

Bijlage D2: Programma van eisen Sanitaire Voorzieningen

Eis	Algemene eisen
1	Opdrachtnemer dient alle producten, indien van toepassing, in milieuvriendelijke materialen verpakt aan te leveren. Dat wil zeggen: dat er zo min mogelijk gebruik is gemaakt van schadelijke stoffen, zware metalen en fossiele brandstoffen, bij voorkeur recyclebaar materiaal.
2	Opdrachtgever verzorgt zelf het voorraadbeheer. Opdrachtnemer zorgt voor een gebruiksvriendelijk bestelsysteem. Tussen bestelling en levering zit maximaal 48 uur.
3	Opdrachtnemer stelt een functionaliteit beschikbaar, waardoor de opdrachtgever (bij onvoorziene omstandigheden) online een bestelling kan plaatsen.
4	Er wordt geen statiegeld geheven op gebruik van pallets en verpakking; deze worden bij de volgende aflevering kosteloos retour genomen. Ook het overige verpakkingsmateriaal dient na het plaatsen van apparatuur kosteloos meegenomen te worden door de Opdrachtnemer.
5	Opdrachtnemer brengt op geen enkele wijze extra orderkosten in rekening bij een levering, ongeacht de hoeveelheid van bestellen.
6	Opdrachtgever heeft de intentie dat er maximaal 2 keer per maand, per locatie nieuwe voorraden geleverd/ opgehaald worden. Hier kunnen echter geen rechten aan worden ontleend.
7	Het vervoer, de aflevering en het afhalen van leveringen/ goederen zijn te allen tijde voor rekening en risico van opdrachtnemer. Opdrachtgever zal een leveringsbon tekenen bij ontvangst waarop minimaal het aantal colli zal worden vermeld. Na tekening van de leveringsbon wordt het producteigendom overgedragen en daarmee ook het risico op breuk etc.
8	Opdrachtnemer levert op tijden waarop Opdrachtgever aanwezig is om de leveringen in ontvangst te nemen. Leveringen geschieden tot in het centrale magazijn of goederenopslagruimte van de locatie.
9	<p>Opdrachtnemer zal meerdere overleggen voeren met Opdrachtgever:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Operationeel/tactisch overleg (eenmaal per kwartaal) <ul style="list-style-type: none"> ○ Hierin wordt in ieder geval besproken: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Waarover is Opdrachtgever tevreden? Service/ Leveringen ▪ Klachten/verbeterpunten (aantal, aard en oplostijd) • Strategisch overleg (eenmaal per jaar) <ul style="list-style-type: none"> ○ Hierin wordt in ieder geval besproken: <ul style="list-style-type: none"> ▪ De zaken die worden besproken in het operationeel/tactisch overleg, maar dan verdieping hiervan ▪ Advies vanuit Opdrachtnemer richting Opdrachtgever over Sanitaire Voorzieningen o.b.v. huidige gegevens ▪ De uitvoering van de overeenkomst. <p>Vanuit opdrachtnemer worden deze overleggen gevoerd door een betrokken leidinggevende, bijvoorbeeld in de functie van regiomanager/accountmanager. Deze persoon zorgt tevens voor een afschrift van dit gesprek en zal deze verstrekken aan Opdrachtgever.</p>
10	Opdrachtgever plaatst haar bestellingen via een webbased systeem.
11	<p>Ten aanzien van de papieren verbruiksartikelen gelden de volgende algemene milieueisen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Het papier bestaat voor minimaal 70% uit post-consumer vezels (zoals tijdschriften, kranten en verpakkingen). - Het papier is niet geperfd en bevat geen parfum. - Het papier moet 100% afbreekbaar zijn. - Het papier mag (chloorvrij) gebleekt zijn.
Handdroogsysteem t.b.v. vouwhanddoekjes en Handdoekjes	
1	De handdoekjes dienen uit minimaal 2 laags papier te bestaan.
2	De handdoekjes zijn voorzien van z vouw en komen 1 voor 1 uit de automaat.
3	De handdoekjes zijn vervaardigd uit gerecycled papier (zie Algemene eisen 11).
4	De handdoekjes passen goed in de automaat waardoor er geen papiersnippers op de grond vallen.
5	De handdoekjes dienen tenminste 1 duurzaamheidskeurmerk te hebben. Dit kan bijvoorbeeld het FSC keurmerk, Ecobabel of vergelijkbaar zijn.

