

Kennisbank IMG

Bijlage 11



Inloggen

- De gebruiker logt in met wachtwoord en gebruikersnaam
- Wachtwoord herstel functie aanwezig
- Lock na 5 keer verkeerd wachtwoord
- Aanvraag nieuw account d.m.v. mail naar loket IMG

Vul hieronder uw gebruikersnaam en wachtwoord in

Gebruikersnaam

paul.top@schadedoormijnbouw.nl

Wachtwoord

[Wachtwoord vergeten](#)

.....



Inloggen

Nog geen account? [Vraag een account aan](#)

Dashboard

- Zoeken zie andere slide
- Regelingen en favorieten zelf in te stellen via mijn profiel
- Recent door jou bekeken
bekeken/gewijzigd/meest bekeken.
Laat laatste 8 items zien.
- Actueel. Laat laatste nieuwsberichten zien.
- Cijfers en grafieken, vaste indeling in CMS in te stellen.

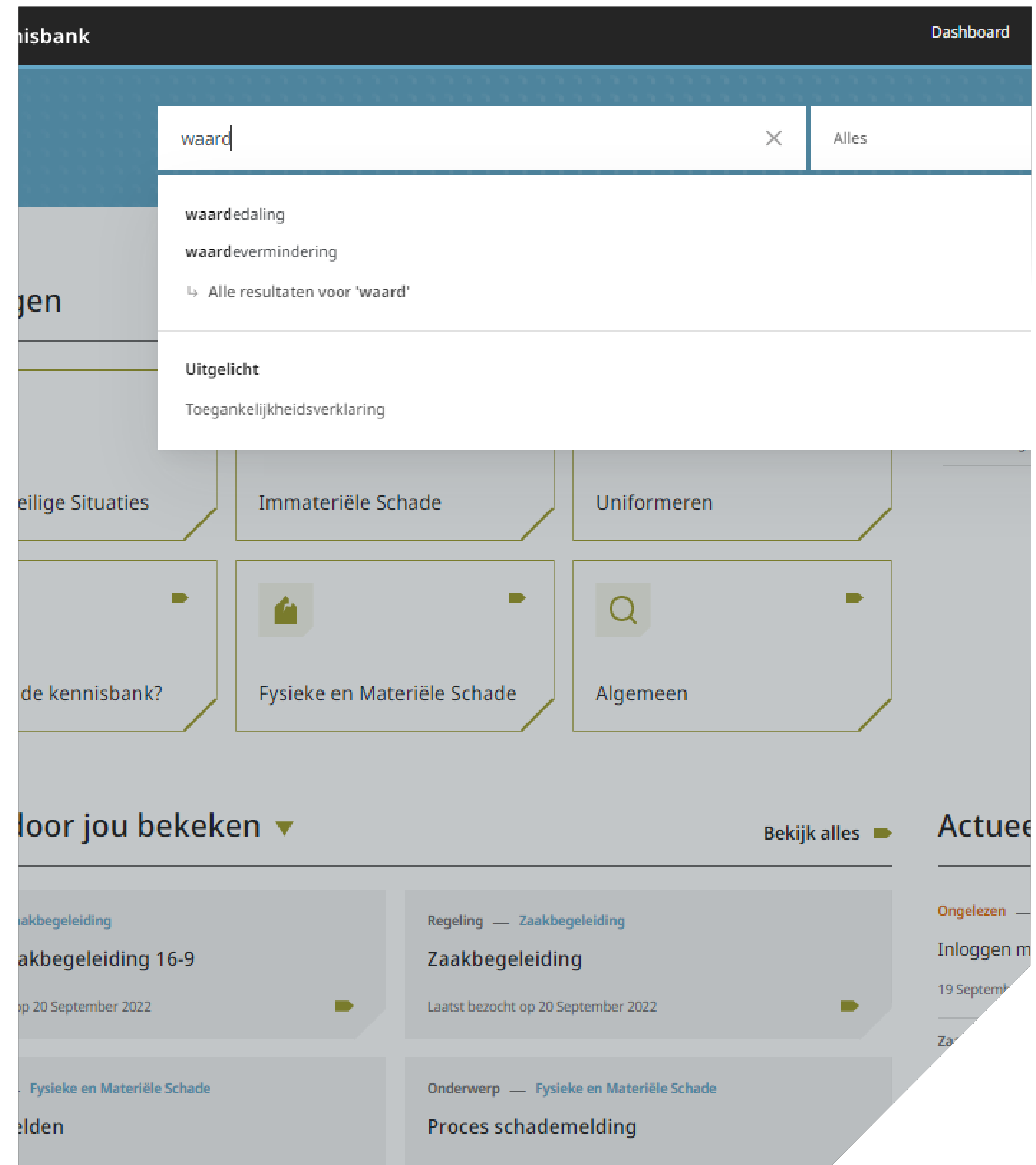


The screenshot shows the IMG Kennisbank dashboard. At the top is a navigation bar with links for Dashboard, Regelingen, Actueel, and Zoeken, along with a user profile icon. Below this is a search bar with the placeholder text 'Zoeken in kennisbank en actueel' and a dropdown menu set to 'Alles'. The main content area is divided into several sections:

- Regelingen**: A grid of six tiles with icons and titles: 'Acuut Onveilige Situaties', 'Immateriële Schade', 'Uniformeren', 'Hoe werkt de kennisbank?', 'Fysieke en Materiële Schade', and 'Algemeen'. Each tile has a small right-pointing arrow.
- Favorieten**: A list of two items: 'Penanten in Hoogezand' and 'Veel gestelde vragen', each with a right-pointing arrow.
