

Dit document wordt regelmatig bijgewerkt en gepubliceerd  
op Tendered onder documenten (pdf) Versie 17 maart 2023

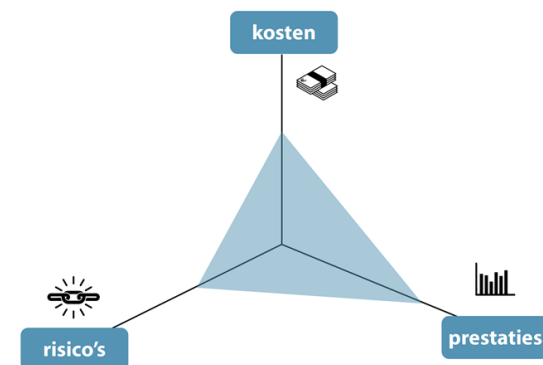
<https://www.tendered.nl/aankondigingen/overzicht/289112/details>



Strategie en uitvoering  
wijkonderhoud  
2024-2034



# Strategie en uitvoering wijkonderhoud 2024-2034



Naar

via

samen

Van

Tot...

# Inhoud

- Urgentie en belang
- Visie
- Doelstellingen
- Scenario's
- Nodig
- Strategische keuzes
- Aanpak
- Dialoog

# Urgentie en belang

- Urgentie

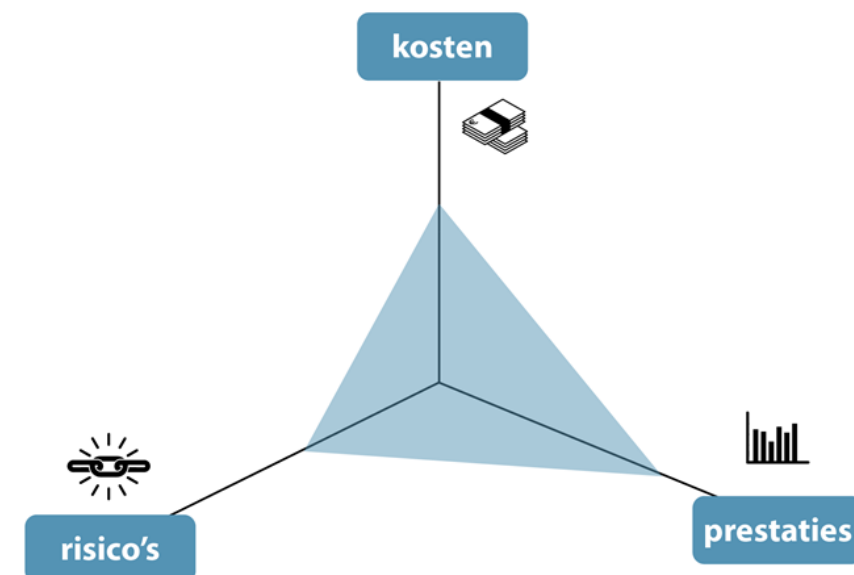
- Overeenkomsten met Krinkels en van Dijk lopen 31/12/2023 af
- Behoeftte aan andere aanpak omdat
  - Schaarste mensen, grondstoffen en middelen
  - Duurzaamheid, dus lange termijn
  - Participatie

- Belang

- College B&W – leefomgeving en groenbeheer
- Assetmanagement doelstellingen realiseren (veilig, schoon en duurzaam)
- Openbare werken ‘in control’

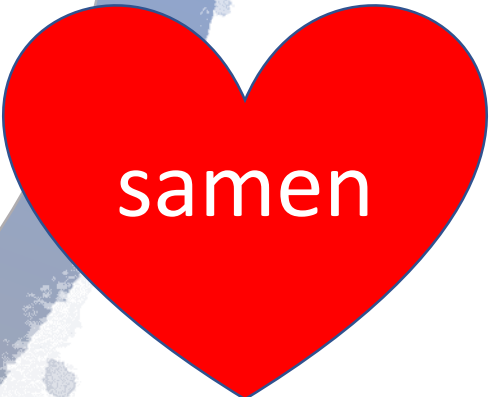
# Visie

- Waarom
  - Afspraken nodig voor wijkonderhoud (kernwaarden: veilig, schoon, duurzaam)
  - Organisatie richten, inrichten en (laten) verrichten
- Wat
  - Contract-contact-logica
  - Gunnen = Sturen
- Hoe
  - Raamcontracten op basis van **Samen**
    - Per domein? Bouwteam!
    - Afgestemd op de aard van het werk
  - Samen bepalen van de kosten en de waarde €
  - Systematisch Cont(r)actmanagement (data-gedreven en risico-gestuurd)



# Doelstelling

- Met ingang van 1 januari 2024 zijn voor het wijkonderhoud in de gemeente Huizen langjarige samenwerkingsovereenkomsten met *partijen* van kracht
- die enerzijds bestuurlijke sturing en anderzijds ambtelijke borging van de *kernwaarden* ‘veilig, gezond en duurzaam’
- op een *plezierige* en adequate wijze mogelijk maken.



samen

# Voorwaarden

- Belangrijk daarbij zijn de inzet, opleiding van en samenwerking met:
  - Eigen medewerkers van S&O
  - Tomin Groep of 'SW bedrijf' / leerwerkbedrijf
  - Betrokken inwoners
  - Aannemers
- Assetmanagement Groen – Prestaties-Kosten-Risico's
  - Datamanagement,
  - Risicosturing en alles actueel en compleet geïntegreerd
  - Met de financiële planning,
  - Passend in de begroting en verantwoording cyclus ('in control') en de personele planning (werkplezier, voldoening).

