

Aanbesteding: Uitzendkrachten
Aanbestedende Dienst: WVS
Referentie: 2022-228

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bijlage 11 Inkoopvoorwaarden WVS blz 1 art 3

Vraag:

In art 3 geeft u aan dat u een betalingstermijn van 60 dagen na ontvangst en goedkeuring hanteert. Dit betekent dat onze organisatie de salariskosten van medewerkers aanzienlijk langer moet voorfinancieren dan gebruikelijk. Wij stellen daarom voor een betalingstermijn van maximaal 30 dagen na factuurdatum te hanteren. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

In de concept raamovereenkomst staat een betalingstermijn van 30 dagen. De raamovereenkomst gaat voor de algemene inkoopvoorwaarden.

Percelen: P1 Perceel 1: Medewerker magazijn pakketpost -
logistieke pool
P2 Perceel 2: Overigen
Beantwoord op: 15-08-2022
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Bijlage 10 - Raamovereenkomst Uitzendkrachten WVS blz 22 art 24,9

Vraag:

Wij verstrekken geen inzage in onze verzekeringspolis, omdat dit vertrouwelijke bedrijfsinformatie betreft. Wij kunnen in plaats daarvan wel een gecertificeerde verklaring omtrent verzekering afgeven indien u daarom verzoekt. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1: Medewerker magazijn pakketpost -
logistieke pool
P2 Perceel 2: Overigen
Beantwoord op: 15-08-2022
Label: Proces

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bijlage 10 - Raamovereenkomst Uitzendkrachten WVS blz 5 art 2.2

Vraag:

Het Programma van Eisen is niet opgenomen in deze rangorde. Kunt u deze alsnog toevoegen? 2. Kunt u aangeven of, wanneer opdrachtgever naar aanleiding van de nota's van inlichtingen afwijkt van de eisen en wensen in de hoger gerangschikte bescheiden, de antwoorden op de NvI gelden?

Antwoord:

De relevante mutaties uit de nota's van inlichtingen worden opgenomen in de op te stellen raamovereenkomst.

Percelen:P1 Perceel 1: Medewerker magazijn pakketpost -
logistieke pool

P2 Perceel 2: Overigen

Beantwoord op:

15-08-2022

Label:

Proces

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage 10 - Raamovereenkomst Uitzendkrachten WVS blz 15 art 12.3

Vraag:

De geregistreerde en verwerkte uren worden via de webapplicatie van opdrachtnemer geadministreerd en zijn daarmee inzichtelijk voor opdrachtgever en opdrachtnemer. U geeft echter aan als opdrachtgever een digitale urenverantwoording te willen verstrekken. Kunt u toelichten hoe dit in zijn werk gaat?

Antwoord:

De uren worden door opdrachtgever goed,- of afgekeurd in het systeem van de opdrachtnemer.

Percelen:P1 Perceel 1: Medewerker magazijn pakketpost -
logistieke pool

P2 Perceel 2: Overigen

Beantwoord op:

15-08-2022

Label:

Proces

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage 10 - Raamovereenkomst Uitzendkrachten WVS blz 15 art 12.1

Vraag:

In de applicatie van opdrachtnemer worden alle niet-facturabele uren verantwoord door de Uitzendkrachten op door opdrachtnemer ingestelde

specificaties. Deze houden verband met de bedrijfsvoering van opdrachtnemer. Er is geen mogelijkheid deze voor individuele opdrachtnemers naar eigen wens te specificeren. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1: Medewerker magazijn pakketpost -
logistieke pool
P2 Perceel 2: Overigen

Beantwoord op: 15-08-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
6

Onderwerp:

Bijlage 9 - Programma van eisen, Blz 10 Hoofdstuk 7

Vraag:

Om een inschatting te kunnen maken van de eventuele overname van de huidige uitzendkrachten:

1. Kunt u aangeven hoeveel uitzendkrachten momenteel in fase A werkzaam zijn?
2. Kunt u aangeven hoeveel uitzendkrachten momenteel in fase B werkzaam zijn?
3. Kunt u aangeven hoeveel uitzendkrachten momenteel in fase C werkzaam zijn?

Antwoord:

"50 in fase A

4 in fase B

0 in fase C"

Percelen: P1 Perceel 1: Medewerker magazijn pakketpost -
logistieke pool
P2 Perceel 2: Overigen

Beantwoord op: 15-08-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
7

Onderwerp:

Bijlage 9 - Programma van eisen, blz 14 hoofdstuk 16

Vraag:

U stelt dat de geoffreerde bureaumarges vast staan gedurende de looptijd van het contract. Er wordt geen ruimte geboden voor correctie t.g.v. inflatie.

Gaat u akkoord met een jaarlijkse indexering op basis van 'Cao-lonen,

contractuele loonkosten en arbeidsduur; indexcijfers (2010=100)?

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1: Medewerker magazijn pakketpost -
logistieke pool
P2 Perceel 2: Overigen

Beantwoord op: 15-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 9 - Programma van eisen, Blz 13 Hoofdstuk 16

Vraag:

U geeft aan dat de tarieven op basis van prijspeil 2023 dient te zijn. Op dit moment is voor Inschrijvers niet bekend hoe de kostprijsopbouw zal zijn in 2023. Gaat u ermee akkoord deze eis aan te passen naar Prijspeil 2022? Vanaf periode november/december zal Opdrachtnemer inzicht geven in kostprijs wijzigingen en deze conform Programma van Eisen met een duidelijk onderbouwd en verifieerbaar voorstel beargumenteren.

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1: Medewerker magazijn pakketpost -
logistieke pool
P2 Perceel 2: Overigen

Beantwoord op: 15-08-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage 9 - Programma van eisen, blz 9 Hoofdstuk 11

Vraag:

Gaat u akkoord met een gegarandeerde bereikbaarheid van Opdrachtnemers tussen 08.30 en 17.30 uur?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1: Medewerker magazijn pakketpost -
logistieke pool
P2 Perceel 2: Overigen

Beantwoord op: 15-08-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage 9 - Programma van eisen, Blz 5 Hoofdstuk 1

Vraag:

Gaat u ermee akkoord dat uitzendkrachten zelfstandig verantwoordelijk zijn voor het dragen van de juiste kleding (geen korte broek) voor perceel 2 en dat deze niet worden verstrekt door Opdrachtnemer? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Kleding akkoord, schoenen niet > dienen wel door Opdrachtnemer verstrekt te worden.

Percelen: P2 Perceel 2: Overigen

Beantwoord op: 15-08-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage 9 - Programma van eisen, blz6, Hoofdstuk 3

Vraag:

U schrijft dat de oplevertijd van cv's bij een kritische urgentie vóór de aanvraag dient te gebeuren. A Wanneer gaat het om een kritische aanvraag? Hoe vaak is dit in 2020 en 2021 voorgekomen? En op welke manier komt een aanvraag met kritische urgentie bij Opdrachtnemer binnen?

Antwoord:

Een kritische aanvraag is wanneer het bedrijfsbelang in gevaar komt. Dit is afgelopen 2 jaar niet voorgekomen. Aanvraag verloopt zoals vermeld telefonisch.

Percelen: P1 Perceel 1: Medewerker magazijn pakketpost -
logistieke pool

P2 Perceel 2: Overigen

Beantwoord op: 15-08-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage 9 - Programma van eisen, blz 16, 16.3

Vraag:

U vermeldt in artikel 16.3 dat facturen een bestel-/ordernummer en

kostenplaats moeten bevatten. Om dit te kunnen waarborgen dienen deze kenmerken voor aanvang van de opdracht bij inschrijver bekend te zijn. Kunt u dit garanderen?

Antwoord:

"Kostenplaats is altijd van tevoren bekend.
Bestel-/ordernummer is niet van toepassing."

Percelen: P1 Perceel 1: Medewerker magazijn pakketpost -
logistieke pool
P2 Perceel 2: Overigen
Beantwoord op: 15-08-2022
Label: Proces

Ref.nr.
13

Onderwerp:

Bijlage 9 - Programma van eisen, blz 5 art 2.4

Vraag:

U geeft aan dat u de ingediende declaraties van de inhuurkracht in de portal van de opdrachtnemer wilt goedkeuren. In het digitale urenregistratiesysteem van de opdrachtnemer kunt u declaraties inzien, afkeuren of corrigeren tot 4 weken terug. Bent u akkoord met deze werkwijze?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1: Medewerker magazijn pakketpost -
logistieke pool
P2 Perceel 2: Overigen
Beantwoord op: 15-08-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr.
14

Onderwerp:

Bijlage 9 - Programma van eisen, blz 4 art 1

Vraag:

In welke applicatie dient de aanmelding te worden opgegeven?

Antwoord:

Nog niet bekend, is nog in ontwikkeling bij klant.

Percelen: P1 Perceel 1: Medewerker magazijn pakketpost -
logistieke pool
P2 Perceel 2: Overigen
Beantwoord op: 15-08-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Bijlage 9 - Programma van eisen, blz 4 art 1

Vraag:

U geeft aan dat de VOG voor aanvang van de werkzaamheden in het bezit moet zijn van de opdrachtnemer. Wij zijn deels afhankelijk van Dienst Justis, waar een verwerkingstijd van 2 tot 4 weken niet ongebruikelijk is. Onze interne processen zijn op deze doorlooptijd aangepast. Wij stellen dan ook een proces voor waarbij het aanvraagbewijs van de VOG vóór aanvang van de opdracht in het bezit dient te zijn van de opdrachtnemer en de VOG zelf uiterlijk 28 dagen na de startdatum. Gaat u akkoord met dit voorstel?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen:

P1 Perceel 1: Medewerker magazijn pakketpost -
logistieke pool
P2 Perceel 2: Overigen

Beantwoord op:

15-08-2022

Label:

Proces

Ref.nr.

16

Onderwerp:

6.1 Sub criterium 1: Prijs

Vraag:

U schrijft dat Inschrijvers rekening moeten houden met een afdracht van 1% van de werkelijk factureerde bedragen aan de projectorganisatie. Kunt u inzicht geven waarvoor dit bedrag wordt ingezet?

Antwoord:

De 1% managementfee is voor de projectorganisatie die het contractmanagement en beheer (evaluatie en managementinformatie) uitvoert gedurende de looptijd van de raamovereenkomst, waarbij getracht wordt de relatie tussen Partijen te optimaliseren.

