

Aanbesteding: Europese aanbesteding ICT Hardware
Aanbestedende Dienst: Stichting Confessioneel Onderwijs Leiden
Referentie: 2023-IHW1300

Toelichting:

Ref.nr. 96
Onderwerp: Bijlage C (artikel 4)

Vraag:

Prijswijzigingen dienen te worden aangedragen op basis van maximaal het CBS-prijsindexcijfer voor zakelijke dienstverlening. We wijzen u erop dat deze index werkt met kwartalen in plaats van maanden. Indien Inschrijver op 1 november een prijswijziging kenbaar dient te maken, dient Inschrijver daarbij gebruik te maken van gegevens van het tweede kwartaal, omdat de gegevens van het derde kwartaal later dan 1 november bekend worden gemaakt. Bovendien zijn de kwartaalgegevens voorlopig en worden deze pas vijf maanden na afloop van het kalenderjaar definitief gemaakt. Om die reden verzoeken we u CPI te hanteren voor het aandrazen van prijswijzigingen. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord.

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 21-03-2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 97
Onderwerp: Concept Raamovereenkomst, artikel 5 sub e

Vraag:

In uw antwoord op vraag 42 uit de Nota van Inlichtingen geeft u aan dat u te maken heeft met een nieuw aanbestedingstraject indien de overeenkomst wordt ontbonden. Zoals in de vorige vraag al is aangegeven, wil inschrijver benadrukken dat u dit kunt opvangen door een wachtkamerovereenkomst te sluiten met de nummer 2.

Inschrijver verzoekt u daarom nogmaals de kosten voor een nieuwe aanbesteding te schrappen uit artikel 4 sub d van de Raamovereenkomst. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

"Aanbestedende dienst sluit twee raamovereenkomsten. Daarmee is het risico op een heraanbesteding al verkleind.
Daarnaast komen de kosten voor een nieuwe aanbesteding uitsluitend voor rekening van Opdrachtnemer wanneer deze schuld heeft aan het openbreken van de raamovereenkomst. Opdrachtnemer heeft hier dus invloed op. Het is dan ook, in de ogen van Aanbestedende dienst, proportioneel om de kosten voor een nieuwe aanbesteding bij Opdrachtnemer neer te leggen. "

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 21-03-2023
Label: Contract

Ref.nr.
98

Onderwerp:
Vraag 48 1e NvI

Vraag:

In antwoord op vraag 48 gaat u akkoord met de onderzoekskosten per device. Echter in het prijzenblad vraagt u een uurtarief en geen tarief per device. Dit hoeft namelijk niet hetzelfde te zijn. Kunt u concreet aangeven wat voor tarief u verwacht?

Antwoord:

Dit is aangepast in het inschrijfbiljet.

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 21-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
99

Onderwerp:
Vraag 25 1e NvI

Vraag:

In antwoord op vraag 25 geeft u aan met betrekking tot de uurtarieven dat "Alle prijzen die opgegeven worden dienen marktconform te zijn zoals omschreven staat in paragraaf 3.7 van het beschrijvend document."

Wat zijn in uw ogen marktconforme prijzen? Voorbeeld: Stel er zijn 4 Inschrijvers en 3 Inschrijvers bieden een uurtarief van rond de € 69,00 en 1 partij biedt € 39,00. Is die € 39,00 in uw ogen dan marktconform?

Antwoord:

Bij significant afwijkende inschrijvingen wordt een verduidelijking

/onderbouwing opgevraagd bij de betreffende inschrijver. Op basis van deze onderbouwing wordt bepaald of een inschrijving marktconform is.

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 21-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
100

Onderwerp:
Vraag 23 1e NvI

Vraag:

In antwoord op vraag 23 geeft u aan dat Aanbestedende Dienst graag ziet graag wat Inschrijvers voorstellen met betrekking tot overgang van eigendom. Zij heeft de eis opgenomen, waaraan ten minste voldaan moet worden. In de casusuitwerking ziet Aanbestedende dienst graag uw invulling hiervan, waarbij u zo concreet mogelijk antwoord op de vraag geeft.