Luchtverfrisser	
1	De aangeboden luchtverfrisser dient een vertraagde afgifte te doen, welke instelbaar is op frequentie en intensiteit.
2	Vanuit de aangeboden luchtverfrisser kunnen periodiek wisselende geuren worden verspreid.
3	Voldoen aan de IFRA richtlijnen kamergeuren. Luchtverfrisser mag bijvoorbeeld geen drijfgassen bevatten.
4	Luchtverfrisser is gegarandeerd niet schadelijk voor mens of milieu. Ook worden in de geuren uitsluitend ingrediënten zonder allergenen gebruikt en mogen deze geen schadelijk effect hebben op het milieu.
Toiletpapier	
1	Het toiletpapier dient uit minimaal 2 laagjes tissuepapier te bestaan.
2	Het toiletpapier is vervaardigd uit gerecycled papier (zie Algemene eisen 11).
3	Het toiletpapier dient tenminste 1 duurzaamheidskeurmerk te hebben.
Handzeepompjes	
1	De handzeepompjes dienen gevuld te zijn met 500 ml vloeibare en geperfumeerde handzeep.
Dameshygiënecontainers	
1	Lediging van de dameshygiënecontainers dient eenmaal per vier weken plaats te vinden.
2	Opdrachtgever levert een sticker/applicatie om op deuren van het sanitair aan te geven waar zich een dameshygiënebox staat.
3	De door Inschrijver aangeboden dameshygiënecontainers voldoen aan onderstaande punten: <ul style="list-style-type: none"> - Box moet verwisselbaar zijn of op locatie geledigd en gereinigd kunnen worden; - Voldoende capaciteit voor 1x per vier weken; - Voorzien van geurneutralisering; - Voorzien van klep om inkijk te voorkomen.
4	De dameshygiënebox, bestaande uit container, deksel en ingifteklep, dient ofwel omgewisseld te worden ofwel gereinigd te worden op locatie. Met dit laatste bedoelt Opdrachtgever dat het toegestaan is dat deze ter plekke grondig gereinigd wordt, bijvoorbeeld in een busje waarin reiniging plaats kan vinden. Het betreft hier niet het reinigen met een doekje en weer terugplaatsen.
5	Op locatie Eemland zijn de dameshygiënecontainers in eigendom van Gemeente Assen. Op deze locaties hoeven uitsluitend schoonmaakwerkzaamheden uitgevoerd te worden hiervoor. De kosten hiervoor dienen verdisconteerd te worden in de prestatienorm van de sanitaire ruimten.
Wasserijdiensten	
1	Bedlinnen dient door Opdrachtnemer gereinigd te worden. Het badlinnen wordt per setje aan de bewoners uitgedeeld, waardoor de reiniging hiervan hun verantwoordelijkheid is.
2	Opdrachtgever heeft zelf bed- en badlinnen aangeschaft: <ul style="list-style-type: none"> 1.263 kussenslopen 1.150 dekbedovertrekken 1.150 lakens 1.750 baddoeken (50 x 70) 1.750 badlakens (70 x 100) <p>Voor de nieuwe locatie moet er nog bed- en badlinnen aangeschaft worden, op basis van 200 bedden. Wat betreft het bedlinnen wil Opdrachtgever hier een ruime voorraad van, zodat er bij het reinigen een nieuwe set verstrekt kan worden aan de bewoners.</p>
3	Opdrachtnemer zorgt ervoor dat er te allen tijde voldoende linnen aanwezig is op de locatie.
4	De wasvoorschriften zoals vermeld op het aangeboden textiel worden gevolgd.
5	De leveringen vinden plaats op de overeengekomen leverdag
6	Alle leveringen bevatten het juiste wasgoed
7	Al het wasgoed is schoon bij aanlevering.
8	Opdrachtnemer meldt aan opdrachtgever wanneer textiel niet meer voldoet aan de kwaliteitseisen en uit de roulatie moet worden gehaald. Dit textiel wordt separaat afgeleverd bij opdrachtgever.
9	Indien Opdrachtgever behoefte heeft aan nieuw textiel (bed- en badlinnen) kan zij deze bestellen bij Opdrachtnemer voor de prijzen zoals opgenomen in het inschrijfbiljet.