

Aanbesteding: Multifunctionals Stichting Winkler Prins
Aanbestedende Dienst: Stichting Winkler Prins
Referentie: 2023-MF1001

Toelichting:

Er zijn 6 vragen ontvangen ter beantwoording in de tweede Nota van Inlichtingen; U vindt deze beantwoord onder vraagnummers 26 t/m 31.

U heeft tot donderdag 6 april 10:00 uur de mogelijkheid uw inschrijving te uploaden in TenderNed.

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Eis 8.4

Vraag:

In deze eis wordt gesproken over verbruiksmateriaal. In diezelfde eis wordt er ook gesproken over het op voorraad hebben van één doosje nietjes. Nietjes vallen echter normaal gesproken niet binnen de scope en betreft dus geen verbruiksmateriaal. Kan Opdrachtgever bevestigen dat nietjes in de huidige situatie dan ook niet binnen het contract vallen?

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dat nietjes wel degelijk binnen de scope en binnen het contract vallen. Zie ook beantwoording vraag 8.

Percelen:	P1 Multifunctionals
Beantwoord op:	14-03-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr.	Onderwerp:
2	Eis 2.9

Vraag:

U vraagt diverse scanfunctionaliteiten uit. Het scannen naar Microsoft 365 applicaties wordt doorgaans gebruikt in combinatie met een Printmanagementsysteem, dit in verband met bijvoorbeeld Single-Sign-On voor toegang tot persoonlijke folders. Als de machinefunctionaliteit hiervoor gebruikt gaat worden, dient elke gebruiker zich op het display van de MFP handmatig aan te melden voor het scannen naar persoonlijke mappen. Kunt u bevestigen dat vooraf ingestelde Office 365 locaties afdoende zijn om naar te scannen?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 16.

Percelen: P1 Multifunctionals
Beantwoord op: 14-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Eis 2.12

Vraag:

U vraagt ‘De apparatuur geeft alleen alle functionaliteiten vrij als er ingelogd is met een persoonlijk account’. Deze functionaliteit wordt doorgaans enkel en alleen gebruikt in combinatie met een Printmanagementsysteem. Overweegt u om de applicatie KUARIO als embedded te installeren op de te leveren apparatuur, specifiek voor deze functionaliteit?

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dat met vrijgeven door inloggen bedoeld wordt het inloggen via KUARIO; gebruikers kunnen niet zonder inloggen of enig andere wijze gebruik maken van de functionaliteiten van de apparatuur. Hiervoor dient KUARIO embedded geïnstalleerd te worden, of gekoppeld te worden aan externe hardware bij elke printer.

Percelen: P1 Multifunctionals
Beantwoord op: 14-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
4 Eis 3.3

Vraag:

U stelt als eis dat de apparatuur dient te beschikken over een NFC kaartlezer. Een paslezer is over het algemeen compatible met een specifiek printmanagementsysteem. Dient de paslezer compatible te zijn met KUARIO of met een andere oplossing?

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dat de paslezer compatible dient te zijn met KUARIO.

Percelen: P1 Multifunctionals
Beantwoord op: 14-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
5 eis 5.1

Vraag:

Eis 5.1 Inschrijver adviseert u een economische aanpassing van deze eis; Het Afdrukvolume, Scanvolume, Tellerstanden en Data per multifunctional, per locatie en totaal kunt u rapporteren / inzien vanuit uw printmanagement oplossing. Bent u bereid deze eis te laten vervallen?

Antwoord:

Het is Opdrachtgever niet duidelijk waarmee een aanpassing economisch zal zijn. Opdrachtgever houdt vast aan deze eis.

Percelen: P1 Multifunctionals
Beantwoord op: 14-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:
eis 5.1

Vraag:

Eis 5.1 Inschrijver adviseert u een economische aanpassing van deze eis; Het Niveau van verbruikersmateriaal is inzichtelijk via de web interface van de machine. Bent u bereid deze eis te laten vervallen?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 5.

Percelen: P1 Multifunctionals
Beantwoord op: 14-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:
eis 2.2

Vraag:

Eis 2.2. U eist dat er per gebruiker ingesteld kan worden of er in kleur afgedrukt kan worden. Dit is iets wat via een printmanagementsoftware geregeld wordt. Kunt u bevestigen dat u dit zelf kunt regelen via uw eigen KUARIO printmanagementsoftware?

