot de Service Levels. Deze malusregeling is niet ingevuld en ook niet opgenomen in de SLA. Kan inschrijver er vanuit gaan dat deze malusregeling niet van toepassing is?

**Antwoord:**

Dat klopt, deze is niet van toepassing. Zie aangepast document.

**Percelen:** P1 Groothandel  
**Beantwoord op:** 20-03-2023  
**Label:** Contract

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
3 Bijlage 2 Facturatie

**Vraag:**

Kunt u een voorbeeld factuur doen toekomen met de eisen, zoals Landstede deze verwacht?

**Antwoord:**

De eisen zoals benoemd in bijlage 2 zijn van toepassing. Als u alles vermeld op de factuur zoals aangegeven dan zijn ze correct. De winnende partij krijgt een overzicht met alle juiste stichtingsnamen, kostenplaats nummers etc.

**Percelen:** P1 Groothandel  
**Beantwoord op:** 20-03-2023  
**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**  
4

**Onderwerp:**  
Bijlage 2 Facturatie

**Vraag:**

Mogen wij de UBL-factuur en PDF factuur separaat (over 2 mailtjes aanreiken) of moet dit in dezelfde mail zitten? Mogen wij de PDF embedded in de UBL opnemen?

**Antwoord:**

U mag de UBL en PDF over twee mailtjes aanreiken.

**Percelen:** P1 Groothandel  
**Beantwoord op:** 20-03-2023  
**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**  
5

**Onderwerp:**  
Bijlage 2 Facturatie

**Vraag:**

Wat wordt er bedoeld met het contractnummer? Is dit nummer voor alle locaties van Landstede gelijk en hoe wordt dit nummer met inschrijver gedeeld?

**Antwoord:**

De winnende partij krijgt een overzicht met alle juiste stichtingsnamen, kostenplaats nummers etc.

**Percelen:** P1 Groothandel  
**Beantwoord op:** 20-03-2023  
**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

6 Beschrijvend document, hoofdstuk 5, pagina 15

**Vraag:**

Inschrijver beschikt over een accountantsverklaring die in het Engels is opgesteld. Is het aanleveren van een accountantsverklaring in het Engels akkoord? Indien gewenst kunnen wij voor een vertaling zorgen

**Antwoord:**

Het is akkoord om de verklaring in het Engels in te leveren.

**Percelen:** P1 Groothandel

**Beantwoord op:** 20-03-2023

**Label:** Proces

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

Beschrijvend document, hoofdstuk 4, pagina 15

**Vraag:**

De ingangsdatum van de overeenkomst is 1-8-2023. Is dit ook de datum dat de dienstverlening daadwerkelijk moet start op alle locaties?

**Antwoord:**

In overleg met de huidige leverancier wordt de implementatie afgestemd. Wij verwachten wel een overgangperiode van 1 a 2 maanden.

**Percelen:** P1 Groothandel

**Beantwoord op:** 20-03-2023

**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**

8

**Onderwerp:**

Beschrijvend document, hoofdstuk 3, pagina 11

**Vraag:**

Bij K1 Dienstverlening dient inschrijver in te gaan op voorbeelden van rapportagemogelijkheden. Dient inschrijver in te gaan op de rapportagemogelijkheden of wenst u ook daadwerkelijk rapportages als voorbeeld te ontvangen? En mocht u daadwerkelijk rapportages wensen te ontvangen dan gaan we er vanuit dat deze buiten het opgegeven maximaal aantal A4 vallen. Is dit correct?

**Antwoord:**

Het is akkoord om de voorbeelden van de rapportage mogelijk los toe te voegen (max 2A4). Zie aangepast document.

**Percelen:** P1 Groothandel

**Beantwoord op:** 20-03-2023  
**Label:** Proces

**Ref.nr.**

9

**Onderwerp:**

Beschrijvend document, hoofdstuk 2, pagina 8 - Eis 45

**Vraag:**

U stelt dat de leverancier maandelijks aan Landstede Groep facturen moet versturen voor de geleverde goederen. De betalingstermijn is 30 dagen. In het slechtste geval heeft inschrijver dan pas na 60 dagen geld ontvangen voor de geleverde goederen. We verzoeken u daarom om een wekelijkse facturatie toe te staan. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Wij gaan hier niet mee akkoord.

