

Aanbesteding: Verwerving DLWO-backbone
Aanbestedende Dienst: Nederlands Instituut Publieke Veiligheid
Referentie: NIPV2022-EA-02833

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Algemene Verwerkersovereenkomst

Vraag:

Partij is aangesloten bij het Privacy Convenant waar veel (onderwijs-) instellingen bij zijn aangesloten en daarmee een defacto standaard is in de MBO sector Gaat u akkoord met het Privacy Convenant als uitgangspunt voor de verwerkersovereenkomst

Antwoord:

Aanbestedende Dienst kan niet akkoord gaan met dit voorstel. De bepalingen in de AVG over de verwerking van persoonsgegevens zijn voor NIPV leidend. Een verwerkingsverantwoordelijke en een verwerker moeten samen een verwerkersovereenkomst afsluiten, als er sprake is van de verwerking van persoonsgegevens. Dit vormt voor NIPV het uitgangspunt. NIPV maakt hiervoor gebruik van haar eigen verwerkersovereenkomst.

Beantwoord op: 20-10-2022
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 2018ARBIT

Vraag:

Gelet op artikel 26.4.d van de ARBIT wenst aanbieder afspraken te maken bij gunning over de maximum vergoedingen bij aansprakelijkheid die redelijk en billijk zijn voor deze overeenkomst. Bent u daartoe bereid?

Antwoord:

Het betreft hier schadevergoeding en boetes, die opgelegd worden door een toezichthoudende autoriteit in verband met de verwerking van persoonsgegevens. Het is niet aan de Aanbestedende Dienst om daarvoor een beperking van de aansprakelijkheid overeen te komen.

Beantwoord op: 20-10-2022
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**

3

ARBIT 2018

Vraag:

U vraagt om een SaaS-dienstverlening waarbij er op basis van licentie een product en service wordt afgenomen. Gaat u akkoord met de aanvulling op de ARBIT artikel 8.1 en 8.2 uit de ARBIT 2018. Te weten dat: Het intellectueel eigendom van de software van de dienstverlening ligt bij Inschrijver? Dit geldt ook voor nieuwe ontwikkelingen tenzij expliciet anders is bepaald.

Antwoord:

Voorafgaand aan deze aanbesteding heeft de marktconsultatie uitgewezen dat de contractvormen of -parameters voor de door Aanbestedende Dienst gevraagde SaaS-cloudvoorziening onder andere bestaan uit jaarlijkse licentiekosten en abonnementskosten per gebruiker. Aanbestedende Dienst heeft daarom gemeend met het oogpunt op licentiekosten de ARBIT te moeten hanteren in plaats van de ARVODI. Aanbestedende Dienst begrijpt de wens tot behoud van intellectueel eigendom van Inschrijver en zijn akkoord hier in de contractfase met Inschrijver aan wie gegund wordt passende afspraken over te maken.

Beantwoord op: 20-10-2022**Label:** Contract**Ref.nr.**

4

Onderwerp:

ARBIT 2018

Vraag:

ARBIT - U vraagt om een cloud oplossing daarmee als aanvulling op artikel artikelen 42, 43, 45 uit de ARBIT 2018, betreft deze dienstverlening een cloud-dienstverlening? Daarmee is het niet mogelijk om een installatiekopie te vervaardigen en te verdelen. Daarnaast verwerft de u alleen gedurende de duur van de overeenkomst het gebruiksrecht van de cloud-oplossing.

Antwoord:

Voorafgaand aan deze aanbesteding heeft de marktconsultatie uitgewezen dat de door ons gevraagde SaaS-cloudvoorziening in meerdere installatievarianten beschikbaar is. Aanbestedende Dienst heeft daarom gemeend met het oogpunt op die installatievarianten de ARBIT te moeten hanteren in plaats van de ARVODI. Aanbestedende Dienst wil hier benadrukken dat het gaat om SaaS-clouddienstverlening en niet de verwerving van een eigen installatie. Aanbestedende Dienst begrijpt de wens tot het vastleggen van het gebruiksrecht en is akkoord hier in de contractfase met Inschrijver aan wie gegund wordt passende afspraken over te maken.

Beantwoord op: 20-10-2022

Label: Contract

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen

Vraag:

Volgens de planning is er slechts 1 nota van inlichtingen voorzien. Uit ervaring weten wij dat altijd vervolgvragen komen naar aanleiding van de nota van inlichtingen. We zien vaker dat er 2 vragenrondes worden gepland en 2 keer nota van inlichtingen te versturen. Verzoek is om een extra vragenronde toe te voegen. Dit zal de kwaliteit van de offertes die u ontvangt verhogen. Graag hierop uw reactie.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst stemt in met het verzoek om een extra vragenronde toe te voegen. De planning wijzigt als volgt:

- Uiterste datum indienen schriftelijke vragen t.b.v. Nota van Inlichtingen 2: woensdag 26 oktober vóór 11:00 uur
- Verzending Nota van Inlichtingen 2: vrijdag 28 oktober 2022
- Uiterste termijn indienen Inschrijving: vrijdag 11 november 2022 vóór 11:00 uur
- Verzending gunningsbeslissing: vrijdag 25 november 2022
- Einde vervaltermijn: vrijdag 16 december 2022 op 23:59 uur
- Definitieve gunning: vrijdag 23 december 2022

Beantwoord op: 20-10-2022

Label: Proces

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Beschrijvend document PAR 4.2.2 Pagina 47

Vraag:

Kunt u inzicht geven in de functionele scope en omvang van de te migreren gegevens? Welke type gegevens (denk aan studentgegevens, summatieve resultaten) uit uw bronsystemen wilt u converteren?

Antwoord:

Het huidige MijnNIPVExamens bevat onder meer, maar niet uitsluitend, de volgende gegevens:

Alle professionals (studenten) die door Aanbestedende Dienst zijn geëxamineerd en/ of gediplomeerd.

Alle diploma's, certificaten en andere formele erkenningen van vakbekwaamheid.

