

Ref. nr.	Individueel	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Nee	Inhoud	Bijlage 1, paragraaf 2.1.2 onderdeel m.	U schrijft: "Voor wat betreft de meetcomponenten geldt bij een defect een maximale reparatietijd van 1 werkdag." Voor de sensoren stellen we voor een (bepaald) percentage aan spares te leveren die bij uitval door HS Rotterdam zelf vervangen kunnen worden. Dit lijkt ons een kosteneffectieve oplossing in tegenstelling relatie tot een onderhoudscontract voor reparatie. Is dit voor u acceptabel, of wenst u dit volledig uit te besteden?	Wensen wij volledig uit te besteden.
2	Nee	Inhoud	Programma van Eisen, 3	De Access switches leveren Power-over-Ethernet (max. 30 W). Is 30W het budget per poort, of voor de gehele switch? Zult u zorgdragen dat voldoende vrije PoE-poorten per locatie beschikbaar zijn voor ontsluiting van het sensornetwerk?	De 30 Watt betreft de maximale output per poort. In de meeste gevallen is het PoE budget voor de hele switch, dus max-PoE x het aantal poorten. Redelijkernwijs zullen we kunnen voldoen aan de PoE vraag.
3	Nee	Inhoud	Bijlage 1, hoofdstuk 3.	Wij willen graag mede gebruikmaken van het WiFi-netwerk op de locaties. a. Is er sprake van één centraal beheerd netwerk of zijn er meerdere los van elkaar functionerende netwerken? b. Is/zijn de Wifi-netwerk(en) voorzien van licenties voor Location Based Services (LBS), zoals bijvoorbeeld Cisco CMX of Cisco DNA Spaces? c. Zijn de WiFi-netwerken geconfigureerd op het gebruik van Location Based Services? d. Zijn de Access Points LBS geoptimaliseerd opgehangen? Of kunt in het geval dat voor een deel van de locaties het geval is aangeven welke locaties dat zijn? e. Zijn er concrete plannen voor vervanging van (delen) van het WiFi-netwerk op korte termijn (d.w.z. binnen één jaar)?	a.Het Wireless netwerk wordt centraal beheerd, Wel is er een logische scheiding per locatie, maar u kunt uitgaan van 1 infrastructuur voor de hele wireless voorziening. b.U dient er bij de inschrijving van uit te gaan dat dit niet het geval is. c.Op dit moment zijn er geen bijzondere parameters ingesteld die op LBS van toepassing zijn. d.De dekking is zeer goed te noemen, Op 1 Locatie (Academieplein) is er voor LBS gemeten en zijn de AP's geoptimaliseerd opehangen. e. Er staat 1 locatie op de planning voor vervanging (ong. 100 AP'S)
4	Nee	Inhoud	Programma van Eisen, 2.1.2 onderdeel f.	"Hogeschool Rotterdam hecht waarde aan duurzaamheid. Oplossingen met batterijen bijvoorbeeld, zijn niet toegestaan. Indien Inschrijver een oplossing aanbiedt met batterijen wordt deze Inschrijver uitgesloten van verdere deelname aan deze aanbesteding". Tegenwoordig worden sensoren zo gemaakt dat de batterijen 5 tot 8 jaar meegaan. Zo'n sensor is heel makkelijk te installeren op elke gewenste plek. Als de batterijen na vervanging gerecycled worden (volgens onderzoek 70% haalbaar), is dat wat ons betreft een duurzamere oplossing dan een batterijloze sensor. Voor elke batterijloze sensor is namelijk een adapter nodig en moet er op de plek van installatie een stopcontact aanwezig zijn of aangelegd worden. a. Bent u bereid om onder bepaalde condities toch batterijgevoede sensoren toe te staan, en zo ja, wat zijn die condities? b. Zo niet, bent u bereid om naar een mondelinge toelichting over onze voorkeur voor batterijgevoede sensoren te luisteren? Indien het antwoord hierop nee is, dan hebben wij de volgende vragen: c. Is elke werkplek uitgerust met een stopcontact onder de tafel? Of moet installatie daarvan in de aanbidding meegenomen worden? d. Als er stopcontacten boven de tafel aanwezig zijn, hoe kunnen we voorkomen dat iemand de stekker eruit haalt om bijvoorbeeld een telefoon op te laden? e. Is elke ruimte voorzien van vrij bruikbare netvoeding boven het plafond en zo nee, verzorgt de Hogeschool de plaatsing van een stopcontact op elke gewenste plek? f. Om de eisen m.b.t. bezetting te behalen overwegen wij om meerdere sensoren per ruimte aan het plafond te installeren. Dat betekent installatie van meerdere stopcontacten per ruimte. Moet installatie daarvan in de aanbidding meegenomen worden?	A. nee B. nee C. nee er is niet altijd overal een beschikbaar stopcontact (wall outlet), u dient te omschrijven wat u nodig heeft om uw aanbidding te kunnen doen. Dergelijke voorwaarden horen daar bij. D. dat kunt u niet E. zoals aangegeven bij 4.c. u dient aan te geven welke voorzieningen waar benodigd zijn om uw aanbidding te kunnen doen. F. U neemt uw eigen voorzieningen in uw aanbidding op, plus dat u aangeeft welke voorzieningen u nodig heeft op welke plek om uw aanbidding gestand te kunnen doen.
5	Nee	Inhoud	Bijlage 1, paragraaf 2.1.2 onderdeel m.	U schrijft: "Het aangeboden systeem dient voor wat betreft de back-end 100% beschikbaar te zijn tijdens openstellingen van de onderwijslocaties." Een storing in de back-end is nooit helemaal uitgesloten waardoor een 100% beschikbaarheid onhaalbaar is. Wij gaan ervan uit dat u daarmee bedoelt dat er geen geplande downtime is toegestaan tijdens openstellingen van de onderwijslocaties. Kunt u dit bevestigen?	Ja, het klopt dat tijdens openstellingen van de onderwijslocaties geen geplande downtime wordt toegestaan.
6	Nee	Inhoud	Huisregels Hogeschool Rotterdam, A - Herkenbaarheid	U schrijft: "Iedere Medewerker draagt verplicht bedrijfskleding waarop de naam van de opdrachtnemer duidelijk zichtbaar is." Wij gaan ervan uit dat dit niet geldt voor (externe) consultants. Kunt u dit bevestigen?	Voor bezoekers met kantoorfuncties geldt dit niet, voor alle overige functies wel. Vb.1. U komt werk aan uw oplossing op locatie doen, dan dient u herkenbaar bedrijfskleding te dragen. Vb.2. Voor het verificatie gesprek is dit niet noodzakelijk.
7	Nee	Contract	Inschrijfbijlet	Op welke van de door u genoemde locaties onze oplossing ook als eerste geïmplementeerd zal worden, in elk geval zal daarbij voor een werkende oplossing ook de 'back end' geïnstalleerd/geïmplementeerd moeten worden. Het inschrijfbijlet biedt echter niet de mogelijkheid om deze (voor een groot deel) eenmalige kosten op te nemen. a. Hoe verwacht u dat Inschrijvers met de eenmalige kosten omgaan? b. Bent u bereid om het inschrijfbijlet hierop aan te passen, zodanig dat de eenmalige kosten die los staan van de implementatie van een specifieke locatie apart opgenomen kunnen worden en gefactureerd kunnen worden tegelijk met de facturering van de (totale) kosten van de eerste locatie die geïmplementeerd wordt, welke dat ook is?	a. u geeft aan met welke kosten HR geconfronteerd wordt om uw systeem werkend op te leveren. B. Aangepast, Er is nu ruimte voor eenmalige kosten én ruimte om het onderhoudskosten per periode per locatie te offeren. daarnaast levert u een open begroting per locatie.
