

Aanbesteding: Werving en selectie en inhuur Communicatieadviseurs UWV 2023
Aanbestedende Dienst: UWV
Referentie: DF.2023.029

Toelichting:

Dit is de Nota van Inlichtingen 2e Ronde NvI 2.

Ref.nr.
275

Onderwerp:

Verzoek om deze vraag met spoed te behandelen

Vraag:

Wij verzoeken u onderstaande vraag met spoed te beantwoorden. Voor Inschrijver is het antwoord op deze vraag van belang om te bepalen of wel of niet ingeschreven kan worden op deze aanbesteding.

Naar aanleiding van de antwoorden uit NvI ronde 1, moet Inschrijver concluderen dat u op een aantal cruciale voorwaarden de inschrijvende partijen niet tegemoet komt. Dit resulteert, onder de huidige gestelde (buitenproportionele) voorwaarden, dat Inschrijver niet kan inschrijven. Gezien de ervaring van Inschrijver in deze branche en gezien het aantal en de inhoud van de gestelde NvI vragen, verwacht Inschrijver dat er meerdere partijen zijn die niet kunnen voldoen aan uw voorwaarden. Hetgeen de marktwerking van deze aanbesteding teniet doet. Dit is in ogen van Inschrijver onnodig en vanuit uw belang onwenselijk.

In een ultieme poging gedwongen no bids te voorkomen verzoekt Inschrijver u met klem om de volgende twee belangrijkste voorwaarden aan te passen:

1. Referentie

De referentie eis voor perceel 1 is een uitzonderlijk zware eis en derhalve nagenoeg onmogelijk om hieraan te voldoen. Inschrijver verzoekt u nadrukkelijk dat de referentie eis van perceel 1 met 3 referenties aangetoond mag worden. Kunt u hiermee instemmen?

2. Tarieven

U geeft aan dat de gehanteerde tarieven marktconform zijn. Inschrijver is expert op het gebied van detachering en zzp in de communicatiebranche en is gesterkt door gestelde NvI vragen van andere partijen, dat de tarieven niet marktconform zijn. Om onze gedetacheerde kandidaten gelijk te belonen aan uw cao (gezien het bereikte cao onderhandelingsresultaat), conform de Waadi, verzoeken wij u dringend om de bandbreedtes voor beide percelen aan te passen naar de voorgestelde bandbreedtes uit NvI vraag 55:

Communicatieadviseurs; junior 55-75; medior 75-95; senior 90-110

Contentspecialisten; junior 45-55, medior 60-75, senior 75-95

Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Naar aanleiding van meerdere vragen over deze twee onderwerpen hebben wij de volgende aanpassingen aangebracht.

1. Referenties

Perceel 1

Ten aanzien van de referenties voor perceel 1, verruimen wij het aantal referenten wat maximaal gebruikt mag worden ten aanzien van de twee kerncompetenties. Het is inschrijvers toegestaan om hiervoor maximaal zeven (7) referenten te gebruiken om aan te tonen dat inschrijvers beschikken over de twee kerncompetenties.

Het blijft mogelijk en toegestaan om het aantal kandidaten van vier referentieopdrachten bij elkaar op te tellen om zo aan te tonen te beschikken over het genoemde minimale aantal van 10 voor beide kerncompetenties.

Voor kerncompetentie 1 (werving en selectie) worden er geen eisen gesteld aan de verdeling tussen communicatieadviseurs en/of contentspecialisten.

Voor kerncompetentie 2 (detachering) geldt dat er minimaal 5 medewerkers als communicatieadviseur moeten zijn ingehuurd en minimaal 5

medewerkers als contentspecialist moeten zijn ingehuurd. Er gelden geen eisen met betrekking tot het functieniveau (junior, medior en senior).

Ook mogen de referentieopdrachten maximaal drie (3) jaar geleden zijn aangevangen (teruggerekend vanaf de uiterste sluitingsdatum van de Inschrijving van deze Aanbesteding).

Perceel 2

Ten aanzien van de referenties voor perceel 2, verruimen wij het aantal referenten wat maximaal gebruikt mag worden ten aanzien van de kerncompetentie. Het is inschrijvers toegestaan om hiervoor maximaal zeven (7) referenten te gebruiken om aan te tonen dat inschrijvers beschikken over de kerncompetentie.

Het blijft mogelijk en toegestaan om het aantal opdrachten van vier referentieopdrachten bij elkaar op te tellen om zo aan te tonen te beschikken over de kerncompetentie. Er worden geen eisen gesteld aan de verdeling tussen opdrachten op gebied van communicatieadvies en/of contentspecialisme.

Ook mogen de referentieopdrachten maximaal drie (3) jaar geleden zijn aangevangen (teruggerekend vanaf de uiterste sluitingsdatum van de Inschrijving van deze Aanbesteding).

2. Tarieven

De door ons gehanteerde bandbreedte is tot stand gekomen op basis van meerdere afwegingen. Enerzijds hebben wij onze eigen ervaringen ten aanzien van de inhuur van communicatieadviseurs en contentspecialisten, waarbij deze bandbreedte passend is gebleken. Anderzijds hebben wij een marktverkenning uitgevoerd, waarbij ook recente vergelijkbare aanbestedingen zijn bestudeerd en deze een vergelijkbare bandbreedte hanteren. Daarnaast spelen het beschikbare budget, de overtuiging dat kandidaten ook een intrinsieke motivatie (moeten) hebben om bij onze organisatie te werken en dat wij geen hele hoge tarieven kunnen en willen betalen mee.

Dit alles in overweging nemende hebben wij de bandbreedte als volgt aangepast:

Perceel 1

Werving en selectie (zowel communicatieadviseurs als contentspecialisten)
€ 12.500 - € 15.000

Detachering communicatieadviseur

Junior: van € 55,- t/m € 75,-

Medior: van € 75,- t/m € 95,-

Senior: van € 95,- t/m € 110,-

Detachering contentspecialist

Junior: van € 45,- t/m € 55,-

Medior: van € 55,- t/m € 75,-

Senior: van € 75,- t/m € 95,-

Perceel 2

Opdracht op gebied van communicatieadvies

Junior: van € 55,- t/m € 75,-

Medior: van € 75,- t/m € 95,-

Senior: van € 95,- t/m € 110,-

Opdracht op gebied contentspecialisme

Junior: van € 45,- t/m € 55,-

Medior: van € 55,- t/m € 75,-

Senior: van € 75,- t/m € 95,-

Perceelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende
communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 05-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

276

Onderwerp:

Referenties

Vraag:

Wij willen UWV graag opvoeren als 1 van de referenten. Graag uw akkoord dat dat is toegestaan.

Antwoord:

Ja dat is akkoord.

Perceelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende
communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Proces

Ref.nr. 277
Onderwerp: de 5 O's

Vraag:

Onder O1 stelt u het volgende: Valt onder de gezamenlijke verantwoordelijkheid van u als leverancier en inhurend manager UWV en hierbij:

- o Inhurend manager levert input.
- o U als leverancier formuleert hieruit een opdracht met een resultaatverplichting.
- o U als leverancier koppelt terug wanneer het een functie betreft die niet door een ZZP'er kan worden uitgevoerd
 - a) Waarom dient de leverancier een opdracht te formuleren obv een resultaatverplichting? UWV bepaalt toch of een opdracht een resultaatverplichting of een inspanningsverplichting is en in welk perceel de opdracht uitgezet wordt?
 - b) Indien wij als leverancier vervolgens aangeven dat deze opdracht toch een inspanningsverplichting is wat is dan het vervolg? Ook als de andere 2 leveranciers wel vinden dat het om een resultaatverplichting gaat?

Antwoord:

- A) Als het gaat om een resultaatverplichting wordt bedoeld dat er een gezamenlijke verantwoordelijkheid, van UWV en Inschrijver, voor een juiste opdrachtformulering van Opdrachtnemer richting de ZZP'er is .
- B) Zie het antwoord op A. Dit is niet aan de orde.

Percelen: P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Proces

Ref.nr. 278
Onderwerp: Vervolgvraag vraag 194

Vraag:

Bijlage 3A/3B 4.1. Dienstverlening

Kunt u toelichten wat u bij de 4e bullit bedoelt met 'het uitvoeren en opleveren van een evaluatie onderzoek onder eindgebruikers'. Dat lijkt redelijk specifiek en niet in lijn met uw antwoord op vraag 194 wat bedoeld wordt met het opstellen van een offerte (nl: Bedoeld wordt de nadere offertes waarin een kandidaat wordt aangeboden.)

Antwoord:

Er lopen twee zaken door elkaar. Het antwoord op vraag 194 uit NvI1 gaat over het opstellen van een offerte.

Met bullit nr 4 in het 'Kwalitatief Gunningscriterium 4.1. Dienstverlening in Bijlage 3B van de Sub-gunningscriteria - 'het uitvoeren en opleveren van een evaluatie onderzoek onder eindgebruikers' verstaat UWV dat onder de teamleads van de betreffende communicatieteams en onder de geplaatste (interim) communicatieadviseurs navraag wordt gedaan naar ondermeer de wijze van plaatsing en de wijze waarop de werkzaamheden zijn/worden uitgevoerd en de resultaten opgeleverd en vastgelegd.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 05-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

279

Onderwerp:

NvI 1, ref 120 en 192

Vraag:

Het is fijn dat u in antwoord op vraag 120 aangeeft dat u volledig transparant wilt zijn over de eigen geworven kandidaten en de status daarvan.

Inschrijver wilt u nog op het volgende wijze. Het is voor Inschrijver onwenselijk dat een kandidaat van Inschrijver in procedure is en deze tijdens de procedure alsnog terzijde gelegd kan worden, omdat Opdrachtgever een kandidaat zelf werft. Bij werving & selectie aanvragen is dit naast onwenselijk ook niet gebruikelijk.

Inschrijver stelt voor dat een zelf geworven kandidaat door Opdrachtgever enkel in aanmerking kan komen voor de functie, zodra Inschrijver nog geen kandidaat in procedure heeft. Kunt u hiermee instemmen?

