



2^e Nota van Inlichtingen

Vragen en antwoorden met betrekking tot: Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor nieuwbouw Website en het Beheer, de Hosting en Doorontwikkeling van de Kennisbank en Website ten behoeve van het Instituut Mijnbouwschade Groningen.		
Datum: 23 november 2022		
Vraag nr.	Vraag	Herkomst in document
Vraag 1	Begrijpt de inschrijver het goed dat de export naar in ieder geval EXCEL, CSV EN XML moet kunnen en eventueel naar een ander formaat. Of volstaat hier minimaal één van deze opties (bijvoorbeeld alleen naar XML).	1.4.2 - Bijlage 2 programma van eisen en lijst van wensen, archivering / export
Antwoord	De inschrijver begrijpt het goed dat de export naar in ieder geval Excel, CSV en XML moet kunnen.	
Vraag 2	De uitvraag die nu gedaan is is vooral op gebied van techniek. Wanneer is het project een succes? Dus wanneer vieren we feest nadat we de nieuwe omgeving hebben gerealiseerd en specifieke doelen heeft behaald?	Algemene vraag: doelen
Antwoord	Het is een succes als er medio augustus 2023 een volledig gemigreerde website is opgeleverd on time en on budget die voldoet aan de wensen en eisen die zijn omschreven in het pakket van wensen en eisen en eenvoudig te beheren is. Daarnaast is het een succes als de burgers en andere stakeholders van Groningen en Drenthe de website positief gaan ervaren als de informatie bron van het IMG. Dit zal worden getoetst door middel van doorlopend klantonderzoek.	
Vraag 3	Klopt het dat de documentatie Coosto hier te vinden is: https://apitracker.io/a/coosto	API documentatie
Antwoord	Nee, de documentatie zit helaas achter een inlog. Deze wordt verstrekt aan de inschrijver die de aanbesteding gewonnen heeft. Deze URL geeft wel een goed beeld van de API.	
Vraag 4	Kunt u aangeven hoe de lijst met "Toegangseisen managed omgevingen" tot stand is gekomen? Hier staan een aantal zaken die niet benodigd zijn voor de hosting van een Umbraco omgeving, zoals een MySQL database en PHP modules.	Vraag/antwoord NvI 1 nummer 60. 2.6 Bijlage 2 programma van eisen en lijst van wensen
Antwoord	Deze lijst is algemeen opgesteld. Tijdens de implementatie wordt bekeken welke onderdelen verplicht zijn en welke mogelijk geschrapt kunnen worden.	
Vraag 5	"Direct feedback geven op elk contentitem, automatische koppeling takensysteem CMS, directe terugkoppeling gebruiker bij indienen feedback." Horen deze aspecten bij het custom workflow managementpakket zoals vermeld in	Vraag/antwoord NvI 1 nummer 85. Bijlage 11 Kennisbank IMG, pagina 7.

	1.2 - Aanbestedingsdocument-202208050-website en kennisbank IMG.pdf?	
Antwoord	Ja, deze horen tot het custom workflow managementpakket.	
Vraag 6	Staat opdrachtgever open voor het hosten van de oplossing op de door de leverancier gefaciliteerde hosting oplossing? Waarbij de leverancier zorg draagt voor security en compliance?	Vraag/antwoord NvI 1 nummer 58
Antwoord	Nee, daar staat opdrachtgever niet voor open.	
Vraag 7	Opdrachtgever stelt in eis 2.6.1. meerdere vormen van toegang tot de omgeving te wensen om hosting componenten die in beheer zijn van de opdrachtnemer te kunnen aanpassen. Hoe ziet opdrachtgever dit in relatie tot een managed service beheer contract?	Vraag/antwoord NvI 1 nummer 24 2.6.1 Bijlage 2 programma van eisen en lijst van wensen
Antwoord	Opdrachtgever wil graag controle houden over verschillende onderdelen door toegang tot o.a. hosting. Het is nadrukkelijk niet de bedoeling hier operationele werkzaamheden te verrichten vanuit opdrachtgever. Gezamenlijk wordt besloten welk toegangsniveau uiteindelijk wenselijk is. Toegang is nodig zodat opdrachtgever grip houdt op wat er gebeurt in de hosting omgeving. Het is niet de bedoeling dat opdrachtgever werkzaamheden gaat uitvoeren in de hosting omgeving.	

Opmerkingen concept overeenkomst en ARBIT-2022

Nr.	Artikel/nummer in concept overeenkomst	Vraag / Reden van bezwaar	Voorstel van inschrijver (tekstsuggestie)
Vraag 1	GEEN VRAGEN	GEEN VRAGEN	GEEN VRAGEN