**Percelen:** P1 Groothandel

**Beantwoord op:** 20-03-2023

**Label:** Contract

**Ref.nr.**

10

**Onderwerp:**

Beschrijvend document, hoofdstuk 2, pagina 8 - Eis 44

**Vraag:**

De prijzen kunnen vanaf 1 januari 2024 eenmaal per jaar geïndexeerd worden. De grondstofontwikkelingen en daarmee de kostprijzen staan echter voortdurend onder druk. Dit ten gevolge van overheidsmaatregelen of niet-verwachte gebeurtenis die ernstige schade veroorzaken zoals vogelgriep, Corona pandemie, etc. Daarnaast verstaan wij onder een calamiteit een sterk verminderd aanbod ten gevolge van misoogsten en andere aanbod beperkingen ten gevolge van klimaatinvloeden. Het gevolg hiervan zijn significante kostprijsstijgingen. Wij stellen u daarom voor om bij extreme kostprijsmutaties (>5%), dus ook dalingen, met elkaar in gesprek te gaan om het prijsniveau eerder dan 1 januari 2024 en vaker per jaar aan te kunnen passen. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Wij gaan hier niet mee akkoord.

**Percelen:** P1 Groothandel

**Beantwoord op:** 20-03-2023

**Label:** Contract

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

11 Beschrijvend document, hoofdstuk 2, pagina 8 - Eis 32

**Vraag:**

U stelt dat ook de leraar op voorhand geïnformeerd moet worden over het alternatief, omdat het binnen de les moet passen. Bestellingen kunnen tot 18:00 uur worden geplaatst en moeten voor 8:00 uur worden geleverd. Hoe dient inschrijver ook de leraar bij alternatieven te informeren? Volstaat een mail met deze informatie?

**Antwoord:**

U kunt de docent telefonisch contacteren. Daarnaast mag er een mail gestuurd worden. Wij zullen dit ook per leslocatie horeca afstemmen in het SLA.

**Percelen:** P1 Groothandel  
**Beantwoord op:** 20-03-2023  
**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.** 12 **Onderwerp:** Beschrijvend document, hoofdstuk 2, pagina 8 - Eis 31

**Vraag:**

Dient op alle locaties voor 8:00 uur geleverd te worden of alleen op de locaties waar de bestellingen ten behoeve zijn van de lessen?

**Antwoord:**

Alleen op de locaties waar horeca praktijklessen worden gegeven, voor de locaties met kooklessen geldt voor half 9.

**Percelen:** P1 Groothandel  
**Beantwoord op:** 20-03-2023  
**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.** 13 **Onderwerp:** Beschrijvend document, hoofdstuk 2, pagina 8 - Eis 31

**Vraag:**

Bestellingen moeten voor 8:00 uur geleverd worden. In Bijlage F - Concept SLA geeft u aan dat de bestellingen tussen 7:30 uur en 8:00 uur geleverd moeten worden. Standaard in de markt is een bloktijd van minimaal 2 uur. We verzoeken u een bloktijd van minimaal twee uur aan te houden en leveringen tussen 6:00 uur en 8:00 uur of van 7:00 uur tot 9:00 uur toe te staan. Mocht op deze tijden de locaties nog niet open zijn dan kan de chauffeur de producten ook op de juiste locatie plaatsen wanneer hij een sleutel krijgt. Deze werkwijze hanteren we bij veel klanten die vroeg in de

ochtend nog niet open zijn. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Op veel locaties is er niemand aanwezig voor 7 uur. Een sleutel geven is geen optie i.v.m. alarm. Graag stemmen wij voor de (horeca,kookles) opleidingslocaties af wat de beste tijden zijn in het SLA. Dit zal tussen 07:30 en 08:00 zijn.

**Percelen:** P1 Groothandel  
**Beantwoord op:** 20-03-2023  
**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**

14

**Onderwerp:**

Beschrijvend document, hoofdstuk 2, pagina 8 - Eis 23

**Vraag:**

Kunt u eis 23 verder toelichten? Bij een manco is er namelijk sprake van niet leveren.