Zo nee, dan stelt Inschrijver voor dat er wordt gewerkt met een retainer. Dit betekent dat het totale fee bedrag in 3 termijnen wordt gefactureerd. Ter illustratie: de te verwachten fee is bijv. €10.000. Er wordt dan bij start werkzaamheden €3.000,- gefactureerd (retainer), bij de gesprekken met kandidaten ook €3.000,- (gespreks fee) en bij ondertekening contract het restant van €4.000,-. De totaal gefactureerde fee is dus nog steeds €10.000,-. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Ja dat is akkoord en daar stemt UWV mee in.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering

Beantwoord op: 05-04-2023

Label: Proces

Ref.nr.
280

Onderwerp:
NvI 1, ref 178

Vraag:

Naar aanleiding van uw antwoord op vraag 178 willen wij u vragen of u na gunning met ons in gesprek zou willen gaan om te onderzoeken hoe wij onze administraties het beste op elkaar kunnen aansluiten. Staat u hiervoor open?

Antwoord:

Inschrijver dient zich te schikken aan de gestelde voorwaarden en kaders zoals gedeeld en beschreven in Bijlage 11 DFA. Na gunning van opdracht zal met Opdrachtnemers nader worden afgestemd ten behoeve van de implementatie van de administratie.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 05-04-2023

Label: Proces

Ref.nr.
281

Onderwerp:
NvI 1, ref 152

Vraag:

U geeft aan dat deelnemende opdrachtgevers gerechtigd zijn om na 1.040 gewerkte uren een tijdelijke arbeidskracht in dienst te nemen zonder dat hier een vergoeding tegenover staat. Wij vinden dit niet wenselijk. Inschrijver vormt een onderneming die zich uitsluitend toelegt op detachering van hoogwaardig personeel. Haar medewerkers zijn minimaal HBO of WO geschoold en zij investeert continu in haar medewerkers om hen kwalitatief hoogwaardig te houden, onder meer door middel van trainingen, scholing en cursussen. Haar medewerkers vormen dan ook het bestaansrecht en het kapitaal van de onderneming. Daarnaast is de inspanning om in deze krappe arbeidsmarkt de juiste kandidaten te vinden en het netwerk actief te houden enorm. Het is voor inschrijver derhalve ongewenst om medewerkers na afloop van 1.040 uur kosteloos in dienst te laten treden bij opdrachtgever.

Wij willen u het volgende verzoeken/vragen:

- 1) Bent u er als tegenvoorstel mee akkoord om de termijn van 1.040 uren te vervangen door minimaal 2.080 gewerkte uren en toe te voegen dat een redelijke vergoeding voor de overname wordt betaald? Zo niet, wat is uw tegenvoorstel?
- 2) Kunt u bevestigen dat u tijdelijke inhuur middels deze raamovereenkomst niet als manier van werven beschouwt t.b.v indienstname en dat derhalve

overname niet of slechts sporadisch voor zal komen? Zo nee, waarom niet?
3) Kunt u, indien u (incidenteel) de intentie heeft tot overname, dit bij de aanvraag al bekend maken? Dit omdat hier dan rekening mee gehouden kan worden in de werving omdat de kandidaten die openstaan voor overname een andere populatie zijn dan onze vaste medewerkers die bewust voor een flexwerkgever kiezen met meerdere opdrachtgevers.

Antwoord:

1. Nee UWV gaat hier niet mee akkoord en houdt vast aan een periode van 1 jaar.
2. Nee UWV beschouwt dit niet als een manier van werven. Het klopt dat dit slechts sporadisch voorkomt.
3. Nee dat kunnen we niet.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 05-04-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

282

Onderwerp:

NvI I, ref. nr. 188

Vraag:

U geeft aan "Inschrijver dient minimaal 2,5% per jaar van de gerealiseerde omzetwaarde aan Social return in te zetten."

Inschrijver verzoekt u om uw eis van 2,5% van de omzetwaarde in het kader van Social Return te beredeneren als: 2,5% van de omzet van reguliere inleen (en werving en selectie) en 2,5% van opslag voor inhuur zzp en doorleen. Dit vraagt Inschrijver, omdat de omzet van dienstverleningsvorm zzp en doorleen (o.b.v. tarieven van externen) niet valt bij de Inschrijver, maar bij de zzp'er of doorlener die Inschrijver inzet op basis van uw aanvragen. Van toepassing op Inschrijver is daarom hier de opslag geldend bij plaatsingen.

Het eventueel doorleggen van de social return verplichting richting zzp'ers en doorleen partijen is daarnaast niet of nauwelijks mogelijk, zo leert de praktijk. Veel zpp'ers en doorleners hebben namelijk beperkte middelen en kennis om zich in te zetten voor social return en voelen beperkte prikkel wanneer een potentiële boete niet boven hun hoofd hangt.

Bent u bereid deze zienswijze te hanteren? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Nee, hier gaat UWV niet mee akkoord. Inschrijver gaat de SROI verplichting aan en dient de SROI verplichting te vervullen. De wijze waarop (conform voorwaarden van de bouwblokken methoden) is verder aan de Inschrijver. Na de gunning zal n.a.v. het plan van aanpak getoetst worden door UWV. De invulling van de SROI verplichting hoeft dus niet noodzakelijk te gaan

om de expliciete inzet van mensen. Maar kan ook gaan over andere zaken zoals beschreven in de Bouwblokkenmethode.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Contract

Ref.nr. 283
Onderwerp: Ref.nr 54 NVII

Vraag:

Wij zien detacheren van medewerkers en het W&S proces als 2 verschillende processen waarbij de manier van werken en tijdslijnen ook dusdanig van elkaar verschillen dat het niet logisch lijkt om deze 2 diensten in 1 perceel te stoppen.

U heeft uitgelegd dat de redenatie hiervoor is dat veel bureaus beide vormen van dienstverlening aanbieden. Hierbij gaat u echter voorbij aan het feit dat bij het beantwoorden van de gunningscriteria de werkwijze, onderliggende processen en daarmee kwaliteit van dienstverlening verschillend zijn en dus verschillend beantwoord dienen te worden terwijl er zeer beperkte ruimte is om dit goed te beschrijven. Onze vraag is om meer ruimte te bieden voor de uitwerking van gestelde vragen bij perceel 1.

Antwoord:

Nee, UWV houdt vast aan het gestelde aantal pagina's zoals vermeld in de Bijlage 15A. We zijn van mening dat hier binnen voldoende mogelijkheid is om de beschrijving van de gevraagde gunningscriteria te vermelden.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Proces

Ref.nr. 284
Onderwerp: Ref.nr. 197 NVII

Vraag:

U geeft aan dat UWV een marktverkenning heeft gedaan over te hanteren prijzen en die pasten alle binnen de gestelde bandbreedtes. "We hebben uit de markt voldoende informatie verkregen dat de gestelde bandbreedtes passen."

Zoals veel bureaus zien we echter wel degelijk een discrepantie tussen de door u gevraagde tarieven en bandbreedtes en de tarieven die in de huidige, krappe arbeidsmarkt worden gehanteerd en betaald. Om die reden worden

hier ook heel veel vragen over gesteld en andere suggesties gedaan om de genoemde tarieven te verhogen. Graag zouden wij inzicht krijgen in de resultaten van de marktverkenning en op welke data uw conclusie gebaseerd is. Dit omdat het blijven vasthouden aan de huidige genoemde tarieven invloed gaat hebben op de snelheid en kwaliteit van te plaatsen kandidaten voor UWV.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 275.

Percelen: P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 05-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

285

Onderwerp:

Ref.nr. 198 NVI1

Vraag:

U geeft aan dat UWV een marktverkenning heeft gedaan over te hanteren prijzen en die pasten alle binnen de gestelde bandbreedtes. "We hebben uit de markt voldoende informatie verkregen dat de gestelde bandbreedtes passen."

Zoals veel bureaus zien we echter wel degelijk een discrepantie tussen de door u gevraagde tarieven en bandbreedtes en de tarieven die in de huidige, krappe arbeidsmarkt worden gehanteerd en betaald. Om die reden worden hier ook heel veel vragen over gesteld en andere suggesties gedaan om de genoemde tarieven te verhogen. Graag zouden wij inzicht krijgen in de resultaten van de marktverkenning en op welke data uw conclusie gebaseerd is. Dit omdat het blijven vasthouden aan de huidige genoemde tarieven invloed gaat hebben op de snelheid en kwaliteit van te plaatsen kandidaten voor UWV.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 284.

Percelen: P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 05-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

286

Onderwerp:

Ref.nr. 197 NVI1

Vraag:

U geeft aan dat UWV een marktverkenning heeft gedaan over te hanteren prijzen en die pasten alle binnen de gestelde bandbreedtes. “We hebben uit de markt voldoende informatie verkregen dat de gestelde bandbreedtes passen.”

Zoals veel bureaus zien we echter wel degelijk een discrepantie tussen de door u gevraagde tarieven en bandbreedtes en de tarieven die in de huidige, krappe arbeidsmarkt worden gehanteerd en betaald. Om die reden worden hier ook heel veel vragen over gesteld en andere suggesties gedaan om de genoemde tarieven te verhogen. Graag zouden wij inzicht krijgen in de resultaten van de marktverkenning en op welke data uw conclusie gebaseerd is. Dit omdat het blijven vasthouden aan de huidige genoemde tarieven invloed gaat hebben op de snelheid en kwaliteit van te plaatsen kandidaten voor UWV.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 284.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
287

Onderwerp:
Ren.nr.1 NVII

Vraag:

U geeft aan dat voor de kerncompetentie Werving en Selectie en Detacheren, wij de aantallen van 2 referenten bij elkaar mogen optellen. Daarmee is er nog enige onduidelijkheid;

De vraag is nu : is het voldoende om 1 referent aan te dragen waarbij je laat zien bijvoorbeeld 6 werving en selectie plaatsingen te hebben voldaan én 4 detachingsplaatsingen (samen opgeteld 10 kandidaten bij 1 referent).

Óf vraagt UWV te laten zien dat we (ook) opgeteld tot 10 werving en selectie én opgeteld tot 10 detacheringskandidaten bemiddeld hebben? En zo ja, kunnen voor beide kerncompetenties per stuk maximaal 2 referenties worden ingediend (dus 2 voor W&S en 2 voor detacheren; dus 4 totaal maximaal)? Of kunnen er voor beide kerncompetenties samen maximaal 2 referenties worden gebruikt? (dus in totaal maximaal 2 referenties)

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 275.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
288

Onderwerp:
Vervolg vraag op NVI vraag + antwoord 221

Vraag:

Mag Inschrijver ervoor kiezen om geen gebruik te maken van Bijlage 03A en 03B voor de beantwoording van de SubGunningscriteria? Inschrijver gebruikt graag haar eigen template waarbij de gestelde vormvereisten uit Bijlage 15 A en 15B zullen worden aangehouden. Deze template wordt dan als zelfstandige/losse bijlage (dus niet als onderdeel van Bijlage 15A en 15B) ingediend bij Inschrijving. Is dit akkoord?