Alle examentypen, de omschrijvingen inclusief instellingen/ randvoorwaarden van examens en diploma's inclusief diplomaset.

De examenplanning, de examens die in het verleden hebben plaatsgevonden en examens die in de toekomst zijn gepland en gereserveerd.

Alle onderwijsactoren: onderwijs- en examencoördinatoren met contactpersonen en toezichthouders, examinatoren (beoordeling van kandidaten), controleurs (beoordeling van de afname van een examen op diverse aspecten).

Data die geconverteerd moeten worden betreffen alle data die van belang zijn voor het operationele (going concern) proces. Het geheel van plannen, ontwikkelen, afnemen, beoordelen en diplomeren wordt uitgevoerd door het examenbureau onder toezicht van Bureau TEC.

Beantwoord op: 20-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Beschrijvend Document 47 4.2.2

Vraag:

Kunt u aangeven in welke mate historische gegevens worden geconverteerd?

Antwoord:

Voor Aanbestedende Dienst vormen haar wettelijke taken het uitgangspunt voor het behoud van historische gegevens:

1. Professionals moeten gedurende een termijn van 45 jaar te allen tijde toegang hebben tot- en de beschikking hebben over de summatieve resultaten, diploma's en certificaten die zij in dienst van de veiligheidsregio's hebben behaald, ook wanneer zij niet meer in actieve dienst zijn.
2. Van rechtswege moeten de summatieve resultaten, diploma's en certificaten van professionals die in actieve dienst zijn van de veiligheidsregio's te allen tijde opvraagbaar en toetsbaar zijn.

MijnNIPVExamens ondersteunt momenteel deze wettelijke taken. Aanbestedende Dienst heeft de ambitie om de studentenpopulatie te gaan verbijzonderen naar bijvoorbeeld fulltime studenten (vakbekwaam worden), deeltijd studenten (vakbekwaam blijven), duale studenten en alumni. In overeenstemming met deze ambitie zal Aanbestedende Dienst daar waar nodig de historische gegevens die relevant zijn voor de nieuwe omgeving geconverteerd aanleveren.

Beantwoord op: 20-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

BD 47 4.2.2

Vraag:

Inschrijver gaat ervan uit dat het exporteren van data ten behoeve van de conversie uit het huidige systeem door Aanbestedende dienst wordt uitgevoerd en dat het importeren van data in het nieuwe SIS de verantwoordelijkheid is van Inschrijver. Inschrijver heeft immers geen kennis van het huidige SIS en het daaronder liggende datamodel. Klopt onze veronderstelling?

Antwoord:

De veronderstelling klopt. Aanbestedende Dienst is bezig met de voorbereiding van de implementatie en werkt in dat kader toe naar de aanlevering van de data die nodig is om de nieuwe omgeving in te richten. Met de leverancier(s) van de huidige omgeving worden hiertoe komende tijd afspraken gemaakt.

Beantwoord op: 20-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

BD 45 - 9.2

Vraag:

U vraag: "De volledige verzameling van standaard softwareapplicaties, -modulen, -bouwstenen waarmee de digitale leer- en werkomgeving kan worden opgebouwd en uitgebreid en welke door Inschrijver zelf kunnen worden geleverd."

Klopt het dat u ons vraagt wat we kunnen leveren, maar wat niet perce onderdeel is van de initiële scope?

Antwoord:

De veronderstelling klopt.

De huidige DLWO bestaat uit twee grote maatwerkapplicaties die komende tijd beiden moeten worden vervangen: MijnNIPVExamens (DLWO-Backbone) en ELO-LMS (ander traject).

Voor DLWO-Backbone geldt dat de verzameling bouwstenen tenminste het huidige MijnNIPVExamens moet kunnen vervangen (Minimum Viable Product) omdat het examineren behoort tot de wettelijke taak van Aanbestedende Dienst. Aanbestedende Dienst verzorgt daarnaast zelf ook onderwijs voor de veiligheidsregio's. Indien bij de implementatie van DLWO-Backbone voor examineren blijkt dat er noodzaak of behoefte is om ook (delen van) het onderwijsproces in de oplossing onder te brengen, dan zijn de daarvoor benodigde componenten idealiter in de oplossing aanwezig.

Aanbestedende Dienst verneemt graag van Inschrijver welke extra

mogelijkheden de oplossing biedt naast het vervangen van datgene wat nodig is voor het examenproces van Aanbestedende Dienst.

Beantwoord op: 20-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Pagina 21 BD

Vraag:

U geeft aan: "Het toe te kennen bedrag is afhankelijk van het daadwerkelijke aantal Inschrijvers." Kunt u aangeven wat u daarmee bedoelt?

Antwoord:

Er is een maximum budget dat Aanbestedende Dienst beschikbaar heeft voor het voldoen van de vergoedingen per inschrijving. Dit maximum budget wordt verdeeld op basis van het aantal deelnemers, met een maximum per deelnemer van € 2.500,- exclusief btw. Over de hoogte van het maximum budget doet Aanbestedende Dienst geen uitspraken.

Beantwoord op: 20-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
9.2.6

Vraag:

Vanuit onze licentiestructuur kennen we gebruiksrecht en daarmee onderscheid tussen wat u noemt licentiekosten en abonnementskosten? Iets wat gebruikelijk is voor saas software. We stellen dat 1 prijs genoemd wordt. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Voorafgaand aan deze aanbesteding heeft de marktconsultatie uitgewezen dat de prijsmodellen -parameters voor de door Aanbestedende Dienst gevraagde SaaS-cloudvoorziening onder andere kunnen bestaan uit jaarlijkse licentiekosten en abonnementskosten per gebruiker. Aanbestedende Dienst heeft daarom gemeend het prijsmodel te moeten inrichten op basis van licentiekosten, abonnementskosten (en implementatiekosten).

Indien Inschrijver gebruiksrecht hanteert in plaats van licenties, dan kan Inschrijver de gebruiksrechtscosten invullen bij de licentiekosten.