8	Nee	Inhoud	Leidraad 5.2.2 a. - Kerncompetentie 3	Kerncompetenties zijn in principe binair; een organisatie bezit ze (aantoonbaar) of bezit ze niet. In dat licht hebben wij wat moeite met uw toevoegingen 'indien mogelijk' en 'mogelijk'. Wij interpreteren kerncompetentie 3 aldus: u wilt in de toelichting een lijstje ontvangen van onze 'lessons learned' bij de implementatie van onze oplossing bij andere klanten in de onderwijssector. a. Kunt u dit bevestigen of anders nader verklaren? b. Deze 'lessons learned' zijn in ons geval mede opgedaan bij de implementatie van de oplossing bij de klanten genoemd bij kerncompetenties 1 en 2. Wat dienen wij in dat geval op te nemen bij de onderdelen 1 t/m 5 van het referentieformulier (bijlage 4)? c. Wij gaan ervan uit dat u geen tevredenheidsverklaring zult opvragen van onze 'lessons learned' bij de implementatie van de oplossing. Kunt u dit bevestigen of, als dit anders is, aangeven wie wat zou moeten verklaren?	a. Kerncompetentie 3: Een toelichting op welke lessons learned u aan Opdrachtgever kunt meegeven vanuit andere klanten waar u de oplossing heeft geïmplementeerd; met een voor Opdrachtgever vergelijkbare referentie waar u uw oplossing succesvol heeft geïmplementeerd. (We hebben het niet zoals u aangeeft over de onderwijssector) b. Zoals aangegeven in de Leidraad dient u voor kerncompetentie 3 het volledige document in te vullen, u hoeft dan geen nieuwe referentie te benoemen. c. Als Hogeschool Rotterdam daarom verzoekt, dient u een tevredenheidsverklaring van de opdrachtgever van het referentieproject te kunnen overleggen. Deze tevredenheidsverklaring dient in lijn te zijn en overeenstemmend met de aangeboden referentie.
9	Nee	Inhoud	Programma van eisen, 2.2	In de ruimtes "skillslab&projectruimte (0-10)", "vrije studieruimtes (0-10)", "computerlokaal (0-20)" en "vergaderruimte (0-10)" hoeft geen benutting gemeten te worden. Wat zijn de beweegredenen hiervoor?	HR heeft behoefte aan aanwezigheidsdetectie (bezet/niet bezet) in deze ruimten omdat het aantal aanwezigen in kleine ruimtes minder van belang is als het gebruik in de zin van bezet/niet bezet. Ook is uit eerdere ervaring gebleken dat de gewenste nauwkeurigheid van de benutting bij kleine ruimtes moeilijk te realiseren is.
10	Nee	Inhoud	Programma van Eisen, 2.1.3 onderdeel a	Heeft u een zo volledig overzicht van die perioden en werktijden waarin de werkzaamheden op locatie plaats kunnen vinden?	U kunt in overleg met de locatie elke dag aanwezig zijn. Overlast gevende werkzaamheden (boren, hameren etc. etc.) dienen voor aanvang van lestijden te worden gedaan. Tevens kunt u in vakantie periodes uw werkzaamheden plannen.
11	Nee	Inhoud	Programma van Eisen, 2.1.2 onderdeel m	"Voor wat betreft de meetcomponenten geldt bij een defect een maximale reparatietijd van 1 werkdag." Hoe houdt zich deze eis bij gebruik van componenten of systemen van HS Rotterdam zelf en het optreden van defecten daarin?	U dient defecten in het HR netwerk met effect op uw oplossing te signaleren/rapporteren aan HR HR doet zijn uiterste best dezelfde garanties te bieden naar haar eigen klanten, Eis M betreft componenten die de HR niet in beheer heeft.
12	Nee	Inhoud	Programma van Eisen, 2.1.2 onderdeel j	Mogen we aannemen dat wanneer overgegaan wordt op een ander soort netwerk of infrastructuur we aanbevelingen mogen doen t.a.v. de gegarandeerde werking van het aangeboden systeem?	U mag aannemen dat dit soort wijzigingen niet zonder ampel overleg met alle betrokken partijen genomen zouden worden,
13	Nee	Inhoud	Programma van Eisen, 2.1.2 onderdeel h	"Het aangeboden systeem dient centraal gemanaged te kunnen worden...". Wij maken onderscheid tussen hosting, beheer en toegang tot informatie voor verschillende groepen eindgebruikers. Dienen al deze functies achter één portal beschikbaar te zijn, of betreft het alleen de gevraagde functionele informatie voor eindgebruikersgroepen?	Hier wordt bedoeld de toegang voor eindgebruikers, waarin binnen hogeschool Rotterdam onderscheid kan worden gemaakt in rollen t.a.v. o.a. Functioneelbeheer, gebruiker (viewer) etc.
14	Nee	Inhoud	Programma van Eisen, 2.1.1 onderdeel d.	"...voor verschillende gebruikersgroepen". Welke andere dan genoemde gebruikersgroepen ziet u? Zijn dat bijv. ook studenten, medewerkers voor schoonmaak? Zijn daar groepen gebruikers (van 3e partijen) bij die geen account hebben van systemen bij Hogeschool Rotterdam?	Met groepen bedoelen wij onder andere studenten, roosteraars, managementlagen (vastgoed, bedrijfsvoering, services, IT etc) of bestuurders. Nee, vooralsnog daar zijn geen externe relaties zonder HR account bij betrokken, behalve uw organisatie i.v.m. het beheer van uw oplossing. Toepassingen voor schoonmaak en cateraars zijn wel wenselijk op termijn.
15	Nee	Inhoud	Programma van Eisen, 3	Mag aangenomen worden dat nieuw te plaatsen systemen gebruik kunnen maken van de bestaande internetverbinding, en dat de daarvoor benodigde firewall settings in overleg met HS Rotterdam gemaakt kunnen worden?	Hier mag u vanuit gaan, met dien verstande dat de HR altijd de regie houdt over wat wel of niet toegestaan is. Uitgangspunt is altijd veiligheid en de primaire beschikbaarheid van onze netwerken voor het onderwijs.
16	Nee	Inhoud	Programma van Eisen, 2.1.2 onderdeel b.	U schrijft hier als een van de eisen "Het systeem dient gekoppeld te kunnen worden aan concernsystemen, denk hierbij bijvoorbeeld aan Roostersystemen.". Is het correct dat het daadwerkelijk koppelen aan concernsystemen buiten scope van deze aanbesteding is? Dit temeer daar de informatie over de systemen die het betreft inclusief de relevante specificaties niet met de aanbestedingsstukken zijn meegeleverd.	Nee, u maakt koppelingen aan meest gebruikte systemen als roostering, FMIS etc.