Percelen:

P1 Perceel 1: Medewerker magazijn pakketpost -
logistieke pool
P2 Perceel 2: Overigen

Beantwoord op:

15-08-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Ziekteverzuim

Vraag:

Wat is het ziekteverzuimpercentage voor 1. de bij u werkzame flexwerkers en 2. uw vaste personeel? Indien mogelijk ontvangen wij deze percentages graag gesplitst per perceel/ functiegroep.

Antwoord:

"Perceel 1: 5%regulier personeel
Perceel 2: 6,5% regulier personeel

Voor wat betreft de flexkrachten kan de huidige leverancier deze cijfers niet opleveren."

Percelen: P1 Perceel 1: Medewerker magazijn pakketpost -
logistieke pool
P2 Perceel 2: Overigen
Beantwoord op: 15-08-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr.
18

Onderwerp:
2.4 Scope en omvang van de opdracht in bestek Uitzendkrachten

Vraag:

Kunt u per functieprofiel aangeven op welke werklocaties de betreffende uitzendkrachten worden ingezet? En worden de uitzendkrachten continu op dezelfde werklocatie of in hetzelfde werkgebied (groenvoorziening) ingezet?

Antwoord:

"Perceel 1: Breda
Perceel 2 : Op een locatie binnen 1 van de 9 gemeentes waarin WVS actief is. (zie website)"

Percelen: P1 Perceel 1: Medewerker magazijn pakketpost -
logistieke pool
P2 Perceel 2: Overigen
Beantwoord op: 15-08-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr.
19

Onderwerp:
2.9 mini competitie, Bestek Uitzendkrachten

Vraag:

Voor inschrijver is niet duidelijk wat u exact bedoelt met een mini competitie. Wat bedoelt u met een offerte-uitvraag? Gaat het hier om een aanvraag die tegelijkertijd bij de twee Opdrachtnemers wordt uitgezet? Zo

ja, klopt het dat voorgestelde kandidaten niet worden beoordeeld op het bedrijfstarief van Opdrachtnemer?

Antwoord:

Bij een uitvraag naar Uitzendkrachten in perceel 2 wordt naar de geselecteerde raamcontractanten een offerte-uitvraag gestuurd. Dit heet een mini-competitie. Beoordeling vindt plaats op de gunningcriteria zoals vastgelegd in paragraaf 2.9 van het bestek.

Percelen: P1 Perceel 1: Medewerker magazijn pakketpost -
logistieke pool
P2 Perceel 2: Overigen
Beantwoord op: 15-08-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr.

20

Onderwerp:

2.4 Scope en omvang van de opdracht in bestek Uitzendkrachten

Vraag:

Kunt u inzicht geven in het inleenpatroon per maand of kwartaal?

Antwoord:

"Perceel 1: Vanaf oktober tm januari piek.
Perceel 2: Vooral in het groen van maart tm september. Voor de rest is er geen patroon"

Percelen: P1 Perceel 1: Medewerker magazijn pakketpost -
logistieke pool
P2 Perceel 2: Overigen
Beantwoord op: 15-08-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr.

21

Onderwerp:

6.2 subgunningscriterium Dienstverleningplan in bestek Uitzendkrachten

Vraag:

Hoe groot is de huidige pool met uitzendkrachten in perceel 1?

Antwoord:

De pool bestaat uit ca. 40 actieve flexkrachten.

Percelen: P1 Perceel 1: Medewerker magazijn pakketpost -
logistieke pool
P2 Perceel 2: Overigen
Beantwoord op: 15-08-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

22

Onderwerp:

6.2 subgunningscriterium Dienstverleningplan in bestek Uitzendkrachten

Vraag:

U vraagt van Inschrijvers een beschrijving van Poolmanagement. a. Kunt u omschrijving geven wat u verstaat onder poolmanagement? b. Wordt de planning van uitzendkrachten verzorgd door Opdrachtgever en in hoeverre is een goede forecast mogelijk? c. In welke situaties en met welke hoeveel moet worden opgeschaald door Opdrachtnemer?

Antwoord:

Opschalen conform seizoenspatroon vanaf oktober tm januari voor perceel 1. Voor perceel 2 is geen poolmanagement nodig. Planning van benodigde uren vindt plaats door opdrachtgever. Deze wordt wekelijks aangeleverd en bijgesteld indien nodig. De omschrijving van poolmanagement ontvangen we graag van u.

Percelen:

P1 Perceel 1: Medewerker magazijn pakketpost -
logistieke pool
P2 Perceel 2: Overigen

Beantwoord op:

15-08-2022

Label:

Uitvoering

Ref.nr.

23

Onderwerp:

2.3 perceelverdeling in bestek Uitzendkrachten

Vraag:

Bij welke klant van Opdrachtgever worden uitzendkrachten van Inschrijvers tewerkgesteld?

Antwoord:

Dit wordt met Opdrachtnemer afgestemd.

Percelen:

P1 Perceel 1: Medewerker magazijn pakketpost -
logistieke pool
P2 Perceel 2: Overigen

Beantwoord op:

15-08-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

24

Onderwerp:

6.2 subgunningscriterium Dienstverleningplan in bestek Uitzendkrachten

Vraag:

U vraagt binnen het dienstverleningsplan onze beschrijving van 'optimalisatie arbeidsmotivatie uitzendkrachten'. Kunt u toelichten wat u hiermee bedoelt?

Antwoord:

Op welke wijze houdt u uw uitzendkrachten gemotiveerd en daarmee duurzaam inzetbaar en productief?

Percelen: P1 Perceel 1: Medewerker magazijn pakketpost -
logistieke pool
P2 Perceel 2: Overigen
Beantwoord op: 15-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:
4.7 Eisen in te zenden Inschrijving, blz 16 Bestek Uitzendkrachten

Vraag:

Voor de rechtsgeldige ondertekening door de in de KVK vermelde gevolmachtigde maken wij gebruik van DocuSign eSignature. DocuSign eSignature is geoorloofd in de meeste burgerlijke en common law rechtsgebieden voor de meeste type overeenkomsten wereldwijd, inclusief de Europese Unie. DocuSign hanteert sterke beveiligingsmechanismen om volgens de hoogste internationale veiligheidsnormen documenten en gegevens te beschermen. Gaat u akkoord met ondertekening via DocuSign eSignature?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1: Medewerker magazijn pakketpost -
logistieke pool
P2 Perceel 2: Overigen
Beantwoord op: 15-08-2022
Label: Proces

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Bestek uitzendkrachten WVS, artikel 6.2

Vraag:

U vraagt om continuïteit en stabiliteit van de pool te beschrijven. Wat is uw definitie van continuïteit en wat van stabiliteit?

Antwoord:

Continuïteit: on-onderbroken, het proces moet doorlopen. Bij stabiliteit

denken we aan een vaste (zo vast mogelijke) groep met zo min mogelijk verloop.

Percelen: P1 Perceel 1: Medewerker magazijn pakketpost - logistieke pool
Beantwoord op: 15-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Bijlage 9, programma van eisen- 9

Vraag:
U verwacht bereikbaarheid tussen 7.30 uur en 17 uur. Wat verwacht u van de bereikbaarheid voor 8.30 uur?

Antwoord:
Bereikbaarheid vanaf 08:30 is akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1: Medewerker magazijn pakketpost - logistieke pool
P2 Perceel 2: Overigen
Beantwoord op: 15-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Bijlage 9, programma van eisen- 1

Vraag:
"Voor uitzendkrachten in perceel 1 dient een aanmelding plaats te vinden in de applicatie van de klant". Welke applicatie is dit en is hier een koppeling tussen systemen voor nodig?

Antwoord:
Applicatie is nog in ontwikkeling. Of hier een koppeling voor nodig is, is op dit moment nog niet bekend.

Percelen: P1 Perceel 1: Medewerker magazijn pakketpost - logistieke pool
Beantwoord op: 15-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Bijlage 9, programma van eisen- 7

Vraag:

Om hoeveel migratiekandidaten gaat het? In welke fase bevinden zij zich?

Antwoord:

"50 in fase A
4 in fase B
0 in fase C"

Percelen:

P1 Perceel 1: Medewerker magazijn pakketpost -
logistieke pool
P2 Perceel 2: Overigen

Beantwoord op:

15-08-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Bijlage 9, programma van eisen- 6

Vraag:

Gezien de schaarse arbeidsmarkt kost het inschrijver meer moeite om te werven/selecteren. Bent u bereid hierom de overnametermijn van 780 uur naar 1040 uur aan te passen?

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen:

P1 Perceel 1: Medewerker magazijn pakketpost -
logistieke pool
P2 Perceel 2: Overigen

Beantwoord op:

15-08-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Bijlage 9, programma van eisen- 4

Vraag:

Deze eis is tegenstrijdig met de wetgeving. Inschrijver kan niet akkoord gaan met het met terugwerkende kracht aangaan van een arbeidsovereenkomst. Op 1 augustus is nieuwe wetgeving in werking getreden waarin we verplicht zijn binnen een week de werknemer te informatie te verstrekken. Bent u bereid het met terugwerkende kracht aangaan van een arbeidsovereenkomst uit deze eis te schrappen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1: Medewerker magazijn pakketpost -
logistieke pool
P2 Perceel 2: Overigen
Beantwoord op: 15-08-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Raamovereenkomst artikel 11

Vraag:

Inschrijver kan hiermee op voorhand niet instemmen. In het kader van de WAB dient de nieuwe leverancier de allocatie uit te voeren en dient er sprake te zijn van non-exclusiviteit om te bewerkstelligen dat de uitzendkracht niet van kleur verschiet naar een payrollkracht. In dat kader dient de nieuwe leverancier de allocatiefunctie uit te voeren en beslist de nieuwe partij of zij de reeds zittende uitzendkracht een overeenkomst aanbiedt voor de functie bij opdrachtgever. Bent u bereid bovenstaande elementen te borgen in het overeen te komen migratieproces?

Antwoord:
Akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1: Medewerker magazijn pakketpost -
logistieke pool
P2 Perceel 2: Overigen
Beantwoord op: 15-08-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Raamovereenkomst - Definities

Vraag:

In de definitie van uitzendkracht noemt u: ".. zonder arbeidsbeperkingen..". Vanwaar deze toevoeging?
Bent u bereid de definitie van uitzendkracht aan te passen naar de definitie volgens de cao voor uitzendkrachten?

