

Aanbesteding: Europese aanbesteding Beveiliging
Aanbestedende Dienst: Gemeente Assen
Referentie: 2023-BEV1101

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Inzet beveiliging

Vraag:

In Bijlage D1 Programma van Eisen (Eis Personeel) verwijst men in zowel punt 1 als punt 4 naar beveiligers, betekend dit dat wij geen gebruik mogen maken van gastheren/gastdames?

Antwoord:

Voor de fysieke beveiliging dienen beveiligers ingezet te worden. Daarnaast worden er ook receptiediensten uitgevraagd. Hier mogen gastheren/dames voor ingezet worden.

Percelen: P1 Beveiliging
Beantwoord op: 17-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Personeel in loondienst

Vraag:

In Bijlage D1 Programma van Eisen (Eis Personeel) verwijst men in punt 10 dat het in te zetten personeel op de loonlijst dienst te staan, betekend dit dat wij geen gebruik mogen maken van externe partijen dan wel zzp-ers?

Antwoord:

Voor de opdrachtgever is het geen probleem dat er een externe partij wordt ingeschakeld of zzp-ers, indien ze aan de gestelde eisen voldoen.

Percelen: P1 Beveiliging
Beantwoord op: 17-03-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Keurmerk beveiliging

Vraag:

Waarom kiest de opdrachtgever ervoor om geen keurmerk beveiliging uit te

vragen?

Met een Keurmerk Beveiliging toont het beveiligingsbedrijf aan dat het een professionele partner is bij veiligheidsvraagstukken, voldoet aan de Wpbr en proactief criminele inmenging tegengaat.

Antwoord:

Opdrachtgever kiest ervoor om geen keurmerken uit te vragen. De eisen die zij stelt, zijn opgenomen in het Programma van Eisen.

Percelen: P1 Beveiliging
Beantwoord op: 17-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Weging scores

Vraag:

U heeft voor de gunning van deze opdracht gekozen voor een weging van 50% kwaliteit en 50% prijs. Voor de beoordeling van de kwaliteit zijn een vijftal scores te behalen, de puntentoekenning voor deze scores verschillen steeds met twee punten. Uit ervaring weten wij dat de meest vergeven scores 'Voldoende' en 'Goed' zijn. Een 'Onvoldoende' of 'Uitstekend' wordt aanzienlijk minder vaak vergeven. Wij voorzien daarom dat dit als (onbedoeld) gevolg heeft, dat prijs binnen de beoordeling de doorslag geeft. Wij verzoeken u daarom de weging aan te passen in 60% kwaliteit en 40% prijs, zodat u inschrijvers in staat stelt om zich beter te onderscheiden in kwaliteit, wat gezien het risico van de opdracht belangrijk is. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, de weging van de gunningscriteria wordt niet aangepast.

Percelen: P1 Beveiliging
Beantwoord op: 17-03-2023
Label: Proces

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Indexatie

Vraag:

Artikel 5 punt 3:

De ingediende prijzen staan vast gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst, inclusief eventuele verlengingen en mogen slechts eenmaal

per jaar, niet eerder dan 1 januari 2024 worden geïndexeerd aan de hand van de CBS Consumentenprijsindex, jaarmutatie CPI (indexcijfers 2015=100). Het indexatiepercentage betreft de gemiddelde jaarmutatie CPI van het lopende jaar over de eerste negen (9) maanden. In de maand voorafgaand aan deze prijswijziging stelt de opdrachtnemer de opdrachtgever schriftelijk in kennis van de hoogte van de indexering.

Vraag: Staat de gemeente open om te indexeren middels een transparante onderbouwing vanuit de cao PB?

Antwoord:

De opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.

Percelen: P1 Beveiliging
Beantwoord op: 17-03-2023
Label: Contract

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Inzetten bewoners

Vraag:

Opdrachtnemer stimuleert het wanneer bewoners van de opvanglocaties ingezet kunnen worden door opdrachtnemer. Mogelijk inzetten als stagiaire naast een reguliere beveiliging.

Is de gemeente op de hoogte dat de bewoners van de opvanglocaties niet in dienst genomen kunnen worden door een beveiligingsorganisatie, omdat zij niet gescreend kunnen worden door bijzondere wetten?

Elke collega ingezet door een beveiligingsbedrijf dient namelijk gescreend te worden, ook als ze worden ingezet als gastdame/ -heer.

Antwoord:

De opdrachtgever heeft bij nader inzien aangegeven dat bewoners niet ingezet kunnen worden als beveiliging en/of gastvrouw. Dit om ongelijkheid tussen bewoners te vermijden. De laatste deelvraag uit casus 1 komt hiermee te vervallen.