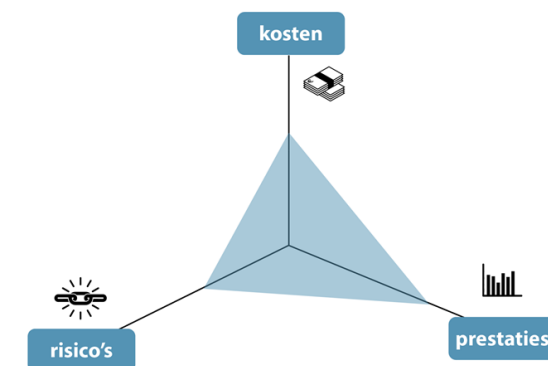
# Toprisico's voor de verandering

## Vorbereiding:

- Vertraging vanwege integrale besluitvorming (opdrachtgeverschap)
- Governance, strategie en organisatie niet adequaat genoeg
- Partijen doen niet mee

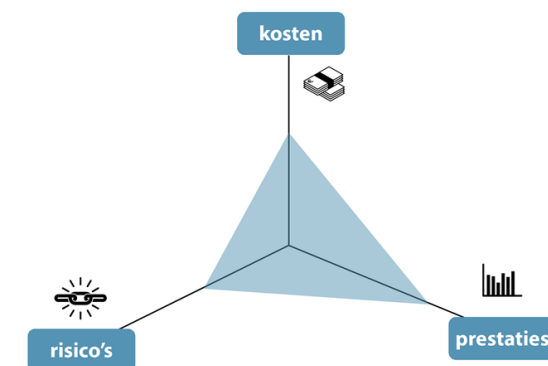
## Uitvoering:

- Onveilige situaties of ongelukken door falend beheer
- Vertragingen en overschrijdingen budgetten door externe invloeden
- Personeels- en andere tekorten
- Klachten uit de omgeving wegens slechte prestaties
- Ambities (duurzaamheid, participatie) worden niet gehaald
- ?



# Scenario's

- Waarom maak je toekomstscenario's?
- Wat zijn scenario's?
- Hoe doe je dat?
- Welke zijn er al in dit vakgebied, voorbeelden? Eindhoven?
- Welke **grote bewegingen** zien we?
  - Schaarse arbeidsmarkt (wegvallen SW bedrijven)
  - Uitdagingen (klimaat, energietransitie)
  - Bouwteams (participatie, burgerinitiatieven)
  - Langdurige samen-ontwikkeling (10 jaar?)
  - Consolideren of juist fragmenteren van contracten



# Scenario's

## Waarom:

Omdat ik een denkraam voor een beslissing nodig heb.

Omdat ik wil zien wat de mogelijkheden zijn voordat ik kies.

Omdat ik met anderen een gezamenlijk toekomstbeeld maak.

## Wat:

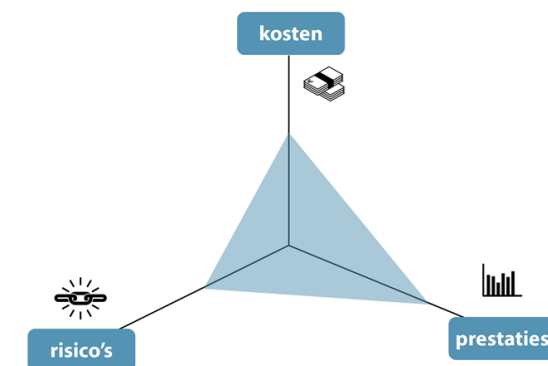
Denkramen (in hokjes, 4 kwadranten)

Oorzaken en ontwikkelingen in beeld

Per scenario een strategie

## Hoe:

Scenariobuilding (al gestart)



# Scenario's (alleen om een beeld te vormen)



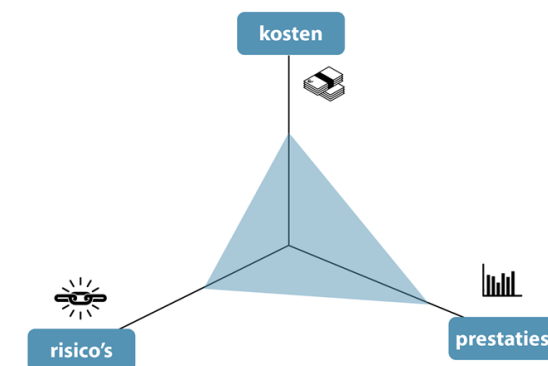
# Nodig om samen scenario's te bouwen

- Vertragen (om te verdiepen)
- Vertragen (om te verbreden)
- Vertragen (om te leren)
- Dialoog
- Voorbeelden, innovatiekracht!
  - Voedselbos
  - Eindhoven
  - Hilversum?



# Keuzes

- Governance – besturing, opdrachtgeverschap, ondernemerschap
  - Rollen verdelen en samenwerken
  - Controle en Vertrouwen
  - Intensief (doen) en Op afstand (regie)
- Strategie
  - Samen veranderen, ontwikkelen
  - Langdurig (in principe 10 jaar)
  - Datagedreven en risicogestuurd assetmanagement met gezond boeren verstand
- Organisatie
  - Beheer
  - Uitvoering
  - Coaching/begeleiding



# Aanpak

- Plan Dit is de aanzet
- Planning Q2 2023 start aanbesteding(en)  
Q3 2023 nieuwe werkwijze inrichten
- Team Marc en zijn mannen
- Aanpak Samen, **dialogoog**, eenvoudig
- Risico's Terugvallen naar traditioneel, vertraging besluitvorming
- Experimenteerruimte Weten wat je niet weet  
Experimenteren om te leren

# Dialogoog

- GBV Gezond Boeren Verstand
  - Wat doen we (niet)
  - Hoe doen we dat (niet)
- PDCA Plan Do Check Act
  - Planning op niveau
  - Risicobeheersing
- Experimenteerruimte
  - SW bedrijf – Tomin – broedplaats
  - Minder is meer
  - Voedselbos, Urban Farming 035: beetje rommelig
  - Participatie van inwoners bij gepland wijkonderhoud (community building)
  - Meer met machines, handiger met de hand
  - Energietransitie: gas uit gras? ➔ WUR