Het is Inschrijver nog steeds onduidelijk welke invulling u verwacht met betrekking tot het eigendomsoverdracht bij acceptatie wat nu de eis is. Kunt u hier de Inschrijvers duidelijkheid over verschaffen?

Antwoord:

"De eis is hetgeen is opgegeven in het Programma van Eisen: eis 23. Het is mogelijk dat een device geleverd wordt op het servicebureau, maar het is ook mogelijk een device geleverd moet worden op een locatie. In het laatste geval wordt deze vaak door een koerier gebracht en ergens neergezet. De juiste contactpersoon van de school is niet altijd op de hoogte van de levering. Daarom wordt er geëist dat de afleverbon ondertekend wordt door hoofd ICT en schooldirecteur. Zoals in de eis is opgenomen, gaat het eigendom over na één week na ontvangst (mits daar geen aanmerkingen op geweest zijn door opdrachtgever). SCOL vraagt aan inschrijvers om na te denken over een andere/betere /eenvoudigere manier om de overdracht van eigendom te organiseren. Dit dient uitgewerkt te worden in de casus. "

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 21-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
101

Onderwerp:
Ref.nr. 31 NvI 1 beantwoording

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan dat opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het op laten halen van defecte devices binnen de garantieperiode. Opdrachtgever geeft tevens aan dat zij standaard fabrieksgarantie af wenst te nemen. Deze vorm van garantie dekt geen kosten voor het retour halen van een defect device en het is dan ook niet reëel van opdrachtgever om te eisen dat opdrachtnemer deze kosten betaald. Het verzoek aan opdrachtgever is nogmaals om deze eis hierop aan te passen. Indien niet akkoord dan graag aangeven wat uw onderbouwing is voor deze keuze.

Antwoord:

De kosten voor het retour sturen van een device moeten binnen de garantie periode opgenomen worden. U kunt deze kosten verwerken in het opslagpercentage.

Percelen: P1 ICT Hardware

Beantwoord op: 21-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
102

Onderwerp:

Ref.nr 32 NvI 1 beantwoording

Vraag:

De Aanbestedende Diest is bereid om deze eis te laten vervallen mits de opdrachtnemer ervoor zorgt dat de apparatuur binnen de gestelde 10 dagen is gerepareerd. Dit is een niet reële eis van opdrachtgever gezien het feit dat opdrachtgever vraagt om standaard fabrieksgarantie. Standaard fabrieksgarantie kent géén gegarandeerde oplostijd waardoor het simpelweg niet haalbaar is voor opdrachtnemer om toe te zeggen dat een defect device binnen garantie ook binnen 10 werkdagen gerepareerd is. Deze toezegging kan geen enkele aanbieder doen. De praktijk heeft opdrachtnemer geleerd dat de gemiddelde doorlooptijd van een reparatie van een device met standaard fabrieksgarantie gemiddeld 10 tot 15 werkdagen is. Nogmaals het verzoek aan opdrachtgever om deze eis hierop aan te passen. Indien niet akkoord dan graag uw onderbouwing geven.

Antwoord:

Aanbestedende dienst past deze eis aan. Apparatuur wordt, waar mogelijk, binnen 10 dagen gerepareerd. Indien dit niet mogelijk is, treedt opdrachtnemer in overleg met opdrachtgever om naar een eventuele tussenoplossing te zoeken.

Percelen: P1 ICT Hardware

Beantwoord op: 21-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

103

Ref.nr 33 NvI 1 beantwoording

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan dat opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het op laten halen van defecte devices binnen de garantie periode. Opdrachtgever geeft tevens aan dat zij standaard fabrieksgarantie af wenst te nemen. Deze vorm van garantie dekt geen kosten voor het retour halen van een defect device en het is dan ook niet reëel van opdrachtgever om te eisen dat opdrachtnemer deze kosten betaald. Het verzoek aan opdrachtgever is nogmaals om deze eis hierop aan te passen. Indien niet akkoord dan graag aangeven wat uw onderbouwing is voor deze keuze

Antwoord:

Graag verwijzen wij u naar het antwoord op vraag 101.

Percelen:	P1 ICT Hardware
Beantwoord op:	21-03-2023
Label:	Inhoud