



**Verslag Marktconsultatie
Aansprakelijkheidsverzekering
en Goed
Werkgeverschapsverzekering**

**Ten behoeve van twaalf
waterschappen en een
waterschapslaboratorium**

INHOUDSOPGAVE

1. Inleiding	3
1.1 Marktconsultatie	4
1.2 Leeswijzer	4
2. Marktconsultatie	5
2.1 Doel Marktconsultatie	5
2.2 Opzet Marktconsultatie	5
2.3 Procedurevoorwaarden	6
3. Opdrachtoomschrijving	7
3.1 Achtergrond	7
3.2 Scope en omvang	7
4. Samenvatting antwoorden op gestelde vragen	8

1. Inleiding

Bescherming tegen overstromingen is een eerste voorwaarde om veilig te kunnen wonen en werken. Het hoogheemraadschap van Rijnland zorgt al eeuwenlang voor de (water)veiligheid in zijn gebied. Het hoogheemraadschap van Rijnland is verantwoordelijk voor de zorg voor droge voeten binnen het beheersgebied. In de komende jaren zullen factoren als klimaatontwikkeling, zeespiegelstijging en bodemdaling grote invloed hebben op deze zorgtaak.

Droge voeten

De bescherming van ons land tegen overstromingen is letterlijk en figuurlijk van levensbelang. Daarom onderhouden de waterschappen de dijken, duingebieden en watergangen nauwgezet. Het op diepte houden van watergangen vormt een essentiële voorwaarde om overstromingen te kunnen beheersen. Daarbij houden we rekening met ontwikkelingen die in de toekomst de veiligheid kunnen bedreigen, zoals klimaatverandering, bodemdaling en stijging van de zeespiegel.

Schoon water

Het waterkwaliteitsbeheer richt zich op het bereiken van bepaalde doelstellingen. Een belangrijk deel van deze taak is de aanleg en exploitatie van waterzuiveringsinstallaties waar het afvalwater wordt omgezet in schoon water. Daarnaast zorgen de waterschappen er voor dat het oppervlaktewater schoon is, dat de natuur een kans krijgt te gedijen en dat mensen op en langs het water kunnen recreëren.

Voldoende water

De waterschappen houden zich dagelijks bezig met beheersing van de hoeveelheid oppervlaktewater in een bepaald gebied. Door een juiste aan- en afvoer worden overschotten en tekorten voorkomen. Nederland ligt in een rivierdelta. We merken het meteen wanneer de waterstand stijgt. Ook als de zeespiegel stijgt moeten we uitkijken. De waterschappen doen er alles aan om de risico's van overstroming of onvoldoende water zo laag mogelijk te houden.

Integraal waterbeheer

De kerntaken van een waterschap – droge voeten, schoon water en voldoende water – hebben op het oog niet veel met elkaar te maken, maar schijn bedriegt: vaak kun je het één niet los zien van het ander. Zo heeft de manier waarop je bijvoorbeeld kaden aanlegt en onderhoudt gevolgen voor de kwaliteit van het water. Een waterschap voert zijn taken daarom steeds meer uit 'met een brede blik'. Dat wil zeggen: 'rekening houdend met alle factoren die van belang kunnen zijn'. Dat wordt ook wel integraal waterbeheer genoemd. Daarbij streven de waterschappen naar gerichte samenwerking met andere overheden, instanties en de markt. Met het oog op onze behoefte aan inzicht in wat de markt ons daarin te bieden heeft is dit document opgesteld.

Voor verdere informatie over de verschillende waterschappen verwijzen wij u naar de website van de Unie van Waterschappen (www.uvw.nl).

1.1 Marktconsultatie

Het hoogheemraadschap van Rijnland (HHR) treft voorbereidingen voor de aanbesteding Aansprakelijkheidsverzekering en Goed werkgeverschapsverzekering ter vervanging van de huidige overeenkomsten. Deze aanbesteding zal worden uitgevoerd ten behoeve van twaalf waterschappen en een waterschapslaboratorium. Het doel van de aanbesteding is om te komen tot dertien overeenkomsten. Het gaat om de volgende waterschappen.

- Hoogheemraadschap van Delfland
- Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier
- Hoogheemraadschap van Rijnland
- Hoogheemraadschap van Schieland en de Krimpenerwaard
- Hoogheemraadschap de Stichtse Rijnlanden
- Waterschap Drents Overijsselse Delta
- Aqualysis (waterschapslaboratorium behorend bij Waterschap Drents Overijsselse Delta)
- Waterschap Hollandse Delta
- Waterschap Hunze en Aa's
- Waterschap Noorderzijlvest
- Waterschap Rivierenland
- Waterschap Vallei en Veluwe
- Wetterskip Fryslân

Besloten is om geïnteresseerde marktpartijen te consulteren alvorens de aanbestedingsstrategie uit te werken en de aanbestedingsprocedure te starten.

