



Den Haag

NOTA VAN INLICHTINGEN 3

Datum: 14 oktober 2022

Behorende bij: Aanbesteding: Harmonisatie Doelgroepenvervoer, Kenmerk: 19.285(2) -OCW

Deze Nota van Inlichtingen dient te worden beschouwd als een integraal onderdeel van de aanbestedingsleidraad. De gestelde vragen zoals opgenomen in deze Nota van Inlichtingen zijn letterlijk overgenomen zoals deze zijn gesteld.

Deze Nota van Inlichtingen is ter beschikking gesteld op www.tenderned.nl

Uiterste inleverdatum inschrijving : 27 oktober 2022 vóór 12:00 uur

Inleveradres : elektronisch via TenderNed

Historie Nota's van Inlichtingen : Nr. 1 verscheen 8-09-2022 en bevatte:

- vraag 1 t/m 195,
- mededeling M1 t/m M3
- bijlagen: 2.2 Overzicht kengetallen NvI 1, n.a.v. vraag 173
2.3 Dataregistratie NvI 1, n.a.v. vraag 117 en mededeling M3
2.4 Indicaties NvI 1, n.a.v. vraag 101
8 Gegevensleveringsovereenkomst NvI 1, n.a.v. de vragen 21 t/m 27
13 (Nieuw) Notitie social return AVG Den Haag, n.a.v. vraag 14
14 (Nieuw) Voorbeeldberekening stiptheid, n.a.v. vraag 163

Nr. 2 verscheen 12-10-2022 en bevatte:

- vraag 196 t/m 224
- bijlage: 15 Callcenter NvI2
- bijlage: 16 Inkomende calls LLV jan20 tot sep22 NvI2
- separaat via TenderNed: Rit data n.a.v. vraag 206

Nr. 3 verscheen 14-10-2022 en bevatte:

- Correctie op vraag 209

Aanbestedende dienst heeft geconcludeerd dat de beantwoording van **vraag 209** mogelijk te beperkend werkt voor de Inschrijvers en past daarom het antwoord aan.

De beantwoording van vraag 209 luidt nu als volgt:

Oorspronkelijke tekst uit de Leidraad met betrekking tot de uitwerking van de Sub-Gunningscriteria 1 en 2 (pagina 34, 3^{de} alinea en 35, 4^{de} alinea, 9.2 Kwaliteit) wordt als volgt aangepast:

Deze aspecten worden per onderdeel in de beoordeling meegenomen. Het antwoord op dit sub-gunningscriterium mag exclusief een eventuele voorpagina en index, **controleerbaar** maximaal **5400** woorden bedragen. Het meerdere wordt buiten beschouwing gelaten bij de beoordeling. Genoemde waarde is exclusief afbeeldingen. Bijlagen zijn slechts toegestaan voor zover deze enkel dienen ter verduidelijking of illustratie van de hoofdtekst in het Plan van aanpak. Nieuwe informatie in de bijlagen wordt niet meegenomen in de beoordeling.

Deze aspecten worden per onderdeel in de beoordeling meegenomen. Het antwoord op dit sub-gunningscriterium mag exclusief een eventuele voorpagina en index, **controleerbaar** maximaal **2700** woorden bedragen. Het meerdere wordt buiten beschouwing gelaten bij de beoordeling. Genoemde waarde is exclusief afbeeldingen. Bijlagen zijn slechts toegestaan voor zover deze enkel dienen ter verduidelijking of illustratie van de hoofdtekst in het Plan van aanpak. Nieuwe informatie in de bijlagen wordt niet meegenomen in de beoordeling.

(N.a.v. vraag 150)	Aangegeven waardes zijn exclusief afbeeldingen en/of woorden in die afbeelding, tabellen en grafieken.
(N.a.v. vraag 189)	Waardes aangepast
(N.a.v. vraag 209)	Aanbestedende dienst gebruikt hiervoor de standaard telwijze zoals in Word is opgenomen. (Instelling: Inclusief tekstvakken, voet- en eindnoten).

Hiermee komt het eerdere antwoord en de daaruit voortvloeiende restricties te vervallen.