

Aanbestedende dienst:	Stichting Fortior
TenderNed	342089
Nota van Inlichtingen	1
Datum	11-feb-22

Vraag	Document / Bijlage	Pagina / paragraaf	Vraag/ Opmerking	Antwoord
1	Schoonmaakovereenkomst I	3	In artikel 5.1 geeft u aan dat het contract uiterlijk 31 augustus 2025 eindigt. Inclusief optie jaren is de looptijd van het contract echter 5 jaar, dus met uiterlijke datum 31 augustus 2027. Kunt u dit aanpassen?	Hier staat inderdaad per abuis 31 augustus 2025 en moet 31 augustus 2027 zijn. Dit zal voor dat de schoonmaakovereenkomst voor ondertekening aangeboden gaat worden.
2	Schoonmaakovereenkomst I	3	"Na ingang van de overeenkomst is Opdrachtgever gedurende drie maanden bevoegd de Overeenkomst onmiddellijk of per ingang van de eerste dag van de volgende maand op te zeggen." Volgens deze formulering staat Opdrachtgever te allen tijde in zijn recht bij opzegging, ook bij niet-contractuele zaken. Dit is een risico voor Opdrachtnemer, vooral omdat in deze eerste 3 maanden doorgaans de investeringen voor de rest van het contract worden gedaan. Kunt u bevestigen dat opzegging alleen kan plaatsvinden bij een onvoldoende kwaliteit of het niet nakomen van andere contractuele afspraken?	Dit kan Aanbestedende Dienst bevestigen.
3	Algemene voorwaarden	9	In artikel 17.1 sluit u alle aansprakelijkheid jegens Opdrachtgever uit bij schade aan of verlies van machines van Opdrachtnemer wanneer Opdrachtgever een werkkast beschikbaar stelt. Inschrijver stelt echter voor om een uitzondering te maken voor schade die het resultaat is van onjuist gebruik door Opdrachtgever. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Indien Opdrachtnemer kan aantonen dat Opdrachtgever inderdaad materiaal onjuist heeft gebruikt kan Aanbestedende Dienst hiermee akkoord gaan.

4	Algemene voorwaarden	10	U hanteert een maximale aansprakelijkheid jegens Opdrachtnemer van € 2.500.000,- per gebeurtenissen, met een maximum van € 5.000.000,- per jaar. Gezien de omvang van het contract acht Inschrijver dit buitenproportioneel. Gaat u er daarom mee akkoord om de aansprakelijkheid te begrenzen op € 1.000.000,- per gebeurtenis en € 2.500.000,- per jaar?	Nee, hier gaat Aanbestedende Dienst niet mee akkoord.
5	Algemene voorwaarden	10	U schaaft stakingen niet onder het overmachtsbegrip. In het geval van landelijke, door vakorganisaties georganiseerde stakingen, is het Inschrijver echter niet toegestaan om CAO-personeel of uitzendkrachten in te zetten. In deze gevallen schrijft artikel 18.2 Opdrachtnemer voor om in strijd met de wet te handelen. Gaat u er derhalve mee akkoord om landelijke, door vakorganisaties georganiseerde stakingen wel onder het overmachtsbegrip te scharen?	Hiermee gaat Aanbestedende Dienst akkoord
6	Aanbestedingsdocument	7, 9	Op pagina 7 geeft u aan dat de sluitingsdatum 11 maart 2022 om 10.00 uur is. Op pagina 9 geeft u echter 11 maart 2022 om 13.00 uur aan. Van welk van deze tijdstippen dient Inschrijver uit te gaan?	Dit dient 11 maart 10.00 uur te zijn.
7	Aanbestedingsdocument	20	"De Inschrijver met de laagste totaal som zal 100 punten ontvangen." Klopt de interpretatie van Inschrijver dat deze totaal som het bedrag betreft dat in Bijlage L op het werkblad Totaal in cel E19 staat?	Dit is correct.
8	Aanbestedingsdocument	20	In uw overzicht van de subcriteria Subcriteria op p.19 en de opsomming op pagina 20 bestaat een discrepantie tussen de weging van de subcriteria Kwaliteitsgarantie en Open Vragen. Van welke wegingen dient Inschrijver uit te gaan?	Zoals aangegeven in de tabel op bladzijde 19 van het aanbestedingsdocument.
9	Aanbestedingsdocument	22	Om een goede inschatting te maken van een realistische belevingsscore, krijgt Inschrijver graag inzicht in de huidige belevingsscores. Worden er in de huidige situatie al belevingsmetingen afgenomen en kan Aanbestedende Dienst deze met Inschrijvers delen?	Deze informatie zal niet gedeeld worden. Aanbestedende Dienst is van mening dat dit informatie betreft over de huidige dienstverlening. Aanbestedende Dienst is van mening dat er vanaf 1 september 2022 september een nieuwe situatie is.