# Voorbeeld KANS (Energietransitie)

- **Gas uit Gras**

- Lokale vergisting – gasproductie uit groenstromen
- Lokaal verbruik
- Sleutelwoorden:
  - Miniaturisering van wat nu (te) groot is
  - Lokaal opwekken en gebruiken
  - Rendabel, remontabel en schaalbaar
- Samenwerking met de WUR ('Wageningen')
- [Lees het-verhaal-van-de-circulaire-waterschappen](#)
- [Lees het nationaal-programma-circulaire-economie-2023-2030](#)
- [Lees verder over de integrale-circulaire-economie-rapportage-2023](#)

# Eerdere sessies

- Sinds november 2022
- Interne bijeenkomsten met onze collega's
- Gemeentehuis en gemeentewerf
- Brainstorm en overzichten



# Eerdere sessies

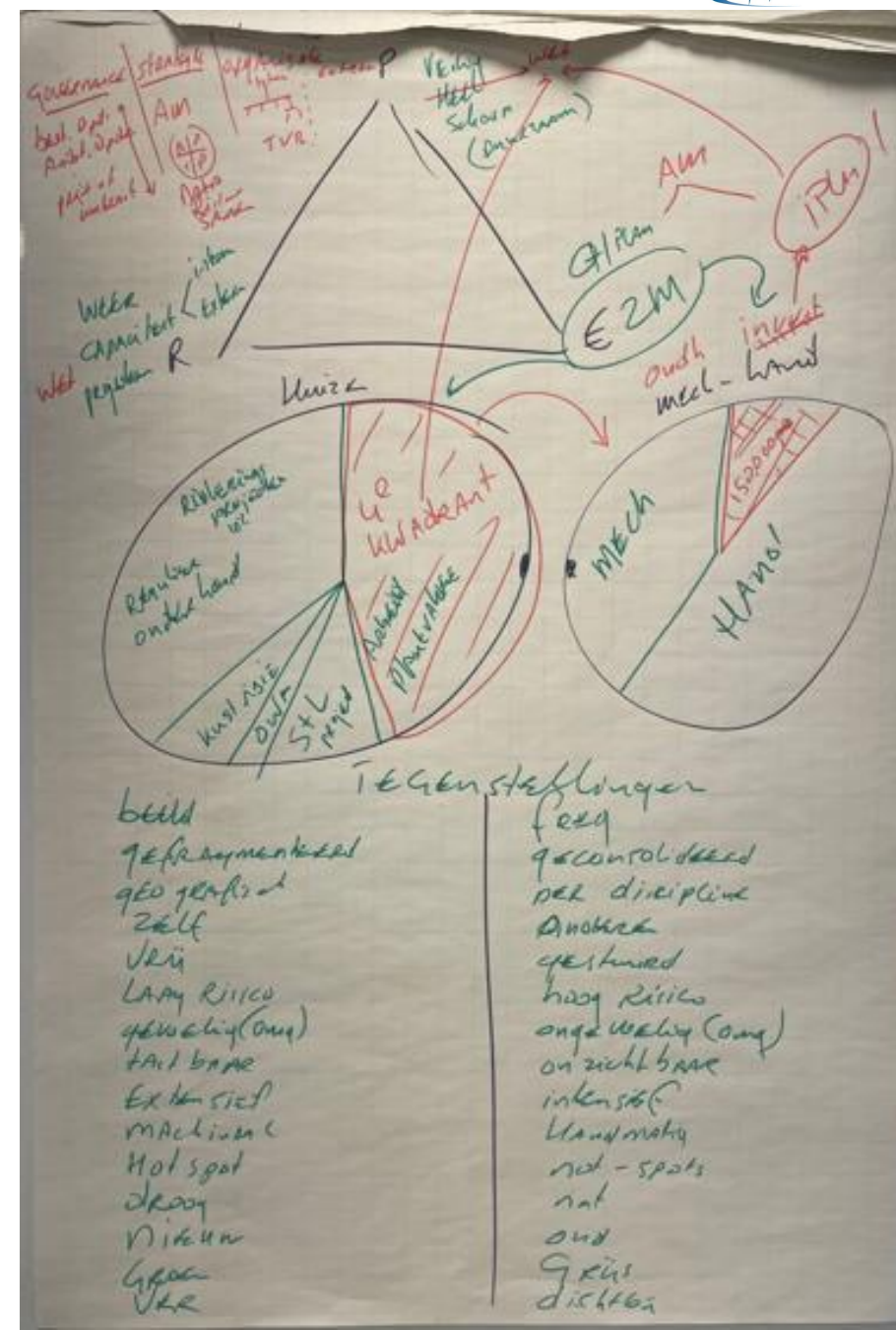
24 11 2022 eerste verkenning

Governance-Strategie-Organisatie

Prestaties-Risico's-Kosten

Verdelingen: geografisch – mechanisch/handwerk-intensief

Tegenstellingen



# Eerdere sessies

29 11 2022

Euro's en Oppervlakte

10 % € 3 % areaal hand intensief

65 % € 37 % areaal hand

25 % € 60 % areaal machinaal

Wat gaat goed/wat kan beter

+

- GRASOnderhoud
- Onderling Overleg
  - Goed contact jongens
  - AANWEZIG continue
  - Zicht op noodzaak
  - BETREKKENHEID
  - Constant beeld
    - Wijkploeg Alocatie
    - Coördinatie
    - Tam in constant
  - Sterk team
    - contact met bewoners
  - Oplossingsgeoriënteerd
  - Druisamen plannen
    - klimaat/biodiversiteit
  - Groen betrekken
    - Acceptatie exterieur beheer
- integraal bereik ...
- Beeld bereik ..
- Onjuiste haarschikking
- Onkand op verandering
- Capaciteit
- Grootte peccet
  - Aansturing
  - Veel werk aan klachten
  - Voorbereiding (tijd, plannen)
  - niet onzegg
- Recht OF-schap
  - Jeugdbeeld - geen uitwerking veld plan
- geen data - geen mutaties
  - ↳ geen data PDCA - proces
- Meest prestatie ← bewoners
- Buiken werken - bewoners ← politiek
- geen: vershi
- Gedrag plan
- financieel ← inzet
- sturing
- investering
- Projecten
- Bureaucratie interne leegheid
- Politiek - verschof

