

1. Bijlage 14 Functionele beschrijving corporate website

Deze functionele beschrijving is gebaseerd op de huidige corporate website ZHZVeilig.nl (VRZHZ.nl redirect naar ZHZVeilig.nl). De nieuwe Inschrijver moet minimaal dezelfde functionaliteiten als de huidige website functionaliteit bieden.

1.1. Uitgangspunten website

1.	<p>Alle functionaliteiten mee naar nieuwe website</p> <p>Voor alles geldt dat de functionaliteiten die we nu op de huidige website hebben, beschikbaar moeten zijn op de nieuwe website (locatie).</p>
2.	<p>Zoekmachine optimalisatie</p> <p>De website zo goed mogelijk optimaliseren om de vindbaarheid in Google te verbeteren. Zo willen we bij elke content én afbeeldingen die we plaatsen gebruik maken van SEO, om ervoor te zorgen dat de website hogere posities pakt in Google.</p>
3.	<p>Overzetten website met behoud van zoekresultaten</p> <p>Een ander uitgangspunt is dat de huidige content van de website gemigreerd wordt naar de nieuwe opdrachtnemer. De broncode en content (inclusief zoekresultaten, bezoekersstatistieken en logging) worden door de huidige leverancier beschikbaar gesteld.</p>
4.	<p>Digitale toegankelijkheid</p> <p>Digitale toegankelijkheid is verplicht voor Nederlandse overheden (Rijk, provincies, gemeenten en waterschappen en instellingen uit de (semi-) publieke sector. Daarom is in het 'Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid' bepaald dat overheidssites moeten voldoen aan toegankelijkheidseisen zoals vastgelegd in EN 301 549/WCAG 2.1 en daarover verantwoordelijkheid moeten afleggen in een gepubliceerde toegankelijkheidsverklaring. De huidige website van de Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid heeft een status B, , die toegekend is op basis van gemaakte beloftes in de opgestelde verklaring om de website op de kritieke punten aan te pakken waar dit technisch mogelijk is met de huidige techniek van de website. In de verklaring staat ook omschreven dat we toewerken naar een nieuwe website, waarin de problemen die niet te tackelen zijn op de huidige site op de nieuwe website wél zullen worden aangepakt</p> <p>De nieuwe website dient te voldoen aan de eisen van WCAG 2.1, niveau AA. De toegankelijkheidsverklaring wordt door de Inschrijver geleverd aan de VRZHZ.</p>
5.	<p>De website moet responsive zijn</p> <p>Dat houdt in dat de website gebruikt moet kunnen worden op smartphone, tablet, laptop, computer en andere beeldschermen en zich automatisch aan dat formaat aanpast.</p>
6.	<p>Statistieken</p> <p>Statistieken van de website moeten bijgehouden worden en door de VRZHZ ten alle tijden kunnen worden geraadpleegd.</p>
7.	<p>Content Management Systeem (CMS)</p> <p>De content van de website is te beheren via een CMS. De VRZHZ beheert de content, navigatiestructuur (sitemap) en rechtenstructuur zelf.</p>

8.	<p>Koppelingen</p> <p>Het is van belang dat er koppelingen gemaakt kunnen worden, door middel van</p> <ul style="list-style-type: none"> • Social Media <ul style="list-style-type: none"> ◦ kanalen zijn nu te vinden op: Volg ons – Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid (zhzveilig.nl). ◦ moeten via het CMS beheerd kunnen worden • HRM koppeling via Ubeeo <p style="text-align: center;">Meer informatie zie § 0</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ Functionaliteiten
9.	<p>Overloop/fullback pagina's (bij te hoge load)</p> <p>Mocht de website plat gaan, dan moet de crisisinformatie beschikbaar zijn. (Staat beschreven bij crisis).</p>
10.	<p>Corporate nieuws en – informatie en digitale toegankelijkheid</p> <p>De huidige website is zo ingericht dat de belangrijke onderwerpen in de navigatiebalk zichtbaar zijn. De navigatie is door VRZHZ, via het CMS zelf, te beheren.</p> <p>Verder is het van belang dat we elke pagina naar wens kunnen indelen. Dus werken met verschillende blokken, het embedden van foto's en video's, een artikel toevoegen, werken met verschillende koppen/stijlen, het toevoegen van organogrammen en linken naar andere pagina's.</p>
11.	<p>Wettelijke informatieverplichting</p> <p>De website moet, net als de huidige, voldoen aan de wettelijke informatieverplichting vanuit de overheid.</p>

