

Dit document wordt regelmatig bijgewerkt en gepubliceerd
op Tendered onder documenten (pdf) Versie 13 april 2023 (laatste)

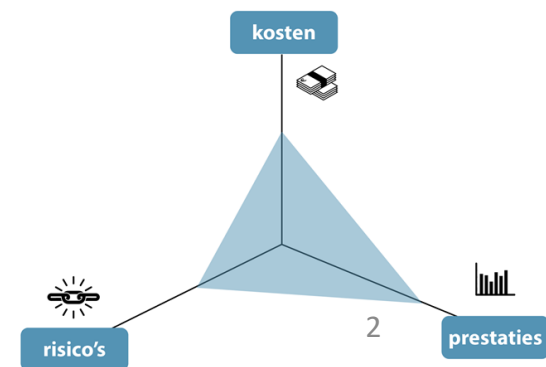
<https://www.tendered.nl/aankondigingen/overzicht/289112/details>



Strategie en uitvoering wijkonderhoud 2024-2034



Strategie en uitvoering wijkonderhoud 2024-2034



Naar

via

samen

Van

Tot...

Inhoud

- Urgentie en belang
- Visie
- Doelstellingen
- Scenario's
- Nodig
- Strategische keuzes
- Aanpak
- Dialoog

Urgentie en belang

- Urgentie

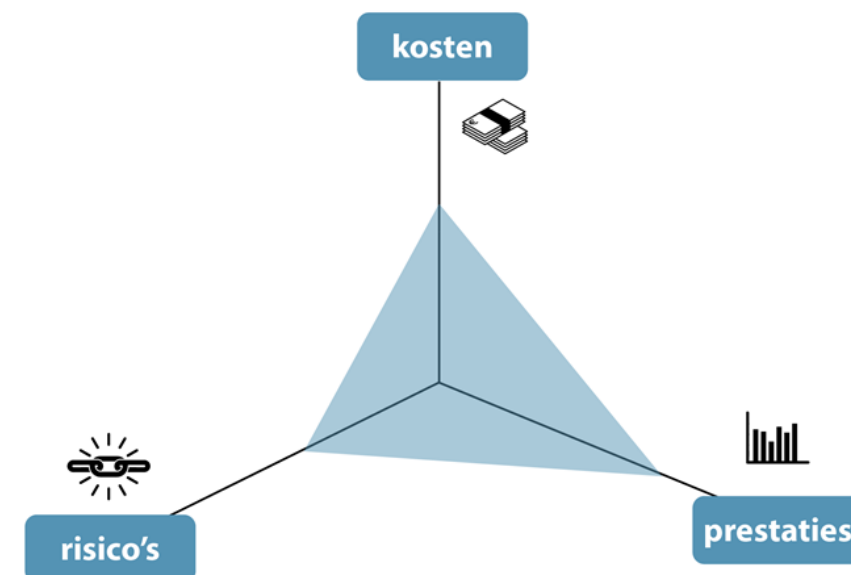
- Overeenkomsten met Krinkels en van Dijk lopen 31/12/2023 af
- Behoeftte aan andere aanpak omdat
 - Schaarste mensen, grondstoffen en middelen
 - Duurzaamheid, dus lange termijn
 - Participatie

- Belang

- College B&W – leefomgeving en groenbeheer
- Assetmanagement doelstellingen realiseren (veilig, schoon en duurzaam)
- Openbare werken ‘in control’

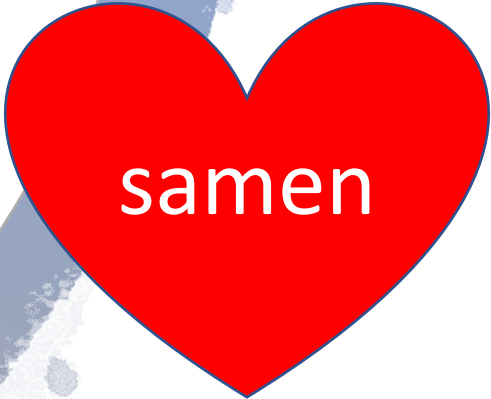
Visie

- Waarom
 - Afspraken nodig voor wijkonderhoud (kernwaarden: veilig, schoon, duurzaam)
 - Organisatie richten, inrichten en (laten) verrichten
- Wat
 - Contract-contact-logica
 - Gunnen = Sturen
- Hoe
 - Raamcontracten op basis van **Samen**
 - Per domein? Bouwteam!
 - Afgestemd op de aard van het werk
 - Samen bepalen van de kosten en de waarde €
 - Systematisch Cont(r)actmanagement (data-gedreven en risico-gestuurd)



Doelstelling

- Met ingang van 1 januari 2024 zijn voor het wijkonderhoud in de gemeente Huizen langjarige samenwerkingsovereenkomsten met *partijen* van kracht
- die enerzijds bestuurlijke sturing en anderzijds ambtelijke borging van de *kernwaarden* 'veilig, gezond en duurzaam'
- op een *plezierige* en adequate wijze mogelijk maken.



samen

Voorwaarden

- Belangrijk daarbij zijn de inzet, opleiding van en samenwerking met:
 - Eigen medewerkers van S&O
 - Tomin Groep of 'SW bedrijf' / leerwerkbedrijf
 - Betrokken inwoners
 - Aannemers
- Assetmanagement Groen – Prestaties-Kosten-Risico's
 - Datamanagement,
 - Risicosturing en alles actueel en compleet geïntegreerd
 - Met de financiële planning,
 - Passend in de begroting en verantwoording cyclus ('in control') en de personele planning (werkplezier, voldoening).

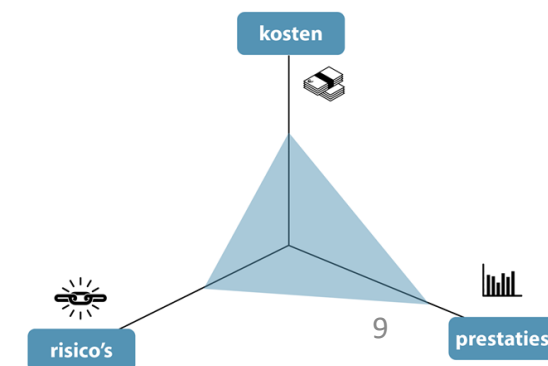
Toprisico's voor de verandering

Vorbereiding:

- Vertraging vanwege integrale besluitvorming (opdrachtgeverschap)
- Governance, strategie en organisatie niet adequaat genoeg
- Partijen doen niet mee

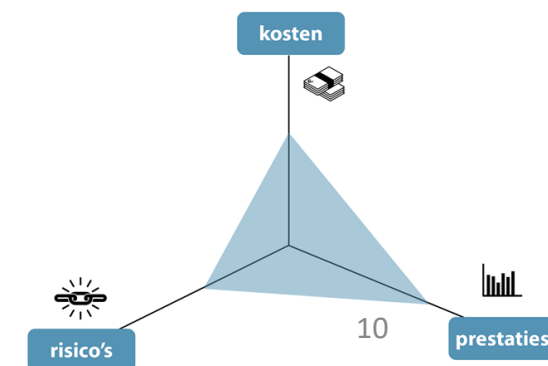
Uitvoering:

- Onveilige situaties of ongelukken door falend beheer
- Vertragingen en overschrijdingen budgetten door externe invloeden
- Personeels- en andere tekorten
- Klachten uit de omgeving wegens slechte prestaties
- Ambities (duurzaamheid, participatie) worden niet gehaald
- ?



Scenario's

- Waarom maak je toekomstscenario's?
- Wat zijn scenario's?
- Hoe doe je dat?
- Welke zijn er al in dit vakgebied, voorbeelden? Eindhoven?
- Welke **grote bewegingen** zien we?
 - Schaarse arbeidsmarkt (wegvallen SW bedrijven)
 - Uitdagingen (klimaat, energietransitie)
 - Bouwteams (participatie, burgerinitiatieven)
 - Langdurige samen-ontwikkeling (10 jaar?)
 - Consolideren of juist fragmenteren van contracten



Scenario's

Waarom:

Omdat ik een denkraam voor een beslissing nodig heb.

Omdat ik wil zien wat de mogelijkheden zijn voordat ik kies.

Omdat ik met anderen een gezamenlijk toekomstbeeld maak.

Wat:

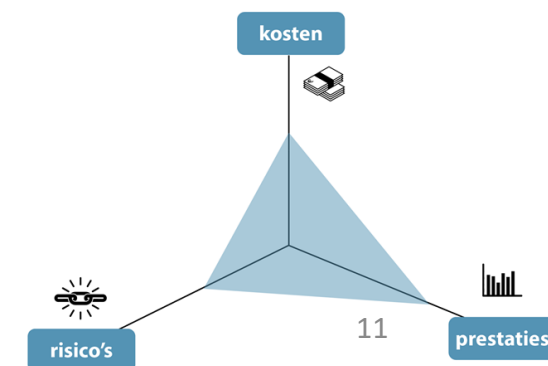
Denkramen (in hokjes, 4 kwadranten)

Oorzaken en ontwikkelingen in beeld

Per scenario een strategie

Hoe:

Scenariobuilding (al gestart)



Scenario's (alleen om een beeld te vormen)

BROOD BIJ DE BAKKER

gefragmenteerd

**Iedereen doet
alles - samen**

Alleen

- Snipper en Snapper**
- + Ieder voor zich
- + Lekker veel afstemmen
- Contracten circus
- AM onbestuurbaar

- Breed bouwteam**
- + Iedereen doet mee
- + Lekker samen leren in vrijheid
- Aanlooptijd nodig
- AM coaching nodig

Samen

- Traditioneel bestek**
- + Geen verandering
- + Lekker bekend, copy-paste
- Zelfde gedoe als vroeger, angst
- Geen assetmanagement

- Het MASTER-contract**
- + Alles bij 1 partij
- + Lekker makkelijk onestopshop
- Eigen inbreng overbodig
- Niet flexibel, duur(t) niet samen

Weg van hier!

geconsolideerd

Supermarkt

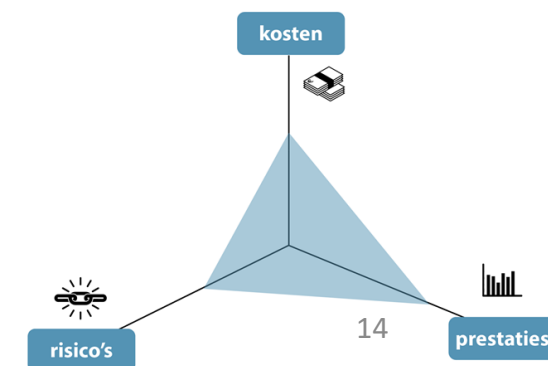
Nodig om samen scenario's te bouwen

- Vertragen (om te verdiepen)
- Vertragen (om te verbreden)
- Vertragen (om te leren)
- Dialoog
- Voorbeelden, innovatiekracht!
 - Voedselbos
 - Eindhoven
 - Hilversum?



Keuzes

- Governance – besturing, opdrachtgeverschap, ondernemerschap
 - Rollen verdelen en samenwerken
 - Controle en Vertrouwen
 - Intensief (doen) en Op afstand (regie)
- Strategie
 - Samen veranderen, ontwikkelen
 - Langdurig (in principe 10 jaar)
 - Datagedreven en risicogestuurd assetmanagement met gezond boeren verstand
- Organisatie
 - Beheer
 - Uitvoering
 - Coaching/begeleiding



Aanpak

- Plan Dit is de aanzet
- Planning Q2 2023 start aanbesteding(en)
 Q3 2023 nieuwe werkwijze inrichten
- Team Marc en zijn mannen
- Aanpak Samen, **dialoog**, eenvoudig
- Risico's Terugvallen naar traditioneel, vertraging besluitvorming
- Experimenteerruimte Weten wat je niet weet
 Experimenteren om te leren

Dialogoog

- GBV Gezond Boeren Verstand
 - Wat doen we (niet)
 - Hoe doen we dat (niet)
- PDCA Plan Do Check Act
 - Planning op niveau
 - Risicobeheersing
- Experimenteerruimte
 - SW bedrijf – Tomin – broedplaats
 - Minder is meer
 - Voedselbos, Urban Farming 035: beetje rommelig
 - Participatie van inwoners bij gepland wijkonderhoud (community building)
 - Meer met machines, handiger met de hand
 - Energietransitie: gas uit gras? ➔ WUR



Voorbeeld KANS (Energietransitie)

- **Gas uit Gras**

- Lokale vergisting – gasproductie uit groenstromen
- Lokaal verbruik
- Sleutelwoorden:
 - Miniaturisering van wat nu (te) groot is
 - Lokaal opwekken en gebruiken
 - Rendabel, remontabel en schaalbaar
- Samenwerking met de WUR ('Wageningen')
- [Lees het-verhaal-van-de-circulaire-waterschappen](#)
- [Lees het nationaal-programma-circulaire-economie-2023-2030](#)
- [Lees verder over de integrale-circulaire-economie-rapportage-2023](#)

Eerdere sessies

- Sinds november 2022
- Interne bijeenkomsten met onze collega's
- Gemeentehuis en gemeentewerf
- Brainstorm en overzichten



