

Nota van Inlichtingen

Referentie Aanbesteding

TNO 2022 FPL INK 39

Van

Projectteam TNO

Onderwerp

Nota van Inlichtingen 2.1

Schoemakerstraat 97

2628 VK Delft

Postbus 6005

2600 JA Delft

www.tno.nl

T +31 88 866 00 00

F +31 15 262 07 66

infodesk@tno.nl

Datum

9 september 2022

Onze referentie

2022 FPL/INK39 RIENVI02

1. Inleiding

Datum

9 september 2022

Onze referentie

2022 FPL/INK39 RIENVI02

Blad

2/5

Deze Nota van Inlichtingen maakt deel uit van de Openbare Europese aanbesteding "Her- en doorontwikkeling van www.rie.nl en app.rie.nl (website en platform)", gepubliceerd op 14 juli 2022 onder vermelding van TNO referentienummer 2022 FPL/INK39

De Nota van Inlichtingen geeft een verslag van de openstaande vragen en de beantwoorde vragen, ingediend door de Inschrijvers na 16 augustus 2022.

De Nota van Inlichtingen dient voor het geven van eventuele aanvullingen / wijzigingen op de Aanbestedingsstukken en het doen van mededelingen van de zijde van TNO.

Alle Informatie in deze Nota van Inlichtingen is als Vertrouwelijk geclassificeerd en kan alleen gebruikt worden ten behoeve van het doen van een Inschrijving voor onderhavige Aanbesteding.

Eventuele bijlage waar een herziene versie voor is worden gepubliceerd op www.tenderned.nl en de oude versie daarvan is daarmee dan vervallen. Inschrijvers dienen zelf er voor zorg te dragen dat de nieuwe versie wordt gebruikt.

Als Gegadigden vragen van gelijke strekking gesteld hebben, zijn deze tekstueel toch allemaal opgenomen in deze Nota van Inlichtingen en apart beantwoord. Dit kan dus leiden tot herhalingen van Informatie.

Waar in de vraag een bedrijfsnaam vermeld stond, is deze vervangen door een ander woord of begrip om de vragen anoniem te maken. TNO raadt u aan de gehele Nota van Inlichtingen te lezen.

De Nota van Inlichtingen wordt ter beschikking gesteld aan de geselecteerde inschrijvers via de publicatie op www.tenderned.nl.

2. Mededeling van TNO aan Inschrijvers

Per abuis zijn vier vragen niet opgenomen in de tweede Noa van Inlichtingen. Deze vragen zijn alsnog beantwoord. Dit heeft geen gevolgen voor de planning van deze aanbesteding.

Datum

9 september 2022

Onze referentie

2022 FPL/INK39 RIENVI02

Blad

3/5

3. Gestelde vragen en antwoorden

Datum

9 september 2022

Onze referentie

2022 FPL/INK39 RIENV102

Blad

4/5

Nota van Inlichtingen 2.1 bij de Europese Aanbesteding voor RIE, TNO ref. nr. 2022 FPL/INK 39			
Nr.	Document, paragraaf, pagina	Vraag Inschrijver	Antwoord TNO
1	2 Aanbestedingsprocedure	<i>Opdrachtgever heeft tijdens de informatiebijeenkomst aangegeven de opname van de bijeenkomst en de presentatie op 31 augustus voor 15.00 uur beschikbaar te stellen via Tendered. Wij zien deze bestanden nog niet terug, kan opdrachtgever deze alsnog delen?</i>	Deze zijn beschikbaar gesteld.
2	6.1.1 Subgunnings criterium Prijs (TP)	<i>Inschrijver is verplicht om in het prijsblad een multidisciplinair team te specificeren. Uit de aanbestedingsstukken wordt echter niet duidelijk op basis waarvan het team samengesteld dient te worden. Tijdens de informatiebijeenkomst heeft opdrachtgever de complexiteit van de huidige situatie omschreven, maar kon het niet concretiseren welke werkzaamheden er minimaal van leverancier verwacht worden.</i> <i>Om een passend team aan te bieden is er een vaste, gedefinieerde project scope nodig. Het is inmiddels duidelijk dat opdrachtgever hier niet toe in staat is. Dit maakt de verschillende aanbiedingen voor TNO niet eerlijk vergelijkbaar en leidt met de verwachte deelname van de bestaande leverancier tot een ongelijk speelveld aangezien zij inzicht hebben in de in het verleden ingezette rollen en hoeveelheid uren. Voorbeeld: vereisen de niet gespecificeerde werkzaamheden de inzet van 1 of 20 desigers? 1 of 20 ontwikkelaars? Etc. Nieuwe inschrijvers tasten hierover nu in het duister.</i> <i>Wij stellen voor dat TNO, zonder daaraan garanties te koppelen voor uiteindelijke levering, de verwachte rollen en inzet zelf definieert. Hieraan kan inschrijver dan uurtarieven koppelen. Op deze manier zijn de aanbiedingen eerlijk vergelijkbaar op prijs en biedt het alle inschrijvers een gelijk speelveld. Indien opdrachtgever hier niet in mee gaat, hoe borgt u dan het gelijke speelveld op het gebied van prijs voor alle inschrijvers en hoe borgt u dat de aanbiedingen op prijs vergelijkbaar zijn?</i>	Ten aanzien van de scope kan TNO alleen aangeven dat deze in lijn zal zijn met de agenda van 2022 en dat van een inschrijver verwacht kan worden dat hiervoor alle benodigde expertise beschikbaar is in het team en de benodigde uren. Van Inschrijver wordt verwacht dat hij voldoende ervaring heeft met gelijke projecten om hier een goede reflectie te geven van gemiddelde uren, team en rollen. Inschrijver heeft in het prijzenblad de mogelijkheid om rollen en uurlonen te noteren. TNO wil graag van inschrijver zien hoe deze een Sprint inricht.

3	6.1.1 Subgunnings criterium Prijs (TP)	<i>Onder de te leveren diensten (hoofdstuk 1.5) vallen Hosting en Service, echter is er in het subgunningscriterium prijs geen mogelijkheid om deze kosten te specificeren. Indien inschrijver die niet kan specificeren, is het onmogelijk om een complete, specifieke en vergelijkbare inschrijving te doen. Uit de informatiebijeenkomst is nog steeds niet duidelijk geworden of hosting nu wel of geen vraag is binnen deze uitvraag.</i> <i>Dient leverancier wel of niet de software te migreren naar een eigen hostingomgeving? Zo ja, zijn de kosten voor hosting, beheer, support en onder wel of geen onderdeel van het subgunningscriterium prijs?</i> <i>Indien dit wel het geval is stellen wij voor om een derde prijscomponent (TP3) op te nemen in het subgunningcriterium prijs, waarin jaarlijkse kosten voor hosting en beheer kunnen worden gespecificeerd.</i>	Er is nog geen beslissing genomen ten aanzien van de hosting waardoor dit element niet is opgenomen in het prijzenblad.
25	8.5 Onderhoud en beheer	<i>In vraag 115 van het NVI wordt gesteld dat kosten voor de SLA niet worden meegewogen. Inschrijver wil opdrachtgever graag wijzen op het risico van een grote onvoorziene kostenpost wanneer de kosten voor de SLA pas na het afsluiten van een contract met een leverancier worden afgesproken. Wij adviseren conform onze eerdere vraag voor om dit als extra component (TP3) in het prijsblad op te nemen.</i>	TNO is zich hiervan bewust. Aangezien de kosten voor een SLA niet meegewogen worden is hier geen aanleiding toe.

Datum
9 september 2022

Onze referentie
2022 FPL/INK39 RIENV102
Blad
5/5