Antwoord:

Ja dat is akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 05-04-2023

Label: Proces

Ref.nr.
289

Onderwerp:
Vervolg vraag op NVI vraag + antwoord 26

Vraag:

Inschrijver verneemt nu juist van het UWV welke termijnen zij als fatale termijnen acht in het licht van deze bepaling (zie ook vraag 82). Kunt u concreet en specifiek toelichten welke termijnen u als fataal ziet? Inschrijver verneemt graag een concrete verwijzing naar deze termijnen.

Antwoord:

Alle vermelde termijnen in de vraag 82 NvI 1 vermelde stukken hoeven niet als Fatale termijn te worden gelezen zoals bedoeld in de AIV art. 29.1. Uiteraard zijn de vermelde termijnen wel geldend. En geldt bij niet nakoming dat UWV eerst met u in gesprek treedt en daarna indien nodig ingebrekestelling zal versturen.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 05-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
290

Onderwerp:
Vervolg vraag op NVI vraag + antwoord 30

Vraag:

Inschrijver kan hiermee niet instemmen. Inschrijver heeft zoals toegelicht geen leiding en toezicht en acht het niet redelijk en niet proportioneel dat wél zij dient in te staan voor nakoming van de geheimhoudingsverplichtingen door de arbeidskracht bij detachering. Het UWV dient als materieel werkgever die leiding en toezicht heeft over de detachingskracht hierover toezicht te houden. Inschrijver verzoekt u om uw antwoord te heroverwegen.

Antwoord:

Nee, UWV gaat hier niet mee akkoord. Opdrachtnemer dient er voor te zorgen dat deze de in te zetten kandidaat zich houdt aan de geheimhoudingsplicht.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 05-04-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
291

Onderwerp:

Vervolg vraag op NVI vraag + antwoord 31

Vraag:

Inschrijver heeft geen leiding en toezicht over de zzp'ers en kan dus niet instaan voor het handelen/nalaten van deze zzp'ers in het licht van de IE-verplichtingen. Gelet op voorgaande verzoekt Inschrijver u om uw antwoord te heroverwegen. Inschrijver wijst erop dat het UWV de zzp'er een verklaring kan laten tekenen in dit verband.

Antwoord:

Nee, UWV handhaaft het gegeven antwoord. De ZZP'er is onderaannemer van Opdrachtnemer. U kunt dit zelf in de Overeenkomst van Opdracht met de ZZP'er opnemen of middels een verklaring regelen.

Percelen: P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 05-04-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
292

Onderwerp:

Vervolg vraag op NVI vraag + antwoord 36

Vraag:

In artikel 7.4 AIV is opgenomen dat leiding en toezicht op de uitvoering van de levering van Goederen en/of Diensten de verantwoordelijkheid is van

Opdrachtnemer. Onderhavige dienstverlening ziet op W&S/Detachering /ZZP. Gelet op voorgaande kan Inschrijver niet instemmen met leiding en toezicht op de uitvoering van de diensten. Bent u gelet op voorgaande bereid uw antwoord te heroverwegen?

Antwoord:

Ter verduidelijking bevestigen we hierbij het volgende:

1. Bij de inzet van een ZZP'er is er in het geheel geen sprake van leiding en toezicht.
2. Bij W&S is er geen sprake van leiding en toezicht over de kandidaat door de Opdrachtnemer, maar wel bij UWV vanaf het moment dat de kandidaat in dienst treedt bij UWV.
3. Bij detachering is er vanaf de start werkzaamheden gedurende de uitvoering van die werkzaamheden de leiding en toezicht belegd bij UWV.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 05-04-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

293

Onderwerp:

Vervolg vraag op NVI vraag + antwoord 93 en 116

Vraag:

U geeft in Bijlage 6A Programma van Eisen 4.25 "Als de reeds gestarte kandidaat van Inschrijver om welke reden dan ook het contract beëindigt, zet UWV de opdracht opnieuw uit onder alle bureaus in de raamovereenkomst.

Vervolgens geeft u in het Dossier Financiële Afspraken aan "Indien Opdrachtnemer niet zelf de vervangende Communicatieadviseur of contentspecialist levert (bijvoorbeeld omdat Opdrachtnemer geen of geen passende vervangende Communicatieadviseur of contentspecialist heeft kunnen aanbieden), stuurt Opdrachtnemer een creditfactuur om de inwerkperiode te compenseren. Het bedrag van deze creditfactuur is gelijk aan twee maal de overeengekomen uren per week vermenigvuldigd met het gecontracteerde uurtarief."

Betekent dit dat de creditfactuur voor de inwerkperiode naar de oorspronkelijke inschrijver wordt verstuurd?

Zo ja, dan vindt inschrijver deze eis buitenproportioneel en niet reëel, tenzij vervanging uitsluitend door het bureau die de reeds gestarte kandidaat heeft geplaatst, eerst de gelegenheid krijgt om binnen 3-5 werkdagen een nieuwe, kandidaat voor te dragen. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Nee, hier stemt UWV niet mee in. De kandidaat die bij UWV was ingezet, was degene die uit de bus kwam met de beste Prijs Kwaliteit verhouding. Dat wil niet zeggen dat een alternatieve kandidaat dit ook is. In het geval een kandidaat voortijdig stopt, dan wordt de opdracht daarom nogmaals bij alle gecontracteerde partijen uitgezet. Omdat het voortijdig vertrek van de kandidaat in uw risicosfeer dan wel invloesfeer ligt betekent het dat de oorspronkelijke Opdrachtnemer een creditnota verstuurt aan UWV ter compensatie van de inwerkperiode van vijf (5) dagen.

Bij een Werving & Selectie houdt UWV wel vast aan het kosteloos leveren van een nieuwe kandidaat gedurende de proeftijd (zie SLA).

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
294

Onderwerp:
Vervolg vraag op NVI vraag + antwoord 152

Vraag:

Inschrijver vormt een onderneming die zich uitsluitend toelegt op detachering van hoogwaardig personeel en medewerkers een arbeidscontract aanbiedt om gedetacheerd te worden bij diverse opdrachtgevers. In deze krappe markt vergt dit vooraf een hoge inspanning, daarnaast investeert inschrijver continue in haar medewerkers om hen kwalitatief hoogwaardig te houden, onder meer door middel van trainingen, scholing en cursussen. Haar medewerkers vormen dan ook het bestaansrecht en het kapitaal van de onderneming. Het is voor inschrijver bezwaarlijk om medewerkers na 1040 uur kosteloos in dienst te laten treden bij opdrachtgever. Deze businesscase pakt negatief uit voor opdrachtnemer en is bovendien niet marktconform in deze huidige krappe arbeidsmarkt. Wij willen u vragen deze 1040 uur te verruimen naar 2080 uur. Gaat u hiermee akkoord?

Bent u daarnaast bereid vooraf in de uitvraag specifiek aan te geven dat er sprake is van een deta-vast constructie? Zodat inschrijver hier rekening mee kan houden bij het selecteren van de hiervoor in aanmerking komende kandidaten.

Antwoord:

We gaan niet akkoord met het voorstel. Maar we zijn wel akkoord om met een verruiming naar 12 maanden (1 jaar), ongeacht het aantal uren. Zie tevens het antwoord op vraag 281. We hebben deze eis vastgelegd in Bijlage 6A PvE Perceel 1 onder eis 4.22.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
295

Onderwerp:
Vervolg vraag op NVI vraag + antwoord 21

Vraag:

U geeft aan: het UWV houdt primair vast aan de mogelijkheid tot indexatie zoals nu wordt geboden en is gesteld. Vervolgens geeft u aan: wel is het mogelijk om in uitzondering een tarief aan te passen in het geval er een echte onvoorziene omstandigheid ontstaat door bijvoorbeeld een wijziging in de wet- en regelgeving. Hierbij is aan de orde een situatie die u als organisatie niet had kunnen voorzien.

Wat verstaat u onder een onvoorziene omstandigheid? Kunt u dit concretiseren?

Gezien de zeer hoge inflatie i.c.m. stakingen vanuit de vakbond, waarin organisaties onderhandelingsresultaten bereiken en de lonen bij het UWV met 9 % omhoog zijn geschoten, vraagt inschrijver of u dit ook een onvoorziene omstandigheid schaaft? In de nacht van maandag 27 februari op dinsdag 28 februari jl. bereikten UWV en vakbonden een onderhandelingsresultaat, inschrijver is geen partij bij deze onderhandeling. Hoe kan men dit resultaat voorspellen danwel voorzien? De onderhandelingsresultaten fluctueren per CAO.

Kunt u bevestigen dat een onderhandelingsresultaat onder een onvoorziene omstandigheid valt en dat gedurende de looptijd van de raamovereenkomst CAO wijzigingen inclusief indexatie per ingangsdatum kunnen worden doorgevoerd? Zo nee, dan vernemen wij graag toelichting.

Antwoord:

Onvoorziene omstandigheden zijn de omstandigheden zoals bedoeld in artikel 2.163e van de Aanbestedingswet. We kunnen niet bij voorbaat aangeven wat daar mogelijk allemaal onder zou kunnen vallen. Een CAO resultaat zal normalitair geen onvoorziene omstandigheid zijn. Immers CAO akkoorden vinden periodiek plaats. Dat is voorzienbaar. Bovendien kunnen eventuele inflatie/kostenverhogingen die invloed hebben op het gecontracteerde tarief periodiek en achteraf conform de contractafspraken worden geïndexeerd.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 05-04-2023

Label: Contract

Ref.nr.
296

Onderwerp:
Vervolg vraag op NVI vraag + antwoord 206

Vraag:

U geeft aan dat er jaarlijks geïndexeerd kan worden op basis van indexatie volgens de CBS-prijsindexcijfer CAO lonen zakelijke dienstverlening. In de NV1 geeft u vervolgens aan dat het toepassen van indexering afhankelijk is van factoren, waarbij u vervolgens voorbeelden aangeeft zoals de geboden kwaliteit van de uitvoering van de dienstverlening en de verkregen resultaten daarop via het SLA. In geval de dienstverlening niet conform wordt geleverd kan UWV besluiten om niet akkoord te gaan met indexering van de tarieven. Inschrijver vindt dit irreal.