Indien Inschrijver geen verbijzondering heeft in licentiekosten/gebruiksrechtscosten per systeem maar een totaal hanteert, dan kan Inschrijver dit totaal invullen in cel B15.

Indien Inschrijver geen verbijzondering heeft in abonnementskosten per gebruiker per systeem maar een totaal hanteert per gebruiker per systeem, dan kan Inschrijver dit totaalbedrag invullen in cel B29.

Beantwoord op: 20-10-2022

Label: Proces

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Pagina 6, H1 begrippenlijst

Vraag:

Kunt u aangeven wat u verwacht te gaan inzetten van een ELO / LMS? (bijv. vanuit het componentenmodel van SURF, zodat we beter zicht krijgen wat u van een ELO / LMS verwacht)?

Antwoord:

Een ELO en/ of LMS is geen (verplicht) onderdeel van deze aanbesteding. Het kan natuurlijk zo zijn dat een ELO en/ of LMS onderdeel vormt van de door Inschrijver geboden oplossing. In dat geval ziet Aanbestedende Dienst deze componenten graag vermeld onder Gunningscriterium 1 Volledigheid van de oplossing.

Aanbestedende Dienst en de veiligheidsregio's maken momenteel gezamenlijk gebruik van een maatwerk ELO-LMS oplossing die Aanbestedende Dienst op korte termijn eveneens beoogt te vervangen. ELO-LMS is echter, in tegenstelling tot MijnNIPVExamens, een landelijke voorziening welke in opdracht van de gezamenlijke veiligheidsregio's moet worden uitgevraagd en als zodanig een andere Aanbestedende Dienst zal kennen. Voor de vervanging van het huidige maatwerk ELO-LMS met standaardsoftware loopt momenteel een marktconsultatie op TenderNed met kenmerk 373545.

Beantwoord op: 20-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Pagina 6, H1 begrippenlijst

Vraag:

Zou u een onderwijsmodel kunnen leveren van producten en de bijbehorende metadata die u vastgelegd wilt zien in de OBS? Dit zou ons meer beeld geven van wat u verwacht van het OBS component.

Antwoord:

Wat Aanbestedende Dienst verwacht van het Opleidingen Beheer Systeem is

dat zij tenminste het geheel aan onderwijsproducten hierin kan onderbrengen en beheren, waarvoor Aanbestedende Dienst verantwoordelijk is. Deze verantwoordelijkheid omvat de examinering, certificering en/of diplomering van de deelnemers aan deze onderwijsproducten.

Refererend naar de MORA behoort hierbij de volgende (meta)data:

Onderwijsprogramma's
Aangeboden opleidingen of opleidingsproducten
Opleidingsgroepen en kwalificatiedossiers
Opleidingseenheden (zoals Diploma-, Branche-, Certificaat- en Maatwerk-opleidingen)
Onderwijsaanbieders van deze opleidingsproducten
Onderwijslocaties waar deze opleidingsproducten worden verzorgd

Beantwoord op: 20-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Pagina 6, H1 begrippenlijst

Vraag:

In uw definitie van een SIS refereert u naar BPV gegevens. Kunt u aangeven in welke mate dat voor u relevant is?

Antwoord:

Onder BPV (Beroeps Praktijk Vorming) verstaat Aanbestedende Dienst het geheel aan resultaten dat de deelnemer in het onderwijs realiseert in nauwe samenspraak met zijn werkgever bij de brandweer, crisisbeheersing en/ of risicomanagement. De student is in feite altijd een professional in functie. Het is daarom belangrijk dat beroepspraktijkvormingsinformatie bij de studentinformatie kan worden toegevoegd of via het SIS kan worden geraadpleegd.

Beantwoord op: 20-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Pagina 12, 3.3 BD

Vraag:

Kunt u op hoofdlijnen aangeven wat u verwacht van een "Registratie/ Aanmeld/ Inschrijfsysteem" en "Toets en examenplanning- & inschrijf systeem"? .

Antwoord:

Registratie/ Aanmeld/ Inschrijfsysteem:

Het gaat hier om een systeem waarmee een (kandidaat)student, of een werkgever namens een (kandidaat)student, zich kan inschrijven voor een opleiding.

Toets en examenplanning & inschrijfsysteem:

Het gaat hier om een systeem waarmee een student, of een werkgever namens een student, zich kan inschrijven voor een toets en/of examen.

Beantwoord op: 20-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

U onderkent logische componenten in uw uitvraag en prijzenblad. U vraagt deze ook expliciet uit in uw prijzenblad. Aanbieder kent een modulaire opbouw, maar modules die u schetst kunnen niet altijd los worden afgenomen. Aanbieder stelt voor om het prijzen blad te veranderen naar 1 prijs voor alle minimaal af te nemen modules. Is dit akkoord?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 11.

Beantwoord op: 20-10-2022

Label: Proces

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Pagina 10 BD

Vraag:

U schrijft: "Aanbestedende Dienst richt zich nu met deze aanbesteding op de vervanging van de maatwerkapplicatie MijnNIPVExamens maar heeft daarbij de nadrukkelijke wens dit te doen aan de hand van standaard software-oplossingen". Wat zegt dat over de vervanging van de genoemde standaard applicaties waar u over beschikt? (testvision, VMS, Exact, Threships)?

Antwoord:

Threships ELO-LMS is maatwerk welke eveneens door standaard oplossingen wordt vervangen. Zie ook het antwoord op vraag 12.

TestVision is een standaardapplicatie. Aanbestedende Dienst is (nog) niet voornemens deze te vervangen.

VMS, Vakbekwaamheid Management Systeem, is de verantwoordelijkheid

van de veiligheidsregio's.

Exact maakt onderdeel uit van de bedrijfsvoering. Aanbestedende Dienst is (nog) niet voornemens deze te vervangen.