17	Nee	Contract	Overeenkomst, Duur van de overeenkomst	Wilt u aangeven welke verlenging van de overeenkomst er mogelijk is?	De looptijd van de Overeenkomst is vijf (5) jaar met de mogelijkheid om twee (2) keer te verlengen met maximaal vijf (5) jaar per verlenging. Voordat de verlenging geëffectueerd wordt gaat Opdrachtgever in gesprek met Opdrachtnemer om te bepalen of er verlengd gaat worden. In dit gesprek wordt minimaal de samenwerking geëvalueerd, de verbeterpunten/aandachtspunten vastgelegd inclusief bijhorende planning, in ieder geval wordt de stand der techniek besproken, voldoet dit nog, of dienen er aanpassingen gedaan te worden om technisch gezien te kunnen blijven voldoen aan de behoefte van Hogeschool Rotterdam en wat de eventuele kosten hiervan zijn. Naar aanleiding van dit gesprek zal Hogeschool Rotterdam bepalen of er verlengd gaat worden.
18	Nee	Contract	Overeenkomst paragraaf 1.1 en 1.3	Omdat u hier schrijft gerechtigd te zijn om een opdracht te geven tot het verrichten van diensten en er ook sprake is van een raamovereenkomst, de volgende vraag: Verwerft de winnaar van de aanbesteding het recht om alle locaties zoals opgenomen op het Inschrijfbijlet te voorzien van de aangeboden oplossing tegen de vermelde totaalprijs? Als dit niet het geval mocht zijn, wilt u dan aangeven welk deel van de activiteiten in scope de winnaar in ieder geval kan gaan uitvoeren? Dit om de inschrijvers een beeld te geven welke (omzet)zekerheid zij verwerven met het winnen van deze aanbesteding.	Dit is juist. Verwerft de winnaar van de aanbesteding het recht om alle locaties zoals opgenomen op het Inschrijfbijlet te voorzien van de aangeboden oplossing tegen de vermelde totaalprijs. De volgende tekst staat in paragraaf 2.1 van de Leidraad.Aan de opgave in de aanbestedingsdocumenten kunnen geen rechten ontleend worden. Met het oog op politieke, economische, budgettaire, organisatorische en/of bestuurlijke ontwikkelingen en de hiermee samenhangende groei en krimp van Hogeschool Rotterdam, is het mogelijk dat het aantal locaties, ruimtes en andere specificaties waarop de Overeenkomst betrekking heeft kan uitbreiden, krimpen of wijzigen. Deze ontwikkelingen kunnen van invloed zijn op de omvang van de Overeenkomst.

19	Nee	Proces	Leidraad paragraaf 5.5	U geeft hier een overzicht van de bewijsstukken die gevraagd worden "in de latere fase van de selectie". Bij het onderwerp 'Informatiebeveiliging' staat echter: "Het bewijs van de certificering dient bij de inschrijving bijgesloten te worden.". Wilt u ophelderen of dit bewijsstuk bij de inschrijving of pas in de latere fase van de selectie meegestuurd dient te worden? En, in dat eerste geval, bij welk onderdeel van de beantwoording op TenderNed dit bewijsstuk dient te worden geüpload?	Dit bewijs dient bij de inschrijving te worden bijgesloten.
20	Nee	Proces	Leidraad paragraaf 5.3	U schrijft: "Daarnaast dient u aan te tonen dat u daadwerkelijk over de bij de andere partijen beschikbare middelen en/of expertise kan beschikken door de betrokken partijen een verklaring terbeschikkingstelling te laten ondertekenen." a. Wij gaan ervan uit dat dit alleen van toepassing is als er sprake is van een samenwerkingsverband (consortium) en niet bij een beroep op een derde. Kunt u dit bevestigen? b. De aanbestedingsstukken bevatten niet een dergelijke verklaring. Is het toegestaan om een 'eigen' verklaring hiervoor te gebruiken met een strekking als hier bedoeld? c. Wilt u dat deze verklaring bij de inschrijving op TenderNed wordt geüpload? En zo ja, bij welk onderdeel van de beantwoording dient deze verklaring te worden geüpload?	a. Dat klopt, alleen in geval van samenwerkingsverband. b.Nee, u dient dit in de UEA aan te geven, daar is een paragraaf voor waar u dit kan aangeven. Indien u een samenwerkingsverband aangaat en dit in de UEA aangeeft dient u ook daadwerkelijk met deze partij de opdracht uit te voeren. c. De UEA dient u bij de inschrijving op TenderNed te worden geüpload
21	Nee	Inhoud	Programma van Eisen, 2.1.2 onderdeel e.	U schrijft hier als een van de eisen: "Voor het Onderhoud geldt dat alle werkzaamheden zodanig uitgevoerd dienen te worden dat de beschikbaarheid van de geboden oplossing gehandhaafd blijft". a. Kunt u aangeven welke activiteit op het gebied van onderhoud en beheer u verwacht van een inschrijver na het werkend hebben opgeleverd van de benodigde hardware en software voor de uitvoering van de bezetting en benuttingsgraadmetingen op een locatie? b. Is het correct dat de kosten voor onderhoud en beheer dienen te worden opgenomen in de open calculatie behorend bij het Inschrijfbijlet, als onderdeel van de daar gevraagde totaalprijs per locatie?	a. Indien nodig vervangen, verplaatsen, repareren, (her)kalibreren, updaten van soft en hardware van uw oplossing om beschikbaarheid te kunnen garanderen, b. Ja.
22	Nee	Inhoud	Bijlage 1, hoofdstuk 3.	Zijn de WiFi access points op de locaties ook met bluetooth uitgerust?	Nee
23	Nee	Inhoud	Leidraad, paragraaf 2.3	U schrijft: "Gedurende de uitvoering van de Opdracht is de Opdrachtnemer te allen tijde verplicht te voldoen aan de laatste stand der techniek, om te voorkomen dat de Hogeschool Rotterdam gedurende de looptijd van de Overeenkomst zich genoodzaakt ziet de Overeenkomst te beëindigen en een nieuwe aanbesteding in de markt te zetten." a. Wat is de looptijd van de overeenkomst? De duur van de overeenkomst staat niet ingevuld in de overeenkomst die bij de stukken is gevoegd. b. Wilt u nader toelichten wat u bedoelt met "... te allen tijde verplicht te voldoen aan de laatste stand der techniek"? Vanzelfsprekend zullen wij u een state-of-the-art oplossing aanbieden, maar het is natuurlijk niet proportioneel om te verlangen dat de leverancier gedurende de looptijd van de overeenkomst bijvoorbeeld de totale oplossing gaat vervangen (terwijl deze nog wel aan alle gestelde eisen voldoet) als u als opdrachtgever vindt dat de 'stand der techniek' inmiddels veranderd is. c. Bent u bereid om de kosten die met een eventuele vervanging/upgrade om genoemde reden gemoeid zijn, te vergoeden?	a. De looptijd van de Overeenkomst is vijf (5) jaar met de mogelijkheid om twee (2) keer te verlengen met maximaal vijf (5) jaar per verlenging. Voordat de verlenging geëffectueerd wordt gaat Opdrachtgever in gesprek met Opdrachtnemer om te bepalen of er verlengd gaat worden. In dit gesprek wordt minimaal de samenwerking geëvalueerd, de verbeterpunten/aandachtspunten vastgelegd inclusief bijhorende planning, in ieder geval wordt de stand der techniek besproken, voldoet dit nog, of dienen er aanpassingen gedaan te worden om technisch gezien te kunnen blijven voldoen aan de behoefte van Hogeschool Rotterdam en wat de eventuele kosten hiervan zijn. Naar aanleiding van dit gesprek zal Hogeschool Rotterdam bepalen of er verlengd gaat worden. zie ook gewijzigde bijlage (3): Inschrijfbijlet b. Nee, niet alle locaties worden te gelijktijd voorzien van Bezetting en Benuttingsgraadmetingen, dus het is heel goed mogelijk dat de gebruikte techniek op de eerste locatie is dan de mogelijk te gebruiken techniek op de laatste locatie die voorzien wordt, of locaties die daar tussen in liggen. Dus het te leveren systeem moet toekomstbestendig zijn waardoor alle locaties aangesloten moeten kunnen worden ook al verandert de stand der techniek. c. Indien aan te kunnen tonen dat hiermee extra kosten zijn gemoeid, en hoeveel deze kosten bedragen doormiddel van het indienen van een openbegroting. Het is aan de Opdrachtgever te bepalen hoe hiermee wordt om gegaan.