1.2. Functionaliteiten

12.	<p>Interactieve PDF</p> <p>We gebruiken Issuu om interactieve Pdf's op de website te plaatsen. Dit zorgt ervoor dat de bezoeker door deze Pdf's kan klikken, en zelf bepaalt wat hij/zij wilt zien. De nieuwe website moet de mogelijkheid hebben om Issuu te integreren. Het mag ook een gelijkwaardige functionaliteit zijn van een andere aanbieder.</p>
13.	<p>Tekst voorlezen</p> <p>De website van de Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid dient toegankelijk te zijn voor mensen met een visuele beperking. Het moet mogelijk zijn om alle teksten voor te lezen.</p>
14.	<p>Foto's en video's embedden</p> <p>Foto's en video's (bijvoorbeeld Vimeo en YouTube) moeten eenvoudig, via het CMS, geplaatst kunnen worden. Het embedden van video's moet mogelijk zijn.</p>
15.	<p>Documenten downloaden</p> <p>Er moet een mogelijkheid zijn voor bezoekers om documenten te kunnen downloaden. Wij plaatsen de content, stellen het document beschikbaar. Voor de organisatie is het van belang om op een eenvoudige manier een overzicht te krijgen over de documenten die zijn gedownload. Daarbij willen we statistieken toepassen voor hoe vaak documenten gedownload worden. Bezoekers hoeven daarbij geen persoonsgegevens achter te laten.</p>

16.	<p>Zoekfunctie</p> <p>De zoekfunctie op de website moet voldoen aan de digitale toegankelijkheidseisen vanuit de Europese regelgeving. Overheidsinstanties zijn verplicht om de toegankelijkheid van websites te optimaliseren op basis van de eisen uit hoofdstuk 9 van de Europese standaard EN 301 549. Dit staat gelijk aan WCAG 2.1, niveau AA.</p>
17.	<p>Contactformulier</p> <p>De website biedt de mogelijkheid om een bericht en persoonlijke gegevens achter te laten via een contactformulier. Zie https://www.zhzveilig.nl/vrzhz/contact/. De werking van het contactformulier is te vinden in Hoofdstuk 3</p>
18.	<p>Vacaturetool + WerkenBij pagina</p> <p>We maken nu gebruik van een koppeling met de HRM tool Ubeeo om vacatures automatisch op de website te plaatsen. De bestaande functionaliteit van de koppeling met Ubeeo en de website moet intact blijven. Voor meer informatie zie www.ubeeo.nl.</p> <p>De vacaturetool is geïmplementeerd op de Werken-Bij pagina. Deze pagina voldoet op dit moment niet aan alle digitale toegankelijkheidseisen. Dit is wel een wens voor de nieuwe website; een goed werkende, digitaal toegankelijke en uitnodigende pagina waar sollicitanten op overzichtelijke wijze informatie kunnen lezen over de organisatie en de vacature waar ze op solliciteren. In het kader van bereikbaarheid is het toevoegen van een chat mogelijkheid wenselijk, zodat kandidaten laagdrempeliger vragen kunnen stellen.</p>
19.	<p>Twitter feed homepage</p> <p>Op de homepage van de website is de Twitter feed van de Veiligheidsregio ingeladen. Dit is te vinden onder het nieuwsblok, waar drie artikelen te zien zijn. De laatste twitterberichten van de Veiligheidsregio zijn zo zichtbaar. Wanneer je er doorheen scrolt, is de historie van alle Twitterberichten van de Veiligheidsregio te zien. Belangrijk is dat de functionaliteit geen scroll-mogelijkheid biedt naar oudere tweets, daar dit het 'reguliere scrollen' op de website zelf kan verstoren.</p>
21.	<p>Contactinformatie</p> <p>Er dient een pagina te zijn met daarop alle contactgegevens, maar bijvoorbeeld ook een aantal eisen waaraan wij als organisatie moeten voldoen. Denk aan de digitale toegankelijkheid etc.</p>
22.	<p>Mogelijkheid om vragen te stellen</p> <p>De website biedt de mogelijkheid om een bericht en persoonlijke gegevens achter te laten via een invulformulier. Meer informatie hierover vind je bij 17: contactformulier.</p>
23	<p>Wat te doen bij & Canvassen na Brand</p> <p>Dit is een overzichtspagina waar meerdere onderwerpen staan uitgelicht die informatie bevatten over (regionale) risico's. Het zijn onderwerpen met informatie, tips en handelingsperspectieven voor noodsituaties zoals bijvoorbeeld rookoverlast, uitval van drinkwater en overstromingen. Het zijn in totaal 27 pagina's, die eveneens gekoppeld (kunnen) worden aan het liveblog tijdens een actief incident. Bijvoorbeeld bij een brand waar veel rook vrijkomt wordt in het liveblog het onderwerp 'rookoverlast' getoond in de sidebar, waar bezoekers meer informatie kunnen lezen over 'wat te doen bij rookoverlast'.</p>