Beantwoord op: 20-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Pagina 10 BD

Vraag:

Wat voor documenten beoogt u te waarmerken en te ondertekenen als u doelt op een "Document waarmerking en onderteken systeem"?

Antwoord:

Onder 'Ondertekening' verstaat Aanbestedende Dienst het geheel van gewaarmerkte documenten op papier en digitaal dat gezamenlijk de geldigheid van een examen en/ of diploma bevestigt. Hiertoe behoren de beoordelingsformulieren van de examens en de presentielijsten (ingevuld door voorzitter of examiner na afloop van een examen) welke moeten voorzien zijn van de handtekening van de examencommissie. De documenten die gewaarmerkt en ondertekend moeten worden betreft de diploma's en certificaten die zowel op papier moeten worden afgedrukt en digitaal ondertekend moeten worden opgeslagen.

Beantwoord op: 20-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Bijlage 2 artikel 7.2.

Vraag:

Kunt u aangeven wat de peilmomenten in een jaar wat u betreft zijn m.b.t. de indexering gedurende de looptijd van januari 2023 t/m december 2026?

Antwoord:

De Vergoeding kan maximaal éénmaal per jaar worden bijgesteld, waarbij het peilmoment afhankelijk is van het moment waarop de Overeenkomst ingaat en de te hanteren CBS-index.

Beantwoord op: 20-10-2022

Label: Contract

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Bijlage 2 artikel 4.3.

Vraag:

U refereert in artikel 3.3 van de bijlage 1.0 BD aan het feit dat zowel het 1e als laatste jaar een transitiejaar is. Wil u overwegen om de hier genoemde termijn van 6 maanden in overeenstemming te brengen met de termijn van transitie? Op deze wijze conflicteren ons inziens transitie en verlenging niet met elkaar

Antwoord:

De termijn van zes maanden wordt aangepast naar 12 maanden, zodat de tekst komt te luiden als volgt: In het geval dat de Aanbestedende Dienst gebruik maakt van deze verlengingsoptie zal de Aanbestedende Dienst Opdrachtnemer hierover uiterlijk twaalf maanden voor het einde van de (verlengde) looptijd van de Overeenkomst in kennis stellen.

Beantwoord op: 20-10-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Bijlage 2 artikel 4.3.

Vraag:

Indien u de genoemde termijn van 6 maanden laat verlopen, betekent dit dat de overeenkomst van rechtswege wordt beëindigd of dat hij dan automatisch met 2 jaar wordt verlengd?

Antwoord:

Indien de termijn van zes (nu 12) maanden waarvoor de Aanbestedende Dienst de Opdrachtnemer in kennis stelt over de verlenging van de Overeenkomst verloopt zonder bericht, eindigt de Overeenkomst van rechtswege na het verstrijken van de initiële c.q. verlengde looptijd.

Beantwoord op: 20-10-2022

Label: Contract

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Algemeen - nummering bijlagen

Vraag:

Het viel ons op dat de nummering van enkele bijlagen niet overeenkomt met het nummer van de bijlage als je deze opent. Dit geldt o.a. voor Bijlage 16 die indien geopend melding maakt van bijlage 14. Om er zeker van te zijn dat bij inschrijving dit correspondeert, verzoeken wij u aan te geven wat de juiste nummering is.

Antwoord:

De nummering zoals weergegeven in het Beschrijvend Document - Overzicht bijlagen kan worden aangehouden.

Beantwoord op: 20-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

23

Onderwerp:

1.0 BD Verwerving DLWO-backbone 9.2.1

Vraag:

Bent u bereid om het aantal pagina's op te hogen van 8 naar 10?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 20-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

24

Onderwerp:

1.0 BD Verwerving DLWO-backbone art. 4.8 stap 7

Vraag:

U refereert hier aan een kandidaat toegang geven tot een examen. Kunt u toelichten hoe dit proces volgens u zou moeten werken?

Antwoord:

Indien een kandidaat digitaal examen moet doen dan logt de kandidaat in op MijnNIPVExamens. Van daaruit wordt de kandidaat doorgeleid naar de toets of examen in TestVision of logt apart in op de ELO. Deze werkwijze is voor de nieuwe situatie niet meer wenselijk. Aanbestedende Dienst werkt dan ook naar een situatie waarin alle toetsen en examens in TestVision worden ondergebracht en staat open om de werkwijze/ het proces aan te passen aan de wijze waarop dat in de beoogde DLWO-Backbone oplossing kan worden geregeld.

Beantwoord op: 20-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Bijlage 8. Programma van Eisen (Eis 19)

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst akkoord gaan met een back-up van de database

buiten kantooruren. Het maken van een backup van de database tijdens kantooruren kan van invloed zijn op de performance.

Antwoord:

Eis 19 is geformuleerd vanuit het nadrukkelijke standpunt dat bij calamiteiten nooit meer dan 1 (één) dag werk verloren mag gaan. Op welke tijdstippen de Inschrijver de backupwerkzaamheden uit wil voeren is aan Inschrijver, zolang het standpunt van Aanbestedende Dienst wordt gehonoreerd. Hierbij dient Inschrijver er rekening mee te houden dat er ook onderwijs en examens worden verzorgd buiten kantoortijden, met name in de avonden.

Beantwoord op: 20-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:

Bijlage 8. Programma van Eisen(Eis 11)

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de beoordeling van een toets of examen plaatsvindt in het derden systeem en dat de resultaten hiervan in het DLWO worden vastgelegd

Antwoord:

De veronderstelling klopt. Op dit moment worden de toetsen en examens in TestVision gemaakt en beoordeeld. De beoordelingsresultaten worden vastgelegd in MijnNIPVExamens.

Beantwoord op: 20-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:

1.0 BD Verwerving DLWO-backbone 3.3.

Vraag:

De omvang van de opdracht betreft ook een implementatieprogramma stelt u. Kunt u bevestigen dat u de interne processen kunt veranderen om volgens de standaarden van het aangeboden pakket te werken?