Antwoord:
Niet akkoord, De medewerkers van Opdrachtgever zijn zelf arbeidsbeperkt, van een uitzendkracht verwachten wij een reguliere inzet.

Percelen: P1 Perceel 1: Medewerker magazijn pakketpost -
logistieke pool
P2 Perceel 2: Overigen
Beantwoord op: 15-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Bestek uitzendkrachten WVS, 5.3 Geschiktheidseisen

Vraag:

"Aanbestedende dienst geeft in artikel 5.3 aan, dat inschrijver een solvabiliteitsratio moet hebben van minimaal 20% in de laatste drie afgesloten boekjaren.

Vanwege de coronacrisis was er voor ondernemers de mogelijkheid om belastingbetalingen uit te stellen. Veel bedrijven hebben hier gebruik van gemaakt. Hierdoor stijgen de langlopende schulden met als gevolg dat de solvabiliteit is gedaald in de boekjaren 2020 en 2021. Het benoemen van een solvabiliteitsratio van minimaal 20% is in deze situatie niet reëel. Kunt u bevestigen dat deze geschiktheidseis niet wordt meegenomen ter uitsluiting?"

Antwoord:

Gezien de bijzondere situatie in de afgelopen jaren wordt de eis mbt solvabiliteit verlaagd naar 10%.

Percelen:

P1 Perceel 1: Medewerker magazijn pakketpost -
logistieke pool
P2 Perceel 2: Overigen

Beantwoord op:

15-08-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Bijlage 9, programma van eisen- 16

Vraag:

U geeft aan dat alle tarieven op basis van het prijspeil van 2023 zijn. Op het moment van inschrijven zijn nog niet alle premies van de verschillende kostprijs-elementen bekend voor 2023. Kunt u bevestigen dat in de kostprijsopbouw de premies van 2022 moeten worden gehanteerd en dat voor de start van de inleen de kostprijsfactor mag worden aangepast op basis van de premies van 2023?

Antwoord:

Akkoord. Prijspeil 2022.

Percelen:

P1 Perceel 1: Medewerker magazijn pakketpost -
logistieke pool
P2 Perceel 2: Overigen

Beantwoord op:

15-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Bijlage 9, programma van eisen- 1

Vraag:

U spreekt over eventuele blokdagen en feestdagen. Kunt u toelichten wat u bedoelt met blokdagen?

Antwoord:

Het woord blokdagen zal worden verwijderd.

Percelen:

P1 Perceel 1: Medewerker magazijn pakketpost -
logistieke pool

P2 Perceel 2: Overigen

Beantwoord op:

15-08-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Bijlage 9, programma van eisen- 1

Vraag:

U geeft aan dat vanaf dag 1 de binnen Opdrachtgever geldende beloningsregeling (inlenersbeloning) of overige door de Opdrachtgever vastgestelde bijzondere verlofdagen dienen te worden toegepast. De inlenersbeloning spreekt voor zich. Kunt u echter toelichten wat voor bijzondere verlofdagen door u kunnen worden vastgesteld? Verlof is namelijk geen onderdeel van de inlenersbeloning.

Antwoord:

Tekst zal worden aangepast waarbij de zin over bijzondere verlofdagen wordt verwijderd.

Percelen:

P1 Perceel 1: Medewerker magazijn pakketpost -
logistieke pool

P2 Perceel 2: Overigen

Beantwoord op:

15-08-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Bestek uitzendkrachten WVS, artikel 6.4

Vraag:

Bij Sub criterium 1: Prijs geeft u aan dat elke procentpunt hoger twee punten

minder op het onderdeel Prijs betekent. Kunt u bevestigen dat dit als volgt werkt. Stel, de laagst gewogen gemiddelde prijs is 190%, de prijs van inschrijver X is 200%. Dan scoort inschrijver X: $45 - (10 * 2) = 25$ punten op Prijs. Klopt dit? Zo ja, bent u zich ervan bewust dat de beoordeling voor het grootste deel op prijs zal worden bepaald?

Antwoord:

De berekening klopt niet. De inschrijver scoort: $45 - ((10/190*100)*2)$

Percelen: P1 Perceel 1: Medewerker magazijn pakketpost -
logistieke pool
P2 Perceel 2: Overigen
Beantwoord op: 15-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Bijlage 6a en 6b - Inschrijving Prijs perceel 1 en 2

Vraag:

Er wordt in het prijzenblad én artikel 6.1 van "Bestek Uitzendkrachten WVS" gesproken over een nominale bureaumarge, maar het is geen nominale marge. Kunt u toelichten hoe het tarief berekend wordt in het volgende voorbeeld: Bruto uurloon: 12 euro, Opslag loonkostenfactor: 60%, Bureaumarge (nominaal): 40% > resulteert in prijs: 200%. Logischerwijs wordt het reguliere tarief daarmee: $12 * 200\% = € 24,-$. Klopt dit? Zo niet, kunt u dit dan verder toelichten?

Antwoord:

Het betreft een nominaal (vast) bureaumarge uitgedrukt in een percentage.

Percelen: P1 Perceel 1: Medewerker magazijn pakketpost -
logistieke pool
P2 Perceel 2: Overigen
Beantwoord op: 15-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Bijlage 6a en 6b - Inschrijving Prijs perceel 1 en 2

Vraag:

Er wordt in het prijzenblad onderscheid gemaakt tussen "Regulier" en "Toeslaguren". Kunt u bevestigen dat de factor voor "Toeslaguren" alleen geldt voor het toeslagdeel (deel boven de 100%)? Het reguliere deel van toeslaguren heeft namelijk dezelfde kostprijsopbouw als normale uren.

Indien u hiervan afwijkt, graag toelichting.

Antwoord:

Correct, alleen voor het toeslagdeel

Percelen: P1 Perceel 1: Medewerker magazijn pakketpost -
logistieke pool
P2 Perceel 2: Overigen

Beantwoord op: 15-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Bestek uitzendkrachten WVS, artikel 6.1

Vraag:

U geeft aan dat er rekening gehouden dient te worden met een afdracht van 1% aan de Projectorganisatie van de werkelijk gefactureerd bedragen. Kunt u bevestigen dat deze 1% afdracht alleen over de gefactureerde uren moet worden berekend en niet over de gefactureerde vergoedingen?

Antwoord:

Over alle gefactureerde bedragen.

Percelen: P1 Perceel 1: Medewerker magazijn pakketpost -
logistieke pool
P2 Perceel 2: Overigen

Beantwoord op: 15-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Bijlage 6a en 6b - Inschrijving Prijs perceel 1 en 2

Vraag:

Uw vraag om een detailopgave van de opslag loonkostenfactor, zonder dat daar een format voor is toegevoegd. Om een juist vergelijk te kunnen maken tussen de inschrijvers adviseren wij u om een vast format voor de opbouw van de loonkostenfactor toe te voegen, zodat u er zeker van bent dat het op een zelfde wijze wordt ingediend.

Antwoord:

Inschrijver geeft de loonkostenfactor in detail op.

Percelen: P1 Perceel 1: Medewerker magazijn pakketpost -
logistieke pool
P2 Perceel 2: Overigen

Beantwoord op: 15-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Bijlage 13 - Arbeidsvoorwaardengids Flexkompaan BV 2020.doc

Vraag:

Dit document lijkt een document te zijn vanuit uw huidige overeenkomst. Kunt u aangeven op welke wijze dit document onderdeel uitmaakt van de huidige aanbesteding? Wij nemen aan dit document puur informatief is meegestuurd, klopt deze aanname? Of is dit document ook onderdeel van de nieuwe overeenkomst, weliswaar met een andere tenaamstelling, en dienen wij deze volledig mee te nemen in onze beoordeling en vragen/opmerkingen? Indien het laatste, dan zullen wij voor Nota van inlichtingen 2 vragen hierover indienen.

Antwoord:

In de Flexkompangids zijn de arbeidsvoorwaarden vermeld zoals deze worden toegepast voor het regulier personeel van Opdrachtgever.

Percelen: P1 Perceel 1: Medewerker magazijn pakketpost -
logistieke pool
P2 Perceel 2: Overigen
Beantwoord op: 15-08-2022
Label: Contract

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Bijlage 10 – 5.6 – raamovereenkomst

Vraag:

‘...overige door de Opdrachtgever vastgestelde bijzondere verlofdagen toe.’ Vastgestelde bijzondere verlofdagen zijn geen onderdeel van de BRI en passen we toe o.b.v. ABU cao. Is dit akkoord?

Antwoord:
Akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1: Medewerker magazijn pakketpost -
logistieke pool
P2 Perceel 2: Overigen
Beantwoord op: 15-08-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Bijlage 10 – 5.14 raamovereenkomst

Vraag:

U geeft aan dat er bij perceel 1 de opdrachtnemer de medewerkers moet voorzien van werkkleding.
Is dit aan opdrachtnemer welke kleding dit is, of is dit voorzien van logo's?

Antwoord:

Kleding perceel 1: geen logo nodig wel blauw shirt en donkerblauwe trui.

Percelen: P1 Perceel 1: Medewerker magazijn pakketpost -
logistieke pool
P2 Perceel 2: Overigen
Beantwoord op: 15-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Bijlage 9 - 6

Vraag:

(a) Opdrachtnemer niet verantwoordelijk is geweest voor de werving van de Uitzendkracht (bijvoorbeeld als gevolg van overname van de arbeidskracht van een latende Opdrachtnemer),
U spreekt over overname van de latende partij. Wat is de huidige populatie?
Wat is de fase verhouding? Bent u het ermee eens dat het voor de opdrachtnemer niet verplicht is om de kandidaten over te nemen (met name fase B & C)

Antwoord:

Mee eens, akkoord ivm WAB

Percelen: P1 Perceel 1: Medewerker magazijn pakketpost -
logistieke pool
P2 Perceel 2: Overigen
Beantwoord op: 15-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Bijlage 9 – 5. begeleiding

Vraag:

Wat verstaat u onder 'interne opleiding' ? Hoelang duurt deze in perceel 1 respectievelijk perceel 2?

