

## **Bijlage 4: Concept Overeenkomst ARBIT-2022 inzake nieuwbouw Website en het Beheer, de Hosting en Doorontwikkeling van de Kennisbank en Website ten behoeve van het Instituut Mijnbouwschade Groningen**

### **De ondergetekenden:**

1. De Staat der Nederlanden, gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de Staatssecretaris Mijnbouw,  
voor deze,  
de heer prof. mr. S.C.J.J. Kortmann, Voorzitter van het bestuur van het Instituut Mijnbouwschade Groningen  
hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. <volledige naam en rechtsvorm contractant>, (statutair) gevestigd te <plaats>, te dezen vertegenwoordigd door <functie> <naam ondertekenaar>  
hierna te noemen: Wederpartij,

Opdrachtgever en Wederpartij hierna gezamenlijk aangeduid als 'Partijen' en afzonderlijk als 'Partij'

### **Overwegende dat:**

#### *Organisatie en inkoopbehoefte van Opdrachtgever*

- a. Opdrachtgever verantwoordelijk is voor als taak heeft om schade af te handelen die is ontstaan door beweging van de bodem als gevolg van de aanleg of exploitatie van een mijnbouwwerk ten behoeve van het winnen van gas uit het Groningenveld of als gevolg van de gasopslag Norg;
- b. Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan een nieuw te bouwen website en beheer, hosting en doorontwikkeling van een kennisbank en van de website;

#### *Verloop van de aanbesteding*

- c. Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor onder a en b is overwogen, tot aanbesteding van een nieuw te bouwen website en het beheer, de hosting en doorontwikkeling van een kennisbank en van de website door middel van een Europese openbare aanbestedingsprocedure is overgegaan;
- d. op <datum> door of namens Opdrachtgever een aankondiging naar het Supplement op het Publicatieblad van de Europese Unie (hierna: Publicatieblad) is verzonden en dat deze aankondiging is gepubliceerd onder nummer <S-nummer>;
- e. <beschrijving verdere verloop afhankelijk van de gevolgde aanbestedingsprocedure>;
- f. Opdrachtgever de Opdracht op <datum> heeft gegund aan Wederpartij.

## Inhoud

|                                                       |    |
|-------------------------------------------------------|----|
| 1. Begrippen .....                                    | 3  |
| 2. Voorwerp van de Overeenkomst .....                 | 3  |
| 3. Contactpersonen en rapportage .....                | 3  |
| 4. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst ..... | 3  |
| 5. Aflevering en Oplevering .....                     | 3  |
| 6. Acceptatie .....                                   | 4  |
| 7. Vergoeding .....                                   | 5  |
| 8. Facturering, verschuldigdheid en betaling .....    | 6  |
| 9. Algemene en bijzondere voorwaarden .....           | 6  |
| 10. Overige bepalingen .....                          | 6  |
| BIJLAGE Verwerkersovereenkomst .....                  | 8  |
| BIJLAGE Bestek .....                                  | 9  |
| BIJLAGE Contactpersonen .....                         | 10 |
| BIJLAGE Voorwaarden .....                             | 11 |
| BIJLAGE Service level agreement (SLA) .....           | 12 |

## Komen overeen:

### 1. Begrippen

In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Voorwaarden en de Verwerkersovereenkomst.

### 2. Voorwerp van de Overeenkomst

- 2.1 Partijen sluiten hierbij een Overeenkomst waarbij Wederpartij zich tegen de in artikel 7 bedoelde Vergoeding verbindt tot het verrichten van de Prestatie zoals beschreven in het Bestek, die in hoofdlijnen bestaat uit:

| Invulhulp | Onderwerp                                                                                                                          |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A1        | een nieuw te bouwen website (schadedoormijnbouw.nl) en het beheer, de hosting en doorontwikkeling van een kennisbank en de website |

één en ander teneinde Opdrachtgever in staat te stellen daarvan het Overeengekomen gebruik te maken.

- 2.2 De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:
- 1) dit document;
  - 2) de Verwerkersovereenkomst (BIJLAGE Verwerkersovereenkomst);
  - 2) de Voorwaarden (BIJLAGE Voorwaarden);
  - 3) het Bestek (BIJLAGE Bestek);
  - 4) de overige Bijlagen
  - 5) de door Wederpartij aan Opdrachtgever uitgebrachte offerte van <datum>, met kenmerk (<kenmerk>).

### 3. Contactpersonen en rapportage

- 3.1 De personen die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhouden zijn opgesomd in de BIJLAGE Contactpersonen.
- 3.2 Wederpartij rapporteert Bestek inclusief Programma van Eisen en Wensen over de wijze van uitvoering van de Overeenkomst.