**Antwoord:**

Hiermee wordt bedoelend een vervangend artikel die geleverd wordt ipv de manco

**Percelen:** P1 Groothandel  
**Beantwoord op:** 20-03-2023  
**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**

15

**Onderwerp:**

Beschrijvend document, hoofdstuk 2, pagina 7 - Eis 19

**Vraag:**

U stelt dat alle afleveringen voorzien zijn van een pakbon. De pakbon dient ook digitaal aangeleverd te worden. Inschrijver werkt in het kader van duurzaamheid en gemak standaard met alleen digitale pakbonnen. Is het toegestaan om alleen met digitale pakbonnen te werken?

**Antwoord:**

Niet op alle locaties is een pc aanwezig voor controle, papier en digitaal is daarom noodzakelijk/ hierover kunnen we in het SLA verdere afspraken maken.

**Percelen:** P1 Groothandel  
**Beantwoord op:** 20-03-2023  
**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**

16

**Onderwerp:**

Beschrijvend document, hoofdstuk 2, pagina 7 - Eis 4

**Vraag:**

Op de te leveren producten moet de minimum en maximum houdbaarheid vermeld staan. Op producten staat de minimale houdbaarheid óf de maximale houdbaarheid. Daarnaast zijn er ook producten waar geen minimale of maximale houdbaarheid op hoeft te staan, zoals verse groente en fruit, azijn en suikers in vaste vorm. Kunt u daarom deze eis als volgt aanpassen:

Leverancier levert producten waarop de minimum of maximum houdbaarheid vermeldt staat. Uitzondering hierop zijn de producten die volgens de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit geen minimale of maximale houdbaarheid vermelding moeten hebben.

**Antwoord:**

Dat is akkoord. Het gaat met name om een langere THT ivm schooldagen, gebruik is niet gelijk aan Horeca. Zie aangepast document.

**Percelen:** P1 Groothandel

**Beantwoord op:** 20-03-2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

17

**Onderwerp:**

Beschrijvend document, hoofdstuk 2, pagina 7 - Eis 12

**Vraag:**

U gaat alle bestellingen plaatsen via een digitaal bestelsysteem met visuele afbeeldingen van de producten op locatie. Kunt u toelichten wat u bedoelt met 'op locatie' in deze eis?

**Antwoord:**

De producten die gebruikt worden binnen Landstede Groep. Er zijn VO en MBO locaties met en zonder kooklessen waarbij een aantal producten via een standaard bestelmandje gekozen zouden kunnen worden en specifieke producten voor de kookles als speciaal kunnen worden toegevoegd.

**Percelen:** P1 Groothandel

**Beantwoord op:** 20-03-2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

18

**Onderwerp:**

Beschrijvend document, hoofdstuk 2, pagina 7 - Eis 5

**Vraag:**

Verse producten moeten na levering nog minimaal 4 dagen gebruikt kunnen worden. De meeste vers producten zijn na leveringen zeker nog minimaal 4 dagen te gebruiken. Er zijn echter producten waarop we niet die garantie kunnen geven. Hierbij kunt u denken aan rosbief of fruitsalades. We verzoeken u om op deze eis uitzonderingen toe te staan. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Dat is akkoord. Zie aangepast document.

**Percelen:** P1 Groothandel  
**Beantwoord op:** 20-03-2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

19

**Onderwerp:**

Beschrijvend document, hoofdstuk 2, pagina 7 - Eis 2

**Vraag:**

U stelt dat bij toename of afname van locaties die samenhangen met organisatie wijzigingen bij Landstede Groep blijven de tarieven en uitgangspunten/kengetallen van de inschrijving gelden. Zijn er wijzigingen waar inschrijver nu al rekening mee moet houden?

**Antwoord:**

Momenteel staan er geen grote wijzigingen op het programma.

**Percelen:** P1 Groothandel  
**Beantwoord op:** 20-03-2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

20

**Onderwerp:**

Beschrijvend document, hoofdstuk 2, pagina 5

**Vraag:**

De 26 deelnemende locaties zijn te verdelen in zes categorieën. Bij categorie 1 t/m 3 is aangegeven hoe vaak inschrijver per week moet leveren. Kunt u dit ook aangeven voor categorie 4 en 5?

**Antwoord:**

Dat is niet inzichtelijk.