Antwoord:

Tekst over interne opleidingen vervalt

Percelen: P1 Perceel 1: Medewerker magazijn pakketpost -
logistieke pool
P2 Perceel 2: Overigen
Beantwoord op: 15-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Bijlage 9 – 4. Plaatsing Uitzendkracht

Vraag:
‘De Opdrachtnemer is werkgever van de Uitzendkracht en neemt de daarmee samenhangende (werkgevers)verplichtingen op zich.’ Akkoord dat de leiding en toezicht valt bij de opdrachtgever?

Antwoord:
Akkoord

Percelen: P1 Perceel 1: Medewerker magazijn pakketpost -
logistieke pool
P2 Perceel 2: Overigen
Beantwoord op: 15-08-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Bijlage 9 – 4. Plaatsing Uitzendkracht

Vraag:
De arbeidsovereenkomst zal niet met terugwerkende kracht worden aangegaan, tenzij dit op nadrukkelijk verzoek van de Opdrachtgever plaatsvindt. Dit is toegestaan met een maximale periode van één maand.’
Kunt u een situatie uiteenzetten wanneer dit van toepassing is? Dit is namelijk niet wenselijk, vooral gezien de aansprakelijkheid, doorgeleidingsplicht e.d.

Antwoord:
De arbeidsovereenkomst zal niet met terugwerkende kracht worden aangegaan.

Percelen: P1 Perceel 1: Medewerker magazijn pakketpost -
logistieke pool
P2 Perceel 2: Overigen
Beantwoord op: 15-08-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Bestek uitzendkrachten

Vraag:

Wat is de gemiddelde bezetting van uitzendkrachten t.o.v. de piekperioden?

Antwoord:

In de piekperiode van 2021 +/- 350 uur per week, in minder drukke periode +/- 250 uur per week.

Perceelen:P1 Perceel 1: Medewerker magazijn pakketpost -
logistieke pool

P2 Perceel 2: Overigen

Beantwoord op:

15-08-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Bijlage 9 – PvE – Dienstverlening

Vraag:

Wat voor aanmeldapplicatie is dit? Welke gegevens dienen hier opgevoerd te worden (AVG-proof)?

Antwoord:

Nog niet bekend, is nog in ontwikkeling bij klant.

Perceelen:P1 Perceel 1: Medewerker magazijn pakketpost -
logistieke pool

P2 Perceel 2: Overigen

Beantwoord op:

15-08-2022

Label:

Uitvoering

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Bijlage 9 – PvE – Dienstverlening

Vraag:

De aanvraagprocedure van een VOG kan tijd in beslag nemen. Bent u ermee akkoord dat de kandidaat mag starten onder voorbehoud dat men een VOG verkrijgt?

Antwoord:

Akkoord.

Perceelen:

P1 Perceel 1: Medewerker magazijn pakketpost -

logistieke pool
P2 Perceel 2: Overigen
Beantwoord op: 15-08-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Programma van eisen 6. Pag 10

Vraag:

Indien Opdrachtgever van mening is dat een Uitzendkracht van Opdrachtnemer niet (meer) voldoet aan de voor uitvoering van de werkzaamheden gestelde kwalificaties dan is Opdrachtgever gerechtigd de betreffende opdracht per direct te beëindigen. Indien deze situatie plaats vindt tijdens de eerste acht werkuren van de betreffende Uitzendkracht, dan worden de gewerkte uren niet aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Inschrijver vindt deze eis onredelijk omdat de gewerkte uren moeten worden uitbetaald. Ook kan niet worden aangetoond dat inschrijver verwijtbaar is aan de situatie. Inschrijver stelt daarom voor om gezamenlijk een verbeterplan op te stellen om ervoor te zorgen dat de uitzendkracht wel gaat voldoen. Zowel Inschrijver, Opdrachtgever als de Uitzendkracht hebben immers na een zorgvuldig selectieproces gekozen voor deze samenwerking.

Antwoord:
Niet akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1: Medewerker magazijn pakketpost -
logistieke pool
P2 Perceel 2: Overigen
Beantwoord op: 15-08-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Programma van eisen 5. Pag 9

Vraag:

Indien een Uitzendkracht een daartoe door Opdrachtgever aangeboden interne opleiding volgt en voortijdig op eigen initiatief zijn arbeidsovereenkomst met Opdrachtnemer beëindigt, is Opdrachtgever in dat geval geen uurtarief verschuldigd gedurende de opleidingsdagen/uren aan Opdrachtnemer verschuldigd. Deze eis vindt inschrijver onredelijk omdat de uitzendkracht recht heeft op uitbetaling van de gewerkte uren. Ook is het onmogelijk aan te tonen dat dit volledig te wijten is aan inschrijver. Bent u bereid deze eis te schrappen?

Antwoord:

De eis van de interne opleiding vervalt

Percelen: P1 Perceel 1: Medewerker magazijn pakketpost -
logistieke pool
P2 Perceel 2: Overigen
Beantwoord op: 15-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Programma van eisen 5. Pag 9

Vraag:

U geeft aan dat van iedere Uitzendkracht die niet in staat blijkt een door de Opdrachtgever verplicht gestelde interne opleiding met succes af te ronden, de tewerkstelling kan worden opgezegd en dat in geval van een dergelijke opzegging van de tewerkstelling Opdrachtgever geen vergoeding gedurende de opleidingsdagen aan Opdrachtnemer verschuldigd is. Deze eis vindt inschrijver onredelijk omdat de uitzendkracht recht heeft op uitbetaling van de gewerkte uren. Ook is het onmogelijk aan te tonen dat dit volledig te wijten is aan inschrijver. Bent u bereid deze eis te schrappen?

Antwoord:

De eis van de interne opleiding vervalt

Percelen: P1 Perceel 1: Medewerker magazijn pakketpost -
logistieke pool
P2 Perceel 2: Overigen
Beantwoord op: 15-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Bestek uitzendkrachten 2.1, pag 7

Vraag:

Kunt u aangeven wat u bedoelt met “Voor de inleen van medewerkers magazijn pakketpost liggen de pieken met name in de november en december en in de zomervakantie. Opdrachtgever huurt daarnaast structureel doordeeweeks en vooral op zaterdag een aantal.” Wat is de urenindicatie tijdens de pieken en wat verstaat u bij benadering onder ‘structureel’ en ‘een aantal’?

Antwoord:

In de piekperiode van 2021 +/- 350 uur per week, in minder drukke periode +/- 250 uur per week.

Percelen: P1 Perceel 1: Medewerker magazijn pakketpost -
logistieke pool
P2 Perceel 2: Overigen
Beantwoord op: 15-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Bijlage 10, Raamovereenkomst, pagina 21, art. 24.9

Vraag:
Inschrijver is niet in staat en bereid om de volledige polis van haar bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering als bijlage toe te voegen aan de Raamovereenkomst. Kunt u bevestigen of Inschrijver in plaats daarvan kan volstaan met het verstrekken van het verzekeringscertificaat van die verzekering? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:
Akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1: Medewerker magazijn pakketpost -
logistieke pool
P2 Perceel 2: Overigen
Beantwoord op: 15-08-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Bijlage 10, Raamovereenkomst, pagina 21, art. 24.5

Vraag:
Bent u bereid dit artikel wederkerig te maken zodat het voor beide partijen geldt? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:
Niet akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1: Medewerker magazijn pakketpost -
logistieke pool
P2 Perceel 2: Overigen
Beantwoord op: 15-08-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Bijlage 10, Raamovereenkomst, pagina 20/21, art. 24.1

Vraag:

Bent u bereid dit artikel wederkerig te maken zodat het voor beide partijen geldt? Zo niet, waarom niet?

Bent u daarnaast bereid om aan dit artikel toe te voegen dat het om een toerekenbare tekortkoming moet gaan? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1: Medewerker magazijn pakketpost -
logistieke pool
P2 Perceel 2: Overigen
Beantwoord op: 15-08-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Bijlage 10, Raamovereenkomst, pagina 19, art. 19.3

Vraag:

Inschrijver zou graag aan dit artikel willen toevoegen dat het beide partijen niet is toegestaan om creditnota's en debet nota's te verrekenen. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1: Medewerker magazijn pakketpost -
logistieke pool
P2 Perceel 2: Overigen
Beantwoord op: 15-08-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Bijlage 10, Raamovereenkomst, pagina 17, art. 17.11

Vraag:

Op basis van dit artikel vrijwaart opdrachtnemer de Opdrachtgever voor eventuele aanspraken van een belastingdienst. Deze vrijwaring is ongeclausuleerd en te breed. Inschrijver zou graag aan dit artikel toevoegen dat die vrijwaring geldt voor aanspraken van een belastingdienst voor zover die aanspraken op basis van wet- en regelgeving voor rekening dient te komen van Opdrachtnemer en dat die vrijwaring is gemaximeerd op EUR 500.000 per aanspraak en EUR 1.000.000 per jaar.

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1: Medewerker magazijn pakketpost -
logistieke pool
P2 Perceel 2: Overigen
Beantwoord op: 15-08-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Bijlage 10, Raamovereenkomst, pagina 15, art. 14.2

Vraag:
Kunt u bevestigen dat de laatste zin van dit artikel niet is bedoeld als
uitzonder op artikelen 10.4 en 10.5 van de Raamovereenkomst?