Eerdere sessies

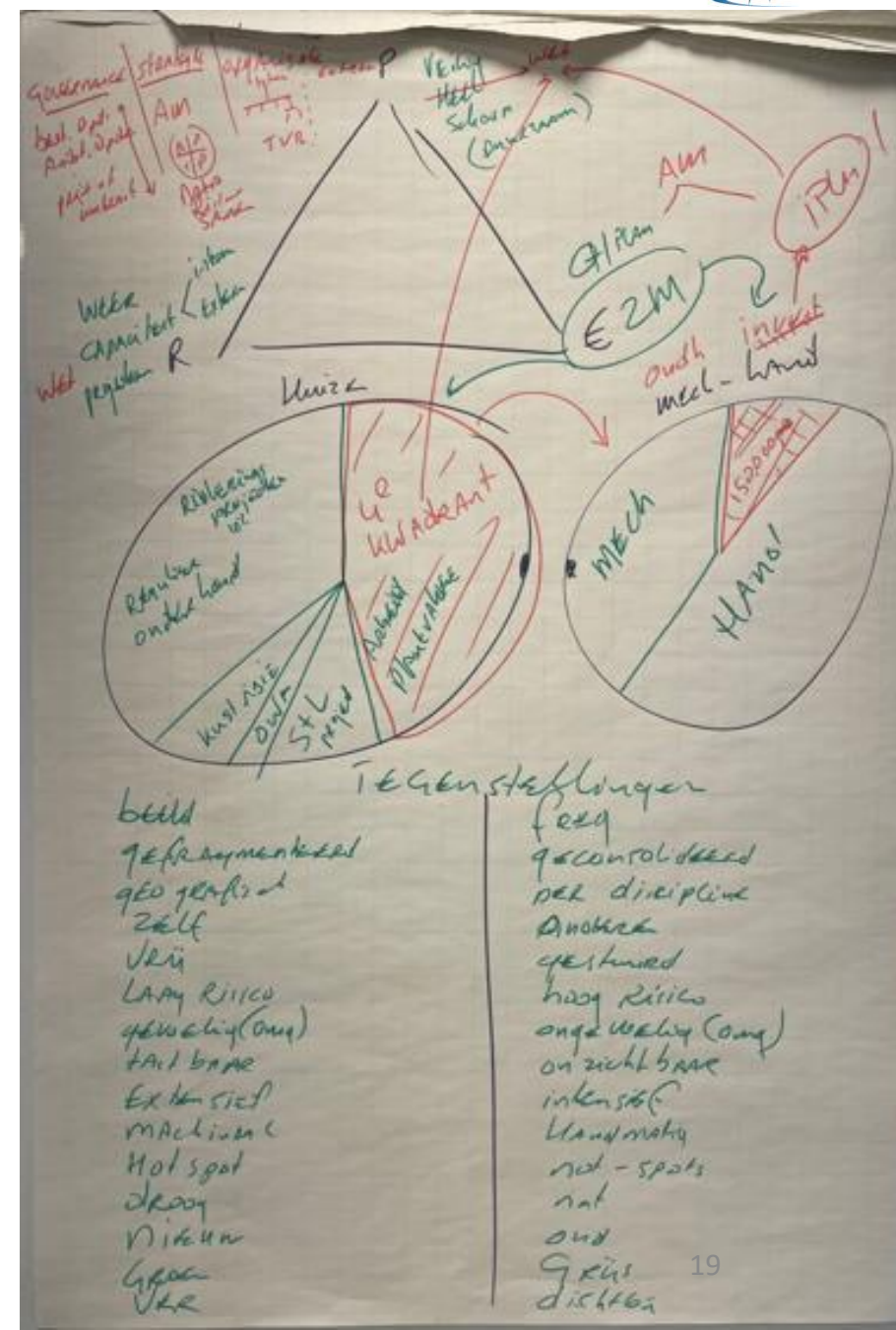
24 11 2022 eerste verkenning

Governance-Strategie-Organisatie

Prestaties-Risico's-Kosten

Verdelingen: geografisch – mechanisch/handwerk-intensief

Tegenstellingen



Eerdere sessies

29 11 2022

Euro's en Oppervlakte

10 % € 3 % areaal hand intensief

65 % € 37 % areaal hand

25 % € 60 % areaal machinaal

Wat gaat goed/wat kan beter

+

- GRASOnderhoud
- Onderling Overleg
- Goed contact jongens
- AANWEZIG continue
- Zicht op noodzaak
- BETREKKENHEID
- Constant beeld
- Wijkploeg Alocatie
- Coördinatie
- Tamen constant
- Stek team
- contact met bewoners
- Oplossingsgeoriënteerd
- Doelzaam plannen
- klimaat/bewoners, tell
- Groen betrekken
- Acceptatie exterieur beheer

integral boeket ...

Beeldbeest ..

- Onjuiste haarschikken
- Onkand op verandering
- Capaciteit
- Grootte peccet
- Aansturing
- Veel werk aan klachten
- Voorbereiding (tijd, plannen)
- niet onzegg
- Recht OF-schap
- Jeugdbeeld - geen uitwerking veldplan
- geen data - geen mutaties
- ↳ geen data PDCA - proces
- Meestbare prestatie ← bewoners
- Buiken werken - bewoners ← politiek
- geen: versn
- plan
- financieel ← inzet
- sturing
- investering
- Projecten
- Bureaucratie interne leegheid
- Politiek - verslof

20

Eerdere sessies 15 12 2022

15 12 2022

Machinaal Mens

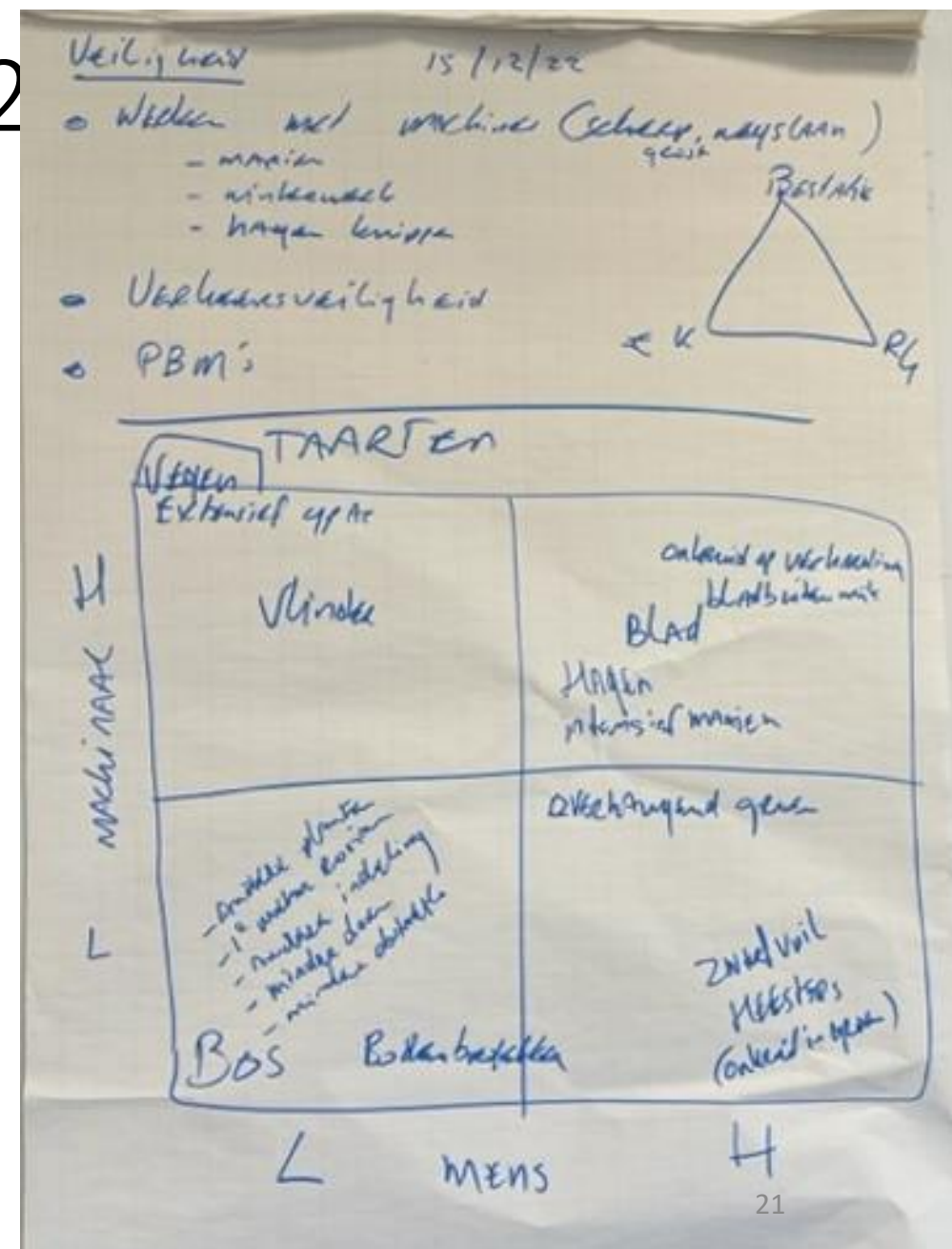
Inzet Waarde

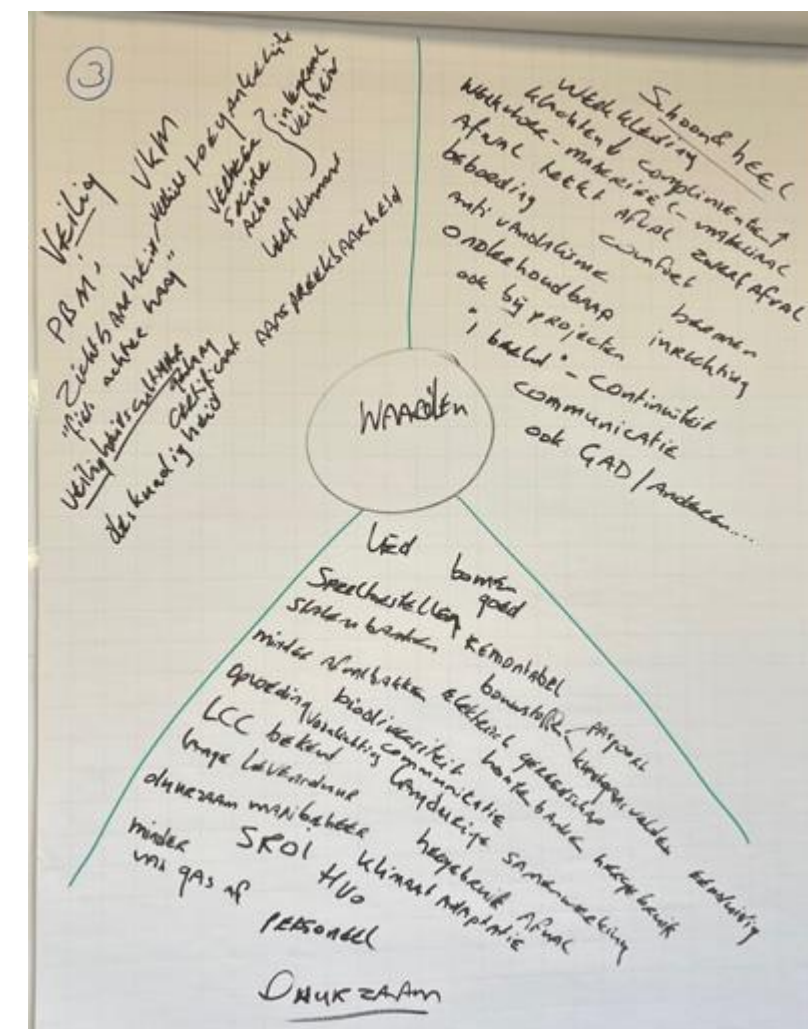
Duurst

Vegen - zwerfafval
Blad
onkruid beplanting
onkruid verharding
graskanten
bermen
intensief maaien
hagen
obstakels
overhangend groen
snoeien algemeen
extensief maaien

Oerwoud

Goedkoopst





Eerdere sessies

Kernwaarden: Veilig Schoon Duurzaam

Veilig nu	Schoon nu	Duurzaam nu	
VPRM	PBM	PBM + beleid monitoring RAPPORTAGE	niet melden
VKM	VKM	VKM - controleeren	zonder VKM (nu vaak)
Carry over	→	→	
Veilig werken lang de weg	→	→	
TAAL	→	→	
Sociale verhouding	Werkplezier	Tonin + Iets opgevoerd!	plezier
Consistentie verhouding	opnieuw bepalen	inspecties mellen Domen	Steiger in loodster
AKBO	RDE	- presentie nu - Chua - week start - FHO	LARA
Goed materiaal		kleinere compacte materiaal	
Cursus		Systeem ?	
Toolbox		Bewust kiezen materiaal	
Melding		Elektrisch	
materiaal		Kort erop zitten	
plannen		RETE COMMUNICEREN	niet communiceren vel knellen
Omgeving		PARTICIPATIE	

Schoon nu	1:1	1:2	X
Materiaal	doen we goed	verbeterplan Melding	
Staatstrainingen Zwafafiel Oude en pe. hielden legen bladende	doen we best goed	Combineren "Extensief" Opvoeden	Zeiken Ged Verstoring
intensief manie- garen/gars		beoordelings minde niet communiceren APV	
Onkoud in verhouding	X	Technologie → geen	
Schelling		opkoud materiaal blijft slimme impacten	
Materiaal		Planning Afspreek DATA	Verlossingen
Timing starten	Wisselend	Samen op Afspreek Flexibel Plan	
inspecties			
Capaciteit			

Duurzaam nu	1:1	1:2	X
Brandstop HVO		HVO	Possieel
Elektrisch materiaal	Komt	maakt Randvoorwaarden	
SROI	SROI	Opheiden Capaciteit ontwikkelen	"plat inkoper"
Sociale verhouding		CRACH Hoegebeurten	Weggevoerd
Stand plaatsen		Minimaal bijbehouding investeren	
type behaak		Maken in behaakplan	
		Schappen	beende verhouding hagen boom spiegel obstakels leer & wege rijden (geen depot)
			A-Ronde Vragen geen bureaucratie

Eerdere sessies

28 2 2023

- Het is GROOT:

- 10 jaar
- 100 medewerkers
- 100.000.000 Euro

- Zeker te bespreken tijdens de dialogen:

- Communicatie – met bewoners, meldingen openbare ruimte, planning, participatie
- Burgerinitiatieven – Wat – Waar – Hoe – GROEI!
- Governance – besturing, planning, monitoring, rapportages, bevoegdheden, taken
- (Werk)locaties – voorzieningen, communicatie, gronddepot, werf
- Ecologie – Energietransitie
- 10 jaar is lang, toekomst, risico's, plezier, in- en uitstappen en toch commitment



Hoe houden we het klein?

