

Aanbesteding: Gebouw gebonden E&W installaties HHNK
Aanbestedende Dienst: Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier
Referentie: 22.0458865

Toelichting:

Deze 4e Nota van Inlichtingen vormt een integraal en bindend onderdeel van de aanbesteding, zoals gepubliceerd op 15 juli 2022.

Bijlage:

- Bijlage 2 Prijzenblad versie 3.0;
- Bijlage 7 Installatieoverzicht versie 2.0.

Ref.nr. **Onderwerp:**
75 Par. 2.4.5 Inhoud van de inschrijving

Vraag:

Wij gaan er vanuit dat u in tabel 1 (pag. 13) de onderaannemers bedoeld die inschrijver nodig heeft om te voldoen aan de geschiktheidseisen in par. 2.6. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Ja, dat is juist.

Beantwoord op: 16-09-2022
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
76 Nota van inlichtingen vragen 11,18,70,74

Vraag:

ETP, Zwart, Webeasy en Kone zijn voorgeschreven onderaannemers. Kunt u bevestigen dat alleen deze onderaannemers (voor kantoor Heerhugowaard) voorkeursleveranciers zijn? Indien dat niet het geval is kunt u aangeven welke voorkeursleveranciers en ten behoeve van welke locaties van toepassing zijn?

Antwoord:

Dat klopt, voorgeschreven onderaannemers hebben alleen betrekking op het onderhoud van het centraal kantoor in Heerhugowaard.

Beantwoord op: 16-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

77

Bijlage 2 Prijzenblad versie 2 Cel D35

Vraag:

De apart op te geven implementatiekosten worden volledig opgenomen en gewogen in de inschrijfsom per jaar. Kunt u bevestigen dat inschrijvers de implementatiekosten per jaar dienen in te vullen?

Antwoord:

Nee, de implementatiekosten zijn eenmalig bij aanvang van het contract. Het prijzenblad is aangepast en als versie 3.0 bij deze NvI bijgevoegd.

Beantwoord op: 16-09-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

78

Onderwerp:

Nota van inlichtingen vraag 56 pagina 19

Vraag:

Kunnen inschrijvers er van uit gaan dat alle installaties zich minimaal in conditie 3 bevinden en dat indien tijdens de 0-meting/NEN2767 meting blijkt dat deze zich in een slechtere conditie bevinden een verrekening plaatsvindt?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord.

Beantwoord op: 16-09-2022**Label:** Proces**Ref.nr.**

79

Onderwerp:

Nota van inlichtingen vraag 43 pagina 13

Vraag:

U geeft aan een opzegtermijn van 3 maanden te kort te vinden, dit omdat een aanbestedingstermijn minimaal 6 maanden kost. Is Opdrachtgever bereid de bepaling aan te passen naar een wederzijdse opzegging met een opzegtermijn van 6 maanden?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord.

Beantwoord op: 16-09-2022**Label:** Juridisch

Ref.nr.
80

Onderwerp:
Nota van inlichtingen vraag 2 pagina 2

Vraag:

U geeft aan dat tarieven vast staan tot 1-1-2025, dit houdt in dat inschrijvers hogere risico's moeten nemen en deze risico's dienen af te dekken in de tarieven. Is aanbesteder bereid het 1e indexeringsmoment te stellen op 1-1-2024?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord.

Beantwoord op: 16-09-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
81

Onderwerp:
Bijlage 7 Installatieoverzicht Centraal kantoor Heerhugowaard

Vraag:

Is CE / DOP markeringen aanwezig op de slagboominstallaties? Volgens nieuwe wet/regelgeving per 1 september 2021 moeten deze aanwezig zijn. Indien niet aanwezig dan mag er geen onderhoud op uitgevoerd worden.

Antwoord:

Er is alleen een CE markering aanwezig.

Beantwoord op: 16-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
82

Onderwerp:
Bijlage 7 Installatieoverzicht Centraal kantoor Heerhugowaard

Vraag:

De inbraakinstallatie (centrale) en CCTV is op dit moment niet af te prijzen omdat er geen gegevens als merk en type bekend zijn. Graag de ontbrekende gegevens aanvullen.

Antwoord:

De inbraakcentrale is een Honeywell Galaxy 520. De camera's zijn van Axis net als de software. Het type camera betreft 2 x Axis 215 PTZ, 1 x Axis P3343, 9 x Axis P3301, 5 x Axis P3343, 1 x Axis Q3505 MKII en 3 x Axis P5654-E Totaal 21 camera's. Op het installatieoverzicht staat vermeld dat dit er 23 zouden zijn, maar bij natelling blijken dit er 21 te zijn. Installatieoverzicht is aangepast.