Antwoord:

De veronderstelling klopt. Aanbestedende Dienst is er zich van bewust dat de toepassing van standaard software impliceert dat de wijze waarop mensen, processen en informatie nu zijn georganiseerd zal veranderen. Hiertoe treft zij momenteel al voorbereidingen in de zin van een (vooralsnog intern) implementatie- en communicatieplan. Ook lopen er al diverse

initiatieven om data op te schonen, dan wel voor te bereiden voor migratie.

Beantwoord op: 20-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

28

Onderwerp:

1.0 BD Verwerving DLWO-backbone 3.3

Vraag:

In het implementatieplan gaan we ervan uit dat de aanbestedende dienst de data volgens een ons aangegeven format kan aanleveren. Is dit een juiste veronderstelling? Wij vragen dit omdat het anders heel moeilijk is een inschatting voor de conversie te maken.

Antwoord:

De veronderstelling is juist. Zie hiervoor ook de antwoorden op vraag 7, 8, 12 en 27.

Beantwoord op: 20-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

29

Onderwerp:

1.0 BD Verwerving DLWO-backbone 3.1

Vraag:

U stelt in artikel 3.1 dat: “De onderwijsfunctie - het plannen, ontwikkelen en uitvoeren van het onderwijs - berust voornamelijk bij de veiligheidsregio’s en hun regionale opleidingsinstituten en slechts ten dele bij Aanbestedende Dienst (80/20). Alle Veiligheidsregio’s hebben ieder hun eigen variant van een student- en onderwijsomgeving” Wij interpreteren dit als dat het opleiden in de regio plaatsvindt en de herexaminering bij u als aanbestedende dienst. Is dit juist?

Antwoord:

De interpretatie is juist. Alle veiligheidsregio's hebben de wettelijke taak zorg te dragen voor een Regionaal Opleidings Instituut, hetzij voor henzelf individueel, hetzij in gezamenlijkheid met andere veiligheidsregio's, hetzij in samenwerking met commerciële marktpartijen. In deze ROI's vindt het onderwijs plaats. Aanbestedende Dienst heeft de wettelijke taak tot het onafhankelijk en objectief examineren van dit onderwijs. De (theoretische) examinering plaats vanuit het centrale examencomponent en wordt deze derhalve ook centraal ingepland.

Beantwoord op: 20-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

30

Onderwerp:

1.0 BD Verwerving DLWO-backbone art 3.3.

Vraag:

"U stelt dat er 5.000 studenten per jaar in het systeem zitten. Bedoelt u dat er 5.000 unieke certificeringen per jaar plaatsvinden?

Uit uw stukken en behoeften maken wij op dat u aan de ene kant over 45.000 licenties per jaar spreekt (lees 45.000 studenten beheert in uw systeem).

Daarnaast spreekt u over 5.000 licenties. Kunt u dit nader toelichten?

Kunt u aangeven hoeveel studenten u wilt converteren vanuit het huidige systeem."

Antwoord:

In het huidige MijnNIPVExamens zijn, uiteraard met inachtneming van alle privacy en veiligheidswaarborgen, alle studenten die ooit door Aanbestedende Dienst zijn geëxamineerd en/ of gecertificeerd ondergebracht. Studenten zijn hierbij niet verbijzonderd naar bijvoorbeeld voltijd, deeltijd, duaal, incidenteel of alumnus. De ambitie tot die verbijzonderingen bestaat wel bij Aanbestedende Dienst. Voor deze aanbesteding heeft Aanbestedende Dienst een realistische schatting gemaakt van 5.000 voltijd en deeltijd studenten per jaar. De resterende 40.000 moeten nog nader worden gedifferentieerd.

Beantwoord op: 20-10-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

31

Onderwerp:

1.0 BD Verwerving DLWO-backbone art 3.3.

Vraag:

U stelt in artikel 3.3 dat: "De kosten voor de transitie naar de nieuwe opdrachtnemer/ Aanbestedende Dienst aan het einde van de looptijd zijn onderdeel van de Inschrijving" Wat is uw definitie van transitiekosten en hoe dienen wij deze te verwerken in het prijsmodel?

Antwoord:

Met de beoogde duur van de overeenkomst van 4 (vier) jaar plus 4 (vier) maal verlenging van 2 (twee) jaar wil Aanbestedende Dienst tot uitdrukking brengen in een langlopende samenwerking te willen investeren. Op enig moment zal uiteindelijk toch de overeenkomst een wettelijk einde kennen. Aanbestedende Dienst is er voor verantwoordelijk om ruim voor het einde van de overeenkomst zorg te dragen voor een vervangende oplossing. De transitiekosten zijn de kosten die Inschrijver moet maken om Aanbestedende Dienst gedurende de periode van transitie van het platform van Inschrijver naar het platform van opvolger te helpen. Aanbestedende Dienst verwacht

hierbij dat naast het beschikbaar houden van het platform van Inschrijver gedurende deze transitieperiode bijvoorbeeld ook exportbestanden gemaakt worden en het platform van Inschrijver onder wederzijds toezicht wordt uitgefaseerd/ uitgezet.

Beantwoord op: 20-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

32

Onderwerp:

1.0 BD Verwerving DLWO-backbone art.3.3.

Vraag:

U stelt in artikel 3.3. dat: “Zowel bij aanvang (het eerste jaar) als aan het einde (het laatste jaar) van de looptijd van de Overeenkomst is in een transitieperiode van 12 maanden voorzien” Wat adviseert u qua opbouw en afbouw van het volume van de licenties gedurende deze looptijd

Antwoord:

Aanbestedende Dienst verwacht dat in het eerste jaar de nieuwe omgeving volledig beschikbaar komt en dat er enkele nog nader af te bakenen pilots of pathfinders zullen worden gehouden. Aanbestedende Dienst gaat daarom direct uit van de volledige licentiekosten voor de oplossing vanaf het eerste jaar tot en met het laatste jaar. In termen van abonnementen (kosten per gebruiker) verwacht Aanbestedende Dienst direct in het eerste jaar een opbouw naar 5.000 studenten. Aanbestedende Dienst rekent met een groei van 15% per jaar in het aantal studenten.

