

Marktconsultatiedocument Levering van ICT Hardware, installatie,- en logistieke diensten

Nederlands Instituut Publieke Veiligheid
Kemperbergerweg 783
6816 RW Arnhem
www.nipv.nl
info@nipv.nl
06-51113000

Colofon

Opdrachtgever:	NIPV
Contactpersoon:	Giang Phan
Titel:	Marktconsultatie document EA Levering van ICT Hardware, installatie,- en logistieke diensten.

Datum:	16 februari 2023
Status:	Definitief
Versie:	1.0
Projectleider:	Brenda Frils
Eindverantwoordelijk:	MT NIPV

Voorwoord

Geachte heer/mevrouw,

NIPV is voornemens om de levering van ICT Hardware, installatie,- en logistieke diensten aan te besteden, aangezien het huidige contracten aflopen.

Deze marktconsultatie wordt ingezet ter voorbereiding van één of meerdere aanbestedingen of een eventuele percelenindeling en zal een belangrijke bijdrage leveren voor de keuzes die dienen te worden gemaakt, ook ten aanzien van de scope.

De te onderzoeken scope van de opdracht betreft onder andere de volgende producten/diensten:

- Leveren van ICT hardware (o.a. laptops, tablets);
- Leveren van ICT-accessoires (kabels, etc);
- Leveren van AV-middelen;
- Leveren van Netwerkkapparatuur (switches, firewalls, routers etc.;
- Leveren van Mobiele devices (b.v. telefoons);
- Leveren van server hardware;
- Managed Services (zoals installatie services, levering CMDB).

Om te bepalen wat de best passende aanpak is om deze diensten in de markt te zetten, organiseert NIPV een marktconsultatie. NIPV wil graag geheel vrijblijvend en zonder verplichtingen horen hoe uw bedrijf een bijdrage kan leveren aan haar dienstverlening.

Inhoud

1	Inleiding	4
1.1	Algemene informatie NIPV	4
1.2	Algemene informatie project	4
1.3	Doel van de marktconsultatie	5
1.4	Verwachting deelnemende marktpartijen	5
2	Vragen	6
2.1	Vragen	6
3	Planning	9
4	Procedure marktconsultatie	10
4.1	Vorm	10
4.2	Voorbehoud	10
4.3	Contactpersoon	11

1 Inleiding

1.1 Algemene informatie NIPV

Het Nederlands Instituut voor Publieke Veiligheid is een bij wet opgericht zelfstandig bestuursorgaan. De positie van NIPV is vastgelegd in de Wet veiligheidsregio's. NIPV heeft een locatie in Arnhem en twee locaties in Zoetermeer. Bij NIPV werken ruim 250 medewerkers en circa 700 personen die via een vorm van externe inhuur worden ingezet.

NIPV is opgericht op 1 januari 2013. NIPV is het instituut van en voor de veiligheidsregio's en versterkt hen in de werkzaamheden op het terrein van de brandweezorg, rampenbestrijding en crisismanagement.

Via de Wet veiligheidsregio's zijn verschillende wettelijke taken overgeheveld naar NIPV. In opdracht van de veiligheidsregio's voert NIPV daarnaast gemeenschappelijke werkzaamheden voor de regio's uit. NIPV verzorgt ook werkzaamheden op het gebied van de publieke veiligheid voor derden.

De hoofdactiviteiten van NIPV voor de veiligheidsregio's zijn:

- bestuurs- en directieondersteuning van de ambtelijke en bestuurlijke top
- kennis ontwikkelen, maken en borgen voor de professional in het veld
- opleidingen, trainingen en oefeningen voor vakbekwaam worden en blijven faciliteren en verzorgen
- talent- en leiderschapsontwikkeling bevorderen
- materieel voor de veiligheidsregio's verwerven, beheren en organisatorisch inbedden
- projectmanagement en (organisatie)advies
- het ondersteunen van de 25 veiligheidsregio's bij landelijke (Europese) aanbestedingen en bij de verdere professionalisering van het inkoopvak
- het bieden van grip en controle op de aanbestedingstrajecten en het versterken van de kwaliteit van de aanbestedingen door kennisoverdracht
- ontwikkeling, projecten, advies en beheer op het gebied van informatievoorziening

NIPV bestaat uit verschillende organisatieonderdelen. Meer informatie treft u aan op: www.nipv.nl.

