

Aanbesteding: Levering en Implementatie Contractbeheersysteem WMO Jeugd
Regio Rivierenland
Aanbestedende Dienst: Regio Rivierenland
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Betreft: Bijlage 3 Conceptovereenkomst, Art. 18.01a

Vraag:

Opdrachtnemer acht de beperking van de aansprakelijkheid niet passend bij de aard van de oplossing. Ons voorstel is de aansprakelijkheid te beperken tot tweemaal de jaarlijkse licentiekosten (element b, c en d) in het jaar waarin de schade zich voordoet. Is Opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, niet akkoord. Aanbestedende dienst is wel bereid om de aansprakelijkheid te beperken tot vijf maal de Jaarvergoeding per gebeurtenis en tien maal de Jaarvergoeding per contractjaar.

Percelen: P1 geen percelen
Beantwoord op: 24-03-2023
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Betreft: Gemeentelijk Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT), versie 2020, Artikel 26.1 (Archivering)

Vraag:

Bent u bereid dit artikel niet van toepassing te verklaren?

In de overeenkomst dient te worden opgenomen hoe Inschrijver zorgdraagt voor het aantoonbaar beheren en beschermen van beheerde gegevens door beveiligingsmaatregelen, conserveringsmaatregelen en controles ten aanzien van archivering. De in artikel 6.1 genoemde Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen zijn hierin niet leidend.

Antwoord:

De aanbestedende dienst past hierbij de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen van toepassing.

Percelen: P1 geen percelen
Beantwoord op: 24-03-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Betreft: Gemeentelijk Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT), versie 2020, Artikel 25.4 (Informatiebeveiliging)

Vraag:

Bent u bereid dit artikel niet van toepassing te verklaren?

Inschrijver wordt regelmatig door klanten en of potentiële klanten gevraagd inzicht te geven in getroffen beveiligingsmaatregelen. Het is daarom niet mogelijk akkoord te gaan met dit artikel.

Antwoord:

Aanbestedende dienst neemt aan dat het inzicht waar inschrijver op doelt wel vertrouwelijk is en niet zo maar gedeeld kan worden met derden. Daar heeft dit artikel betrekking op. Het is dus niet zo dat het inschrijver niet is toegestaan om ook aan andere klanten inzicht te geven in de getroffen beveiligingsmaatregelen.

Percelen: P1 geen percelen

Beantwoord op: 24-03-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Betreft: Gemeentelijk Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT), versie 2020, Artikel 25.1 en 25.2 Informatiebeveiliging

Vraag:

Leverancier biedt haar oplossingen aan via het Public Cloud model. De voorwaarden opgenomen in deze artikelen passen niet bij een standaardoplossing aangeboden via een dergelijk model. Waar het gaat om koppelingen kunnen de gewenste voorwaarden ten aanzien van informatiebeveiliging worden opgenomen in de overeenkomst of koppeling specifieke opdracht mocht deze op een later moment dan de initiële overeenkomst tot stand komen.

Antwoord:

Het is inschrijver toegestaan om na gunning met aanbestedende dienst in overleg te treden over de specifieke normen voor informatiebeveiliging. Tot dat moment zien wij geen reden deze artikelen buiten toepassing te laten.

Percelen: P1 geen percelen

Beantwoord op: 24-03-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Betreft: Gemeentelijk Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT), versie 2020, Artikel 22.9 Verlengd gebruik

Vraag:

Bent u bereid om uit de tekst de doorgestreepte passage te halen?
Leverancier verklaart zich voorts bereid om Opdrachtgever desgewenst toe te staan het gebruik van de ICT Prestatie na de beëindigingsdatum voor een redelijke periode te verlengen, indien de werkzaamheden overeenkomstig het Exit-plan niet tijdig zijn afgerond. Hiervoor zal een vergoeding in rekening worden gebracht, naar rato van de laatst geldende gebruiksvergoedingen, tenzij de niet-tijdige afronding van de Exit-werkzaamheden toerekenbaar is aan Leverancier (de verlenging is dan gratis). De onderhavige Overeenkomst blijft gedurende voornoemde verlenging onverminderd van kracht.

Antwoord:

Het is onduidelijk waarop u doelt met de zinsnede "doorgestreepte passage". Aanbestedende dienst ziet alleen dat u de laatste zin "De onderhavige Overeenkomst blijft gedurende voornoemde verlenging onverminderd van kracht." hebt toegevoegd. Hiermee kan aanbestedende dienst akkoord gaan.

Percelen:

P1 geen percelen

Beantwoord op:

24-03-2023

Label:

Juridisch

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Betreft: Gemeentelijk Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT), versie 2020, Artikel 22.4iv Exit scenario

Vraag:

De omschrijving van het artikel is dusdanig algemeen en spreekt onder andere over "Het technisch ontvlechten en ontmantelen van (een deel van) de ICT Prestatie." dat dit onduidelijkheid geeft over wat verwacht mag worden van Leverancier. Hierdoor kunnen we niet akkoord gaan met dit artikel. Leverancier is bereid aanvullende specifieke afspraken te maken.

Antwoord:

Dit artikel blijft van toepassing, maar aanbestedende dienst kan hiermee akkoord gaan dat inschrijver na gunning, maar vóór ondertekenen van de overeenkomst in overleg met opdrachtgever nadere afspraken maakt omtrent dit onderwerp. Het zij uitdrukkelijk opgemerkt dat bij het niet verkrijgen van overeenstemming hieromtrent, het artikel onverminderd van kracht blijft.

Percelen:

P1 geen percelen

Beantwoord op: 24-03-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Betreft: Gemeentelijk Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT), versie 2020, Artikel 22.4i Exit scenario

Vraag:

In dit artikel wordt geëist alsnog aan de verplichtingen in artikel 18 te voldoen. Leverancier biedt haar oplossingen aan via het Public Cloud model. De voorwaarden opgenomen in dit artikel passen niet bij een standaardoplossing aangeboden via een dergelijk model. Bent u bereid dit artikel te schrappen?

Antwoord:

Het niet van toepassing verklaren van dit artikel zou betekenen dat inschrijver bij beëindiging van de overeenkomst niet verplicht is om opdrachtgever toegang te verschaffen tot de met de ICT Prestatie ten behoeve van Opdrachtgever verwerkte gegevens. Dat is vanzelfsprekend een ongewenste situatie voor aanbestedende dienst. Daarom kan de aanbestedende dienst niet akkoord gaan met het voorstel om dit artikel buiten toepassing te verklaren.

Percelen: P1 geen percelen
Beantwoord op: 24-03-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Betreft: Gemeentelijk Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT), versie 2020, Artikel 22.2 Exit plan

Vraag:

Bent u bereid om uit de tekst de doorgestreepte passage te halen? De in dit artikel bedoelde werkzaamheden – te weten overstap (artikel 22.3 e.v.), beperkte voortzetting (artikel 22.6 e.v.), overdracht (artikel 22.8) en beperkte verlenging (artikel 22.9) – zullen worden verricht overeenkomstig het exit-plan en het bepaalde in de Overeenkomst en de GIBIT 2020, tegen de dan reguliere tarieven van Leverancier.

Antwoord:

Het is onduidelijk waarop u doelt met de zinsnede "doorgestreepte passage". Aanbestedende dienst wenst dit artikel echter sowieso niet aan te passen.

Percelen: P1 geen percelen
Beantwoord op: 24-03-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Betreft: Gemeentelijk Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT), versie 2020, Artikel 21.6 (Controle recht en medewerking audits bij Opdrachtgever)

Vraag:

Gaat opdrachtgever akkoord met de volgende aanvulling op dit artikel: In dat geval zijn de auditkosten, op basis van het aantal uren gemaakt door de derde, gerelateerd aan de geconstateerde tekortkoming voor rekening van Leverancier. Hierbij geldt een maximum van 8 uur.

De kosten voor deze controle worden gedragen door Opdrachtgever (zowel eigen kosten als kosten van Leverancier), tenzij de derde één of meer tekortkomingen van niet ondergeschikte aard van Leverancier constateert die ten nadele zijn van Opdrachtgever.

Antwoord:

Aanbestedende dienst is niet akkoord, in het geval van één of meer tekortkomingen van niet ondergeschikte aard achten wij het niet meer dan redelijk dat leverancier alle auditkosten voor zijn rekening neemt.

Percelen: P1 geen percelen

Beantwoord op: 24-03-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Betreft: Gemeentelijk Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT), versie 2020, Artikel 18 Toegang tot data en autorisaties

Vraag:

Indien gewenst dient in de overeenkomst te worden opgenomen hoe toegang tot data en autorisaties gerealiseerd wordt. De (sub)artikelen van dit artikel zijn niet passend bij een Public Cloud oplossing en daarom hierin niet leidend.

Antwoord:

Dit artikel blijft van toepassing, maar aanbestedende dienst kan ermee akkoord gaan dat inschrijver na gunning, maar vóór ondertekenen van de overeenkomst in overleg met opdrachtgever nadere afspraken maakt omtrent dit onderwerp. Het zij uitdrukkelijk opgemerkt dat bij het niet verkrijgen van overeenstemming hieromtrent, het artikel onverminderd van kracht blijft.

Percelen: P1 geen percelen

Beantwoord op: 24-03-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Betreft: Gemeentelijk Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT), versie 2020, Artikel 17 (Intellectuele eigendom)

Vraag:

Bent u bereid dit artikel niet van toepassing te verklaren?

Opdrachtnemer biedt haar oplossingen aan via het SAAS/Cloud model. De voorwaarden opgenomen in dit artikel passen niet bij een standaardoplossing aangeboden via een dergelijk model. Opdrachtnemer stelt de volgende alternatieve tekst voor: Opdrachtgever erkent en gaat ermee akkoord dat alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot het platform, de vertrouwelijke informatie en de merken/logo's van Inschrijver, het eigendom van Inschrijver zijn en blijven. Inschrijvers die inschrijven met een SaaS/Cloud model bieden aan de Opdrachtgever enkel en alleen een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om het platform te gebruiken ten behoeve van haar eigen (interne) activiteiten.

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan akkoord gaan met uw voorstel. Echter het gestelde in de artikelen 17.2 en 17.5 tot en met 17.9 blijven wel van toepassing.

Percelen: P1 geen percelen

Beantwoord op: 24-03-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Betreft: Gemeentelijk Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT), versie 2020, Artikel 15.5 Geheimhouding

Vraag:

Dit artikel bevat de volgende passage: De partij die in dit artikel opgenomen geheimhoudingsverplichting schendt, is aan de andere partij een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van 4 keer de Vergoeding per overtreding, onverminderd het recht de daadwerkelijk geleden schade te verhalen (met inachtneming van artikel 13). De hiervoor bedoelde boete bedraagt evenwel nooit meer dan € 50.000,- per overtreding.

Volgens inschrijver is dit een niet redelijk. Bent u bereid deze tekst te vervangen door: Alle garanties, claims, aansprakelijkheden en/of vrijwaringen zijn te allen tijde beperkt tot aantoonbaar geleden directe schade kosten (met uitsluiting van indirecte/gevolg schade/) en zullen in totaal nooit het bedrag overschrijden dat door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer is betaald voor het product/domein dat de schade/kosten

heeft veroorzaakt gedurende het jaar waarin de directe schade/kosten zijn geleden.

Antwoord:

In artikel 18.01 van de overeenkomst is reeds aangegeven dat de in artikel 15.5 opgenomen boete wordt verlaagd van EUR 50.000,-- naar EUR 5.000,-- . Dat acht aanbestedende dienst voldoende. Wij kunnen dus verder niet akkoord gaan met uw voorstel.

Percelen: P1 geen percelen

Beantwoord op: 24-03-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Betreft: Gemeentelijk Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT), versie 2020, Artikel 13 (Aansprakelijkheid)

Vraag:

De risico's aangaande aansprakelijkheid worden in artikel 13 naar onze mening disproportioneel bij Leverancier belegd. Wij verzoeken daarom aanpassing in lijn met onderstaande tekst.

De totale aansprakelijkheid van Leveranciers wegens toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst of op welke rechtsgrond dan ook, daaronder uitdrukkelijk begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met opdrachtgever overeengekomen garantie- of vrijwaringsverplichting, is beperkt tot vergoeding van schade, zowel direct als indirect, tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. btw) voor één jaar. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van leverancier voor schade, op welke rechtsgrond dan ook, echter meer dan € 50.000 (vijftigduizend euro) bedragen.

Antwoord:

Niet akkoord. Aanbestedende dienst is wel bereid om de aansprakelijkheid te beperken tot vijf maal de jaarvergoeding per gebeurtenis en tien maal de jaarvergoeding per contractjaar.

Percelen: P1 geen percelen

Beantwoord op: 24-03-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Betreft: Gemeentelijk Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT), versie 2020, Artikel 8.10 ii en 8.10 iii (Onderhoud en ondersteuning)

Vraag:

Bent u bereid dit artikel niet van toepassing te verklaren?