1.3. Website structuur

24.	<p>Navigatiestructuur</p> <p>De navigatiestructuur van de website moet gebruiksvriendelijk zijn. De huidige navigatiestructuur van de website kent zes koppen in de header, waarvan vier van deze koppen een dropdown menu bevatten. Voor de kop 'publicaties' en de kop 'VRZHZ' is gekozen (ten aanzien van de digitale toegankelijkheid) slechts vijf items te tonen en het zesde item te laten doorverwijzen naar een overzichtspagina. Op die aparte pagina is op overzichtelijke wijze middels een blokkenstructuur, content terug te vinden. Zorg dat de 'overzichtspagina' en daarmee de pagina's die niet in de dropdown menu's worden getoond op een eenvoudige wijze zijn te benaderen.</p> <p>We willen ten alle tijden de navigatiestructuur zelf kunnen aanpassen. Dus als een onderwerp toegevoegd of verwijderd moet worden, of de volgorde veranderd moet worden. Ook willen we zelf de dropdown menu's kunnen aanpassen; dus een onderwerp toevoegen of verwijderen of de volgorde zelf veranderen.</p>
25.	<p>Social buttons</p> <p>In de footer van de website staan social buttons, waarop je kunt klikken. Nu maken we gebruik van de volgende social buttons:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Facebook Veiligheidsregio • Twitter Veiligheidsregio ZHZ • Instagram Veiligheidsregio ZHZ • LinkedIn Veiligheidsregio ZHZ • YouTube Veiligheidsregio ZHZ • Vimeo Veiligheidsregio ZHZ <p>VRZHZ kan zelf beheer voeren over:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het logo van de socials • De hover tekst • De link naar .. • De positie in de footer

1.4. Pagina types

De content wordt op basis van een aantal standaard sjablonen geplaatst. Op dit moment zijn dat de volgende sjablonen:

- Content pagina (pagina gevuld met tekst, foto's, content blokken, video's etc.)
- Overzichtspagina (o.a. homepage)
- Nieuwspagina (berichtenpagina met andere opbouw dan content pagina)

Daarnaast zijn er maatwerk pagina's ontwikkeld, o.a.:

- Crisispagina (na de crisis)
- Error / 404 pagina
- Sitemap
- Vergaderingenpagina