24	Nee	Inhoud	Bijlage 2 Eisenlijst paragraaf 2.1 Eis 1	Bijlage 2 Eisenlijst paragraaf 2.1 Eis 1: Met hoeveel contactpersonen van Hogeschool Rotterdam krijgt de accountmanager te maken?	De Contractmanager en evt. locatieverantwoordelijken.
25	Nee	Inhoud	Bijlage 1 Programma van Eisen, paragraaf 2.1.2.m	Bijlage 1 Programma van Eisen def. Paragraaf 2.1.2.m: Voor wie dient het systeem qua backend 100% beschikbaar te zijn? Medewerkers of ook studenten? In welke aantallen?	De 100% beschikbaarheid betreft dataverzameling. Het raadplegen van de data dient 100% beschikbaar te zijn tijdens openstellingsuren van Hogeschool Rotterdam.
26	Nee	Proces	Bijlage 6 UEA	Bijlage 6 UEA.pdf is niet te openen. Ook niet met laatste versie van Adobe reader. Kan een ander document beschikbaar worden gesteld die geopend kan worden?	Met het publiceren van de Nota van Inlichtingen zal ook de laatste versie van de UEA meegestuurd worden, mocht het document nog steeds niet geopend kunnen worden zie voor verdere informatie hieronder. In verband met geconstateerde problemen bij het invullen van de Uniform Europees Aanbestedingsdocument dient men expliciet rekening te houden met de adviezen van het Ministerie van Economische Zaken omtrent het invullen van de Uniform Europees Aanbestedingsdocument. Helaas is dit een draak van een document zeker wanneer je met een Apple werkt, je moet altijd zorgen om dit document te kunnen bewerken dat je de laatste versie van Acrobat Reader DC hebt. Heb een linkje toegevoegd, let goed op welke versie je gebruikt, Windows of Apple https://get2.adobe.com/nl/reader/
27	Nee	Inhoud	Bijlage 3 Inschrijfbijlet	Wij gaan ervan uit dat de installatie van onze sensoren door de installateur van HR wordt uitgevoerd, en dat die installatiekosten dus buiten beschouwing worden gelaten in de offerteprijs. Verwacht HR dat de opdrachtnemer de installatie uitvoert en de bijbehorende kosten meeneemt in de offerteprijs?	Vanaf WCD/UTP outlets is de bekabeling/werkend opleveren van de oplossing uw verantwoordelijkheid.
28	Nee	Proces	Bewijsstukken inleveren	In paragraaf 4.7 pagina 35 van Leidraad Automatisering Bezetting Benutting 30092020.pdf staat: "In het kader van administratieve lastenverlichting worden de bewijsstukken alleen geverifieerd bij de Inschrijver aan wie de Opdracht gegund wordt. Hogeschool Rotterdam zal u middels een schriftelijk verzoek hierom vragen. U dient de bewijsstukken binnen de door Hogeschool Rotterdam aangegeven termijn aan te leveren." Terwijl in paragraaf 3.6 staat "De Inschrijving dient volledig en rechtsgeldig te zijn: alle gevraagde bewijsstukken en andere informatie moet zijn bijgesloten." Moeten de Gedragsverklaring Aanbesteden, Verklaring belastinginspecteur, Verklaring mededinging en belangenverstrengeling, uittrekstel KvK en eigen verklaring wel ingeleverd zijn voor de uiterlijke inschrijvingstermijn?	Ja, deze documenten dienen bij de bij de inschrijving op TenderNed te worden geüpload
29	Nee	Proces	Aanvraag verkrijging Bijlage J.01 t/m J.15, I en K	Onder 'planning aanbesteding' op Tendermed wordt vermeld: 'Uiterlijke ontvangst van aanvragen voor documenten 23 november'. Hoe kan deze aanvraag plaatsvinden ter verkrijging van de Bijlage J.01 tot en met J.15, I Pilot en K tekeningen? Moet daarvoor alleen het geheimhoudingsverklaring ingeleverd worden? En waar kan die dan geupload worden?	Het klopt om de tekeningen te kunnen krijgen dient u de getekende Geheimhoudingsverklaring via de berichten module van TenderNed te versturen, zoals aangegeven in de Leidraad.
30	Nee	Inhoud	Programma van Eisen	Programma van Eisen 2.1.1 Eisen t.a.v. opdrachtnemer - d Er wordt gesproken over een overzichtelijk dashboard met aanbevelingen op efficiëntie. Hoe ziet de Hogeschool Rotterdam deze aanbevelingen voor zich? 2.1.1 Eisen t.a.v. opdrachtnemer - e Implementatie en onderhoud. Is opdrachtnemer verantwoordelijk voor de benodigde infrastructuur, zoals stroomvoorziening en additionele UTP-bekabeling? Beschikbaarheid van de oplossing. Welke dagen en tijden worden hieronder verstaan? En geldt dit voor de totale oplossing of voor individuele sensoren? 2.1.2. Eisen ten aanzien van Product - b Welk roostersysteem wordt gebruikt? 2.2. Geëiste nauwkeurigheid ten aanzien van bezetting en benutting. Wordt alleen de leeromgeving gemeten of bestaat de wens om dit ook op werkplekken toe te passen? En zo ja, op welk niveau? (ruimte, cluster of werkplek) Er wordt gesproken over het meten van benutting met een accuraatheid van minimaal 80%. Zou de hogeschool kunnen specificeren wat ze hiervan precies verwachten? Exacte aantal mensen tellen, groepsindicaties, bewegingen door het pand etc. En hoe wordt de verwachte 80% dan gemeten/bepaald?	2.1.1. Eisen t.a.v. opdrachtnemer - d uw oplossing denkt bijvoorbeeld mee over efficiënter roosteren van ruimten of doet aanbevelingen daaromtrent 2.1.1. Eisen t.a.v. opdrachtnemer -e nee, u geeft echter wel aan welke voorzieningen u nodig hebt op welke plek. Vanaf wcd/UTP outlets is de bekabeling/werkend opleveren van de oplossing uw verantwoordelijkheid. Beschikbaarheid van de oplossing: uw oplossing dient tijdens openingstijden beschikbaar te zijn. ma - za van 06.30 tot 22.00u. geldend voor totale oplossing 2.1.2. Eisen t.a.v. product - b HR gebruikt momenteel UNTIS echter is HR zich aan het beraden om dit programma/de roosterservice opnieuw aan te besteden. 2.2 Geëiste nauwkeurigheid ten aanzien van bezetting en benutting. HR is voornemens na succesvolle implementatie in de onderwijsruimten ook de werkplekken te meten. De aanbestede partij kan hier geen rechten aan ontfenen, anders dan dat na gunning van onderwijsruimten er een oriëntatie komt op de vervolgstappen. De werkplekken en bijbehorende ruimten willen wij dan op een gelijksoortige manier gaan meten. Hier volgt bij succesvolle aanbesteding een nieuw Programma van Eisen. HR gaat zich in dergelijk proces beraden op het geëiste niveau. Zie hoofdstuk Definities in de Leidraad (pagina 8) en Bijlage 1 Programma van Eisen,