Antwoord:
Correct

Percelen: P1 Perceel 1: Medewerker magazijn pakketpost -
logistieke pool
P2 Perceel 2: Overigen
Beantwoord op: 15-08-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Bijlage 10, Raamovereenkomst, pagina 13, art. 11.1

Vraag:
(Zie ook p. 10, par 7 van het Programma van Eisen). Dit artikel is niet
akkoord voor Inschrijver. In verband met de allocatiefunctie van Inschrijver,
dient zij een eigen selectieproces van uitzendkrachten te doorlopen.
Inschrijver kan dus niet garanderen dat de door Opdrachtgever onder 'oude'
Raamovereenkomsten ingehuurd Uitzendkrachten hun werkzaamheden
kunnen voortzetten en aan kunnen blijven. Uiteraard zal Inschrijver alle
'bestaande uitzendkrachten' in de gelegenheid stellen om deel te nemen aan
het selectieproces, waarbij een zorgvuldig proces zal worden gehanteerd en
waarin de allocatiefunctie van Inschrijver wordt gewaarborgd en zowel
bestaande uitzendkracht als ook de Inschrijver de mogelijkheid hebben om
van een mogelijke terbeschikkingstelling af te zien. Uiteraard zal Inschrijver
dit alleen doen wanneer er gegronde redenen voor zijn. Bent u bereid om dit
artikel in deze zin aan te passen? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:
Akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1: Medewerker magazijn pakketpost -
logistieke pool
P2 Perceel 2: Overigen
Beantwoord op: 15-08-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Bijlage 10, Raamovereenkomst, pagina 10, art. 8.8

Vraag:

Dit artikel gaat over 'het overleggen van de vereiste verklaringen of documenten zoals de VOG'. Inschrijver wenst te benadrukken dat het haar niet is toegestaan om een (kopie van een) VOG aan Opdrachtgever te verstrekken in verband met Privacy wetgeving. Opdrachtnemer is wel in staat om aan Opdrachtgever te bevestigen of zij een VOG heeft ontvangen van de Uitzendkracht. Kan Opdrachtnemer hiermee volstaan? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:
Akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1: Medewerker magazijn pakketpost -
logistieke pool
P2 Perceel 2: Overigen
Beantwoord op: 15-08-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Bijlage 10, Raamovereenkomst, pagina 9, art. 8.3

Vraag:

Dit artikel bepaalt dat "Opdrachtnemer is werkgever van de Uitzendkracht en neemt de daarmee samenhangende (werkgevers)verplichtingen op zich." Deze bepaling doet de werkelijkheid tekort. Opdrachtnemer is slecht formeel werkgever van de Uitzendkracht, Opdrachtgever is de materieel werkgever. Inschrijver zou daarom het volgende toevoegen aan dit artikel:

1. Opdrachtgever is jegens de Uitzendkracht en Opdrachtnemer verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 BW, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek, gezondheid, welzijn en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen. Als gevolg daarvan zal Opdrachtgever onder andere de lokalen, werktuigen en gereedschappen waarin of waarmee hij de Uitzendkracht werkzaamheden laat verrichten, zodanig inrichten en onderhouden en voor het verrichten van de werkzaamheden door de Uitzendkracht zodanige

maatregelen treffen en aanwijzingen verstrekken, als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat de Uitzendkracht bij het verrichten van de werkzaamheden in de ruimste zin des woords schade lijdt.

2. Opdrachtgever zal aan de Uitzendkracht alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) vergoeden die de Uitzendkracht in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, indien en voor zover Opdrachtgever daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 BW.

3. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle aanspraken van de Uitzendkracht en/of derden voortvloeiend of verband houdend met de opdracht, waaronder begrepen aanspraken in verband met de aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer als – direct of indirect - werkgever van de Uitzendkracht. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer in dit kader volledig schadeloosstellen (inclusief vergoeding van de kosten van Opdrachtnemer, waaronder de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand).

4. Indien de Uitzendkracht een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de Opdrachtgever, indien wettelijk vereist, de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorgdragen dat daarvan onverwijld een schriftelijke rapportage wordt opgemaakt. In de rapportage wordt de toedracht van het ongeval zodanig vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van het ongeval, dan wel van de beroepsziekte. De Opdrachtgever informeert Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk over het bedrijfsongeval of de beroepsziekte en overlegt een kopie van de opgestelde rapportage.

Antwoord:

Deze vraag wordt in de 2e NVI beantwoord.

Percelen: P1 Perceel 1: Medewerker magazijn pakketpost -
logistieke pool
P2 Perceel 2: Overigen
Beantwoord op: 15-08-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.

66

Onderwerp:

(Zie ook art. 18.4 van de Raamovereenkomst) Het kan voorkomen dat tussen Opdrachtgever en Inschrijver voor een Uitzendkracht een urengarantie / minimum uren overeenkomen. Inschrijver zou daarom graag het volgende aan dit artikel toevoegen: Indien de Uitz

Vraag:

In dit artikel gaat het over “het organiseren van de VOG voor start van de dienstverlening”. In de praktijk is het niet altijd mogelijk dat een Uitzendkracht een VOG heeft ontvangen voor aanvang van de werkzaamheden. Kunt u aangeven of met voorgaande is bedoeld dat de

aanvraag van de VOG in gang moet zijn gezet of dat de VOG ook daadwerkelijk moet zijn ontvangen? In dat laatste geval zal mogelijk een uitzondering moeten worden opgenomen voor (spoed)situaties waarbij dat niet mogelijk is.

Antwoord:

Indien de aanvraag VOG ingang is gezet voor aanvang werkzaamheden, akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1: Medewerker magazijn pakketpost -
logistieke pool
P2 Perceel 2: Overigen
Beantwoord op: 15-08-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Bijlage 10, Raamovereenkomst, pagina 6, art. 5.7

Vraag:

(Zie ook art. 18.4 van de Raamovereenkomst) Het kan voorkomen dat tussen Opdrachtgever en Inschrijver voor een Uitzendkracht een urengarantie / minimum uren overeenkomen. Inschrijver zou daarom graag het volgende aan dit artikel toevoegen:

Indien de Uitzendkracht niet de volledige overeengekomen arbeidsomvang door Opdrachtgever kan worden ingezet wegens een reden die voor rekening en risico van de Opdrachtgever dient te komen, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot:

- (i) het voorhanden hebben van te weinig werk;
 - (ii) een aanpassing/intrekking van de planning;
 - (iii) het op oneigenlijke gronden voor het einde van een dienst, zonder overleg met Opdrachtnemer, wegsturen van de Uitzendkracht;
 - (iv) het voor het einde van een dienst wegsturen van de Uitzendkracht in verband met een storing waardoor het werk van de Uitzendkracht stil komt te liggen,
- dan zal Opdrachtnemer de volledig overeengekomen arbeidsomvang bij Opdrachtgever in rekening brengen.

Bent u hiertoe bereid? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

"Punt '(ii) een aanpassing/intrekking van de planning ': houdende aan de regels hieromtrent: bij wijzigingen in het rooster termijn van 4 dagen aanhouden of kortere termijn indien de CAO dat voorschrijft.

Overige punten: akkoord."

Percelen: P1 Perceel 1: Medewerker magazijn pakketpost -
logistieke pool
P2 Perceel 2: Overigen
Beantwoord op: 15-08-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Bijlage 10, Raamovereenkomst, pagina 6, art. 5.6

Vraag:
Inschrijver zou aan dit artikel graag toevoegen dat op Opdrachtgever de verplichting rust om Opdrachtnemer actief te informeren over wijzigingen die van invloed zijn op en/of relevant zijn voor de inlenersbeloning. Bent u hiertoe bereid? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:
Akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1: Medewerker magazijn pakketpost -
logistieke pool
P2 Perceel 2: Overigen
Beantwoord op: 15-08-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Bijlage 10, Raamovereenkomst, pagina 4, art. 4.2

Vraag:
Dit artikel geeft Opdrachtgever het recht om de Raamovereenkomst te ontbinden zonder ingebrekestelling indien Opdrachtnemer niet voldoet aan wettelijke vereisten voor de uitoefening van de werkzaamheden die onderwerp zijn van deze Raamovereenkomst. Inschrijver acht het niet redelijk dat Inschrijver bij een eventuele minimale overtreding de Raamovereenkomst direct kan ontbinden. Bent u bereid om aan dit artikel toe te voegen dat het om een materiele tekortkoming moet gaan? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:
Niet akkoord, u dient te voldoen aan de wettelijke vereisten.

Percelen: P1 Perceel 1: Medewerker magazijn pakketpost -
logistieke pool
P2 Perceel 2: Overigen
Beantwoord op: 15-08-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Bijlage 10, Raamovereenkomst, pagina 4, art. 2.2

Vraag:

Uit dit artikel blijkt dat de raamovereenkomst voorrang heeft op onder andere de nota's van inlichtingen en het programma van eisen. Inschrijver gaat er daarom van uit dat wijzigingen die het gevolg zijn van de in de nota's gestelde vragen en gegeven antwoorden en zullen worden verwerkt in de definitieve versie van de Raamovereenkomst. Kunt u dit te bevestigen?

Antwoord:

Ja, dit klopt

Percelen:

P1 Perceel 1: Medewerker magazijn pakketpost -
logistieke pool
P2 Perceel 2: Overigen

Beantwoord op:

15-08-2022

Label:

Juridisch

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Bijlage 11 inkoopvoorwaarden artikel 4, 5, 6, 7

Vraag:

Kunt u bevestigen dat deze artikelen (levering, transport, wijziging, kwaliteit /keuring) niet van toepassing zijn op de diensten van opdrachtnemer? Zo nee, dan graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

Ja, dit klopt

Percelen:

P1 Perceel 1: Medewerker magazijn pakketpost -
logistieke pool
P2 Perceel 2: Overigen

Beantwoord op:

15-08-2022

Label:

Juridisch

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Bijlage 9, Programma van eisen, paragraaf 10, pagina 12, 2e alinea

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de overname-eisen zoals genoemd in par. 6 (een minimaal aantal gewerkte uren voordat overname mogelijk is) onverkort van toepassing is op het beschrevene in paragraaf 10 2e alinea (in dienst nemen

uitzendkrachten door opdrachtgever)? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Correct

Percelen: P1 Perceel 1: Medewerker magazijn pakketpost -
logistieke pool
P2 Perceel 2: Overigen

Beantwoord op: 15-08-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Bijlage 9, Programma van eisen, paragraaf 7, pagina 11, laatste alinea

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de overname-eisen zoals genoemd in par. 6 (een minimaal aantal gewerkte uren voordat overname mogelijk is) onverkort van toepassing is op het beschrevene in paragraaf 7 laatste alinea (medewerking overgang uitzendkrachten naar nieuwe opdrachtnemer indien de overeenkomst tussen partijen eindigt)? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

De 780 uur geldt voor het totaal.

Percelen: P1 Perceel 1: Medewerker magazijn pakketpost -
logistieke pool
P2 Perceel 2: Overigen

Beantwoord op: 15-08-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Bijlage 9, Programma van eisen, paragraaf 7, pagina 10, 1e alinea

Vraag:

Hier staat dat Opdrachtnemer de reeds ingehuurd uitzendkrachten overneemt (indien aan de orde).