# Eerdere sessies 15 12 2022

15 12 2022

Machinaal Mens

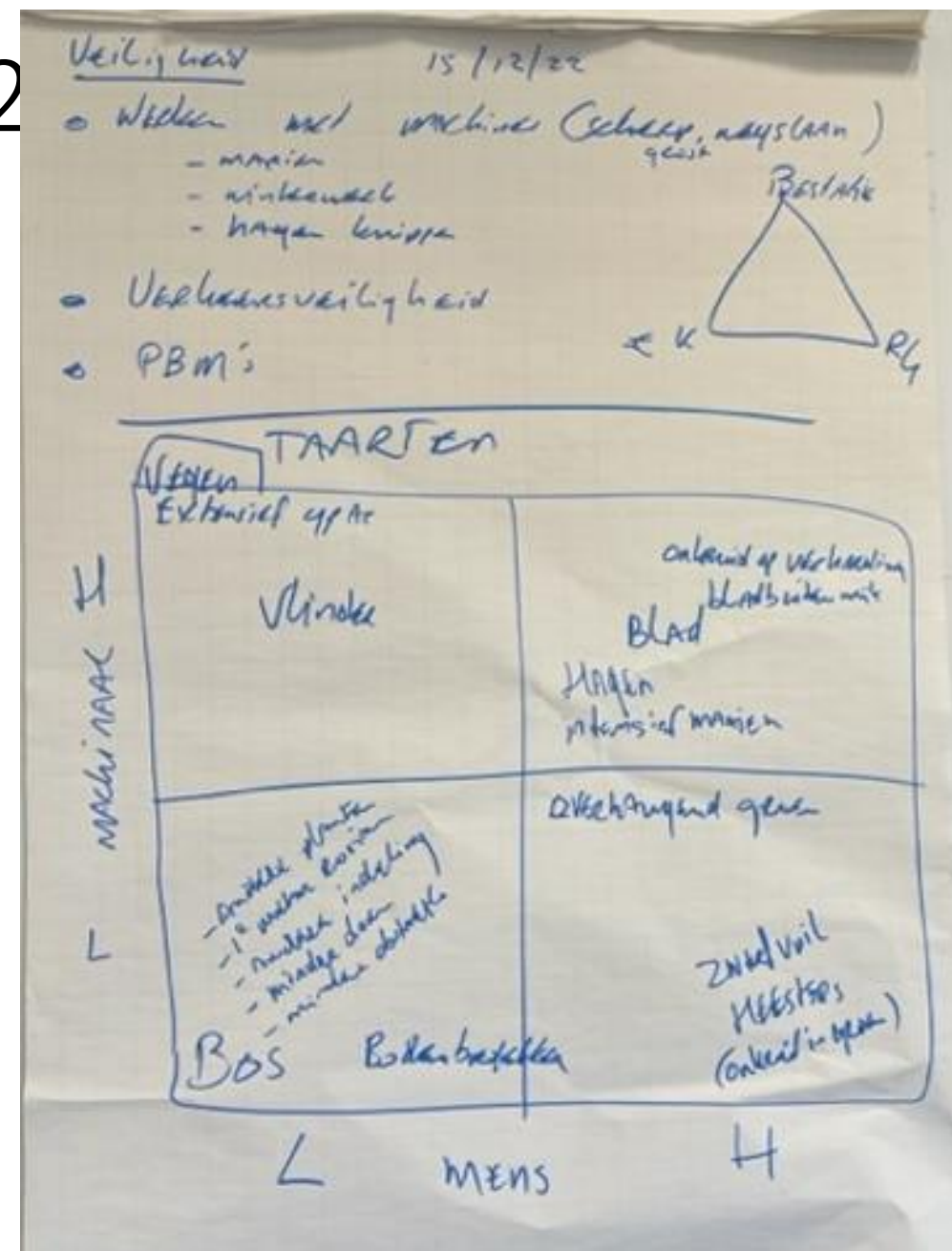
Inzet Waarde

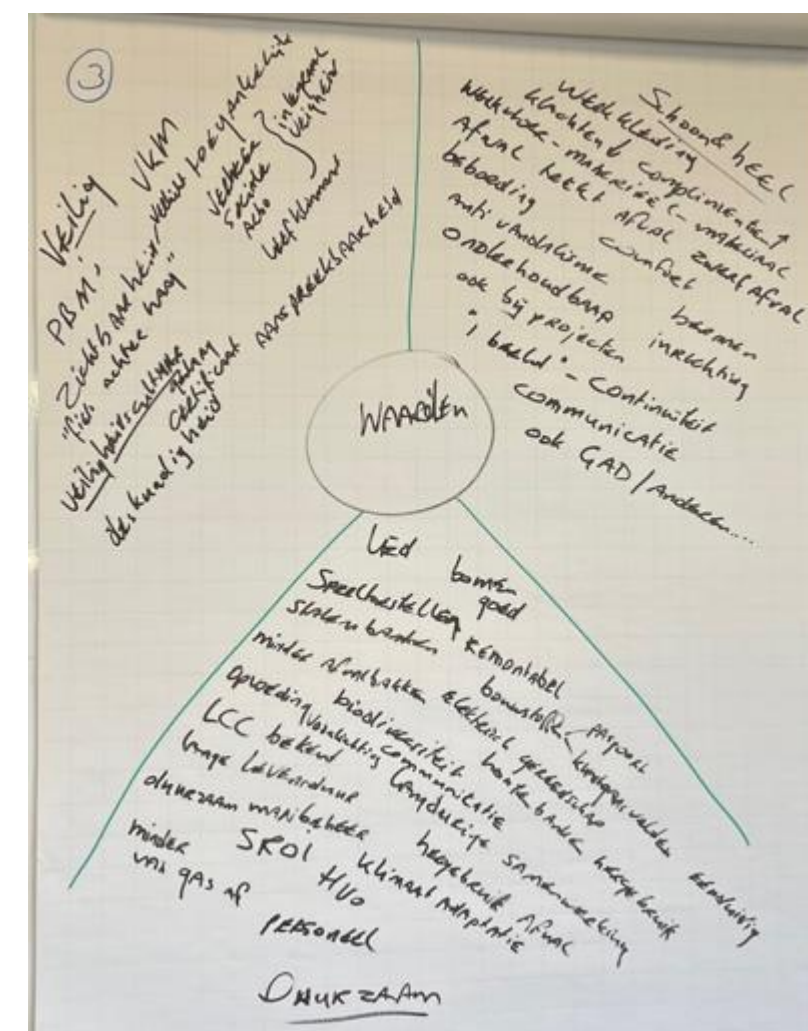
## Duurst

Vegen - zwerfafval  
Blad  
onkruid beplanting  
onkruid verharding  
graskanten  
bermen  
intensief maaien  
hagen  
obstakels  
overhangend groen  
snoeien algemeen  
extensief maaien

Oerwoud

## Goedkoopst





# Eerdere sessies

## Kernwaarden: Veilig Schoon Duurzaam

| Veilig<br>nu                 | Schoon<br>nu                   | Duurzaam<br>nu                                                         |                                  |
|------------------------------|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| VPRM                         | PBM                            | PBM + beleid<br>monitoring<br>RAPPORTAGE                               | niet melden                      |
| VKM                          | VKM                            | VKM - controlelaan                                                     | zonder VKM<br>(nu vaak)          |
| Carry over                   | →                              | → controlelaan                                                         |                                  |
| Veilig werken<br>lang de weg | → cursus                       | Trein +<br>Iets op verzinaten!                                         |                                  |
| TAAL                         | →                              | Levenswijze<br>Vrijheid<br>Assistentie<br>→ training<br>→ training     | <del>pluier</del>                |
| Sociale<br>Verhouding        | Werkplezier<br>opnieuw bepalen | inspecties<br>mensen<br>Domen                                          | Steiger in loodster              |
| Consistentie<br>Verhouding   |                                | - personeel<br>- LHM<br>- week start<br>- FHO                          | <del>LHKA</del>                  |
| AKBO                         | RDE                            | Kleinere compacte<br>materieel                                         |                                  |
| Groot materieel              |                                | Systeem ?<br>Bewust kiezen materieel<br>Elektrisch<br>Kort erop zitten |                                  |
| Cursus                       |                                | REK<br>COMMUNICEREN<br>Participatie                                    | niet communiceren<br>vel knippen |
| Toolbox                      |                                |                                                                        |                                  |
| Melding                      |                                |                                                                        |                                  |
| maten                        |                                |                                                                        |                                  |
| plannen                      |                                |                                                                        |                                  |
| Omgeving                     |                                |                                                                        |                                  |

| Schoon<br>nu                                                 | 1:1               | 1:2                                           | X                           |
|--------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------|
| Materieel                                                    | doen we goed      | verbeterplan<br>Materieel                     |                             |
