

Aanbesteding: Belteam KCIO/LCVS
Aanbestedende Dienst: Nederlands Instituut Publieke Veiligheid
Referentie: NIPV2022-EA-02724

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
21 Beschrijvend Document, artikel 3.3

Vraag:
Is er de mogelijkheid om te onderhandelen over het opzegtermijn (15 dagen)?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 10.

Beantwoord op: 04-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
22 Programma van Eisen, eis 4

Vraag:
Is er de mogelijkheid om te onderhandelen over de op- en afschaal percentages (50% binnen 48 uur)?

Antwoord:
AD kan instemmen met het aanpassen van het afschalen. In het PvE staat beschreven dat de roosters twee weken voor aanvang digitaal worden aangeboden. Deze gepubliceerde roosters ziet de AD als definitief. Dit betekent dat de AD akkoord gaat met dat het afschalen tot deze twee weken voor rekening van de AD is.

Beantwoord op: 04-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
23 Programma van Eisen, eis 6

Vraag:
Uitbreiding context definitie 'crisisbegeleiding'.

Antwoord:
AD begrijpt de vraag van ON niet.

Beantwoord op: 04-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 24 **Onderwerp:**
Beschrijvend Document, artikel 3.1

Vraag:
Kunnen jullie een functieprofiel delen?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 9.

Beantwoord op: 04-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 25 **Onderwerp:**
Programma van Eisen, eis 7

Vraag:
U geeft aan dat het personeel gescreend dient te worden, wat is de looptijd van dit proces?

Antwoord:
AD gaat niet over de looptijden die Justus hanteert voor het aanvragen van een VOG. ON heeft hierin een eigen verantwoordelijkheid en dient de VOG vooraf te overleggen aan AD.

Beantwoord op: 04-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 26 **Onderwerp:**
Beschrijvend Document, paragraaf 3.1 Voorwerp Overeenkomst

Vraag:
U geeft aan in paragraaf 3.1 Voorwerp Overeenkomst " Tot op heden is deze opdracht uitgevoerd onder een tender met dwingende spoed en noodhulp aan mensen in nood." Hierover hebben wij onderstaande vragen: Op welke wijze wordt in de huidige samenwerking personeel ter beschikking gesteld (b.v. uitzenden, detacheren, zzp, outsourcing etc.)? Hoeveel uren zijn er de afgelopen periode (2022 tot heden) ingeleend?

Antwoord:
De huidige contractpartij werkt met verschillende vormen waarop personeel beschikbaar wordt gesteld. Indicatief kan aangegeven worden dat er

dagelijks 12 medewerkers actief zijn voor 7,5 uur per dag en dat 7 dagen in de week. Voor 2022 geeft dit ruim 25.000 uur.

Beantwoord op: 04-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Beschrijvend Document, paragraaf 3.1 Voorwerp Overeenkomst

Vraag:

In 3.1. Voorwerp van Overeenkomst en in de overige aanbestedingsdocumenten kunnen wij niets vinden over de vereiste/gewenste wijze van ter beschikking stellen personeel? Zijn er contractvormen (ZZP, uitzenden, detacheren, outsourcing etc.) die uw voorkeur hebben of juist contractvormen die u juist niet wilt hebben?

Antwoord:

AD heeft geen voorkeur.

Beantwoord op: 04-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Beschrijvend Document, paragraaf 3.1 Voorwerp Overeenkomst

Vraag:

Vanuitgaande dat uitzendconstructies toegestaan zijn: a) Welke arbeidsvoorwaardenregeling is van toepassing, kunt u deze ter beschikking stellen? b) Elk jaar vinden er wijzigingen plaats in de van toepassing zijnde (dwingende) wetgeving die impact hebben op de kostprijs, daarnaast vinden er ook wijzigingen plaats in uurloon, wettelijke premies, sociale lasten en uw eigen arbeidsvoorwaardenregeling. Gaat u ermee akkoord dat wij op basis van dergelijke wijzigingen op een transparante wijze aanpassingen mogen doorvoeren in de kostprijs (uiteraard onderbouwd).

Antwoord:

Los van de wijze waarop ON personeel wenst in te zetten kan AD niet instemmen met een door ON onderbouwde indexering. De uitgaven dienen in enige mate voorzienbaar te zijn. AD kan daarnaast niet meer uitgeven dan dat zij beschikbaar heeft voor de uitvoering van de onderhavige opdracht. AD houdt in enige mate rekening met een stijging van de prijzen, maar wil en kan niet automatisch gebonden zijn aan (exorbitante) stijgingen. AD wil toezeggen dat zij indexering van bijvoorbeeld CBS cijfers alleen zal tegenhouden op grond van redelijke en objectieve redenen. Het uitgangspunt is indexeren, tenzij. Bij de huidige contractpartij is de

arbeidsvoorwaardenregeling van de telecombranche van toepassing.

Beantwoord op: 04-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 29
Onderwerp: Bijlage 10 prijzenblad

Vraag:

Klopt onze lezing dat de toeslagen bovenop op het reguliere tarief in rekening worden gebracht. Dus (b.v.) voor een senior die tijdens het weekend werkt mogen wij de prijs voor de senior (cel F12) + de toelage genoemd in cel F15 in rekening brengen? Graag uw bevestiging en/of eventuele toelichting.

Antwoord:

Dat is correct. Inschrijver vult dus in het voorbeeld de toeslag in, niet het totaalbedrag per uur conform de beschrijving.

Beantwoord op: 04-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 30
Onderwerp: Raamovereenkomst artikel 2

Vraag:

Artikel 2 raamovereenkomst. De kosten voor opleidingen zijn voor rekening van opdrachtnemer, zijn er specifieke opleidingen die verplicht doorlopen moeten worden en wat zijn de kosten?

Antwoord:

AD vereist dat de medewerkers bij aanvang voldoen aan de gestelde eisen zoals in het PvE geformuleerd. Inhoudelijke trainingen worden door de operationeel managers gegeven.

Beantwoord op: 04-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 31
Onderwerp: Raamovereenkomst artikel 5

Vraag:

In artikel 5 lid 4 raamovereenkomst wordt verwezen naar artikel 5 lid 4. Kunt u deze verschrijving corrigeren?

Antwoord:

AD zal de overeenkomst in zijn geheel doorlopen en corrigeren waar nodig zodra deze wordt omgezet naar een definitieve overeenkomst met de beoogd Opdrachtnemer.

Beantwoord op: 04-11-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Beschrijvend Document

Vraag:

Is het voor jullie een optie om het belteam deels remote in te schakelen, of vereisen jullie dat de voltallige bezetting uitsluitend vanuit Zeist werkt?

Antwoord:

Het is voor AD helaas geen optie om het belteam deels remote in te schakelen. Gelet op het feit dat AD een crisisorganisatie is en direct moet kunnen schakelen met partners om haar heen (letterlijk en figuurlijk) is het noodzakelijk dat de voltallige bezetting aanwezig is op de locatie in Zeist.

Beantwoord op: 04-11-2022

Label: Inhoud