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dat eis 2.2 vervalt.

Percelen: P1 Multifunctionals
Beantwoord op: 14-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Eis 8.4 Verbruiksmaterialen worden niet separaat in rekening gebracht; de afgegeven prijsstelling is inclusief verbruiksmaterialen.

Vraag:

Het is niet gebruikelijk in een serviceovereenkomst om de nietjes in de serviceprijs mee te nemen als 1 prijs. Aangezien opdrachtnemer ook niet weet hoeveel en geniet zal worden, vragen wij aan opdrachtgever de nietjes separaat te mogen factureren. is dit akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever past eis 8.4 aan; de kosten van het verbruik van nietjes valt niet binnen de tariefstelling inclusief verbruiksmaterialen. U ontvangt een gewijzigde Bijlage D - Inschrijfbiljet v2, waarin u uw prijsstelling voor nietjes aanbiedt; u dient deze versie te gebruiken voor uw inschrijving.

Percelen: P1 Multifunctionals

Beantwoord op: 14-03-2023

Label: Contract

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Eis 6.5 Opdrachtnemer is ook verantwoordelijk voor het oplossen van storingen welke aantoonbaar het gevolg zijn van een van de onderstaande zaken. De kosten voor het verhelpen van deze storingen zijn niet voor opdrachtnemer.

Vraag:

Betekent dit dat alle kosten hieruit voortvloeiend belast kunnen worden aan Opdrachtgever?

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dat de hieruit voortvloeiende kosten aan Opdrachtgever in rekening kunnen worden gebracht. Opdrachtnemer biedt op verzoek vooraf inzicht in deze kosten middels een offerte en kan uitsluitend factureren na specifieke opdracht tot uitvoering van Opdrachtgever.

Percelen: P1 Multifunctionals

Beantwoord op: 14-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Eis 1.8

Vraag:

Een printopdracht kan worden uitgevoerd vanaf alle geleverde apparatuur, ongeacht de locatie van de opdrachtgever.

Moet dit niet zijn "naar" alle geleverde apparatuur?

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt uw veronderstelling; "... naar alle geleverde apparatuur".

Percelen: P1 Multifunctionals

Beantwoord op: 14-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Eis 9.3 Opdrachtnemer stuurt twee verzamelfacturen per maand naar de opdrachtgever: - Lease: De factuur betreft de huurkosten voor het aankomende kwartaal - Afdrukken: De factuur betreft de daadwerkelijke afdrukken van het afgelopen kwartaal.

Vraag:

Aanbestedende dienst vraagt iedere maand 2 facturen waarbij wordt aangegeven per kwartaal voor lease en service gefactureerd te willen worden. Gaat aanbestedende dienst akkoord met eens per kwartaal een factuur voor lease en een factuur voor service?

Antwoord:

Opdrachtgever wenst facturatie per maand en past deze eis als volgt aan: "Lease - De factuur betreft de huurkosten voor de aankomende maand" en "Afdrukken - De factuur betreft de daadwerkelijke afdrukken van de afgelopen maand". Opdrachtgever

Percelen: P1 Multifunctionals

Beantwoord op: 14-03-2023

Label: Contract

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Eis 9.3 Opdrachtnemer stuurt twee verzamelfacturen per maand naar de opdrachtgever: - Lease: De factuur betreft de huurkosten voor het aankomende kwartaal - Afdrukken: De factuur betreft de daadwerkelijke afdrukken van het afgelopen kwartaal.

Vraag:

In onze branche wordt voor de hardware vaak gewerkt met een leasemaatschappij. Niet door de opdrachtnemer zelf.

Is dit akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat een overeenkomst aan met de opdrachtnemer, niet met een derde. Het staat inschrijvers vrij zelf samen te werken met een leasemaatschappij ter financiering van de te leveren apparatuur. Opdrachtgever ontvangt uitsluitend facturen vanuit opdrachtnemer. Het staat inschrijvers niet vrij eventuele rechten en plichten uit hoofde van de overeenkomst aan derden over te dragen (zie bijlage C Concept Overeenkomst, artikel 9.a); behoudens een eventueel eigendomsvoorbehoud op de daadwerkelijk bij Opdrachtgever geplaatste apparatuur.

Percelen: P1 Multifunctionals

Beantwoord op: 14-03-2023

Label: Contract

Ref.nr.