Opdrachtnemer biedt haar oplossingen aan via het SAAS/Cloud model. De voorwaarden opgenomen in deze artikelen passen niet bij een standaard oplossing aangeboden via een dergelijk model. Waar het gaat om koppelingen kunnen de gewenste voorwaarden ten aanzien van kwaliteitsnormen, interoperabiliteit, normen en standaarden worden opgenomen in de overeenkomst of koppeling specifieke opdracht mocht deze op een later moment dan de initiële overeenkomst tot stand komen. Zie ook commentaar op artikel 6.

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan akkoord gaan met uw voorstel.

Percelen: P1 geen percelen

Beantwoord op: 24-03-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Betreft: Gemeentelijk Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT), versie 2020, Artikel 8.9 (Onderhoud en ondersteuning)

Vraag:

De gevolgen van het niet halen van Service Levels worden in de Overeenkomst/SLA geregeld, met dien verstande dat (gedeeltelijke) ontbinding van de Overeenkomst en/of de SLA('s) in ieder geval mogelijk is bij het meerdere meetperiodes achtereenvolgens niet halen van dezelfde Service Levels. Eventueel in de SLA bedongen maatregelen laten de overige rechten van Opdrachtgever onverlet, waaronder begrepen het recht om naast de maatregel de door hem geleden schade te verhalen. Betaalde sancties (als onderdeel van de afgesproken maatregelen) worden in mindering gebracht op de eventueel te betalen schadevergoeding.

Is de volgende wijziging akkoord voor Opdrachtgever? De tekst 'Eventueel in de SLA bedongen maatregelen laten de overige rechten van Opdrachtgever onverlet, waaronder begrepen het recht om naast de maatregel de door hem geleden schade te verhalen' wijzigen naar 'Eventueel in de SLA bedongen maatregelen laten de overige rechten van Opdrachtgever onverlet, waaronder begrepen het recht om naast de maatregel de door hem geleden schade te verhalen zoals overeengekomen in de overeenkomst'.

Antwoord:

In de overeenkomst zijn hier geen bepalingen over opgenomen. Om die reden blijft het gestelde in dit artikel van kracht.

Percelen: P1 geen percelen
Beantwoord op: 24-03-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
16

Onderwerp:

Betreft: Gemeentelijk Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT), versie 2020, Artikel 8.4 (Onderhoud en ondersteuning)

Vraag:

Het is bij een SAAS/Cloud oplossing niet mogelijk om het onderhoud in onderling overleg uit te voeren. De oplossing is standaard en wordt door meerdere organisaties gebruikt. Dit maakt overleg over onderhoud niet mogelijk en niet relevant.

Bent u bereid tot de volgende aanpassing op artikel 8.4?

Uitgangspunt is dat Onderhoud op zodanige wijze plaatsvindt dat dit minst verstorend is voor de bedrijfs-processen van Opdrachtgever. Onderhoud dat verstorend is of kan werken voor de bedrijfsprocessen van Opdrachtgever wordt bovendien tijdig vooraf aangekondigd.

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan akkoord met de voorgestelde aanpassing van artikel 8.4 van de GIBIT 2020.

Percelen: P1 geen percelen
Beantwoord op: 24-03-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
17

Onderwerp:

Betreft: Gemeentelijk Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT), versie 2020, Artikel 7. Acceptatie

Vraag:

Is Opdrachtgever akkoord met het niet van toepassing verklaren van dit artikel?

Opdrachtnemer biedt haar oplossingen aan via het SAAS/Cloud model. De voorwaarden opgenomen in dit artikel passen niet bij een standaard oplossing aangeboden via een dergelijk model. Waar het gaat om koppelingen kunnen de gewenste voorwaarden ten aanzien van acceptatie worden opgenomen in de overeenkomst of koppeling specifieke opdracht mocht deze op een later moment dan de initiële overeenkomst tot stand komen.

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan akkoord gaan met uw voorstel dit artikel niet van toepassing te verklaren.

Percelen: P1 geen percelen
Beantwoord op: 24-03-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
18

Onderwerp:

Betreft: Gemeentelijk Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT), versie 2020, Artikel 6. Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen, Interoperabiliteitseisen, normen en standaarden

Vraag:

"Is Opdrachtgever akkoord met het niet van toepassing verklaren van dit artikel?"

Opdrachtnemer biedt haar oplossingen aan via het SAAS/Cloud model. De voorwaarden opgenomen in dit artikel passen niet bij een standaard oplossing aangeboden via een dergelijk model. Waar het gaat om koppelingen kunnen de gewenste voorwaarden ten aanzien van kwaliteitsnormen, interoperabiliteit, normen en standaarden worden opgenomen in de overeenkomst of koppeling specifieke opdracht mocht deze op een later moment dan de initiële overeenkomst tot stand komen."

Antwoord:

De Gemeentelijke ICT Kwaliteitsnormen zijn hierbij van toepassing.

Percelen: P1 geen percelen
Beantwoord op: 24-03-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
19

Onderwerp:

Betreft: Gemeentelijk Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT), versie 2020, Artikel 5.5 Implementatie ICT Prestatie

Vraag:

"Indien tijdens de Implementatie blijkt dat aanpassingen aan het Applicatielandschap noodzakelijk zijn die Leverancier niet heeft voorzien in het aanbod en/of de in artikel 3.4 ii) bedoelde risicoanalyse, doch wel had behoren te voorzien, komen de kosten voor de betreffende aanpassingen voor rekening van Leverancier.

Dit artikel is niet passend bij de situatie waarin Leverancier een standaardproduct levert via het Public Cloud model, bent u bereid dit artikel

te schrappen?

Antwoord:

Nee, niet akkoord. Aanbestedende dienst is wel bereid om de aansprakelijkheid te beperken tot vijf maal de Jaarvergoeding per gebeurtenis en tien maal de Jaarvergoeding per contractjaar.

Percelen: P1 geen percelen

Beantwoord op: 24-03-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Betreft: Gemeentelijk Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT), versie 2020, Artikel 4.3 (Uitvoering overeenkomst)

Vraag:

"De in artikel 3.4 ii) bedoelde risicoanalyse kan ook – behoudens bij een aanbesteding als bedoeld in artikel 3.5 – eerst na totstandkoming van de Overeenkomst, doch voorafgaand aan de Implementatie, worden uitgevoerd. Indien het voorstel van Leverancier over de wijze waarop met gesignaleerde risico's wordt omgegaan voor Opdrachtgever niet aanvaardbaar is, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst per direct te ontbinden, zonder schadeplichtig te zijn, doch tegen vergoeding van de tot dan toe door Leverancier gemaakte kosten (waaronder de kosten voor het uitvoeren van de risicoanalyse).

Het is gezien de aard van de te leveren oplossing niet redelijk en billijk om aan de hand van een voorstel tot ontbinding over te gaan. Partijen dienen eerst in onderling overleg te treden, alvorens een besluit wordt genomen. Is Opdrachtgever akkoord met deze aanpassing?"

Antwoord:

In artikel 3.5 is inderdaad reeds aangegeven dat de artikelen 3.2 tot en met 3.4 worden begrensd door de inhoud, aard en omvang van de in de aanbestedingsdocumenten verstrekte informatie. In de aanbestedingsdocumenten dienen inschrijvers informatie te verschaffen over risicobeheersing en prestatie monitoring. Deze informatie zal worden beoordeeld en is leidend, indien de opdracht aan inschrijver wordt gegund. Het gestelde in dit artikel is derhalve niet van toepassing door de zinsnede "behoudens bij een aanbesteding als bedoeld in artikel 3.5".

Percelen: P1 geen percelen

Beantwoord op: 24-03-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

Onderwerp:

21 Betreft: Gemeentelijk Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT), versie 2020, Artikel 4.2 (Uitvoering overeenkomst)

Vraag:

"De volgende termijnen zijn – in afwijking van het vorige lid – in alle gevallen fataal:

- i) een in de Overeenkomst of het Implementatieplan opgenomen specifieke einddatum voor de Implementatie (waarbij daarmee verband houdende tussentijdse opleverdata niet fataal zijn);
- ii) indien het Overeengekomen gebruik omvat dat de Implementatie of de levering van Updates en/of Upgrades tijdig voor de inwerkingtreding van (een wijziging in) Wet- en regelgeving is afgerond: de ingangsdatum van die (gewijzigde) Wet- en regelgeving.

Het verklaren van in alle gevallen fataal van de genoemde termijnen is niet akkoord. Ingebrekestelling is naar onze mening wel op zijn plaats. Is Opdrachtgever akkoord met deze aanpassing?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan ermee akkoord gaan dat bij het niet halen van de einddatum van de implementatie eerst sprake dient te zijn van een ingebrekestelling en bij het niet in acht nemen daarvan, het in artikel 4.2 onder i) gestelde van toepassing is Het gestelde in artikel 4.2 onder ii) blijft echter wel van toepassing.

Percelen: P1 geen percelen

Beantwoord op: 24-03-2023

Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
22 Betreft: Gemeentelijk Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT), versie 2020, Artikel 4.1.

Vraag:

Bent u bereid de uitsluiting van de gebrekestelling te schrappen uit dit artikel? Een gebrekestelling is in dergelijke, uitzonderlijke gevallen wel op zijn plaats.

Antwoord:

In dit artikel wordt expliciet aangegeven dat overeengekomen termijnen allen vast en fataal zijn indien zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Uw opmerking is dan ook niet duidelijk.

Percelen: P1 geen percelen

Beantwoord op: 24-03-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Betreft: Bijlage 11 Prijzenblad, Coördinatie realiseren API gegevens uitwisseling

Vraag:

Het is op basis van de huidige informatie onmogelijk voor Opdrachtnemers om een prijs te geven voor de coördinatie. Er wordt te weinig informatie gedeeld over de specificaties van de koppelingen, beschikbare middleware en andere technische randvoorwaarden. Wil Opdrachtgever dit schrappen of aanpassen? Dit is vragen om een 'blanco cheque'.

Antwoord:

Het onderdeel 'integratie (koppelvlak en coördinatie)' laat aanbestedende dienst vervallen. Zie gewijzigd prijzenblad.

Percelen:

P1 geen percelen

Beantwoord op:

24-03-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Betreft: Bijlage 11 Prijzenblad

Vraag:

Het prijzenblad geeft verschillende foutmeldingen weer (#ERROR!) We verzoeken Opdrachtgever om te kijken of alle formules werken.

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft het prijzenblad aangepast.

Percelen:

P1 geen percelen

Beantwoord op:

24-03-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Betreft: Bijlage 11 Prijzenblad, Jaarlijkse kosten

Vraag:

Opdrachtnemer maakt geen onderscheid tussen kosten voor onderhoud, toegang, toegang of servicedesk. Het is SaaS en betreft een all-in prijs. Kan Opdrachtgever dit aanpassen in het prijzenblad?

Antwoord:

Dit wordt niet aangepast in het Prijzenblad. Inschrijver dient in dat geval 1

prijs te noemen in kolom G76.

Percelen: P1 geen percelen
Beantwoord op: 24-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Betreft: Bijlage 11 Prijzenblad, Eenmalige vergoeding

Vraag:
Opdrachtnemer brengt niet voor alle genoemde onderdelen kosten in rekening. Kan Opdrachtnemer hier ook 0 invullen?

Antwoord:
Dit is akkoord, mits maar duidelijkheid verschaft wordt over de door u te hanteren prijzen.

Percelen: P1 geen percelen
Beantwoord op: 24-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Betreft: Bijlage 4 Verwerkersovereenkomst, Art. 4.2

Vraag:
Aangezien Opdrachtnemer geen invloed heeft op de werkwijze t.a.v. de audit achten we het niet proportioneel dat bij een geconstateerde tekortkoming alle kosten van de audit voor rekening van Opdrachtnemer komen. Ons voorstel is om in geval van een tekortkoming de auditkosten gerelateerd aan de tekortkoming(en) voor rekening van Opdrachtnemer te laten komen (en dus niet de gehele auditkosten). Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:
Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Het artikel blijft gehandhaafd.

Percelen: P1 geen percelen
Beantwoord op: 24-03-2023
Label: Contract

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Betreft: Bijlage 3 Conceptovereenkomst, Art. 17.01

Vraag:

Opdrachtnemer stelt voor om de licentiekosten (b, c en d samen) jaarlijks vooraf in rekening te brengen en de implementatie vooraf 50% en na afronding 50%. Kan Opdrachtgever hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan hiermee akkoord gaan.

Percelen: P1 geen percelen

Beantwoord op: 24-03-2023

Label: Contract

Ref.nr.
29

Onderwerp:

Betreft: Bijlage 3 Conceptovereenkomst, Art. 16.01

Vraag:

Opdrachtnemer maakt bij het aanbieden van haar oplossing geen onderscheid in de elementen b, c en d. De elementen kunnen nl. niet zonder elkaar bestaan. Is Opdrachtgever akkoord dat deze items als 1 element worden aangeboden?