De indexatie is gekoppeld aan gewijzigde wet- en regelgeving en CAO-wijzigingen. Gezien uw onderhandelingsakkoord van 9% van dit jaar wat sterkt afwijkt van de CBS-prijsindexcijfer CAO lonen zakelijke dienstverlening, zien wij graag een herziening van u gekozen methodiek. Daarnaast het wijzigen van (i) tarieven op grond van gewijzigde wet- en regelgeving en CAO-wijzigingen en (ii) het indexeren van tarieven zijn echter twee losstaande zaken.

Inschrijver wenst redelijkerwijs de mogelijkheid te krijgen om kostenstijgingen als gevolg van voornoemde wijzigingen in wet- en regelgeving en CAO-wijzigingen op het moment van ingaan van die wijzigingen te kunnen doorbelasten aan het UWV ongeacht de beoordeling van onze dienstverlening waaronder kwaliteit en de verkregen resultaten. Wilt u dit heroverwegen en hiermee instemmen?

Antwoord:

Nee UWV houdt vast aan hetgeen is gesteld in Artikel 10 van de Raamovereenkomst. De indexeringsmogelijkheid conform de contractafspraken is bepaald en blijft staan. De reden dat gewijzigde tarieven pas na schriftelijke bevestiging van Opdrachtgever kunnen worden doorgevoerd door Opdrachtnemer is dat UWV deze eerst wil toetsen op de juistheid en redelijkheid van het door Inschrijver geboden indexatievoorstel (en dus niet op geleverde kwaliteitsaspecten), alvorens te accorderen dan wel in gesprek te gaan.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 05-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
297

Onderwerp:
Vervolg vraag op NVI vraag + antwoord 183

Vraag:

Bij de verdeling communicatieadviseurs/contentspecialisten verwacht u een 4:1 verhouding.

In Bijlage 04A gaat u uit van 24 opdrachten gelijkmatig verdeeld over de verschillende percelen en functies. Kunt u de verhouding naar de verwachte indicatie, zoals in NV1 omschreven is, aanpassen?

Antwoord:

In het Tarievenblad is een fictief getal vermeld t.a.v. de omvang in uren. Dit staat los van de vermelde verhouding. De fictieve omvang leidt tot een fictieve aanneemsom om zodoende de verschillende Inschrijvingen te vergelijken. We passen daarom de vermelde omvang niet aan in het Tarievenblad.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
298

Onderwerp:
Vervolg vraag op NVI vraag + antwoord 52

Vraag:

In het kader van Equal Pay zijn de functiegroepen gekoppeld aan de functieprofielen van het UWV. U geeft aan:

- De junior communicatieadviseur (bij UWV in het functiehuis opgenomen onder de naam communicatiemedewerker) / contentspecialist zit in functiegroep 7
- De medior communicatieadviseur / contentspecialist zit in functiegroep 8
- De senior communicatieadviseur / contentspecialist zit in functiegroep 9

Echter wijken de bandbreedtes van tarieven af.

Kunt u verklaren dat de hoogte van de bandbreedte ten opzichte van de functieprofielen afwijkt terwijl een junior communicatie en een junior contentspecialist in dezelfde functiegroepen worden ingedeeld?
Daaropvolgend: in het kader van het onderhandelingsakkoord in 2023 waardoor de lonen met 9% stijgen en het feit dat vanaf 2023 ook de 13de maand of vaste eindejaarsuitkering opgenomen is in de inlenersbeloning, is inschrijver van mening dat de bandbreedte van contentspecialisten niet in verhouding staat met de gestegen loonkosten.

Wij verzoeken de aanbestedende dienst om de bandbreedte van junior-, medior en senior contentspecialisten gelijk te trekken met de bandbreedte van de communicatieadviseurs. De loonkosten voor een contentspecialist zijn immers evenredig aan die van een communicatieadviseur. Dit betekent €45 - €65 voor een junior contentspecialist, €65 - €85 voor een medior contentspecialist en €85,- - €105,- voor een senior contentspecialist. Kunt u -op basis van bovenstaande toelichting - hiermee instemmen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 275.

Perceelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende
communicatieadviseurs (ZZP'ers)
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 299 **Onderwerp:** Nota van Inlichtingen, Ref. nr. 222 en 223

Vraag:

U bent van mening dat in de beantwoording van Gunningscriterium IV, zowel de dienstverlening voor w&s als voor detachering beschreven kan worden en dat daarin zowel de (mate van) tevredenheid van UWV als van Kandidaat beschreven wordt. Aangezien deze onderling zoveel van elkaar verschillen is naar onze mening meer ruimte dan 4 pagina's nodig voor de beantwoording. Bent u bereid het aantal pagina's te verruimen naar 6?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 283 en 346

Perceelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende
communicatieadviseurs (ZZP'ers)
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Proces

Ref.nr. 300 **Onderwerp:** Nota van Inlichtingen, Ref nr 223

Vraag:

Uw antwoord geeft naar onze mening niet voldoende duidelijkheid ten aanzien van de beoordeling. In Gunningscriterium is sprake van 2 soorten dienstverlening (w&s en detachering) en wordt gevraagd naar de mate van tevredenheid bij 2 doelgroepen, de kandidaat en UWV zelf. De verschillende soorten dienstverlening brengen grote verschillen met zich mee; immers, de kandidaat komt in dienst bij UWV (bij w&s) of bij opdrachtnemer (bij detachering). Ook verlopen de processen geheel anders, waarbij rollen van Opdrachtgever en Opdrachtnemer van elkaar verschillen, en bijvoorbeeld ook het tijdspad een heel andere is. Dit kan veel verschil maken voor de dienstverlening maar ook voor de beleving van de kwaliteit van de dienstverlening. Dus: wat verstaat u onder tevredenheid bij kandidaat, en wat onder tevredenheid bij UWV. Bij de verschillende vormen van dienstverlening? Wij verzoeken u helder aan te geven hoe u de verschillende varianten op een objectieve manier wilt beoordelen, en op grond van welke

beoordelingscriteria.

Antwoord:

1. Mate van tevredenheid kandidaat: In hoeverre is de kandidaat tevreden over het proces van W&S en/of detachering (bij perceel 1) dan wel inhuur ZZP (bij perceel 2). Hoe zorgt u ervoor een zo tevreden mogelijke kandidaat te plaatsen?

2. Mate van tevredenheid opdrachtgever: In hoeverre draagt u zorg dat UWV tevreden is over het proces van W&S en/of detacheren, dan wel inhuren van een ZZP'er. Hoe zorgt u ervoor om UWV zo tevreden mogelijk te krijgen over de kwaliteit van de dienstverlening in het algemeen en specifiek bij het plaatsen van een kandidaat?

U dient in de beschrijving van de dienstverlening de hoge mate van tevredenheid van UWV en de kandidaat specifiek en afzonderlijk te onderbouwen ten aanzien van alle onder het kopje 'wat vragen wij van u' onder A opgesomde aspecten. Voor de aspecten onder B dient u dit alleen te doen ten aanzien van de tevredenheid van UWV. Er zijn namelijk twee aspecten die enkel gaan over de tevredenheid van UWV en niet tevens over de tevredenheid van de kandidaat. We hebben het gunningscriterium 4 in beide percelen aangepast om dit te verduidelijken. Onder A staan de aspecten opgenomen die zowel gaan over de tevredenheid van zowel UWV als de kandidaat. Onder B staan de aspecten opgenomen die gaan over de tevredenheid van UWV. De beoordeling ziet vervolgens op de eis dat de beantwoording niet afwijkt van de gestelde kaders zoals geformuleerd in het Beschrijvend document met de daarbij horende bijlagen zoals het Programma van eisen. Daarnaast vereist de beantwoording dat deze compleet, consistent en onderbouwd is zoals geformuleerd in Bijlage 15. Uw beschrijving van de dienstverlening wordt door beoordelaars vervolgens beoordeeld op de mate van onderbouwing voor alle aspecten die genoemd zijn onder het kopje 'wat vragen wij van u' onder A ten aanzien van de hoge mate van tevredenheid voor UWV en de kandidaat. En onder B ten aanzien van de hoge mate van tevredenheid voor UWV. Indien dit voor de aspecten onder A en B onderbouwd is, ontvangt u de maximale score. Indien dit in mindere mate onderbouwd is, ontvangt u de middelste score en indien dit niet of nauwelijks onderbouwd is, ontvangt u de laagste score voor dit subgunningscriterium.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 05-04-2023

Label: Proces

Ref.nr.
301

Onderwerp:
Nota van Inlichtingen, Ref.nr. 152

Vraag:

Gaat u ermee akkoord dat alvorens u een kandidaat een aanbod doet voor een dienstverband direct bij UWV u eerst de betreffende Opdrachtnemer informeert?

Antwoord:

Ja daar gaan we mee akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 05-04-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.
302

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen, Ref.nr. 21

Vraag:

“Wel is het mogelijk is om in uitzondering een tarief aan te passen in het geval er een echte onvoorziene omstandigheid ontstaat door bijvoorbeeld een wijziging in de wet- en regelgeving. “

Vraag: Kunt u aangeven wat onder ‘echte onvoorziene omstandigheden’ wordt verstaan? Een nieuwe CAO is bijvoorbeeld niet onverwacht, maar exceptionele loonstijgingen zoals in recente CAO's zijn afgesproken zijn dat wel.. Hyperinflatie waardoor de salarissen binnen de CAO stijgen is dit ons inziens ook. Bent u dit met ons eens, zo nee, waarom niet, zo wel, hoe vertaalt dit zich dan thans naar de tarieven?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 295.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 05-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
303

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen, Ref. nr. 147

Vraag:

Op onze vraag of het correct is wat in het Beschrijvend Document onder 2.2 staat dat de geschatte waarde van de Opdracht circa 6.000.000 per jaar is voor de maximale duur van 4 jaar, antwoordt u bevestigend. Uit de antwoorden op overige vragen over de omvang van de Opdracht krijgen we

echter een ander beeld. Wij vermoeden dat u bedoelt dat de totale omvang 6.000.000 is voor de maximale duur van 4 jaar en niet 6.000.000 per jaar voor de maximale duur van 4 jaar (en dus in totaal 24.000.000). Is onze aanname juist?

Antwoord:

Ja uw aanname is correct. We hebben het in het Beschrijvend document vs. 1.4 aangepast.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 05-04-2023

Label: Contract

Ref.nr.

