

**Aanbesteding:** Basisopleiding OvD & Profchecks & Waarnemerstraining  
**Aanbestedende Dienst:** Rijkswaterstaat Corporate Dienst  
**Referentie:** 31181872

**Toelichting:**

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
21 Uitvoeringslocatie monolessen

**Vraag:**

In eis 14B wordt gesteld dat alle theorielessen, ook die van de mono-opleiding, op de locatie van de opdrachtnemer plaatsvinden. In bijlage 13 beschouwt u de theoriedagen mono echter als een interne aangelegenheid. Kunt u hier duidelijkheid over verschaffen? Worden de drie theoriedagen mono op een locatie van de opdrachtgever uitgevoerd, of op een locatie van de opdrachtnemer? En wanneer u kiest voor een locatie van de opdrachtnemer: wat is volgens u daarvan de toegevoegde waarde, aangezien de opdrachtnemer niet inhoudelijk is betrokken bij de monolessen?

**Antwoord:**

Ook de theoriedagen voor de Opleiding mono-processen worden op locatie van Opdrachtnemer gehouden. Opdrachtgever wil dat de verschillende onderdelen wel voelen als 1 opleiding, ongeacht de Opleiding mono- of multi-processen. Om dit gevoel te versterken willen we dat de lessen op 1 locatie plaatsvinden. Daarvoor hebben we de locatie van Opdrachtnemer gekozen. Opdrachtnemer is niet inhoudelijk verantwoordelijk voor de monolessen, maar wel om de multilessen hierop aan te laten sluiten.

**Beantwoord op:** 23-11-2022  
**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
22 Uitvoeringslocatie waarnemerstraining

**Vraag:**

Wat is de beoogde locatie van de waarnemerstraining? Wij kunnen ons voorstellen dat die – evenals de intervisiebijeenkomsten – op de locatie Westraven van de opdrachtgever plaatsvinden. Bij keuze voor locatie van opdrachtnemer is het in de prijslijst aangegeven budget voor ons niet toereikend. Wanneer daarvoor gekozen wordt, wilt u het budget dan hierop aanpassen?

**Antwoord:**

Zowel de Waarnemerstraining als Intervisiebijeenkomsten vinden plaats op locatie Westraven te Utrecht.

**Beantwoord op:** 23-11-2022

**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**  
23

**Onderwerp:**  
Uitvoeringslocatie extra coaching

**Vraag:**

Komen deelnemers waarvoor u extra coaching aanvraagt naar de locatie van de opdrachtnemer, of moet onze coach voor dat doel naar de locatie van de opdrachtgever komen? Wanneer onze coach naar de locatie van de opdrachtgever komt, zien we ons genoodzaakt om reiskosten in het uurtarief voor extra coaching op te nemen.

**Antwoord:**

Indien extra coaching wordt afgenomen, zal de locatie waar dit plaats vindt, worden afgestemd tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever. Eventuele reiskosten gemaakt door Opdrachtnemer worden na afstemming met Opdrachtgever vergoed. Zie <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/belastingplan/arbeid-en-inkomen/reiskostenvergoeding>

**Beantwoord op:** 23-11-2022

**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**  
24

**Onderwerp:**  
Groepsgrootte intervisiebijeenkomst

**Vraag:**

Een groep van 16 deelnemers is volgens ons te groot voor intervisie. Om iedereen binnen een dagdeel en binnen een veilige setting voldoende aandacht te geven, stellen we voor om de groepsgrootte van een intervisiebijeenkomst tot maximaal 8 deelnemers te beperken. Deelt u die overweging? En bent u bereid om het kostenverhogende aspect als gevolg van een extra docent per intervisiebijeenkomst te verwerken in het budget per uitvoering in de prijsbijlage? De docentkosten per uitvoering worden hierdoor twee keer zo hoog. Verder dient op de locatie van de opdrachtgever rekening gehouden te worden met een extra leslokaal, aangezien de groep van 16 deelnemers wordt gesplitst in 2 x 8 deelnemers.