Inschrijver neemt aan dat u op de hoogte bent van de uitgangspunten van de Wet Arbeidsmarkt in Balans die per 1 januari 2020 geldt. Het meenemen van een door aanbesteder aangedragen kandidaat (= reeds werkzame uitzendkracht) is slechts mogelijk indien inschrijver na het uitzetten van de vacature via haar eigen kanalen een zorgvuldig selectieproces (met onder meer screening en selectiegesprekken) kan uitvoeren waarmee inschrijver haar allocatieve functie actief kan invullen. De uitzendkrachten worden niet exclusief aan u ter beschikking gesteld. Inschrijver kan dus niet op voorhand

bevestigen dat de bij WVS reeds werkzame uitzendkrachten daadwerkelijk zullen worden overgenomen.

a) Kunt u bevestigen dat bovengenoemde werkwijze voor u akkoord is? zo ja, kunt u deze eis dan als volgt aanpassen (onderstreepte tekst is toegevoegde tekst):

Indien aan de orde neemt Opdrachtnemer de door Opdrachtgever onder de 'oude' Raamovereenkomsten reeds ingehuurde Uitzendkrachten over, opdat zij de werkzaamheden waarvoor zij door Opdrachtgever zijn ingehuurd, op verzoek van Opdrachtgever kunnen voortzetten. Opdrachtnemer voert hierbij haar allocatieve functie uit en neemt deze uitzendkrachten alleen over na het uitvoeren van een formele selectieprocedure. Onder 'overname' wordt onder meer bedoeld de rechtspositie en opgebouwde rechten/reserveringen van of ten behoeve van deze arbeidskrachten die niet aan de arbeidskrachten ten tijde van overgang dienen te worden uitgekeerd of ingewilligd, voor zover overdracht van deze rechtspositie en opgebouwde rechten/reserveringen mogelijk en voor de Uitzendkrachten wenselijk is. Opdrachtnemer spant zich ervoor in om de nadelige gevolgen van de overgang (voor de rechtspositie, rechten en reserveringen van deze Uitzendkrachten) zoveel als mogelijk te beperken. Tenzij de latende Opdrachtnemer(s) of de betreffende Uitzendkrachten ondubbelzinnig weigeren mee te werken aan de overgang van de rechtsverhouding(en), spant Opdrachtnemer zich in voor een tijdige en zorgvuldige realisatie van de overgang van deze Uitzendkrachten, rekening houdend met de eisen die door de Wet arbeidsmarkt in balans worden gesteld, zoals het uitvoeren van de allocatiefunctie. Opdrachtnemer en Opdrachtgever dienen te voorkomen dat de reeds werkzame uitzendkrachten na overname kunnen worden aangemerkt als payrollkrachten.

b) Indien nee, graag uw toelichting

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1: Medewerker magazijn pakketpost - logistieke pool

P2 Perceel 2: Overigen

Beantwoord op: 15-08-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Bijlage 9, Programma van eisen, paragraaf 4, pagina 8, 3e alinea

Vraag:

Hier worden opzegtermijnen genoemd die opdrachtgever in acht dient te nemen. Kunt u hieraan toevoegen dat voor Fase B/C uitzendkrachten de wettelijke opzegtermijn geldt? Opdrachtnemer blijft anders met een fiks

leeglooprisico zitten. Graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

Niet akkoord, risicosfeer van Opdrachtnemer

Percelen: P1 Perceel 1: Medewerker magazijn pakketpost -
logistieke pool
P2 Perceel 2: Overigen

Beantwoord op: 15-08-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Bijlage 9, Programma van eisen, paragraaf 3, pagina 5, 1e

Vraag:

De dienstverlening tussen partijen ziet op een inspanningsverplichting, namelijk het ter beschikking stellen van flexibel personeel aan opdrachtgever. Inschrijver zal de diensten vanzelfsprekend uitvoeren naar beste inzicht en vermogen en conform hetgeen in de markt gebruikelijk is, in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap, professionaliteit en integriteit. Kunt u gelet op voorgaande instemmen met het aanpassen van 'Opdrachtnemer is in staat' naar 'Opdrachtnemer spant zich maximaal in'? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1: Medewerker magazijn pakketpost -
logistieke pool
P2 Perceel 2: Overigen

Beantwoord op: 15-08-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Bijlage 9, Programma van eisen, paragraaf 1, pagina 4, 11e alinea

Vraag:

Hier staat dat opdrachtnemer verantwoordelijk is voor oa het inhoudelijk instrueren van de uitzendkrachten. Kunt u toelichten (en voorbeelden geven over) wat u bedoelt met 'inhoudelijk instrueren'?

Antwoord:

Betreft praktische zaken zoals gedragsregels, werktijden. Werkinstructies worden uiteraard op de werkvloer gegeven door leiding.

Percelen: P1 Perceel 1: Medewerker magazijn pakketpost -
logistieke pool
P2 Perceel 2: Overigen
Beantwoord op: 15-08-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
78

Onderwerp:
Bijlage 9, Programma van eisen, paragraaf 1, pagina 4, 7e alinea én
paragraaf 16.3, pagina 16, 5e alinea

Vraag:
Hier is opgenomen dat alleen de daadwerkelijk gewerkte uren worden
uitbetaald. Het kan echter voorkomen dat inschrijver uitzendkrachten ter
beschikking stelt aan opdrachtgever waarbij sprake is van een urengarantie
(deze zal dan zijn bevestigd in de nadere overeenkomst). In dat geval is
inschrijver gehouden om het tarief over de overeengekomen vaste
arbeidsomvang van de uitzendkracht in de betreffende periode te voldoen,
indien en voor zover er een loondoorbetalingsverplichting van opdrachtgever
jegens de uitzendkracht bestaat. Onderschrijft u dit? Zo nee, kunt u dan
toelichten waarom niet?

Antwoord:
Akkoord

Percelen: P1 Perceel 1: Medewerker magazijn pakketpost -
logistieke pool
P2 Perceel 2: Overigen
Beantwoord op: 15-08-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
79

Onderwerp:
6.3 Sub criterium 3: Plan van aanpak SROI bestek Uitzendkrachten

Vraag:
Inschrijver snapt de wens voor reciprociteit. Alleen vindt inschrijver het niet
passen bij plan van aanpak SROI. Kunt u nader toelichten wat het doel is van
opdrachtgever om reciprociteit aan SROI te verbinden?

Antwoord:
In onze optiek past reciprociteit prima in het plan van aanpak SROI.
Uitwisseling van diensten lijkt ons een goed idee om de samenwerking te
versterken.

Percelen: P1 Perceel 1: Medewerker magazijn pakketpost -
logistieke pool

Beantwoord op: P2 Perceel 2: Overigen
15-08-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr. 80 **Onderwerp:** 6.3 Sub criterium 3: Plan van aanpak SROI bestek Uitzendkrachten

Vraag:

U geeft als voorbeeld dat invulling kan plaatsvinden door diensten af te nemen bij Opdrachtgever. Aan welke andere mogelijkheden van SROI invulling kunnen inschrijvers denken om aan te bieden?

Antwoord:

Dit laten we graag aan uw creativiteit over, wij hebben 5 opties gegeven.

Percelen: P1 Perceel 1: Medewerker magazijn pakketpost -
logistieke pool
P2 Perceel 2: Overigen
Beantwoord op: 15-08-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr. 81 **Onderwerp:** Bestek - Paragraaf 5.4

Vraag:

Mag inschrijver aanbestedende dienst als referentie gebruiken zoals gevraagd in paragraaf 5.4?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Perceel 1: Medewerker magazijn pakketpost -
logistieke pool
P2 Perceel 2: Overigen
Beantwoord op: 15-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 82 **Onderwerp:** Bestek - Paragraaf 6.4

Vraag:

In de tabel geeft u aan: slecht, onvoldoende, voldoende, ruimschoots, zeer goed, en uitstekend. Inschrijver merkt op dat deze termen onduidelijk zijn en qua betekenis wel erg dicht bij elkaar liggen. Kunt u de termen toelichten en

/of zonodig herformuleren? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

De termen zijn duidelijk en concreet

Percelen: P1 Perceel 1: Medewerker magazijn pakketpost -
logistieke pool
P2 Perceel 2: Overigen
Beantwoord op: 15-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
83

Onderwerp:

Bestek - Paragraaf 6.2

Vraag:

Bij subcriterium 2 ontbreekt een toetsingskader. Om een zo volledig antwoord te geven op deze kwaliteitsvraag is een toetsingskader een belangrijke toevoeging. Wilt u deze toevoegen? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

"Het dienstverleningsplan wordt integraal beoordeeld aan de hand van de volgende elementen (het toetsingskader): het dienstverleningsplan is volledig, begrijpelijk en consistent. het dienstverleningsplan is concreet, realistisch en passend; het dienstverleningsplan geeft blijk van pro-activiteit en flexibiliteit."

Percelen: P1 Perceel 1: Medewerker magazijn pakketpost -
logistieke pool
P2 Perceel 2: Overigen
Beantwoord op: 15-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
84

Onderwerp:

Bijlage 10 Raamovereenkomst

Vraag:

"Recentelijk is het wetsvoorstel implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden aangenomen door de Tweede Kamer. Dit voorstel (beoogde datum inwerkingtreding: 1 augustus 2022) beoogt werknemers meer duidelijkheid en bescherming te bieden ten aanzien van hun arbeidsvoorwaarden en arbeidstijden. Zo gaat de oproep- en afzegtermijn van 4 dagen, die nu al geldt voor oproepkrachten, straks gelden voor alle werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden. Daarnaast dient bij wet of cao verplichte (bij)scholing voortaan geheel kosteloos aan

werknemers worden aangeboden. Dit geldt zowel voor de aan de scholing bestede tijd als de kosten van de scholing. Verplichte scholing moet bovendien zoveel mogelijk onder werktijd plaatsvinden.

Gezien de voorgestelde maatregelen heeft dit wetsvoorstel (ook) forse impact voor uitzendkrachten. Aangezien het wetsvoorstel nog niet is aangenomen door de Eerste Kamer en de reikwijdte en impact van het wetsvoorstel op onze dienstverlening nog niet helemaal helder is, kunnen wij hier nu nog slechts beperkt rekening mee houden.