Antwoord:

De vergoedingen dienen gespecificeerd te worden in: configuratie (hosting en inrichting), implementatie (proces en opleiding), en jaarlijkse hostingvergoedingen.

Percelen: P1 geen percelen

Beantwoord op: 24-03-2023

Label: Contract

Ref.nr.
30

Onderwerp:

Betreft: Bijlage 3 Conceptovereenkomst, Art. 13.02

Vraag:

Wat verstaat Opdrachtgever onder 'Roadmap Functionaliteit'?

Antwoord:

De tekst 'Roadmap Functionaliteit' in de concept overeenkomst komt te vervallen.

Percelen: P1 geen percelen

Beantwoord op: 24-03-2023

Label: Contract

Ref.nr.

Onderwerp:

31 Betreft: Bijlage 3 Conceptovereenkomst, Art. 8

Vraag:

Opdrachtnemer biedt Opdrachtgever een standaard product aan. Is Opdrachtgever ermee akkoord dat artikel 8 de acceptatie van de inrichting /implementatie omvat en niet de werking van het standaard product? Dit is immers niet aanpasbaar na beschikbaarstelling.

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan hiermee akkoord gaan.

Percelen: P1 geen percelen

Beantwoord op: 24-03-2023

Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
32 Betreft: Bijlage 3 Conceptovereenkomst, Art. 7.02

Vraag:

Opdrachtnemer biedt een standaard product aan. In onze ervaring is Opdrachtnemer daarom nooit de partij waardoor een implementatie niet conform gewenste tijdslijnen uitgevoerd wordt. Het verzoek is daarom dit artikel niet van toepassing te verklaren.

Antwoord:

Dit artikel dient zodanig gelezen te worden dat het voor partijen duidelijk is wanneer de ICT Prestatie gereed voor operationele ingebruikname.

Percelen: P1 geen percelen

Beantwoord op: 24-03-2023

Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
33 Betreft: Bijlage 3 Conceptovereenkomst, Artikel 5.04

Vraag:

Dit artikel is ons inziens niet passend bij een standaard public cloud oplossing zoals aangeboden door Opdrachtnemer. In onze ervaring is het niet noodzakelijk om de gevraagde informatie te verschaffen om optimaal gebruik te maken van de applicatie. Ons voorstel is om indien er onduidelijkheid is dat partijen in overleg treden over welke informatie noodzakelijk is voor Opdrachtgever maar dat niet vooraf de gevraagde gegevens gedeeld worden. Kan Opdrachtgever hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan hier mee akkoord gaan. Wij willen vooraf duidelijkheid hebben over de kenmerken van de ICT Prestatie.
Aanbestedende dienst kan ermee akkoord gaan dat bij het niet halen van de einddatum van de implementatie eerst sprake dient te zijn van een ingebrekestelling en bij het niet in acht nemen daarvan, sprake is van alsdan een Fatale termijn.

Percelen: P1 geen percelen
Beantwoord op: 24-03-2023
Label: Contract

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Betreft: Bijlage 2 Programma van Eisen, Contractmanagementmodule, Eis 100

Vraag:
Kan Opdrachtgever uitleggen hoe dit proces in het systeem moet werken? Hoe komt een prijswijziging binnen, hoe wordt deze vervolgens beoordeeld en gemuteerd? Opdrachtnemer denkt te kunnen voldoen aan deze eis, maar kan onvoldoende beoordelen of hiermee kan worden voldaan aan de verwachtingen.

Antwoord:
Prijswijzigingen komen vanuit opdrachtgever en worden door de contractmanager of de contractbeheerder verwerkt. Het veld dient op basis van inlogrechten te muteren te zijn.

Percelen: P1 geen percelen
Beantwoord op: 24-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Betreft: Bijlage 2 Programma van Eisen, Contractmanagementmodule, Eis 99

Vraag:
In applicatie van opdrachtnemer kunnen risico's worden vastgelegd en gemanaged per leverancier i.p.v. per contract. Risico's zijn bijna altijd van toepassing voor alle contracten van de leverancier. Dit per contract vastleggen heeft geen toegevoegde waarde. Voldoet Opdrachtnemer hiermee voldoende aan de eis of is Opdrachtgever bereidt deze eis aan te passen?

Antwoord:
Per aanbieder kunnen we uiteenlopende contracten hebben met uiteenlopende risico's. De eis is niet aan te passen, tenzij aanbieder een

mogelijkheid biedt per contract kwalificaties aan te geven.

Percelen: P1 geen percelen
Beantwoord op: 24-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Betreft: Bijlage 2 Programma van Eisen, Contractmanagementmodule, Eis 96

Vraag:

Kan Opdrachtgever deze eis toelichten? Hoe ziet dit proces eruit, welke eisen stelt opdrachtnemer hieraan, wat dient er van een afwijking vastgelegd te worden en hoe wil Opdrachtgever dit terug zien in het systeem? Opdrachtnemer kan nu onvoldoende beoordelen of ze kan voldoen aan deze eis.

Antwoord:

Binnen de raamovereenkomsten kunnen er addenda worden afgesloten en deze dienen in het systeem vastgelegd te kunnen worden.

Percelen: P1 geen percelen
Beantwoord op: 24-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Betreft: Bijlage 2 Programma van Eisen, Contractmanagementmodule, Eis 94

Vraag:

Dienen de door opdrachtgever beschreven processtappen (interessepeiling t/m opdrachtverstrekking) digitaal via het systeem te verlopen?

Antwoord:

De processtappen zijn nog niet uitgewerkt maar dienen wel digitaal via het systeem te verlopen.

Percelen: P1 geen percelen
Beantwoord op: 24-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Betreft: Bijlage 2 Programma van Eisen, Rapportage, Eis 79

Vraag:

Wat verstaat Opdrachtgever onder 'visueel weergeven'? Opdrachtnemer stelt

voor om uitgebreide grafische rapportages via bijv. Power-BI te laten verlopen. Is Opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

De aanbestedende dienst is hiermee akkoord.

Percelen: P1 geen percelen
Beantwoord op: 24-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:

Betreft: Bijlage 2 Programma van Eisen, Rapportage, Eis 78

Vraag:

Wat dient er in deze rapportage inzichtelijk te zijn en hoe vaak denkt Opdrachtgever hier gebruik van te maken? Zie ook vraag over eisen 58 en 59.

Antwoord:

De uitgevoerde acties en transacties, door wie en wanneer dienen in de rapportage inzichtelijk te zijn. Het is niet duidelijk hoe vaak hiervan gebruik gemaakt gaat worden maar op ieder gewenst moment is dit noodzakelijk.

Percelen: P1 geen percelen
Beantwoord op: 24-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:

Betreft: Bijlage 2 Programma van Eisen, Implementatie, Eis 66

Vraag:

Opdrachtgever eist verschillende koppeling (zie leidraad) en eist tevens dat Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de coördinatie. Echter deelt Opdrachtgever geen specificaties van de koppeling of informatie over eventuele randvoorwaardes en huidige IT landschap. Opdrachtnemers zijn hierdoor niet in staat om te beoordelen of er aan de eisen voldaan kan worden. Is Opdrachtgever bereidt deze eisen aan te passen of te schrappen?

Antwoord:

Op dit moment zijn er geen koppelingen vereist. We staan open voor mogelijke koppelingen in de toekomst.

Percelen: P1 geen percelen
Beantwoord op: 24-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
41

Onderwerp:

Betreft: Bijlage 2 Programma van Eisen, Implementatie, Eis 66

Vraag:

Opdrachtgever verantwoordelijk is voor de coördinatie. Inschrijver is leverancier en levert het koppelvlak en ondersteuning in de vorm van kennis en documentatie. Onze ervaring is ook dat wij als leverancier niet of nauwelijks invloed hebben op de andere leveranciers en dus de coördinatie alsnog bij opdrachtgever komt te liggen. Is opdrachtgever bereid deze eis aan te passen of er een wens van te maken?

Antwoord:

Op dit moment zijn er geen koppelingen vereist. We staan open voor mogelijke koppelingen in de toekomst.

Percelen: P1 geen percelen
Beantwoord op: 24-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
42

Onderwerp:

Betreft: Bijlage 2 Programma van Eisen, Implementatie, Eis 63

Vraag:

Zal Opdrachtgever ook een projectmanager aanstellen? Opdrachtnemer kan niet verantwoordelijk zijn voor de continuïteit en voortgang aan zijde opdrachtgever. Dit dient de verantwoordelijkheid te zijn van projectmanager van Opdrachtgever.

Antwoord:

Er zal geen projectmanager worden aangesteld. Er is wel een werkgroep waarin beslissingen worden genomen. Een vast contactpersoon communiceert met de opdrachtnemer.

Percelen: P1 geen percelen
Beantwoord op: 24-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
43

Onderwerp:

Betreft: Bijlage 2 Programma van Eisen, Modules, Eis 60

Vraag:

Welke 'processen' bedoelt Opdrachtgever in deze eis? En bedoeld Opdrachtgever hier hetzelfde als met 'Digitale Workflow'? Deze items zijn

niet nader toegelicht in de begrippenlijst of inschrijvingsleidraad.

Antwoord:

Alle processen die mogelijk onderdeel uitmaken van het leveranciersmanagement. De Digitale Workflow zal deze processen ondersteunen. Bij opdrachtgever is momenteel sprake van een transitie waardoor deze processen de komende periode doorontwikkeld worden. Hierin leren we ook graag van de beschikbare mogelijkheden.

Percelen: P1 geen percelen
Beantwoord op: 24-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
44

Onderwerp:

Betreft: Bijlage 2 Programma van Eisen, Modules, Eis 59

Vraag:

Opdrachtnemer acht het onnodig om ook het raadplegen via de logging inzichtelijk te maken. Wanneer er d.m.v. autorisaties specifiek kan worden bepaald wie waar toegang tot heeft, is dit niet nodig. Is Opdrachtgever bereid deze eis aan te passen?

Antwoord:

De loggingmogelijkheid van bewerkingssacties blijft een eis. We zijn bereid om de methodiek van de leverancier over te nemen

Percelen: P1 geen percelen
Beantwoord op: 24-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
45

Onderwerp:

Betreft: Bijlage 2 Programma van Eisen, Modules, Eis 58

Vraag:

Waarvoor denkt Opdrachtgever deze gegevens zo lang nog voor nodig te hebben? Kan men eventueel dit illustreren met een aantal praktijkvoorbeelden? De huidige formulering kan voor uitsluiting van leveranciers zorgen terwijl dit geen belangrijke eis lijkt te zien in de huidige context.

Antwoord:

Omdat wij willen kunnen zien welke gebruiker welke wijziging heeft doorgevoerd.

Percelen: P1 geen percelen

Beantwoord op: 24-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Betreft: Bijlage 2 Programma van Eisen, Modules, Eis 48

Vraag:
Ervaring van opdrachtnemer leert dat logboek vorm niet of nauwelijks gebruikt wordt. Is Opdrachtnemer bereid om dit uit de eis te schrappen of er een wens van te maken? Dit kan eventueel ook in custom / klantspecifieke velden worden vastgelegd.

Antwoord:
Het blijft een eis maar we zijn bereid de methodiek van de leverancier te accepteren indien deze afdoende aansluit bij de wens.

Percelen: P1 geen percelen
Beantwoord op: 24-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Betreft: Bijlage 2 Programma van Eisen, Modules, Eis 47, 49, 50

Vraag:
Wat verstaat Opdrachtgever onder digitale workflow? Welke eisen heeft Opdrachtgever aan een Digitale Workflow. Opdrachtnemer kan nu onvoldoende beoordelen of aan deze eis voldaan kan worden.

Antwoord:
Alle processen die mogelijk onderdeel uitmaken van het leveranciersmanagement. De Digitale Workflow zal deze processen ondersteunen. Bij opdrachtgever is momenteel sprake van een transitie waardoor deze processen de komende periode doorontwikkeld worden. Hierin leren we ook graag van de beschikbare mogelijkheden .

Percelen: P1 geen percelen
Beantwoord op: 24-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Betreft: Bijlage 2 Programma van Eisen, Integratie, Eis 46

Vraag:
Is Opdrachtgever bereid de tekst van deze eis aan te passen? "Kosten ivm

koppeling" lijkt er per abuis in te zijn gezet.

Antwoord:

Deze eis: 'kosten i.v.m. koppeling komt te vervallen.

Percelen: P1 geen percelen

Beantwoord op: 24-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Betreft: Bijlage 2 Programma van Eisen, Integratie, Eis 46

Vraag:

Wat verstaat Opdrachtgever onder een standaard integratie met Microsoft SharePoint Online? Wat moet deze koppeling doen / Wat zijn de specificaties van deze koppeling (indien mogelijk graag met praktijkvoorbeeld toelichten)? Opdrachtnemer kan nu niet beoordelen of aan deze eis voldaan kan worden.

Antwoord:

Het systeem moet met Sharepoint online kunnen samenwerken, of het systeem kan een integratie van sharepoint online hebben.