**Antwoord:**

Opdrachtgever deelt uw overweging en kan zich vinden in een groepsgrootte van 8 deelnemers voor intervisie.

De totale groepsgrootte wordt bijgesteld naar maximaal 10 deelnemers (zie ook vraag 27).

Het aantal intervisiebijeenkomsten zal bij een deelnemersaantal van 9 of 10 deelnemers worden gesplitst in 2 groepen. Betaling van de intervisiebijeenkomsten vindt plaats per afgenomen dagdeel conform het tarief uit uw Inschrijving (gewijzigde bijlage 3A Prijsinvulformulier NvI 1).

**Beantwoord op:** 23-11-2022

**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**

25

**Onderwerp:**

Aantal intervisiebijeenkomsten per opleiding

**Vraag:**

U gaat in de prijsbijlage uit van 2 intervisiebijeenkomsten per opleiding. In bijlage 13 houdt u de mogelijkheid open van maximaal 4 intervisiebijeenkomsten per opleiding. Mag opdrachtnemer extra bijeenkomsten in rekening brengen tegen het bedrag per uitvoering in de prijsbijlage?

**Antwoord:**

Uiteraard.

**Beantwoord op:** 23-11-2022

**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**

26

**Onderwerp:**

Uitvoeringslocatie praktijkopleidingsdagen OvD Water

**Vraag:**

U wilt de examens voor de OvD Water in opleiding op dezelfde locatie laten uitvoeren als voor de OvD Weg in opleiding. Wilt u ook de twee praktijkdagen in de opleiding voor de OvD Water op dezelfde locatie laten uitvoeren als voor de OvD Weg?

**Antwoord:**

Ja, dit is correct zie Gewijzigde bijlage 2 Programma van Eisen NvI 2, eisen 11, 12 en 13B.

**Beantwoord op:** 23-11-2022

**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**

27

**Onderwerp:**

Groepsgrootte praktijkdagen

**Vraag:**

Om uiteenlopende redenen werken we tijdens praktijkdagen met maximaal 10 deelnemers. Dit betekent dat we bij een groepsgrootte tussen de 10 en 16 deelnemers de praktijkdagen twee keer afzonderlijk moeten uitvoeren, met een groep OvD Water en een groep OvD weg. Het totaal aantal lesdagen per cursusgroep van meer dan 10 deelnemers komt dan op 7 dagen: 2 theoriedagen, 4 praktijkdagen (2 x weg en 2 x water) en 1 examendag. Is dat inderdaad de bedoeling? En zo ja, kan het opleidingsbudget in de prijsbijlage hierop worden aangepast?

**Antwoord:**

Het aantal deelnemers aan de Basisopleiding OvD is bijgesteld naar maximaal 10 deelnemers, conform de historische en huidige behoefte. De praktijkdagen hebben dan ook een maximum aantal deelnemers van 10. Zie Gewijzigde bijlage 2 Programma van Eisen NvI 2, eis 19B.

Zoals ondernemer het aantal lesdagen per cursusgroep voorstelt is niet juist. Het aantal lesdagen komt ook bij deelname van maximaal 10 deelnemers neer op: 2 theoriedagen, 2 praktijkdagen (2 oefeningen) en 1 examendag (2 examens) conform de huidige opleiding.

Afhankelijk van het werkelijk aantal deelnemers per discipline kunnen nadere afspraken worden gemaakt over de gevraagde eisen voor de praktijkdagen en/of examens zoals opgenomen in o.a. eis 12, 13 en 17B. Hier kan Inschrijver in zijn aan te bieden tarief rekening mee te houden. Opdrachtgever gaat uit van het gelijktijdig afnemen van de praktijkdagen en van de praktijkexamens voor alle deelnemers aan de Basisopleiding OvD, conform de huidige opleiding. Het opleidingsbudget wordt derhalve niet aangepast.