Beantwoord op: 20-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

33

Onderwerp:

1.0 BD Verwerving DLWO-backbone art.3.3

Vraag:

U stelt in artikel 3.3 dat: “De Aanbestedende Dienst heeft eenzijdig de mogelijkheid om de Overeenkomst vier (4) keer onder dezelfde voorwaarden te verlengen met een periode van maximaal twee (2) jaar” Wat is uw definitie van onder dezelfde voorwaarden?

Antwoord:

Hiermee bedoelt Aanbestedende Dienst dat er inhoudelijk niets wordt gewijzigd aan de reeds gemaakte afspraken zoals overeengekomen in de Overeenkomst.

Beantwoord op: 20-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:
arbit 2018

Vraag:

Gaat u er mee akkoord dat de artikelen: 6 (overdracht eigendom), 7 (overdracht eigendom), 38 (installatie SaaS), 39 (installatie SaaS), , 41 ((installatie SaaS), 61 (niet van toepassing), 62 (niet van toepassing), 63 (niet van toepassing), 64 (niet van toepassing), 65 (niet van toepassing),, 66, (niet van toepassing), 67 (niet van toepassing), niet van toepassing worden verklaard? De reden hiervoor is dat dit artikelen zijn die niet in verhouding staan tot SAAS Dienstverlening die u uitvraagt.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst handhaaft de ARBIT.

Beantwoord op: 20-10-2022

Label: Contract

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Functionaliteit per gebruikers

Vraag:

U geeft aan dat er 200 gebruikers zullen zijn van de DLWO-backbone. Wij schatten in dat niet elke gebruiker toegang nodig heeft tot alle modules, processen en/of de volledige functionaliteit. Kunt u specifieker aangeven welke gebruikersaantallen van toepassing zijn op welk onderdeel van de DLWO-backbone, met een uitsplitsing per gebruikersrol?

Antwoord:

Zie ook de antwoorden op vraag 6, 7 en 30. Gebaseerd op de huidige werkwijze en inrichting van MijnNIPVExamens zijn de gebruikers als volgt:

5.000 actieve studenten

40.000 ongedifferentieerde studenten

2 functioneel beheerders

3 content/ informatiemanagers

25 onderwijscoördinatoren

10 examencoördinatoren (medewerkers examenbureau)

10 toezichthouders (medewerkers Bureau TEC (toezicht)

100 examinatoren

25 controleurs

25 rapportage/ bedrijfsvoering/ ondersteunend

Beantwoord op: 20-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Gebruikersrollen

Vraag:

U beschrijft in 9.2.2 een 8-tal gebruikersrollen. Kunt u per rol toelichten welke processen en functionaliteiten minimaal onderdeel moeten zijn van de oplevering van de DLWO-backbone?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst heeft de eisen voor de gewenste oplossing samengevat in het Programma van Eisen en er daarbij voor gekozen deze eisen aan de hand van de MORA in termen van systeemcomponenten/ softwarebouwstenen te beschrijven. Inschrijver kan voor de processen en functionaliteiten uitgaan van de processen die in de MORA corresponderen met deze systemen. Als voorbeeld, maar niet als minimumeisen ten aanzien van processen en functionaliteiten, kan Inschrijver denken aan:

Student: raadplegen examenplanning, (laten) inschrijven voor een examen, deelnemen aan examen, examenresultaten raadplegen, diploma's en certificaten raadplegen

Functioneel beheerder: Configureren van de DLWO-Backbone, Gebruikersbeheer

Content/ informatiemanager: Ondersteuning bij het content- en informatiebeheer

Onderwijscoördinatoren en examencoördinatoren: maken van de examenplanning, organiseren van de examens (mensen, locaties, middelen)

Toeziethouders en examinatoren: raadplegen van examenplanning, inschrijven/ zich beschikbaar maken voor examinering, toezicht houden op de examinering, rapportage van de examinering

Aanbestedende Dienst begrijpt en erkent dat het werken met standaard softwarebouwstenen een wijziging in de eigen processen, rollen en functies vergt.

Beantwoord op: 20-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Marketing & Communicatie

Vraag:

In hoeverre is het voor u van belang dat de nieuwe DLWO-backbone er (standaard) in voorziet dat op een eenduidige manier met deelnemers kan worden gecommuniceerd (via verschillende kanalen) en de applicatie ook

kan worden ingezet voor Marketing en Communicatie.

Antwoord:

Aanbestedende dienst adviseert deze mogelijkheden te vermelden en te beschrijven bij gunningscriterium 9.2.1 Volledigheid van de oplossing. Deze functionaliteit wordt niet expliciet gevraagd in het Programma van Eisen.

Beantwoord op: 20-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:

Case management

Vraag:

In hoeverre verwacht u dat de nieuwe DLWO-backbone ook (standaard) functionaliteit biedt rondom het gestructureerd afhandelen van cases (vragen, verzoeken, incidenten, etc) teneinde een maximale beleving te kunnen bieden aan bijvoorbeeld deelnemers en instructeurs?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 39.

Beantwoord op: 20-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:

Koppeling met ELO

Vraag:

In hoeverre moet de nieuwe DLWO-backbone erin voorzien dat op basis van inschrijvingen voor bepaalde onderdelen, automatisch groepen e.d. worden aangemaakt in de gebruikte Elektronische Leeromgeving rekening houdend met de periode, locatie en samenstelling van de betreffende groep?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 39.

Beantwoord op: 20-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
41

Onderwerp:

Opslag van documenten

Vraag:

In hoeverre is het voor u van belang dat de nieuwe DLWO-backbone er (standaard) in voorziet dat dossiers en documenten als onderdeel van de 'student journey' (waaronder bijvoorbeeld examens) kunnen worden gearchiveerd in een 'documenten bibliotheek', zowel in leesbaar PDF als in XML-formaat, automatisch voorzien van de juiste metadatering, afschermd voor geautoriseerde gebruikers en voldoende aan de AVG met het oog op bewaartermijnen en dergelijke?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 39.