1.2 Algemene informatie project

De te onderzoeken scope van de opdracht betreft het leveren van de volgende producten/diensten:

- Leveren van ICT hardware (o.a. laptops, tablets);
- Leveren van ICT-accessoires (kabels, etc);
- Leveren van AV-middelen;
- Leveren van Netwerkkapparatuur (switches, firewalls, routers etc.);

- Leveren van Mobiele devices (b.v. telefoons);
- Leveren van server hardware;
- Managed Services (zoals installatie services, levering CMDB).

Het NIPV beoogt met de voorgenomen aanbesteding een raamovereenkomst af te sluiten met één Opdrachtnemer voor de duur van 4 jaar, waarbij door de Deelnemers Nadere opdrachten kunnen worden verstrekt voor het leveren van bovenstaande genoemde producten/diensten. Op dit moment zijn er 16 Deelnemers die hebben aangegeven mee te doen met de beoogde aanbesteding. De Deelnemers bestaan in hoofdzaak uit Veiligheidsregio's en het NIPV. Het precieze aantal Deelnemers zal tijdens de aanbesteding bekend worden gemaakt.

Bij een aantal Deelnemers is sprake van nog lopende (raam)overeenkomsten die gedurende de looptijd van de te sluiten raamovereenkomst zullen eindigen. Hierdoor zal sprake zijn van 'tempoverschillen', waarbij de Deelnemers verspreid in de tijd gebruik van de beoogde raamovereenkomst zullen maken.

De geschatte waarde van de opdracht is circa € 27.500.000,--, exclusief btw.

Aan deze informatie kunnen geen rechten worden ontleend. De informatie die wordt verstrekt gedurende de marktconsultatie kan aanzienlijk afwijken van de informatie die in een later stadium wordt verstrekt ten aanzien van de aanbestedingsprocedure. De informatie die bij de aanbesteding wordt verstrekt is leidend.

1.3 Doel van de marktconsultatie

Dit document heeft als doel geïnteresseerde marktpartijen inzicht te bieden in de context van het project en de thema's toe te lichten die onderdeel uitmaken van de marktconsultatie.

Het doel van deze marktconsultatie is niet om reeds een aanbod te ontvangen. Marktpartijen worden enkel gevraagd om mee te denken en kennis te delen. In hoofdstuk 2 zijn onderwerpen en vragen opgenomen waarop NIPV graag input van u ontvangt.

Met de marktconsultatie wil NIPV een duidelijk beeld krijgen van wat de mogelijkheden en (eventuele) beperkingen zijn.

1.4 Verwachting deelnemende marktpartijen

Alle geïnteresseerde partijen wordt verzocht mee te werken aan het beantwoorden van de vragen van NIPV.

Als richtlijn voor deze marktconsultatie wordt de Handreiking Marktconsultatie van PIANO (Expertisecentrum Aanbesteden) gehanteerd.

2 Vragen

2.1 Vragen

De volgende vragen wenst NIPV graag schriftelijk beantwoord te krijgen.

Alle partijen hebben hetzelfde vragen format ontvangen in het kader van deze marktconsultatie. Het kan dus zijn dat een vraag voor u niet van toepassing is. In dat geval kunt u dat als antwoord aangeven.