**Beantwoord op:** 23-11-2022

**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**

28

**Onderwerp:**

Minimaal aantal deelnemers in relatie tot annulering opleiding

**Vraag:**

In eis 19B stelt u dat een opleiding minimaal 6 deelnemers moet hebben om door te kunnen gaan. Hoe ziet u de verdeling van die 6 over OvD Weg en OvD Water? Kan de opleiding wat u betreft ook doorgaan bij 4 OvD-en Weg en 2 OvD-en Water? En wanneer zijn we zeker van het aantal deelnemers van een voor inschrijving opengestelde opleiding, in relatie tot de annuleringsvoorwaarden?

**Antwoord:**

De verdeling is niet leidend voor het doorgaan van de opleiding. Uiterlijk 15 kalenderdagen voor aanvang van de eerste dag ten behoeve van de Opleiding multi-processen zal Opdrachtgever laten weten wat de verdeling is.

23-11-2022

**Beantwoord op:****Label:** Contract**Ref.nr.**

30

**Onderwerp:**

B2 10B

**Vraag:**

Opdrachtnemer is bij de uitvoering van de leeractiviteit verantwoordelijk voor het behalen van de leerdoelen, de didactische kwaliteit van de opleidingen en op het gebruik van de elektronische leeromgeving.

Mogen wij de spreiding van de contactdagen zoals weergegeven in bijlage 13 hanteren voor het globaal ontwerp? Ofwel het gaat hier niet om aaneengesloten onderwijs?

**Antwoord:**

Opdrachtnemer kan bijlage 13 hanteren als basis voor het globaal ontwerp. Wat ondernemer bedoelt met aaneengesloten onderwijs is voor Aanbesteder niet geheel duidelijk. Indien ondernemer met aaneengesloten onderwijs bedoeld dat de opleiding in een korte periode wordt doorlopen dan kan Aanbesteder bevestigen dat dit inderdaad niet de bedoeling is (zie ook vraag 1 van NvI 1).

**Beantwoord op:** 23-11-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

31

**Onderwerp:**

Herkansing examens

**Vraag:**

Hoe wilt u omgaan met deelnemers die zakken voor hun examen? Wilt u hen een herkansing geven en hoe vaak? En wanneer u een herexamen wilt invoeren: kan het herexamen als afzonderlijke dienst in de prijsbijlage worden meegenomen?

**Antwoord:**

Zie eis 1P herkansing van de Praktijkexamens multi-processen is inbegrepen in de all-in prijs van de opleiding. Een herkansing kan eenmalig plaatsvinden. Deze wordt in een volgende uitvoering van een Praktijkexamen multi-processen gepland in overleg tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever. Dit kan eventueel ook tijdens een Profcheck worden afgenomen. Er worden geen aparte kosten gemaakt voor een herkansing, derhalve wordt hiervoor geen afzonderlijke dienst in het prijzenblad opgenomen.

**Beantwoord op:** 23-11-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
32 **Onderwerp:**  
B2 12B

**Vraag:**

Opdrachtnemer dient voor de praktijklocatie (CBRN te Vught) ten behoeve van de uitvoering van de Praktijkexamens multi-processen Wegverkeer en Profcheck voor Wegverkeer zorg te dragen voor:

- 2 oefenbanen van 50 meter per baan, zodat minimaal 2 oefeningen gelijktijdig kunnen worden gedraaid;
- beide oefenbanen bevatten een snelweg nodig met ensceneringsmateriaal in de vorm van autowrakken (12 tot 15 zowel personenauto's, 2 vrachtwagens en een bus) en vangrail;

Moet hier niet staan Opleiding multi-processen i.p.v. Praktijkexamens multi-processen? Wij doen namelijk de aanname dat er ook voor de twee praktijkdagen voorafgaand aan het examen oefenbanen en enscenering aangevraagd moet worden?