Percelen: P1 Beveiliging
Beantwoord op: 17-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Camera's

Vraag:

Camera's op de diverse locatie worden niet benoemd.
De camera's op de diverse locaties, zijn deze van de gemeente zelf of van een externe partij? Blijven deze camera's bij gunning aan een nieuwe opdrachtnemer hangen of worden deze weggehaald. En dienen deze dan te worden vervangen door de nieuwe opdrachtnemer?

Antwoord:

De camera's in de gebouwen worden verwijderd en komen niet terug. De camera's die buiten hangen die zijn in eigendom van de gemeente Assen en blijven hangen.

Percelen: P1 Beveiliging
Beantwoord op: 17-03-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Beschrijvend document

Vraag:

u vraagt bij Casus 1 Expertise naar de mogelijkheden voor inzetten van vluchtelingen op locatie. Kunt u aangeven of voor de vluchtelingen dezelfde eisen gelende als de reguliere uitgevraagde diensten?

Antwoord:

Graag verwijzen wij u naar het antwoord op vraag 6.

Percelen: P1 Beveiliging
Beantwoord op: 17-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Beschrijvend document

Vraag:

De Inschrijving met de laagste Totaalprijs wordt gewaardeerd met het maximaal aantal punten van 400. Wij nemen aan dat gezien de berekening dit 500 dient te zijn? Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Dit klopt. Overigens staat deze 400 punten genoemd bij de uitleg van een voorbeeld.

Percelen: P1 Beveiliging
Beantwoord op: 17-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Bijlage D1 Programma van Eisen Beveiliging

Vraag:

In 'eis 10 – fysieke beveiliging en receptiediensten' wordt opdrachtnemer gevraagd nieuwe medewerkers persoonlijk voor te stellen. Dient deze persoonlijke voorstelling fysiek plaats te vinden? Wie – opdrachtgever of opdrachtnemer – draagt de kosten hiervan? En is het akkoord indien de coördinator van de locatie bij dit gesprek aanwezig is?

Antwoord:

Het voorstellen van nieuwe medewerkers dient fysiek plaats te vinden. Kosten voor opdrachtnemer. Is prima als de coördinator aanwezig is.

Percelen: P1 Beveiliging

Beantwoord op: 17-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Beschrijvend document

Vraag:

In paragraaf 1.2.3. schrijft de aanbestedende dienst de behoefte per locatie uit. Geldt voor het weekend dezelfde bezetting als doordeweeks? Indien ja, hoe ziet de aanwezigheid van overige medewerkers eruit tijdens het weekend? Is gedurende het weekend voldoende ondersteuning vanuit het perspectief van bedrijfshulpverlening aanwezig?

Antwoord:

Het schema met betrekking tot aanwezigheid van beveiligers en receptiediensten is aangepast. Het Beschrijvend document is daarom aangepast opnieuw gepubliceerd.

Percelen: P1 Beveiliging

Beantwoord op: 17-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Beschrijvend document

Vraag:

Opdrachtnemer zal voor de uitvoering van de werkzaamheden professioneel,

betrouwbaar, representatief en service-gericht personeel inzetten.
Opdrachtnemer zorgt dat alle in te zetten beveiligers (t.b.v. fysieke beveiliging) een erkende opleiding hebben afgerond zoals vastgesteld in de Wprb/Rprb, bijvoorbeeld MBO Beveiliging.
Personeel van de opdrachtnemer dient integer en volledig betrouwbaar te zijn. De in te zetten medewerkers hebben de justitiële screening ondergaan. De fysieke beveiligers zijn in het bezit van een "Grijze Pas".
Alle in te zetten beveiligers beschikken over een geldig BHV diploma.

in hetzelfde document geeft u aan dat receptiediensten niet in het bezit hoeven te zijn van een grijze pas. Kan opdrachtgever dit bevestigen gezien de tegenstrijdigheid van het woord beveiligers in de daar bovenstaande tekst?

Antwoord:

Receptiediensten hoeven niet te beschikken over een grijze pas. De grijze pas wordt uitsluitend geeist voor fysieke beveiligers. Daar waar personeel staat geldt de eis voor zowel fysieke beveiligers als receptiediensten. Daar waar specifiek over beveiligers wordt gesproken, wordt fysieke beveiligers bedoeld.

Percelen: P1 Beveiliging
Beantwoord op: 17-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Op het prijzenblad maakt de aanbestedende dienst onderscheid tussen regie tarief en spoedtarief. Kan de aanbestedende dienst het verschil tussen beide tarieven toelichten en aangeven welke criteria hier op van toepassing zijn?

Antwoord:

De opdrachtgever kan volstaan met een regietarief. Spoedtarief is niet meer van toepassing.

Percelen: P1 Beveiliging
Beantwoord op: 17-03-2023
Label: Contract