Percelen: P1 geen percelen

Beantwoord op: 24-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Betreft: Bijlage 2 Programma van Eisen, Integratie, Eis 43

Vraag:

Welke documenten moeten er vanuit de oplossing gecreëerd worden? Stel, de oplossing van Opdrachtnemer creëert geen documenten (binnen de gevraagde scope), vervalt deze eis dan? Daarnaast vereist deze eis een koppeling met het zaaksysteem. Echter worden de verdere specificaties van deze koppeling met het zaaksysteem niet beschreven waaronder Opdrachtnemer onvoldoende kan beoordelen of men aan deze eis kan voldoen. Kan Opdrachtgever hier meer informatie over delen?

Antwoord:

Standaard sjablonen in Word /PDF - oplopende nummering - Alle processen die mogelijk onderdeel uitmaken van het leveranciersmanagement. De Digitale Workflow zal deze processen ondersteunen. Bij opdrachtgever is momenteel sprake van een transitie waardoor deze processen de komende

periode inzichtelijk zullen worden.

Percelen: P1 geen percelen
Beantwoord op: 24-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Betreft: Bijlage 2 Programma van Eisen, Integratie, Eis 42

Vraag:
Wat verstaat Opdrachtgever onder een 'Inkoopdossier'? Inkoop/Het inkoopproces is volgens de inschrijvingsleidraad out of scope.

Antwoord:
Daar verstaat de aanbestedende dienst een nieuw contract met een zorgaanbieder onder.

Percelen: P1 geen percelen
Beantwoord op: 24-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Betreft: Bijlage 2 Programma van Eisen, Integratie, Eis 41

Vraag:
Wat verstaat Opdrachtgever onder een 'volwaardig partner'?

Antwoord:
Heeft ervaring op minimaal 2 integratie trajecten op het sociale domein in de afgelopen 3 jaar. De Opdrachtnemer en Opdrachtgever kunnen in gezamenlijk overleg met elkaar tot een gedegen oplossing komen.

Percelen: P1 geen percelen
Beantwoord op: 24-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Betreft: Bijlage 2 Programma van Eisen, Integratie, Eis 40

Vraag:
Wat bedoelt opdrachtgever met configureren van de API? Een API en de definitie van de API is standaard en zal niet verschillen per opdrachtgever. Enkel het gebruik/de toepassing van de API zal per opdrachtgever

verschillen.

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat akkoord met een standaard uitvoering van de API die in gebruik en toepassing ingericht kan worden voor onze organisatie.

Percelen: P1 geen percelen
Beantwoord op: 24-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
55

Onderwerp:

Betreft: Bijlage 2 Programma van Eisen, Integratie, Eis 39

Vraag:

Opdrachtnemer vindt 'alle data' wel wat sterk geformuleerd in deze eis. Op basis van onze ervaring is het voldoende als slechts bepaalde metadata beschikbaar is via de API en niet alle data. Is opdrachtgever bereid om deze eis aan te passen?

Antwoord:

De uitwisseling van reguliere CRM gegevens op basis van unieke koppelsleutels, zoals bijvoorbeeld KvK nummer / AGB code volstaat.

Percelen: P1 geen percelen
Beantwoord op: 24-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
56

Onderwerp:

Betreft: Bijlage 2 Programma van Eisen, Informatieveiligheid, Eis 35

Vraag:

SOAP is een relatief oude techniek voor API's en wordt steeds minder gebruikt. Inschrijver maakt daarom gebruik van REST en niet van SOAP. Is opdrachtgever bereid deze eis te laten vallen of er een wens van te maken?

Antwoord:

De aanbestedende dienst is bereid om de methodiek van de leverancier over te nemen indien dit in de markt gebruikelijke doorontwikkelingen zijn.

Percelen: P1 geen percelen
Beantwoord op: 24-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

57

Betreft: Bijlage 2 Programma van Eisen, Functionaliteit, Eis 28

Vraag:

Kan Opdrachtgever toelichten wat men hierin verwacht van de software?

Antwoord:

De aanbestedende dienst verwacht voor onze controles een toekomstige koppeling met databanken zoals het handelsregister, KvK, Vektis, AGB etc. te gaan leggen. Het betreft geen huidige eis.

Percelen: P1 geen percelen

Beantwoord op: 24-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Betreft: Bijlage 2 Programma van Eisen, Dienstverlening, Eis 21

Vraag:

Is Opdrachtgever bereidt deze wens aan te passen zodat de acceptatie omgeving gericht is op het testen van koppelingen? Een acceptatie omgeving is ons inziens alleen relevant indien er sprake is van klant specifieke koppelingen tussen ons platform en de IT-omgeving van de klant. De huidige opzet van de wens is niet relevant voor een Public Cloud oplossing. Zie ook onze vorige vraag.

Antwoord:

De eis zal omgezet worden in een wens. Wij verwachten een SAAS omgeving waarbij in de oplevering in eerste instantie nog geen koppeling met interne ICT omgeving te verwachten is. Het blijft een voorwaarde dat voorgenomen wijzigingen (bug fixes, patches, updates en upgrades) in een testomgeving / acceptatie omgeving beoordeeld worden. Hiermee zo weinig mogelijk van invloed zijn op de werkomgeving.

Percelen: P1 geen percelen

Beantwoord op: 24-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Betreft: Bijlage 2 Programma van Eisen, Dienstverlening, Eis 20

Vraag:

Is Opdrachtgever bereidt deze wens te laten vervallen? Deze wens is niet relevant voor een Public Cloud oplossing. Nieuwe functionaliteiten worden aangeboden zonder dat opdrachtgever hier hinder van ondervindt in haar processen. Opdrachtgever kan nieuwe functionaliteiten zelf activeren indien

gewenst. Het is in onze ogen niet mogelijk dat een aanbieder met een Public Cloud oplossing deze wens kan vervullen.

Antwoord:

De eis kan omgezet worden in een wens, zolang wij betrokken blijven bij op hoofdzaak belangrijke invloeden en ontwikkelingen op het systeem.

Percelen: P1 geen percelen

Beantwoord op: 24-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
60

Onderwerp:

Betreft: Bijlage 2 Programma van Eisen, Dienstverlening, Eis 17

Vraag:

Gebruikers van Opdrachtgever wordt via het systeem hiervan op de hoogte gebracht, door middel van een melding op het scherm wanneer de gebruikers inloggen. Voldoet Opdrachtnemer hiermee aan deze eis?

Antwoord:

De Opdrachtnemer voldoet hiermee aan de eis.

Percelen: P1 geen percelen

Beantwoord op: 24-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
61

Onderwerp:

Betreft: Bijlage 2 Programma van Eisen, Dienstverlening, Eis 15

Vraag:

Opdrachtnemer acht 4-wekelijks rapporteren en het rapporteren in beschikbaarheid in minuten niet passend bij de aard van de af te nemen dienstverlening. De uptime van het platform lag de afgelopen 12 maanden boven de 99,5% met nauwelijks verschillen tussen de maanden. Is Opdrachtgever bereid deze eis aan te passen naar halfjaarlijks rapporteren van alleen het beschikbaarheidspercentage en indien er issues zijn t.a.v. de beschikbaarheid terug te vallen op de originele eis?

Antwoord:

Ja, de aanbestedende dienst is hiertoe bereid.

Percelen: P1 geen percelen

Beantwoord op: 24-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
62

Onderwerp:

Betreft: Bijlage 2 Programma van Eisen, Dienstverlening, Eis 14

Vraag:

Het is niet realistisch om te eisen dat de opdrachtgever besluit wat het urgentieniveau is. In de praktijk lost Opdrachtnemer alles altijd zo snel mogelijk op. Individuele klant interventie zijn niet zinvol, omdat het een standaard cloud oplossing betreft met honderden klanten. Storingen hebben (bijna altijd) betrekking op meer dan één klant en hierover ingesprek gaan heeft dan ook geen toegevoegde waarde. Het moet z.s.m. opgelost zijn. Opdrachtnemer verzoekt deze eis te schrappen.

Antwoord:

De aanbestedende dienst is bereid deze eis aan te passen aan het algehele reguliere meldings- en storingsbeleid, mits er bij een acuut incident, dit breed geïnformeerd wordt, en er reguliere periodieke voortgangsmeldingen zijn, die binnen de redelijkheid van de in de markt gehanteerde termijnen vallen.

Percelen: P1 geen percelen
Beantwoord op: 24-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
63

Onderwerp:

Betreft: Bijlage 2 Programma van Eisen, Dienstverlening, Eis 12

Vraag:

Opdrachtnemer beschikt inderdaad over een elektronisch ticketsysteem. Echter kunnen Opdrachtgevers hier niet op inloggen, maar worden tickets aangemaakt op basis van ontvangen telefoontjes en mails. Ook ontvang Opdrachtgevers updates via de e-mail of wordt men teruggebeld. Voldoet Opdrachtnemer hiermee aan deze eis?

Antwoord:

De aanbestedende dienst is bereid deze eis aan te passen aan het algehele reguliere meldings- en storingsbeleid, mits er bij een acuut incident, dit breed geïnformeerd wordt, en er reguliere periodieke voortgangsmeldingen zijn, die binnen de redelijkheid van de in de markt gehanteerde termijnen vallen.

Percelen: P1 geen percelen
Beantwoord op: 24-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

64

Betreft: Bijlage 2 Programma van Eisen, Dienstverlening, Eis 11

Vraag:

Opdrachtnemer beschikt over een Nederlandstalige servicedesk die telefonisch bereikbaar is van 09:00-17:00. Daarnaast is opdrachtnemer 24/7 bereikbaar via e-mail. Is opdrachtgever bereidt om deze eis aan te passen?

Antwoord:

De aanbestedende dienst is bereid deze eis aan te passen aan het algehele reguliere meldings- en storingsbeleid, mits er bij een acuut incident, dit breed geïnformeerd wordt, en er reguliere periodieke voortgangsmeldingen zijn, die binnen de redelijkheid van de in de markt gehanteerde termijnen vallen. Een Nederlandstalige helpdesk is een pre.

Percelen: P1 geen percelen

Beantwoord op: 24-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Betreft: Bijlage 2 Programma van Eisen, Overeenkomst, Eis 3

Vraag:

Wat bedoelt Opdrachtgever met structureel aansluiten bij overleggen? Klopt onze aanname dat de contractmanager niet bij ieder overleg aanwezig hoeft te zijn?

Antwoord:

De aanbieder/Contractmanager kan ten tijde van de implementatie digitaal / fysiek aansluiten indien de agenda dat vraagt. Een reactie per mail is ook akkoord. Er is een werkgroep waarin vraagstukken voorgelegd worden.

Percelen: P1 geen percelen

Beantwoord op: 24-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Betreft: Inschrijvingsleidraad 20 februari 2023, Criterium 1 Systeem voor Contractbeheer, Contractmanagement en Leveranciersmanagement

Vraag:

Gaat Opdrachtgever er van uit dat dit twee separate modules zijn?

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat niet uit van twee separate modules. De aanbestedende dienst is voornemens te investeren in een systeem dat

contractbeheer aankan, en leveranciersmanagement aankan waarmee contractmanagers werken.

Percelen: P1 geen percelen
Beantwoord op: 24-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
67

Onderwerp:

Betreft: Inschrijvingsleidraad 20 februari 2023, Gewenste situatie, onderhoud, bediening en inspectie van assets

Vraag:

Kan Opdrachtgever dit verder toelichten? Wat zijn de specificaties van deze koppeling? Hoe ziet het huidige IT-landschap eruit? Voor Opdrachtnemers is het nu niet mogelijk om te bepalen of men hier aan kan voldoen.

Antwoord:

De aanbestedende dienst verwacht bij een SAAS oplossing dat het binnen de omgeving zal vallen. Kunt u aangeven hoeveel koppelingen mogelijk zijn binnen het plafond? Regio Rivierenland heeft behoefte aan enkele reguliere koppelingen met sharepoint/one drive/power Bi (optioneel - vektis/kvk). Het systeem moet met Sharepoint online kunnen samenwerken, of het systeem kan een integratie van sharepoint online hebben.

Percelen: P1 geen percelen
Beantwoord op: 24-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
68

Onderwerp:

Betreft: Inschrijvingsleidraad 20 februari 2023, Gewenste situatie, objectenbeheer

Vraag:

Kan Opdrachtgever dit verder toelichten? Wat zijn de specificaties van deze koppeling? Hoe ziet het huidige IT-landschap eruit? Voor Opdrachtnemers is het nu niet mogelijk om te bepalen of men hier aan kan voldoen.

Antwoord:

De aanbestedende dienst verwacht bij een SAAS oplossing dat het binnen de omgeving zal vallen. Kunt u aangeven hoeveel koppelingen mogelijk zijn binnen het plafond? Regio Rivierenland heeft behoefte aan enkele reguliere koppelingen met sharepoint/one drive/power Bi (optioneel - vektis/kvk). Het systeem moet met Sharepoint online kunnen samenwerken, of het systeem kan een integratie van sharepoint online hebben.