<p>26.</p>	<p>Beschrijving van een pagina op de huidige website</p> <p>Hoe ziet een pagina eruit op de website van ZHZveilig.nl? Allereerst is de navigatiestructuur in de header als volgt: Het logo van de Veiligheidsregio staat linksboven. Wanneer hierop wordt geklikt, kom je altijd op de homepage uit. Er ontbreekt op dit moment een duidelijke home knop in de huidige navigatiestructuur. Dit is een wenselijke toevoeging, zodat duidelijker wordt weergegeven hoe er kan worden teruggekeerd naar de homepage.</p> <p>Verdere informatie over de navigatiestructuur in de header is te lezen hierboven bij 'navigatiestructuur'.</p> <p>Verder zijn algemene pagina's, evenals de rest website, voorzien van een lichtgrijze/ witachtige achtergrondkleur die op iedere pagina onderaan een iets donkere grijze tint heeft met informatie over het bezoekadres etc.</p> <p>Elke pagina heeft een footer. In de footer links is het logo van de Veiligheidsregio te vinden. Daaronder het bezoekadres van de organisatie. Daarnaast zijn de zes kopjes te vinden, die ook in de header vermeld staan. Hier kun je op klikken, om naar de gewenste pagina te gaan. Aan de rechterkant van de footer staan de logo's opgesomd van de GHOR ZHZ (met link naar website) en van de brandweer (met link naar de website).</p>
<p>27.</p>	<p>Content pagina</p> <p>Als voorbeeld de pagina 'over ons'. Deze pagina begint met een paginatitel, gevolgd door een grote overzichtsfoto (banner). Vervolgens is er tekst te lezen links en in het midden van de pagina. Rechts is een overzichtsblok te zien, waarin informatie is te vinden over 'recente artikelen'. Hierin staan vier artikelen onder elkaar, met daarin de titel en een foto. Onder deze vier artikelen met titel en foto is een knop te vinden met 'meer artikelen'.</p> <p>Wanneer op deze pagina verder naar beneden wordt gescrold, zie je meer tekst. Halverwege aan de rechterkant van de pagina staat een blok met een link naar de corporate story. Afsluitend, onder aan de pagina, is een afbeelding te vinden van een kaart met daarop de gemeenten die onder de Veiligheidsregio ZHZ vallen. Daaronder is de footer te zien. Deze content pagina's vullen wij zelf. We maken daarbij gebruik van het standaard sjabloon voor een content pagina.</p> <p>Andere content pagina's kennen nagenoeg dezelfde opbouw met een titel, gevolgd door een of meerdere alinea's aan tekst. Rechtsboven naast de eerste tekstregels staat in veel gevallen een content blok met belangrijke informatie voor de betreffende pagina of links naar bepaalde (Pdf) bestanden. Enkele content pagina's bevatten bovenaan een banner foto, maar dit is niet standaard. Webbeheerders/contentbeheerders kunnen hier wel of niet voor kiezen bij het aanmaken van een pagina.</p>

28.	<p>Overzichtspagina (o.a. homepage)</p> <p>Op de huidige website werken we aan de hand van een 'nieuwsmodule', wat is onderverdeeld in drie blokken. Wat in ieder geval van belang is, is dat de laatste drie nieuwsitems getoond worden op de overzichtspagina (homepage) van de website. De drie zichtbare nieuwsblokken staan naast elkaar weergegeven en hebben een titel, een afbeelding en een samenvatting. Hierop kun je klikken, om het hele nieuwsitem te zien. In het kader van rust en overzicht dienen de 3 kolommen qua lengte niet van elkaar te verschillen. Naast de drie zichtbare blokken op de homepage, kun je ook gemakkelijk naar 'alle nieuwsitems' doorklikken: dus alle nieuwsberichten gebundeld op een overzichtspagina. Ook hier is een overzicht van gelijkwaardige kolommen en/of 'tegels' wenselijk.</p> <p>Naast de nieuwsmodule op de homepage, is het tonen van 'incidenten' ook van belang. Op de huidige website worden naast de drie nieuwsblokken, ook de laatste incidenten getoond. Het is voor zowel voor de eigen medewerkers, de inwoners van de regio of daarbuiten, partners en andere betrokkenen van belang om snel inzicht te kunnen krijgen in de laatste incidenten.</p> <p>Bovenaan de overzichtspagina is een blok te vinden met 'wat doet de Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid?' In het kader van digitale toegankelijkheid en het zo eenvoudig en gebruiksvriendelijk mogelijk aanbieden van organisatie-informatie is het van belang dit blok te tonen op de homepage.</p> <p>Verder bevat de overzichtspagina een link naar de openbare jaarverslagen en naar de 'wat te doen bij' pagina, alsmede een link naar uitleg over 112 en de website van Brandweer Zuid-Holland Zuid.</p>
29.	<p>Nieuwspagina</p> <p>De nieuwspagina is een 'berichtenpagina', die een andere opbouw kent dan content pagina's. De nieuwspagina is beperkter met betrekking tot vormgeving en inrichting. Zo kun je in tegenstelling tot content pagina's zoals 'over ons' geen content blokken etc. toevoegen. Het is puur bedoeld om nieuws te delen. Wel is het mogelijk een bannerfoto bovenaan ieder nieuwsbericht in te voegen. De pagina structuur bestaat uit een titel, tekst en/of foto's en video's. Onderaan ieder nieuwsbericht staan links naar social media, zodat men gemakkelijk het nieuws online kan delen.</p> <p>Nieuwsberichten op de nieuwspagina bevatten aan de rechterkant een kolom met recente nieuwsartikelen en links naar bijpassende 'wat te doen bij' pagina's.</p>
30	<p>Crisispagina (na de crisis)</p> <p>De laatste drie incidenten zijn zichtbaar op de homepage, verder kun je dan klikken naar 'alle incidenten', zodat je op een crisispagina terecht komt waar alle incidenten getoond worden, inclusief een incidentenoverzicht (archief) van alle voorgaande jaren.</p>