Beantwoord op: 20-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Aanmelden, beoordelen, inschrijven

Vraag:

In hoeverre heeft u te maken met een proces waarmee aanmeldingen voor een cursus, module of examen eerst beoordeeld moeten worden (bijvoorbeeld op basis van de historie van een deelnemer), voordat deze worden omgezet tot een definitieve inschrijving? En als dat zo is, dient dit proces dan ook (standaard) als zodanig te worden ondersteund door de nieuwe DLWO-backbone?

Antwoord:

Voor de wettelijke opleidingen gelden instroomeisen, aan de hand waarvan aanmeldingen gecontroleerd moeten worden. Om die reden is in het Programma van Eisen eis 4 geformuleerd, waarin wordt gevraagd naar een registratie/ Aanmeld/ Inschrijfsysteem.

Beantwoord op: 20-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Rapportages

Vraag:

In hoeverre is het voor u van belang dat de nieuwe DLWO-backbone u in staat stelt om rapportages te maken, gebruik makend van alle beschikbare data in de DLWO-backbone vanuit één centrale databron, zonder daarvoor te hoeven koppelen met verschillende applicaties of modules.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 39.

Beantwoord op: 20-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Datamanagement

Vraag:

In hoeverre is het voor u van belang dat de nieuwe DLWO-backbone erin voorziet dat gegevens centraal en integraal, goed beheerd en veilig, worden opgeslagen en zijn te gebruiken door alle 25 veiligheidsregio's, zonder dat dit per veiligheidsregio en/of per module van de backbone separaat moet worden beheerd?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst werkt onder architectuur en heeft daartoe een Project Start Architectuur ontwikkeld waarin zowel de huidige als de gewenste situatie is beschreven in termen van mensen, processen, informatie en applicaties. In die gewenste situatie is afgebakend welke delen middels een aanbesteding moeten worden uitgevraagd. Deze werkwijze heeft als doel dat de te selecteren oplossing voldoet aan de wettelijke eisen, gebruikerscriteria en architectuurcriteria. De keuze voor de plaats (centraal, decentraal), volledigheid, wijze van inrichten en beheren zal voor een groot deel afhangen van de wijze waarop Inschrijvers dit in de voorgestelde oplossing hebben uitgewerkt.

Beantwoord op: 20-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Flexibele applicatielaag

Vraag:

In hoeverre is het voor u van belang dat de nieuwe DLWO-backbone erin voorziet dat met no-code (en mogelijk low-code) functioneel beheerders en andere daartoe geautoriseerde gebruikers de vrijheid krijgen om - zonder te hoeven programmeren - zelfstandig functionaliteiten te plakken bovenop de back-bone teneinde maximaal aan te sluiten bij de (ook toekomstige) behoeften van de gebruikers en studenten.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst adviseert deze mogelijkheden te vermelden en te beschrijven bij gunningscriterium 9.2.1 Volledigheid van de oplossing. Deze functionaliteit wordt niet expliciet gevraagd in het Programma van Eisen. Hierbij vermeldt Aanbestedende Dienst wel expliciet dat zij zich alleen richt

op standaard software waarbij de verantwoordelijkheid voor de code ligt bij de Inschrijver (SaaS-clouddienstverlening).

Beantwoord op: 20-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Student Journey, een leven lang

Vraag:

In hoeverre is het voor u een eis dat de nieuwe DLWO-backbone ook voorziet in (standaard) functionaliteit waarbij centraal de complete student journey, een leven lang, wordt bijgehouden waarbij voor elke deelnemer alle communicatie en activiteiten worden vastgelegd zodat medewerkers inzicht krijgen in een 360-graden beeld van elke student.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 39.

Beantwoord op: 20-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Implementatie

Vraag:

Als onderdeel van het project moet de DLWO-backbone worden geïmplementeerd bij alle 25 veiligheidsregio's. Is de bedoeling dat wij als leverancier dit volledig uitvoeren, of staan jullie ook open voor vormen waarin jullie – na training en met de juiste begeleiding - een deel van die implementatie zelf invullen?

Antwoord:

In paragraaf 3.3 van het Beschrijvend Document kunt u lezen dat Aanbestedende Dienst Opdrachtgever is voor de DLWO-Backbone oplossing en dat de veiligheidsregio's deels de gebruikersorganisatie vormen. Aanbestedende Dienst verwacht daarom zelf de uitrol naar de veiligheidsregio's te organiseren en dat daarbij ondersteuning door Inschrijver voor nodig is. Zie ook het prijzenblad B34.

Beantwoord op: 20-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Flexibiliteit

Vraag:

U geeft aan dat 80% van de veiligheidsregio's eigen applicaties en processen hanteert. In hoeverre verwacht u dat alle veiligheidsregio's straks op een uniforme wijze gaan werken binnen de DLWO-backbone? Welke flexibiliteit en autonomie moet hierbij behouden blijven? Is het bijvoorbeeld van belang dat de DLWO-backbone het mogelijk maakt dat bepaalde processen, activiteiten of functionaliteiten per veiligheidsregio moeten kunnen afwijken van de nieuwe standaard (zonder zich daarmee af te snijden van de DLWO-backbone)?

Antwoord:

De primaire functie van de DLWO-Backbone is de vervanging van het huidige systeem dat met name de Examineringsfunctie ondersteunt. Examinering is uitsluitend en exclusief voorbehouden aan Aanbestedende Dienst (wettelijke taak). Aanbestedende Dienst verwacht dan ook dat de uitvoering van de examenprocessen voor alle veiligheidsregio's hetzelfde is.