304

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen, Ref.nr. 105, 106 en 113

Vraag:

U geeft aan de functieprofielen niet aan te passen. Houdt dat in dat u kandidaten die de gevraagde opleiding, danwel het aantal jaren werkervaring, niet hebben ook gelijk terzijde worden gelegd?

Antwoord:

Ja, want dit zijn de minimale eisen.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 05-04-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

305

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen, Ref.nr. 113

Vraag:

Wij willen u nogmaals dringend verzoeken de diverse eisen (zoals afgeronde opleidingen/diploma's en aantal jaren werkervaring) die aan kandidaten worden gesteld te versoepelen, maar in ieder geval de minimale eisen ten aanzien van opleiding aan te passen. Voor het goed kunnen uitvoeren van werkzaamheden in de praktijk gaat het immers om het juiste werk- en denkniveau – en binnen de huidige arbeidsmarkt ook breed ingeburgerd. Indien u vasthoudt aan deze eis verwachten wij dat dit het aanbod van geschikte kandidaten aanzienlijk belemmert. Hetgeen ons niet wenselijk lijkt

in deze arbeidsmarkt.

Antwoord:

Nee, we versoepelen de eisen niet. Zie het antwoord op vraag 304.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende
communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 05-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
306

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen, Ref.nr. 4

Vraag:

U geeft aan dat beoordelaars ervaren functionarissen zijn die sorteren onder het domein Communicatie of HRM.

Vraag:

Zijn deze beoordelaars allen interne medewerkers van (in dienst bij) UWV of betreft het ook externe medewerkers. Indien dat laatste het geval is, kunt u aangeven bij welke organisaties deze medewerkers werkzaam zijn, danwel via welke bureaus zij worden ingehuurd?

Antwoord:

Ja het zijn medewerkers in vaste dienst bij UWV. Het zijn geen externen.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende
communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 05-04-2023

Label: Proces

Ref.nr.
307

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen, Ref. nr. 51 en 104

Vraag:

U geeft aan dat uw functiehuis geen junior contentspecialist kent en dat er feitelijk geen functieprofiel bestaat voor deze functie. U geeft echter ook aan dat de verwachting is dat deze functie wel uitgevraagd gaat worden (10%). Kunt u alsnog een functieprofiel toevoegen?

Antwoord:

Nee, we hebben hier geen functieprofiel voor. Het profiel van de contentspecialist moet gelezen worden als dat van de medior. Ons

functiehuis kent geen junior contentspecialist maar als wij die uitvragen dan bedoelen we een interimmer zonder ervaring die direct van de opleiding komt en/of die nog niet het minimale aantal jaren ervaring van een medior heeft.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 308
Onderwerp: Nota van Inlichtingen, Ref.Nr. 102

Vraag:

U bevestigt dat u snel met een terugkoppeling komt nadat leveranciers kandidaten hebben aangeleverd. Binnen de huidige raamovereenkomst is het onze ervaring dat deze terugkoppeling soms zodanig lang op zich laat wachten dat kandidaten intussen niet meer beschikbaar zijn.

Vraag: kunt u concreet, in aantal dagen, aangeven binnen hoeveel tijd na het aanbieden van een kandidaat leveranciers een terugkoppeling krijgen?

Antwoord:

Voor detachering en ZZP-opdrachten geldt, dat de terugkoppeling vindt plaats binnen 3 werkdagen na het laatste verificatie gesprek, tenzij anders is aangegeven. Opdrachtgever heeft derhalve ook de mogelijkheid om de uiterste terugkoppelings-termijn te verlengen. Hierover zullen de leveranciers worden geïnformeerd door Opdrachtgever en wanneer nodig een mondelinge toelichting door Opdrachtgever. Zie bijlage 19A en 19B.

Voor Werving en Selectie geldt het streven om terugkoppeling te geven 7 werkdagen na het laatste gesprek. Hierover zullen de leveranciers worden geïnformeerd door Opdrachtgever en wanneer nodig een mondelinge toelichting door Opdrachtgever.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr. 309
Onderwerp: Nota van Inlichtingen, Ref.nr. 98

Vraag:

U vraagt twee verschillende tarieven; een tarief voor inzet korter dan een

jaar en een tarief voor inzet langer dan een jaar. Dit bewerkstelligt dat contracten na een jaar niet worden verlengd, hetgeen niet in het belang is van (opdrachtgevers binnen) UWV. Wij verzoeken u dan ook dringend deze vraag te laten vervallen en te werken met slechts 1 tarief.

Antwoord:

Nee hier gaat UWV niet mee akkoord en houdt vast aan hetgeen is gesteld.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 05-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
310

Onderwerp:
Nota van Inlichtingen, Ref nr 144

Vraag:

Wij hebben met uw reactie nog geen duidelijk antwoord op onze vraag. Zoals aangegeven zijn wij momenteel bezig met het opstellen van een social return plan waar diverse opdrachtgevers bij aansluiten. Dit zijn dus per opdrachtgever steeds nieuwe (aanvullende) activiteiten, maar wel passend binnen een groter plan. Wij (en andere opdrachtgevers die hieraan deelnemen) zijn ervan overtuigd dat wij hiermee veel effectiever invulling kunnen geven aan onze SROI verplichtingen. U geeft echter als voorwaarde aan de aan te bieden social return activiteit in het kader van deze aanbesteding, dat het een nieuwe activiteit moet betreffen die alleen bij UWV wordt opgegeven. Mogen wij deze voorwaarde zo interpreteren dat UWV gaat deelnemen aan onze bredere aanpak zoals hiervoor beschreven?

Antwoord:

Deelname aan uw bredere plan is mogelijk wanneer de activiteiten in dit plan voldoen aan onze voorwaarden en deze binnen de gestelde Opdracht van UWV wordt opgegeven en uitgevoerd. Na gunning zal de leverancier een plan van aanpak aanleveren. Het plan van aanpak zal daarna worden getoetst aan het SROI-beleid. Op voorhand kan UWV hierover dus geen duidelijkheid geven.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 05-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
311

Onderwerp:
Nota van Inlichtingen, Ref.nr 2.

Vraag:

U geeft aan dat als u kandidaten rechtstreeks vanuit uw eigen netwerk kan verwerven, u de opdracht niet zal uitzetten bij leveranciers.

Vraag:

Kunt u garanderen dat u als opdrachtgever kandidaten die in eerdere w&s procedures zijn voorgedragen door leveranciers bij nieuwe procedures niet zult inbrengen/beschouwen als kandidaten in uw eigen netwerk?

Antwoord:

Ja, dat garanderen we.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering

Beantwoord op: 05-04-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

312

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen, Meerdere Ref.nrs. , en Prijsopgaveformulier

Vraag:

Meerdere Inschrijvers (zo niet alle) hebben vragen gesteld over de gehanteerde bandbreedtes en nadrukkelijk hun zorgen geuit. Ondanks deze duidelijke signalen blijft u aangeven de bandbreedtes niet bij te willen stellen omdat uit marktverkenning blijkt dat de gehanteerde bandbreedtes marktconform zijn.

Vraag:

a. Kunt u beschrijven hoe u deze marktverkenning heeft verricht en welke partijen zijn benaderd? Verwacht zou mogen worden dat hierbij de huidige contractpartners en overige relevante marktpartijen zijn betrokken. Deze zullen zich echter ook als Inschrijver hebben gemeld en uit de hoeveelheid vragen van Inschrijvers blijkt dat zij niet in uw marktverkenning betrokken zijn.

b. De bandbreedtes die u aangeeft voor de communicatie adviesfuncties zijn gelijk aan de bandbreedtes uit de huidige raamovereenkomst. Hoge inflatie en sterke CAO-stijgingen leiden er echter toe dat de kosten van marktpartijen (inkoop waar het ZZP-ers betreft, loonkosten waar het gedetacheerden betreft) fors zijn gestegen. Bent u bereid uw mening te herzien en de bandbreedtes alsnog omhoog bij te stellen? Daarbij pleiten we voor een onderscheid in de tarieven voor perceel 1 en perceel 2. Het betreft hier immers twee verschillende vormen van dienstverlening met voor leveranciers verschillende inkoopkosten. Onze vraag is of u akkoord wilt gaan met de volgende maximum tarieven:

Maximum tarief junior, medior en senior communicatieadviseurs:

Junior: Perceel 1 €70, Perceel 2 €75

Medior: Perceel 1 €90, Perceel 2 €95
Senior: Perceel 1 €110, Perceel 2 €115

Maximum tarief junior, medior en senior contenspecialisten:
Junior: Perceel 1 €55, Perceel 2 €65
Medior: Perceel 1 €68, Perceel 2 €75
Senior: Perceel 1 €85, Perceel 2 €90

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 275.

Perceelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende
communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 05-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
313

Onderwerp:
Nota van Inlichtingen, Ref.nr. 1

Vraag:

Wij willen nogmaals aangeven dat (de omvang en samenstelling van) deze referentieverklaring volstrekt disproportioneel en in deze vorm onbekend is in de markt. Uit de eerste NvI maken wij op dat deze mening gedeeld wordt door onze concullega's, hetgeen onderstreept dat deze eis toegang tot deelname aan deze raamovereenkomst voor marktpartijen onnodig beperkt. Omgekeerd leidt dit er toe dat UWV niet van alle (potentieel) geschikte aanbieders een aanbod zal ontvangen. Bent u daarom bereid deze eis aan te passen door ofwel het aantal referenties te vergroten van 2 naar 7 referenten, ofwel het aantal geplaatste geplaatsten in vaste functies en gedetacheerden onafhankelijk te beschouwen. Daarbij zou naar onze mening het aantal gedetacheerden op 10 kunnen worden gehandhaafd, en voor de vaste functies 5, kunnen worden gehandhaafd. Beide types afzonderlijk verdeeld over maximaal 2 referenties.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 275.

Perceelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering

Beantwoord op: 05-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
314

Onderwerp:
Vervolg vraag op NVI vraag + antwoord 38

Vraag:

Kunt u bevestigen dat alleen de UEA ondertekend hoeft te worden bij indiening en de andere documenten niet?

Antwoord:

Ja dat is correct.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 05-04-2023

Label: Proces

Ref.nr.
316

Onderwerp:
Bijlage 01 UEA

Vraag:

In het UEA-formulier is Deel III A & Deel III B niet aangevinkt. Kunt u een juiste meesturen? Kan dit voor publicatie van de NvI2?