Bovendien verwachten wij de komende jaren nog de nodige andere (wijzigingen in) wet- en regelgeving, daaronder begrepen de ABU CAO. Denk bijvoorbeeld aan een verdere uitbreiding van de inlenersbeloning en verbetering van het pensioen voor uitzendkrachten.

Wij zullen, natuurlijk samen met u, de wet- en regelgeving moeten implementeren. De nieuwe/gewijzigde afspraken zullen naar verwachting zowel van invloed zijn op uw processen als op onze dienstverlening en de prijsstelling hiervan. Wij zouden, indien de situatie daar is, met u in overleg willen treden om eventuele wijzigingen in redelijkheid met elkaar te kunnen bespreken. Bent u bereid onderstaand artikel op te nemen in de Raamovereenkomst?

Tekstsuggestie voorbehoud in overeenkomst:

""Partijen zijn zich ervan bewust dat nieuwe en/of gewijzigde wet- en regelgeving, waaronder het wetsvoorstel implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden en de nieuwe ABU CAO, directe gevolgen kunnen hebben voor de afgesproken dienstverlening en de daaraan verbonden financiële en overige voorwaarden. Partijen komen hierbij overeen dat zij met elkaar in overleg zullen treden over de gevolgen van deze nieuwe wet- en regelgeving voor de dienstverlening en de overeenkomst. De bedoeling van dit overleg is om tot een voor beide partijen passende oplossing te komen en de overeenkomst hierop aan te passen (voor zover elders in deze overeenkomst al niet is voorzien in een aanpassingsmogelijkheid voor (een der) Partijen). Indien Partijen hierover niet, althans niet tijdig voor de inwerkingtreding van de bedoelde wetgeving /cao overeenstemming kunnen bereiken hebben zij het recht om de overeenkomst en de daaruit voortvloeiende opdrachten schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van < opzegtermijn >.""

Antwoord:

Niet akkoord, niet vooruitlopen op mogelijke toekomstige wetgeving. Zodra dit aan de orde is (en het wetgeving is geworden) dan zullen wij ons daar uiteraard aan houden en in overleg verwerken.

Percelen:	P1 Perceel 1: Medewerker magazijn pakketpost - logistieke pool P2 Perceel 2: Overigen
Beantwoord op:	15-08-2022
Label:	Inhoud

Ref.nr.

85

Onderwerp:

Bijlage 10 Raamovereenkomst Artikel 24.6

Vraag:

Inschrijver ziet graag dat de aansprakelijkheidsbeperking in artikel 24.6/24.9 ook ziet op de vrijwaring. Dit betekent dat er sprake is van een onbeperkte vrijwaringsplicht. Het is voor Inschrijver als beursgenoteerde onderneming in samenhang met haar wettelijke verplichtingen om risico's te beheersen niet acceptabel dat er geen beperking van de vrijwaringsplicht geldt. In dit verband verwijzen wij naar de Corporate Governance Code, waarin is beschreven dat het bestuur van een beursgenoteerde onderneming verantwoordelijk is voor de naleving van alle relevante wet- en regelgeving en het beheersen van de risico's verbonden aan ondernemingsactiviteiten. Voor Inschrijver geldt derhalve dat de risicobeheersing onder andere gedaan moet worden door geen onbeperkte vrijwaringsplicht te accepteren, maar hiervoor een beperking op te nemen. Het aanvaarden van een dergelijke onbeperkte vrijwaringsplicht brengt immers onaanvaardbare en overigens ook onverzekerbare financiële risico's met zich mee. Wij vragen u daarom te bevestigen dat de vrijwaringsplicht zal worden beperkt tot de bedragen waarvoor opdrachtnemer aansprakelijk is, te weten de bedragen uit artikel 24.9 Raamovereenkomst. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, met welke beperking van de vrijwaringsplicht kunt u wel instemmen? Mocht u niet bereid zijn om de vrijwaringsplicht te beperken, dan graag uw uitgebreide motivering.

Antwoord:

Akkoord.

Percelen:

P1 Perceel 1: Medewerker magazijn pakketpost -
logistieke pool
P2 Perceel 2: Overigen

Beantwoord op:

15-08-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Bijlage 10 Raamovereenkomst Artikel 24.2

Vraag:

Kunt u aan deze bepaling toevoegen: "... of door haar ingeschakelde personen (niet zijnde uitzendkrachten), ..."? Zo niet, kunt u dan toelichten waarom niet?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1: Medewerker magazijn pakketpost -
logistieke pool
P2 Perceel 2: Overigen
Beantwoord op: 15-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
87

Onderwerp:
Bijlage 9 Programma van Eisen Paragraaf 5+ Bijlage 10 Raamovereenkomst
Artikel 9

Vraag:

"Wij hebben kennis genomen van uw PvE, Concept Overeenkomst en Algemene inkoopvoorwaarden. In alle documenten komt het specifieke karakter van het werven en selecteren van flexwerkers niet voldoende aan bod, dit vergt maatwerkafspraken. Kenmerkend voor onze dienstverlening is dat onze uitzendkrachten en gedetacheerden werkzaam zijn onder leiding en toezicht van de opdrachtgever. Hierdoor ontstaat de zogenoemde driehoeksrelatie tussen de opdrachtgever, de uitzendkracht en het uitzendbureau. In uw voorwaarden zijn zaken als bijvoorbeeld de positie van de uitzendkracht, wat u aan begeleiding van de uitzendkrachten van ons kunt verwachten alsmede wat van u ter zake wordt verwacht, hoe Arbo-regels dienen te worden nageleefd, alsmede hoe uw organisatie tussentijds inleenopdrachten kan opzeggen etc. niet voldoende geregeld. Artikel 9 is bijvoorbeeld te eenzijdig opgesteld, inschrijver doet hierbij een voorstel om ook uw verantwoordelijkheden nader te duiden. Dit artikel is afkomstig uit de Raamovereenkomst ARVODI-2018 inzake inhuur Flexibele Arbeidskrachten op basis van een Uitzendovereenkomst:

Zorgplicht Opdrachtgever:

1. Opdrachtgever gedraagt zich ten aanzien van de Flexibele Arbeidskracht in overeenstemming met artikel 7:658, lid 4 BW bij het uitoefenen van toezicht en/of de leiding alsmede met betrekking tot het uitoefenen van het werk op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.
2. Opdrachtgever is ten aanzien van de Flexibele Arbeidskracht aansprakelijk voor het nakomen van de regels op het gebied van veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.

Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u dan toelichten waarom niet?

"

Antwoord:
Akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1: Medewerker magazijn pakketpost -
logistieke pool
P2 Perceel 2: Overigen
Beantwoord op: 15-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
88

Onderwerp:
Bijlage 9 Programma van Eisen Paragraaf 1+ Bijlage 10 Raamovereenkomst
Artikel 5.11

Vraag:

In het PvE en in artikel 5.11 van de overeenkomst geeft u aan dat Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het adequaat en inhoudelijk instrueren van de in te zetten Uitzendkrachten, Opdrachtnemer wijst u er volledigheidshalve op dat Opdrachtnemer een doorgeleidingsplicht heeft, dit houdt in dat u als inlenende partij op basis van de Arbowet alle informatie aan de opdrachtnemer verstrekt die de uitzendkracht nodig heeft om zijn werk te kunnen doen. De uitzendonderneming is verplicht deze informatie door te geven aan de uitzendkracht voordat deze aan de slag gaat. Zodra de uitzendkracht bij u werkzaamheden gaat verrichten bent u degene met leiding en toezicht en bent u degene die kunt ingrijpen bij eventuele onvolkomenheden. Kunt u bevestigen dat u bovenstaande bedoelt met artikel 5.11? Zo nee, kunt u dit gemotiveerd toelichten?

Antwoord:
Akkoord

Percelen: P1 Perceel 1: Medewerker magazijn pakketpost -
logistieke pool
P2 Perceel 2: Overigen
Beantwoord op: 15-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
89

Onderwerp:
Bijlage 9 Programma van Eisen Paragraaf 1+ Bijlage 10 Raamovereenkomst
Artikel 5.7

Vraag:

"Als gevolg van de WAB maar zoals verwacht vanaf 1 augustus 2022 ook als gevolg van het Wetsvoorstel implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden hebben oproepkrachten maar ook andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden naast gewerkte uren recht op vergoeding van ingetrokken of gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de werkzaamheden. Bent u zich hiervan bewust? Kunt u bevestigen dat in het geval van oproepkrachten en andere

werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden, ingetrokken en gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de dienst doorbelast kunnen worden aan opdrachtgever?

"

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Perceel 1: Medewerker magazijn pakketpost -
logistieke pool
P2 Perceel 2: Overigen

Beantwoord op: 15-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

90

Onderwerp:

Bestek Paragraaf 2.2- Bijlage 10 Raamovereenkomst Artikel 2.8

Vraag:

"Kunt u bevestigen dat alle aanpassingen die volgen uit de NvI worden verwerkt in de Raamovereenkomst? Zo nee, wilt u dan de NvI hoger in de rangorde plaatsen?"

"

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Perceel 1: Medewerker magazijn pakketpost -
logistieke pool
P2 Perceel 2: Overigen

Beantwoord op: 15-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

91

Onderwerp:

Bestek - Bijlage 10 Raamovereenkomst

Vraag:

"Inschrijver zou graag de definitie van uitzendkracht aanpassen, bent u bereid de volgende definitie over te nemen:

Uitzendkracht: natuurlijke persoon die in een rechtsverhouding staat tot Opdrachtnemer of tot een toeleverancier van Opdrachtnemer die krachtens een nadere overeenkomst ter beschikking is gesteld aan Opdrachtgever en onder diens leiding en toezicht werkzaamheden verricht op basis van een Uitzendovereenkomst, alsmede kandidaten die door Opdrachtnemer worden

aangeboden aan Opdrachtgever als mogelijke Uitzendkracht.

"

Antwoord:

Niet akkoord, wij geven expliciet aan dat we geen uitzendkrachten met een arbeidsbeperking willen inhuren, aangezien de begeleidingscapaciteit hiervoor onvoldoende is. De eigen medewerkers dienen hiervoor al begeleid te worden.

Percelen: P1 Perceel 1: Medewerker magazijn pakketpost -
logistieke pool
P2 Perceel 2: Overigen
Beantwoord op: 15-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
92

Onderwerp:
Bestek - Bijlage 10 Raamovereenkomst

Vraag:

"Kunt u er mee akkoord gaan onderstaande begrip op te nemen in de overeenkomst? Zo niet kunt u uw beslissing nader toelichten/motiveren?"