13

Onderwerp:

eis 1.11 Printen met behulp van Google native printing en Microsoft Universal print

Vraag:

Aanbestedende dienst gaat gebruik maken van KUARIO printoplossing. De printopdrachten worden daarmee door het KUARIO platform afgehandeld. Inschrijver kan geen toezeggingen doen over het functioneren van printen met Google native printing en Microsoft Universal print. Deze eis heeft betrekking op KUARIO. Kunt u deze eis laten vervallen?

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dat eis 1.11 vervalt.

Percelen: P1 Multifunctionals

Beantwoord op: 14-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Eis 1.10 Printen vanuit Windows, Chrome OS, Apple devices, IOS en Android.

Vraag:

In beginsel is dit akkoord voor de apparatuur, echter aanbestedende dienst gaat gebruik maken van KUARIO printoplossing. De printopdrachten worden daarmee door het KUARIO platform afgehandeld. Inschrijver kan geen toezeggingen doen over het functioneren van printen vanuit Windows, Chrome OS, Apple devices, IOS en Android. Deze eis heeft betrekking op

KUARIO. Kunt u deze eis laten vervallen?

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dat eis 1.10 vervalt.

Percelen: P1 Multifunctionals

Beantwoord op: 14-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Eis 6.6 De opdrachtnemer garandeert een beschikbaarheid van minimaal 98% per kalenderjaar. De apparatuur is beschikbaar als alle functionaliteiten correct en volledig functioneren. Niet-functioneren vanwege preventief onderhoud door opdrachtnemer wordt hi

Vraag:

Inschrijver gaat er vanuit dat onbeschikbaarheid, of het niet functioneren van de KUARIO omgeving (en de daaraan gerelateerde onbeschikbaarheid van de afdrukomgeving) buiten de 98% beschikbaarheid van de apparatuur valt. Inschrijver levert immers de KUARIO omgeving niet en heeft daarmee geen invloed op herstel. Is dit juist?

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dat het niet beschikbaar zijn van de apparatuur door invloed van het niet beschikbaar zijn van KUARIO buiten het percentage valt. Opdrachtnemer maakt in de rapportages onderscheid in de oorzaak niet beschikbaarheid.

Percelen: P1 Multifunctionals

Beantwoord op: 14-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Eis 2.9 De apparatuur kan scannen in een bewerkbaar bestand (OCR herkenning) naar Microsoft Teams, Google Drive, Sharepoint, OneDrive, e-mail en naar de mappen van de Opdrachtgever.

Vraag:

Aanbestedende dienst gaat gebruik maken van KUARIO oplossing. De scanopdrachten worden daarmee door het KUARIO platform afgehandeld. Inschrijver kan geen toezeggingen doen over het functioneren naar Microsoft Teams, Google Drive, Sharepoint, OneDrive, e-mail en naar de mappen van de Opdrachtgever. Deze eis heeft betrekking op de scanafhandeling van KUARIO. Kunt u deze eis laten vervallen?

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dat het scannen naar vervalt in deze eis.
Opdrachtgever past eis 2.9 als volgt aan: "De apparatuur kan scannen in een bewerkbaar bestand (OCR herkenning)".

Percelen: P1 Multifunctionals
Beantwoord op: 14-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

UEA - Bijlage A

Vraag:

Staat u voor de ondertekening van dit document ook een digitale handtekening toe? Daar er nog altijd veel hybride wordt gewerkt (deels kantoor, deels thuis) zou een digitale handtekening het ondertekeningsproces aanzienlijk kunnen versoepelen.

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dat kan worden volstaan met een digitale handtekening.

Percelen: P1 Multifunctionals
Beantwoord op: 14-03-2023
Label: Proces

Ref.nr.

18

Onderwerp:

PvE, eis 7.1

Vraag:

Wie is/zijn er vanuit Aanbestedende Dienst beschikbaar om het implementatieproject vanuit Aanbestedende Dienst te begeleiden?

Antwoord:

Opdrachtgever stelt geen persoonsinformatie beschikbaar; het betreft vanzelfsprekend medewerkers van betrokken afdeling(en).

Percelen: P1 Multifunctionals
Beantwoord op: 14-03-2023
Label: Proces

Ref.nr.

19

Onderwerp:

beschrijvend document, casus 3

Vraag:

De kwaliteitsbeschrijvingen dienen anoniem te zijn. Mogen wij ervan uitgaan dat wij in Casus 3 wel de MFP met merknaam en typenaam mogen benoemen?