Percelen: P1 geen percelen
Beantwoord op: 24-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
69

Onderwerp:

Betreft: Inschrijvingsleidraad 20 februari 2023, Gewenste situatie, SharePoint

Vraag:

Kan Opdrachtgever dit verder toelichten? Wat zijn de specificaties van deze koppeling? Hoe ziet het huidige IT-landschap eruit? Voor Opdrachtnemers is het nu niet mogelijk om te bepalen of men hier aan kan voldoen.

Antwoord:

De aanbestedende dienst verwacht bij een SAAS oplossing dat het binnen de omgeving zal vallen. Kunt u aangeven hoeveel koppelingen mogelijk zijn binnen het plafond? Regio Rivierenland heeft behoefte aan enkele reguliere koppelingen met sharepoint/one drive/power Bi (optioneel - vektis/kvk). Het systeem moet met Sharepoint online kunnen samenwerken, of het systeem kan een integratie van sharepoint online hebben.

Percelen: P1 geen percelen
Beantwoord op: 24-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
70

Onderwerp:

Betreft: Inschrijvingsleidraad 20 februari 2023, Scope van de opdracht

Vraag:

Kan Opdrachtgever toelichten hoe de contractering van nieuwe leveranciers tot stand komt (in de applicatie)? En waarom is het inkoopproces out-of-scope?

Antwoord:

De zorg wordt ingekocht via een aanbesteding op de regulier beschikbare aanbestedingsplatforms. Het aan te schaffen systeem verwerkt gegunde contracten Een koppeling tussen reguliere aanbestedingsplatforms is (zeer) wenselijk.

Percelen: P1 geen percelen
Beantwoord op: 24-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
71

Onderwerp:

Betreft: Inschrijvingsleidraad 20 februari 2023, Scope van de opdracht

Vraag:

Kan Opdrachtgever een indicatie geven van het aantal gebruikers, contracten en leveranciers wat men verwacht?

Antwoord:

De indicatie van het aantal gebruikers:

Regio Rivierenland/gemeenten:

- Raadplegen/ signalen vullen (200-250)
- Contractbeheer/ contractmanagement (10-20)

Zorgaanbieders: (+/- 300):

- Contactgegevens wijzigen, gevraagde documenten uploaden.

Percelen: P1 geen percelen

Beantwoord op: 24-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Definities contractbeheer, contractmanagement en leveranciersmanagement

Vraag:

De definities van contractbeheer, contractmanagement en leveranciersmanagement worden veelal verschillend toegepast en geïnterpreteerd. De definities zijn niet opgenomen in bijlage 1. Vervolgens wordt op pagina 7 en 8 beide termen gezamenlijk benoemd in de paragrafen huidige en gewenste situatie.

"Contractmanagement/Leveranciersmanagement". Kunt u nader toelichten wat u verstaat onder contract- en leveranciersmanagement en wat u verstaat onder de transitie die u voor ogen heeft?

Antwoord:

Contractmanagement omvat het werken met de contracten met de zorgaanbieders. Leveranciersmanagement omvat alle activiteiten gericht op het verkennen, starten, onderhouden en verder ontwikkelen van een samenwerkingsrelatie met aanbieders.

Dit met als doel om continu een optimale bijdrage te leveren aan het realiseren van de doelstellingen van de gemeente.

Percelen: P1 geen percelen

Beantwoord op: 24-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
73

Onderwerp:
Scope opdracht (pagina 7 inschrijvingsleidraad)

Vraag:

Wellicht wat detaillistisch, maar juist omdat het om de scope van de opdracht gaat wel wezenlijk. U geeft aan dat het gaat om het "leveren van het ondersteunende centraal contractbeheersysteem". Wij nemen aan dat u bedoelt het contractbeheer én contract/leveranciersmanagement?

Antwoord:

De aanbestedende dienst bedoelt inderdaad het contractbeheer én contract /leveranciersmanagement.

Percelen: P1 geen percelen
Beantwoord op: 24-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
74

Onderwerp:
Aanbieders toegang (pag. 7 aanbestedingsleidraad)

Vraag:

Aangegeven wordt dat ook aanbieders zaken moeten kunnen aanleveren, waar is dit uitgewerkt / opgenomen in het PvE?

Antwoord:

Dit omvat het aanleveren van reguliere CRM gegevens zoals benoemd in het programma van eisen, en in centrale uitvragen aan aanbieders een xls/word /pdf document t.b.v. voortgangsrapportages, reguliere adviesronden en/of reguliere verantwoordingsprocessen.

Percelen: P1 geen percelen
Beantwoord op: 24-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
75

Onderwerp:
Voorbeelden op pag. 7 leidraad

Vraag:

Hoe moeten wij de voorbeelden (pag. 7 leidraad) duiden zoals belastingen, bijdragen aan gemeenschappelijke regelingen en huurovereenkomsten in relatie tot "Contractbeheersysteem WMO Jeugd Regio Rivierenland"?

Antwoord:

De tekst 'belastingen, bijdragen aan gemeenschappelijke regelingen en

huurovereenkomsten' laat de aanbestedende dienst vervallen.

Percelen: P1 geen percelen
Beantwoord op: 24-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
76

Onderwerp:
Koppeling met objectenbeheer

Vraag:

Kunt u nader toelichten wat u bedoelt met "Aansluiten op objectenbeheer zoals hard- en software en facilitaire items" en waar dit terug komt in het PvE?

Antwoord:

De aanbestedende dienst verwacht bij een SAAS oplossing dat het binnen de omgeving zal vallen. Kunt u aangeven hoeveel koppelingen mogelijk zijn binnen het plafond? Regio Rivierenland heeft behoefte aan enkele reguliere koppelingen met sharepoint/one drive/power Bi (optioneel - vektis/kvk).

Percelen: P1 geen percelen
Beantwoord op: 24-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
77

Onderwerp:
Koppeling SharePoint Online

Vraag:

U vraagt om een koppeling met SharePoint Online: begrijpen wij goed dat de contractstukken zelf (de documenten) binnen SharePoint worden opgeslagen en gearriveerd?

Antwoord:

In de huidige situatie die doorontwikkeld dient te worden klopt het dat de contractstukken (de documenten) binnen Sharepoint worden opgeslagen en gearriveerd. De aanbestedende dienst verwacht dat bij een SAAS oplossing het opslaan en archiveren van documenten binnen de omgeving zal vallen.

Percelen: P1 geen percelen
Beantwoord op: 24-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
78

Onderwerp:
Koppeling met Power BI

Vraag:

Kunt u nader toelichten hoe u de bepaling "Power BI: aansluiten op exploitatie- en investeringsbudgetten en de uitputting daarvan" voor u ziet in de oplossing en waar dit terugkomt in het PvE?

Antwoord:

De aanbestedende dienst verwacht bij een SAAS oplossing dat het binnen de omgeving zal vallen. Kunnen Inschrijvers aangeven hoeveel koppelingen mogelijk zijn binnen het plafond? Regio Rivierenland heeft behoefte aan enkele reguliere koppelingen met sharepoint/one drive/power Bi (optioneel - vektis/kvk).

Percelen: P1 geen percelen
Beantwoord op: 24-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
79

Onderwerp:

Gebruik MS Power BI in relatie tot licentiekosten

Vraag:

U geeft aan binnen de organisatie gebruik te maken van Power BI. Kunt u aangeven hoever u hier reeds mee bent? Wat zijn rapportages die u nu realiseert? Als onderdeel van onze oplossing maken wij eveneens gebruik van de techniek van MS Power BI voor de visualisatie van rapporten en dashboards. Kunt u aangeven of uw eindgebruikers reeds over MS Power BI licenties beschikken? Dit verlaagd de (licentie)kosten van onze oplossing.

Antwoord:

Drie contractmanagers hebben een eigen PowerBi licentie. Zij hebben toegang tot een dashboard dat gebruikt wordt voor gesprekken met zorgaanbieders.

Percelen: P1 geen percelen
Beantwoord op: 24-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
80

Onderwerp:

Koppeling voor aansluiten op afspraken t.b.v. onderhoud, bediening en inspectie assets

Vraag:

Kunt u nader toelichten uit welk systeem, met welk koppelvlak `Aansluiten op afspraken ten behoeve van onderhoud, bediening en inspectie van de

assets' wordt vereist en hoe dit nu geborgd is en waar dit terugkomt in het PvE?

Antwoord:

De eisen m.b.t. objectenbeheer komt te vervallen, aangezien dit niet van toepassing is.

Percelen: P1 geen percelen

Beantwoord op: 24-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
81

Onderwerp:

Risico's en beheersmaatregelen (pag. 31 leidraad)

Vraag:

Indien een preventieve beheersmaatregel niet blijkt te werken en het risico is toch opgetreden, dient opdrachtnemer hier tijdig op bij te sturen en een nieuwe beheersmaatregel in te stellen, waarvan de (wijzigings)kosten van de nieuwe beheersmaatregel voor rekening van opdrachtnemer komen.

Dit is een onoverzienbaar risico. Als bijvoorbeeld ten aanzien van de API's wordt onderkend dat er risico's zijn ten aanzien van realisatie, of ten aanzien van planning en de beheersmaatregelen inzake risico's buiten de invloedssfeer van de opdrachtnemer blijken onvoldoende, dan liggen de kosten geheel aan de zijde van Opdrachtnemer. Zou u deze bepaling willen intrekken? Het gaat immers om risico's buiten de invloedssfeer van leverancier.

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 geen percelen

Beantwoord op: 24-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
82

Onderwerp:

Prijzenblad - Totaal rekent niet door

Vraag:

Wij constateren dat in het prijzenblad het veld 'Totaal' niet automatisch wordt gevuld, op basis van ingevulde bedragen. Kunt u hier een nieuwe versie van beschikbaar stellen?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 geen percelen
Beantwoord op: 24-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
83

Onderwerp:
Prijzenblad - beschikbaar stellen geconfigureerd koppelvlak

Vraag:
Kunt u een nadere toelichting geven op "Beschikbaar stellen geconfigureerd koppelvlak" , wat is precies uw verwachting hierbij?

Antwoord:
Dit onderdeel komt te vervallen, zie eerder antwoord.

Percelen: P1 geen percelen
Beantwoord op: 24-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
84

Onderwerp:
Prijzenblad - Coördinatie realiseren API gegevensuitwisselingen

Vraag:
Kunt u een nadere toelichting geven op "Coördinatie realiseren API gegevensuitwisselingen*" ?

Antwoord:
De aanbestedende dienst verwacht bij een SAAS oplossing dat het binnen de omgeving zal vallen. Kunt u aangeven hoeveel koppelingen mogelijk zijn binnen het plafond? Regio Rivierenland heeft behoefte aan enkele reguliere koppelingen met sharepoint/one drive/power Bi (optioneel - vektis/kvk).

Percelen: P1 geen percelen
Beantwoord op: 24-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
85

Onderwerp:
Prijzenblad - koppelingen

Vraag:
U stelt in de toelichting op het prijzenblad: 'Opgegeven vergoeding is een plafondbedrag. Enkel de gerealiseerde koppelingen mogen gefactureerd worden'. Tegelijkertijd is het leverancier niet duidelijk hoeveel koppelingen u beoogt af te gaan nemen. Op deze wijze vraagt u een plafondbedrag uit zonder enige indicatie van de hoeveelheid werk die hiervoor benodigd is.

Daarbij zal een leverancier die rekening houdt met 2 koppelingen een lager bedrag opnemen dan een leverancier die rekening houdt met 10 koppelingen. Met als resultaat dat u 'appels met peren vergelijkt'. Hoe dienen inschrijvers hiermee om te gaan?

Antwoord:

De aanbestedende dienst verwacht bij een SAAS oplossing dat het binnen de omgeving zal vallen. Inschrijvers kunnen aangeven hoeveel koppelingen mogelijk zijn binnen het plafond. Regio Rivierenland heeft behoefte aan enkele regulier koppelingen met sharepoint/one drive/power Bi (optioneel - vektis/kvk).

Percelen: P1 geen percelen

Beantwoord op: 24-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
86

Onderwerp:
Aantal eindgebruikers

Vraag:

Het verwachte aantal gebruikers staat niet opgenomen in de aanbestedingsleidraad. Kunt u aangeven hoeveel gebruikers u verwacht? Hoe zijn deze eindgebruikers verdeeld (functies)?

Antwoord:

Het aantal verwacht gebruikers is:

Regio Rivierenland/gemeenten:

- Raadplegen/ signalen vullen (200-250)
- Contractbeheer/ contractmanagement (10-20)

Zorgaanbieders: (+/- 300):

- Contactgegevens wijzigen, gevraagde documenten uploaden.