### 4. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst

- 4.1 De Overeenkomst treedt in werking op 13 februari 2023.
- 4.2 De Overeenkomst heeft een looptijd van twee en een half (2,5) jaar en eindigt op 12 augustus 2025.
- 4.3 Opdrachtgever kan de Overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden viermaal (4) voor een periode van één (1) verlengen. Indien Opdrachtgever van dit recht gebruik wenst te maken doet hij hiervan uiterlijk drie (3) maanden voor het einde van de in artikel 4.2 bedoelde looptijd schriftelijk mededeling aan Wederpartij.

### 5. Aflevering en Oplevering

- 5.1 Wederpartij draagt zorg voor (Af)levering van de Producten/Diensten op de in onderstaande tabel aangegeven datum en plaats. Genoemde data zijn Fatale termijnen.

| Invulhulp | Onderwerp                     | Afleveradres/Wijze van oplevering | Afleverdatum       |
|-----------|-------------------------------|-----------------------------------|--------------------|
| A1        | Migratie bestaande kennisbank | Nader te bepalen/digitaal         | Voor 15 maart 2023 |

| <b>Invulhulp</b> | <b>Onderwerp</b>                                                              | <b>Afleveradres/Wijze van oplevering</b> | <b>Afleverdatum</b>                                                            |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| A2               | <i>UX Concept</i>                                                             | <i>Nader te bepalen/digitaal</i>         | <i>Voor 14 april 2023</i>                                                      |
| A3               | <i>Oplevering geheel werkende website</i>                                     | <i>Nader te bepalen/digitaal</i>         | <i>Voor 15 augustus 2023</i>                                                   |
| A4               | <i>Onderhoud en beheer van de Website en Kennisbank incl. alle onderdelen</i> | <i>Nader te bepalen/digitaal</i>         | <i>Start per ingangsdatum Overeenkomst</i>                                     |
| A5               | <i>Support</i>                                                                | <i>Nader te bepalen/digitaal</i>         | <i>Start per ingangsdatum Overeenkomst</i>                                     |
| A6               | <i>Hosting</i>                                                                | <i>Nader te bepalen/digitaal</i>         | <i>Start per ingangsdatum Overeenkomst</i>                                     |
| A7               | <i>(Software) licenties</i>                                                   | <i>Nader te bepalen/digitaal</i>         | <i>Start per ingangsdatum Overeenkomst</i>                                     |
| A8               | <i>Doorontwikkeling</i>                                                       | <i>Nader te bepalen/digitaal</i>         | <i>Bij aanvraag door Opdrachtgever, zie ook bestek en programma van eisen.</i> |

- 5.2 In die gevallen waarin Wederpartij zich heeft verbonden tot het beschikbaar stellen van de Broncode aan Opdrachtgever, ontvangt deze op eerste verzoek een exemplaar van (de meest recente versie van) die Broncode.

## 6. Acceptatie

- 6.1 De Acceptatie van de Prestatie vindt als volgt plaats:

| <b>Invulhulp</b> | <b>Onderwerp</b>                                                              | <b>Acceptatie</b>                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Uiterste datum van mededeling van (non-) Acceptatie</b>       |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| A1               | <i>Migratie bestaande kennisbank</i>                                          | <i>Opdrachtgever zal beoordelen op:</i><br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Samenwerking tussen Inschrijver en Opdrachtgever;</li> <li>- Stabiliteit opgeleverde omgeving;</li> <li>- Werking van custom functionaliteiten zoals zoeken, en workflowmanagement.</li> </ul> | <i>30 dagen na Aflevering (11.1 ARBIT)</i>                       |
| A2               | <i>UX Concept</i>                                                             | <i>Opdrachtgever zal beoordelen op:</i><br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Samenwerking tussen Inschrijver en Opdrachtgever;</li> <li>- Strategische uitwerking van de uitdaging;</li> <li>- Volledigheid van prototype.</li> </ul>                                       | <i>30 dagen na Aflevering (11.1 ARBIT)</i>                       |
| A3               | <i>Oplevering geheel werkende website</i>                                     | <i>Overeenkomstig het bepaalde in het Aanbestedingsdocument, het Programma van Eisen en de Opdrachtnemer op te stellen Service level agreement.</i>                                                                                                                                | <i>30 dagen na Aflevering (11.1 ARBIT)</i>                       |
| A4               | <i>Onderhoud en beheer van de Website en Kennisbank incl. alle onderdelen</i> | <i>Overeenkomstig het bepaalde in de door Opdrachtnemer op te</i>                                                                                                                                                                                                                  | <i>Overeenkomstig het bepaalde in het Aanbestedingsdocument,</i> |