**Percelen:** P1 Groothandel  
**Beantwoord op:** 20-03-2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

21

**Onderwerp:**

Beschrijvend document, hoofdstuk 2, pagina 5

**Vraag:**

Landstede Groep heeft 26 locaties die vallen onder de scope van deze aanbesteding. In Hoofdstuk 1 van het beschrijvend document lezen we dat op 44 locaties de opleidingen worden gegeven. Kunt u toelichten waarom niet alle locaties van Landstede deelnemen aan deze aanbesteding? En is er de mogelijkheid dat gedurende de overeenkomst er meer locaties aansluiten op deze opdracht?

**Antwoord:**

Niet op alle locaties is een kantine of voedseluitgifte aanwezig.

**Percelen:** P1 Groothandel

**Beantwoord op:** 20-03-2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

22

**Onderwerp:**

Beschrijvend document, hoofdstuk 2, pagina 5

**Vraag:**

De 26 deelnemende locaties zijn te verdelen in zes categorieën. In het overzicht heeft u echter maar vijf categorieën opgenomen. Ontbreekt categorie 6 of zijn er maar 5?

**Antwoord:**

Er zijn maar 5 categorieën. Zie aangepast document.

**Percelen:** P1 Groothandel

**Beantwoord op:** 20-03-2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

23

**Onderwerp:**

Beschrijvend document, hoofdstuk 2, pagina 4

**Vraag:**

U geeft aan dat alle locaties streven naar het predicaat Gezonde Kantine niveau Goud. Kunt u aangeven welk predicaat de locaties nu al hebben weten te behalen?

**Antwoord:**

<https://gezondeschoolkantine.voedingscentrum.nl/nl/vraag-een-schoolkantine-schaal-aan/wie-kreeg-al-een-schoolkantine-schaal-.aspx>

**Percelen:** P1 Groothandel  
**Beantwoord op:** 20-03-2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
24

**Onderwerp:**  
Beschrijvend document, hoofdstuk 2, pagina 3

**Vraag:**

U heeft de verwachting dat de omvang van de opdracht circa € 1.180.000 incl. BTW per jaar is. Kunt u aangeven hoe deze geschatte omzet verdeelt is over de 26 deelnemende locaties?

**Antwoord:**

Zie bijlage voor indicatie huidige verdeling n.a.v. rapportage huidige leverancier

**Percelen:** P1 Groothandel  
**Beantwoord op:** 20-03-2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
25

**Onderwerp:**  
Beschrijvend document, hoofdstuk 2, pagina 3

**Vraag:**

Uw voorkeur gaat uit naar een leverancier die ook beschikt over een zelfbedieningswinkel of kan zorgen voor een alternatief. Kunt u toelichten waarom u deze voorkeur heeft?

**Antwoord:**

Dit is in verband met praktijk lessen op locatie, het fysiek bezoeken van de winkel. U mag hiervoor ook alternatieven voorstellen.

**Percelen:** P1 Groothandel  
**Beantwoord op:** 20-03-2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
26

**Onderwerp:**  
Bijlage 4 - Afnameoverzichten

**Vraag:**

Kunt u deze afnameoverzichten ook in Excel aanleveren. Deze grote

hoeveelheid gegevens vanuit PDF verwerken is complex en tijdrovend.

**Antwoord:**

Landstede Groep heeft dit overzicht alleen in PDF beschikbaar.

**Percelen:** P1 Groothandel

**Beantwoord op:** 20-03-2023

**Label:** Proces

**Ref.nr.**

27

**Onderwerp:**

Bijlage C - Prijsopgaveformulier

**Vraag:**

Kunt u aangeven of u op zoek bent naar de hoogste korting of scherpste prijs? U kunt immers nu op basis van hoogste korting.

**Antwoord:**

Wij vragen hoogste korting uit. Uiteindelijk willen wij op basis van een marktconforme prijs mooi kortingspercentage de producten geleverd krijgen.

**Percelen:** P1 Groothandel

**Beantwoord op:** 20-03-2023

**Label:** Proces

**Ref.nr.**

28

**Onderwerp:**

Beschrijvend document, hoofdstuk 2, pagina 5 - Eis 27

**Vraag:**

Kunt u deze eis verder toelichten?