**Antwoord:**

Dit is correct, zie de gewijzigde bijlage 2 Programma van Eisen NvI 2, 11B, 12B en 13B.

**Beantwoord op:** 23-11-2022  
**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**  
33 **Onderwerp:**  
B2 12B

**Vraag:**

Is er een standaard ingevuld aanvraagformulier ter beschikking voor de praktijklocatie Vught? Met hier op aangeven alle aan te vragen infra, middelen, materialen en catering met specifieke aantallen?

**Antwoord:**

Voor het reserveren van de praktijklocatie Vught en de benodigde middelen etc. dient rechtstreeks te worden afgestemd met het CBRN. Zie voor de contactgegevens eis 11B.

**Beantwoord op:** 23-11-2022  
**Label:** Proces

**Ref.nr.** **Onderwerp:**

34

B2 14B

**Vraag:**

Theorielessen van de gehele Basisopleiding (Opleiding mono-processen en Opleiding multi-processen) vinden plaats op locatie van Opdrachtnemer.

Gaat u uit van 2 of 3 dagen theoriedagen in de Opleiding mono-processen i.v. m. het begroten van leslokalen? Bijlage 9 gaat namelijk uit van twee theoriedagen en bijlage 13 gaat uit van drie theoriedagen Opleiding mono-processen.

**Antwoord:**

Het betreffen hier 3 theoriedagen. In bijlage 9 staat de huidige situatie beschreven. In bijlage 13 de nieuwe situatie.

**Beantwoord op:** 23-11-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

35

**Onderwerp:**

B2 15B

**Vraag:**

U geeft aan dat catering inclusief is. Bedoeld u hiermee dat er catering beschikbaar moet zijn voor de deelnemer (eigen kosten) of dat de deelnemer en ondersteuning verzorgde catering krijgt gefaciliteerd?

Gaat hier om ontbijt, lunch en of diner? En is hier een specifiek bedrag p/p p /d voor begroot door opdrachtgever?

Gaat u uit van specifieke aantallen per leeractiviteit?

- theorie opleiding
- praktijk opleiding
- profcheck

**Antwoord:**

Aanbesteder bedoelt hier dat de deelnemer en ondersteuning verzorgde catering krijgen gefaciliteerd. Hieronder valt de lunch en koffie / thee / water voorzieningen gedurende de gehele dag.

**Beantwoord op:** 23-11-2022**Label:** Contract**Ref.nr.**

36

**Onderwerp:**

B2 17B

**Vraag:**

Voorziene rollen o Hoofddocent (Opdrachtnemer) o Baanregisseur (Opdrachtnemer)

Moet dit niet zijn: 2 x hoofddocent en 2 x baanregisseur in totaal en 1 x per baan?

**Antwoord:**

Dit is correct, de gewijzigde bijlage 2 Programma van Eisen NvI 2 is hierop aangepast. Zie tevens eis 12 en 13B.

**Beantwoord op:** 23-11-2022

**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**  
37

**Onderwerp:**  
Bijlage 9

**Vraag:**

In bijlage 9 wordt gesproken over tegenspelers die gekwalificeerd zijn als trainer. Kunt u "gekwalificeerd" nader duiden?

**Antwoord:**

Bijlage 9 gaat over de huidige opzet en is daarmee geen eis voor deze opdracht en wordt derhalve niet nader geduid.

**Beantwoord op:** 23-11-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
38

**Onderwerp:**  
Bijlage 2 eis 12B

**Vraag:**

In PvE 12B staat de frase "12 tot 15 zowel personenauto's"; er lijkt een stukje tekst te ontbreken, kunt u dit aanvullen?

**Antwoord:**

Het woord 'zowel' staat ten onrechte in deze eis en is verwijderd in de gewijzigde bijlage 2 Programma van Eisen NvI 2.