31	<p>Errorpagina</p> <p>Er bestaat een errorpagina: de 404. Dit is een http response code die aangeeft dat de website server niet gevonden kon worden of dat de server was geconfigureerd om het verzoek niet uit te voeren, terwijl de webbrowser wel in staat was om te communiceren met de server. Zie: www.zhzveilig.nl/404</p>
32	<p>Sitemap</p> <p>Een sitemap van de website is te vinden via de volgende link: XML sitemap (zhzveilig.nl). De sitemap is in bijlage II verwerkt.</p>
33	<p>Vergaderingenpagina</p> <p>De vergaderingenpagina is een apart opgebouwde pagina, waarbij content beheerders via het CMS agenda's voor bestuursvergaderingen kunnen plaatsen. Bezoekers kunnen alle openbare vergaderagenda's bekijken en zich inschrijven voor een notificatiemail via de inschrijfkноп aan de rechterkant.</p>

2. Acties per fase

2.1. Inhoud fase 1

In fase 1 moeten de inhoud, look & feel en huidige functionaliteiten (zie hoofdstuk 1) van de huidige website zhzveilig.nl worden gekopieerd, omdat dit ervoor zorgt dat wij aan onze wettelijke verplichtingen voldoen, waaronder de eisen omtrent digitale toegankelijkheid.

In fase 1 is het ook van belang de mensen die met regelmaat content plaatsen op de website te trainen in de juiste handelswijze met betrekking tot de digitale toegankelijkheid. Dit met het oog op het behouden van de toegekende AA-status na afronding van fase 1. Het behouden van de status valt of staat met de juiste vaardigheden i.c.m. richtlijnen en eventuele vooral ingestelde templates waarbinnen men nieuwe pagina's, teksten en foto's/video's kan plaatsen zonder afbreuk te doen aan de digitale toegankelijkheid.

2.2. Inhoud fase 2

In fase 2 staat het door ontwikkelen van de nieuwe website centraal. Hierbij kijken we naar functionaliteiten die op een later moment geïmplementeerd kunnen worden om de website nog beter te laten aansluiten op de wensen van de organisatie en de website bezoekers. Onderstaand overzicht geeft weer welke punten voor fase 2 zijn bestemd.

2.2.1. Meertaligheid doorontwikkeling

In fase 2 moet het platform geschikt zijn om de content in meerdere talen te publiceren. De website heeft Nederlands als standaard taal en zal ondersteuning moeten bieden voor andere, nader te bepalen talen.

2.2.2. Interactieve PDF/Foleon functionaliteit

Een geïntegreerde functionaliteit waarmee interactieve Pdf's/mini-websites gemaakt worden. Een externe tool wordt momenteel veel ingezet voor het interactief wegzetten van jaarverslagen, jaarplannen en verantwoordingsdocumenten. De wens is om een gelijkwerkende functionaliteit in de website te integreren die dit mogelijk maakt vanuit het CMS i.p.v. vanuit tooling zoals Foleon.