Onze huidige AM partners

- Wijkonderhoud: van Dijk Groenvoorzieningen – Krinkels – Tomin SBS
- Bomen inspecteren: Ginkelgroep
- Bomen snoeien: van Doorn
- Bomen rooien: Jos Scholman
- Bomen verplaatsen: Nat. Bomenbank, Hoefakker, Boogaart, Jos Scholman
- Maaien sportvelden: Jos Scholman

- Diverse leveranciers voor bomen, planten, bollen, zaden en heesters

Planning

- Grove planning:
- Februari start dialoog, bezoek andere gemeenten indien mogelijk
- Maart (online) strategiesessies met op donderdag 9 maart 2023
- April definitieve assetmanagement-, inkoopstrategie, start aanbesteding
- April dialoog sessies in aanbesteding
- Mei uitloop en inschrijven
- Juni teamassessments
- Juli gunningen en voorbereidingen
- Najaar 2023 organisatorische veranderingen doorvoeren, werkplannen opstellen, investeringsplan, MJOP en assetmanagementplan vaststellen
- 1/1/2024 start nieuwe bedrijven, organisatorische veranderingen afgerond, start gezamenlijke contractbeheersing datagedreven risicogestuurd assetmanagement.
- 1/1/2026 evaluatie en verlengingen (daarna jaarlijks tot 2034)

Planning sessies

- 1 9-03 Kennismaken, presentatie, programma DANK VOOR JE INBRENG
23 deelnemers Huiswerk: verwachtingen
- 2 16-03 Terugblik, vragen, presentaties huiswerk, mechanisch/handwerk
Huiswerk: inzet beschermd werk
- 3 23-03 Terugblik, vragen, presentaties huiswerk beschermd werk
Huiswerk: samenwerken en participatie
- 4 30-03 Terugblik, vragen, presentaties huiswerk participatie
Huiswerk: Afspraken: do's & don'ts
- **5 06-04 Terugblik, vragen, presentaties huiswerk afspraken**
Overzichtelijk plaatje, aanbestedingsstukken 90% gereed
- 6 13-04 Uitloop of reserve

Terugblik sessie 09/03

- Nieuwe gezichten
- Hoe is't?
- 5 korte presentaties (max 5 min per presentatie)
 - Sight - Nijkerk Peter Wallet
 - Voedselbos Jan Lauffer
 - Van Dijk Groen Henrik van Bennekom
 - Hoefakker Arno Hoefakker
 - Tomin Groep Adelen Peters

Samenwerkingsovereenkomst Nijkerk / **Sight**



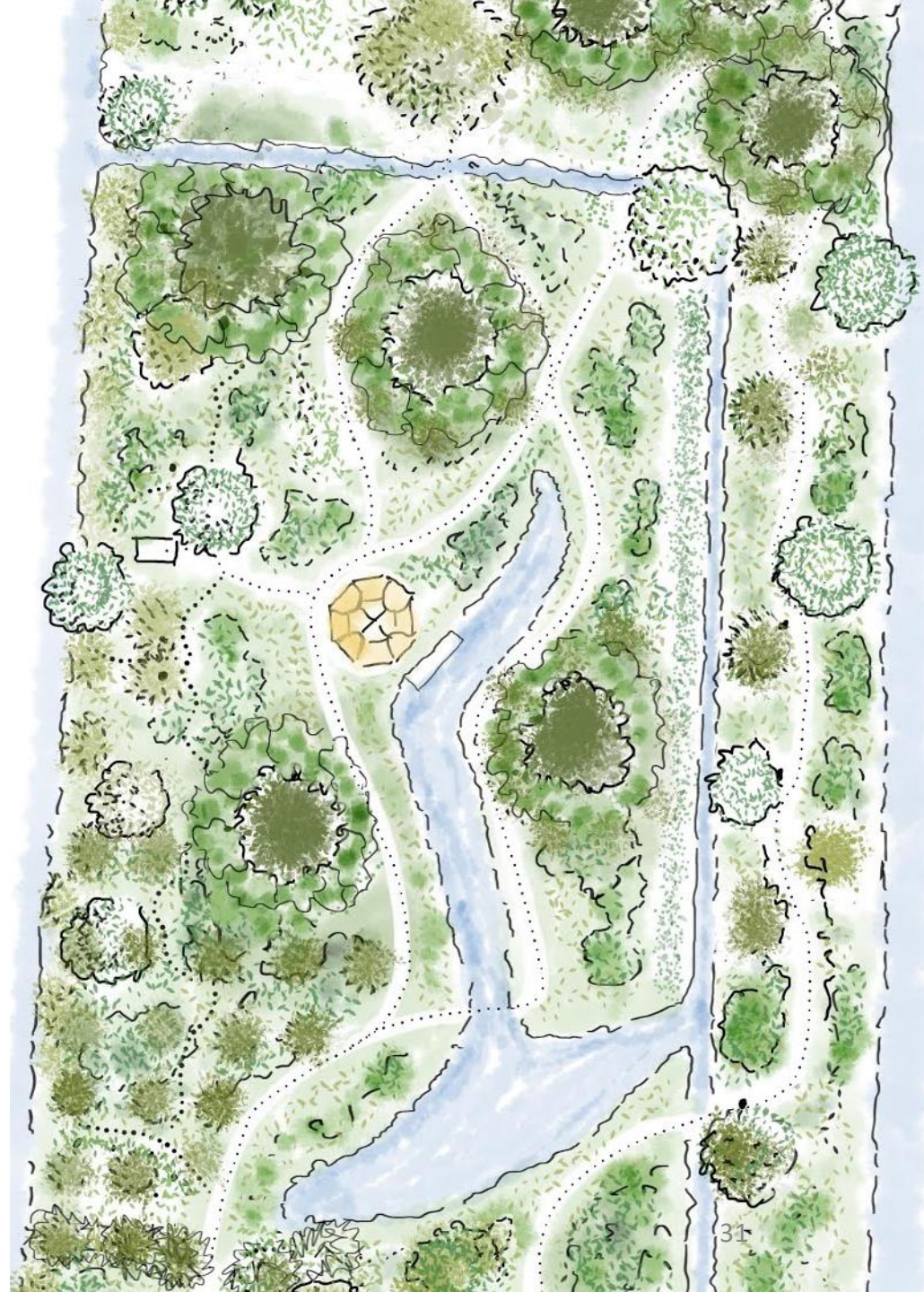
Samenwerkingsovereenkomst

Nijkerk / **Sight**

- Doel
- Kansen
- Uitdagingen

Voedselbos 1

- **Jan Lauffer** – Passie voor (eetbaar) groen
- Huizen – Haven van het Gooi
- Inspiratie – Waarom een voedselbos?
- Bewustzijn – Wat is een voedselbos?
- Daad – Hoe bouw je een voedselbos?



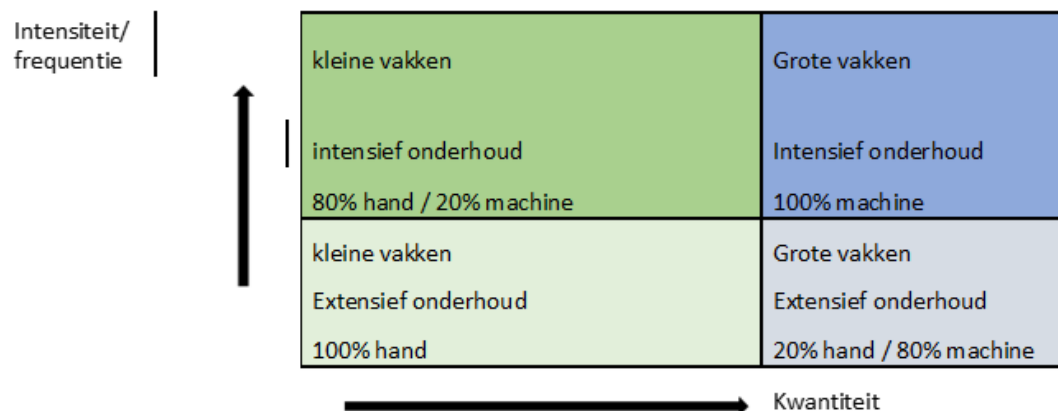
Voedselbos 2

- Voorbeeld Almere – daar gebeurt het <https://www.parkuithofalmere.nl/>
- Stichting sinds 2012
- Gezamenlijk plan
- Uitvoering
- Kansen in Huizen!
- VRAGEN?



Machinaal werken

- Machines gebruiken op momenten/plaatsten waar ze meerwaarde bieden.
- Ook de mensen hebben baat bij gebruik - ergonomie
- Door meer gebruik van elektrische machines en extensieve onderhoudsvormen “impact” machines te verlagen



<u>Voordelen</u>	<u>Nadelen</u>	<u>Oplossingen</u>
Efficient op grote vlakken	Lawaai	Elektrificatie machinepark
Minder (schaarse) manuren nodig	Milieu	Elektrificatie machinepark
Ergonomie	Opleiding	Kleinere machines vragen minder training

Verwachtingen 10 jarig bouwteam

Input

- ▶ Kennis / Kunde
- ▶ Energie voor samenwerking
- ▶ Investeren (tijd & materieel)
- ▶ Ontwikkelen (aanpassen organisatie)
- ▶ Continue verbeteren

Opbrengst

- ▶ Interdisciplinaire samenwerking
- ▶ Samen per periode / gebied plannen
- ▶ Ontwikkeling nieuwe vorm van beheer openbare ruimte
- ▶ Brede betrokkenheid / verantwoordelijkheid partijen + bewoners

Gemeente Huizen
strategie & uitvoering
wijkonderhoud
2024/2034



Tomingroep

- Bieden van een leer-werk infrastructuur (LWC) en een beschutte werkomgeving binnen de groenvoorziening voor een kwetsbare groep medewerkers
- Aansluiting op marktpartijen is erg belangrijk voor de door- & uitstroom van doelgroepmedewerkers
- Flexibiliteit is nodig voor de wisselende capaciteit door fluctuerend arbeidsontwikkelp proces en variatie in productiviteit

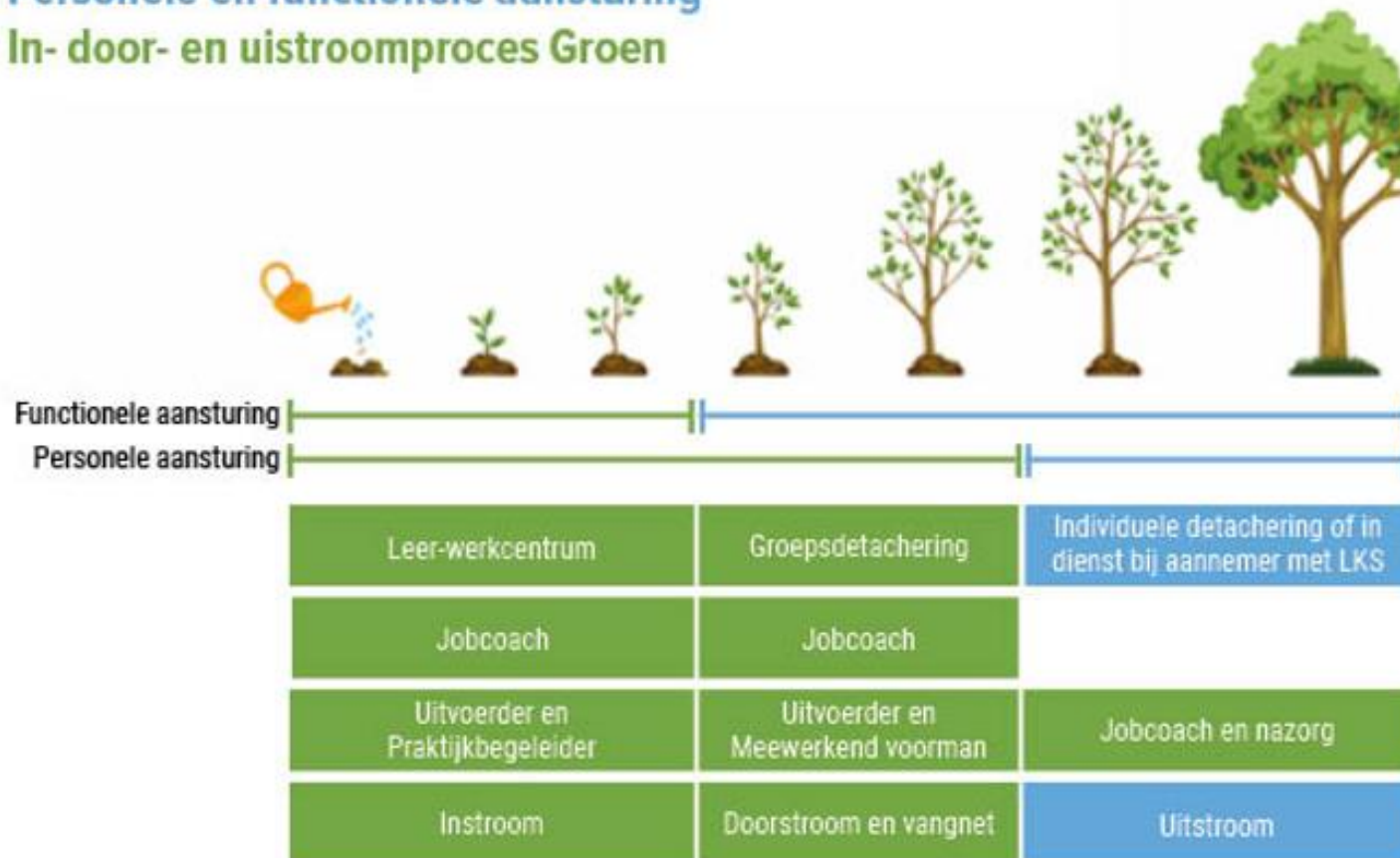
Arbeidsontwikkeling:

1. Instroom in LWC in gebied samen met buitendienst gemeente (P-wet)
- 2a. Doorstroom in ploeg gebied samen met buitendienst gemeente (P-wet & vangnet)
- 2b. Doorstroom in groepsdetachering bij aannemer (P-wet & deel vangnet)
3. Uitstroom, individueel, naar reguliere aannemer (plaatsing of detachering)



Praatjeplaatje Groenprojecten

Personele en functionele aansturing In- door- en uistroomproces Groen



- Verantwoordelijkheid groenaannemer
- Verantwoordelijkheid Tomingroep



Sessie 16/03

Dank voor de korte presentaties!