**Beantwoord op:** 23-11-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
39

**Onderwerp:**  
Bijlage 2 eis 17B



**Vraag:**

In PvE 17B staan onder voorziene rollen: slechts eenmaal hoofddocent (welke ook de rol van HOVD/Leider Copi mag vertolken) en baanregisseur, terwijl er twee banen simultaan draaien (gezien ook de dubbele bezetting van het CoPI). Klopt het dat er dus voorzien moet worden in een tweede HOVD /LC + baanregisseur?

**Antwoord:**

Dit is correct, de gewijzigde bijlage 2 Programma van Eisen NvI 1 is hierop aangepast.

**Beantwoord op:** 23-11-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

40

**Onderwerp:**

Bijlage 2 eis 17B

**Vraag:**

Aanvullend op bovenstaande vraag in PvE 17B merken we op dat er geen traditionele bezetting van het CoPI voorzien is (ontbrekend: communicatieadviseur, informatiemanager en OVD-Bevolkingszorg). Is dit een bewuste keuze?

**Antwoord:**

Dit is een bewuste keuze, we houden het tegenspel beperkt tot deze partners omdat daar in de praktijk ook het meeste mee gewerkt wordt. Het gaat hierbij om gesprekstechniek, vergaderstructuur en de werking van een CoPI. De door ondernemer genoemde rollen zijn hierbij niet nodig.

**Beantwoord op:** 23-11-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

41

**Onderwerp:**

Definities Beschrijvend Document

**Vraag:**

In het beschrijvend document wordt bij de definities gerefereerd aan de functie van 'Mentor' die door Opdrachtgever wordt ingevuld. De RWS docent is ook inhoudsdeskundige op de mono processen. Is dit eenzelfde persoon? Op welke wijze en met welke frequentie verwacht u contact tussen Mentor en Hoofddocent?

**Antwoord:**

De Mentor en RWS docent zijn verschillende personen. De Hoofddocent kan

via de RWS docent contact hebben met de mentor. Er is hier geen frequentie of werkwijze voorgeschreven.

**Beantwoord op:** 23-11-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

42

**Onderwerp:**

Beschrijvend Document pagina 5 van 36

**Vraag:**

Opdrachtgever kiest ervoor om voor het tegenspel van de OvD, alleen een Leider CoPI, en OvD-en van de brandweer, GHOR en politie in te zetten. U beschrijft in uw document het belang van de Incident Management processen. Daarom adviseren wij u om een OvD-bevolkingszorg, communicatieadviseur CoP en een informatiemanager CoPI toe te voegen aan het tegenspel-team. Mede omdat iedere CoPI bezetting in Nederland inmiddels bestaat uit deze zeven basisrollen. Graag uw akkoord of motivatie waarom u hier niet voor kiest.

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 40.

**Beantwoord op:** 23-11-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

43

**Onderwerp:**

Beschrijvend document bijlage 9 en 13

**Vraag:**

Vanuit uw stukken maken wij op dat u een leervorm en opleider zoekt voor de Basisopleiding OvD & profchecks & waarnemerstraining, die in het verlengde ligt van de huidige vorm en opzet. Het vakgebied leren en ontwikkelen is enorm in ontwikkeling, waardoor nieuwe methoden, methodieken en leervormen geïntroduceerd zijn. Bijvoorbeeld door het toepassen van moderne leermethoden en technieken, leren de OvD's vele malen (aantoonbaar) effectiever en efficiënter. Staat de opdrachtgever open voor deze innovaties en staat u toe dat wij deze innovaties in onze inschrijving (aanbod) verwerken, waarbij wij uiteraard rekening houden met het behalen van de leerdoelen?

a) Graag uw akkoord en vervolgens uw toelichting over hoe u dan omgaat met o.a. het Programma van Eisen om uitsluiting te voorkomen?

b) Indien u wel openstaat voor een innovatief aanbod maar uw oorspronkelijke uitvraag niet helemaal wilt loslaten, verzoeken wij u om ons alternatief op hetgeen uitgevraagd, te accepteren, zodat u een keuze kunt maken uit beide versies ('traditioneel' en innovatief aanbod). Graag uw akkoord of toelichting.

c) Indien u niet open staat voor nieuwe innovaties in ons aanbod en u vasthoudt aan uw oorspronkelijke uitvraag, vragen wij uw motivatie voor uw keuze en visie op toekomstige ontwikkelingen..