| Invulhulp | Onderwerp                      | Acceptatie                                                                                 | Uiterste datum van mededeling van (non-) Acceptatie                                                                                          |
|-----------|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           |                                | stellen Service level agreement                                                            | het Programma van Eisen en de Opdrachtnemer op te stellen Service level agreement.                                                           |
| A5        | Support                        | Overeenkomstig het bepaalde in de door Opdrachtnemer op te stellen Service level agreement | Overeenkomstig het bepaalde in het Aanbestedingsdocument, het Programma van Eisen en de Opdrachtnemer op te stellen Service level agreement. |
| A6        | Hosting                        | Overeenkomstig het bepaalde in de door Opdrachtnemer op te stellen Service level agreement | Overeenkomstig het bepaalde in het Aanbestedingsdocument, het Programma van Eisen en de Opdrachtnemer op te stellen Service level agreement. |
| A7        | (Software) licenties           | Overeenkomstig het bepaalde in de door Opdrachtnemer op te stellen Service level agreement | Overeenkomstig het bepaalde in het Aanbestedingsdocument, het Programma van Eisen en de Opdrachtnemer op te stellen Service level agreement. |
| A8        | Doorontwikkeling / uurtarieven | Goedkeuring van de ingeleverde urenstaten.                                                 | 30 dagen na ontvangst van de urenstaat                                                                                                       |

## 7. Vergoeding

### 7.1 Partijen komen de navolgende Vergoeding overeen:

| Omschrijving                                                                            | Prijs            | indicatieve aantallen over looptijd contract |       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------|-------|
| <b>Eenmalige kosten</b>                                                                 |                  | <b>Aantal</b>                                |       |
| Bouw en implementatie van de website                                                    | 1                | -                                            | 1     |
| Overnemen huidige kennisbank en laten draaien op de laatste stabiele versie van Umbraco | 1                | -                                            | 1     |
| <b>Jaarlijkse kosten</b>                                                                |                  | <b>Jaren</b>                                 |       |
| Onderhoud en beheer van de website en kennisbank incl. alle onderdelen                  | 1                | -                                            | 6,5   |
| Support                                                                                 | 1                | -                                            | 6,5   |
| Hosting                                                                                 | 1                | -                                            | 6,5   |
| (Software) licenties                                                                    | 1                | -                                            | 6,5   |
| <b>Uurtarieven</b>                                                                      | <b>Uurtarief</b> | <b>Uren</b>                                  |       |
| Projectmanager                                                                          | 1                | -                                            | 650   |
| Accountmanager                                                                          | 1                | -                                            | 32,5  |
| Senior Online strateeg                                                                  | 1                | -                                            | 130   |
| Junior UX Designer                                                                      | 1                | -                                            | 325   |
| Senior UX Designer                                                                      | 1                | -                                            | 325   |
| Junior Front end developer                                                              | 1                | -                                            | 162,5 |
| Senior Front end developer                                                              | 1                | -                                            | 487,5 |
| Junior Back end developer                                                               | 1                | -                                            | 375   |
| Senior Back end developer                                                               | 1                | -                                            | 375   |
| Tester                                                                                  | 1                | -                                            | 325   |
|                                                                                         |                  | <b>Fictieve inschrijfprijs 6,5 jaar</b>      | 1     |

- 7.2 De overeengekomen tarieven zijn in ieder geval vast tot 1 januari 2024. Indexeringsaanvragen kunnen slechts éénmaal per jaar, uitsluitend in de maand oktober, worden gevraagd. De indexeringsaanvragen dienen te worden gericht aan het volgende e-mailadres: [contractmanagement@RVO.nl](mailto:contractmanagement@RVO.nl). De tarieven kunnen worden bijgesteld overeenkomstig de CBS-index CAO-lonen per uur incl. bijzondere beloningen, bedrijfstakken/branches: M-N Zakelijke dienstverlening, sector: totaal CAO-sectoren. Hierbij wordt telkens het maandcijfer van de meest recente gepubliceerde maand gehanteerd, waarbij het indexcijfer van de maand van de ingangsdatum van het contract op 100% wordt gesteld.

## **8. Facturering, verschuldigheid en betaling**

### **8.1 De Vergoeding als bedoeld in artikel 7 is verschuldigd vanaf:**

#### *Eenmalige kosten:*

Voor de eenmalige kosten geldt het volgende schema met betrekking tot de facturering:

40% bij start werkzaamheden na definitieve gunning;

30% na integrale acceptatie zoals bedoeld in ARBIT artikel 11;

30% bij daadwerkelijke live-gang voor zover dit niet samenvalt met de integrale acceptatie.