31	Nee	Inhoud	Leidraad Automatiseren Bezetting Benutting	Leidraad Automatiseren Bezetting Benutting 4.4.1. Beoordeling Kwaliteit Plan van Aanpak – Punt 7 uit de tabel: De hogeschool hecht waarde aan duurzaamheid. Binnen deze uitvraag wordt alleen gekeken naar benutting en bezetting. Als de duurzaamheidsambities van de hogeschool belangrijk zijn, dan zou als voorbereiding van de scope ook slimmere aansturing en energiebesparing meegenomen kunnen worden. Dezelfde aanwezigheidsdata kan namelijk ook gebruikt worden voor het beter aansturen van licht en klimaat. Zeker als er een directe koppeling gemaakt kan worden en andere metingen binnen eenzelfde sensor meegenomen kunnen worden (zoals temperatuur, lichtintensiteit en CO2 waardes). Hierdoor hoeft maar één systeem en één sensor geplaatst te worden om meerdere taken tegelijk uit te voeren. Is er dus naast het ontsluiten van data voor management toepassingen, een wens om gebouw gebonden installaties te koppelen met de sensoren? Met het oog op duurzaamheid; is permanente montage (inbouw) toegestaan of dient de hardware eenvoudig te verwijderen zijn (opbouw)? Vraag over 4.4.1. Beoordeling Kwaliteit Plan van Aanpak – Punt 10 uit de tabel: Er wordt aangegeven dat het systeem moet kunnen werken in een dynamische omgeving. Hierbij wordt vooral verwezen naar aanpassingen in het vastgoed (locaties afgestoten/aantrekken). Is bij deze vraagstelling ook de dynamiek met betrekking tot de functionaliteit gewenst. Indien er een gedegen infrastructuur neer wordt gelegd die meerdere functies kan ondersteunen, dan zal deze ook beter mee kunnen bewegen met de toekomstige behoefte van de hogeschool. Dit is dan een infrastructuur die niet alleen de bezettingsgraden kan meten, maar ook andere omgevingscondities, een lokalisatie beacon kan bevatten voor toekomstige vraagstukken rondom positionering en een koppeling leggen met de huidige gebouwssystemen voor directe aansturingen gebaseerd op gemeten data en slimme algoritmes. Hier bovenop zou de applicatie zelf mee kunnen groeien met verscheidene ambities of kan de hogeschool een nieuwe applicatie kiezen, zonder dat ingrijpende veranderingen in de infrastructuur nodig zijn. Een complete oplossing zorgt voor veel flexibiliteit en werkt uitstekend in een dynamische omgeving. Het brengt alleen wel extra kosten met zich mee. Staat Hogeschool Rotterdam open voor zo een complete oplossing, of wil ze binnen deze uitvraag een (goedkopere) oplossing voor bezetting en benutting met de dynamiek gericht op het vastgoed en niet op de functionaliteit?	4.4.1. Beoordeling Kwaliteit Plan van Aanpak – Punt 7 uit de tabel: de meest duurzame oplossing heeft onze voorkeur. U dient uw duurzame oplossing wel te motiveren. 4.4.1. Beoordeling Kwaliteit Plan van Aanpak – Punt 10 uit de tabel: HR staat hier voor open, echter is dit geen onderdeel van de huidige uitvraag, maar sluit het wel aan bij toekomstige ambitie. De meerprijs dient u separaat aan te bieden.
32	Nee	Inhoud	Leidraad Automatisering..." paragrafen 1.4 & 2.1 & 3.2	Vanuit de planning blijkt dat de tekeningen worden verstrekt op 23 november 2020. Voor eenduidig overzicht en het bepalen van m2 is het verzoek om deze tekeningen eerder te verstrekken. Dit ook vanwege de prijsspecificatie en de omvang die hierop van toepassing is. Is opdrachtgever bereid dit eerder met de inschrijvers te delen?	Het klopt om de tekeningen te kunnen krijgen dient u de getekende Geheimhoudingsverklaring via de berichten module van TenderNed te versturen, zoals aangegeven in de Leidraad.
33	Nee	Inhoud	'Leidraad Automatisering..." paragraaf 2.3	Kan opdrachtgever verder specificeren welke veranderingen u al voor ogen heeft m.b.t. de functionaliteit?	Nee, helaas daar heeft Hogeschool Rotterdam nog geen inzicht in
34	Nee	Inhoud	'Leidraad Automatisering..." paragraaf 2.3	Gezien de vorige vraag, kunt u de genoemde veranderingen onderverdelen in wensen of eisen?	Nee, helaas daar heeft Hogeschool Rotterdam nog geen inzicht in
35	Nee	Proces	'Leidraad Automatisering..." paragraaf 3.2	Hoe wordt -nu de maatregelen i.v.m. corona zijn aangescherpt- omgegaan met de schouw ter plaatse? Is opdrachtgever genoodzaakt om deze schouw te verplaatsen en daarmee bereid om de planning aan te passen? Zo ja welke planning wordt voorzien bij verplaatsing van de schouw?	HR heeft een mondkapjes plicht, waaraan iedere bezoeker/medewerker gehouden wordt. De schouw kan doorgaan onder de voorwaarden dat de RIVM richtlijnen en de mondkapjes plicht worden nageleefd. Hierbij wordt u gevraagd uw handen te ontsmetten bij binnenkomst, geen fysiek contact en 1,5 m afstand te houden van anderen. Indien er strengere maatregelen nabij de schouw worden afgekondigd, zal HR de doorgang van de schouw heroverwegen.
36	Nee	Proces	'Leidraad Automatisering..." 5.2.2. a	Zou een dergelijke referentie wel worden toegestaan als de genoemde moeder-/zustermaatschappij direct betrokken zal worden bij het project en een wezenlijke bijdrage zal leveren?	Dit is toegestaan, echter u dient dit in de UEA aan te geven, daar is een paragraaf voor waar u dit kan aangeven. Indien u een samenwerkingsverband aangaat en dit in de UEA aangeeft dient u ook daadwerkelijk met deze partij de opdracht uit te voeren.