**Antwoord:**

Het is voor Landstede Groep erg prettig als bij het product in de webshop staat of het product goed gekeurd is voor gebruik in de Gezonde Schoolkantine. Dit maakt het bestellen makkelijker en gericht op de gezonde school.

**Percelen:** P1 Groothandel

**Beantwoord op:** 20-03-2023

**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**

29

**Onderwerp:**

Eis 14 - Beschrijvend document

**Vraag:**

Bestellingen moet u kunnen plaatsen tot 18:00 uur voor levering op de volgende dag. Leverancier hanteert een uiterlijke besteltijd tot 17:00 uur gebruikelijk. Is een uiterlijke besteltijd tot 17:00 uur akkoord?

**Antwoord:**

Dat is akkoord. Zie aangepast document.

**Percelen:** P1 Groothandel

**Beantwoord op:** 20-03-2023

**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**  
30

**Onderwerp:**

ISO-14001 certificaat

**Vraag:**

Conform blz. 18 van het Beschrijvend document dient de opdrachtnemer binnen 5 werkdagen op verzoek van opdrachtgever o.a. het ISO-14001 certificaat aan te leveren. We beschikken niet over dit certificaat maar we kunnen ons milieujaarverslag en milieuverklaring als bewijsstuk leveren. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Ja, dat is akkoord

**Percelen:** P1 Groothandel

**Beantwoord op:** 20-03-2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
31

**Onderwerp:**

ISO-9001 certificaat

**Vraag:**

Volgens blz. 18 van het Beschrijvend document dient de opdrachtnemer binnen 5 werkdagen op verzoek van opdrachtgever o.a. het aan te leveren. Volstaat ook het ISO 22000-18000 certificaat?

**Antwoord:**

Ja, dat is akkoord

**Percelen:** P1 Groothandel

**Beantwoord op:** 20-03-2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

32 art. 8.1 van de concept overeenkomst

**Vraag:**

Op grond van art. 8.1 van de concept overeenkomst heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden, indien de dienstverlening onderbroken is of geweest of vast staat dat deze onderbroken zal worden gedurende 14 kalenderdagen, ongeacht of er sprake is van toerekenbare tekortkoming. Het verzuim treedt slechts in wanneer de opdrachtnemer in gebreke wordt gesteld bij een schriftelijke aanmaning waarbij hem een redelijke termijn voor nakoming wordt gesteld, maar nakoming binnen die termijn uitblijft. We vragen u om dit artikel aan te passen en een geldige ingebrekestelling toepast bij niet nakoming door de Opdrachtnemer?

**Antwoord:**

Artikel 8.1 regelt iets anders. Mogelijk is hier bedoeld artikel 8.2, eerste aandachtstreepje. Niet akkoord. Deze bepaling geldt pas wanneer de dienstverlening gedurende 14 kalenderdagen is onderbroken of vaststaat dat deze gedurende 14 kalenderdagen onderbroken zal worden. In een dergelijk geval, wat dus een uitzondering is, moet Landstede de mogelijkheid hebben om de overeenkomst te kunnen ontbinden.

**Percelen:** P1 Groothandel  
**Beantwoord op:** 20-03-2023  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
33 art. 7.1 van de concept overeenkomst

**Vraag:**

We vinden de aansprakelijkheid voor schade disproportioneel hoog en kunnen niet hiermee instemmen. Gaat u akkoord om de aansprakelijkheid te beperken tot directe schade en wel tot max. 3x opdrachtsom per contractjaar?

**Antwoord:**

Niet akkoord met beperking tot enkel directe schade. Wel akkoord tot beperking schade tot 3x de opdrachtwaarde per contractjaar. Een contractjaar begint te lopen vanaf moment van ondertekening van de overeenkomst.

**Percelen:** P1 Groothandel  
**Beantwoord op:** 20-03-2023  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
34 Programma van eisen, eis 14

**Vraag:**

Conform eis 14 van het Programma van eisen moeten de Leveringen voor de volgende dag, de dag ervoor tot 18.00 uur besteld kunnen worden. Dit is niet altijd haalbaar voor ons en vinden wij een disproportionele eis. Gaat u akkoord om het bestelmogelijkheid van 18.00 uur te wijzigen naar 15.00 uur?