- Wat/waar/hoeveel doen we straks met de hand?
- Wat/waar/hoeveel doen we straks met machines?
- Wat verwacht jij van een 10 jarig bouwteam?
- Wat mag een 10 jarig bouwteam van jou verwachten?
- Hoe goed kun jij samenwerken?

Sessie 23/03

- Nieuwe gezichten, terugblik - Hoe is't?
- Presentaties 5 x 5 minuten – 'beschermd werk'
 - Han Brakkee Gemeente groen
 - Jeroen Bigot Gemeente sociaal domein
 - Bert van Polen Ginkelgroep
 - Marcel Vreedeveld Toegankelijkheidspanel
 - Rick van Laar Jos Scholman
- Dialoog over 'beschermd werk'
 - Kansen
 - Risico's
 - Op welke manier integreren we beschermd werk?
- Huiswerk: samenwerken en participatie/vrijwilligers

Sessie 16/03 hand/machine 15 minuten

Vorbereiding: zie schetsen van 15 12 2022.

Het gaat om maaien, hagen en winterwerk (strooien, vegen)

10 % € = 3 % areaal hand intensief

65 % € = 37 % areaal hand

25 % € = 60 % areaal machinaal → 'apart houden' maar wel laten samenwerken?

====>>> Willen we meer of minder machinaal gaan doen?

====>>> Of ligt dat niet zo eenvoudig? Waarom?

====>>> Maaibeleid radicaal anders! Hoe dan? Duurzamer?

====>>> **Aparte aanbesteding?** Hoe hou je dan de samenhang met de rest?

Vragen en opmerkingen 16/03:

- Niet opsplitsen: investeren voor een periode van 10 jaar (of meer)
- Goed kijken naar welke machines – training
- 10 jaar de tijd om Huizen groener en mooier te maken
- Let op ecologie en hinder bij inzet (zware) machines
- Voordelen inzet handwerk profs en vrijwilligers samen
- Denk na over prijsvorming: welke kaders geef je mee? Afrekenen?

Wat viel mij (MK) op?

- Iedereen deed goed mee!
- Denken meteen in oplossingen, uren en kosten
- Soms 'zeg maar wat je wilt dan kunnen we kijken of we dat willen'

Sessie 16/03 verwachtingen 15 minuten

- Afspraken maken kan ook met vrijwilligers, kader en structuur
- Stakeholders analyse: zie opzet slide 22 12 2022 (vul gerust aan!)
- Met elkaar 10 jaar op weg, groeiproces naar optimale resultaten
- Continuïteit en (ontwikkelen) van vakmanschap
- Leer-omgeving
- Veiligheid (veilig werken, verkeersveiligheid, veilig werkklimaat, ...)
- Geen boetes als doelstellingen niet gehaald worden...
- Inzet SW heel belangrijk (gaan we 23/03 verder op door)

NB
We delen geen verslagen
van de sessies, wel korte
notities in de presentatie.
De sessies worden niet
opgenomen.

Sessie 16/03

- **Huiswerk 23/03: inzet ‘beschermde werk’**
- Wie wil een korte presentatie (5 minuten, 1-2 slides) geven?
 - Han Brakkee Gemeente groen
 - Jeroen Bigot Gemeente sociaal domein
 - Bert van Polen Ginkelgroep
 - Marcel Vredeveld Toegankelijkheidspanel
 - Rick van Laar Jos Scholman

Han Brakkee

Hoe zorgen wij dat deze groep medewerkers in de toekomst op sterkte blijft?

Zodat zij met heel veel plezier de taken kunnen uitvoeren.



**Stem
op ons!**

**Uitbinker
2017**

**Tomingroep
Gemeente Huizen**

"In Huizen wordt het zwerfvuil al jaren in toom gehouden door een vaste groep medewerkers van de Tomingroep. De jongens gaan elke dag met veel plezier aan het werk. Mopperen doen ze niet aan, keiharde werkers zijn het! Een dikke pluim voor deze kanjers."

Daarom is de Tomingroep genomineerd voor Uitbinker 2017: het team dat zich op bijzondere wijze inzet om ons land een stukje schoner te maken. Wil jij dat dit team de verkiezing wint?

Ga nu naar Uitbinker2017.nl en STEM!

43

Han Brakkee – gemeente Huizen

Sinds 1 januari 2015 kunnen er geen mensen meer instromen in de WSW.

Momenteel hebben wij ongeveer 19 mensen via de Tomin aan het werk. Waarvan 15 met een WSW indicatie.

Dit is een zeer gemotiveerde ploeg. Die hoofdzakelijk het handwerk uitvoert zoals schoffelen, straatreiniging, onderhoud winkelcentrums inclusief markt, meldingen zoals dumpingen van afval.

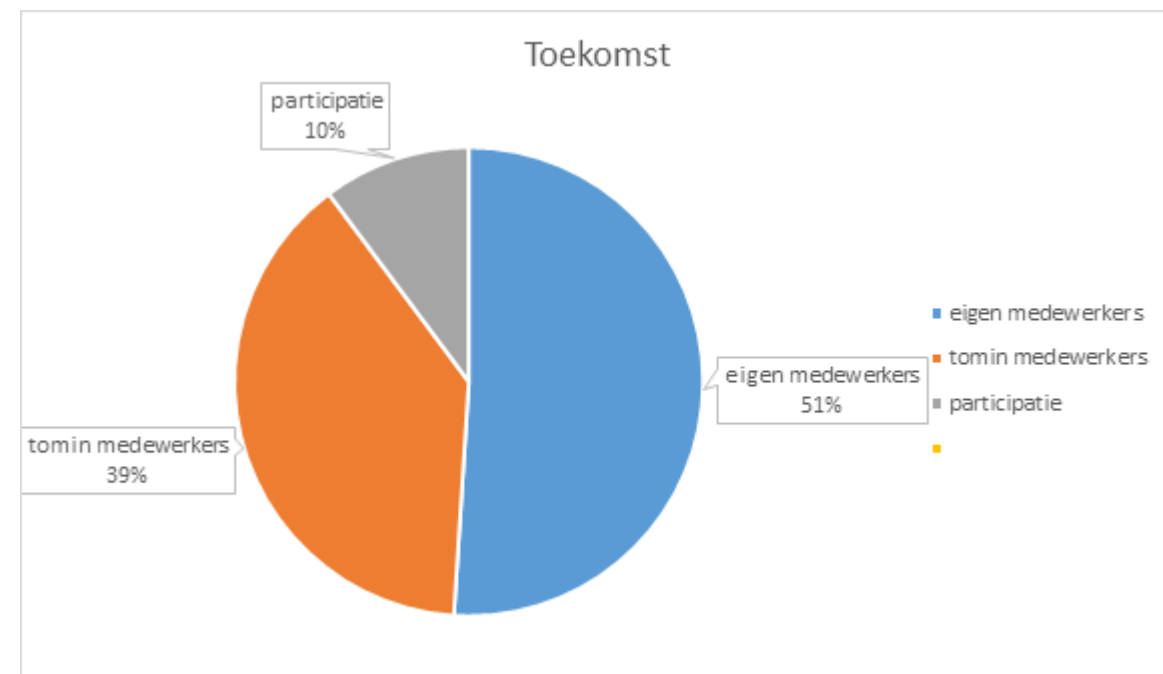
Van deze groep zijn er medewerkers die al meer dan 25 jaar werkzaam zijn in en voor Huizen.

Han Brakkee

De Participatiewet heeft tot doel dat meer mensen werk vinden, ook mensen met een arbeidsbeperking.

De taak van gemeenten is dat zij deze doelgroep ondersteunen en begeleiden naar betaald werk.

Hoe krijgen wij in de toekomst een goede mix met de bestaande groep van de Tomin en onze medewerkers en nieuwe medewerkers uit bijvoorbeeld de kaartenbak, en vrijwilligers?



Han Brakkee – gemeente Huizen

In de toekomst kunnen bijvoorbeeld medewerkers uit de gemeentelijke kaartenbak doorgroeien naar aannemer, leer-werkbedrijf of naar onze eigen dienst.

Zodat wij op sterkte blijven.

In het verleden heb ik ook een aantal medewerkers mogen begeleiden uit het programma van de gemeente Zicht op Werk. Het begeleiden van deze groep is best wel intensief.

Soms met beperkt succes maar sommige zijn ook moeilijk te motiveren.

Denk hier niet te licht over.

Jeroen Bigot – Gemeente Huizen

De mens gereduceerd tot een economisch productiefactor.

Streven naar efficiency, effectiviteit en maximale kostenreductie leidt tot een bepaalde manier van inkopen. Het lijkt erop!

Grote groep inwoners (AOW-ers, Wajong, Wia, Bijstand, WMO) kunnen daardoor niet mee komen.

Dat is onbenut talent in de publieke ruimte.



Wij zien mensen als unieke personen met ingebakken talenten:

- Ze houden van elkaar en van de samenleving. Ze willen zich hiervoor inzetten
- Ze houden van de natuur en willen ervoor zorgen

Als we zo naar mensen, naar inwoners kijken dan zien wij een schat van talenten, die we als het ware begraven hebben.

Deze manier van kijken opent nieuwe manieren van omgaan met de openbare ruimte.



Dit ben ik!	Ik word	Arbeidstools
DOEN	27+ programma	45+ programma
Jobhunter	Jongeren programma	Programma statushouders
Integratie	WERKCENTRUM HUIZEN	Doelgroepen register



Mogelijkheden in de openbare ruimte

1. Samenwerking met burgerinitiatieven
2. Ruimte beheren door doelgroep samen met vakafdeling gemeente en/of vakbedrijven
3. Leerwerkplekken voor jongeren.
4. Detachering bij de vakafdeling van de gemeente en/of vakbedrijven
5. Afspraken maken over instroom en gezamenlijke financiering van vakgerichte opleiding brancheorganisatie



- Samenleven
- Vak
- Inwoners 48

Koninklijke Ginkel Groep



- Familiebedrijf
- 3 vestigingen: Veenendaal-Leiderdorp-Deventer
- 4 hoveniersbedrijven: Feith-vd Eijk-Waco-dB&V
- 350 medewerkers



Even voorstellen

60 mensen

75% arbeidsbeperking (Banenafspraak/Wajong ea)

Rosa Novum 70 medewerkers

1 detachering
vanuit WSW

stagiaires
Pro, BBL 1, BBL 2

WIA

Leerwerkcontract

Rosa Novum
opgericht
24 mei 2018

8 begeleid werken

PSO
30
Plus

sinds 1903



5 kaderleden

werkfit via
zorg

Marcel Vreedevelt

Toegankelijkheidspanel



- Wie ben ik?
- Wat doet een toegankelijkheidspanel?
- Wijkonderhoud, toegankelijkheid en 'beschermde werk'



Jos Scholman

Inzet SROI

Waarom?

- Maatschappelijk functie Jos Scholman
- Mensen kansen bieden en weer betrekken in het arbeidsproces.
- Door de juiste invulling en begeleiding kan dit ook commercieel als kans worden gezien.

Onze aanpak

- Individuele benadering.
- Mensen in hun waarde laten.
- Hanteren van huisregels.
- Koppelen aan vaste coach.
- Daardoor intensieve begeleiding.
- Vertrouwen geven.
- Zicht op vast dienstverband (28 2022).
- Certificering trede 3 PSO ladder.