37	Nee	Contract	Arvodi 2018 voorwaarden paragraaf 21.3	Wij stellen voor om dit artikel te vervangen door: " Voor schade, die Opdrachtgever leidt en waarvoor Opdrachtnemer gelet op de wet aansprakelijk kan worden gehouden, wordt aan Opdrachtgever uitsluitend volgens onderstaande bepalingen vergoed. Voor schade die Opdrachtgever aantoonbaar wegens terminoverschrijding door Opdrachtnemer lijdt, heeft Opdrachtgever recht op een boete van EUR 60,-- per kalenderdag tot in totaal 5% van de prijs exclusief omzetbelasting van dat deel van de overeenkomst, dat niet tijdig is uitgevoerd. Overige schade wordt door Opdrachtnemer slechts vergoed, voor zover het personen- of zaakschade betreft. In geen geval wordt vergoed schade wegens winstderving, inkomstderving, productieverlies, stagnatie of vertraging van het productie- of bedrijfsproces, verlies van informatie inclusief de kosten van heropbouw daarvan, gemiste besparingen, gemiste overeenkomsten, tevergeefs gemaakte arbeidskosten, toename van operationele kosten, meerkosten van inkoop elders en aan derden verschuldigde kortingen of boetes. Met uitzondering van personenschade, die voor volledige vergoeding in aanmerking komt, is Opdrachtnemer nimmer gehouden tot vergoeding van meer dan EUR 500.000,00 per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis wordt beschouwd, en EUR 1.500.000,00 in totaal. Het recht op vergoeding van schade vervalt, indien daarop niet binnen veertien dagen na de ontdekking van de schade schriftelijk een beroep is gedaan. Schade komt niet voor vergoeding in aanmerking, indien deze later dan twaalf maanden na afgifte van het betreffende goed of de mededeling dat de werkzaamheden zijn verricht, aan het licht treedt. Derden die bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken kunnen tegen een eventuele vordering van Opdrachtgever in ieder geval dezelfde verweermiddelen aanvoeren als Opdrachtnemer op grond van deze voorwaarden kan aanvoeren." Bent u bereid deze tekst over te nemen? Indien niet, kunt u dit aan ons toelichten?	De oorspronkelijk formulering van het artikel wensen wij niet te veranderen, wel willen wij hier het volgende aan toevoegen. Indien een licentie wordt afgegeven welke wordt aangeschaft en, lokaal, bij de hogeschool wordt geïnstalleerd, dan wordt deze, voor deze versie, eeuwig durend verstrekt zonder beperkingen of relaties tot recurring fees m.b.t. functionaliteit. Echter wanneer er gebruik wordt gemaakt van een leen/lease (subscriptie) constructie, lees cloud of andere constructie waarin hogeschool geen up front kosten heeft, dienen de andere onderdelen van de installatie (hardware) dus danig te zijn dat zij ook kunnen werken met derde applicatie en dat hier documentatie voor handen is welke gedeeld mag worden met derde. Dit tenzij deze onderdeel zijn van de Leen/lease constructie. Opdrachtnemer dient dan wel zelf zorg te dragen voor de verwijdering aan het einde van de overeenkomst of kan dit vragen aan opdrachtgever welke hier een redelijk vergoeding voor in rekening kan brengen.
38	Nee	Inhoud	Inschrijfbijlet..."	Is het opdrachtnemer ook toegestaan om naast de gevraagde prijsopbouw ook een additionele eigen prijsopbouw aan te leveren indien opdrachtnemer denkt dat dit meer helderheid zal verschaffen?	Dit is toegestaan, u dient voor het juiste vergelijk tussen de verschillende Inschrijvende partijen wel de Bijlage 3 Inschrijfbijlet in te vullen en rechtsgeldig te ondertekenen.
39	Nee	Contract	Bijlage 5 Arvodi 2018 artikel 22.6	Wij stellen voor de volgende aanvullende tekst op te nemen: "Indien van opzegging zoals in dit artikel bedoeld sprake is, is Opdrachtnemer gerechtigd tot vergoeding van de aannemingsssom -/- de prijs van de niet geleverde goederen en/of diensten." Bent u hiermee akkoord? Indien niet, kunt u dit aan ons toelichten?	Nee, wij zijn akkoord, zoals ook in de deze Nota is aangegeven is de looptijd inclusief verlengingen in totaal maximaal 15 jaar. Opdrachtgever gaat dan ook uit van Partnerschap waarbij de enige reden voor ontbinding van de Overeenkomst is het niet leveren van de juiste producten en diensten waardoor de Opdrachtnemer niet voldoet aan de gemaakte afspraken. Tijdens de Pilot wordt beoordeeld of de aangeboden producten en diensten voldoen om voor Opdracht in aanmerking te komen.
40	Nee	Contract	Bijlage 5 Arvodi 2018 artikel 24	Wij stellen voor om dit artikel te vervangen door: "Opdrachtnemer verleent Opdrachtgever het niet-overdraagbare en niet-exclusieve recht de programmatuur overeenkomstig deze voorwaarden te gebruiken op de in de bijbehorende documentatie aangegeven apparatuur en voor het in deze documentatie aangegeven aantal of soort gebruikers of aansluitingen. De programmatuur en de daarbij behorende documentatie zijn onderworpen aan auteursrechten of andere rechten van intellectuele eigendom van Opdrachtnemer of haar licentiegevers. Ook de merknamen zijn wettelijk beschermd. Opdrachtnemer levert Opdrachtgever één exemplaar van de programmatuur en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie. Opdrachtgever heeft het recht om uitsluitend voor beveiligingsdoeleinden één kopie van de programmatuur te vervaardigen. Vermenigvuldiging boven genoemd aantal alsmede vermenigvuldiging van de gebruikersdocumentatie is niet toegestaan. Opdrachtgever zal de programmatuur niet openbaar maken noch ter inzage geven of anderszins beschikbaar stellen aan enige derde. Opdrachtgever mag de programmatuur niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer op enigerlei wijze veranderen, tenzij wettelijke bepalingen zulks dwingend toestaan. De broncode van de programmatuur wordt niet aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld. Opdrachtgever staat ervoor in dat auteursrechten of andere rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de aan hem ter beschikking gestelde programmatuur en gebruikersdocumentatie niet worden geschonden. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever vrijwaren tegen aanspraken van derden die erop zijn gebaseerd dat de door Opdrachtnemer ter beschikking gestelde programmatuur inbreuk zou maken op hun intellectuele eigendomsrechten, mits is voldaan aan de volgende voorwaarden: - de desbetreffende programmatuur is door Opdrachtnemer zelf ontwikkeld; - de programmatuur wordt door Opdrachtgever gebruikt binnen Nederland; - de beweerde inbreuk staat niet in verband met door of vanwege Opdrachtgever aangebrachte wijzigingen in de programmatuur; - Opdrachtgever heeft Opdrachtnemer onverwijld en schriftelijk geïnformeerd over bedoelde aanspraken van derden en laat de (wijze van) afhandeling van de zaak geheel aan Opdrachtnemer over; - Opdrachtgever verleent Opdrachtnemer alle medewerking om zich, zo nodig in naam van Opdrachtgever, tegen de aanspraken te kunnen verweren. Indien in rechte onherroepelijk vast komt te staan dat de door Opdrachtnemer ontwikkelde programmatuur inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten van enige derde, zal Opdrachtnemer ervoor zorgdragen dat de programmatuur zodanig wordt aangepast dat deze ongestoord kan worden gebruikt dan wel andere, functioneel gelijkwaardige programmatuur verstrekken. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever tegen inlevering van de inbreukmakende programmatuur de restboekwaarde hiervan vergoeden. Verderegaande aansprakelijkheden of vrijwaringsplichten van Opdrachtnemer wegens inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden zijn uitgesloten." Bent u bereid om deze tekst over te nemen? Indien niet, kunt u dit aan ons toelichten?	Nee, niet akkoord. ARVODI 2018 artikel 24 blijft ongewijzigd. De reden hiervoor is dat bij eventuele ontbinding van de Overeenkomst Opdrachtgever geen werkend systeem meer tot zijn beschikking heeft. Bovendien de kosten die een nieuwe aanbesteding en de aanschaf van de apparatuur en software een veel hoger bedrag vertegenwoordigd dan de voorgestelde restwaarde. Opdrachtgever dient ten aller tijde over een werkend systeem te kunnen beschikken, zodanig dat bij ontbinding van de Overeenkomst een andere partij de geeiste dienstverlening kan continueren.