NB: eventuele kosten voor het beschikbaar stellen van de acceptatie-/testomgeving (technisch platform) en licenties gedurende de implementatieperiode dienen in het prijzenblad te zijn inbegrepen in de eenmalige kosten

#### *Jaarlijkse kosten:*

Jaarlijks vooraf.

#### *Uurtarieven:*

Alvorens Opdrachtnemer uurtarieven in rekening mag brengen dient Opdrachtnemer een offerte in te dienen bij Opdrachtnemer. In deze offerte worden maximaal de uurtarieven gehanteerd zoals opgegeven zoals vermeldt in artikel 7.1 van deze Overeenkomst. De offerte dient inzicht te bieden in de urenverdeling van de verschillende rollen (projectmanager/accountmanager/UX designer/ Front end developer/Back end developer/Tester) en de werkzaamheden die uitgevoerd worden. De werkzaamheden worden pas uitgevoerd indien het IMG schriftelijk/per e-mail akkoord is gegaan met de offerte.

### **8.2 Een factuur dient de volgende gegevens te bevatten:**

- order/factuurnummer (Opdrachtnemer);
- ordernummer (Opdrachtgever);
- identificatie van het Product/de Dienst (Opdrachtgever);
- korte omschrijving het Product/de Dienst;
- eenmalige kosten (indien van toepassing) per Product/Dienst;
- periodieke kosten per Product/Dienst;
- totale kosten exclusief BTW;
- totale kosten inclusief BTW;
- BTW-tarief;
- (mogelijkheid van) subtotalen per afdeling, kostenplaats en dergelijke;
- acceptatiedocumenten (indien van toepassing);
- overige wettelijke bepalingen.
- Bij het factureren van uurtarieven in verband met het uitvoeren van doorontwikkeling(en) dient Opdrachtnemer een kopie urenstaat in te voegen.

### **8.3 Wederpartij factureert elektronisch op de in het Bestek voorgeschreven wijze.**

## **9. Algemene en bijzondere voorwaarden**

### **9.1 De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, is uitgesloten.**

### **9.2 De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij "shrink-wrap"- en "click-wrap" licenties, bindt Opdrachtgever niet. Wederpartij vrijwaart Opdrachtgever dat dergelijke acceptaties leiden tot enige beperking op het Overeengekomen gebruik.**

### **9.3 Een exemplaar van de Voorwaarden is bij de Overeenkomst gevoegd.**

## **10. Overige bepalingen**

### **10.1 Onder geheimhouding als bepaald in artikel 17 van de ARBIT-2022 valt geen informatie over (de voortgang van) de Opdracht die Opdrachtgever dient aan te leveren voor het Rijks ICT-dashboard.**

- 10.2 De artikelen 22.1, 22.2 en 22.4 van de ARBIT-2022 zijn niet van toepassing. Wederpartij kan personen die belast zijn met de uitvoering van de Overeenkomst vervangen. Opdrachtgever kan de vervanger(s) niet weigeren.
- 10.3 Wederpartij wist of bezorgt terug de gegevens binnen 4 weken na afloop van de Overeenkomst, of zoveel eerder als is overeengekomen, bij gebreke waarvan Wederpartij een boete verschuldigd is van € 500,00 per dag, met een maximum van de totale opdrachtwaarde. Betaling van de boete laat de verplichting uit dit lid en de gehoudenheid van Wederpartij om de schade die het gevolg is van de schending te vergoeden onverlet.
- 10.4 De gegevens worden in de door Opdrachtgever aangegeven vorm en op de door Opdrachtgever aangegeven wijze terugbezorgd.
- 10.5 In de artikelen 3, 12.3 en 31 van de ARBIT-2022 wordt onder 'schriftelijk' mede elektronische communicatie verstaan.

Aldus overeengekomen op **<datum>** en ondertekend in tweevoud door:

OPDRACHTGEVER

De Staatsecretaris Mijnbouw  
Namens deze en in opdracht van,  
De heer prof. mr. S.C.J.J. Kortmann  
Voorzitter van het bestuur van het  
Instituut Mijnbouwschade Groningen

WEDERPARTIJ

Naam: **<naam>**

Handtekening:  
Mevrouw drs. M. Jacobs,  
Teammanager IUC EZK

Handtekening:  
**tekenbevoegde**

Datum:

Datum:

## **BIJLAGE Verwerkersovereenkomst**

Zie bijlage 4a bij het aanbestedingsdocument.