1.2 Leeswijzer

In hoofdstuk 2 staat het doel en de opzet van deze marktconsultatie beschreven. De opdrachtoomschrijving staat beschreven in hoofdstuk 3. In hoofdstuk 4 is een verslag te vinden van de gestelde vragen met bijbehorende samenvatting van de antwoorden van de marktpartijen.

2. Marktconsultatie

2.1 Doel Marktconsultatie

Deze marktconsultatie is gehouden voorafgaand aan de aanbesteding van de Aansprakelijkheidsverzekering en Goed Werkgeverschapsverzekering en maakt dus geen deel uit van de aanbesteding. De informatie die HHR in deze marktconsultatie heeft uitgewisseld met marktpartijen is terug te lezen in dit verslag. Dit verslag zal ook als bijlage toegevoegd worden bij de Aanbesteding. Het doel van deze marktconsultatie was te komen tot een uitwisseling van gedachten en ideeën met betrekking tot de Aansprakelijkheidsverzekering en Goed Werkgeverschapsverzekering.

Aan deelneming of bijdragen in deze marktconsultatie kunnen geen rechten worden ontleend.

2.2 Opzet Marktconsultatie

Iedere marktpartij heeft via een openbare publicatie op TenderNed dezelfde vragen voorgelegd gekregen om een eerlijk beeld te krijgen van de uitgangspunten en om iedereen dezelfde informatie te geven.

Er is gekozen voor een open schriftelijke marktconsultatie. Reden voor deze werkwijze is om marktpartijen gelijke kansen te geven bij het meedenken en vervolgens waar benodigd met één of meerdere partijen meer diepgang te creëren om de uiteindelijke uitvraag te optimaliseren.

HHR heeft een aantal vragen geformuleerd en hoopte door middel van deze marktconsultatie te vernemen of marktpartijen in staat zijn om passende oplossingsrichtingen te bieden. Daarnaast heeft HHR een verdiepend gesprek gevoerd met de partijen die hebben gereageerd op de marktconsultatie. De inhoudelijke informatie die is gedeeld tijdens deze verdiepende gesprekken is ook vastgelegd in dit marktconsultatieverslag.

2.3 Procedurevoorwaarden

Op deze marktconsultatie zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

- De marktconsultatie is voor betrokkenen vrijblijvend.
- Door deelname komen deelnemers ten opzichte van elkaar niet in een voorkeurspositie ten aanzien van een eventueel te houden aanbestedingsprocedure. Deelname zal ook niet leiden tot uitsluiting in een dergelijke procedure.
- Marktpartijen kunnen geen rechten ontleen aan de informatie die ten behoeve van de marktconsultatie is verstrekt.
- Claims over het gebruik van informatie, vertrouwelijkheid of verzoeken om vergoedingen in verband hiermee worden niet gehonoreerd.
- Verstrekte informatie in het kader van de marktconsultatie kan afwijken van in de aanbestedingsprocedure te verstrekken informatie.
- HHR is niet gebonden aan de uitkomsten van de marktconsultatie.
- Gegeven het vrijblijvende karakter van de marktconsultatie zal geen vergoeding worden toegekend aan de deelnemers.
- Dit marktconsultatiedocument is uitsluitend geschreven in het kader van de marktconsultatie voor het project Aansprakelijkheidsverzekering en Goed Werkgeverschapsverzekering van HHR.
- De marktconsultatie staat los van een eventueel te houden aanbesteding van het project.
- Dit document, deelname of bijdrage aan de marktconsultatie gelden niet als uitnodiging tot inschrijving op de aanbesteding voor het onderhavige project, noch kunnen daaraan rechten worden ontleend.
- HHR behoudt zich het recht voor de in dit document opgenomen planningen tussentijds te wijzigen.
- Deze marktconsultatie zal worden gevoerd in uitsluitend de Nederlandse taal.

3. Opdrachtomschrijving

3.1 Achtergrond

Aanbestedende Dienst is voornemens met één (1) opdrachtnemer Polissen af te sluiten ten behoeve van de Aansprakelijkheidsverzekering en de Goed Werkgeverschapsverzekering voor 100% dekking/aandeel intekening. Iedere deelnemer (de waterschappen en een waterschapslaboratorium) krijgt vervolgens een individuele polis.

3.2 Scope en omvang

Voor alle individuele polissen geldt naar verwachting de ingangsdatum 01-01-2024.