**Antwoord:**

Tijdstip 15:00 is te vroeg en daarom geen optie. Wij passen dit aan naar 17:00 uur, zie ook vraag 29.

**Percelen:** P1 Groothandel

**Beantwoord op:** 20-03-2023

**Label:** Proces

**Ref.nr.**

35

**Onderwerp:**

Programma van eisen: eis 44

**Vraag:**

Volgens eis 44 van het programma van eisen kunnen prijzen jaarlijks, voor het eerst op 1 januari 2024, worden geïndexeerd conform CBS prijsindex 2015=100 voor bestedingscategorie 'Voedingsmiddelen' (CPI code 011000), na schriftelijke toestemming van Landstede Groep. Als peilmoment geldt hiervoor de jaarmutatie ten opzichte van het voorgaande jaar. Opdrachtnemer informeert Landstede Groep uiterlijk twee maand voorafgaand aan de indexatie. Gezien de huidige marktomstandigheden vinden we dit een te lange periode om de prijzen vast te zetten. We vragen u om ons de mogelijkheid te geven om de prijzen 2 of 3 x per contractjaar aan te passen. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Niet akkoord.

**Percelen:** P1 Groothandel

**Beantwoord op:** 20-03-2023

**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**

36

**Onderwerp:**

Intellectueel eigendom

**Vraag:**

Bij onderhavige opdracht is geen sprake van een overdracht van intellectueel eigendom. Kunt u ermee instemmen dat dit artikel als niet van toepassing zijnde wordt benoemd?

**Antwoord:**

Akkoord

**Percelen:** P1 Groothandel  
**Beantwoord op:** 20-03-2023  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
37

**Onderwerp:**  
Eis 44 (indexering)

**Vraag:**

De CPI is een gewogen indexcijfer waarin de prijsmutatie van de totale besteding aan voedingsmiddelen wordt weergegeven. Het toepassen van de CPI op onderhavige opdracht betekent dan ook dat prijzen marktconform kunnen wijzigen waarbij de totale inkoopwaarde niet meer stijgt of daalt dan het CPI-cijfer. Op productniveau zijn daarbij dus mutaties mogelijk die hoger of juist lager liggen dan de CPI. Dit zorgt er ook voor dat de prijzen van Landstede marktconform blijven. Opdrachtnemer zorgt ervoor dat bij ieder wijzigingsmoment een helder overzicht wordt aangeleverd waarin de afname tegen de oude prijzen wordt vergeleken met diezelfde afname tegen de nieuwe prijzen waarbij de totale procentuele mutatie binnen de kaders van de CPI blijft. Kunt u met deze werkwijze instemmen?

**Antwoord:**

Niet akkoord.

**Percelen:** P1 Groothandel  
**Beantwoord op:** 20-03-2023  
**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
38

**Onderwerp:**  
SLA (Specifieke afspraken locaties)

**Vraag:**

De levering aan de locatie Talentstad dient verdeeld te worden. Om hoeveel verschillende afleverpunten gaat het hier en kunt aangeven hoeveel tijd hier ongeveer mee is gemoeid?

**Antwoord:**

Deze locaties heeft verschillende bestelnummers het gaat erom dat de bestellingen aangeleverd worden per bestelling op een kar zodat er ter plekke niks meer hoeft te worden uitgezocht.

**Percelen:** P1 Groothandel  
**Beantwoord op:** 20-03-2023  
**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**

39

**Onderwerp:**

SLA (Specifieke afspraken locaties)

**Vraag:**

Dokterspad 2 en Rechterland 1 dienen voor 8.00 uur te worden beleverd.  
Hoe laat kan Opdrachtnemer hier terecht?

**Antwoord:**

Vanaf 7:45 uur

**Percelen:**

P1 Groothandel

**Beantwoord op:**

20-03-2023

**Label:**

Uitvoering

**Ref.nr.**

40

**Onderwerp:**

SLA (Monitoring en Rapportage)

**Vraag:**

Spoedbestellingen voor 13.00 uur doorgeven dienen binnen 3 uur geleverd te worden. Hoe vaak komt dit voor en geldt dit voor alle locaties?