41	Nee	Contract	Bijlage 5 Arvodi 2018 artikel 26.2	Wij stellen voor om de volgende zinsnede "Opdrachtnemer (...) over" komt te laten vervallen. Toelichting: Opdrachtnemer zal zorgdragen voor een passende verzekering ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst, maar dient de vrijheid te hebben om dit naar eigen inzicht tussentijds te wijzigen. Dit zal geen nadelige gevolgen hebben voor de Opdrachtgever. Kunt u akkoord gaan met deze wijziging? Indien niet, kunt u dit aan ons toelichten?	Nee, niet akkoord, Opdrachtgever heeft dan geen inzicht in de aangebrachte wijzigingen en weet dus ook niet of ze daarmee akkoord kunnen gaan.
42	Nee	Juridisch	Bijlage 4 - Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken	Graag zien wij de aansprakelijkheidsbedragen aangepast naar: Leverancier vergoed de schade tot de hoogte dat de verzekeraar van de leverancier in voorkomend geval uitkeert.	Nee, niet akkoord. Artikel blijft ongewijzigd. U kunt tijdens de looptijd van de Overeenkomst de verzekering aanpassen zonder Opdrachtgever hierover te informeren.
43	Nee	Contract	Overeenkomst Bezetting en Benuttingsgraadmetingen ARVODI 2018	Op deze manier vinden wij de bedragen beter in proportie en passen bij de inhoud en omvang van de opdracht. Is dit akkoord? U geeft aan dat de voorwaarden van een leverancier zijn uitgesloten. Echter zien wij dat uw voorwaarden niet specifiek zijn toegeschreven op software. Onze voorwaarden zijn geschreven met onderdelen die specifiek in uw en ons belang zijn met betrekken tot het gebruik van software. Hoe wenst u hiermee om te gaan?	Voor de te leveren software en IT apparatuur is de ARBIT 2018 van toepassing. Dit zal aangepast worden in de Overeenkomst. De aangepaste Overeenkomst en de ARBIT 2018 wordt met de Nota van Inlichtingen mee gezonden
44	Nee	Contract	Overeenkomst Bezetting en Benuttingsgraadmetingen ARVODI 2018	In de meeste overeenkomsten die wij tegen komen staat de daadwerkelijke overeenkomst bovenaan in de volgordeurlijkheid. Dit omdat de overeenkomst de kapstok is waar de overige documentatie onder hangt. Kunt u aangeven waarom dit niet het geval is in deze overeenkomst?	Wordt aangepast, de aangepaste Overeenkomst wordt meegestuurd met de Nota van Inlichtingen.
45	Nee	Proces	Leidraad Automatisering Bezetting Benutting 30092020, 4.4.	Wij hebben de afgelopen jaren veel ervaring opgedaan met nauwkeurigheid van onze sensoren. We kijken daarnaast constant naar de markt en weten wat voor een nauwkeurigheidspercentages gemiddeld gehaald worden. Hoe gaat u voorkomen dat partijen in het PvA inschrijven met een zeer hoog nauwkeurigheidspercentage en daarna tijdens de pilot dit niet waar kunnen maken. Terwijl partijen die hier vanaf het begin duidelijkheid over verschaffen wellicht hierdoor niet eens uitgenodigd zouden kunnen worden voor de Pilot?	Volgens ons is dit duidelijk verwoordt in de Beoordeling. Hogeschool Rotterdam verwacht ook dat de Inschrijver kan motiveren hoe en waarom het gevraagde nauwkeurigheidspercentage gerealiseerd kan worden.
46	Nee	Contract	Leidraad Automatisering Bezetting Benutting 30092020, 3.1.2	Kunt u aangeven op welke manier u deze SLA's vormgegeven wilt hebben? Volstaat het bijvoorbeeld om de leverancier met de ervaring van zijn hardware dit te laten opstellen?	In deze paragraaf wordt niet gesproken over het opstellen van SLA's.

	Nee	Inhoud	Leidraad Automatisering Bezetting Benutting 30092020, 2.3	U geeft in het document aan dat de opdrachtnemer te allen tijde verplicht is te voldoen aan de laatste stand der techniek. Dit is met software goed te ondersteunen aangezien u altijd de laatste versie van onze software heeft. Echter kan dit bij hardware impact hebben op sustainability. Stel dat er bij aanvang van de opdracht sensoren opgehangen worden die op dat moment voldoen aan de laatste stand der techniek. Echter gaat de techniek snel en kunnen er binnen korte tijd nieuwe sensoren beschikbaar zijn die beter zijn dan de vorige generatie terwijl de huidige sensoren nog steeds voldoen aan de nauwkeurigheidseisen van de Hogeschool. Zijn wij dan verplicht deze sensoren te vervangen? Dit kan een behoorlijke investering met zich meebrengen. Hoe dienen wij hiermee om te gaan in de aanbidding?	De inmiddels geïnstalleerde systemen die nog steeds voldoen aan de eisen gesteld zoals gesteld in deze aanbesteding worden niet vervangen.
48	Nee	Inhoud	Leidraad Automatisering Bezetting Benutting 30092020, 2.3	U heeft het hier over een open systeem dat beschikbaar is voor ontwikkelaars. Hoe ziet u dit toegepast worden? Kunt u dit eventueel verduidelijken met een voorbeeld? Ziet u dit als een API waar data uit ons systeem gebruikt kan worden door uw medewerkers? Of ziet u dit als een open systeem waar uw medewerkers in de code zaken kunnen aanpassen?	Ontsluiting middels API is acceptabel.
49	Nee	Inhoud	Leidraad Automatisering Bezetting Benutting 30092020, 2.3	U spreekt hier en in andere documenten over een mogelijke koppeling tussen het nieuwe smart systeem en het rooster systeem (Untis). Heeft u informatie/technische documentatie beschikbaar over dit systeem? Weet u hoe dit systeem koppelt en wat de mogelijkheden zijn? Kunt u daarnaast omschrijven met een voorbeeld hoe u dit ziet werken?	Voor specifieke informatie zal omtrent te koppelen systemen zal HR bemiddelen. Deze bemiddeling zal rondom pilot worden opgestart.
50	Nee	Inhoud	Leidraad Automatisering Bezetting Benutting 30092020, 2.3	Wat bedoelt Hogeschool Rotterdam met 'geeft ook kansen voor onderzoek'?	Hiermee wordt bedoeld dat dmv de verkregen data er onderzocht kan worden hoe we de ruimten nog efficiënter kunnen indelen/roosteren.