Voor elke individuele polis is een aantal meeverzekerde onderdelen die mogelijk van toepassing zijn. Dit kan per individuele polis verschillen. Hieronder volgt een opsomming van mogelijke clausules die mogelijk onder de dekking vallen:

- Peilmanipulaties
- Inloopdekking personen- en zaakschade alsmede vermogensschade
- Personenschade bezoekers
- Werkgeversaansprakelijkheid
- Asbestose
- Advocaten in loondienst
- Jagersrisico
- Memorie van toelichting (voorbeeld zie bijlage 2)
- Schadebehandeling onder eigen risico
- Meeverzekerde partijen (samenwerkingsverbanden en verbonden partijen)
- Aanbesteding van opdrachten
- Bouw in opdracht van verzekerde (gelimiteerd verzekerd bedrag)
- Productie en levering van biogas
- Kosten voor verweer en kosten om dreigende schade te voorkomen
- Wettelijke rente

Bovenstaand is de lijst van dekkingen zoals bekend ten tijde van de uitvraag van de marktconsultatie. Deze lijst is niet limitatief.

4. Samenvatting antwoorden op gestelde vragen

1. *Waarop moet bij de uitvraag voor AVB/GWV de nadruk liggen om maximale deelname van geïnteresseerden aan de aanbesteding te faciliteren? Wat zijn de belangrijkste onderwerpen om mee te nemen in de aanbesteding?*

- Aanbesteding opknippen in 13 percelen (dus per waterschap) of in twee percelen (dus per verzekeringsonderdeel).
Toelichting: Met het opdelen in percelen van de twee soorten verzekering wordt meer recht gedaan aan het onderscheid tussen noodzakelijke dekking en secundaire arbeidsvoorwaarden. Een risico bij het opknippen van de twee verzekeringen is dat er zaken niet meeverzekerd zijn, omdat deze dan tussen wal en schip vallen. Verzekeraars hebben verschillen in welke onderwerpen zij in welke verzekering hebben ondergebracht. Een risico bij het opknippen van de aanbesteding in 13 percelen is dat partijen niet voor alle waterschappen inschrijven, maar alleen voor de waterschappen die voor hen voordelig zijn om te verzekeren. Dit is niet het doel van het gezamenlijk aanpakken van de aanbesteding.
- Eigen voorwaarden verzekeraar van toepassing verklaren
- Opzegtermijn 1 tot maximaal 4 maanden voor verzekeraar
- Looptijd marktconform houden
- Toestaan van tussentijdse indexering
- Redelijke hoogte eigen risico
- Verzekerde limieten marktconform houden. Partijen geven aan dat 5 miljoen zeker nog marktconform is. Echter snappen zij ook overweging om 7,5 miljoen als verzekerd limiet op te nemen.
- Gewenste dekking helder beschrijven
- Alternatief is om een concept polis op te stellen, je kunt dan gunnen op laagste prijs. Je loopt hiermee wel het risico dat zaken die niet zijn opgenomen in de conceptpolis niet zijn afgeprijsd en dus ook niet zijn meeverzekerd. Je moet in dat geval dus heel helder hebben welke onderdelen in de conceptpolis moeten komen.
- Losse activiteiten melden die niet tot een standaard publieke taak behoren van een Waterschap (mogelijke clausules)
- Actuele schade statistiek van minimaal afgelopen vijf jaar toevoegen. Hierbij geldt dat het opgeven van meer schadejaren ook voordeliger kan zijn voor waterschappen.

2. *In welke mate heeft uw organisatie kennis, kunde en capaciteiten in huis om AVB/GWV risico's te verzekeren bij de waterschappen en een waterschapslaboratorium?*

Geïnteresseerden geven aan dan wel kennis en kunde in huis te hebben om de waterschappen te verzekeren, dan wel als makelaar op te treden en in dat kader de aanbesteding te kunnen begeleiden.

3. *Wat is in uw beleving de best passende beoordelingsmethodiek voor inschrijvingen met betrekking tot de AVB/GWW?*

Alle geïnteresseerden geven aan dat EMVI BPKV de best passende beoordelingsmethodiek is. Kwaliteit van dienstverlening en onderscheidende voorwaarden worden als belangrijkste kwaliteitsaspecten genoemd.

Er wordt aangegeven dat gunnen op laagste prijs een optie is als de aanbestedende dienst een concept polis definieert. Zie bezwaren hierover onder vraag 1.

4. *In welke mate kunt u ons ontzorgen bij schademeldingen en aansprakelijkstellingen?*

Geïnteresseerden hebben hier hun schadebehandelingsproces beschreven. Er wordt ook aangegeven dat er een mogelijkheid is om in de volle breedte te ontzorgen. Daarin zit mogelijk ook het laten behandelen van schades. Het is ook mogelijk dat de verzekeraar personeel detacheert om de verzekeringskwesaties/schadekwesaties uit te voeren.