**Antwoord:**

Opdrachtgever kiest voor een opleiding die in het verlengde ligt van de huidige vorm en opzet. Opdrachtgever staat open voor een innovatief aanbod passend bij de behoefte van Opdrachtgever en vraagt aan Opdrachtnemer in subgunningcriterium 1 (bijlage 4 beantwoording gunningscriteria kwaliteit) om een uitwerking van de Ontwerpschets Basisopleiding OVD en Profchecks. Het is aan ondernemer hier een passend (innovatief) aanbod aan te bieden.

Opdrachtgever verwijst ondernemer specifiek naar het Beschrijvend Document paragraaf 4.3.8, waarin is opgenomen dat een ondernemer slechts éénmaal mag inschrijven.

**Beantwoord op:** 23-11-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
44

**Onderwerp:**

Beschrijvend document pagina 11 van 36

**Vraag:**

U geeft aan dat alle reeds ontwikkelde studiematerialen voor de Opleiding multi-processen, de Profchecks en praktijkdagen na gunning aan Opdrachtnemer beschikbaar worden gesteld. U vraagt ons om een Ontwerpschets Basisopleiding OVD en Prof-checks in te dienen, als onderdeel van subgunningscriterium 1. Het is essentieel in ons ontwerp dat mono-opleiding en multi-opleiding goed op elkaar aansluiten. Wij verzoeken u daarom om de informatie alsnog in deze inschrijvingsfase met geïnteresseerden te delen. Graag uw medewerking of uw motivatie waarom niet en hoe omgaat met ingediende ontwerpschetsen waarbij de aansluiting onvoldoende is.

**Antwoord:**

De aanname dat ondernemer alleen goede aansluiting kan maken op de mono-processen kan niet worden ingevuld met de documenten van de Opleiding multi-processen die Opdrachtgever in bezit heeft. Dit betreft m.n. documenten op inhoud zoals de scenario's en de lesplannen, en zijn niet nodig om een Globaal Ontwerp te maken voor de Basisopleiding. Bijlage 9 geeft hiervoor voldoende inzicht in de Opleiding multi-processen. Op basis van de nieuwe toegevoegde bijlage 9A moet het voor ondernemer mogelijk zijn een ontwerp te maken. In bijlage 9A vindt u het opleidingsplan zoals dat tussen 2016 en 2022 is gehanteerd. Op basis van ervaringen in de afgelopen periode is bijlage 13 ontstaan, aan deze vernieuwingen zullen in het nieuwe contract verder invulling worden gegeven. Op basis van dit

document moet het mogelijk zijn om een Globaal Ontwerp te maken waar mono en multi op elkaar aansluiten.

Daarnaast vindt Opdrachgever het belangrijk om te benadrukken dat in subgunningscriterium 1 wordt gevraagd om om een Globaal Ontwerp, en niet om ontwikkeling van de om inhoud. In het kader van de aansluiting zijn RWS docenten ook tijdens de gehele Opleiding multi-processen aanwezig, waaronder de multi theorie dagen. In subgunningscriterium 2 vraagt Aanbesteder van ondernemer op welke wijze zij de samenwerking tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer voorstelt.

Bijlage 9A is toegevoegd aan de documenten.

De beoordeling van beide subgunningscriteria, waaronder de ontwerpschets wordt beoordeeld conform het Beschrijvend Document, paragraaf 6.3.1 en bijlage 4. Aanbesteder verwacht ten aanzien van subgunningscriterium 1 een ontwerpschets met aansluiting op het proces.

**Beantwoord op:** 23-11-2022

**Label:** Inhoud