Jos Scholman

Inzet buurtparticipatie



Sessie 23/03

- Dialoog over ‘beschermd werk’
 - Definitie ‘beschermd werk’
 - Breder dan SW en leer-werkbedrijf, meer dan een kaartenbak
 - Scholen? Betrekken, stageplekken!
 - Verder kijken dan kosten/efficiëntie, maatwerk, samen
 - En zijn aannemers met eigen langjarige Sw-dochterondernemingen
 - Gaat verder dan SROI en PSO (<https://www.pso-nederland.nl/>)
 - Centraal punt/loket/coördinatie nodig (spin in het web)
 - Kansen wat werkt wel
 - Leuke werksfeer, ook voor de omgeving (mensen, flora, fauna)
 - Lange periode zodat we met elkaar aantrekkingskracht en instroom kunnen creëren.
 - Persoonlijke, aardige, menselijke coördinatoren (zoals Han, dat is een vak apart!)
 - ‘Schillen’ maken waarin mensen kunnen doorstromen
 - Uitmuntende communicatie (BIJ-voorbeeld over maaibeleid) en niet alleen digitaal maar op locatie (dus niet zoals HOV)
 - Perspectieven op lange termijn
 - Risico’s wat werkt niet
 - Veel partijen, veel afstemmen
 - Veilig werken (langs wegen bijvoorbeeld)
 - De match (samenwerking) werkt niet, mensen niet bereidt om met elkaar te praten
 - De verdeling van het ‘wat’ lukt niet
 - Mensen zetten de schouders er niet onder (MK: dat gebeurt vooral als mensen iets ‘moeten doen’ wat ‘geen zin heeft’.)
 - Op welke manier integreren we ‘beschermd werk’?
 - Zie opmerkingen uit de chat volgende slide

Sessie 23/03 samenwerken met SW (chat)

• **Wat werkt:**

- waardering geven
- Samen doen
- Aandacht en begeleiding
- Vooruit plannen en duidelijkheid
- Uniformen geven ook status
- Niet te veel tegelijk
- Samen doen geeft ook vriendschap
- Goed gereedschap
- Ritme en vaste route
- Duidelijke kaders niet teveel opdrachten raakt men in de war
- Geduld, werkdruk wegnemen
- Zie de mens, dan proberen een bruggetje te maken
- Luisteren
- Motiveren
- Accepteren
- Er moet een leuke groep zijn
- Moet koffie zijn
- Omdenken: als iemand overal tegen is, dat oppakken en omdraaien
- Als iemand gelukkig wil zijn, dat omdraaien: waardoor word je ongelukkig: schrijf dat allemaal op, en ga dat dan vooral niet doen :-)

• **Wat werkt niet:**

- Niet serieus nemen
- Cultuur en huivering voor veranderen
- Politiek wil eerst afspraken voordat men durft om het los te laten
- Al een uitkering - het hoeft niet perse
- Beperkte tijd
- Zonder inzet
- Het ziektebeeld niet als uitgangspunt nemen
- Veel mensen durven niet te bellen
- Geen toekomst perspectief
- Pesten ongewenst gedrag
- Niet luisteren, geen begrip dat mensen niet voor zichzelf kunnen opkomen, geen geduld om de ander te laten uitspreken
- Hiërarchie
- Te hoge verwachtingen
- Dwang
- Geen begrip
- Werkdruk opleggen
- De ziekte voorop laten staan
- Het moet voor de uitkering
- Buiten de groep plaatsen
- Niet aansprekende werkzaamheden geven
- Financieel op 1 zetten
- Vaste medewerkers kunnen er niet mee omgaan

Sessie 23/03 vooruitblik

Huiswerk voor 30/03: samenwerken en participatie/vrijwilligers

Presentaties 30/03:

- Marc de Vries Eindhoven [Kijk nu alvast de documentaire Breaking Boundaries](#)
- Jan Lauffer Emotioneel succes, over dankbaarheid, goedheid en trots
- Menno Karres Vrijwillig is niet vrijblijvend, over ethiek en verantwoordelijkheid

Dialogoog over afspraken met elkaar maken – gemeente, vrijwilligers, medewerkers van de gemeentewerf, huidige Tominners, nieuwe instroom zoals werk-leerbedrijf, aannemer(s?)

- Waarom maak je afspraken?
- Wat spreek je dan af?
- Hoe maak je afspraken die alle betrokkenen blijvend motiveren?

Sessie 30/03

Marc de Vries – bracht samen met Han en John een bezoek aan Eindhoven

Eindhoven steekt beheer buitenruimte in nieuw jasje

- Binnen beschikbaar budget zoveel mogelijk meerwaarde creëren dmv initiatieven en aanpassingen op:
gras maaien, onderhoud plantvakken, ruimen zwerfafval en vegen
- Meerwaarde op Duurzaamheid, Ecologie, Burgerparticipatie en Social Return
- Onderhoud Areaal; 50 % aannemer, 50 % WSW bedrijf (centrum / parken)
- Op basis van RAW prestatiebestek met hoofd werkposten, plan van aanpak, voorselectie in bijzijn van aannemer en 1 op 1 interviews
- Gunning op basis van Waarde, Ecologie, SROI en Burgerparticipatie
- Beeldkwaliteit wordt → Omgevingskwaliteit

- Kernteam – elke 2 weken tbv. gang van zaken
- Bouwteam – elke 4 weken tbv. verbeteren en veranderen
- Open data onderling delen
- Zet in op kostenbesparing afvalstromen
- Goede prestaties of eerder behaalde doelen belonen dmv extra vergroening aanleg door de aannemer
- Beide partijen hebben een omgevingsmanager
- Zorg voor goede communicatie binnen je eigen organisatie
- Zorg voor goede communicatie naar bewoners. Leg uit wat en waarom je verandert en vraag bewoners; DOE JE MEE?
- Wintercursussen voor SW / kaartenbak medewerkers
- **Maatregelen waarop wordt ingezet:**
 - Het verlagen van de CO₂-uitstoot
 - Het aanbieden van een baan aan mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt
 - Het vergroten van de biodiversiteit
 - Het organiseren van campagnes voor verbetering van het klimaat
 - Het monitoren aan de hand van een meetnet
 - Het realiseren van een 'werkend label' voor klimaat en biodiversiteit

Ondanks de hobbels - de manier van werken, blijkt niet altijd even makkelijk - bevelen Huijsmans en Segberts de werkwijze iedere gemeente aan.

'Als je bekijkt wat we nú al hebben bereikt, dan kun je niet anders dan enthousiast blijven', aldus Huijsmans.

'Zo beheren we op dit punt in het proces al 150.000 m² gazon als kruidenrijk gras, terwijl de gemeentelijke ambitie Eindhoven-breed afgelopen jaar 'slechts' 5.000 m² was.'

Sessie 30/03

Link naar de website van Eindhoven Duurzaam met animatie over maaien

<https://www.eindhovenduurzaam.nl/nieuws/kruidenrijk-gras#:~:text=Op%20sommige%20plekken%20in%20de,na%20een%20tijdje%20kruidenrijke%20grasvelden.>

Sessie 30/03

Jan Lauffer – Vrijwilliger in Huizen

- dankbaarheid 🙏 😊
- goedheid 🤝 👍
- trots 😎

"AS INSPIRING AS IT IS PRACTICAL."

— ARIANNA HUFFINGTON, author of *Thrive* and *The Sleep Revolution*

EMOTIONAL SUCCESS

THE POWER OF GRATITUDE,
COMPASSION, AND PRIDE

DAVID DeSTENO

Sessie 30/03

Menno Karres

Vrijwillig is niet vrijblijvend. Over ethiek en verantwoordelijkheid.
Over houding en gedrag. Over de cultuurspiegel en kwetsbaarheid.

--- Ik voel me uiteindelijk niet geroepen om me in te zetten.

Ik heb jaren lang onmetelijk veel tijd en energie gestoken in allerlei maatschappelijk relevante initiatieven in de gemeente. Daarbij behandelden ambtenaren, college en raad mij op manieren waar de honden geen brood van lusten. Deze paarse krokodil in de kamer is voor mij een no-go. Ik heb een punt gezet achter vrijwillige inzet. Ik heb wel iets beters te doen. ---



Blijvende motivatie vrijwilligers (en anderen...)

Reacties op presentatie Jan Lauffer:

Wat werkt **niet**? Hoe werkt dat dan niet? Voorbeelden!

Wat werkt wel? Hoe werkt dat dan wel? Voorbeelden!

Blijvende motivatie

Wat werkt niet?

- Vertellen hoe het moet
- Regels en daar aan vasthouden
- Verwachtingen niet waarmaken

Wat werkt wel?

- Vragen hoe het kan
- Vertrouwen geven en krijgen
- Waarderen en stimuleren

Voorkom dat je iets moet uitleggen.
Als je iets wilt uitleggen dan
heb je zeker wat uit te leggen

De meeste mensen willen wel
veranderen maar ze willen niet
allemaal door jou veranderd worden

“Dank je wel” en ‘Sorry’
zijn misschien wel de belangrijkste
woorden die iemand motiveren

Community-building POST

PEOPLE

wie doet er mee?

OBJECTIVE

Wat (resultaten) wil je samen bereiken?

STRATEGY

Hoe ga je dat doel bereiken?

TECHNIQUES

Welke techniek(en) zal je in?

Governance x Strategie x Organisatie

Zwerm-theorie



Sessie 30/03

Hoe is het nu?

Wij dagen met name de aannemers en Tomingroep uit om volgende week
(6 april 2023) met ideeën te komen.

Sessie 30/03 Aantekeningen en zo (1)

WSW bedrijf: Wet sociale werkvoorziening bedrijf

Prestatiebestek: Bij een prestatiebestek wordt beschreven aan welke condities een object moet voldoen en wat minder in detailniveau hoe het gedaan moet worden.

Regiegemeente: heeft geen eigen dienst alles uitbesteden soms zelf eigen werk controleren

Ik zou graag willen weten waar het zaad voor kruidenrijk grasland vandaan komt, is dit inheems en biologisch? Weerslag op biodiversiteit in de zin van insecten kan meetbaar worden gemaakt door de zogenaamde Nectarindex. Het aantal soorten kruiden is daarbij een indicatie voor het aantal bestuivers dat er zit. Een rekenmodel dus. Meer info: Mijn berm bloeit! (floron.nl)

<https://hiddenbrain.org/podcast/where-gratitude-gets-you/>

Waardering uitspreken kan soms heel simpel zijn, voorbeelden met elkaar delen is goed. Voorbeelden kunnen helpen om het op een simpele manier te doen. Voorbeeld is de sirene-lunch die vanuit de gemeente iedere eerste maandag van de maand wordt georganiseerd voor alle betrokkenen (gemeente, betrokken organisaties en vrijwilligers) om elkaar te zien, te leren kennen. Ook om waardering uit te spreken naar alle betrokkenen. Simpel en snel (een uur per maand).

Contactpersonen (en backup) delen uitermate belangrijk en effectief: regel dan meteen de goedkeuring mbt privacy, dan hebben we daar geen last van. En dan gebruiken binnen het afgesproken werkterrein.

De BAM en DonkerGroen komen vandaag langs met plantjes en het initiatief om tegels te wippen. Ongeveer 20% van de 136 huurhuizen doet mee! Dus hier een commerciële partij die goed doet

Sessie 30/03 Aantekeningen en zo (2)

Werkt niet; Tijdsdruk

werkt goed: constructief overleggen.

Wat wel werkt, is elkaar kennen

Verenigingen hebben nu al moeite met vrijwilligers

Duidelijke structuur bieden zodat vrijwilliger kan helpen en niet hoeft te organiseren

Wat werkt wel:

Ambtenaren waarderen en aanmoedigen om open te staan voor ideeën van de samenleving.

De trots op eigen mensen.

Communicatie over duurzaamheid en bewustwording en waarderen goede initiatieven

Infrastructuur en Duurzaamheid koppelen in 1 wethouder

Budget bij de plannen.

Tegelwippen bij scholen en dan een moestuin faciliteren. Dan heb je een dubbel maatschappelijk thema te pakken. Mooi als Maatschappelijke stage, veel scholieren moeten nog 'iets' om hun 12 of 18 uur in te vullen.

Vrijwilligers meenemen in trainingen die wij als aannemer voor onze medewerkers organiseren.

Wat werkt niet: steeds opnieuw 'beren op de weg', problemen zien, negatief zijn zonder de kansen te willen zien

Boomplantdag breder uitdragen

De prijs is 1 ding maar ook continuïteit. Aannemer moet wel plannen met aantal medewerkers en machines

Voor vrijwilligers is flexibiliteit essentieel, 3 uur per week is max denk ik

Communicatie moet professioneel zijn maar wel duidelijk en makkelijk

Sessie 30/03 Aantekeningen en zo (3)