Vraagstelling Marktconsultatie	
1. Naam organisatie:	
2. Naam en contactgegevens contactpersoon:	
3. Wat is de grootte van uw organisatie, uitgedrukt in het aantal mensen dat u in dienst heeft?	
4. Wat is globaal de omzet van uw organisatie en wat is globaal uw marktaandeel?	
5. Werkt u samen met andere bedrijven / onderaannemers in de keten? Zo ja, op welke aspecten?	
6. Welke producten/diensten kunt u leveren in het kader van de aanbesteding?	
7. Bij welke organisaties levert u deze diensten? Geef hierbij een indicatie van de geleverde diensten, bijbehorende omzetten en in welke periode dit is geweest?	
8. Heeft u ervaring met het leveren van deze diensten bij overheidsorganisaties, zoals bijvoorbeeld een Veiligheidsregio? Zoja, geef hierbij een indicatie van de geleverde diensten, bijbehorende omzetten en in welke periode dit is geweest?	
9. Bent u in staat om de gevraagde dienstverlening te leveren. Alleen of in samenwerking met partners?	
10. Welke risico's ziet u bij het invullen van de gevraagde dienstverlening? Welke	

beheersmaatregelen kunt u inzetten om de risico's te mitigeren?	
11. Zijn er volgens u synergievoordelen te behalen bij de uitvoering van de processen/diensten die zijn beschreven in de scope? Zo ja, welke voordelen ziet u? Zo nee, waarom meent u dat er geen synergievoordelen te behalen zijn?	
12. Wij horen graag of u suggesties heeft met betrekking tot de vorm van contracteren. Dit kan zowel gaan over de contractduur als over de contractvorm.	
13. Welke relevante product-/ dienstontwikkelingen hebben in de afgelopen tijd plaatsgevonden in uw bedrijfstak met betrekking tot deze diensten/producten?	
14. Kunt u een toelichting geven op uw beleid t.a.v. maatschappelijk verantwoord ondernemen? Op welke aspecten raakt de uitgevraagde dienstverlening uw beleid t.a.v. maatschappelijk verantwoord ondernemen, welke bijdrage kunt u hieraan leveren?	
15. Welke relevante (innovatieve) product-/ dienstontwikkelingen voorziet u in de (nabije) toekomst?	
16. Welke aanvullende diensten kunt u nog meer leveren die een verband hebben met deze dienstverlening?	
17. NIPV heeft een hoge klanttevredenheid als doelstelling. Hoe kan uw dienstverlening hieraan bijdragen?	
18. Ziet u mogelijkheden in het combineren van deze dienstverlening met andere organisaties in Nederland of andere dienstverlening?	
19. Wat is de opbouw van uw prijsmodel van deze producten/diensten? Welke bandbreedte stelt u voor indien opslagpercentages worden uitgevraagd?	
20. Heeft u voorstellen t.a.v. het prijsmodel voor deze aanbesteding?	
21. Welke open standaarden worden door de webshops ondersteund t.b.v. het koppelen van inkoopssystemen en/of financiële systemen, inlogmethodieken (single sign on)?	
22. Welke diensten levert u t.b.v. het koppelen van apparatuur aan mobiel device management	

omgevingen. Denk hierbij aan DEP van Apple of autopilot registratie in Intune van Windows apparatuur.	
23. Hoe gaat u om met het gecertificeerd vernietigen van oude hardware en datadragers? Kunt u hierbij aangeven aan welke normen u voldoet?	
24. Hoe gaat u om met persoonsgegevens indien producten aan huis geleverd moeten worden? Hoe houdt u hierbij rekening met de AVG wet- en regelgeving?	
25. Welke aandachtspunten kunt u aan NIPV meegeven om mee te nemen in deze tender?	
26. Heeft u voorstellen met betrekking tot het stellen van minimumeisen?	
27. Op welk vlak onderscheidt u zich van andere marktpartijen? Denk hierbij bijvoorbeeld aan: certificeringen, breedte dienstverlening, service en ondersteuning, etc.	
28. Als kwaliteit onderdeel uitmaakt van de beoordeling, welke elementen zou u hier graag in terug willen zien? Met andere woorden: Welke gunningcriteria adviseert u NIPV toe te passen?	
29. Op welke aanbestedingen schrijft u niet in?	
30. Kunt u aangeven welke stappen u zou doorlopen wanneer u deze dienstverlening zou implementeren? Welke doorlooptijd kent een dergelijke implementatie volgens u?	
31. Bent u voornemens om in te schrijven op deze aanbesteding? Zo nee, geef dan aan waarom niet?	
32. Mocht het zo zijn dat er nog zaken zijn die in bovenstaande vragen niet naar voren zijn gekomen, maar wél belangrijk zijn om mee te nemen in deze marktconsultatie, dan kunt u deze informatie, opmerking(en) of vragen in het veld hiernaast kwijt.	