Beantwoord op: 16-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
83

Onderwerp:
Planning

Vraag:

Wij hebben veel inhoudelijke vragen in deze 2e vragenronde die benodigd zijn om onze prijs samen te stellen. Indienen uw antwoorden niet toereikend zijn of onduidelijk zijn, bestaat de mogelijkheid om hierover verduidelijking te vragen?

Antwoord:

Het indienen van vragen ter verduidelijking op gegeven antwoorden is mogelijk tot 20 september 2022.

Beantwoord op: 16-09-2022
Label: Proces

Ref.nr.
84

Onderwerp:
Bijlage 7 Installatieoverzicht

Vraag:

De brandmeldinstallaties zijn op dit moment niet af te prijzen omdat er geen gegevens als merk en type bekend zijn van de brandmeldcentrale. Graag de ontbrekende gegevens aanvullen.

Antwoord:

Deze vraag wordt 20 september beantwoord.

Beantwoord op: 16-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
85

Onderwerp:
Bijlage 7 Installatieoverzicht Centraal kantoor Heerhugowaard

Vraag:

Is het onderhoudscontract aan de servers (hardware contract servers S4 Business) onderdeel van deze aanbesteding ? Zo ja, graag gegevens over deze servers delen met inschrijvers.

Antwoord:

Servers staan vermeld op regel 158 t/m 162 van het Installatieoverzicht

Beantwoord op: 16-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
86

Onderwerp:
Bijlage 7 Installatieoverzicht

Vraag:

In het overzicht worden brandmeldinstallaties van Esser genoemd. De gegevens ontbreken om hiervoor een prijs af te geven. Graag de ontbrekende gegevens aanvullen.

Antwoord:

In het installatieoverzicht staat het model type vermeld in kolom L

Beantwoord op: 16-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
87

Onderwerp:
Inschrijvingsleidraad, par. 2.4.5 Inhoud van de inschrijving

Vraag:

Wij gaan er vanuit dat u in tabel 1 (pag. 13) de onderaannemers bedoeld die inschrijver nodig heeft om te voldoen aan de geschiktheidseisen in par. 2.6. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

ja, dat is juist. Zie ook het antwoord op vraag 75

Beantwoord op: 16-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
88

Onderwerp:
Bijlage 2

Vraag:

U heeft Bijlage 2 Prijzenblad aangepast met een kolom voor het opvoeren van Implementatiekosten met daarbij de omschrijving "Kosten voor het implementeren van de objecten van opdrachtgever in de systemen van opdrachtnemer". Ons inziens vraagt een implementatie (en de daarmee gemoeide kosten) meer dan de objecten in de systemen implementeren. Om te verzekeren dat de aanbiedingen gebaseerd zijn op dezelfde uitgangspunten, kunt u bevestigen dat de volgende zaken in ieder geval opgevoerd moeten worden onder eenmalige implementatiekosten:

- overdracht met de huidige onderhoudspartij

- inventarisatie van de huidige installatielijsten op compleetheid
- inrichten systemen opdrachtnemer
- inrichten GBS en automatisch storingsmeldingen vanuit het GBS
- implementatieoverleg(gen) met contractmanager van opdrachtgever

Antwoord:

Ja, dat is akkoord.

Beantwoord op: 16-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
89

Onderwerp:

NvI 28-07-2022, vraag 34

Vraag:

Is het mogelijk op afstand in te bellen en mee te kijken op het GBS in het kantoor Heerhugowaard?

Antwoord:

Ja, dat is mogelijk.

Beantwoord op: 16-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
90

Onderwerp:

NvI 28-07-2022, vraag 56

Vraag:

Ontvangt opdrachtnemer na gunning de lijsten met de huidige conditiescores NEN 2767?

Antwoord:

Er is nu geen overzicht van de huidige conditiescore. Er is wel normaal onderhoud gepleegd aan de installaties daarom voor alle installatie delen conditiescore 3 aanhouden.

Beantwoord op: 16-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
91

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad, Eis L.3

Vraag:

Interpreteren wij het juist dat wij pas in november 2023 een eerste

geactualiseerde lijst met conditie conform de NEN 2767 moeten aanleveren?

Antwoord:

Ja, dat is juist.