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dat uw uitwerking casus 3 wel de merknaam en/of type mag bevatten. Ter borging van de anonieme beoordeling zal casus 3 in willekeurige volgorde aan de beoordelaars worden aangeboden.

Percelen: P1 Multifunctionals

Beantwoord op: 14-03-2023

Label: Proces

Ref.nr.
20

Onderwerp:

Beschrijvend document, casus 1

Vraag:

Casus 1: U staat 1.200 woorden toe voor Casus 1, exclusief de letterlijk over te nemen bullets. Kunt u ook akkoord gaan met 1500 woorden? Het is onze ervaring dat 1.200 woorden net te krap is om alle deelvragen duidelijk en volledig te kunnen beantwoorden.

Antwoord:

Opdrachtgever stelt dat de casus niet het letterlijk overnemen van de bullets vermeld, wel dient u deze op dezelfde volgorde te behandelen in uw uitwerking. Opdrachtgever verruimt het maximaal aantal woorden (totaal, dus inclusief de bullets); zie beantwoording vraag 25.

Percelen: P1 Multifunctionals

Beantwoord op: 14-03-2023

Label: Proces

Ref.nr.
21

Onderwerp:

PvE, eis 8.4

Vraag:

U wilt verzekerd zijn van voldoende toners. Daarom eist u dat er per MFP per locatie minimaal 1 toner van elke kleur en 1 tonerafvalbak op voorraad ligt. Dit is onnodig kostenverhogend voor Aanbestedende Dienst want er is sprake van automatische tonerbevoorrading waarmee u de garantie heeft dat u tijdig vervangende toners ontvangt.

Desalniettemin snappen wij uw wens voor extra zekerheid en stellen daarom voor om in plaats van per MFP per locatie, per MFP-type per locatie een

setje toners en een afvalbak op voorraad te houden. Zo is er in noodgevallen altijd een vervangende supply aanwezig. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel en houdt vast aan deze eis.

Percelen: P1 Multifunctionals

Beantwoord op: 14-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

22

Onderwerp:

PvE, eis 3.5

Vraag:

De apparatuur moet compatible zijn met Kuario. Wilt u ook dat Kuario gekoppeld wordt aan onze Cloud Follow-me oplossing t.b.v. bijvoorbeeld betaald printen? Kunt u nader toelichten in hoeverre Kuario moet worden gekoppeld aan onze print- en scan oplossing?

Antwoord:

Opdrachtgever stelt geen nadere eisen dan opgenomen in het Programma van Eisen.

Percelen: P1 Multifunctionals

Beantwoord op: 14-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

23

Onderwerp:

PvE, eis 2.9

Vraag:

U geeft aan dat moet worden gescand naar de mappen van de Opdrachtgever. Kunt u bevestigen dat u daarmee scannen naar SharePoint en OneDrive wordt bedoelt?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 16.

Percelen: P1 Multifunctionals

Beantwoord op: 14-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.2.2. - print & scan software

Vraag:

U geeft aan in § 1.2.2. dat het leveren van printmanagementsoftware buiten de opdracht valt. In uw Plan van Eisen lezen wij echter dat u behoefte heeft aan beveiligd pull printen (follow-me), een kaartlezer en op OCR-basis scannen naar onder meer Teams, Google Drive en SharePoint. Op het prijzenblad is geen voorziening getroffen voor het prijzen van software. Kunt u dit nader toelichten? Regelt u dit allemaal in met Kuario en hoeft Inschrijver daarom geen print- en scansoftware te leveren?

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt uw stelling; inschrijver biedt geen PMS aan, Opdrachtgever maakt hiervoor gebruik van KUARIO PMS.

Percelen: P1 Multifunctionals

Beantwoord op: 14-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Casussen

Vraag:

Opdrachtnemer weet uit ervaring met soortgelijke casussen, dat 1200 woorden voor Proces en 1000 woorden voor Duurzaamheid en gebruik te weinig is om alle relevante informatie te beschrijven. Gaat opdrachtgever akkoord met het ophogen van het maximaal te gebruiken aantal woorden naar respectievelijk 1500 en 1300?

Antwoord:

Opdrachtgever verruimt het aantal woorden voor casus 1 naar 1500 woorden en voor casus 2 naar 1300 woorden.