3 Planning

De marktconsultatie zal schriftelijk worden gehouden. Hiervoor heeft NIPV de volgende planning beoogd:

	Actie	Datum
1.	Versturen marktconsultatie	16 februari 2023
2.	Uiterste datum ontvangst eventuele vragen over deze marktconsultatie	24 februari 2023 15:00 uur
3.	Beantwoording vragen door NIPV	28 februari 2023
3.	Uiterste datum inlevering antwoorden door geïnteresseerde marktpartijen	7 maart 2023 17:00 uur
4.	Eventuele online gesprekken	9-14 maart 2023

4 Procedure marktconsultatie

4.1 Vorm

NIPV kiest ervoor om de marktconsultatie openbaar te publiceren en de marktpartijen in eerste instantie schriftelijk te vragen om deel te nemen. Naar aanleiding van de ingezonden antwoorden op de vragen, zal hierna mogelijk nog een mondelinge ronde via online overleg worden georganiseerd indien de gegeven informatie op de marktconsultatie een verduidelijking of toelichting behoeven.

4.2 Voorbehoud

- NIPV vergoedt op geen enkele wijze kosten verbonden aan beantwoording van dit document of daaraan gerelateerde activiteiten. Het deelnemen aan de marktconsultatie is voor marktpartijen en NIPV vrijblijvend.
- Partijen die deelnemen aan de marktconsultatie zullen bij de Europese aanbesteding niet bevoor- of benadeeld worden. Alle partijen zullen over dezelfde informatie beschikken. Informatie die (commercieel) vertrouwelijk is, zal niet worden opgenomen in het verslag van de marktconsultatie en de aanbestedingsstukken.
- Van de marktconsultatie wordt een verslag gemaakt. Het verslag zal deel uitmaken van de documenten die ter beschikking worden gesteld tijdens de Europese aanbesteding met inachtneming van het vertrouwelijke karakter van concurrentiegevoelige informatie.
- Deze marktconsultatie dient uitdrukkelijk niet om een voorselectie te maken van marktpartijen in het kader van een mogelijke toekomstige aanbesteding. Evenmin vindt op enige wijze uitsluiting van bij de marktconsultatie betrokken partijen plaats in een mogelijke aanbesteding.
- NIPV houdt zich het recht voor om geen vervolg te geven aan deze marktconsultatie of afhankelijk van de uitkomst hiervan een bij de leveranciersmarkt passende verwervingsstrategie te kiezen.
- Er kunnen noch door het project WPI noch door marktpartijen rechten worden ontleend aan de ten behoeve van de marktconsultatie verstrekte informatie.
- De informatie die wordt verstrekt gedurende de marktconsultatie kan aanzienlijk afwijken van de informatie die in een later stadium wordt verstrekt ten aanzien van de aanbestedingsprocedure.
- De beantwoording van marktpartijen in deze marktconsultatie wordt eigendom van NIPV. NIPV zal de verkregen informatie zorgvuldig behandelen en concurrentiegevoelige informatie vertrouwelijke behandelen.
- Het staat NIPV vrij om de marktconsultatie – om welke reden dan ook – op ieder gewenst moment te beëindigen.
- Door deel te nemen aan de marktconsultatie geven partijen te kennen onvoorwaardelijk akkoord te zijn met deze bepalingen.

4.3 Contactpersoon

Naam: Giang Phan

Functie: Strategisch inkoper

Tijdens de marktconsultatie verloopt alle communicatie met het NIPV via bovenstaande contactpersoon. Indien er vragen of opmerkingen zijn over dit document, kunt u zich via de TenderNed berichtenmodule richten tot de contactpersoon. Eventuele aanvullingen en correcties op de marktconsultaties zullen door NIPV worden gepubliceerd op TenderNed.