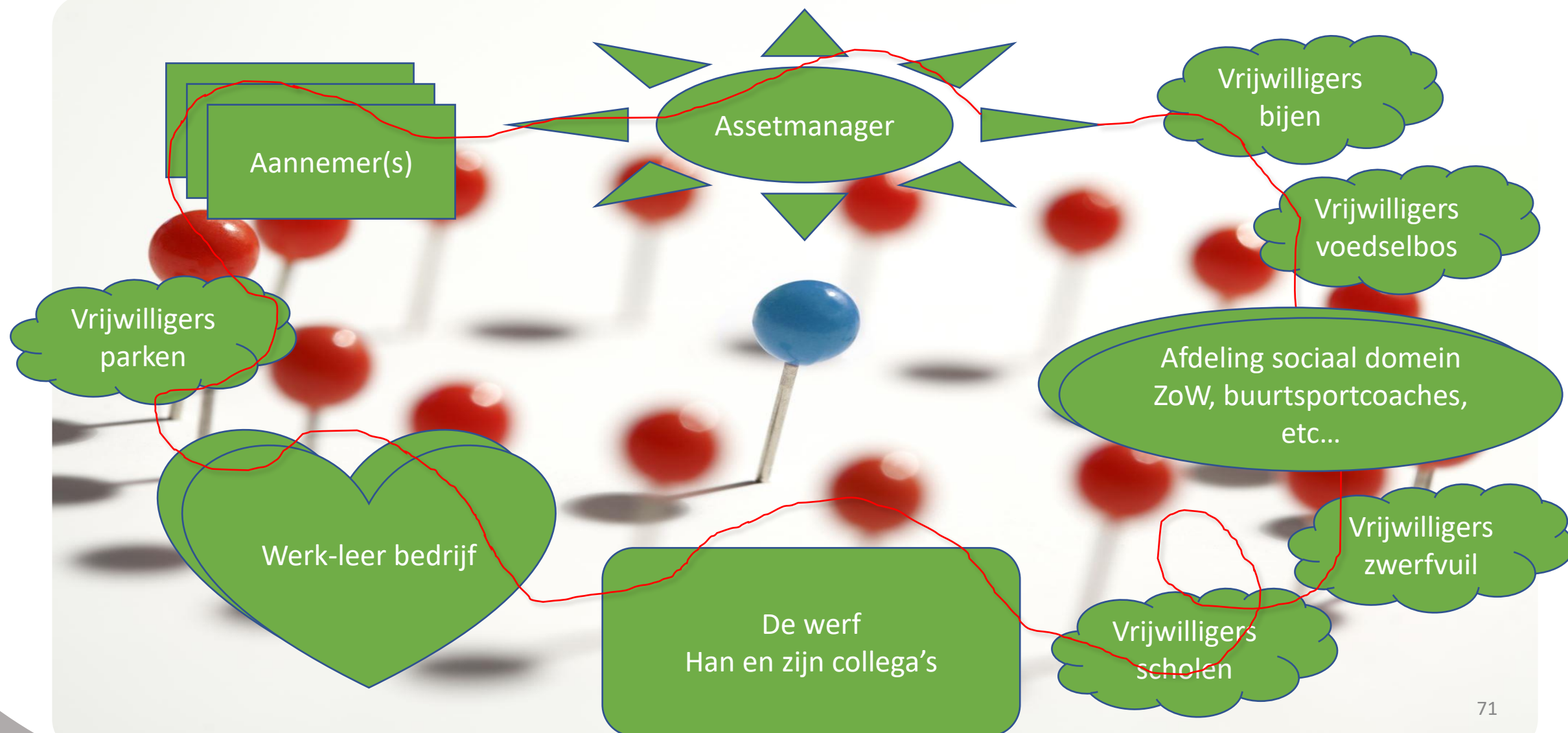
Gemeente Huizen – Marc de Vries

Bezoek bij de gemeente Eindhoven. Dit is een regie gemeente waarbij alle onderhoudswerkzaamheden zijn uitbesteed aan een aannemer en WSW-bedrijf.

Punten die er het meeste uitsprongen zijn:

- 1) Schoffels bestaan niet meer!!
- 2) In het begin waren er veel haperingen, nu is de samenwerking goed. Het mooie was het bouwdepot en wanneer de cijfers hoog waren, krijgt de aannemer een stuk groen aan te leggen op kosten uit dit depot
- 3) Het ecologisch denken. Wel met de aantekening dat er een risico is door het feit dat er maar één aannemer en WSW bedrijf werkzaam zijn en de gehele gemeente verzorgen. Omdat het regiegemeente is zijn er twijfels om de eigen schil mist.

Sessie 06/04 Het hele plaatje



Sessie 06/04 Afspraken die motiveren

Huiswerk:

- Inhoud: Wat spreken we af?
- Vorm: Hoe spreken we dat af?

Wie wil zijn gedachten 06/04 presenteren?

Sessie 06/04 Huiswerk Van Dijk

Huiswerk:

- Inhoud: Wat spreken we af?
- Vorm: Hoe spreken we dat af?

Afspraken samenwerking - wat ?

- Continuïteit als basis om ruimte te creëren voor flexibiliteit
- Capaciteit aan te passen aan wensen / vraag
- Basisvolume
 - Uren uitvoerder / contactpersoon
 - Uren basisteam
 - Machine inzet
- Flexibele poule
 - Uren in te zetten bovenop basisvolume op basis van vraag uit teamoverleg
 - Uitvoering extra werk
 - Bij onvoldoende beschikbaarheid beschermd werk
 - In overleg in te plannen
- Doel / uitgangspunt is samenwerking
- Beslissingsbevoegdheid ?

Afspraken samenwerking - hoe ?

- Overeenkomst met:
 - Capaciteit (op jaarbasis ?)
 - Basisafspraken mbt bepalen werk
 - Basisafspraken mbt financiële afhandeling

Vragen

- Plaats projecten tov budget / overeenkomst ?
- Overlegstructuur ?

Afspraken die motiveren | Inhoud en vorm



- Tussen wie worden afspraken gemaakt en welke afspraken?
 - Partijen; aannemers, vrijwilligers, SW en bewoners:
 - Wat is het gemeenschappelijk doel van alle betrokkenen? Tevreden partijen?
 - Duurzame en langdurige **partnership**; durf te leren en te verbeteren
 - Effectieve informatie-uitwisseling
 - Afspraken maken op de volgende aspecten:
 - bereikbaarheid
 - leefbaarheid
 - veiligheid
 - communicatie
 - Bijeenkomsten organiseren ten behoeve van afstemming
 - Toestandsafhankelijk onderhoudsniveau:
 - Op welk niveau wordt er onderhouden? En hoe vastgelegd?
 - vlekkenkaart
 - Welke partijen hebben hier een aandeel in?
 - ‘Risico gestuurd’, met *Kosten Risico’s en Prestaties-driehoek* in het achterhoofd:
 - enkel werkzaamheden uitvoeren die nodig zijn (niet ieder gazon dient gemaaid te worden)
 - ook bewoners hierin betrekken
 - initiatieven en verbetervoorstellen aandragen en in praktijk brengen
 - Scope/ demarcatie
 - Wie voert welke activiteiten uit en wanneer (integrale planning)?
 - Welke gedeelten wordt/ worden door wie uitgevoerd?

Afspraken die motiveren | Inhoud en vorm

- Afspraken op het gebied van bereikbaarheid?
 - Partijen; aannemers, vrijwilligers, SW en bewoners:
 - Wie doet wat op gebied van bereikbaarheid?
 - Op welke manier wordt er rekening gehouden met zo min mogelijk hinder:
 - Ouderen en mindervaliden
 - Bewoners
 - Bedrijven, scholen e.d.
 - Hulpdiensten; in stand houden aanrijdroutes
 - Maatregelen treffen (en dus begrip creëren bij omgeving bij stremming):
 - Activiteiten combineren en slim plannen
 - Voorzieningen treffen
 - Omleidingen (tijdig aankondigen)
 - Bepaalde werkzaamheden buiten bepaalde tijden/ dagdelen uitvoeren



Afspraken die motiveren | Inhoud en vorm

- Afspraken op het gebied van leefbaarheid?
 - Partijen; aannemers, vrijwilligers, SW en bewoners:
 - Wie doet wat op het gebied van leefbaarheid?
 - Stakeholders:
 - Meenemen in plannen
 - Blijven informeren
 - Omgevingsmanager ten behoeve van stakeholdermanagement?
 - Keuze uitvoering:
 - Machinaal of met de hand
 - Voorkomen onnodig stationair draaiend materieel
 - Trillingen, dampen, geluids- en stofoverlast voorkomen
 - Uitvoeren van werkzaamheden buiten bepaalde tijden
 - Moment van uitvoering: snoeiwerkzaamheden uitvoeren tijdens examenperiode bij een school?
 - Hinderplanning?



Afspraken die motiveren | Inhoud en vorm

- Afspraken op het gebied van veiligheid?
 - Partijen; aannemers, vrijwilligers, SW en bewoners:
 - Wie doet wat in het kader van veiligheid?
 - Toolboxes houden voor alle partijen
 - Risicobeheersing:
 - Activiteiten vormen geen onaanvaardbaar risico voor de veiligheid van omwonenden e.d.
 - Afhankelijk van activiteit de juiste maatregelen treffen:
 - PBM's uitvoerenden
 - afzettingen
 - verkeersregelaars
 - veilige en vaste aanrijdroutes groot materieel
 - de omgeving betrekken bij het bedenken van tijdelijke voorzieningen
 - Moment en manier van uitvoering:
 - veiligheid rondom scholen en specifiek rondom in- en uitloopuren
 - Afvalmanagement/ milieu:
 - beheersing van juiste afvalstromen en duurzame oplossingen
 - schoon achterlaten van werkplekken na uitvoering werkzaamheden
 - bescherming van flora en fauna
 - Veilige opslag materiaal en materieel



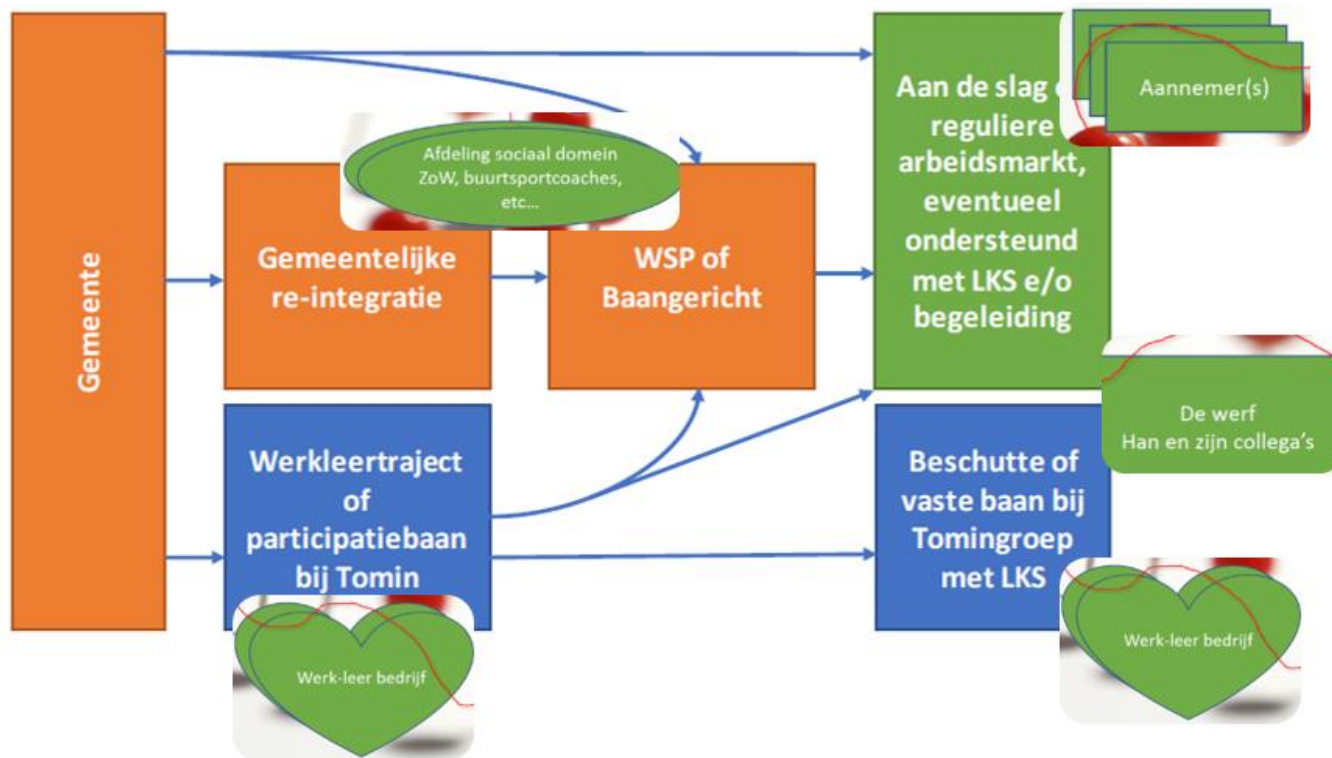
Afspraken die motiveren | Inhoud en vorm

- Afspraken op het gebied van communicatie?
 - Partijen; aannemers, vrijwilligers, SW en bewoners:
 - Wie doet wat binnen de communicatie? Overlegstructuur
 - Goede afstemming binnen alle betrokken partijen
 - Gedurende het proces PDCA
 - Vaste aanspreekpunten (SPOC)
 - Verwachtingen managen
 - Aangeven welke werkzaamheden uitgevoerd worden:
 - Ver voorafgaand aan impactvolle werkzaamheden (vooraankondiging)
 - Stakeholders informeren (direct of middels bijeenkomsten)
 - Vooraankondiging in plaatselijke krant
 - Bewonersbrieven
 - Social media
 - Tijdens uitvoering van impactvolle werkzaamheden (welbekende gele bebording plaatsen met reden, soort hinder en periode van uit te voeren werkzaamheden)
 - Klachten (liever verbeterpunten of tips) en complimenten:
 - Aangeven waar mogelijke verbeteringen gemeld kunnen worden
 - Liever aan de voorkant de stakeholders meenemen in de plannen om zodoende klachten te voorkomen
 - Bij ontvangen van verbeterpunten: serieus mee omgaan! Aandacht geven en in actie komen; mogelijke bijstelling of uitleggen waarom iets niet wordt gedaan
 - Tevredenheidsenquête periodiek?