| Staatreiniging<br>Zuigafval<br>Oude<br>pe. hielden<br>bladen | doen we best goed | Combineren<br>"Extensief"<br>Opsiden          | Zeiken<br>Gad<br>Verstoring |
| intensief man-<br>garen/gas                                  |                   | bezuur kiezen<br>minde<br>communicatie<br>PPV |                             |
| Onkoud in<br>verhouding                                      | X                 | Technologie → geen                            |                             |
| Scholing                                                     |                   | opkoud materieel<br>binnen<br>slimme impacten |                             |
| Materieel                                                    |                   | Planning<br>Afval                             | Verossingen                 |
| Materieel                                                    |                   | DATA                                          |                             |
| Timing starten                                               | Wisselend         | Samen op Afval<br>flexibel<br>plan            |                             |
| inspectie                                                    |                   |                                               |                             |
| Capaciteit                                                   |                   |                                               |                             |

| Duurzaam<br>nu          | 1:1  | 1:2                                   | X                                                                                                                                          |
|-------------------------|------|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Brandstop<br>HVO        |      | HVO                                   | Possieel                                                                                                                                   |
| Elektrisch<br>materieel | Komt | maar<br>Randvoorwaarden               |                                                                                                                                            |
| SROI                    | SROI | opleiden<br>capaciteit<br>ontwikkelen | "plat inkoper"                                                                                                                             |
| Sociale<br>behouding    |      | CRACH<br>Hoegebeur                    | Weggevoerd                                                                                                                                 |
| Stand plaatsen          |      | Minimaal bijhouding<br>investeren     |                                                                                                                                            |
| type behoud             |      | Maakbaar in<br>behouding              |                                                                                                                                            |
|                         |      | Schappen                              | beende verhouding<br>hagen<br>boom spiegel<br>obstakels<br>leer & wege rijden<br>(geen depot)<br>A-ronde<br>Vrijen<br>geen<br>bureaucratie |

# Eerdere sessies

28 2 2023

- Het is GROOT:

- 10 jaar
- 100 medewerkers
- 100.000.000 Euro

- Zeker te bespreken tijdens de dialogen:

- Communicatie – met bewoners, meldingen openbare ruimte, planning, participatie
- Burgerinitiatieven – Wat – Waar – Hoe – GROEI!
- Governance – besturing, planning, monitoring, rapportages, bevoegdheden, taken
- (Werk)locaties – voorzieningen, communicatie, gronddepot, werf
- Ecologie – Energietransitie
- 10 jaar is lang, toekomst, risico's, plezier, in- en uitstappen en toch commitment



Hoe houden we het klein?