10	Aanbestedingsdocument	25	Open Vraag 1 bestaat uit 8 deelvragen, aangevuld met 2 uitgewerkte KPI's. Inschrijver krijgt voor deze hoeveelheid slechts 2 pagina's aan ruimte. Dat is wat summier. Inschrijver hanteert zelf bijvoorbeeld een vuistregel van minimaal 0,5 pagina per deelvraag. Gaat Opdrachtgever er, met het oog op de kwaliteit van de ingediende offertes, ermee akkoord om het maximale aantal pagina's voor Open Vraag 1 naar 4 A4 te verhogen?	Hier gaat Aanbestedende Dienst mee akkoord.
11	Aanbestedingsdocument	25	"Hoe ontzorgt Inschrijver de Opdrachtgever zoveel mogelijk?" Ontzorgen is een breed begrip dat voor meerdere interpretaties vatbaar is. Inzicht in uw definitie van ontzorgen resulteert voor Opdrachtgever in een hogere kwaliteit van de verschillende offertes. Kan Opdrachtgever daarom een korte definitie geven van haar kijk op ontzorgen?	Het is aan Inschrijver om te bepalen welke definitie Inschrijver geeft aan ontzorgen en hoe Inschrijver dit dan vorm wil geven bij Aanbestedende Dienst.
12	Aanbestedingsdocument	25	"Een van de twee KPI's dient in relatie gesteld te worden wat indien de afspraken niet nagekomen of niet gehaald worden." De betekenis van deze zin is voor Inschrijver niet duidelijk. Kunt u in andere bewoordingen aangeven wat u hiermee bedoelt?	Indien de vraag gaat over periodiek onderhoud en door Inschrijver wordt een KPI van 2% ziekteverzuim aangeboden. Aanbestedende Dienst is dan van mening dat de gestelde KPI ziekteverzuim niet in relatie staat tot de gestelde open vraag periodiek onderhoud.
13	Aanbestedingsdocument	26	"Hoe realiseert Inschrijver zo'n optimaal mogelijke samenwerking met Opdrachtgever?" Zeker binnen het basisonderwijs betekent een zo optimaal mogelijke samenwerking voor vrijwel iedere Opdrachtgever iets anders. Kunt u een korte beschrijving geven wat volgens Opdrachtgever een zo optimaal mogelijke samenwerking is?	Het is aan Inschrijver om aan te geven welke definitie van samenwerking Inschrijver ziet voor deze overeenkomst en welke rol de Opdrachtgever hier dan in zou moeten nemen.

14	Aanbestedingsdocument	38	"Bij absentie van een eigen beheer medewerker dient Opdrachtnemer voor vervanging zorg te dragen". Is de interpretatie van Inschrijver juist dat de scores bij Gunningscriteria Kwaliteitsgarantie, Proceskwaliteit en Belevingskwaliteit niet gelden op de locaties waar Inschrijvers alleen bij absentie de schoonmaak verzorgt?	Dit is afhankelijk van de situatie, bij langdurige absentie (meer dan een maand) dan zijn deze wel van toepassing.
15	Aanbestedingsdocument	42	"Na een melding moet Opdrachtnemer binnen één uur ter plaatse van de calamiteiten aanwezig kunnen zijn." Dit is gedurende de nacht en in het weekend een uitdagende eis. Gaat u er derhalve mee akkoord dat deze eis van aanwezigheid binnen één uur alleen geldt onder werktijd (08.00 - 18.00 uur) op werkdagen?	Nee hier gaat Aanbestedende Dienst niet mee akkoord.
16	Aanbestedingsdocument	43	"Opdrachtgever is gerechtigd om door middel van camera's continue opnamen te maken waarin de handelingen van het personeel van Opdrachtnemer wordt vastgelegd". Mag Inschrijver er vanuit gaan dat dit stationair gemonteerde camera's betreft, zoals bewakingscamera's, en niet draagbare apparatuur?	Dit is correct.
17	Aanbestedingsdocument	43	De Autoriteit Persoonsgegevens schrijft voor dat het filmen van personeel alleen gerechtvaardigd is bij verdenking van strafbare feiten, zoals fraude of grensoverschrijdend gedrag en bijvoorbeeld niet om werknemers te beoordelen. Kan Opdrachtgever derhalve bevestigen dat van dit laatste geen sprake is?	Dit kan Aanbestedende Dienst bevestigen.