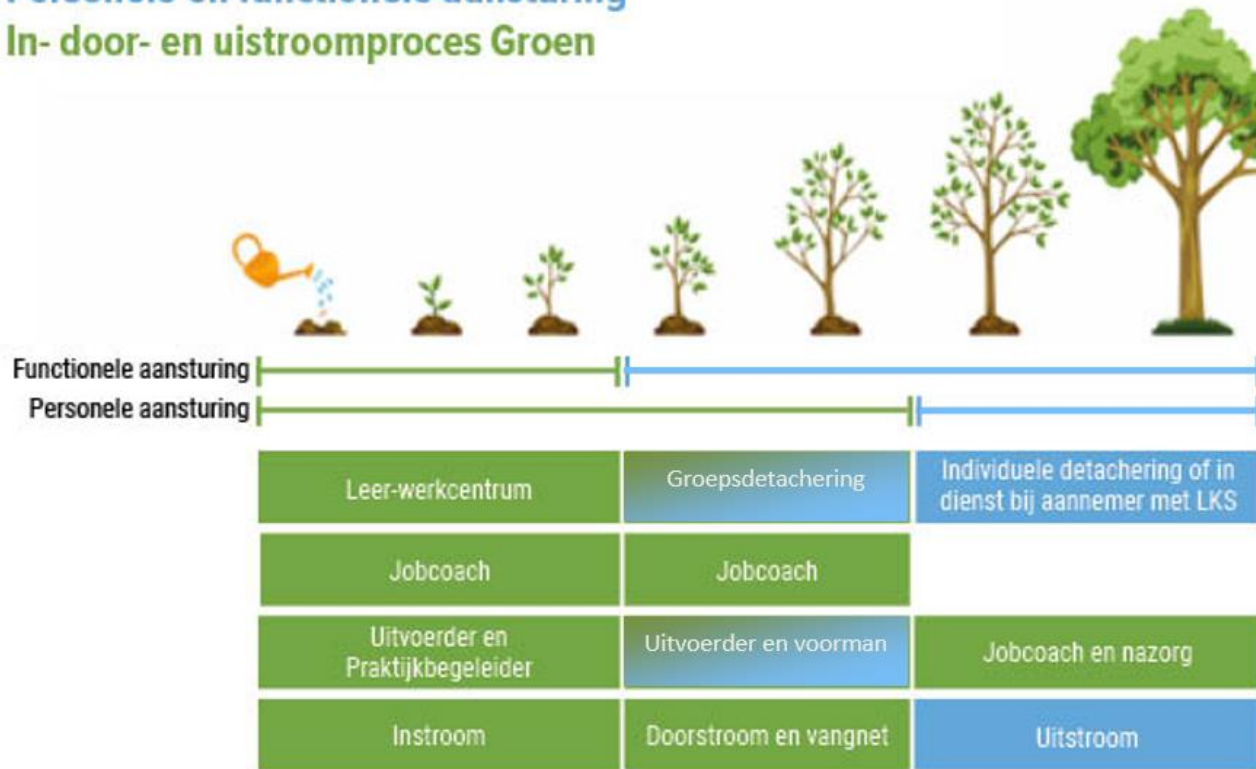
- Flexibiliteit is nodig voor de wisselende capaciteit en variatie in productiviteit bij werk- leerbedrijven en vrijwilligersinitiatieven
- Breed netwerk biedt kansen voor doelgroep Tomin uit Huizen; Trots op werk in eigen gebied, sociale contacten in de buurt (ook buiten werktijd), herkenning, erkenning.
- Vrijkomend budget door extensiever beheer of inzet vrijwilligers mag terugvloeien in het deelgebied middels duurzame projecten (klimaat adaptief, circulair, buurtinitiatief, arbeidskansen)
- Meerdere deelgebieden
- Per gebied 1 in de lead van het bouwteam (gemeente of aannemer)

In-, door- en uitstroom



- Kunnen blijven bieden van passend werk voor inwoners die hier op aangewezen zijn (Huidige ploeg 19 doelgroepmedewerkers)
- Blijven ontwikkelen van doelgroep tot een zo regulier mogelijke baan

Personele en functionele aansturing In- door- en uitstroomproces Groen



- Verantwoordelijkheid groenaannemer
- Verantwoordelijkheid Tomingroep

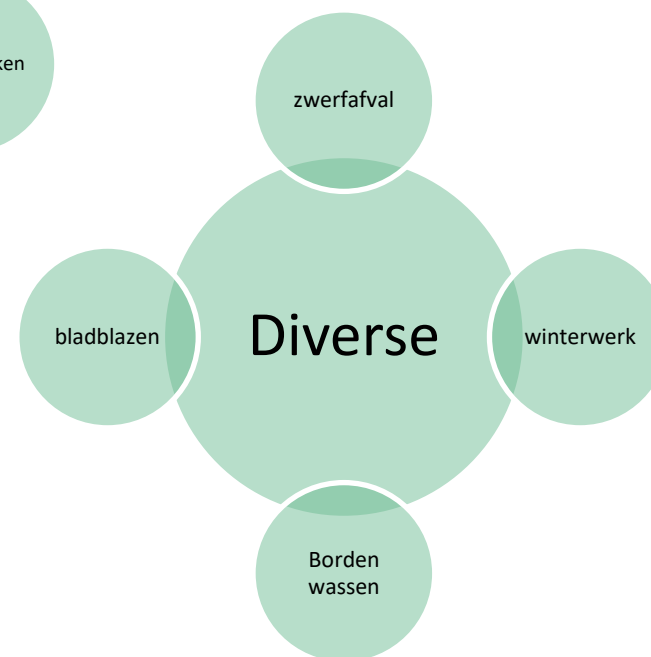
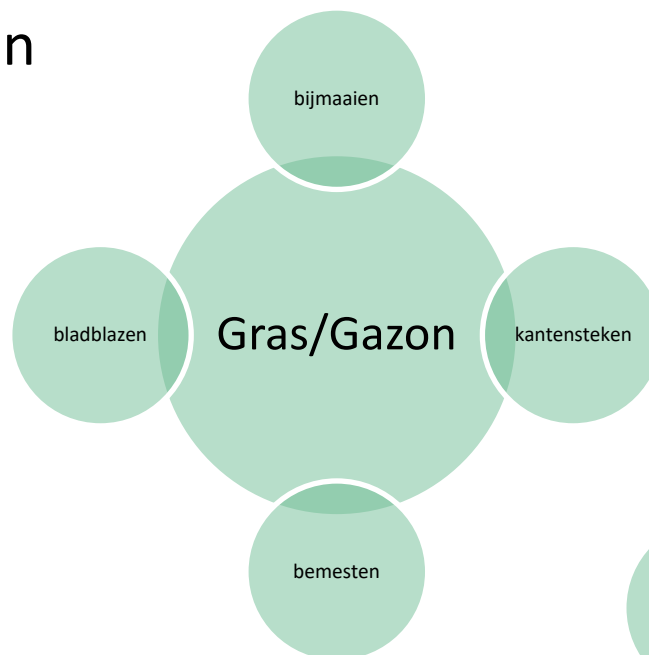
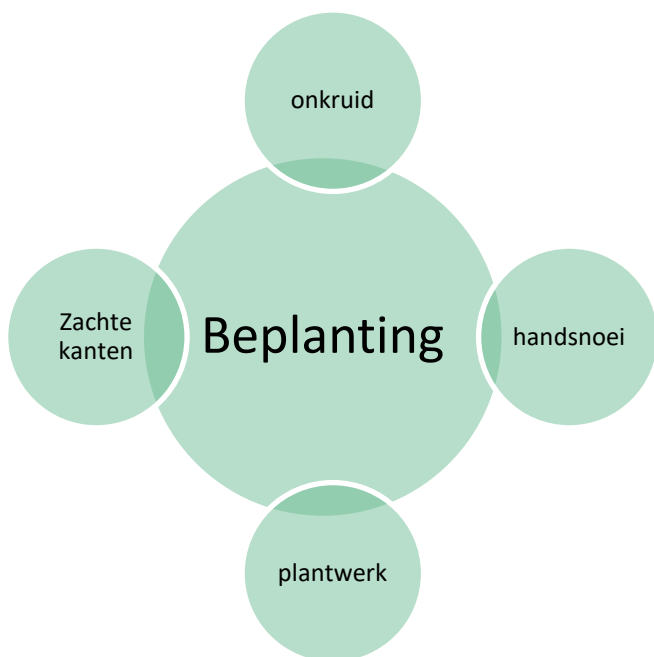
- Leer-werkcentrum onder leiding van Tomin
- Groepen aansturen onder de vlag van de gemeente
- Individuele uitstroom naar aannemer of gemeentelijke dienst
- Omvang doelgroep bepaald omvang werkgebied Tomin

Werkzaamheden t.b.v. doelgroepen:

Inzet op werknemersvaardigheden

Bieden van perspectief

Gelijkmatige arbeidsfilm



Wat spreken wij af? (inhoud)

- Vanuit OG en ON 1 vast aanspreekpunt met vaste achtervang bij afwezigheid.
- Verplichting opdrachtnemer: inzet omgevingsmanager voor PR activiteiten, communicatie, organiseren buurtparticipatie etc. inzet minimaal 16 uur/week.
- Verplichting opdrachtnemer: inzet uitvoerder/meewerkend voorman die dagelijks in Gemeente Huizen werkzaamheden verricht, vrijwilligers etc. begeleid, aanstuurt, gereedschappen regelt etc. inzet minimaal 32 uur/week.
- Meldingen, klachten, communicatie komen bij ON op 1 centraalpunt binnen, worden direct geregistreerd. Maandelijks overzicht met stand van zaken afwikkeling.
- Vrijwilligers, medewerkers De werf, werk-leer bedrijf, medewerkers ON krijgen gelegenheid om te experimenteren en te leren.
- Woensdag gemeenschappelijke werkdag, ondersteund door praktijkleren.
- Jaarlijks wordt door OG en ON een vast bedrag aan gereedschappen en PBM's verstrekt. Deze blijven eigendom van de vrijwilligers.
- Maatwerk in opleiding, begeleiding en aansturing.
- Jaarlijks worden door ON 2 burgerparticipatieavonden georganiseerd.

Hoe spreken wij af? (vorm van de afspraak)



- Contractvorm Systeemgerichte Contractbeheersing, ofwel SCB, toont de ON aan en toetst de OG of hij voldoet aan de eisen in de overeenkomst.
- Na gunning worden KSF factoren opgesteld, deze worden maandelijks gemeten en door ON gerapporteerd middels voortgangsrapportage.
- Jaarlijkse PFU / evaluatie. Eventueel bijstellen KPI's.
- Bonus / males opnemen op basis van overeengekomen KPI's.
- Sturing op geleverde prestaties, kosten en risico's.
- Samenwerking OG en ON als 1 team, samen verantwoordelijk voor het succes.
- Jaarlijks budget en opbrengst wordt tussen OG en ON bepaald, open boekhouding.
- Contract met een minimale looptijd van 10 jaar. Dit om kennis en ervaring op de doen.
(Langjarig contract geeft de mogelijkheid om te investeren in gereedschap, opleiding, begeleiding)
- Gunnen op waarde BPKV, SROI, invullen burgerparticipatie (vrijwilligers), samenwerking, begeleiding en aansturing.
- Naast BPKV een persoonlijke toelichting/presentatie (1 uur, waarvan 20 minuten presenteren, 40 minuten stellen vragen door OG).

A photograph of a sunlit forest path. Sunbeams (crepuscular rays) stream through the dense canopy of tall trees, illuminating the path and the surrounding greenery. In the distance, a person is walking a dog along the path. The overall atmosphere is peaceful and natural.

STRATEGIE EN UITVOERING WIJKONDERHOUD 2024-2034

GERT-JAN VAN DOMMELEN

‘KLIMAATBURGEMEESTER’
HUIZEN

BEHEERDER HUIZEN SCHOON

2023



KLIMAATBURGEMEESTERS 'T GOOI 2023



ANNEMARIJE

Klimaatburgemeester -
Bewustwording en Gedragsverandering



GERT-JAN

Klimaatburgemeester -
'Plastic'



JESSE

Klimaatburgemeester -
Mobiliteit



MARILEEN

Klimaatburgemeester -
Broedplekken



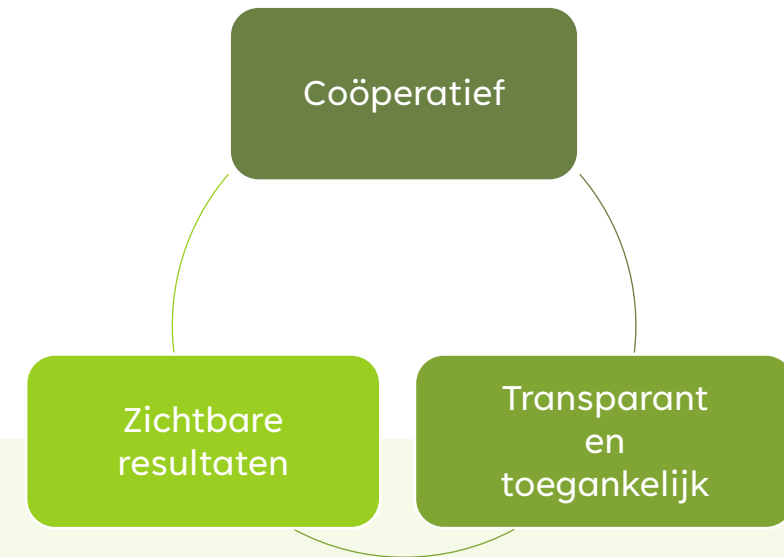
STEF

Klimaatburgemeester -
Bouw



ANTAL

Betrokken burger -
Opschalen



WAT GEBEURT ER ZOAL IN 'T GOOI OP KLIMAATGEBIED?