Percelen: P1 Multifunctionals

Beantwoord op: 14-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Referentie 21

Vraag:

Aanbestedende Dienst maakt gebruik van een automatisch systeem voor levering van de toner en opvangbakken. Er zijn een beperkt aantal locaties. Door te stellen voor iedere printer een extra set toner op voorraad te willen brengt dit economisch behoorlijke extra kosten met zich mee. Dit gaat betekenen dat er een ijzeren voorraad positie komt te liggen tussen € 5000 en

€ 7000 euro.

Is aanbestedende Dienst bereid de voorraad aan te passen en voor iedere locatie een set op voorraad te nemen? Is het anders mogelijk deze voorraad door te belasten en een eenmalige factuur te sturen?

Antwoord:

Opdrachtgever houdt vast aan deze eis. Opdrachtgever gaat niet akkoord met het in rekening brengen van deze voorraad.

Percelen: P1 Multifunctionals

Beantwoord op: 21-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:

Ref 9 werkzaamheden buiten contract

Vraag:

Wij gaan er vanuit dat u geen derde partijen verder aan onze printers laat sleutelen. Dit kan alleen met onze toestemming.

Wilt u bij werkzaamheden buiten het contract alleen een offerte om de kosten inzichtelijk te krijgen?

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dat er geen andere partij onderhoud of herstel aan de apparaten zal uitvoeren. Opdrachtgever wens vooraf inzicht in de kosten zodat niet achteraf discussie kan ontstaan en zal deze wellicht nodig zijn voor eventuele reclamaties / doorbelasting van de kosten.

Percelen: P1 Multifunctionals

Beantwoord op: 21-03-2023

Label: Contract

Ref.nr.
28

Onderwerp:

Referentie 9

Vraag:

Bij storingen worden wij geacht deze op te lossen en komen wij normaliter langs op locatie.

Wat te doen bij een bezoek waar u de offerte af wijst, kunnen wij dan wel gemaakte kosten factureren van diagnose.

Stel u wijst de offerte af mogen wij dan wel de gemaakte kosten in rekening brengen?

Antwoord:

Opdrachtgever neemt in Bijlage D - Inschrijfbiljet een tarief op voor

voorrijdkosten en arbeidskosten; deze kunnen in rekening gebracht worden na afwijzing van een offerte. Opdrachtgever vertrouwt op uw expertrol om ongewenste situaties ten aanzien van doorlooptijd tot herstel te voorkomen.

Percelen: P1 Multifunctionals
Beantwoord op: 21-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Referentie 8

Vraag:

In het prijzen blad staan nietjes per jaar. Nietjes zijn, evenals toner, een verbruiksartikel. Om tot een juiste prijsbepaling te komen. Kan aanbesteden dienst aangeven hoeveel er geniet word per maand of jaar?

Antwoord:

Opdrachtgever vraagt in het Inschrijfbiljet een separate prijs voor de nietjes; deze kunt u separaat in rekening brengen o.b.v. daadwerkelijk verbruik.

Percelen: P1 Multifunctionals
Beantwoord op: 21-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Referentie 4

Vraag:

Wat gaat er gebruikt worden om in te loggen? Pas, druppel of telefoon.

Antwoord:

Opdrachtgever maakt gebruik van mobiele telefoon, maar het werken met een pas dient mogelijk te zijn voor de toekomst.

Percelen: P1 Multifunctionals
Beantwoord op: 21-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:
REF16 NVI: Onderwerp: Scannen met OCR

Vraag:

Vraag: In het antwoord met referentie 16 NVI geeft aanbestedende dienst aan dat het "Scannen naar" komt te vervallen. Echter wordt het scannen met

OCR door de machine nog wel geëist.
De KUARIO oplossing draagt zorg voor de gehele scanafhandeling, inclusief het doorzoekbaar maken van het bestand (OCR). De OCR functionaliteit van de machine wordt daarmee niet gebruikt.
OCR functionaliteit toevoegen aan de machines werkt kostenverhogend terwijl deze functionaliteit niet gebruikt wordt. Kun u akkoord gaan met het geheel laten vervallen van eis 2.9, en daarmee de OCR functionaliteit van de machine?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord met uw voorstel; eis 2.9 vervalt.

Percelen:	P1 Multifunctionals
Beantwoord op:	21-03-2023
Label:	Inhoud