# Onze huidige AM partners

- Wijkonderhoud: van Dijk Groenvoorzieningen – Krinkels – Tomin SBS
- Bomen inspecteren: Ginkelgroep
- Bomen snoeien: van Doorn
- Bomen rooien: Jos Scholman
- Bomen verplaatsen: Nat. Bomenbank, Hoefakker, Boogaart, Jos Scholman
- Maaien sportvelden: Jos Scholman
  
- Diverse leveranciers voor bomen, planten, bollen, zaden en heesters

# Planning

- Grove planning:
- Februari start dialoog, bezoek andere gemeenten indien mogelijk
- Maart (online) strategiesessies met op donderdag 9 maart 2023
- April definitieve assetmanagement-, inkoopstrategie, start aanbesteding
- April dialoog sessies in aanbesteding
- Mei uitloop en inschrijven
- Juni teamassessments
- Juli gunningen en voorbereidingen
- Najaar 2023 organisatorische veranderingen doorvoeren, werkplannen opstellen, investeringsplan, MJOP en assetmanagementplan vaststellen
- 1/1/2024 start nieuwe bedrijven, organisatorische veranderingen afgerond, start gezamenlijke contractbeheersing datagedreven risicogestuurd assetmanagement.
- 1/1/2026 evaluatie en verlengingen (daarna jaarlijks tot 2034)

# Planning sessies

- 1 9-03 Kennismaken, presentatie, programma DANK VOOR JE INBRENG  
23 deelnemers Huiswerk: verwachtingen
- 2 16-03 Terugblik, vragen, presentaties huiswerk, mechanisch/handwerk  
Huiswerk: inzet beschermd werk
- **3 23-03 Terugblik, vragen, presentaties huiswerk beschermd werk**  
**Huiswerk: samenwerken en participatie**
- 4 30-03 Terugblik, vragen, presentaties huiswerk participatie  
Huiswerk: Afspraken: do's & don'ts
- 5 06-04 Terugblik, vragen, presentaties huiswerk afspraken  
Overzichtelijk plaatje, aanbestedingsstukken 90% gereed
- 6 13-04 Uitloop of reserve

# Terugblik sessie 09/03

- Nieuwe gezichten
- Hoe is't?
- 5 korte presentaties (max 5 min per presentatie)
  - Sight - Nijkerk Peter Wallet
  - Voedselbos Jan Lauffer
  - Van Dijk Groen Henrik van Bennekom
  - Hoefakker Arno Hoefakker
  - Tomin Groep Adelen Peters

# Samenwerkingsovereenkomst Nijkerk / **Sight**



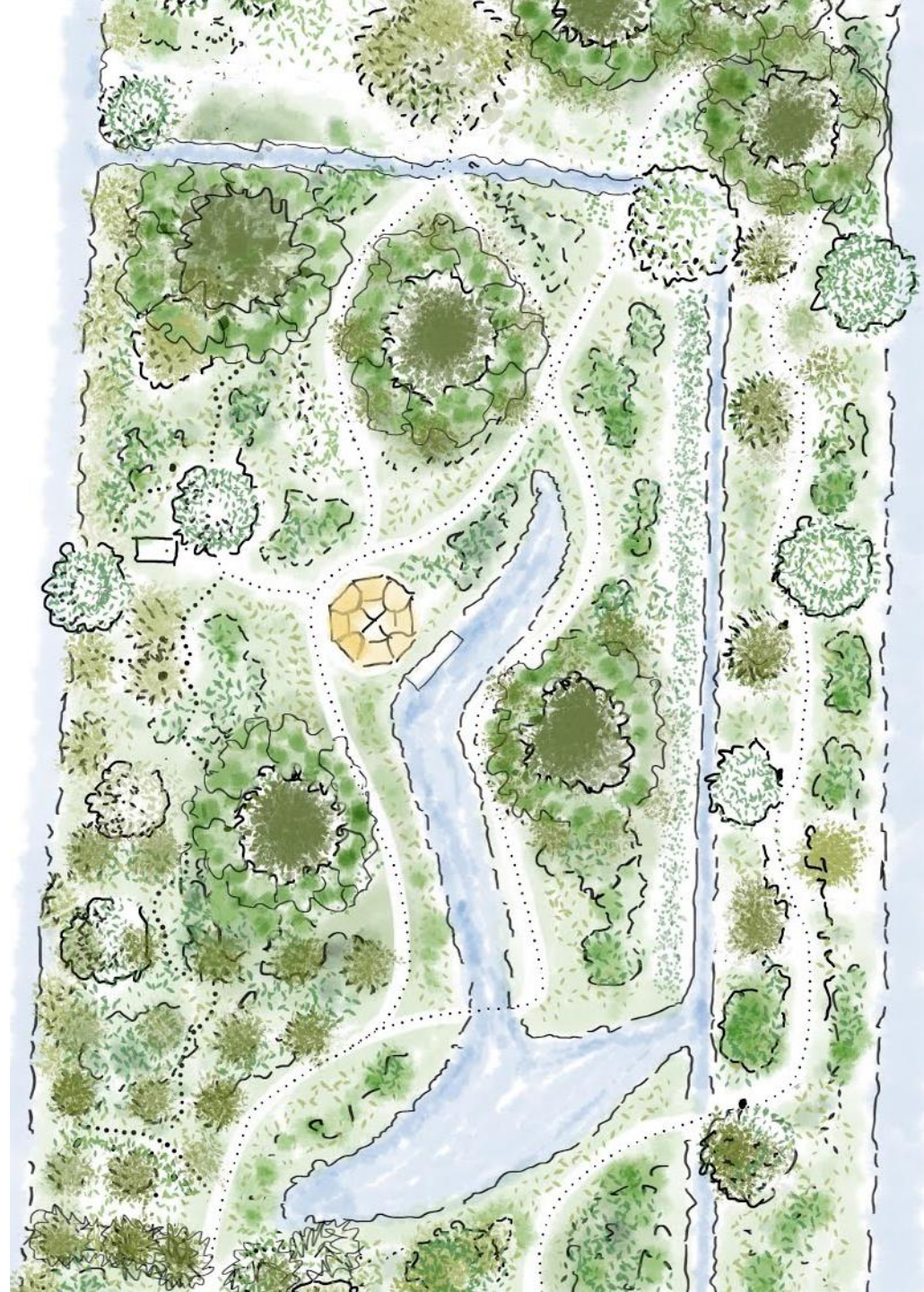
# **Samenwerkingsovereenkomst**

## **Nijkerk / Sight**

- **Doel**
- **Kansen**
- **Uitdagingen**

# Voedselbos 1

- **Jan Lauffer** – Passie voor (eetbaar) groen
- Huizen – Haven van het Gooi
- Inspiratie – Waarom een voedselbos?
- Bewustzijn – Wat is een voedselbos?
- Daad – Hoe bouw je een voedselbos?