Beantwoord op: 16-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

92

Onderwerp:

NvI 05-08-2022, vraag 71

Vraag:

U antwoord dat EPBD-keuringen zijn opgenomen in de onderliggende overeenkomst met ETP. Is dit een overeenkomst die opdrachtgever met ETP heeft afgesloten of moet opdrachtnemer dit afsluiten met ETP (en hiervoor dus ook kosten meenemen)?

Antwoord:

Opdrachtnemer zal een overeenkomst moeten afsluiten met ETP en de kosten moeten doorberekenen.

Beantwoord op: 16-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

93

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad, gunningscriterium 1 Ambitieniveau Social Return

Vraag:

Wij zijn actief op het gebied van Social Return, maar hebben ervoor gekozen om ons niet te laten certificeren conform de Prestatieladder Socialer Ondernemen (PSO).

1. Waarom is opdrachtgever van mening dat het instrument PSO een grotere stimulans is voor bedrijven om in Social Return te investeren? Ieder bedrijf wil graag haar steentje bijdragen in Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) en dit is bij overheidsopdrachten ook onderdeel van de overeenkomst.

Antwoord:

Aanbesteder hecht aan opdrachtnemers die zich actief inzetten voor de arbeidsparticipatie van kwetsbare groepen op de arbeidsmarkt en ziet de PSO-ladder als een effectief instrument om dat te stimuleren. PSO is een wetenschappelijk onderbouwd kwaliteitskeurmerk van TNO en is voor iedere organisatie toegankelijk. Het is nadrukkelijk niet als gunningseis opgevoerd maar als gunningscriterium en het is aan de inschrijver om al dan niet een ambitieniveau op de ladder na te

streven. Het is echter niet mogelijk om op andere wijze punten voor dit gunningscriteria te behalen.

Beantwoord op: 16-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

94

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad, gunningscriterium 1 Ambitieniveau Social Return

Vraag:

Bent u bereid het instrument PSO los te laten en inschrijvers ook een kwaliteitswaarde/fictieve vermindering toe te kennen wanneer zij een goed onderbouwd document aanleveren met betrekking tot inzet op het gebied van Social Return?

Antwoord:

Nee, dat is niet mogelijk. Aanbesteder hecht aan opdrachtnemers die zich actief inzetten voor de arbeidsparticipatie van kwetsbare groepen op de arbeidsmarkt en ziet de PSO-ladder als een effectief instrument om dat te stimuleren. PSO is een wetenschappelijk onderbouwd kwaliteitskeurmerk van TNO en is voor iedere organisatie toegankelijk. Het is nadrukkelijk niet als gunningseis opgevoerd maar als gunningscriterium en het is aan de inschrijver om al dan niet een ambitieniveau op de ladder na te streven. Het is echter niet mogelijk om op andere wijze punten voor dit gunningscriteria te behalen.

Beantwoord op: 16-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

95

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad, gunningscriterium 5 Duurzaamheid en circulariteit

Vraag:

HHNK heeft op haar website (Inkopen en Duurzaamheid) een aantal duurzaamheidsdoelstellingen geformuleerd voor 2020 en 2050. Wat heeft HHNK inmiddels al gerealiseerd op het gebied van Duurzaamheid en Circulariteit (CO2 besparing)?

Antwoord:

HHNK heeft inderdaad diverse doelstellingen op het gebied van duurzaamheid. Dat kunnen zelf gestelde doelen zijn, doelen die met de waterschapsector zijn afgesproken of door de landelijke overheid opgelegde doelen.

De ambitie uit ons eigen Klimaat- en Energieprogramma is om in 2025 met de eigen bedrijfsvoering klimaatneutraal te zijn (scope 1 en 2 emissies). De CO₂-uitstoot over 2020 bijvoorbeeld bedroeg zo'n 65.000 ton, zie de factsheet op onze website. Dit gaan we verlagen door zelf meer energie op te wekken, elektriciteit groen in te kopen (uit Nederland), de slibdrooginstallatie te sluiten vanwege het hoge aardgasverbruik en fossiele diesel te vervangen door HVO100. De prognose is dat we 2025 nog wel ongeveer 600 ton CO₂ uitstoten, die we op een andere manier willen gaan compenseren.