Antwoord:

Nee dat is niet nodig. Het meegezonden UEA formulier is correct. Deel III A en Deel III B waarnaar u verwijst ziet op aanbestedingsprocedures die onder de aanbestedingsdrempel vallen. Daar is hier nu geen sprake van.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 05-04-2023

Label: Proces

Ref.nr.
317

Onderwerp:
3.3 Geschiktheidseisen

Vraag:

In 3.3 Geschiktheidseisen vraagt u van inschrijver een ISO 9001 certificaat. Volstaat een ISO 27001 certificaat ook, dit is minimaal vergelijkbaar en heeft dezelfde eisen. Gaat u hiermee akkoord om dit aan te leveren? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Nee dat volstaat niet. U dient het gevraagde ISO 9001 certificaat te overleggen of gelijkwaardig aan de ISO9001. Deze stelt dat uw werkprocessen zijn vastgelegd. Naar ons weten is de ISO27001 een ander kwaliteitskeurmerk dat gaat over de wijze hoe u gegevens verwerkt en

beveiligd. Indien de kwaliteitsinstelling die de ISO 27001 en ISO 9001 certificaten uitgeeft verklaart dat de ISO 9001 minimaal vergelijkbaar is met de ISO 27001 dan is dat in orde. Maar dan moet er wel een formele verklaring van die instelling worden overlegd of het op een andere wijze onderbouwen en aannemelijk maken dat het gaat om een gelijkwaardig certificaat.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 318 **Onderwerp:** 4.2 Sub-gunningscriteria

Vraag:
Omwille van overzichtelijkheid zien wij toegevoegde waarde in een voorblad met inhoudsopgave. Kunt u bevestigen dat het voorblad inclusief inhoudsopgave buiten het maximum aantal A4 valt zoals beschreven in de leidraad?
Zo ja, mag inschrijver hier afwijken van de vormvereisten?

Antwoord:
Ja dat is akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 319 **Onderwerp:** Vervolgvraag op vraag 100

Vraag:
Bedankt voor uw antwoord. Verwacht u alleen de documenten terug te vinden bij "eisen" of onder "overige documenten" in TenderNed?

Antwoord:
De door u in te dienen (ingevulde) documenten moeten worden ge-upload bij de Indiening van uw Inschrijving zoals vermeld in de tabel bij hst. 7.4 in het Beschrijvend document.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering

P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Proces

Ref.nr.
320

Onderwerp:
Vervolgvrage over vragen prijzenblad (o.a. vraag 140)

Vraag:

Kunt u een toelichting geven aan hoe u aan de prijzen bent gekomen? U geeft aan dat u informatie uit de markt heeft ontvangen, maar meerdere potentiële inschrijvers (de markt) hebben aangegeven dat de tarieven niet marktconform zijn. Graag uw toelichting

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 275.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
321

Onderwerp:
Vervolgfragen n.a.v. NvI-1 Ref.nr. 39, 145, 188.

Vraag:

U geeft aan dat Inschrijver minimaal 2,5% per jaar van de gerealiseerde omzetwaarde aan Social return dient in te zetten. Voor Perceel 2 zien wij twee interpretaties voor omzetwaarde: a) de omzetwaarde betreft het bedrag dat UWV de Inschrijver betaalt voor de inzet van een zzp'er of b) de omzetwaarde betreft het bedrag dat de Inschrijver overhoudt nadat Inschrijver de zzp'er heeft betaald. Om de Bouwblokkenmethode accuraat toe te passen in de beantwoording ontvangen wij graag antwoord op welke van de twee interpretaties correct is.

Antwoord:

We gaan uit van de omzetwaarde van de leverancier, dus van optie a. in uw vraag.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 05-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
322

Onderwerp:
Interne organisatie communicatie UWV

Vraag:

UWV vraagt om toelichting omtrent verwachtingen t.a.v. UWV inzet. Doen wij de correcte aanname dat communicatie centraal aangestuurd wordt door een regievoerder binnen UWV?

Om u van accuraat antwoord te voorzien wensen we verdere informatie over hoe communicatie is georganiseerd binnen UWV.

Antwoord:

Ja de communicatie vindt plaats via centrale regievoering.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende
communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 05-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
323

Onderwerp:
Vervolg vraag Ref.nr. 188

Vraag:

Graag willen we ons antwoord zo veel mogelijk toespitsen op uw situatie. Kunt u toelichting geven over in welke situaties er sprake is geweest van piek binnen de communicatie-afdeling van UWV?

Antwoord:

Dat is het geval geweest in de periode waarin UWV de NOW-regeling ging uitvoeren, en het is in een verder verleden ook wel gebeurd bij sterk oplopende werkloosheid.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende
communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 05-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
324

Onderwerp:
Vervolg vraag Ref.nr. 242

Vraag:

U geeft aan dat UWV een hoge mate van transparantie wenst te verkrijgen van Inschrijvers en verwijst daarbij naar bijlage 12C. Wij tonen u graag onze mate van transparantie in rapportages, maar het blijft voor ons onduidelijk wat u terug wilt zien. Bijlage 12C gaat namelijk over SROI en niet dienstverlening. Welke onderwerpen wenst u terug te zien in de rapportage omtrent dienstverlening?

Antwoord:

U dient naast de rapportage voor o.a. Social return (conform model voorbeeld 12C) ook te rapporteren over het andere zoals vermeld in het SLA, zie hoofdstuk 2.4 managementrapportages.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 05-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
325

Onderwerp:
Vervolg vraag Ref.nr. 195

Vraag:

GC 4.1, bullet 3 - U vermeldt dat u wenst te zien dat de dienstverlener bekend is met

Communicatiediensten en dat de te bieden kandidaten aantoonbaar bekend zijn met de materie.

Doen wij de correcte aanname dat Communicatiediensten synoniem staat voor het communicatievakgebied waarin de (zelfstandige)

communicatieprofessional in actief is? Zo ja, klopt het dat deze subvraag overlap heeft met GC 1? Zo nee, kunt u specificeren wat u verstaat onder het Communicatie-vakgebied?

Inschrijver is op zoek naar onderscheid tussen wat er gevraagd wordt in GC1 en bullet 3 van GC 4.1 zodat we u van passend antwoord kunnen voorzien.

Antwoord:

Nee, uw aanname is niet correct. Het communicatievakgebied is als term allesomvattend. De communicatiedienstverlening is daarin het product/dienst dat daarin wordt geleverd door de leverancier. Dat betekent dat de leverancier bekend moet zijn met het communicatievakgebied.

GC1 ziet op de deskundigheid van het communicatievakgebied. GC4 gaat in op de te leveren dienstverlening door de leverancier binnen het communicatievakgebied.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 326
Onderwerp: vervolg vraag 4 beoordeling kwaliteit

Vraag:

U geeft aan dat er zeer ervaren functionarissen die sorteren onder het domein Communicatie en anderzijds de professionals binnen UWV inzetten als beoordelaars. Graag ontvangen wij vanuit u de namen en functies van de beoordelaars en hun specifieke kennis. Het is van belang om te weten wat het kennisniveau is van de beoordelaars, hier hangt de inhoud van onze teksten vanaf. Het maakt nogal uit of we ons richten op vakspecialisten of generalisten als inkopers of managers. Graag uw toelichting.

Antwoord:

UWV deelt geen namen. De betrokken beoordelaars zijn werknemers van UWV werkzaam binnen het domein van Communicatie. Zoals eerder aangegeven zijn alle functionarissen zeer ervaren en bekend binnen dit domein. Van Inschrijver wordt verwacht dat deze door de gevraagde Gunningscriteria te beantwoorden duidelijkheid geeft hoe deze de gevraagde dienstverlening zal uitvoeren.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 327
Onderwerp: Vraag 40, 166, 181, 233, 267 Nvi 1

Vraag:

U beantwoordt deze vragen niet inhoudelijk. In de beoordeling van uw gunningscriteria maakt u, met uitzondering van de beoordeling van het SROI percentage, gebruik van een 3-punts beoordelingsschaal. Inschrijver kan 100%, 50% of 0% van de punten scoren afhankelijk van hoe goed de offerte wordt beoordeeld. Door gebruik te maken van deze 3-puntsschaal beperkt u zich in de mogelijkheid om de offertes van verschillende leveranciers te onderscheiden. Dit herbergt drie risico's in zich: het is voor uzelf lastiger om offertes te beoordelen op onderscheidend vermogen. Ter illustratie: een offerte die op alle vragen 100% antwoord geeft, kan hierdoor even goed worden beoordeeld als een offerte die op alle vragen 80% scoort. Deze beide offertes krijgen immers beide alsnog de 100% score. door het hanteren van een 3-puntsschaal wordt de kans dat Inschrijvers dezelfde kwaliteitsscore ontvangen groter. Dit zorgt indirect op een grotere kans op een loting.

Gezien de energie en tijd die u zelf en Inschrijvers in dit aanbestedingstraject leveren, is dat disproportioneel. Inschrijvers kunnen zich minder onderscheiden in de beoordeling. Als gevolg hiervan wordt de kans op eenzelfde kwaliteitsscores groter. Dit heeft als neveneffect dat de prijs een grotere rol gaat spelen in deze aanbesteding. Inschrijvers met een lage prijs krijgen hierdoor een grotere kans om deze aanbesteding te winnen, terwijl zij mindere kwaliteit bieden t.o.v. Inschrijvers. Inschrijver stelt voor om een 5-punts beoordelingsschaal te hanteren.

UWV gaat totaal niet in op de argumentatie wat dit doet met het onderscheidend vermogen. Wij verzoeken nogmaals deze vraag/klacht inhoudelijk te bestuderen en te gunningsmethode aan te passen.

Antwoord:

We handhaven de driepuntsschaal met de daarbij vermelde punten. Uw aanname dat bij beoordeling een Inschrijver die 80% op de vragen scoort, 100% van het aantal punten ontvangt klopt niet. 80% valt in de categorie "in mindere mate onderbouwd" en ontvangt dus niet het maximaal aantal te verkrijgen punten.