2.2.3. Design homepage

De homepage is nu vrij statisch. Het mist een menselijke kant. Er is geen foto banner en alle vlakken, blokken en dergelijke zijn vierkant. Dit maakt het eentonig. Van de grote van de tekst tot aan het uitlichten van bepaalde elementen is alles erg basic. Nergens wordt écht de aandacht op gevestigd. Ook ontbreekt er bewegend beeld. Verbeteringen op dit vlak dan ook graag in een nieuw ontwerp implementeren. Voor video's een automatische afspeelfunctionaliteit inbouwen (die je zelf ook kunt stopzetten). In het kader van digitale toegankelijkheid dienen video's gemakkelijk te kunnen worden voorzien van een uitgeschreven transcript van wat er zich in de video afspeelt. Daarnaast is het wenselijk dat video's op eenvoudige wijze kunnen worden ondertiteld. Dit geldt ook voor afbeeldingen en andere visuele niet geschreven content.

Onderaan de Homepage duidelijk in de banner noteren over: 112, geen spoed maar brandweer 0900 0904/ Contactgegevens/ social mediakanalen noteren met button.

Qua kleur is er nu vooral gekozen om het geel en het blauw van de huisstijl te gebruiken, waardoor de rode kleur van het logo niet echt terug te zien is. De rode kleur kan juist goed gebruikt worden om de focus ergens op te leggen. Ook moeten we in het kader van digitale toegankelijkheid kijken of de kleur geel de juiste kleur is om achtergronden of content blokken mee op te vullen.

2.2.4. Blogfunctionaliteit

Blogpagina toevoegen in fase 2. We willen naar de toekomst het bloggen van medewerkers over inhoudelijke veiligheidsthema's gaan stimuleren/faciliteren. Dit vraagt om een pagina met eigen functionaliteit en een eigen look & feel.

2.2.5. Liveblog functionaliteiten uitbreiden

Tijdens incidenten koppelt de incidentvoorlichter 'wat te doen bij' onderwerpen aan een incident. Toevoegen van bijvoorbeeld geüploade canvassen met handelingsperspectieven is nog niet mogelijk. Dit implementeren is van toegevoegde waarde.

2.2.6. Werken Bij VRZHZ

De werken bij pagina van de huidige site doorontwikkelen en een prominentere plek geven ter bevordering van het oriëntatie- en sollicitatieproces van potentiële kandidaten en als verbetering van de uitstraling van het werkgeversmerk VRZHZ.

2.2.7. Nieuwsmodule doorontwikkeling

Ontwikkelen van een overzichtelijke(re) manier van nieuwsonderscheid per thema is iets waar in fase 2 aandacht voor moet zijn. Filteren is reeds mogelijk, maar niet heel gebruiksvriendelijk. Nieuwsoverzichtspagina beter vindbaar maken in navigatiestructuur hier ook in meenemen.

2.2.8. Contactformulier

In fase 2 moet het mogelijk zijn om het contactformulier aan te sluiten op het zaaksysteem (of te vervangen voor een webformulier van de zaaksysteem leverancier).

3. Bijlage I - Huidige functionaliteit contactformulier

Op de website bestaat de mogelijkheid om een contactformulier in te vullen. Het contactformulier is enerzijds bedoeld voor burgers, zodat zij vragen kunnen stellen over de inhoud van de website, informatie wat op de website wordt aangeboden of een vraag kunnen stellen over een incident. Anderzijds is het voor ons, als Veiligheidsregio, handig om te weten wat voor vragen er leven bij inwoners en hoe wij hen zij goed mogelijk kunnen helpen of van relevante informatie kunnen voorzien. Het contactformulier biedt de mogelijkheid om als burger snel je vraag te kunnen stellen en snel met ons in contact te kunnen komen.

Stap 1 Inleidende content

Heb je een vraag of wil je met ons in contact komen? Vul dan onderstaand contactformulier in met je naam, e-mailadres en je vraag. Wij nemen zo snel mogelijk contact met je op.

Stap 2 Inhoud formulier

Het formulier kent verplichte – en niet verplichte velden. De invulvelden welke verplicht zijn en gemarkeerd met een * zijn:

- Naam (hoeft geen volledige voor- en achternaam te zijn)
- E-mailadres
- Bericht

Burgers met een vraag dienen deze verplichte velden ten allen tijden in te vullen. Wanneer dit niet gebeurt, kan het formulier niet verzonden worden. De verplichte invulvelden krijgen dan een rode kleur met de tekst: 'dit veld is verplicht'.

