

Aanbesteding: Levering en Dienstverlening GIVA Hardware
Aanbestedende Dienst: GVB Exploitatie B.V.
Referentie: 2022-59

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
7 Ref 22: Na acceptatie van het BID door Opdrachtgever wordt de apparatuur door Opdrachtnemer ingekocht bij de fabrikant en geleverd aan Opdrachtgever.

Vraag:

Hier wordt aangegeven dat de opdrachtnemer de goederen inkoopt bij de fabrikant.

Onze ervaring is dat fabrikanten over het algemeen niet rechtstreeks aan eindklanten leveren maar dat zij samenwerken met wereldwijd geautoriseerde distributeurs.

Kunt u aangeven of een offerte van de geautoriseerde Nederlandse distributeur in dit geval voldoet?

Antwoord:

De bestelling en levering van apparatuur en toebehoren mag door opdrachtnemer (broker) plaatsvinden bij Fabrikanten, distributeurs of andere leveranciers. De voorkeur heeft zo min mogelijk schakels in de keten en in overleg met GVB.

Beantwoord op: 16-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
8 Ref 23: Als onderdeel van het BID-proces levert Leverancier een overzicht van de inkooprijzen en de inkoopcondities van Fabrikant waaronder Leverancier de producten en diensten ten behoeve van Inschrijver levert.

Vraag:

A. Hier wordt aangegeven dat de opdrachtnemer de inkooprijzen en inkoopcondities van de fabrikant aanlevert.

Onze ervaring is dat fabrikanten over het algemeen niet rechtstreeks aan eindklanten leveren maar dat zij samenwerken met wereldwijd geautoriseerde distributeurs.

Kunt u aangeven of de inkooprijzen en inkoopcondities van de geautoriseerde Nederlandse distributeur in dit geval voldoen?

B. Hoe gaat opdrachtgever om met een situatie waarin opdrachtnemer zowel geautoriseerd distributeur is van een fabrikant en de broker functie vervult?

Wij voorzien hier wellicht een lastige situatie wanneer opdrachtnemer zelf ook wenst aan te bieden vanuit de distributeursrol tijdens de BID procedure. Het is niet realistisch dat opdrachtnemer producten uit het eigen portfolio tegen inkoopcondities levert.

Antwoord:

A. Dat voldoet.

B. In het geval de inschrijver zelf ook de distributeursfunctie vervult wordt verwacht dat in de BID procedure de Hardware tegen een concurrerende prijs wordt aangeboden voor de beoordeling en selectie. De geboden prijs zal dan als inkoopprijs beoordeeld worden.

Beantwoord op: 16-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Ref 24: Inschrijver hanteert bij het uitvoeren van de BID procedure de beginselen van het aanbestedingsrecht (transparantie, non-discriminatie, gelijkheid en proportionaliteit)

Vraag:

Hoe gaat opdrachtgever om met een situatie waarin opdrachtnemer zowel geautoriseerd distributeur is van een fabrikant en de broker functie vervult? Wij voorzien hier wellicht een lastige situatie wanneer opdrachtnemer zelf ook wenst aan te bieden vanuit de distributeursrol tijdens de BID-procedure.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 8B.

Beantwoord op: 16-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Ref 43: Een gebrek dient volledig opgelost te zijn binnen vijf (5) werkdagen na melding bij Inschrijver. Inschrijver verzorgt voor alle aan GVB geleverde producten de garantieafhandeling richting de Fabrikant.

Vraag:

Wanneer een RMA retour gestuurd dient te worden richting distributeur of fabrikant dan zal een dergelijk systeem zeker niet binnen 5 dagen retour zijn. Dit zou eventueel op te lossen zijn door met een spare voorraad te werken, deze zou hierbij door opdrachtgever worden afgenomen. Kunt u omschrijven hoe u deze gestelde termijn van 5 dagen voor ogen hebt?

Antwoord:

Als voor het retourneren van een gerepareerd of vervangend artikel de SLA van 5 dagen alleen gehaald kan worden door een Spare voorraad aan te leggen dan moet dit onderdeel zijn van de geboden dienstverlening.

Beantwoord op: 16-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Ref 49: Voor reparaties die buiten de garantie(periode) vallen factureert Inschrijver de kosten volgens de opgave van de fabrikant, zonder opslag.

Vraag:

Wanneer opdrachtnemer verantwoordelijk wordt voor alle producten die buiten de garantietermijn vallen, is het ons inziens niet realistisch dat er geen kosten in rekening gebracht mogen worden voor het benodigde transport. Wanneer dit ook uit de jaarlijkse vaste vergoeding betaald dient te worden dan lijkt ons dat budget te krap.

Ons voorstel zou dan ook zijn dat de RMA kosten + transportkosten gefactureerd mogen worden richting opdrachtgever.

Antwoord:

In een RMA buiten garantie kunnen de kosten van transport ook geoffreerd en gefactureerd worden. Hiermee zijn de kosten gedekt maar zonder opslag.

Beantwoord op: 16-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Aangepast prijzenblad V0.2

Vraag:

Mededeling: Er stond een foute berekening in de formule voor de opslagpercentages. Dit is hersteld.

Antwoord:

U dient daarom de laatste versie van het prijzenblad (V0.2) te gebruiken voor uw Inschrijving. U vindt dit Excelbestand op TenderNed in de map Documenten/ Nota van Inlichtingen.

Beantwoord op: 16-11-2022

Label: Proces