We schrappen echter de eis aan dat er per sub-subgunningscriterium minimaal 60% van de punten moeten worden verkregen. En we passen de eis aan dat Inschrijver minimaal 60% van het totaal te verkrijgen aantal punten over alle gunningscriteria samen dient te verkrijgen. Dit percentage passen we aan naar 50%. Het betekent dat Inschrijver minimaal 500 van de te verkrijgen 1.000 punten dient te behalen voor het onderdeel kwaliteit. Wordt dit minimum niet gehaald, dan wordt deze inschrijving terzijde gelegd. Alleen als u het gevraagde bij de subgunningscriteria volledig onderbouwt en /of aannemelijk maakt (afhankelijk van het subgunningscriterium) kunt u de maximale score ontvangen. Lukt dit niet volledig, maar in mindere mate, dan is het gevolg dat maar de helft van het maximaal aantal punten wordt gescoord. Hiermee is er juist wel onderscheidend vermogen op kwaliteit, zeker nu er maar liefst 4 subgunningscriteria zijn. UWV onderschrijft dan ook niet dat er een grotere kans is op loting.

Perceelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
328

Onderwerp:
Vraag 215 nvi 1 Fee werving & selectie

Vraag:
De Werving & Selectie Fee die partijen kunnen aanbieden ligt tussen de: €0 en € 15.000. € 0,00 onrealistisch bedrag en nodigt uit naar manipulatief

inschrijven. Kunt u de bandbreedte aanpassen naar realistische en marktconforme tarieven, of een vast % van het jaarsalaris opnemen als fee?

Zonder inhoudelijk in te gaan op de geschetste situatie geeft UWV als antwoord de tarieven binnen de gestelde bandbreedte niet aan te passen.

Kunt u verklaren waarom u er geen problemen mee heeft dat partijen manipulatief inschrijven? Het hanteren van een 0 tarief voor verleende W&S diensten is abnormaal en daarmee zal het UWV ook geen kwaliteit inkopen, als zij al mensen aangeboden gaat krijgen door partijen. Wij verzoeken u nogmaals een marktconforme tariefbandbreedte af te geven voor W&S opdrachten.

Antwoord:

We passen de bandbreedte aan naar tussen € 12.500 en € 15.000. Dit is ook in het Tarievenblad aangepast. Zie tevens het antwoord op vraag 275.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
329

Onderwerp:
Vraag 223 t/m 228 nvi 1 transparantiebeginsel

Vraag:

UWV geeft geen antwoord op de vragen met objectieve criteria , waarmee zij beoordeelt of inschrijver iets ‘onderbouwt’ heeft. Uw antwoorden:

“Op basis van de criteria zoals beschreven bij elk subgunningscriterium zoals de mate waarop e.e.a. is toegelicht, de gevraagde activiteiten of b.v. aantallen.”

Dit is veel te vaag en voldoet niet aan het transparantiebeginsel, dit irt tot de score die van 100-50-0 gaat dit onherroepelijk tot bezwaren na de gunning leiden. Wij verzoeken u deze vragen alsnog inhoudelijkte beantwoorden.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 300, 327 en 346. Mocht u na deze antwoorden nog concrete vervolgvragen hebben, dan vernemen we dat graag in de extra ingelaste nota van inlichtingen.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
330

Onderwerp:
Vraag 232 NvI 1

Vraag:

Uw antwoord: Het getoond voorbeeld op blz. 26 is fictief en toont slechts de methodiek. De in het voorbeeld vermeld cijfers doen niet ter zake bij deze opdracht. We handhaven de beoordelingsmethodiek zoals nu gesteld. UWV gaat niet inhoudelijk in op de geschetste situatie waarin de prijs doorslaggevend is. Kunt u alsnog inhoudelijk ingaan op vraag 232?

Antwoord:

Het vermelde voorbeeld toont de beoordelingmethode hoe prijs en kwaliteit met elkaar gezamenlijk worden beoordeeld in een verhouding. De daarin vermelde cijfers zijn niet representatief voor deze opdracht. Echter gezien uw vraag hebben we deze inmiddels meer in lijn gebracht met deze opdracht (zie hiervoor hst. 5.4 van het aangepaste Beschrijvend document vs. 1.4.). Het gaat hierbij puur om de uitleg van de methodiek. Inschrijver dient uit te gaan van de omvang vermeld in het Beschrijvend document in hst. 2.2 en in het Tarievenblad. Die geven richting. De beoordelingsmethodiek betreft de Laagste prijs per kwaliteitspunt. Hierbij wordt de prijs (fictieve aanneemsom uit het Tarievenblad) gedeeld met de ontvangen (totaal) score van de kwaliteit. De uitkomst hiervan wordt uiteindelijk vergeleken met de uitkomsten van de andere Inschrijvingen.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
331

Onderwerp:
N.a.v NvI vraag 5, 6, 16, 49, 94, 95, 236, , 237, 238, 268, 272 258

Vraag:

Inschrijvers staan gezien het aantal vragen dat gesteld is niet alleen in hun klacht dat de doorlooptijd van deze aanbesteding te kort is om een goede inschrijving te maken, zeker aangezien veel partijen feitelijk pas kunnen beoordelen of ze kunnen meedoen ná uw 2e nvi. Wij menen dat het in het belang is van het UWV dat zij voldoende en kwalitatief goede inschrijvingen ontvangt. Wij verzoeken u hierbij dan ook nogmaals, om partijen na de 2e nvi, nog minimaal 30 dagen de tijd te geven een goede inschrijving op te stellen.

Antwoord:

UWV is bereid hieraan gehoor te geven en heeft de fasering aangepast en de Inschrijvingstermijn voor het indienen naar een later moment verplaatst. UWV heeft in de aangepaste fasering de uiterste datum van Inschrijving

bepaald op maandag 15 mei 2023, 10:00 uur. Hiermee komen we gedeeltelijk tegemoet aan het gevraagde. Bijgaand het aangepaste Beschrijvend document met de nieuwe fasering onder 6.4. UWV rectificeert tevens de termijnen via publicatie in Tendered.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Proces

Ref.nr.
332

Onderwerp:
SLA perceel 1

Vraag:

Bij vervallen binnen één (1) jaar van geplaatste medewerker via Werving & Selectie vindt er kosteloze vervanging plaats door de Opdrachtnemer. (Alleen geldig bij KPI 3: Percentage passende CV's)

Ervan uitgaande dat u met 'vervallen' bedoelt dat de medewerker uit dienst gaat; kunt u bevestigen dat deze malus niet geldt wanneer UWV aan de geplaatste medewerker een contract voor bepaalde tijd aanbiedt dat binnen de garantieperiode van rechtswege eindigt? Indien het antwoord 'nee' is, betreft dit een disproportionele eis, waar wij als w&s bureau niet mee akkoord kunnen gaan.

Antwoord:

Ja dat kunnen we bevestigen. We hebben het SLA hierop aangepast.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
333

Onderwerp:
Vraag 157 NvI 1

Vraag:

Uw antwoord: Indien bij een specifieke opdracht een leverancier die aan de beurt zou zijn niet kan leveren dan gaan we naar de volgende. Maar periodiek houden we in de gaten dat opdrachten nog wel evenredig worden verdeeld om te komen tot gelijk verdeling van de potentiële omzet. 'Periodiek in de gaten houden' vinden wij onvoldoende objectief en transparant. Kunt u concreet maken hoe het UWV dit precies gaat controleren, zeker wanneer aanvragen vanuit diverse UWV locaties komen?

En hoe maakt u deze werkwijze transparant naar de contractpartijen?

Antwoord:

De contractmanager stuurt op het contract en stuurt op de KPI's. Daarnaast kijkt deze ook naar omvang en de evenredige verdeling in opdrachten. Per kwartaal kijken we naar het aantal nadere opdrachten dat is verstrekt. En deze worden dan vergeleken met de andere contractpartijen en de daadwerkelijk aangedragen kandidaten in relatie tot de evenredige verdeling van de nadere opdrachten. En waar nodig zal er op worden aangestuurd om te komen tot evenredige verdeling van nadere opdrachten.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

334

Onderwerp:

Nvi 1 vragen 55, 56, 140, 197, 198, 216, 245, 259 Marktverkenning

Vraag:

3. Diverse partijen hebben aangegeven de afgegeven tarieven niet marktconform te vinden. Deelt u de mening dat het op zijn zachtst gezegd opvallend is dat meerdere partijen aangeven de opgegeven tarieven niet marktconform te vinden, terwijl u claimt dat uw marktverkenning het tegenovergestelde heeft opgeleverd? Hoe verklaart u dit verschil in opvatting?

Antwoord:

Deze mening delen we niet. We hebben wel degelijk bij diverse partijen getoetst. Echter we zijn bereid om tegemoet te komen aan het verzoek en passen de bandbreedte aan. Zie het antwoord op vraag 275.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

335

Onderwerp:

Nvi 1 vragen 55, 56, 140, 197, 198, 216, 245, 259 Marktverkenning

Vraag:

Inschrijvende partij is als zittende leverancier niet gekend in enige vorm van marktverkenning over tarieven of andere zaken. Waarom is er gekozen voor het houden van een marktverkenning zonder daarin op zijn minst één

zittende leveranciers te kennen?

Antwoord:

We delen uw stellingname niet. Zie het antwoord op vraag 275.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende
communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 05-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

336

Onderwerp:

In de eerste NVI (beantwoording van vragen 55, 56, 140, 197, 198, 216, 245, 259) wordt gesproken over een "marktverkenning over te hanteren prijzen" die "gedaan is". Kunt u aangeven: - wanneer en in welke vorm deze marktverkenning heeft plaatsgevonden;

Vraag:

In de eerste NVI wordt gesproken over een "marktverkenning over te hanteren prijzen" die "gedaan is". Kunt u aangeven:

- wanneer en in welke vorm deze marktverkenning heeft plaatsgevonden;
- welke partijen voor de marktverkenning zijn geconsulteerd;
- of er een verslag is opgesteld n.a.v. de marktverkenning;
- of dit verslag of anderszins inzichten uit de marktverkenning naderhand zijn gedeeld met partijen of anderszins gepubliceerd;

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 275.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende
communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 05-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

337

Onderwerp:

N.a.v. vraag 10 NvI 1

Vraag:

U geeft aan dat u W&S en detachering bij elkaar in één perceel heeft opgenomen, omdat UWV 'in de markt ziet dat bureaus die goed thuis zijn in

W&S vaak ook detacheren, en omgekeerd'
Kunt u toelichten hoe u dit heeft onderzocht ?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 275.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
338

Onderwerp:

Vraag 9, 199, 209, 218, 247, 249 en 252 NvI 1

Vraag:

Het UWV spreekt zichzelf in verschillende antwoorden tegen. De ene keer is de behoefte primair via Werving en selectie opdrachten in te vullen en dat daarna detachering volgt, en uiteindelijk pas zzp (perceel 2). Bij vraag 9 zegt u 'per situatie beoordelen' en in antwoord 252 heeft detachering de voorkeur. Wij verzoeken u nogmaals de perceelindeling nog eens goed onder de loep te nemen en werving & selectie in een ander perceel op te nemen dan detachering en bemiddeling van zzp'ers.