De invulvelden welke niet verplicht zijn, zijn de volgende:

- Telefoonnummer
- Incident (mocht er een vraag zijn over een actueel incident of een incident wat eerder heeft plaatsgevonden en waarover informatie op de website te vinden is).

Voorwaarde om het formulier te verzenden is dat een beveiliging tegen bots/spam is geïmplementeerd, bijvoorbeeld ReCaptcha.

Stap 3 Inge vulde formulieren

Als de bezoeker het formulier heeft ingevuld, wat wordt er dan met de gegevens gedaan? Het ingevulde formulier wordt verstuurd naar mail@vrzhz.nl. Diegene die de mailbox uitleest, probeert de vraag te beantwoorden of desgewenst naar de collega te sturen met de vakinhoudelijke kennis, zodat de vraag beantwoord kan worden binnen twee werkdagen. De bezoeker krijgt het volgende te zien als het formulier is verstuurd: 'Bericht is met succes verstuurd'.

4. Bijlage II - Sitemap huidige site

www.zhzveilig.nl

Home			
Incidenten	Overzichtspagina incidenten	Contentpagina	
Wat te doen bij	Overzichtspagina wat te doen bij	Contentpagina	
Te Publicaties	Jaarverslagen	Overzichtspagina	Pdf open
	Regionaal Risicoprofiel		Overzichtspagina Nieuwsberichten
	Omgevingswet	Overzichtspagina	Pdf open
	Livestream		Overzichtspagina
	Beleidsplan		Detail pagina
	Regelgeving i.v.m. het coronavirus		Detail pagina
	Bekijk volledig publicatieoverzicht	Overzichtspagina publicaties	Detail pagina
VRZHZ	Nieuws	Overzichtspagina nieuws	Detail pagina
	Over ons		Detail pagina
	Contact		Detail pagina
	Partners		Overzichtspagina links
	Evenementen		Detail pagina
	Bekijk het volledige overzicht	Overzichtspagina publicaties	Detail pagina
Werken bij VRZHZ	Vacatures	Overzichtspagina vacatures	Detail pagina
	Kandidatenportaal	Login	Nog niet gezien
Bestuur	Informatie	Overzichtspagina Agenda	Detail pagina
	Bestuursvergaderingen	Overzichtspagina Agenda	Detail pagina
Footer			

5. Bijlage III: Weergave huidige site (screenshots)

Screenshots 'Wat te doen bij'

The screenshot shows the website interface for 'veiligheidsregiozhz'. At the top, there is a navigation bar with links for 'Incidenten', 'Wat te doen bij?', 'Publicaties', 'VRZHZ', 'Werken bij', and 'Bestuur'. Below this is a search bar and a main heading 'WAT TE DOEN BIJ?'. A prominent dark blue banner features the text 'Coronavirus Updates' and 'Lees alle informatie over coronavirus op de speciaal ingerichte nieuwspagina'. A filter dropdown is set to 'Alles'. The main content area displays a grid of eight safety articles, each with a thumbnail image, a title, and a short introductory paragraph.

Thumbnail	Title	Introductory Text
	Fakkelen	Fakkelen is niet gevaarlijk. Wel kun je er hinder ondervinden door het licht, geluid en in sommige gevallen rook (roetdeeltjes). Heb je last van het geluid of...
	Geen spoed, wel brandweer?	Bel dan 0900-0904. De brandweer komt dan ter plaatse, ook al is het geen spoedsituatie. Is er wel spoed of een levensbedreigende situatie?...
	Coronavirus	Als er een uitbraak van infectieziekten ontstaat, spreken we van een epidemie. Dit is een ziekte die zich in een grotere mate voordoet dan normaal en...
	Natuurbrand	Bijna alle natuurbranden ontstaan door menselijk gedrag. Eén nonchalant weggegooide sigarettenpeuk of stuk glas kan al de oorzaak zijn van ...
	Uitval van drinkwater	De drinkwaterbedrijven in de regio Zuid-Holland Zuid, Oasen en Evides, staan voor een continue levering van betrouwbaar water. Helaas doen ...
	Rookoverlast	Bij iedere brand komt rook vrij. Rook inademen is nooit gezond. Blijf daarom zoveel mogelijk uit de rook en voorkom dat je rook binnenkrijgt.
	Een incident op het spoor	In de regio Zuid-Holland Zuid wordt het spoor niet alleen gebruikt voor personenvervoer, maar is het spoortraject in de regio ook een doorvoerroute van...
	Brand	Brand kan snel ontstaan en zich verspreiden met meestal ingrijpende gevolgen voor de betrokken personen. Beperk het risico op brand met onze tips.