Percelen: P1 geen percelen

Beantwoord op: 24-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
87

Onderwerp:
Prijs in relatie tot aantal gebruikers en BI licenties

Vraag:

U geeft aan dat de prijs vaststaat, ook als gebruikersaantallen toenemen of afnemen. Omdat aan de zijde van leverancier dit implicaties heeft voor de licenties van de BI omgeving, gaat u er mee akkoord dat binnen een

bandbreedte van 20% meer- en minderkosten niet in rekening worden gebracht, maar daarboven/onder in de SLA meer-/minderkosten per gebruiker worden opgenomen? (kosten die leverancier kwijt is aan de betreffende Power BI licenties).

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 geen percelen

Beantwoord op: 24-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

88

Onderwerp:

PvE eis 8 - rapportage beschikbaarheid

Vraag:

Gaat u ermee akkoord dat Opdrachtnemer over beschikbaarheid en onbeschikbaarheid (conform haar bestaande standaard metingen) rapporteert op maandelijks basis, i.p.v. 4-wekelijks ?

Antwoord:

Rapporteren op basis van een kalendermaand heeft de voorkeur i.v.m. dashboards. Periodiek rapporteren zal niet leiden tot uitsluiting.

Percelen: P1 geen percelen

Beantwoord op: 24-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

89

Onderwerp:

PvE eis 19 - Configuratieherstel backups

Vraag:

Gaat u ermee akkoord om deze eis aan te passen naar: Op verzoek van de opdrachtgever verzorgt de opdrachtnemer het herstellen van de configuratie en de inhoud (gegevens) die middels de back-ups zijn veiliggesteld.

Antwoord:

Ja met in achtname van GIBIT 2020.

Percelen: P1 geen percelen

Beantwoord op: 24-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

90 PvE eis 28 - koppeling handelsregister

Vraag:

Gaat u ook akkoord met het synchroniseren van aanbieder-gegevens, gebaseerd op een synchronisatie met Vektis AGB register (als alternatief voor het KvK handelsregister)?

Antwoord:

De aanbestedende dienst verwacht voor onze controles een toekomstige koppeling met externe partijen te leggen. De eis is op dit moment niet van toepassing, echter wel voor in de toekomst.

Percelen: P1 geen percelen

Beantwoord op: 24-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
91 **Onderwerp:**
PvE eis 32

Vraag:

Mag de leverancier hiertoe ook volstaan met een (ons inziens beter) alternatief waarbij periodieke ISO certificering-, ISAE3402- en penetratietest resultaten worden gedeeld?

Antwoord:

Ja, de leverancier mag hiertoe ook volstaan, met in achtneming van GIBIT 2020.

Percelen: P1 geen percelen

Beantwoord op: 24-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
92 **Onderwerp:**
PvE eis 35

Vraag:

Gaat u ermee akkoord om deze eis aan te passen naar: Alle gegevensuitwisselingen tussen gemeenten/opdrachtgever en leverancier.... Onderdeel van de opdracht is namelijk ook het verzorgen van informatie uitwisseling met aanbieders en deze verloopt niet altijd via een API (maar bijvoorbeeld ook het via beveiligde omgeving uploaden van bestanden)

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord, met inachtneming van de GIBIT 2020.

Percelen: P1 geen percelen
Beantwoord op: 24-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
93

Onderwerp:
PvE eis 39 - realtime ontsluiting alle gegevens

Vraag:

De gestelde formulering is voor geen enkele leverancier mogelijk - om alle gegevens (standaard én klantspecifiek) realtime ter beschikking te stellen. Kunt u nadere toelichting geven op welke concrete onderdelen u momenteel een koppeling mee heeft of op korte termijn een koppeling mee wenst? Bijvoorbeeld realtime ontsluiting van de PDC (Producten/Diensten Catalogus), informatie en tariefafspraken?

Antwoord:

De aanbestedende dienst wenst op dit moment mogelijke koppelingen met PDC (xls), aanbestedingsplatform, landelijke beschikbaarheidswijzer. Wij verwachten voor onze controles een toekomstige koppeling met het handelsregister KvK te gaan leggen. Voor de huidige situatie is het geen eis, echter wel voor de toekomstige situatie.

De mogelijke koppelingen die we nu wensen zijn koppeling met PDC (xls), aanbestedingsplatform, landelijke beschikbaarheidswijzer. Wij verwachten voor onze controles een toekomstige koppeling met het handelsregister KvK te gaan leggen. Het betreft geen huidige eis

Percelen: P1 geen percelen
Beantwoord op: 24-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
94

Onderwerp:
PvE Eis 40 - koppelvlakken

Vraag:

Hoe kijkt u als Opdrachtgever tegen uw rol aan bij het realiseren van de koppelvlakken?

Antwoord:

De aanbestedende dienst verwacht bij een SAAS oplossing dat de koppelvlakken binnen de omgeving zullen vallen.

Percelen: P1 geen percelen
Beantwoord op: 24-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
95

Onderwerp:
PvE eis 43 - Zaaksysteem

Vraag:
Kunt u aangeven welk Zaaksysteem u heeft?

Antwoord:
De aanbestedende dienst werkt met deze (zaak) systemen waar (oplopende) nummers gecreëerd worden voor dossiers/aangemaakte kaarten:
- xls - mercell source to contract
- contracto

Percelen: P1 geen percelen
Beantwoord op: 24-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
96

Onderwerp:
PvE eis 43

Vraag:
Vindt deze zaaksysteem koppeling plaats op basis van de landelijke standaard ZGW-API? Wordt deze door het zaaksysteem ondersteund?

Antwoord:
Deze eis komt te vervallen.

Percelen: P1 geen percelen
Beantwoord op: 24-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
97

Onderwerp:
ISO16175 in relatie tot PvE eis 43

Vraag:
Indien de Opdrachtgever beschikt over een ISO16175 verklaring (certificering op archiefwaardige documentopslag), gaat u er dan ook mee akkoord als deze documenten niet middels zaaksysteem koppeling worden uitgewisseld?

Antwoord:
Akkoord, de aanbestedende dienst staat open voor alternatieve oplossingen.

Percelen: P1 geen percelen
Beantwoord op: 24-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
98

Onderwerp:
PvE eis 44

Vraag:

Er bestaan nog geen landelijke standaarden voor dergelijke uitwisseling. Kunt u hiervan de API gegevens en documentatie delen ter beoordeling aan de inschrijvers?

Antwoord:

Deze zijn beschikbaar indien nodig.

Percelen: P1 geen percelen
Beantwoord op: 24-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
99

Onderwerp:
PvE eis 44 en eis 66

Vraag:

Kunt u aangeven met welke systemen (en versies) de API's gelegd moeten worden?

Antwoord:

De aanbestedende dienst verwacht bij een SAAS oplossing dat het binnen de omgeving zal vallen. Kunt u aangeven hoeveel koppelingen mogelijk zijn binnen het plafond? Regio Rivierenland heeft behoefte aan enkele regulier koppelingen met sharepoint/one drive/power Bi (optioneel - vektis/kvk).

Percelen: P1 geen percelen
Beantwoord op: 24-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
100

Onderwerp:
PvE eis 44 en eis 66

Vraag:

Kunt u aangeven met welk van deze systemen deze API al operationeel is?

Antwoord:

De aanbestedende dienst verwacht bij een SAAS oplossing dat het binnen de

omgeving zal vallen. Kunt u aangeven hoeveel koppelingen mogelijk zijn binnen het plafond? Regio Rivierenland heeft behoefte aan enkele regulier koppelingen met sharepoint/one drive/power Bi (optioneel - vektis/kvk).

Percelen: P1 geen percelen
Beantwoord op: 24-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 101
Onderwerp: PvE eis 46

Vraag:

U vraagt om een standaard integratie met Share Point Online. Wat is uw functionele verwachting van deze koppeling en kunt u aangeven welke mogelijkheden Share Point Online hiertoe biedt?

Antwoord:

De aanbestedende dienst verwacht bij een SAAS oplossing dat het binnen de omgeving zal vallen. Kunt u aangeven hoeveel koppelingen mogelijk zijn binnen het plafond? Regio Rivierenland heeft behoefte aan enkele regulier koppelingen met sharepoint/one drive/power Bi (optioneel - vektis/kvk).

Percelen: P1 geen percelen
Beantwoord op: 24-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 102
Onderwerp: PvE eis 46

Vraag:

Is "Kosten ivm koppeling" een verschrijving?

Antwoord:

"Kosten i.v.m. koppeling" kan vervallen.

Percelen: P1 geen percelen
Beantwoord op: 24-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 103
Onderwerp: PvE Eis 47 - workflows

Vraag:

De eis verwijst naar beschreven workflows in de leidraad. Er wordt in de

leidraad wel o.a. in 5.4 geschreven over de mogelijkheden van workflow management, maar de flows staan hier niet in beschreven. Kunt u uw workflows toesturen?

Antwoord:

Alle processen zullen mogelijk onderdeel uitmaken van leveranciersmanagement. De Digitale Workflow zal deze processen ondersteunen. Bij de aanbestedende dienst is er op dit moment sprake van een transitie waardoor deze processen de komende periode doorontwikkeld worden. Hierin leren we ook graag van de beschikbare mogelijkheden.

Percelen: P1 geen percelen
Beantwoord op: 24-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
104

Onderwerp:
PvE Eis 48

Vraag:

Kunt u de passage "Bij verlof, ziekte of uitdiensttreding is de historie voor iedere interne gebruiker via het systeem toegankelijk." verwijderen. Vanuit autorisatie management en privacy by design overwegingen is het ons inziens beter/logischer om deze bewust over te dragen in plaats van default 'voor iedereen inzichtelijk'.

Antwoord:

De aanbestedende dienst is akkoord met uw voorstel.

Percelen: P1 geen percelen
Beantwoord op: 24-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
105

Onderwerp:
PvE Eis 57

Vraag:

Genoemde paragraaf bestaat niet in de leidraad. Kunt u de juiste verwijzing opnemen of deze toevoegen?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 geen percelen
Beantwoord op: 24-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
106

Onderwerp:
PvE eis 71 - procesbeschrijvingen

Vraag:
In het verlengde van eis 47 - kunt u de huidige procesbeschrijvingen delen?

Antwoord:
Alle processen die zullen mogelijk onderdeel uitmaken van leveranciersmanagement. De Digitale Workflow zal deze processen ondersteunen. Bij opdrachtgever is momenteel sprake van een transitie waardoor deze processen de komende periode doorontwikkeld worden. De aanbestedende dienst leert graag van de beschikbare mogelijkheden.

Percelen: P1 geen percelen
Beantwoord op: 24-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
107

Onderwerp:
PvE eis 73

Vraag:
Gaat u akkoord met het verwijderen van "technisch- en" (daar het een SAAS oplossing is die wordt gevraagd ligt het technisch beheer van de oplossing bij de opdrachtnemer)?

Antwoord:
De aanbestedende dienst gaat akkoord.

Percelen: P1 geen percelen
Beantwoord op: 24-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
108

Onderwerp:
PvE - eis 79 - Rapportages

Vraag:
Ons inziens is de rapportage omgeving een belangrijk onderdeel in het contract management. Er wordt nu van alle 101 eisen slechts in één generieke eis gesteld dat "Het systeem heeft een interactief en realtime dashboard voor het visueel weergeven van data." Juist om in het sociaal domein zoals jeugdzorg en Wmo goed contract management toe te passen draagt een goed dashboard hier aan bij. Met benchmarking, inzicht in de

mate waarin de aanbieder afwijkt, etc. Wat is uw visie hierop ?

Antwoord:

Vanwege de transitie van vertaling van contractmanagement naar leveranciersmanagement, is de visie nog in ontwikkeling. In deze ontwikkeling worden zowel de aandachtspunten vanuit de gemeente, als de landelijke trend meegenomen. De aanbestedende dienst wijkt niet af van dit reguliere en zijn benieuwd wat partijen kunnen bieden.

Percelen: P1 geen percelen

Beantwoord op: 24-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
109

Onderwerp:

PvE eis 94 - ondersteuning minicompetities

Vraag:

Gaat u akkoord om deze bepaling niet op te nemen als eis? Dit is een zeer specifieke aanvullende eis die ons inziens niet past bij de meer generieke eisen ten aanzien van contractmanagement en contractbeheer. Ook past deze ons inziens meer bij de ondersteuning van het inkoopproces, wat conform out of scope zou zijn?

Antwoord:

De aanbestedende dienst voorziet op de korte termijn geen inzicht in de minicompetities en zijn bereid dit in een doorontwikkeling mee te nemen.

Percelen: P1 geen percelen

Beantwoord op: 24-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
110

Onderwerp:

Algemeen - processen

Vraag:

Na doornemen van de aanbestedingsstukken komen wij tot de conclusie dat wij behoefte hebben aan meer inzicht in de processen die u in het systeem wenst onder te brengen. Heeft u hier documentatie over beschikbaar, bijvoorbeeld procesbeschrijvingen? Workflows? Alle beschikbare documentatie is welkom om ons een beter beeld van uw behoeften te geven.