**Antwoord:**

Spoedbestellingen hangen af van de mogelijk manco's, geen manco's bijna geen spoedbestellingen. Eventueel voor een ongepland event.

**Percelen:**

P1 Groothandel

**Beantwoord op:**

20-03-2023

**Label:**

Uitvoering

**Ref.nr.**

41

**Onderwerp:**

SLA (Monitoring en Rapportage)

**Vraag:**

Bestellingen voor 18.00 bestellen worden tussen 07.30 en 08.00 geleverd. Geldt dit voor elke locatie of zijn er ook locaties met een ruimer venster? Standaard hanteren wij een venster van 3 uur. Is een ruimer levervenster, bijvoorbeeld 6.00-8.00 uur, bespreekbaar?

**Antwoord:**

Voor de kooklocaties is dit geen optie, voor 8 uur leveren

**Percelen:**

P1 Groothandel

**Beantwoord op:**

20-03-2023

**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**  
42

**Onderwerp:**  
Kortingen

**Vraag:**

Omdat de ruimte voor korting per artikel verschilt, werken wij niet met vaste kortingspercentages per artikelgroep, maar met netto-nettoprijzen of een brutoprijs met een bonuskorting achteraf. Kunt u er in deze mee instemmen dat de korting die wij Landstede aanbieden in de vorm van een periodiek (frequentie door Landstede te bepalen) uit te keren bonus wordt verstrekt?

**Antwoord:**

Niet akkoord.

**Percelen:** P1 Groothandel

**Beantwoord op:** 20-03-2023

**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**  
43

**Onderwerp:**  
Eis 44 (prijsvastheid)

**Vraag:**

Prijzen van versproducten zijn sterk onderhevig aan invloeden van seizoenen, oogsten, vangsten en quota. Kunt u ermee instemmen dat de prijzen van versproducten voor een periode van maximaal 3 maanden vast staan?

**Antwoord:**

Niet akkoord.

**Percelen:** P1 Groothandel

**Beantwoord op:** 20-03-2023

**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**  
44

**Onderwerp:**  
Eis 44 (prijsvastheid)

**Vraag:**

In deze tijd van sterk schommelend aanbod en prijzen die mede daardoor ook sterk fluctueren is het niet mogelijk om prijsontwikkelingen in te schatten. Het zou erin resulteren dat Opdrachtnemer een fors percentage zou moeten incalculeren dat in voorkomende gevallen veel te hoog en in andere gevallen zelfs dan nog onvoldoende blijkt. Bovendien zou het ervoor zorgen

dat Landstede gedurende het jaar steeds meer prijzen betaalt die niet in lijn liggen met gangbare marktprijzen. Kunt u er derhalve mee instemmen dat prijzen elke drie maanden conform de door Landstede beschreven procedure (CPI 011000) gemuteerd kunnen worden?

**Antwoord:**

Niet akkoord.

**Percelen:** P1 Groothandel

**Beantwoord op:** 20-03-2023

**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**

45

**Onderwerp:**

Eis 36 (communicatie manco's)

**Vraag:**

Manco's worden standaard per mail gecommuniseerd. Tijdens kantooruren (tot 16.00uur) kan daarnaast ook telefonische afstemming plaatsvinden. Kunt u met deze werkwijze instemmen?

**Antwoord:**

Wij ontvangen graag een mail en een telefoontje zodat we kunnen overleggen over een mogelijk alternatief.

**Percelen:** P1 Groothandel

**Beantwoord op:** 20-03-2023

**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**

46

**Onderwerp:**

Eis 32 (prijs alternatieven)

**Vraag:**

Wanneer de oorzaak van het niet aanwezig zijn bij Opdrachtnemer ligt, zullen wij de prijs van het alternatief zonder meer aanpassen aan die van het bestelde artikel. Bij manco's waar wij geen invloed op hebben (overmacht), zijn wij genoodzaakt om de prijs van het alternatief in rekening te brengen. Kunt u hiermee instemmen?