5. *Welke gegevens zijn bij een aanbesteding relevant en/of noodzakelijk om (per waterschap) mee te geven zodat u een juiste inschatting kunt maken van het risicoprofiel?*

- Het gewenste verzekerde bedrag en eigen risico
- De totale jaarlijkse omslag- en zuiveringsheffingen
- De hoogte van de jaarloonsom
- Bedrijfseconomische kengetallen van de organisatie
- (Link naar) meest recent jaarverslag
- Gewenste dekkingsomschrijving
- Aantal bedrijfswagens
- Hoeveelheid rijdend werkmaterieel
- Schadeoverzicht over minimaal de afgelopen vijf jaar (sommige vragen 8) inclusief toelichting op de hierin opgenomen reserveringen
- Schadespecificatie van schadeclaims hoger dan EUR 12.500,-
- Benoemen van nevenactiviteiten inclusief specificatie
- Aantal kilometers dijkbeheer en onderhoudsplan
- Aantal kilometers wegbeheer en onderhoudsplan
- Aantal hogedrukleidingen
- Aantal actieve jagers voor het waterschap
- Aantal drones tot maximaal 25 kg
- Aantal kilometer primaire en secundaire waterkeringen onder beheer
- Nevenactiviteiten en/of rechtspersonen die meeverzekerd dienen te worden
- Hoogwaterbeleid en droogtebeleid

Hierbij dient wel rekening gehouden te worden dat er een onderscheid wordt gemaakt in onderwerpen die noodzakelijk zijn om een polis aan te kunnen bieden en zaken die de risico's beter in kaart brengen en daarmee een meer adequate polis aan te kunnen bieden.

6. *Wat zijn in uw beleving de meeste ideale looptijden voor de AVB/GWV rekening houdend met de wet- en regelgeving die geldt voor de looptijden van een overeenkomst?*

Alle geïnteresseerden adviseren een contractperiode van 3 jaar met danwel een jaarlijkse verlenging, danwel maximaal twee keer een verlenging van de periode van een steeds één jaar. Indien de waterschappen gebruik willen maken van het opdelen van de verzekeringen in twee afzonderlijke percelen, zou ook nog gekozen kunnen worden om voor de GWV te kiezen voor een contractperiode van een jaar. Door hiervoor te kiezen kun je het aantal aanbieders van de verzekering maximeren.

7. *Aanbestedende dienst is voornemens om de AWWODI van toepassing te verklaren, welke is meegestuurd in bijlage 3. Kunt u aangeven of u hiermee akkoord kunt gaan? Indien u niet akkoord kunt gaan met deze voorwaarden dan ontvangen wij graag de artikelen die ervoor zorgen dat u niet akkoord kunt gaan met de AWWODI.*

Verzekeraars zijn vaak niet bereid om de AWWODI te accepteren. Het is mogelijk dat zij de voorwaarden secundair kunnen accepteren of dat zij de voorwaarden accepteren zolang deze niet conflicteert met hun eigen voorwaarden. De AWWODI doorkruisen vaak de voorwaarden van de verzekeraar. Er wordt aangegeven dat de volgende artikelen van de AWWODI sowieso niet van toepassing verklaard kunnen worden

- Artikel 4

- Artikel 5.1 t/m 5.3
- Artikel 7.1
- Artikel 12
- Artikel 13.2 en 13.3
- Artikel 14
- Artikel 15.3
- Artikel 16.3
- Artikel 17
- Artikel 18.2
- Artikel 19.5
- Artikel 20
- Artikel 22
- Artikel 25.3 en 25.4
- Artikel 28

Indien aanbestedende dienst bepaalde zaken uit de AWWODI niet kan of wil loslaten, is er een mogelijkheid om deze op te nemen in het programma van eisen.

8. Is er standaard NHT-dekking of kan er ook een directe dekking worden geboden?

Geïnteresseerden geven aan dat er een standaard NHT dekking is. Een directe dekking behoort niet tot de mogelijkheden.

9. Is het mogelijk ook dekking te verkrijgen voor privacy en/of cyberrisico's?

De geïnteresseerden adviseren allen om hiervoor een separate cyberverzekering af te sluiten. Zij geven ook aan dat deze verzekering een beperkte dekking kent indien deze wordt opgenomen in het pakket van de aansprakelijkheidsverzekering en goed werkgeverschapsverzekering.

10. Klimaat en klimaatadaptatie worden op termijn onderdeel van de wettelijke taak van een waterschap. Is het mogelijk om bijvoorbeeld bij levering van biogas of groengas te verzekeren?

Dekking voor biogas/groengas is mogelijk. Schade aan derden/ zaak en letselschade die kan ontstaan bij levering is verzekeraar. Risico aan onderbreking van levering is mogelijk niet verzekeraar. Vermogensschade is ook niet wenselijk om te verzekeren. Daarnaast is het noodzakelijk om aantallen (grootte van levering of van centrales) kenbaar te maken voor het opgeven van een adequate polis.