Antwoord:

Alle processen zullen mogelijk onderdeel uitmaken van het leveranciersmanagement. De Digitale Workflow zal deze processen ondersteunen. Bij de aanbestedende dienst is er op dit moment sprake van

een transitie waardoor deze processen de komende periode doorontwikkeld worden. De aanbestedende dienst leert graag van de beschikbare mogelijkheden.

Percelen: P1 geen percelen
Beantwoord op: 24-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 111
Onderwerp: Toelichting op pilotfase en 2e livegang

Vraag:

Wij begrijpen dat u eerst een 'pilotfase' wenst te doorlopen, gevolgd door een '2e livegang moment', kunt u hier meer over vertellen? Uit de huidige stukken wordt dit onvoldoende duidelijk. Waar kunnen we hier meer over teruglezen, of kunt u een nieuwe versie van de stukken publiceren waarin deze toelichting staat?

Antwoord:

Het onderdeel pilot komt te vervallen. Dit is omgezet in het verzoek tot demonstratie. De doorlooptijd tussen het aanvaarden van de opdracht en de implementatie van de module valt binnen het tijdspad die in de uitvraag is gesteld. Indien niet specifiek benoemd, de in de markt geldende reguliere doorlooptijden. Voor elke oplevering zal een functioneringstest met de gebruikers plaatsvinden.

Percelen: P1 geen percelen
Beantwoord op: 24-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 112
Onderwerp: Concept overeenkomst (bijlage 3) pagina 4, definities

Vraag:

Wij nemen aan bij de passages over o.a. maatwerk en roadmap dat deze overeenkomst niet slaan op Omgevingsdienst Noord Holland Noord en ook niet over een ERP systeem? Kunt u dit aanpassen?

Antwoord:

Zie eis 55.

Percelen: P1 geen percelen
Beantwoord op: 24-03-2023
Label: Contract

Ref.nr.
113

Onderwerp:
Concept overeenkomst (bijlage 3) - pagina 4

Vraag:
Het is ongebruikelijk om SLA en NvI samen te voegen. Kunt u deze splitsen (waarbij we aannemen dat de SLA voorgaand is aan de NvI)

Antwoord:
Aanbestedende dienst kan hiermee akkoord gaan en zal voor een splisting zorgen. Tevens heeft de SLA inderdaad voorrang boven de NvI's.

Percelen: P1 geen percelen
Beantwoord op: 24-03-2023
Label: Contract

Ref.nr.
114

Onderwerp:
Concept overeenkomst (bijlage 3) - artikel 18

Vraag:
In artikel 18 a. wordt de wettelijke aansprakelijkheid beperkt tot maximaal 1,5 miljoen per gebeurtenis en 2,5 per jaar. Dit is een gangbare bepaling. In de leidraad staat dat leverancier (paragraaf 3.6) voor minimaal 3 miljoen per jaar verzekerd moet zijn. Dit zijn wij niet gewend. Hoe verhoudt dit zich tot elkaar? Bent u bereid om de in de inschrijvingsleidraad genoemde 3 miljoen aan te passen naar 2,5 miljoen?

Antwoord:
De inhoud van de overeenkomst is leidend. De wettelijke aansprakelijkheid is aldus beperkt tot 1,5 miljoen per gebeurtenis en 2,5 miljoen per jaar.

Percelen: P1 geen percelen
Beantwoord op: 24-03-2023
Label: Contract

Ref.nr.
115

Onderwerp:
GIBIT 2020 - artikel 10.2

Vraag:
Wij achten het onevenredig de bewijslast in deze bij de Leverancier te laten berusten. Wij stellen voor dat de bewijslast in deze bij Opdrachtgever berust. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:
Aanbestedende dienst kan ermee akkoord gaan dat in dit geval de bewijslast

bij opdrachtgever berust.

Percelen: P1 geen percelen
Beantwoord op: 24-03-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
116

Onderwerp:
GIBIT 2020 artikel 11

Vraag:

Wij stellen voor de zaken omtrent documentatie op voorhand vast te leggen en nader overeen te komen. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan hier niet mee akkoord gaan. Artikel 11 blijft gehandhaafd.

Percelen: P1 geen percelen
Beantwoord op: 24-03-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
117

Onderwerp:
GIBIT artikel 13.5

Vraag:

Deze vrijwaring houdt in feite een onbeperkte aansprakelijkheid in voor Leverancier. Dit achten wij in strijd met het proportionaliteitsbeginsel. Bent u bereid de schade waarover hier gesproken wordt, te beperken tot de maximale aansprakelijkheid zoals opgenomen in de artikelen 13.3 en 13.4, en te beperken tot alleen directe schade en indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill en dergelijke uit te sluiten?

Indien u hiertoe niet bereid bent, kunt u dan aangeven of u op andere wijze bereid bent de aansprakelijkheid te beperken?

Antwoord:

De in artikel 13.5 genoemde gevallen, waarbij de beperking van de aansprakelijkheid komt te vervallen, achten wij zodanig ernstig dat de schade die hieruit voortvloeit geheel voor rekening dien te komen van leverancier. De aansprakelijkheid wordt derhalve niet beperkt in die gevallen.

Percelen: P1 geen percelen
Beantwoord op: 24-03-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
118

Onderwerp:
GIBIT artikel 13.6

Vraag:

Deze vrijwaring van aanspraken van derden houdt in feite een onbeperkte aansprakelijkheid in voor Leverancier. Dit achten wij in strijd met het proportionaliteitsbeginsel. Bent u bereid de schade waarover hier gesproken wordt, te beperken tot de maximale aansprakelijkheid zoals opgenomen in de artikelen 13.3 en 13.4, en te beperken tot alleen directe schade en indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill en dergelijke uit te sluiten?

Indien u hiertoe niet bereid bent, kunt u dan aangeven of u op andere wijze bereid bent de aansprakelijkheid te beperken?

Antwoord:

Leverancier heeft zelf alle invloed op het voldoen aan de belasting-, zorgverzekerings-, en sociale verzekeringswetgeving. Opdrachtgever kan daar verder geen rol in spelen. Vandaar dat de aansprakelijkheid die aan het niet voldoen aan deze wetgeving verbonden is, niet kan worden beperkt.

Percelen: P1 geen percelen
Beantwoord op: 24-03-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
119

Onderwerp:
GIBIT 2020 artikel 15.5

Vraag:

Wij achten een boetebedrag van € 50.000,- buiten proportioneel in relatie tot de omvang van de beoogde opdracht. Wij stellen voor de maximale boete te beperken tot € 5.000,- per overtreding. Bent u daarmee akkoord?

Antwoord:

Deze wijziging van de boete is reeds opgenomen in artikel 18.01 van de overeenkomst.

Percelen: P1 geen percelen
Beantwoord op: 24-03-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
120

Onderwerp:
GIBIT - artikel 17.4

Vraag:

Deze opdracht betreft het leveren van standaardsoftware. Mogelijk zullen leveranciers een beperkte doorontwikkeling moeten doen om hun standaardprogrammatuur om aan de door u gestelde eisen te voldoen. Kunt u bevestigen dat van Maatwerkprogrammatuur waarover in dit artikel wordt gesproken geen sprake is indien dit uitbereiding betreft op de standaardprogrammatuur. Om misverstanden over intellectueel eigendom van standaardsoftware te voorkomen, stellen wij voor om dit artikel in zijn geheel te laten vervallen. Indien u hiermee niet akkoord kunt gaan, wilt u dan een duidelijke specificatie opnemen over wanneer er sprake is van standaardsoftware of maatwerk.

Antwoord:

Artikel 17.4 wordt niet van toepassing verklaard.

Percelen: P1 geen percelen
Beantwoord op: 24-03-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
121

Onderwerp:
GIBIT 2020 - artikel 17.8

Vraag:

Wij kunnen niet akkoord gaan met ontbinding zonder uitspraak van een onafhankelijke derde. Bent u bereid enkel ontbinding toe te staan na uitspraak van een daartoe bevoegd rechter?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan akkoord gaan met uw voorstel dat eerst een uitspraak van de rechter in kracht van gewijsde moet zijn gegaan.

Percelen: P1 geen percelen
Beantwoord op: 24-03-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
122

Onderwerp:
GIBIT 2020 - artikel 4.1 en 4.2

Vraag:

Wij kunnen niet akkoord gaan met de hier genoemde fatale termijn voor wat betreft de einddatum. Er kunnen immers redenen buiten de invloedssfeer van de opdrachtnemer zijn die zorgen voor het niet halen van de opleverdatum in het projectplan of overeenkomst. Kunt u de hier genoemde fatale termijnen laten vervallen zodat de leverancier een redelijk hersteltermijn kan worden

geboden?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan ermee akkoord gaan dat bij het niet halen van de einddatum van de implementatie eerst sprake dient te zijn van een ingebrekestelling en bij het niet in acht nemen daarvan, het in artikel 4.2 onder i) gestelde van toepassing is. Het gestelde in artikel 4.2 onder ii) blijft echter wel van toepassing.

Percelen: P1 geen percelen
Beantwoord op: 24-03-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
123

Onderwerp:
GIBIT 2020 - artikel 4.3

Vraag:

Als onderdeel van de inschrijving op deze aanbesteding wordt er reeds een risico-analyse aangeleverd met passende beheersmaatregelen. Hiermee kunt u al voorafgaand aan het accepteren van een aanbod vaststellen de wijze waarop met gesignaleerde risico's wordt omgegaan voor Opdrachtgever aanvaardbaar zijn. Bent u akkoord om dit artikel daarom niet van toepassing te laten zijn?

Antwoord:

In artikel 3.5 is inderdaad reeds aangegeven dat de artikelen 3.2 tot en met 3.4 worden begrensd door de inhoud, aard en omvang van de in de aanbestedingsdocumenten verstrekte informatie. In de aanbestedingsdocumenten dienen inschrijvers informatie te verschaffen over risicobeheersing en prestatie monitoring. Deze informatie zal worden beoordeeld en is leidend, indien de opdracht aan inschrijver wordt gegund. Het gestelde in dit artikel is derhalve niet van toepassing door de zinsnede "behoudens bij een aanbesteding als bedoeld in artikel 3.5".

Percelen: P1 geen percelen
Beantwoord op: 24-03-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
124

Onderwerp:
GIBIT 2020 - artikel 5.5

Vraag:

Wijzigingen in het applicatielandschap kunnen om allerlei redenen nodig zijn. Deze kunnen ook heel goed buiten de invloedssfeer en het zicht van opdrachtnemer nodig zijn. Er zou bijvoorbeeld tijdens de implementatie, op

basis van voortschrijdend inzicht, kunnen blijken dat een bepaald gegeven uit de backoffice dient te worden aangeleverd aan het regiesysteem ten behoeve van het integraal klantbeeld, maar dat hiervoor wijzigingen nodig zijn in de inrichting van de backoffice applicatie. Het lijkt ons dat het van Inschrijver niet verwacht kan worden alle mogelijke wijzigingen op voorhand te voorzien? Een gemeente heeft doorgaans honderden applicaties in gebruik. Wij stellen voor dit artikel in zijn geheel te vervangen. Bent u daarmee akkoord?

Antwoord:

In dit artikel wordt gesteld dat het om moet gaan aanpassingen, die leverancier had behoren te voorzien. Dit geeft al aan dat niet van leverancier verwacht mag en kan worden dat alle mogelijke wijzigingen vooraf zouden kunnen worden voorzien. Vandaar dat aanbesteden dienst zeer voorzichtig met dit artikel om zal gaan. Echter dit artikel blijft gehandhaafd, omdat zich vanzelfsprekend zodanige duidelijke omstandigheden kunnen voordoen, die leverancier in alle gevallen had behoren te voorzien.

Percelen: P1 geen percelen
Beantwoord op: 24-03-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
125

Onderwerp:
GIBIT 2020 - artikel 6.2

Vraag:

Wij stellen voor dit artikel te vervangen door het onderstaande. Bent u daarmee akkoord? "Leverancier" voert voorafgaand aan de implementatie géén preventieve testen uit die in voornoemde normen zijn voorgeschreven. Indien er koppelingen met andere systemen tot stand gebracht zullen worden, zal er in overleg met de gemeenten een addendum opgesteld worden waarin zij gezamenlijk de kwaliteitsnormen benoemen."

Antwoord:

De aanbestedende dienst verklaart de Gemeentelijke ICT Kwaliteitsnormen van toepassing. Zie eerdere antwoorden.

