



**Nota van Inlichtingen bij:
Gepubliceerd onder nummer:
Datum:**

Parkeerautomaten, gemeente Noordwijk
NW 202206 PRJ-2200192
2 september 2022

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	PvE nr.108 Beheer en onderhoud	Een belangrijke factor in deze is sterk afhankelijk van de wijze waarop de eerste lijns werkzaamheden die door Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever ingehuurde partij zullen worden uitgevoerd. Graag uw bevestiging dat indien door inschrijver aangetoond kan worden dat 1e lijns preventief en correctief onderhoud niet volgens de richtlijnen van inschrijver wordt gedaan, kosten voor reparatie doorbelast mogen worden en niet voor verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer zijn?	Aanbestedende dienst bevestigt dat de inschrijver dient aan te geven wanneer het preventief onderhoud niet conform haar voorschriften wordt uitgevoerd. Als dit dan ook uit de procedures blijkt zijn de reparatiekosten verrekenbaar. Overigens dient de leverancier de derde partij wel te trainen om het onderhoud te kunnen uitvoeren op haar apparatuur.
2	Inhoud	PvE nr. 102 Beheer en onderhoud	In gestelde eis komt niet geheel duidelijk naar voren, waar deze taken onderdeel van zijn. Genoemde taken zijn onderdeel van het 1e lijns preventieve onderhoud welke door Opdrachtgever, al dan niet via derden, verzorgd worden. Graag uw bevestiging.	Aanbestedende dienst omschrijft als volgt: Eisen 101 en 102 geven duidelijk aan wat er door de derde partij wordt uitgevoerd. Al deze taken zijn dus niet voor u als inschrijver. Eis 103 geeft aan dat alles wat niet omschreven is bij 101 en 102 maar wel tot het onderhoud behoort welke uw verantwoordelijkheid is.
3	Inhoud	PvE nr. 54 Parkeerregulering	Bedoelt u hiermee een toekomstige parkeervergunning? En zo ja, kunt u aangeven tot welk bedrag deze vergunning voor deze parkeerautomaat mag worden aangeschaft?	De aanbestedende dienst doelt hiermee niet op een vergunning. Er zijn situaties mogelijk waarbij een parkeerder buiten de reguleringstijd parkeert maar vast vooruitbetaalt voor de volgende dag of dagen. Op dat moment koopt hij of zij een parkeerrecht in de toekomst. De aanbestedende dienst past de eis voor de duidelijkheid als volgt aan: De parkeerautomaat moet de parkeerder de mogelijkheid kunnen bieden om een toekomstig parkeerrecht aan te schaffen. De te ondersteunen producten zijn hierbij de parkeerrechten voor een bepaalde duur met een startmoment dat overeenkomt met de eerstvolgende tijd van een reguleringstijdvak. De inschrijver is niet verantwoordelijk voor de fysieke beschikbaarheid van een parkeerplaats van een in de toekomst gekocht parkeerrecht.
4	Inhoud	PvE nr. 49 Apparatuur	Het is voor een inschrijver niet mogelijk om de leesbaarheid van 30 dagen te garanderen. Ten eerste is de kwaliteit van het gebruikte ticketpapier niet altijd de verantwoordelijkheid van de leverancier van de parkeerautomaten. Daarnaast heeft inschrijver geen invloed op de omstandigheden waaronder de parkeerder een ticket bewaart. Wij vragen u deze voorwaarde te laten vervallen.	De aanbestedende dienst acht een printer in de automaten noodzakelijk vanwege de mogelijkheid om een kwitantie te kunnen afdrukken. De eis heeft daar grotendeels betrekking op. Maar zodra er een printer wordt geïnstalleerd, wil de aanbestedende dienst deze ook alsnog kunnen inzetten om tickets te kunnen afdrukken. Het ligt niet in de lijn der verwachtingen dat de gemeente dit gaat inzetten tenzij een juridische of politieke aanleidingen zijn om dat alsnog te doen.
5	Inhoud	PvE nr. 47 Apparatuur	Is de huidige blauwe kleur de standaard voor de toekomst of is grijs ook toegestaan?	Aanbestedende dienst bevestigt de volgende kleur: RAL 7021.
