

Bijlage 1 Programma van Eisen (PvE) Aanpak Energiearmoede

In dit hoofdstuk staat het Programma van Eisen weergegeven, oftewel de eisen aan de uitvoering van de opdracht. Het Programma van Eisen bestaat uit een pakket van eisen met een knock-out karakter; het niet voldoen of kunnen voldoen aan één van deze eisen leidt automatisch tot uitsluiting van de aanbestedingsprocedure. Middels het indienen van een inschrijving gaat inschrijver expliciet akkoord met alle eisen van het Programma van Eisen.

De inschrijver dient bij uitvoering van de opdracht te voldoen aan elk van de gestelde eisen. Indien bij beoordeling van de inschrijvingen blijkt dat dit niet het geval is, zal de inschrijving ter zijde worden gelegd en komt betreffende inschrijver niet voor gunning in aanmerking.

Indien gedurende de uitvoering van de opdracht blijkt dat inschrijver als opdrachtnemer niet voldoet aan het Programma van Eisen kan de overeenkomst worden ontbonden en is Opdrachtnemer aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Opdrachtgever, waaronder kosten voor heraanbesteding en alsnog correct uitvoeren van de opdracht.

Algemene eisen

1. Het personeel van de Inschrijver dat op locatie wordt ingezet dient de Nederlandse taal, in woord en geschrift, machtig te zijn:
 - a. Communicatie met de doelgroep verloopt bij voorkeur in de Nederlandse taal;
 - b. Daar waar de Nederlandse taal niet volstaat mag er in het Engels worden gecommuniceerd.
2. De Inschrijver dient zijn dienstverlening zorgvuldig en op vakbekwame wijze ononderbroken uit te voeren. De doelgroep mag niet meer hinder ondervangen dan noodzakelijk voor het ontvangen van energieadvies en het aanbrengen van energiebesparende maatregelen.
3. De Inschrijver dient in zijn dienstverlening rekening te houden met eventuele bijkomende (bijvoorbeeld sociaaleconomische) problematiek en waar nodig de geldende veiligheidsmaatregelen ten aanzien van corona in acht te nemen.
4. De Inschrijver zal voor de duur van de overeenkomst één contactpersoon aanwijzen die als contactpunt zal fungeren naar de contactpersonen van de deelnemende gemeenten.
5. De Inschrijver garandeert dat de dienstverlening in alle opzichten voldoet aan de gebruikelijke eisen van de wet- en regelgeving, overheidsvoorschriften en milieubepalingen, inclusief duurzaamheid.

Eisen aan de opdracht

1. Opdrachtnemer is in ieder geval in staat om de volgende maatregelen in te kopen en te kunnen plaatsen:
 - ledlampen¹
 - waterbesparende douchekop
 - radiatorventilatoren
 - radiatorfolie
 - kozijnfolie
 - tochtstrip
 - deurdrangers
 - tochtborstels

¹ Ledlampen moeten voldoen aan Europese wetgeving. Volgens Europese wetgeving moet een ledlamp minimaal 6.000 uur (bij gemiddeld gebruik is dat 6 jaar) meegaan en moet hij na 6 jaar nog minimaal 80% van de oorspronkelijke lichtopbrengst hebben. Er dient ook variëteit in lichtintensiteit (Lumen) in het aanbod te zijn, zodat de juiste (sfeer-)verlichting op de juiste plek geïnstalleerd kan worden.

- isolatie voor CV-buizen
- kitwerkzaamheden

Deze lijst is niet limitatief en de toepassing van de besparende maatregelen verschilt per huishouden. De Opdrachtnemer kiest de mix van maatregelen die volgens Opdrachtnemer de meeste energiekosten besparen. Over de te maken afwegingen koppelt Opdrachtnemer terug aan de Opdrachtgever.