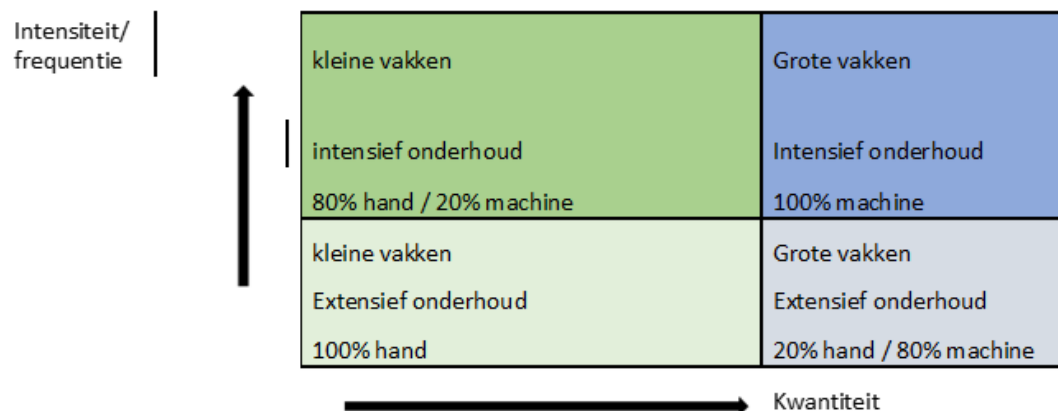
# Voedselbos 2

- Voorbeeld Almere – daar gebeurt het <https://www.parkuithofalmere.nl/>
- Stichting sinds 2012
- Gezamenlijk plan
- Uitvoering
- Kansen in Huizen!
- VRAGEN?



# Machinaal werken

- Machines gebruiken op momenten/plaatsten waar ze meerwaarde bieden.
- Ook de mensen hebben baat bij gebruik - ergonomie
- Door meer gebruik van elektrische machines en extensieve onderhoudsvormen “impact” machines te verlagen



| <u>Voordelen</u>                | <u>Nadelen</u> | <u>Oplossingen</u>                       |
|---------------------------------|----------------|------------------------------------------|
| Efficient op grote vlakken      | Lawaai         | Elektrificatie machinepark               |
| Minder (schaarse) manuren nodig | Milieu         | Elektrificatie machinepark               |
| Ergonomie                       | Opleiding      | Kleinere machines vragen minder training |

# Verwachtingen 10 jarig bouwteam

## Input

- ▶ Kennis / Kunde
- ▶ Energie voor samenwerking
- ▶ Investeren (tijd & materieel)
- ▶ Ontwikkelen (aanpassen organisatie)
- ▶ Continue verbeteren

## Opbrengst

- ▶ Interdisciplinaire samenwerking
- ▶ Samen per periode / gebied plannen
- ▶ Ontwikkeling nieuwe vorm van beheer openbare ruimte
- ▶ Brede betrokkenheid / verantwoordelijkheid partijen + bewoners

Gemeente Huizen  
strategie & uitvoering  
wijkonderhoud  
2024/2034



# Tomingroep

- Bieden van een leer-werk infrastructuur (LWC) en een beschutte werkomgeving binnen de groenvoorziening voor een kwetsbare groep medewerkers
- Aansluiting op marktpartijen is erg belangrijk voor de door- & uitstroom van doelgroepmedewerkers
- Flexibiliteit is nodig voor de wisselende capaciteit door fluctuerend arbeidsontwikkelp proces en variatie in productiviteit

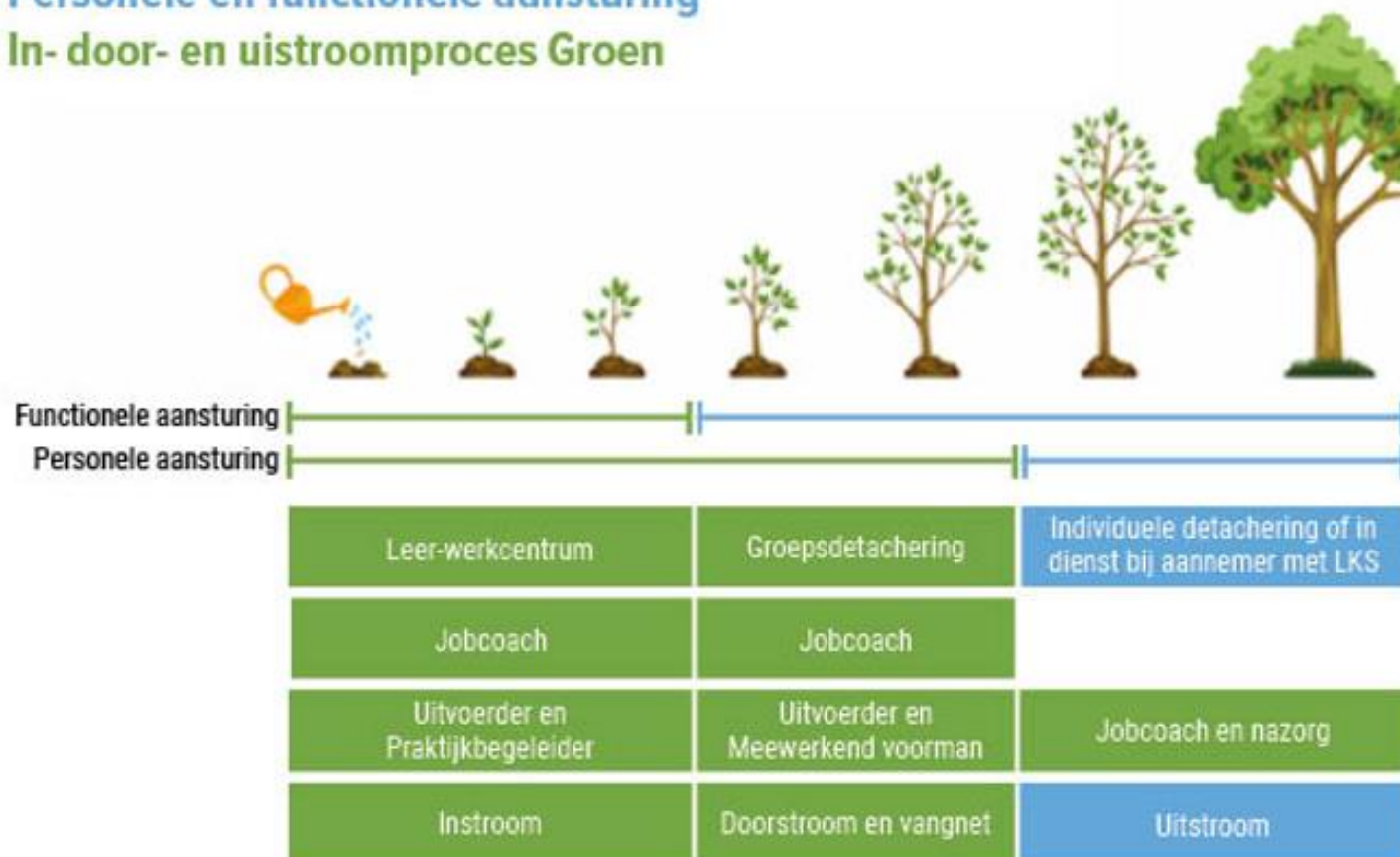
## Arbeidsontwikkeling:

1. Instroom in LWC in gebied samen met buitendienst gemeente (P-wet)
- 2a. Doorstroom in ploeg gebied samen met buitendienst gemeente (P-wet & vangnet)
- 2b. Doorstroom in groepsdetachering bij aannemer (P-wet & deel vangnet)
3. Uitstroom, individueel, naar reguliere aannemer (plaatsing of detachering)



# Praatjeplaatje Groenprojecten

## Personele en functionele aansturing In- door- en uistroomproces Groen



- Verantwoordelijkheid groenaannemer
- Verantwoordelijkheid Tomingroep

# Sessie 16/03

## **Dank voor de korte presentaties!**

- Wat/waar/hoeveel doen we straks met de hand?
- Wat/waar/hoeveel doen we straks met machines?
- Wat verwacht jij van een 10 jarig bouwteam?
- Wat mag een 10 jarig bouwteam van jou verwachten?
- Hoe goed kun jij samenwerken?

# Sessie 16/03 hand/machine 15 minuten

**Vorbereiding: zie schetsen van 15 12 2022.**

Het gaat om maaien, hagen en winterwerk (strooien, vegen)

10 % € = 3 % areaal hand intensief

65 % € = 37 % areaal hand

25 % € = 60 % areaal machinaal → 'apart houden' maar wel laten samenwerken?

====>>> Willen we meer of minder machinaal gaan doen?

====>>> Of ligt dat niet zo eenvoudig? Waarom?

====>>> Maaibeleid radicaal anders! Hoe dan? Duurzamer?

====>>> **Aparte aanbesteding?** Hoe hou je dan de samenhang met de rest?

## Vragen en opmerkingen 16/03:

- Niet opsplitsen: investeren voor een periode van 10 jaar (of meer)
- Goed kijken naar welke machines – training
- 10 jaar de tijd om Huizen groener en mooier te maken
- Let op ecologie en hinder bij inzet (zware) machines
- Voordelen inzet handwerk profs en vrijwilligers samen
- Denk na over prijsvorming: welke kaders geef je mee? Afrekenen?

Wat viel mij (MK) op?

- Iedereen deed goed mee!
- Denken meteen in oplossingen, uren en kosten
- Soms 'zeg maar wat je wilt dan kunnen we kijken of we dat willen'

# Sessie 16/03 verwachtingen 15 minuten

- Afspraken maken kan ook met vrijwilligers, kader en structuur
- Stakeholders analyse: zie opzet slide 22 12 2022 (vul gerust aan!)
- Met elkaar 10 jaar op weg, groeiproces naar optimale resultaten
- Continuïteit en (ontwikkelen) van vakmanschap
- Leer-omgeving
- Veiligheid (veilig werken, verkeersveiligheid, veilig werkklimaat, ...)
- Geen boetes als doelstellingen niet gehaald worden...
- Inzet SW heel belangrijk (gaan we 23/03 verder op door)

NB  
We delen geen verslagen  
van de sessies, wel korte  
notities in de presentatie.  
De sessies worden niet  
opgenomen.

# Sessie 16/03

- **Huiswerk 23/03: inzet ‘beschermde werk’**
- Wie wil een korte presentatie (5 minuten, 1-2 slides) geven?
  - Jeroen Bigot                      Gemeente sociaal domein
  - Marcel Vredeveld              Toegankelijkheidspanel
  - Han Brakkee                    Gemeente groen
  - Bert van Polen                  Ginkelgroep
  - Rick van Laar                  Jos Scholman

# Sessie 23/03

- Nieuwe gezichten, terugblik - Hoe is't?
- Presentaties 5 x 5 minuten
- Dialoog over 'beschermd werk'
  - Kansen
  - Risico's
  - Op welke manier integreren we beschermd werk?
- Huiswerk: samenwerken en participatie

# Vragen?

Als je dit allemaal hoort en ziet:

- Waar wordt je dan blij van?
- Wat maakt je ongerust?
- Hoe kun jij hieraan bijdragen?



# Mee doen?

Graag aanmelden voor de online dialoog via deze link:

<https://forms.office.com/e/HJLuxUMYxe>

Of bel 0651473969 (Menno Karres)

[inkoop@huizen.nl](mailto:inkoop@huizen.nl)