Percelen: P1 geen percelen
Beantwoord op: 24-03-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
126

Onderwerp:
GIBIT 2020 artikel 6.7

Vraag:

De inhoud van dit artikel biedt ruimte voor een betrokken leverancier dit proces te frustreren danwel te vertragen. Dit zou kunnen betekenen dat de acceptatie vertraging oploopt, met als gevolg het verstrijken van een fatale termijn buiten de schuld van de leverancier. Wij stellen voor aan dit artikel het volgende toe te voegen: "Opdrachtgever is er voor verantwoordelijk dat alle betrokken partijen, waaronder alle betrokken leveranciers, zich tot het uiterste inspannen om zo spoedig mogelijk tot een passende oplossing te komen. Indien één of meerdere betrokken partijen deze uiterste inspanning niet levert, zulks ter beoordeling van Opdrachtnemer, kan dit nimmer leiden tot het verstrijken van een fatale termijn."

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan ermee akkoord gaan dat het artikel wordt aangevuld met het voorstel van inschrijver.

Percelen: P1 geen percelen
Beantwoord op: 24-03-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
127

Onderwerp:
GIBIT 2020 - artikel 7.1

Vraag:

Wij stellen voor de frase "op eerste verzoek" te vervangen door "in onderling overleg". Bent u daarmee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan akkoord gaan met uw voorstel.

Percelen: P1 geen percelen
Beantwoord op: 24-03-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
128

Onderwerp:
GIBIT - artikel 7.5

Vraag:

Wij stellen voor de eerste zin van dit artikel te vervangen door: "Indien (delen van) de ICT Prestatie bij het voor de tweede maal doorlopen van de (integrale) Acceptatieprocedure op Gebreken, welke aantoonbaar en bewijsbaar te verwijten zijn aan Leverancier, wordt/worden afgekeurd, is Opdrachtgever gerechtigd om:" Bent u daarmee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan akkoord gaan met uw voorstel.

Percelen: P1 geen percelen
Beantwoord op: 24-03-2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 129
Onderwerp: GIBIT 2020 - artikel 7.5

Vraag:

Wij kunnen niet akkoord gaan met de ontbinding van de overeenkomst zonder tussenkomst van een rechter. Wij stellen voor om onderstaande frase: "de Overeenkomst - geheel of gedeeltelijk - zonder nadere ingebrekestelling buiten rechte te ontbinden" te vervangen door: "de Overeenkomst - geheel of gedeeltelijk - na ingebrekestelling en een redelijke hersteltermijn, te ontbinden, zulks ter beoordeling van een onafhankelijk rechter" Bent u daarmee akkoord?

Antwoord:

Nee, hiermee kan aanbesteden dienst niet akkoord gaan. Als de ICT Prestatie voor de tweede maal wordt afgekeurd en dit is aantoonbaar en bewijsbaar te verwijten aan leverancier, dient opdrachtgever het recht te hebben om de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden. In andere gevallen, zou deze kwestie zich nog heel lang voortslepen, hetgeen ongewenst is.

Percelen: P1 geen percelen
Beantwoord op: 24-03-2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 130
Onderwerp: GIBIT2020 - artikel 8.10.2

Vraag:

Wij stellen voor om dat bij een update de prestaties minimaal gelijk blijven, behalve als er op uitdrukkelijk verzoek van onze klanten functionaliteit wordt gevraagd die de performance zal verslechteren. Leverancier zal hiervoor nadrukkelijk om toestemming vragen van onze klanten, ofwel schriftelijk ofwel mondeling tijdens het applicatieoverleg met onze klanten. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan akkoord gaan met uw voorstel.

Percelen: P1 geen percelen
Beantwoord op: 24-03-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
131

Onderwerp:
GIBIT2020 - artikel 8.2 en 8.3

Vraag:

Wij stellen voor het onderhoud in een nader overeen te komen SLA te specificeren. De in deze artikelen gehanteerde scope van onderhoud laat te veel ruimte voor interpretatie. Bent u ermee akkoord het onderhoud in een nader overeen te komen SLA te specificeren en de artikelen 8.2 en 8.3 niet van toepassing te verklaren op de overeenkomst?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan akkoord gaan met uw voorstel.

Percelen: P1 geen percelen
Beantwoord op: 24-03-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
132

Onderwerp:
GIBIT2020 - artikel 8.5

Vraag:

Wij stellen voor het onderhoud in een nader overeen te komen SLA te specificeren. De in deze artikelen gehanteerde scope van onderhoud laat te veel ruimte voor interpretatie. Bent u ermee akkoord het onderhoud in een nader overeen te komen SLA te specificeren en de artikelen 8.2 en 8.3 niet van toepassing te verklaren op de overeenkomst?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan akkoord gaan met uw voorstel.

Percelen: P1 geen percelen
Beantwoord op: 24-03-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
133

Onderwerp:
GIBIT2020 - artikel 8.8

Vraag:

Wij stellen voor binnen een redelijke termijn een Service Level Agreement op te stellen, in gezamenlijkheid met realistische voorwaarden. Uitgangspunt hiervoor is de door u gepubliceerde SLA. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan akkoord gaan met uw voorstel.

Percelen: P1 geen percelen
Beantwoord op: 24-03-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
134

Onderwerp:
GIBIT2020 - artikel 8.9

Vraag:

Wij stellen voor "schade" in dit artikel te vervangen door "verwijtbare schade", en in dit kader eerst in overleg te treden over een hersteltermijn en een mogelijke oplossing. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Wij kunnen ermee akkoord gaan dat wordt uitgegaan van verwijtbare schade en dat opdrachtgever leverancier in gebreke stelt. Echter overleg over een hersteltermijn en een mogelijke oplossing is te vrijblijvend en daarmee kunnen wij niet akkoord gaan.

Percelen: P1 geen percelen
Beantwoord op: 24-03-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
135

Onderwerp:
GIBIT - artikel 8.9

Vraag:

Voor wat betreft de inhoud van deze artikelen (8.9) verwijzen wij naar de gemaakte afspraak in artikel 8.8. Op termijn zullen gemeente en Opdrachtnemer hier nadere afspraken over maken.

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan akkoord gaan met uw voorstel, echter met inachtneming van het antwoord dat is gegeven in zake artikel 8.9 (schade en hersteltermijn).

Percelen: P1 geen percelen
Beantwoord op: 24-03-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
136

Onderwerp:
PvE Eis 56

Vraag:

Wat verstaat u hier onder 'leverancierskaarten'? Welke informatie moet hierop beschikbaar zijn?

Antwoord:

Zie eis 55.

Percelen: P1 geen percelen

Beantwoord op: 24-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

137

Onderwerp:

PvE Eis 61

Vraag:

In Eis 61 verwijst u naar een 2e livegang 'zoals toegelicht'. Wij kunnen deze toelichting echter nergens vinden. Waar kunnen wij deze toelichting hierop vinden? Kunt u deze alsnog publiceren?

Antwoord:

Het onderdeel pilot komt te vervallen. Dit is omgezet in het verzoek tot demonstratie. De doorlooptijd tussen het aanvaarden van de opdracht en de implementatie van de module valt binnen het tijdspad in de uitvraag. Indien niet specifiek benoemd, de in de markt geldende reguliere doorlooptijden. Voor elke oplevering zal een functioneringstest met de gebruikers plaatsvinden.

Percelen: P1 geen percelen

Beantwoord op: 24-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

138

Onderwerp:

PvE eis 74

Vraag:

In eis 74 benoemt u een pilotfase. Wat is deze pilotfase precies? Waar kunnen wij hier meer toelichting over lezen? Kunt u deze toelichting alsnog publiceren?

Antwoord:

Het onderdeel pilot komt te vervallen. Dit is omgezet in het verzoek tot demonstratie. De doorlooptijd tussen het aanvaarden van de opdracht en de implementatie van de module valt binnen het tijdspad in de uitvraag. Indien niet specifiek benoemd, de in de markt geldende reguliere doorlooptijden. Voor elke oplevering zal een functioneringstest met de gebruikers plaatsvinden.

plaatsvinden.

Percelen: P1 geen percelen
Beantwoord op: 24-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
139

Onderwerp:
Livedatum

Vraag:

Wat is de beoogde livedatum voor het nieuwe systeem?

Antwoord:

Het is een gedeelde oplevering middels 1e oplevering per 1 juli 2023 en met een uitloop van 6 maanden voor updates zijn bespreekbaar.

Percelen: P1 geen percelen
Beantwoord op: 24-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
140

Onderwerp:
"Eisen en wensen 99: Beschikt over een Risicobeheersing dashboard"

Vraag:

"U geeft aan wat u in het dashboard wilt zien, namelijk de risico's, kwalificatie, maatregelen, enz.
Mogen wij er vanuit gaan dat dit vrije velden zijn die u zelf wilt benoemen?
"

Antwoord:

Inzicht vanuit aanbestedende dienst in gegevens waar systeem mee is gevuld:
Het betreft het aantal gevoerde cm- gesprekken per aanbieder, gekoppelde documenten, aanbieders waar een signaal op van toepassing is, etc. Uiteraard zijn we juist benieuwd wat aanbieders kunnen bieden.

Percelen: P1 geen percelen
Beantwoord op: 24-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
141

Onderwerp:
"Eisen en wensen 94: Minicompetitie"

Vraag:

In uw aanbestedingsleidraad is out of scope het inkoopproces; bij eis 94 legt u dit weer binnen scope, omdat u ook aangeeft conform E-Tender module; Wat is uw daadwerkelijke scope en hoort deze eis/wens wel of niet binnen de aanvraag thuis?

Antwoord:

Inkoop is out of Scope. De zorg wordt ingekocht via een aanbesteding op de reguliere beschikbare aanbestedingsplatforms. Een koppeling tussen reguliere aanbestedingsplatforms is (zeer) wenselijk .

Percelen: P1 geen percelen

Beantwoord op: 24-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
142

Onderwerp:

"Eisen en wensen 91: Aanvraagformulier NOK"

Vraag:

Wilt u dat de leverancier dit ook kan invullen via een portaal op het systeem?

Antwoord:

Deze eis komt te vervallen.

Percelen: P1 geen percelen

Beantwoord op: 24-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
143

Onderwerp:

"Eisen en Wensen 78: Het systeem heeft een interactief en real-time dashboard voor het visueel weergeven van data."

Vraag:

Welke data verwacht u in een dergelijk dashboard en voor welke doeleinden?

Antwoord:

Inzicht van gegevens vanuit de aanbestedende dienst waarmee het systeem is gevuld:

Het betreft het aantal gevoerde cm- gesprekken per aanbieder, gekoppelde documenten, aanbieders waar een signaal op van toepassing is, etc. Uiteraard zijn we juist benieuwd wat aanbieders kunnen bieden.

Percelen: P1 geen percelen

Beantwoord op: 24-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
144

Onderwerp:
Contractenbeheer

Vraag:

U spreekt in de gehele aanbesteding alleen over het contractenbeheer; Hoe ziet u de koppeling met de uitnutting van de contracten en de bewaking van de afspraken uit de contracten? Dient hier voor een koppeling met de WMO en jeugd regiesystemen te worden gelegd?

Antwoord:

De aanbestedende dienst voorziet op de korte termijn geen koppeling met een dergelijk, vergelijkbaar systeem.

Percelen: P1 geen percelen

Beantwoord op: 24-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
145

Onderwerp:
Aansluiten op objectenbeheer

Vraag:

"U schrijft in uw aanbestedingsleidraad dat u Sharepoint gebruikt als zaaksysteem? Is dit juist?

Kunt u vanuit Sharepoint de Zaak/API aanbieden zoals de VNG dit als standaard hanteert of anders de zaak/dms koppeling zoals die standaard door de VNG wordt aanbevolen"

Antwoord:

De tekst in de leidraad (sharepoint gebruikt als zaaksysteem) komt te vervallen. De aanbestedende dienst werkt met deze (zaak) systemen waar (oplopende) nummers gecreëerd worden voor dossiers/aangemaakte kaarten: xls - mercell source to contract - contracto.

Percelen: P1 geen percelen

Beantwoord op: 24-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
146

Onderwerp:
Zaaksysteem

Vraag:

"U schrijft in uw aanbestedingsleidraad dat u Sharepoint gebruikt als zaaksysteem? Is dit juist?

Kunt u vanuit Sharepoint de Zaak/API aanbieden zoals de VNG dit als

standaard hanteert of anders de zaak/dms koppeling zoals die standaard door de VNG wordt aanbevolen"

Antwoord:

De tekst in de leidraad (sharepoint gebruikt als zaaksysteem) komt te vervallen. De aanbestedende dienst werkt met deze (zaak) systemen waar (oplopende) nummers gecreëerd worden voor dossiers/aangemaakte kaarten: xls - mercell source to contract - contracto.

Percelen: P1 geen percelen
Beantwoord op: 24-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
147

Onderwerp:
Demonstraties

Vraag:

Is er een mogelijkheid de demonstratiedata na de meivakantie te plannen, aangezien u ook uw besluitvorming na de meivakantie plaatsvindt? Inschrijver heeft in genoemde periode veel afspraken voor demo's.

Antwoord:

De data voor de demonstraties zijn gewijzigd (zie planning). U zult hiervoor nog een uitnodiging ontvangen.

Percelen: P1 geen percelen
Beantwoord op: 24-03-2023
Label: Proces