**Antwoord:**

Bij een manco van een eerder bestelde artikel de prijs van de webwinkel eerste artikel handhaven, of na goedkeur vervangend alternatief een compensatie voor de meerprijs op het totaalbedrag van de bestelling van die locatie

**Percelen:** P1 Groothandel

**Beantwoord op:** 20-03-2023  
**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**  
47

**Onderwerp:**  
Eis 31 (levertijden)

**Vraag:**  
Kunt u aangeven voor welke (categorie) locaties levering voor 8.00 uur noodzakelijk is?

**Antwoord:**  
Zie schema pagina 5 bij kooklessen. Leveren vóór 8:00 uur ivm lesrooster.

**Percelen:** P1 Groothandel  
**Beantwoord op:** 20-03-2023  
**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**  
48

**Onderwerp:**  
Eis 31 (levertijden)

**Vraag:**  
Levering voor 8.00 uur is zeker mogelijk. Vanaf welk tijdstip kan op deze locaties geleverd worden, zodat routes met maximale aandacht voor Opdrachtgever, het milieu en kostenbeheersing ingedeeld kunnen worden?

**Antwoord:**  
In Ommen Is er iemand om 7:00. Op Rechterland Zwolle vanaf 7:45 uur

**Percelen:** P1 Groothandel  
**Beantwoord op:** 20-03-2023  
**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**  
49

**Onderwerp:**  
Eis 26 (alternatieven)

**Vraag:**  
Ons bestelsysteem geeft aan welke producten niet beschikbaar zijn voor de geselecteerde leverdatum. Omdat de parameters voor het selecteren van een alternatief voor elke gebruiker anders zijn (zelfde merk, zelfde inhoud, zelfde categorie, zelfde duurzaamheidskenmerk, zelfde toepassing, zelfde voedingswaarden?) wordt geen alternatief gesuggereerd. Kunt u met deze werkwijze instemmen?

**Antwoord:**

Wij hebben graag telefonisch contact m.b.t. de omschreven manco's

**Percelen:** P1 Groothandel  
**Beantwoord op:** 20-03-2023  
**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**  
50

**Onderwerp:**  
Eis 17 (spoedbestellingen)

**Vraag:**  
Kunt u aangeven wat u verstaat onder een spoedbestelling en hoe vaak deze voorkomen?

**Antwoord:**  
Spoedbestellingen hangen af van de mogelijk manco's, geen manco's bijna geen spoedbestellingen. Eventueel voor een ongepland event.

**Percelen:** P1 Groothandel  
**Beantwoord op:** 20-03-2023  
**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**  
51

**Onderwerp:**  
Eis 15 (orderbevestiging)

**Vraag:**  
De orderbevestiging bevat geen prijzen. Deze zijn echter te allen tijde terug te vinden in het bestelsysteem (bestelgeschiedenis). Kunt u hiermee instemmen?

**Antwoord:**  
Dit is akkoord, als de pakbon wel een prijs laat zien.

**Percelen:** P1 Groothandel  
**Beantwoord op:** 20-03-2023  
**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**  
52

**Onderwerp:**  
Eis 7 (alternatieven)

**Vraag:**  
De prijs van een alternatief wordt aangegeven in het bestelsysteem, op de pakbon en op de factuur. Kunt u hiermee instemmen?

**Antwoord:**

Dat is akkoord.

**Percelen:** P1 Groothandel  
**Beantwoord op:** 20-03-2023  
**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**  
53

**Onderwerp:**  
Eis 5 (houdbaarheid)

**Vraag:**

Een minimale THT van 4 dagen is niet voor alle (vers)producten haalbaar. Kunt u ermee instemmen dat de minimale THT 4 dagen dient te bedragen, dat Opdrachtnemer uitzonderingen daarop dient te benoemen en dat Opdrachtgever er in dergelijke gevallen voor kan kiezen om het product wel of niet af te nemen?

**Antwoord:**  
Zie vraag 18

**Percelen:** P1 Groothandel  
**Beantwoord op:** 20-03-2023  
**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**  
54

**Onderwerp:**  
Eis 4 (vermelding THT/TGT)

**Vraag:**

Producenten vermelden veelal of een T.H.T (tenminste houdbaar tot) of een T.G.T. (te gebruiken tot) datum op de producten. Vermelding van beiden komt zelden voor. Kunt u hiermee akkoord gaan?

**Antwoord:**  
Dat is akkoord.

**Percelen:** P1 Groothandel  
**Beantwoord op:** 20-03-2023  
**Label:** Uitvoering