- Recent door jou bekeken**: A grid of six items, each with a category, title, and date. The items are: 'Update Zaakbegeleiding 16-9' (Actueel - Zaakbegeleiding), 'Zaakbegeleiding' (Regeling - Zaakbegeleiding), 'Schade melden' (Onderwerp - Fysieke en Materiële Schade), 'Proces schademelding' (Onderwerp - Fysieke en Materiële Schade), 'Fysieke en Materiële Schade' (Regeling - Fysieke en Materiële Schade), and 'Fysieke en Materiële Schade' (Regeling - Fysieke en Materiële Schade). Each item has a right-pointing arrow.
- Actueel**: A list of items, including 'Inloggen met eHerkenning aangepast' (Ongelezen - Mijn Dossier), 'Update zaakbegeleiding 16-9' (Ongelezen - Mijn Dossier), and 'Wijziging inloggen Mijn dossier voor ondernemers' (Ongelezen - Uniformeren). Each item has a right-pointing arrow.
- Cijfers en grafieken**: A section at the bottom with a link 'Bekijk meer cijfers & grafieken'. It contains four tiles with titles: 'Tevredenheid (cijfer)', 'Nieuw binnen (aantal)', 'Afgehandeld (aantal)', and 'Verwachting'. Each tile has a right-pointing arrow.

Zoeken

- Zoeken handmatig in te stellen auto suggestie. Uitgelicht items in te stellen in het CMS. Niet op basis van voorkeuren gebruikers.
- Selectie mogelijkheid op direct in de regelingen te zoeken



Zoeken vervolg

- ➡ Zoekfacetten regeling, contenttype, datum, kruimelspoor, titel, bodytekst

 IMG Kennisbank

Waardedaling

▲ Regeling

☐ Algemeen (10)

☐ Acuut Onveilige Situaties (0)

☐ Fysieke en Materiële Schade (8)

☐ Diepe Bodemdaling (0)

☐ Waardedaling (113)

☐ Immateriële Schade (6)

☐ Uniformeren (0)

☐ Hoe werkt de kennisbank? (1)

☐ Zaakbegeleiding (0)

☐ Bibliotheek (0)

☐ Mijn Dossier (0)

▲ Content type

☐ Veelgestelde vraag (104)

☐ Actueel (0)

☐ Informatie (25)

▲ Zoeken in

☒ Alles (138)

☐ Kruimelspoor (71)