## **BIJLAGE Bestek**

Zie aanbestedingsdocument en bijlage 2 Programma van eisen en lijst van wensen.

## **BIJLAGE Contactpersonen**

### *Opdrachtgever*

De Manager Communicatie, thans de heer A. Sheerazi is bevoegd Opdrachtgever te binden voor zover het betreft de uitvoering van de Overeenkomst.

### *Wederpartij*

De <functie>, thans <naam> is bevoegd Wederpartij te binden voor zover het betreft de uitvoering van de Overeenkomst.

## **BIJLAGE Voorwaarden**

Zie ARBIT 2022

## BIJLAGE Service level agreement (SLA)

De SLA maakt onderdeel uit van de Overeenkomst en normeert het overeengekomen dienstverleningsniveau. Tenslotte dienen de onderstaande begrippen uit artikel 68 van de ARBIT-2022 te worden gebruikt in de SLA:

Beschikbaarheid: de periode dat de Prestatie vrij van Gebreken is.

Correctief Onderhoud: het opsporen en herstellen door Wederpartij van Storingen, die Opdrachtgever hem heeft gemeld of die Wederpartij anderszins bekend zijn geworden.

Functiehersteltijd: de periode, uitgedrukt in Service-uren, gelegen tussen het moment waarop een Storing bij Wederpartij wordt gemeld en het moment waarop die is verholpen.

Innovatief Onderhoud: het beschikbaar stellen door Wederpartij aan Opdrachtgever van Nieuwe versies c.q. nieuw ontwikkelde onderdelen van Producten en/of nieuwe Documentatie.

Preventief Onderhoud: het treffen van maatregelen door Wederpartij ter voorkoming van Storingen en andere daarmee verband houdende vormen van dienstverlening.

Reactietijd: de tijd waarbinnen Personeel van Wederpartij op een melding door Opdrachtgever van een Storing en andere verzoeken van Opdrachtgever om dienstverlening, adequaat moet reageren.

Service levels: ten aanzien van de uitvoering van Onderhoud en andere overeengekomen vormen van dienstverlening in de Overeenkomst vastgelegde eisen.

Service-uren: uren die vallen binnen de overeengekomen service-periode.

Storing: een technisch probleem dat zich voordoet bij het gebruik maken van de Prestatie.

De Opdrachtnemer levert een Service Level Agreement (SLA) waarin tenminste opgenomen zijn:

- a. De te leveren dienst(en);
- b. Afspraken over meldingen/incidenten;
- c. Mogelijkheid voor opdrachtgever om digitaal meldingen in te dienen en proactief de status te volgen via een call registratiesysteem/klantenportaal van deze meldingen en storingen;
- d. Opdrachtgever kan het call registratiesysteem middels een autorisatie via internet inzien, om de stand van zaken van openstaande calls te bekijken.
- e. Bereikbaarheid van de opdrachtnemer en (Nederlandstalige) helpdesk (binnen en buiten kantoor tijden, zie tabblad 3 van het Programma van Eisen en lijst van Wensen voor bereikbaarheid inzake prio hoog, prio midden en prio laag).
- f. Opdrachtnemer registreert vragen op afgesproken reactietijden en handelt deze binnen de afgesproken tijd af. De opdrachtgever bepaalt de mate van prioriteit en geeft deze aan bij het doen van de melding (vraag/storing).
- g. Reactietijden bij verschillende niveaus van incidenten inclusief omschrijving van incidentniveaus (zie tabblad 3 van het Programma van Eisen en lijst van Wensen voor de reactietijden per niveau);
- h. Oplostijden (zie tabblad 3 van het Programma van Eisen en lijst van Wensen voor de oplostijden per niveau);
- i. Escalatie matrix;
- j. Back-up (zie eisen onder 2.3, tabblad 2 van het Programma van Eisen en lijst van Wensen).
- k. Uitwijkvoorziening van de opdrachtnemer (minimaal 1 keer per jaar wordt een uitwijktest uitgevoerd, opdrachtgever ontvangt een rapportage);
- l. Reconstructie (inclusief audit-trail): opdrachtnemer garandeert dat de dienstverlening binnen 48 uur wordt gecontinueerd en het verlies van gegevens maximaal 1 werkdag bedraagt; dit wordt 1 keer per jaar getest door opdrachtnemer;
- m. Beschikbaarheid van de applicatie (zie eisen 3.3. tabblad 3 van het Programma van Eisen en lijst van Wensen)

Opdrachtgever en Opdrachtnemer hebben de mogelijkheid om de SLA gezamenlijk te verbeteren.