Antwoord:

Nee UWV handhaaft de huidige perceel indeling.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende
communicatieadviseurs (ZZP'ers)
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
339

Onderwerp:

Vraag n.a.v. vraag 1,143, 196, 203 en 217 nvi 1

Vraag:

De referentie is, ook met de aanpassing van UWV, voor veel inschrijvers nog altijd niet haalbaar. UWV lijkt niet te begrijpen dat het hier een groot deel van de markt mee uitsluit en dat de eis niet proportioneel is. Daarbij voldoet de eis van 2 jaar niet aan de Aanbestedingswet; de termijn behoort 3 jaar te zijn. Wij verzoeken u dan ook nogmaals met klem toe te staan dat partijen een lijst van geleverde diensten op kan leveren, zonder daarbij een maximum aan het aantal opdrachtgevers/referenten te stellen én met een terugkijkperiode van 3 jaar.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 275.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 340
Onderwerp: N.a.v. vraag/antwoord 181

Vraag:

Aanvullend op vraag en antwoord 181; op pagina 22 leidraad 1) staat dat inschrijvers minimaal 60% van de score moeten halen op een 3-puntschaal, anders ontvangt inschrijver 0 punten. De scores zijn 100%-50% en 0%. Wanneer op elk subcriterium minimaal 60% gescoord moet worden, dan hanteert u toch feitelijk een 2-punt schaal, namelijk 100% of 0%? immers als inschrijver 50% scoort is dat lager dan 60% waardoor de score aangepast wordt naar 0. Wij hopen dat onze interpretatie niet klopt. Graag uw toelichting en evt een voorbeeld bij de toepassing van deze voorwaarde op pagina 22 van het beschrijvend document 1.3:

1.) Indien u per Sub-gunningscriterium minder dan 60% van de te behalen score behaalt dan ontvangt u voor dat criterium 0 punten.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 327.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 341
Onderwerp: Vraag 55 NvII

Vraag:

We hebben uw antwoord op vraag 55 met betrekking tot de tarieven en de marktconformiteit ervan gezien en willen toch graag enkele vervolgvragen /verdiepingsvragen stellen om duidelijkheid te krijgen over het gegeven antwoord. Met name voor de in perceel 2 belangrijke inzet van ZZP communicatieadviseurs als ZZP contentspecialisten zien we een ander beeld bij andere raamovereenkomsten namelijk. Ter vergelijking en context gevende: de bandbreedtes - zeker bij de junior en medior rol - bij een vergelijkbare Europese aanbesteding uit 2020 (Rijksoverheid), lagen de tarieven en bandbreedtes gemiddeld 15-33% hoger. Dat in combinatie met de toegenomen inflatie van 2022 kunnen we de tariefstelling en de in het

antwoord geformuleerde informatie die het UWV uit de markt heeft gehaald niet met elkaar rijmen.

Hoe heeft UWV de marktconformiteit opgehaald? Is er een marktconsultatie geweest en kunt u daar inzage van geven? En heeft UWV daarin bemiddelingsbureau's geconsulteerd? En is er contact geweest met andere overheidsinstellingen die vergelijkbare raamovereenkomsten hebben gepubliceerd in de afgelopen drie jaar? En als er geen marktconsultatie is geweest, hoe heeft u dan bovenstaande gestelde marktinformatie verkregen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 275.

Percelen: P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 05-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
342

Onderwerp:
Vraag 55 NvI1

Vraag:

We hebben uw antwoord op vraag 55 met betrekking tot de tarieven en de marktconformiteit ervan gezien en willen toch graag enkele vervolgvragen /verdiepingsvragen stellen om duidelijkheid te krijgen over het gegeven antwoord. Met name voor de in perceel 2 belangrijke inzet van ZZP communicatieadviseurs als ZZP contentspecialisten zien we een ander beeld bij andere raamovereenkomsten namelijk. Ter vergelijking en context gevende: de bandbreedtes - zeker bij de junior en medior rol - bij een vergelijkbare Europese aanbesteding uit 2020 (Rijksoverheid), lagen de tarieven en bandbreedtes gemiddeld 15-33% hoger. Dat in combinatie met de toegenomen inflatie van 2022 kunnen we de tariefstelling en de in het antwoord geformuleerde informatie die het UWV uit de markt heeft gehaald niet met elkaar rijmen.

Het gevolg van een eventueel (te) scherp tarief is dat kwalitatief sterke ZZP-ers niet voor het UWV zullen kiezen, maar voor andere opdrachtgevers. Hoe heeft u dit risico afgewogen bij de verkrijging van informatie uit de markt en /of afgewogen bij de tariefstelling?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 275.

Percelen: P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 05-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
343

Onderwerp:
Vraag 55 NvII

Vraag:

We hebben uw antwoord op vraag 55 met betrekking tot de tarieven en de marktconformiteit ervan gezien en willen toch graag enkele vervolgvragen /verdiepingsvragen stellen om duidelijkheid te krijgen over het gegeven antwoord. Met name voor de in perceel 2 belangrijke inzet van ZZP communicatieadviseurs als ZZP contentspecialisten zien we een ander beeld bij andere raamovereenkomsten namelijk. Ter vergelijking en context gevende: de bandbreedtes - zeker bij de junior en medior rol - bij een vergelijkbare Europese aanbesteding uit 2020 (Rijksoverheid), lagen de tarieven en bandbreedtes gemiddeld 15-33% hoger. Dat in combinatie met de toegenomen inflatie van 2022 kunnen we de tariefstelling en de in het antwoord geformuleerde informatie die het UWV uit de markt heeft gehaald niet met elkaar rijmen.

In Bijlage 15B, 4.2 Controle staat dat het UWV tot op heden ZZP-ers inhuurt via directe contractering. Is er in de tariefstelling en verkrijgen van marktinformatie ook rekening gehouden met bureaumarge en de gevraagde aan te tonen kwalitatieve dienstverlening die er gevraagd wordt bij de gunningscriteria?

Antwoord:

Ja. Inschrijver dient bij de aanbieding van het tarief er rekening mee te houden dat alle aspecten die gerelateerd zijn aan de te leveren diensten moeten zijn inbegrepen in het tarief. Dus ook de bureaumarge dient in de prijs te zijn verdisconteerd.

GC 4.2:

In Bijlage 15B vs. 1.2 ziet u dat GC4.2. is vervallen. Zie tevens het antwoord op vraag 346.

Perceelen: P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 05-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
344

Onderwerp:
Vraag 55 NvII

Vraag:

We hebben uw antwoord op vraag 55 met betrekking tot de tarieven en de marktconformiteit ervan gezien en willen toch graag enkele vervolgvragen

/verdiepingsvragen stellen om duidelijkheid te krijgen over het gegeven antwoord. Met name voor de in perceel 2 belangrijke inzet van ZZP communicatieadviseurs als ZZP contentspecialisten zien we een ander beeld bij andere raamovereenkomsten namelijk. Ter vergelijking en context gevende: de bandbreedtes - zeker bij de junior en medior rol - bij een vergelijkbare Europese aanbesteding uit 2020 (Rijksoverheid), lagen de tarieven en bandbreedtes gemiddeld 15-33% hoger. Dat in combinatie met de toegenomen inflatie van 2022 kunnen we de tariefstelling en de in het antwoord geformuleerde informatie die het UWV uit de markt heeft gehaald niet met elkaar rijmen.

In vraag 55 uit de NVI stelden wij een tariefaanpassing voor alle rollen. Zoals eerder geschetst zit onze moeite met name als het gaat om de inhuur van junior en medior ZZP-ers. Ter voorbeeld: een medior contentspecialist voor 60 euro inhuren betekent dat ZZP-ers onder de 60 euro ingehuurd moeten worden. Gemiddelde uurtarieven van medior Contentspecialist voor oa. de Rijksoverheid liggen boven de 60 euro. Bent u bereid om deels de tarieven te heroverwegen en per functie ons voorstel te heroverwegen:

voorstel 1: Communicatieadviseur junior: 55-75
voorstel 2: Communicatieadviseur Medior: 75-95
voorstel 3: Contentspecialist junior: 45-55
Voorstel 4: contentspecialist medior: 60-75
Zo niet, dan ontvangen wij graag een motivatie.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 275.

Percelen: P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
345

Onderwerp:
Vraag 17 NvI1

Vraag:

U gaat akkoord met het aanpassen van de regelafstand van 1 naar 1,5. Hierdoor wordt de beantwoordingruimte echter beperkter.

Ben u bereid om bij een regelafstand van 1,5 per gunningscriteria een pagina beschikbaar te stellen m tot een kwalitatief en volledig antwoord te geraken? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Ja dat is akkoord.

Percelen: P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 05-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
346

Onderwerp:
Vraag 212 NvI 1

Vraag:

Kunt u uw antwoord op vraag 212 uit de NvI 1 heroverwegen?

Antwoord:

In het opstellen van onze eisen en criteria willen wij expliciet aangeven dat het voor ons van essentieel belang is, dat bij ons slechts zelfstandigen aan het werk gaan die voldoen aan het door ons opgestelde beleid wat dit betreft. De eisen hierover in het Programma van Eisen over de Wet DBA blijven dan ook staan. Echter zijn wij met u van mening dat in het beoordelen van het gunningscriterium een subjectief aspect zit, waardoor voor u vooraf niet geheel helder kan zijn op welke wijze u het hoogst kunt scoren.

Daarom trekken wij het gunningscriterium 4.2 van perceel 2 in. Omdat hetgeen wij in het gunningscriterium gesteld hebben voor ons van essentieel belang is, maken we hierover met de gegunde partijen bij aanvang van de raamovereenkomst nadere afspraken. U kunt het gunningscriterium dan ook als aanwijzing zien voor de afspraken die we met de gegunde partijen zullen maken. We passen e.e.a. aan in het Beschrijvend document, het SLA en in Bijlage 15B.

Percelen: P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 06-04-2023

Label: Inhoud