Diensten: het door Opdrachtnemer op basis van een onder deze Raamovereenkomst gesloten nadere overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever ter beschikking stellen van Uitzendkrachten voor het verrichten van werkzaamheden onder leiding en toezicht van Opdrachtgever, alsmede de hiermee samenhangende activiteiten en verrichtingen, waartoe Opdrachtnemer zich jegens Opdrachtgever verplicht, zoals nader omschreven in de Aanbestedingsstukken.

"

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Perceel 1: Medewerker magazijn pakketpost -
logistieke pool
P2 Perceel 2: Overigen
Beantwoord op: 15-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
93

Onderwerp:
Bijlage 11 Inkoopvoorwaarden WVS - Artikel 3

Vraag:

U benoemt het verrekenen van eventuele schuld. Opdrachtnemer maakt binnen haar organisatie duidelijk onderscheid tussen de crediteuren- en debiteurenadministratie. Dit zorgt voor een zware administratieve belasting voor opdrachtnemer en onoverzichtelijke situaties voor beide partijen. Bent u bereid deze eis te schrappen?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Perceel 1: Medewerker magazijn pakketpost -
logistieke pool
P2 Perceel 2: Overigen

Beantwoord op: 15-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

94

Onderwerp:

Bijlage 11 Inkoopvoorwaarden WVS - Artikel 3

Vraag:

"U vraagt in artikel 3 van de inkoopvoorwaarden ook om het afgeven van een bankgarantie. Als beursgenoteerde onderneming is inschrijver niet in staat een bankgarantie af te geven.

Opdrachtgever betaalt inschrijver voor geleverde diensten en ontvangt daarvoor een factuur van ons. Bent u bereid deze eis te schrappen?"

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Perceel 1: Medewerker magazijn pakketpost -
logistieke pool
P2 Perceel 2: Overigen

Beantwoord op: 15-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

95

Onderwerp:

Bijlage 11 Inkoopvoorwaarden WVS - Artikel 3

Vraag:

"U geeft aan dat betaling door opdrachtgever plaats zal vinden nadat het geleverde bij opdrachtgever is goedgekeurd. Opdrachtnemer heeft geen inzicht in het interne acceptatie proces bij opdrachtgever. Bent u akkoord met een betalingstermijn vanaf factuurdatum?"

"

Antwoord:

akkoord 30 dagen vanaf factuurdatum is akkoord, mits er geen onvolkomenheden zitten in de factuur. WVS is gerechtigd om alleen de akkoord bevonden uren te betalen.

Percelen: P1 Perceel 1: Medewerker magazijn pakketpost -
logistieke pool
P2 Perceel 2: Overigen
Beantwoord op: 15-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
96

Onderwerp:
Bijlage 11 Inkoopvoorwaarden WVS - Artikel 3

Vraag:

U wenst een betalingstermijn van 60 dagen volgens uw inkoopvoorwaarden. Volgens het PvE en de raamovereenkomst wenst u een betalingstermijn van 30 dagen. Een betalingstermijn van 30/60 dagen betekent een langere voorfinanciering door opdrachtnemer. Gaat u akkoord met een betalingstermijn van 14 dagen?

Antwoord:

30 dagen betalingstermijn is vastgelegd in de raamovereenkomst.

Percelen: P2 Perceel 2: Overigen
Beantwoord op: 15-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
97

Onderwerp:
Bijlage 9 - Programma van eisen Paragraaf 16.4 + bijlage 10
raamovereenkomst Artikel 19.1

Vraag:

U wenst een betalingstermijn van 30 dagen. Een betalingstermijn van 30 dagen betekent een langere voorfinanciering door opdrachtnemer. Gaat u akkoord met een betalingstermijn van 14 dagen?

Antwoord:

30 dagen betalingstermijn wordt gehandhaafd.

Percelen: P1 Perceel 1: Medewerker magazijn pakketpost -
logistieke pool
P2 Perceel 2: Overigen
Beantwoord op: 15-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

98

Onderwerp:

Bijlage 9 - Programma van eisen Paragraaf 16.3+ bijlage 10 raamovereenkomst Artikel 18.3

Vraag:

In eis 16.3 vermeldt u dat iedere factuur voorzien moet zijn van het juiste bestel-/ordernummer en kostenplaats. Omdat onze factuur automatisch door onze systemen wordt gegenereerd, is het noodzakelijk dat het inkoopordernummer en de kostenplaats vóór aanvang van de opdracht aan ons verstrekt is. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Akkoord. Bestel-/order nummer niet nodig. De kostenplaats voor aanvang.

Percelen:

P1 Perceel 1: Medewerker magazijn pakketpost -
logistieke pool
P2 Perceel 2: Overigen

Beantwoord op:

15-08-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

99

Onderwerp:

Bijlage 9 - Programma van eisen paragraaf 15 + bijlage 10 raamovereenkomst Artikel 22.2

Vraag:

U schrijft dat u het recht hebt om bij de Opdrachtnemer een controle uit te laten voeren. Opdrachtnemer accepteert geen audit clause omdat zij beursgenoteerd is en daarom onderhevig is aan strenge governance en wet- en regelgeving (o.a. wet op privacy). Onze organisatie beschikt over een eigen accountantsafdeling die objectief en onafhankelijk audits / accountantsonderzoeken verricht. U kunt in goed overleg inzage krijgen in deze rapportages. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord

Percelen:

P1 Perceel 1: Medewerker magazijn pakketpost -
logistieke pool
P2 Perceel 2: Overigen

Beantwoord op:

15-08-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

100

Onderwerp:

Bijlage 9 - Programma van eisen Paragraaf 8 + bijlage 10 raamovereenkomst

Vraag:

"Opdrachtgever benoemt zowel een eigen applicatie voor de digitale urenregistratie als een applicatie/systeem van de opdrachtnemer. Kunt u aangeven welke manier van digitaal registreren van de uren de voorkeur heeft?

Opdrachtnemer kan een portal aanbieden waarbij u declaraties van inhuurkrachten op elk gewenst moment van uw computer of smartphone kunt controleren, afwijzen of met terugwerkende kracht aan kunt passen.

Mocht u hier de voorkeur aan hebben, gaat u dan akkoord met deze wijze van uren registreren/controleren?

Opdrachtnemer kan als alternatief ook gebruik maken van uw eigen urenregistratiesysteem. Om een zo efficiënt mogelijk proces in te richten wenst opdrachtnemer uw urenregistratie te koppelen met ons eigen systeem. Wij kennen daarbij twee mogelijkheden:

1) Opdrachtnemer kan op basis van de SETU-standaarden (zie Setu.nl) een koppeling middels een webservices verbinding tussen onze beide systemen aangaan.

2) Het is tevens mogelijk om een urenrapport op basis van een CSV-bestandstype vanuit uw systeem in ons systeem te uploaden.

Mocht u de voorkeur hebben om met uw eigen urenregistratiesysteem te werken, kunt u dan aangeven of u met een of beide mogelijkheden kunt werken? En kunnen wij de exacte toepassing van deze alternatieven na gunning met u onderzoeken? "

Antwoord:

"Voor Perceel 1 heeft de klant aangegeven een digitale registratie te wensen. Dit is nog in ontwikkeling maar betreft niet de verwerking van uren. Slecht een aanmelding van persoonsgegevens.

De urenregistratie willen we graag in de portal van de Opdrachtnemer plaats laten vinden."

Percelen:	P1 Perceel 1: Medewerker magazijn pakketpost - logistieke pool P2 Perceel 2: Overigen
Beantwoord op:	15-08-2022
Label:	Inhoud

Ref.nr.

101

Onderwerp:

Bijlage 9 - Programma van eisen Paragraaf 2 + bijlage 10 raamovereenkomst Artikel 6.1

Vraag:

In eis 2. 'Digitalisering van het inhuurproces' en artikel 6.1 van de raamovereenkomst vermeldt u het gebruik van een digitale urenregistratie waarin op medewerkersniveau declaraties geaccordeerd kunnen worden. Wij hanteren een portal waarbij u declaraties van inhuurkrachten op elk gewenst moment van uw computer of smartphone kunt controleren, afwijzen of met terugwerkende kracht aan kunt passen. Gaat u akkoord met deze wijze van uren controleren?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Perceel 1: Medewerker magazijn pakketpost -
logistieke pool
P2 Perceel 2: Overigen

Beantwoord op: 15-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
102

Onderwerp:

Bijlage 9 Programma van Eisen Paragraaf 1+ Bijlage 10 Raamovereenkomst Paragraaf 5.12

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan dat de opdrachtnemer het gebruik van een applicatie van de klant van opdrachtgever dient te faciliteren. Kunt u specificeren om welke applicatie het hier gaat en op welke manier opdrachtnemer hier de facilitatie kan verzorgen?

Antwoord:

Applicatie is nog in ontwikkeling nog niet meer informatie over bekend.

Percelen: P1 Perceel 1: Medewerker magazijn pakketpost -
logistieke pool
P2 Perceel 2: Overigen

Beantwoord op: 15-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
103

Onderwerp:

Bijlage 9 Programma van Eisen Paragraaf 1+ Bijlage 10 Raamovereenkomst Paragraaf 5.11

Vraag:

In eis 1. Dienstverlening PVE en artikel 5.11 raamovereenkomst geeft u aan dat de VOG vóór de startdatum van de inhuurkracht bij de opdrachtnemer in

het dossier moet zijn opgenomen. De VOG moet aangevraagd worden bij Dienst Justis, waar een doorlooptijd van 2 tot 4 weken niet ongebruikelijk is. Daarom stelt opdrachtnemer voor om een werkwijze te hanteren waarbij het aanvraagbewijs voor aanvang van de werkzaamheden aanwezig is en dat de VOG uiterlijk binnen 4 weken na start in het bezit moet zijn van opdrachtnemer. Bent u bereid om de eis hierop aan te passen?

Antwoord:

Akkoord

Percelen:

P1 Perceel 1: Medewerker magazijn pakketpost -
logistieke pool
P2 Perceel 2: Overigen

Beantwoord op:

15-08-2022

Label:

Inhoud