51	Nee	Juridisch	Bijlage 4 - Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken	Inherent aan een SaaS oplossing is dat de intellectuele eigendomsrechten van de software in alle gevallen liggen bij de leverancier. De data is natuurlijk eigendom van de Hogeschool Rotterdam. Is dit akkoord?	Is akkoord
52	Nee	Inhoud	Bijlage 3 - Inschrijfbijlet, Totaalkosten, Manier van optellen	In dit document wilt u per regel een totaalprijs die uiteindelijk resulteren in een totaal inschrijfsom. Kunt u bevestigen dat we de prijzen per regel mogen uitsplitsen in een aparte document waar u jaarlijkse, eenmalige en hardwarekosten apart kunt vinden?	Ja, u moet uw prijzen onderbouwen middels een open kostprijscalculatie. U vult echter het prijzenblad o.b.v. daarvan in per regel.
53	Nee	Inhoud	Bijlage 1 - Programma van eisen, 2.1.2. Eisen ten aanzien van	Hoe ziet Hogeschool Rotterdam dit in praktijk? Dient de Hogeschool zelf dergelijke wijzigingen te kunnen oppakken en moet daarvoor training worden meegenomen? Of dient de leverancier dit te doen? Als de leverancier dit zelf moet doen hoe gaat de Hogeschool dit tijdig communiceren zodat een dergelijke verwerktijd gehaald kan worden?	HR wenst dat de leverancier de wijzigingen in het systeem opneemt. HR zal in werkprotocollen een communicatie met de aanbestede partij opnemen, zodat vanaf melding van HR de genoemde tijd begint te tellen.
	Nee	Inhoud	Bijlage 2 - Eisenlijst, 2.1 Personeel, Eis 4	Wij hebben geen standaard bedrijfskleding met logo voor onze medewerkers. In hoeverre is bedrijfskledij cruciaal voor Hogeschool Rotterdam? Mogen onze medewerkers zich op een andere manier kenbaar maken?	U dient u te identificeren bij binnenkomst binnen onze panden. Vervolgens dient u bij bewegingen in het pand herkenbaar te zijn als medewerker van uw organisatie.
55	Nee	Contract	Bijlage 2 - Eisenlijst, 2.2 Facturatie, Meerdere kostensoorten	U geeft bij deze eis aan dat de facturatie maandelijkelijk achteraf plaats dient te vinden. Echter zullen er bij deze opdracht meerdere soorten kosten voorkomen. Licentie, implementatie en hardware kosten. Wijzelf leveren een SaaS product en inherent daaraan is dat de licentie vooraf per jaar gefactureerd wordt. De gemaakte implementatie uren worden achteraf per maand gefactureerd. De hardware kosten worden gefactureerd bij bestellen of bij levering. Is dit akkoord?	De Kosten voor de SAAS oplossing kunnen 1 keer jaar vooraf gefactureerd worden, indien de overeenkomst wordt ontbonden om welke reden dan ook zal het aantal maanden waarbij er geen gebruik meer gemaakt wordt van de SAAS oplossing gecrediteerd worden. De gemaakte implementatiekosten kunnen per maand aan het einde van de maand gefactureerd worden. Hardware kosten worden na levering gefactureerd.
56	Nee	Inhoud	Algemeen, Schouw	Hoe gaat u met het oog op de nieuwe Corona maatregelen om met de schouw? Kan dit doorgaan of wordt dit afgelast? Daarnaast horen we graag als het doorgaat hoe we ons aanmelden.	HR heeft een mondkapjes plicht, waaraan iedere bezoeker/medewerker gehouden wordt. De schouw kan doorgaan onder de voorwaarden dat de RIVM richtlijnen en de mondkapjes plicht worden nageleefd. Hierbij wordt u gevraagd uw handen te ontsmetten bij binnenkomst, geen fysiek contact en 1,5 m afstand te houden van anderen. Indien er strengere maatregelen nabij de schouw worden afgekondigd, zal HR de doorgang van de schouw heroverwegen. bij klachten blijft u vanzelfsprekend thuis.
57	Nee	Inhoud	Algemeen, Koppelingen	Zijn er naast het roostersysteem nog andere koppelingen die gerealiseerd moeten worden?	U wordt minimaal verwacht een koppeling naar het roostersysteem te maken, daarnaast heeft u voor daadwerkelijke metingen een algemene koppeling met het FMIS/Ruimtebeheersysteem benodigd. In de toekomst wordt mogelijk aan u gevraagd om gebouw installaties en toepassingen van uw oplossing daaromtrent te koppelen. hier zult u t.z.t. mogelijk contact over krijgen. Wij wensen door de aanbieder ook pro-actief geïnformeerd en adviseerd te worden over aanvullende mogelijkheden.
58	Nee	Inhoud	Algemeen, Cloud of on-premise oplossing	U geeft in de documentatie aan dat het niet uitmaakt of een partij een Cloud of een on-premise oplossing aanbiedt. Hoe gaat u de vergelijking tussen partijen maken als er zowel Cloud als on-premise aanbiedingen worden gedaan? Er gaan namelijk wezenlijk andere kosten uitkomen bij de twee verschillende mogelijkheden.	U bent vrij om uw aanbidding te doen. HR zal uw aanbesteding op beste prijs kwaliteit verhouding beoordelen. De oplossing die elke partij aanbiedt kan daardoor verschillen, echter zal de beste aanbidding tot winnaar worden verkozen.
59	Nee	Inhoud	Algemeen, Invullen documenten, Mogelijke word versies	U geeft aan dat aangeleverde documenten niet aangepast mogen worden. Wij zien echter alleen PDF bestanden. Is het mogelijk om deze bestanden in word aan te leveren zodat ze ingevuld kunnen worden? Of wilt u dit op een andere manier aangeleverd krijgen?	Dat is mogelijk, alle documenten die de inschrijver nodig heeft en zijn gegevens in dient te vullen zullen in Word met de Nota worden meegestuurd.
60	Nee	Inhoud	Aantallen studiewerk-/werkplekken	Kunt u aangeven welke aantallen werkplekken en studiewerkplekken er per desbetreffende locatie / ruimte gemeten dienen te worden?	Met de nota van inlichtingen sturen wij u een indicatie van de studiewerkplekken per locatie, welke u met de schouw verder kunt beoordelen.
61	Nee	Proces	Benutting (leidraad pagina 29, nummer 3)	Op welke wijze gaat Hogeschool Rotterdam de verificatiemeting uitvoeren?	Zoals beschreven in leidraad tabel weging pilot, wordt op basis van > 50 verificatie metingen/momenten per ruimte o.b.v. observatie door HR of een derde partij uw meting/weergave geverifieerd.
62	Nee	Inhoud	Tabel weging plan van aanpak nr.1 en nr. 2 (pag 24 leidraad)	Er wordt niet specifiek beschreven of dit alleen ruimten betreft. We gaan er vanuit dat werk- of studieplekken ook van toepassing zijn voor deze aanbesteding. In het PvE is hiervan, op pagina 1, wel een uitsplitsing gemaakt. Wordt bijvoorbeeld in de pilotfase de benutting van een studieplein als ruimte of het aantal plekken binnen de ruimte gevraagd?	De werkplekken/studieplekken op een studieplein worden afzonderlijk gevraagd.
63	Nee	Inhoud	Dataficatie en opslag bieden een langjarige database (pag 13)	Hoeveel jaren moet de data beschikbaar blijven?	Voor de looptijd van de overeenkomst moet de data beschikbaar blijven. Na afloop van overeenkomst dient de data te worden overgedragen aan HR.