138 resultaten voor 'Waardedaling'

Waardedaling — Regeling

Waardedaling

... vergoeding ontvangen voor de **waardedaling** van deze woning voor **waardedaling** van deze woning;- De woning komt niet in a

Laatst gewijzigd op 11 augustus 2022

Waardedaling — Onderwerp

Cijfers & Signalen Waardedaling

... vangen hebben op hun aanvraag **Waardedaling**. We stellen d en afhandelen van uw aanvraag? juli juni mei april mrt feb

Laatst gewijzigd op 05 september 2022

Waardedaling — Onderwerp

Besluit

Hier verzamelen we de Q&A's over het besluit van **Waardedaling**

Laatst gewijzigd op 17 december 2021

Waardedaling — Onderwerp

WOZ

De hoogte van de vergoeding **waardedaling** in (peildatum 1 januari 2019). Of de verkoop

Regeling

- ➡ Meerdere tabs in te stellen. Informatie, veelgestelde vragen en downloads
- ➡ Per contentblok delen, url link externe site en feedback instelbaar. (drie groene iconen achter AOS melden)
- ➡ Rich media editor.

Kennisbank Dashboard

[Dashboard](#) ▶ [Regelingen](#) ▶ [Acuut Onveilige Situaties](#)

AOS

Informatie Veelgestelde vragen

AOS melden

Een Acuut Onveilige Situatie (AOS) is een eerste waarneming en inschatting/beoordeling van een situatie van een gebouw en/of de omgeving wat dermate onveilig oogt dat het onverantwoord lijkt dat mensen en dieren nog in nabijheid komen.

Op het moment dat een melder/bewoner aangeeft dat de situatie aan zijn/haar woning direct gevaar op levert n dit worden gemeld. Dit kan de aanvrager doen op twee manieren:

- Via onze website op schadedoormijnbouw.nl/is-er-een-acuut-onveilige-situatie
- Via het Serviceloket. De medewerker vult dan samen met de aanvrager hetzelfde formulier op de website i Voeg in de omschrijving onder "Waar maakt u zich zorgen op?" je naam en afdeling toe.

Eerdere veiligstelling

Geeft de melder/bewoner aan dat er al een eerdere veiligstelling is geweest? Dan moet dit worden aangegeven melding, door jou of anders door de melder/bewoner zelf

Na de AOS-melding

Het stappenplan voor een AOS-melding staat op onze website: <https://schadedoormijnbouw.nl/acuut-onveilig/h werkt-het>

Goed om te weten - Er wordt geen schade-opname gedaan. Het gaat puur en alleen om de veiligheid

- We werken samen met ingenieursbureau W2N voor het verrichten van de inspecties.
- Emoties en frustraties zijn geen reden voor een AOS melding.
- Indien je twijfelt over een melding, kun je altijd navraag doen bij het AOS team (telefonisch

Feedback

- ➔ Direct feedback geven op elk contentitem, automatische koppeling takensysteem CMS, directe terugkoppeling gebruiker bij indienen feedback.

Op deze pagina

AOS melden

Na de AOS-melding

Op slaan

Kopieer li

Bekijk ext

Ik heb een suggestie

Waar gaat je suggestie over

Er zit een spelfout in ▼

Betreft

AOS melden ▼

Toelichting

Annuleren

Verzend

Veel gestelde vragen

- Elke FAQ heeft eigen id waardoor deze terug kan komen in zoeken en deelbaar is door unieke link
- Eenvoudige zoekfunctie
- Vastpinnen door gebruiker van FAQ bovenaan de pagina

Kennisbank Dashboard

[Dashboard](#) ▶ [Regelingen](#) ▶ [Acuut Onveilige Situaties](#)

AOS

[Informatie](#) [Veelgestelde vragen](#)

Vastgepinde vragen

+ Wanneer krijg ik mijn (oude) AOS rapport?

Veelgestelde vragen Sorteren op Meest bekeken

Doorzoek veelgestelde vragen

— Ik denk dat er een acuut onveilig gevaar dreigt in mijn huis. Wat nu?