18	Aanbestedingsdocument	46	"Voor alle overige klachten dient bij Opdrachtgever binnen één uur een plan van aanpak te worden aangeleverd." Inschrijver snapt dat Opdrachtgever klachten zo snel mogelijk verholpen ziet worden. Sommige klachten hebben echter een complexe achtergrond, waar een binnen één uur aangeleverd plan van aanpak geen recht aan doet. Inschrijver stelt daarom voor om deze termijn naar maximaal 5 werkdagen te verleggen. Uiteraard heeft Inschrijver wel de verplichting om deze termijn zoveel mogelijk te verkorten en waar dit kan binnen 1 uur met een plan van aanpak te komen. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Nee, hiermee gaat Aanbestedende Dienst niet akkoord. Aanbestedende Dienst is wel genegen dit aan te passen naar dat de klacht dient dezelfde dag nog, voor 15.00 uur (einde schooldag), verholpen te zijn.
19	Aanbestedingsdocument	47	"Maximaal 5% van het schoonmaakpersoneel mag een leeftijd van 18 tot 22 jaar hebben." In de praktijk bestaat uw opdracht uit minder dan 20 taken. Dit betekent dat deze niet of nauwelijks toegankelijk is voor medewerkers tot 22 jaar. Gaat Opdrachtgever er derhalve mee akkoord om deze limiet op te hogen tot maximaal 1 volle taak?	Hiermee gaat Aanbestedende Dienst akkoord
20	Aanbestedingsdocument	48	"Opdrachtgever behoudt zich het recht voor schoonmaakpersoneel zonder opgave van reden te weigeren, dan wel vervanging te eisen." Inschrijver heeft echter een verplichting als werkgever richting haar werknemers. Het geven van een reden bij een eventuele overplaatsing maakt hier deel van uit. Is Opdrachtgever derhalve bereid om van deze passage af te zien?	Nee hiertoe is Aanbestedende Dienst niet toe bereid.
21	Aanbestedingsdocument	52	Opdrachtnemer dient eventueel achterstallig onderhoud weg te werken. Desalniettemin zijn de boetepercentsages tijdens de proefperiode hoger dan gedurende de rest van het contract. Graag voert Inschrijver een nulmeting uit om hier tijdens de implementatieperiode afspraken over te maken met Opdrachtgever. Kunt u bevestigen dat Opdrachtgever medewerking verleent aan een dergelijke nulmeting?	Dit kan Aanbestedende Dienst bevestigen.

22	Aanbestedingsdocument	7	U geeft hier aan dat de looptijd van het contract 3 jaar is, en er zeven maal een optie is om met 12 maanden te verlengen. In de conceptovereenkomst wordt uitgegaan van 2 maal een optiejaar. Welke van deze 2 beweringen is juist	Zoals aangegeven in het Aanbestedingsdocument op bladzijde 7 zijnde: het contract 3 jaar is, en er zeven maal een optie is om met 12 maanden te verlengen
23	Aanbestedingsdocument	8	U geeft aan dat de locatie De Startbaan wel deel uitmaakt van de procedure. In de invulbladen hoeft Inschrijver echter geen prijs aan te leveren voor deze locatie. Op welke wijze maakt deze locatie onderdeel uit van de aanbesteding?	Hier zijn eigen schoonmaakmedewerkers werkzaam dit betreft dan vervanging eigen beheer medewerkers bij absentie.
24	Aanbestedingsdocument	P12	Paragraaf 2.7: U vraagt om een specificatie van de uurtarieven. Bijlage H heeft geen tabblad hiervoor. Mogen de inschrijvers zelf een document opstellen, dat aan de gestelde voorwaarden voldoet?	Hier dienen Inschrijvers inderdaad hun eigen format voor te gebruiken.
25	Aanbestedingsdocument	P19	Paragraaf 4.2.1: De punten worden toegekend op basis van de laagste prijs voor afroep- en regeiwerkzaamheden. Aangezien het hier over verschillende variabelen gaat, hoe wordt deze laagste prijs bepaald?	Zie hoofdstuk 5.6.17 Totaalprijs van het Aanbestedingsdocument.
26	Aanbestedingsdocument	P19	Paragraaf 4.2.1: Maakt glasbewassing ook geen deel uit van het beoordelingscriteria?	zie antwoord vraag 25.
27	Aanbestedingsdocument	P52	Paragraaf 5.6.10: U geeft aan dat de inschrijver/opdrachtnemer bij de opstart een inspanning moet leveren om eventueel achterstallig onderhoud weg te werken. Normaal gesproken zijn de kosten voor herstelwerkzaamheden, voor de zittende partij. Voor wie zijn deze kosten bij deze aanbesteding?	Aanbestedende Dienst gaat ervanuit dat de huidige schoonmaakleverancier de locaties correct achter laat zonder achterstallig onderhoud.