Beantwoord op: 20-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Implementatieplan

Vraag:

In paragraaf 3.1 geeft u aan reeds te zijn gestart met een implementatieplan voor veranderingen aan de interne processen als gevolg van de keuze voor een standaard DLWO-backbone. In hoeverre verwacht u dat wij als leverancier daar een rol bij invullen? In hoeverre moet dit worden meegenomen als onderdeel van de prijsberekening?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst verwacht dat Inschrijvers een implementatieplan indien, zoals beschreven in 9.2.2. Gunningscriterium 2 - Kwaliteit van implementatieaanpak. De kosten die hiervoor berekend worden, kunnen door Inschrijvers worden opgevoerd in het Prijzenblad cellen B32, B33 en B34.

Beantwoord op: 20-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Koppelingen

Vraag:

U benoemt in de uitvraag een aantal systemen waarmee op dit moment

gekoppeld wordt vanuit het bestaande maatwerkplatform. Begrijpen wij goed dat u deze applicaties (vooralsnog) wilt blijven gebruiken en dat hiermee opnieuw gekoppeld moet worden? In hoeverre moeten deze koppelingen worden meegenomen in de prijscalculatie? En zo ja, kunt u dan functionele en technische documentatie aanleveren op basis waarvan die koppelingen worden gevalideerd?

Antwoord:

Zie ook vraag 17. Indien er met andere systemen gekoppeld moet worden dan zal dat volgens Aanbestedende Dienst altijd moeten gebeuren via standaard API's en integratiemogelijkheden en niet via maatwerkintegraties. Over API's en standaardintegratiemogelijkheden adviseert Aanbestedende Dienst deze mogelijkheden te vermelden en te beschrijven bij het Gunningscriterium 9.2.1. Volledigheid van de oplossing.

Beantwoord op: 20-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Oplossing

Vraag:

U geeft bij 9.2.1 aan dat hoe completer de oplossing is op het gebied van functionaliteit, hoe hoger de waardering ervoor. Tegelijkertijd moet de aangeboden prijs zo laag mogelijk zijn.

Begrijpen wij goed dat we in de beantwoording van 9.2.1 onze complete standaard oplossing kunnen presenteren en bij de prijscalculatie alleen dat deel meenemen dat u als onderdeel van de DLWO-backbone heeft benoemd?

Antwoord:

De verplichte onderdelen staan vermeld in het Programma van Eisen. De optionele of additionele onderdelen kunt u vermelden en beschrijven bij het Gunningscriterium 9.2.1. Volledigheid van de oplossing. In het Prijzenblad wordt alleen gevraagd naar de verplichte componenten uit het Programma van Eisen.

Beantwoord op: 20-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Migratie

Vraag:

Heeft u (geanonimiseerde) brondata van de benoemde entiteiten beschikbaar

uit uw huidige maatwerkplatform, zodat wij de complexiteit van de migratie naar de nieuwe DLWO-backbone kunnen inschatten?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst levert tijdens deze aanbesteding in geen enkele vorm (geanonimiseerde) data. Bij een migratie zal Aanbestedende Dienst de geconverteerde gegevens aanleveren in het formaat dat door de gekozen oplossing wordt gevraagd.

Beantwoord op: 20-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Migratie

Vraag:

Op het prijzenblad worden 6 entiteiten benoemd die onderdeel uit moeten maken van de gegevensmigratie. Kunnen we ervan uitgaan dat deze lijst uitputtend is?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst vraagt Inschrijver op basis van de in het Prijzenblad genoemde entiteiten te schatten, opdat Aanbestedende Dienst deze kan vergelijken en beoordelen. Het is mogelijk dat in de praktijk een groter aantal entiteiten moeten worden gemigreerd. Die mogelijkheid neemt Aanbestedende Dienst niet mee in de beoordeling van de Inschrijvingen.

Beantwoord op: 20-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Migratie

Vraag:

Voor de migratie van gegevens van het huidige maatwerkplatform naar de nieuwe DLWO-backbone vraagt u van ons een inschatting. Kunnen wij ervan uitgaan dat u alle te migreren gegevens gestructureerd kunt aanleveren in een Microsoft Excel formaat?

Antwoord:

Uw aannname is in zoverre correct dat Aanbestedende Dienst zorg zal dragen voor het exporteren en converteren van de te migreren en aan te leveren gegevens. Zie ook het antwoord op vraag 9. Indien het uiteindelijk gekozen platform een Excel-format vereist, dan zullen de gegevens

dienovereenkomstig worden aangeleverd.

Beantwoord op: 20-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
55

Onderwerp:
ISO

Vraag:

Er worden een aantal ISO-certificeringen gevraagd betreffende kwaliteit (9001) en beveiliging (27001). Heeft u er bewust voor gekozen om hier niet ook ISO-27701 te vereisen, die specifiek betrekking heeft op privacygevoelige data en de AVG?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst volgt hier de lijn van de Rijksoverheid waarbij wordt gesteld dat de ISO27701 eisen (ISO/IEC 27701: 2019 een privacyuitbreiding vormen op ISO/IEC 27001 en als zodanig als integraal onderdeel kunnen worden beschouwd van het ISO27001 gunningscriterium.

Beantwoord op: 20-10-2022
Label: Contract

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Inkopen via SURF?

Vraag:

Is NIPV aangesloten bij SURF voor de inkoop van standaard software van bijvoorbeeld Microsoft (zoals Office365)? En zo ja, in hoeverre moet deze software dan worden opgenomen in ons voorstel, cq. mag dat element buiten beschouwing gelaten worden?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst is niet aangesloten bij SURF. Aanbestedende Dienst is het Nederlands Instituut Publieke Veiligheid, een Zelfstandig BestuursOrgaan (ZBO) en als zodanig niet sec een (publieke) onderwijsinstelling. Aanbestedende Dienst heeft haar eigen overeenkomsten op het gebied van Microsoft-voorzieningen. Indien Microsoft-voorzieningen onderdeel uitmaken van de door Inschrijver geboden oplossing, dan dienen deze in het voorstel te worden meegenomen.

Beantwoord op: 20-10-2022
Label: Contract