2. De gehanteerde tarieven voor de te installeren energiebesparende materialen zijn marktconform (staan in een redelijke verhouding tot normale inkooprijzen van producten met een vergelijkbare kwaliteit).
3. Opdrachtgever wenst een Inschrijver te contracteren die een technische levensduur garandeert van minimaal één jaar, zowel voor de montage als voor de gebruikte materialen, waarbij ook de leveringen van originele onderdelen of gelijkwaardige alternatieven worden gewaarborgd. Opdrachtgever vervangt aangebrachte maatregelen kosteloos indien deze binnen één jaar defect worden gemeld.
4. Opdrachtnemer zorgt voor de inrichting van een klachtenafhandeling en draagt zorg dat klachten ook daadwerkelijk worden behandeld. Opdrachtnemer rapporteert klachten aan de Opdrachtgever.
5. Opdrachtnemer verwerkt de ingenomen materialen volgens de geldende wet- en regelgeving betreffende het vervoer en afvoer van deze materialen. Hieronder ook het afvalmateriaal van de aangebrachte maatregelen.
6. Voor de aanmelding en het maken van afspraken gelden de volgende eisen:
 - Opdrachtnemer zorgt dat gemeenten, woningcorporaties en lokale partners binnen twee (2) weken na de definitieve gunning bewoners kunnen aanmelden. Bewoners die door de gemeenten, woningcorporaties en lokale partners worden aangedragen moeten zich eenvoudig kunnen identificeren voor het maken van een afspraak;
 - Opdrachtnemer zorgt dat bewoners uit de doelgroep zich binnen zes (6) weken na de definitieve gunning telefonisch, online of via de post met een persoonlijke antwoordkaart kunnen aanmelden en (telefonisch direct) een afspraak kunnen maken voor een huisbezoek.
 - Met huishoudens die zich online of via de post met een antwoordkaart aanmelden, maakt de Opdrachtnemer binnen 1 week een afspraak.
 - Opdrachtnemer stelt bij bewoners die zich op eigen initiatief aanmelden een eenvoudige controlevraag om te checken of het huishouden tot de doelgroep behoort. Dit geldt niet voor bewoners die via de gemeenten, woningcorporaties en lokale partners zijn uitgenodigd.
 - Opdrachtnemer voert binnen 8 weken na de aanmelding een huisbezoek uit voor inventarisatie, advisering en het installeren van energiebesparende maatregelen.
 - De Opdrachtnemer geeft tijdig aan als hij zij te weinig capaciteit heeft om binnen 8 weken het huisbezoek uit te voeren.
7. Opdrachtnemer is in staat om de volgende dienstverlening te leveren:
 - Uitvoeren van een warmtescan van de woning (enkel bij daarvoor geschikte weersomstandigheden);
 - De opdrachtnemer is in staat om bewoners te adviseren over het nut en de noodzaak van de energiebesparende maatregelen. Bewustwording van energiebesparende maatregelen en de coaching op deze maatregelen zijn het uitgangspunt.
 - Advisering over een optimale mix van energiebesparende maatregelen (rekening houdend met het beschikbare budget) is gebaseerd op berekeningen van Milieu Centraal of een andere betrouwbare onafhankelijke instantie. Bewoner geeft vervolgens akkoord voor (een gedeeltelijke) installatie.
 - Waar mogelijk verwijst Opdrachtnemer door naar andere gemeentelijke en overheidsregelingen. Dit zijn inwonerondersteunende of andere aanvullende

regelingen, bijvoorbeeld voor het verlagen van het energieverbruik, waar de inwoner gebruik van kan maken.

Deze lijst is niet limitatief en de toepassing van de besparende adviezen verschillen per huishouden.

8. Voor de advisering gelden de volgende eisen:

- De opdrachtnemer dient, indien beschikbaar, samenwerking te zoeken met de reeds aanwezige vrijwillige energiecoaches van de gemeenten (met name in Westvoorne), vrijwillige klussendiensten en andere relevante lokale partijen.
- De opdrachtnemer dient een maatwerkadvies te geven over hoe de bewoner energie kan besparen met maatregelen én gedrag. Dit dient op, bij de doelgroep, gepast en begrijpelijk kennisniveau. Deze informatie wordt voor de bewoner vastgelegd, zodat het raadpleegbaar blijft.

9. Opdrachtnemer informeert (voor zover dit is afgesproken in het contract met de gemeente) huishoudens over de mogelijkheden van het verlagen van de energierekening door een nieuw contract af te sluiten bij de huidige of een andere energieleverancier.

10. Communicatie over het project: opdrachtnemer levert ter aankondiging en promotie van de actie tekst en beeld aan voor reguliere communicatiekanalen van de gemeente(n)

11. Monitoring

De Opdrachtnemer rapporteert naar de Opdrachtgever op basis van de indicatoren die zijn opgenomen in de subsidieverstrekking door het rijk. In de rapportage worden onderstaande indicatoren ten alle tijden opgenomen.

1. Het aantal huishoudens in huurwoningen aan wie energiebesparende voorzieningen zijn verstrekt die kunnen leiden tot vermindering van energieverbruik/de energierekening;
2. Het aantal huishoudens in koopwoningen aan wie energiebesparende voorzieningen zijn verstrekt die kunnen leiden tot vermindering van het energieverbruik/de energierekening;
3. Besteding (2023) van de onder indicator 1 en 2 gemoeide kosten;
4. Cumulatieve besteding (2023) van de onder indicator 1 en 2 gemoeide kosten;
5. Het aantal huishoudens dat ondersteuning, bijvoorbeeld via advies aan huis, heeft gekregen in de vorm van advies over vermindering van het energieverbruik voor zijn specifieke woning waar de bewoner direct zijn/haar energieverbruik mee heeft kunnen verminderen;
6. Besteding (2023) van de onder indicator 5 gemoeide kosten;
7. Cumulatieve besteding (t/m 2023) van de onder indicator 5 gemoeide kosten;
8. Het aantal toegepaste maatregelen in de volgende categorieën:
 - I. Aantal kleine gasbesparende maatregelen (w.o. radiatorfolie en tochtstrips)
 - II. Aantal kleine elektriciteitsbesparende maatregelen (w.o. LED-lampen)
 - III. Aantal grote(re) gasbesparende maatregelen (w.o. dakisolatie, vloerisolatie, spouwmuurisolatie etc.)
 - IV. Aantal grote(re) elektriciteitsbesparende (w.o. vervangen koelkasten, wasmachines etc.)
 - V. Aantal gegeven adviezen met directe verlaging energieverbruik/energierekening tot gevolg
 - VI. Overige energierekening verlagende maatregelen.