ENERGIE VERBONDEN:

SAMENWERKINGSVERBAND VAN
ENERGIECOÖPERATIES IN 'T
GOOI

SAMEN SNELLER DUURZAAM
GOOISE MEREN

BROEDPLAATSEN:

VONK IN DE WIJK EN

HILVERSUM 100

CIRCULAIRE GEMEENTE

NME EDUCATIE

GOOISE MEREN:

MEERDELEN UITSTOOTVRIJ
DEELVERVOER 😊

ENERGIECOÖPERATIE WATTNU

BROEDPLAATS GROENE RUITER

EN DE GROENE AFSLAG

HUIZEN:

IN 2015 BESLUIT B&W IN 2050 IS
HUIZEN KLIMAAT NEUTRAAL

IN 2016 VERVING HUIZEN ALLE
8600 LAMPEN DOOR LED
VERLICHTING

100 DAGEN ZONDER RESTAFVAL

HUIZEN DUURZAAM

HUIZEN SCHOON



VEEL POSITIEVE STAPPEN EN ACTIVITEIT (NODIG)

GOOI EN VECHT STREEK IN WERELDPERSPECTIEF

NL is rijkste 3%
op aarde



Rijkste 10
gemeenten van NL



RIJKSTE 0,06% IN DE WERELD LOOPT VOOR OP KLIMAATDOELEN!?
HIER KAN HET! WIJ KIJKEN HOE HET KAN VERSUS WAT NIET KAN!

The background of the slide is a photograph of a natural landscape. In the foreground, there is a field of tall, dry grass or reeds. In the middle ground, there are several trees, some with bare branches and others with autumn-colored leaves. A person is visible in the distance, standing near a tree on the right. The sky is blue with some light clouds.

DOEL, SCOPE

WIJKEN, VOORZIENINGEN, NATUUR



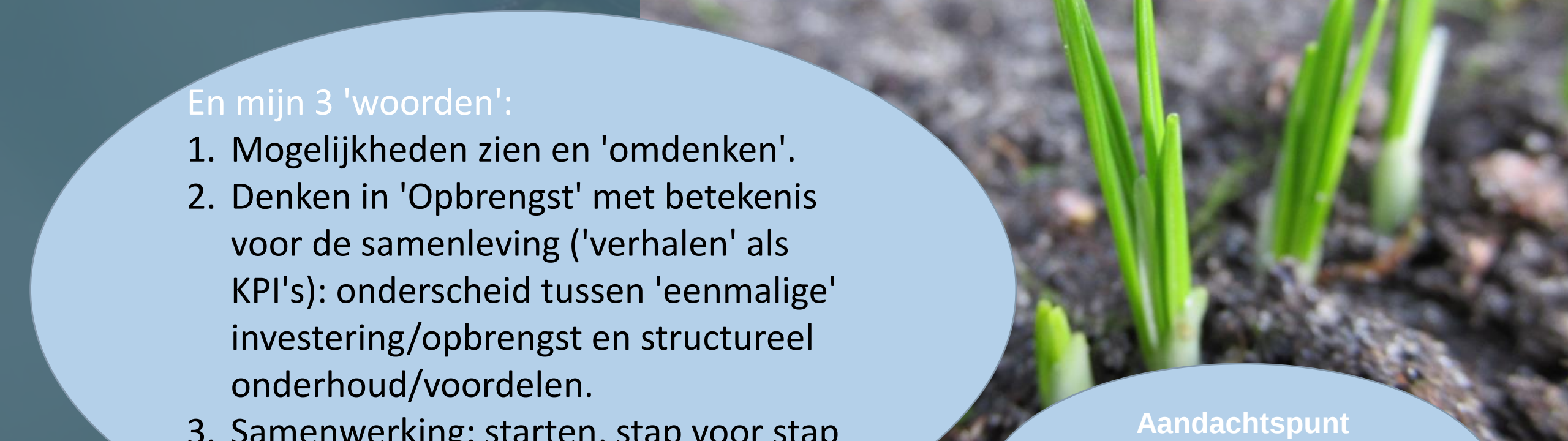
WAT EN HOE

WAT

1. Wat is wel/niet in scope
2. Communicatie, promotie
3. Hulp voor bewoners en burgerinitiatieven als ze iets willen organiseren/doen
4. Samenwerking in 't Gooi + met gerelateerde initiatieven zoals:
 - Duurzaamheid, Infra
 - Inclusieve samenleving
 - Welzijn, sport, jeugdzorg, ouderen/buurthuizen, vrijwilligerscentrale, scholen
 - Initiatieven: Haven5, Buurten met burens, Huizen Schoon, Evenementen
5. Afspraken onderling: elkaar op de hoogte houden en ervaringen uitwisselen

HOE

1. Beschrijving scope, wat niet
2. Promotie via media en borden
3. Loket bij de gemeente, pro-actief mogelijkheden zien en duidelijk zijn
4. Fysieke bijeenkomsten zoals de Sirenelunch (Jeugdzorg), maak duidelijk wie doet wat
5. Starten met concrete stappen:
 - Promotie educatie op scholen i.s.m. Stichting Omgevingseducatie
 - Biodiversiteit bevorderen o.a. actie 'tegelwippen'
 - Bewustwording over zwerfafval actie 'Stoeptegel' bij rioolputjes in winkelcentra en bij scholen.



En mijn 3 'woorden':

1. Mogelijkheden zien en 'omdenken'.
2. Denken in 'Opbrengst' met betekenis voor de samenleving ('verhalen' als KPI's): onderscheid tussen 'eenmalige' investering/opbrengst en structureel onderhoud/voordelen.
3. Samenwerking: starten, stap voor stap en vooral samen.

BEDANKT!

Aandachtspunt

Wanneer je niet iedereen op de juiste manier meekrijgt, is het plan gedoemd te mislukken.

Bedankt voor jullie tijd en aandacht!

Platform Zicht op Werk = Kweekvijver



Nabranden van
Jeroen Bigot

- Veilige ontwikkelplekken voor inwoners met een grote afstand tot de arbeidsmarkt
- Starten op 1 januari 2024 om een stukje gemeente grond te onderhouden
- Dit willen we laten onderhouden door inwoners met een grote achterstand op de arbeidsmarkt.
- Wij denken te kunnen starten met 100 uur in de week, met de mogelijkheid om door te kunnen groeien.
- Samen met de vakmensen van de gemeente Huizen.
- We willen de inwoners de ruimte te geven om zich te ontwikkelen op hun niveau.
- Naast vakinhoudelijke ondersteuning door de vakmensen van de gemeente Huizen is er aanvullende ondersteuning nodig op verschillende levensdomeinen die gaan wij vanuit ons platform Zicht op Werk verzorgen.
- Eén groep zal een vast niveau met een wat lagere loonwaarde houden. Dat is helemaal goed. Voor hen willen we graag een structurele mooie arbeidsplek realiseren waar ze trots op zijn.
- Een andere groep zal sneller doorgroeien en de overstap maken naar de reguliere arbeidsmarkt van hoveniers e.d. Ook dat is helemaal goed.
- We zien dus verschillende doorstroom mogelijkheden: vaste baan bij de gemeente Huizen, een baan bij Tomingroep en werken bij hoveniers met een sociaal hart.
- We vinden het belangrijk dat de kwetsbare werknemers perspectief hebben op een mooie werkomgeving waar ze met trots over kunnen spreken. Onze kweekvijver binnen Zicht op Werk wordt zo een trotse werkplek.
- Wij hopen dat we afspraken kunnen maken met de professionele partijen die het onderhoud gaan uitvoeren (van gemeente zelf tot de verschillende aannemers) over doorstroommogelijkheden van deze kwetsbare groep.



Aandachtspunt:
de goede begeleiding dient op orde te zijn voordat inzet kan plaatsvinden.

Sessie 06/04 Huiswerk

Huiswerk:

- Inhoud: Wat spreken we af?
 - Technisch
 - Sociaal
 - Relatie
- Vorm: Hoe spreken we dat af?
 - Aanbesteding
 - Overeenkomst(en)

Sessie 06/04 Huiswerk Menno (1 van 7)

Huiswerk:

- Inhoud: Wat spreken we af?
 - Technisch kader
 - Sociaal kader
 - Relatie kader
- Vorm: Hoe spreken we dat af?
 - Hard op de inhoud, zacht op de relatie
 - Eenvoudig, niet juridiseren
 - Flexibel, permeabel en schaalbaar

Verwachtingen

Besturing

Sessie 06/04 Alles op een rijtje (2)

- Governance:
 - Bestuurlijke opdracht
 - Ambtelijke opdracht
 - Beheer-opdracht
- Strategie:
 - Samen
 - Kernwaarden
 - Teamwork
- Organisatie:
 - Community
 - Rond/met klein kernteam

Sessie 06/04 Alles op een rijtje (3)

- Governance: Bestuurlijke opdracht, ambtelijke opdracht, beheer-opdracht
 1. Convenant (samenwerkingsovereenkomst) met alle partijen
 2. Overeenkomsten met partijen waarbij dat nodig is (bedrijven)
 3. Nadere afspraken (operationeel - beheer)
- Strategie: Samen, kernwaarden, teamwork, inclusief, vrijheid, beweging
 - Spin in het web-mens
 - Eenvoudig en altijd dichtbij: dankbaar, goed en trots (vertrouwd, gerustgesteld, betrokken)
 - Dialoog als basis voor communicatie met elkaar
- Organisatie: community met als klein kernteam
 - Assetmanager en 'Community-manager' (voorzitter)
 - Vertegenwoordiger S&O
 - Vertegenwoordiger leer-werkbedrijf
 - Vertegenwoordiger clubleden (vrijwilliger, Huizers)
 - Vertegenwoordiger aannemer(s)
 - Teamcoach!

Sessie 06/04 Afspraken (4)

- 1 team met 1 overeenkomst/convenant - governance
- Doel: Wijkonderhoud 2024-2034 (of langer?):
 - Relatie: Werk-leeromgeving, verbinding, vrijwilligerswerk, dankbaar, goed, trots
 - Prestatie: Veilig, duurzaam, schoon en heel
- Scope: Onderhouden parken, plantsoenen, straten, winkelcentra, ...
- Specials: Behouden waar nu een bijzonder team al jaren aan het werk is
- Looptijd: 10 jaar, jaarlijkse evaluatie van de relaties
- Cyclisch: we werken met jaarplannen
- Transparant: iedereen weet alles, iedereen doet waar hij goed in is
- Zinvol: bij alles wat we doen weten we dat het zinvol is.

Sessie 06/04 Afspraak op 1 A4 convenant (5)

Wij,,,,,,,, en

Gezamenlijk te noemen 'partijen' komen als volgt overeen:

In overweging nemende dat partijen gezamenlijk het wijkbeheer en -onderhoud van de gemeente Huizen cyclisch, transparant, sociaal en zinvol ter hand willen nemen:

Partij 1 vertegenwoordigd door ...

Partij 2 vertegenwoordigd door ...

Partij 3

Et cetera...

Onze collectieve kernwaarden zijn: dankbaarheid, goedheid en trots en ook veilig, duurzaam, heel en schoon.

Verantwoordelijkheden kunnen in goed overleg overgedragen worden aan andere partijen. Als een partij uitstapt zorgen de andere partijen gezamenlijk voor opvolging en de continuïteit van de samenwerking waarbij de maatschappelijk belangen voorop staan.

Dit convenant wordt jaarlijks geëvalueerd en loopt tot juni 2034 (of 2039?).

In geval van conflicten is bemiddeling verplicht (mediation).

Nadere operationele afspraken vallen onder dit convenant.

Naam en handtekening

Sessie 06/04 Openbare Aanbesteding (6)

Selectie van de meest geschikte combinatie aannemer/SW leer-werkbedrijf
Ieder bedrijf (eventueel in een combinatie) mag 1 keer meedoen
Dienstverleningsovereenkomst, 10 jaar, jaarlijks opzegbaar

Gunning:

Stap 1 Organisatievolwassenheid, capaciteit, financieel en sociaal rendement

Stap 2 Teamassessment (gemeente/combi totaal 6 personen)

Stap 3 Voorbereidingsfase vanaf zomer 2023

Stap 4 Start integrale samenwerking vanaf 1/1/2024

~~0651473969~~

[illegible]

Sessie 06/04 Aantekeningen chat

- Rikkie:
- KPI = kritische succesfactor. Manier waarop je bepalen kunt of je tevreden kunt zijn met wat je hebt...
- Kunnen "de schotten" tussen de verschillende domeinen (sociaal etc) ook als raam fungeren, dus open kunnen?
- Ik heb de honingbijkolonie als voorbeeld. Ik wil graag jullie bij-praten over hoe een bijenvolk samen-werkt. Buiten bij de bijen
- is er een andere term voor achterstand tot de arbeidsmarkt? 4 seizoenen 😊 of 8 zomer seizoenen
- Kunnen we nog een keer alle namen (aanwezigen/partijen) vermelden en hun achtergrond stichting... of bedrijf... vermelden?
- Antwoord: nee, dat doen we niet (AVG en zo). We nemen de dialoog niet op. Graag zelf onderling contact leggen.
- Dwarsliggers zijn nodig om de rails recht te houden
- Rikkie heeft een lijntje met Blaricum en Eemnes
- Gert-Jan van Dommelen, o.a. Huizen Duurzaam, Klimaatburgemeester Huizen, Rotary Huizen Gooimeer
- Rikkie Plugboer, ik ben verbonden aan de Imkers Gooi & Eemland

Sessie 06/04 Aantekeningen

- Zie aantekeningen uit de chat
- Notities verwerkt in de sheets van de sprekers
- Het lijkt allemaal op [PROJECT DOEN](#)
- Sociaal domein en fysiek domein dragen dit samen
- De teamassessments zullen uitwijzen welke culturen het beste passen
- Belangrijk: wijzigingsbeheer

Vragen?

Als je dit allemaal hoort en ziet:

- Waar wordt je dan blij van?
- Wat maakt je ongerust?
- Hoe kun jij hieraan bijdragen?



Dank je wel!

De concept documenten plaatsen we de komende weken op <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/289112/details>

Daarnaast starten wij binnen enkele weken de Europese Aanbesteding. Gunning is voorzien voor 8 juli 2023.

Heb je nog vragen of opmerkingen?

bel 0651473969 (Menno Karres)

inkoop@huizen.nl