Screenshot van overzichtspagina 'Wat te doen bij'



Lees voor

Rookoverlast : Wat doe je?

Bij iedere brand komt rook vrij. Het inademen hiervan is erg ongezond en moet worden voorkomen. Blijf daarom zoveel mogelijk uit de rook en voorkom het inademen van schadelijke stoffen.

Er is brand in de buurt, wat moet ik doen?

Is er brand in de buurt? De wind kan de rook verspreiden, zodat je rook kunt zien en ruiken. Ook in en rondom je woning. Als er brand is bij jouw in de buurt, ga dan niet in de rook staan om te kijken. Zorg dat je geen rook inademt. Ga naar binnen, sluit ramen en deuren en schakel indien mogelijk het ventilatiesysteem uit. Help mensen in de omgeving om ook uit de rook te blijven.

Is rook gevaarlijk?

Veel mensen denken dat rook van een brand waar chemische stoffen bij betrokken zijn, veel gevaarlijker is dan rook van een gewone brand. Een begrijpelijke gedachte, maar toch is het verschil klein. Bij een chemiebrand verdampert een deel van de chemische stoffen aan de rand van het vuur. Maar bij elke brand ontstaan giftige stoffen. In iedere rookwolk zitten giftige stoffen die niet gezond zijn om in te ademen. Schone rook bestaat dus niet. Probeer daarom altijd zo weinig mogelijk rook in te ademen.

Waarom doet de brandweer metingen?

Wat te doen bij

[Checklist: Evacuatie](#)

[Checklist: Gevaarlijke stoffen](#)

[Checklist: Noodvoorraad](#)

[Checklist: Vluchtplan maken](#)

[Checklist: Hulpdiensten](#)

[Checklist: Staat slachtoffer](#)

[Cyberaanval](#)

[Koolmonoxide](#)

[Kernongeval](#)

[Terrorisme](#)

[Explosie en instorting](#)

Screenshot van de pagina 'Wat te doen bij rookoverlast'



Lees voor

Geplaatst op woensdag 10 november 2021 - 17:48
Laatste update op zaterdag 1 januari 2022 - 12:53

Aan de Groeneweg in Hoogblokland is brand uitgebroken. De brandweer heeft al snel opgeschaald naar zeer grote brand. Er is brand rond de schoorsteen en er hangt lichte rook rond de gehele nok. Het speciaal rietenkapbrandbestrijdingsteam is opgeroepen om te helpen bij het bestrijden van de brand.

Updates

woensdag 10 november 2021 - 22:45

woensdag 10 november 2021 - 19:13

Het sein 'brand meester' is gegeven. De brandweer schaaft af. Een aantal eenheden blijven nog ter plaatse voor nacontrole. De woning is behouden, maar heeft wel water- en rookschade. Salvage verzorgt de verdere schadeafhandeling.

woensdag 10 november 2021 - 18:46

De situatie is onder controle. De brand zat in de schoorsteen. Door een verstopping bleef de rook in de nok van de woning hangen. De brandweer kijkt nu uit voorzorg in het dak rondom de schoorsteen of daar nog brand is. De woning lijkt vooralsnog behouden.

Wat te doen bij

Natuurbrand

Bijna alle natuurbranden ontstaan door menselijk gedrag. Eén nonchalant weggegooid sigarettenpeuk of stuk glas kan al de oorzaak zijn van ...

Fakkelen

Fakkelen is niet gevaarlijk. Wel kun je er hinder ondervinden door het licht, geluid en in sommige gevallen rook (roetdeeltjes). Heb je last van het geluid of rook, of vind het niet prettig?

Checklist: Gevaarlijke stoffen

Wat zijn gevaarlijke stoffen en hoe herken je ze? Aan de hand van onze checklist leer je giftige stoffen- en alle bijbehorende gevaren herkennen.

Screenshot van een liveblog met in de sidebar 3 gekoppelde 'Wat te doen bij incidenten'