U kunt een onveilige situatie (AOS) altijd bij ons melden. Mijn collega's nemen dan contact met u om na te gaan of u of uw familieleden gezondheidsklachten hebben die op het coronavirus kunnen duiden. Het gaat dan om klachten als neusverkoudheid, hoesten, keelpijn of koorts.

We gaan ook na of u of uw familieleden tot een kwetsbare groep behoren. We kijken op basis daarvan of we bij u langs kunnen komen of dat er misschien een andere manier is waarop we u kunnen helpen.

Laatst gewijzigd op 20 januari 2022

[Vastpinnen](#) [Suggestie](#) [Delen](#)

Downloads

- ➡ Download via media bibliotheek
- ➡ Geeft aan welk bestandsformaat de download is

Kennisbank Dashboard

[Dashboard](#) ▶ [Regelingen](#) ▶ Algemeen

Algemeen

[Informatie](#) [Veelgestelde vragen](#) [Downloads](#)

PDF **Portefeuilleverdeling Bestuursleden IMG (031221)**

Aangemaakt op 13 januari 2022
Laatst gewijzigd op 19 januari 2022

Actueel

- Actueel berichten aan te maken en te verzenden naar verschillende groepen binnen CMS.
- Automatische email verzending naar geselecteerde groepen.

IMG Kennisbank

DashboardRegell...

[Dashboard](#) ▶ [Actueel](#) ▶ Inloggen met eHerkenning aangepast

Inloggen met eHerkenning aangepast

19 september 2022

De [wijziging voor ondernemers en organisaties](#) wanneer zij inloggen in Mijn Dossier is vanaf vanmiddag live. Het kan voorkomen dat jullie nu gebeld worden, omdat men niet meer kan inloggen.

Wat moet men doen?

Verwijs de aanvrager in zo'n geval door naar hun eHerkenning leverancier. Ze moeten daar inloggen en 'Mijn dossier' aangeboden door Instituut Mijnbouwschade Groningen als dienst selecteren.

Let op: het kan zijn dat de tekst is 'Instituut mijnbouwschade Groningen' aangeboden door Instituut Mijnbouwschade Groningen.

Het gaat er in ieder geval om dat ze niet meer (alleen) de tegel voor RVO hebben aangevinkt. Deze aanvragers hebben hierover de afgelopen weken een brief en e-mail ontvangen.

Verwante nieuwsberichten

Zaakbegeleiding

Update Zaakbegeleiding 16-9

16 september 2022

Mijn Dossier

Wijziging inloggen Mijn dossier voor ondernemers

15 september 2022

Mijn profiel

- ➔ Eenvoudige mijn profiel waarin
- ➔ Regelingen kunnen worden geselecteerd voor dashboard
- ➔ Favorieten om vast te pinnen op dashboard
- ➔ Persoonlijke gegevens

**Paul Top**
Senior expert Digitale Klantkanalen

Regelingen

Favorieten

Instellingen

[Dashboard](#) ▶ [Mijn profiel](#)

Regelingen

Hieronder kun je regelingen selecteren die vo
automatisch op je dashboard.

Mijn regelingen

☒ Algemeen

☒ Acuut Onveilige Situaties

☒ Fysieke en Materiële Schade

☐ Diepe Bodemdaling

☐ Waardedaling

☒ Immateriële Schade

☒ Uniformeren

☒ Hoe werkt de kennisban

☐ Zaakbegeleidi

Favorieten

- ➡ Vastpinnen van pagina's op dashboard

[le Klantkanalen](#)

[Dashboard](#) ▶ [Mijn profiel](#)

Favorieten

Vastgepind op dashboard

Bibliotheek — [Onderwerp](#)

Penanten in Hoogezand

Laatst gewijzigd op 26 november 2021

Overige favorieten

Waardedaling — [Onderwerp](#)

Fysieke schade

Laatst gewijzigd op 26 november 2021

Waardedaling — [Veelgestelde vragen](#)

Veel gestelde vragen

Laatst gewijzigd op 22 november 2021