Op het circulaire vlak sluiten we aan bij de doelstellingen uit het Grondstoffenakkoord. Voorbeelden van circulaire activiteiten bij HHNK zijn:

- winnen van struviet (fosfaat) uit rioolwater, wordt afgezet bij kunstmestfabriek;
- winnen van cellulose uit rioolwater, wordt toegepast in de wegenbouw;
- drogen van baggerslib en vervolgens toepassen in eigen dijkversterkingen;
- uitvoeren van levensduur verlengend onderhoud aan assets, waarmee je de inkoop van nieuwe grondstoffen voorkomt;
- modulair en demontabel bouwen, wat hergebruik in een later stadium makkelijker maakt.

Beantwoord op: 16-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

96

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad, gunningscriterium 5 Duurzaamheid en circulariteit

Vraag:

Zijn de energiestromen op het kantoor in Heerhugowaard middels het GBS inzichtelijk?

Antwoord:

Alleen de totaal kWh meter van het kantoor in Heerhugowaard is zichtbaar in het GBS

Beantwoord op: 16-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

97

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad, Eis H.2

Vraag:

Geldt het in conditie 3 houden van de installaties voor alle locaties of alleen voor het kantoor in Heerhugowaard?

Antwoord:

Dit geldt voor alle installaties

Beantwoord op: 16-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

98

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad, Eis N.3

Vraag:

Voor welke locaties geldt de NEN-3140 (operationele) installatieverantwoordelijkheid?

Antwoord:

HHNK heeft voor alle locaties een eigen medewerker die installatieverantwoordelijke is.

Beantwoord op: 16-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

99

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad, Eis C.20

Vraag:

Kunt u een frequentie opgeven voor het verwerken van de gebruikersmutaties in de inbraakinstallaties? Zijn dit ad hoc werkzaamheden of worden de mutaties verzameld en bijvoorbeeld 1 x per week of maand met opdrachtnemer gedeeld?

Antwoord:

Mutaties worden verzameld en dienen 1x per week te worden verwerkt.

Beantwoord op: 16-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

100

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad, Eis I.3

Vraag:

Waar bevinden zich de ATEX-zones? Moeten wij tijdens het geplande preventieve onderhoud ook rekening houden met speciale veiligheidsvereisten of zijn de zones dan veiligheid gesteld?

Antwoord:

Op een aantal rwzi's (rioolwaterzuiveringen) zijn ATEX-zones aanwezig

zijn. Mochten er werkzaamheden plaatsvinden binnen een ATEX-zone dan gaat dit in overleg met de medewerkers op de rwzi's die de werkplek veilig stellen.

Beantwoord op: 16-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
101

Onderwerp:
inschrijfleidraad Accu's

Vraag:

In de inschrijf leidraad wordt onder C.17 vermeld:

Mede tot het werk behoren het leveren en monteren van de voor Preventief onderhoud benodigde door de fabrikant of leverancier van de betreffende onderdelen voorgeschreven materialen zoals onder andere:

- Lichtbronnen t.b.v. vluchtwegpictogram armaturen;
- Accu's;

In het installatie overzicht staat bij noodverlichtingsarmatuur: vervangen armatuur en accu op regie.

Vraag: welke accu's worden bij C.17 bedoeld?

Antwoord:

Dit gaat om accu's van noodverlichtingsarmaturen of van de toegangscontrole.

Beantwoord op: 16-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
102

Onderwerp:
Programma van eisen afhandelen storingen

Vraag:

Hoe worden storingen aangemeld bij de opdrachtnemer? Zijn dat met name telefonische meldingen?

Is het daarbij de bedoeling dat er met (FMIS) systemen van klant gewerkt wordt?

Antwoord:

Storingen vanuit het hoofdkantoor worden automatisch doorgegeven.

Storingen van andere locaties worden telefonisch doorgegeven. Het is niet de bedoeling dat er met (FMIS) systeem van opdrachtgever wordt gewerkt.

Beantwoord op: 16-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
103

Onderwerp:
Koelinstallaties in overzicht onjuist opgenomen

Vraag:
Aanbesteder heeft het onderhoud voor een aantal koelinstallaties onterecht meegenomen in deze aanbesteding.

Antwoord:
De koelinstallaties zijn abusievelijk opgenomen in het totaaloverzicht van alle installaties en behoren niet tot deze aanbesteding. Voor de koelinstallaties is in 2021 een aparte aanbesteding gehouden. Het hiervoor afgesloten contract loopt nog. Het totaaloverzicht van alle installaties is hierop aangepast en bijgevoegd aan deze NvI.

Beantwoord op: 16-09-2022

Label: Inhoud