6	Inhoud	PvE nr. 35 Apparatuur	Het afkoppelen en aansluiten is het werk van de netbeheerder met wie de gemeente de contracten heeft. De gemeente is de contractpartner van die netbeheerder en opdrachtnemer kan hierin alleen een coördinerende rol spelen. Wij krijgen graag bevestigd dat de gemeente zelf zal zorgdragen voor de aan te vragen netstroomaansluitingen via Mijnaansluiting.nl, de netbeheerder opdracht zal geven voor het afkoppelen en aansluiten, zijzelf intern de contracten met de netbeheerder afhandelt en dat opdrachtnemer daarin alleen coördineert.	De aanbestedende dienst verwacht dat de Inschrijver het volledige proces van aansluiten, verwijderen en wijzigen van aansluitingen volledig coördineert en organiseert. De aansluitingen en de energie kosten komen wel op naam van de gemeente Noordwijk. De inschrijver mag de volledige medewerking van de gemeente verwachten om de aanvragen te kunnen afronden.
7	Inhoud	PvE nr. 28 Apparatuur	Het schakelen van de lichtbak is middels grensdelijden vanuit het parkeermanagementsysteem te reguleren. Echter is onze lichtbak niet voorzien van een schemerschakelaar, wij vragen u deze eis te laten vervallen. Graag uw bevestiging.	De aanbestedende dienst pas de eis als volgt aan: De parkeerautomaten dienen te zijn voorzien van een lichtbak met (een) energiezuinige lichtbron(en). De tijden dat de lichtbak brandt dienen instelbaar te zijn waarbij minimaal de reguleringstijden als de momenten van zonsopkomst en zonsondergang triggers kunnen vormen.
8	Inhoud	PvE nr. 26 Apparatuur	Onze behuizingen en compartimenten zijn standaard voorzien van een graffiti-resistente lak. Eventuele graffiti is d.m.v. een specifiek schoonmaakmiddel door opdrachtgever te verwijderen. Graag uw bevestiging dat dit is wat u bedoelt?	De aanbestedende dienst bevestigt dat zij mede doelt op een graffiti-resistente lak. Het doel is dat elke vorm van graffiti moeizaam hecht op de lak en vervolgens met de juiste middelen goed te verwijderen is.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
9	Inhoud	PvE nr. 25 Apparatuur	Om een dergelijke garantietermijn van 8 jaar af te geven op de conservering onder de klimatologische omstandigheden zoals in de Gemeente Noordwijk is niet haalbaar. De levensduur van een gecoat object wordt negatief beïnvloed door vuil en vocht, door inwerking van zuren, zouten en andere agressieve stoffen. Daarom is voor behoud van levensduur tijdig reinigen noodzakelijk. De reinigingsfrequentie wordt vooral bepaald door de mate van vuilbelasting van de gecoate objecten. Dergelijke reinigingswerkzaamheden vallen onder het 1e lijns onderhoud. Graag zien wij bevestigd dat dit onderhoud volgens de richtlijnen van opdrachtnemer door opdrachtgever wordt uitgevoerd om de 8 jaar te kunnen garanderen.	De aanbestedende dienst bevestigt dat de dienstverlener voor het 'dagelijks' beheer van de automaten dient te werken conform de instructies van de leverancier. U kunt tijdens het preventieve onderhoud, dat wél door u zal worden uitgevoerd, periodiek controleren of dit naar behoren plaatsvindt.
10	Inhoud	PvE nr. 24 Apparatuur	In het kader van gelijkheid voor inschrijvers, stellen wij voor dat als uitgangspunt wordt genomen dat alle bestaande fundaties kunnen worden hergebruikt. Indien tijdens uitvoering blijkt dat hergebruik niet mogelijk is dat dan de mogelijkheid wordt geboden aan opdrachtnemer deze als meerwerk door te belasten. Indien akkoord vragen wij u het Prijzenblad te voorzien van een optie prijs per te vervangen fundatie.	De aanbestedende dienst dient economisch in te kopen van gemeenschapsgeld. Het feit dat er een leverancier door een strategisch voordeel gunstiger kan aanbieden is een feit waar de gemeente aan twee zijden rekening mee probeert te houden. De inschrijvingsstaat is aangepast zodat de leverancier de fundaties kan prijzen. De aanbestedende dienst kiest er niet voor om dit een verrenbare post te maken. Het bedrag in de staat is hetgeen er wordt afgerekend. NB op de koningin Willemine Boulevard is natuursteen met voegen aangebracht. De 5 automaten op deze locaties moeten sowieso op de bestaande fundaties/voetplaten worden geplaatst omdat de ondergrond hier niet bewetrkt kan worden.
11	Inhoud	PvE nr. 23 Apparatuur	In geval de automaat geen spanning heeft is het mogelijk in noodsituaties als back-up de automaat te openen met een mechanische sleutel. Echter vindt bij het gebruik van de mechanische sleutel geen logging plaats in het managementsysteem. Graag uw akkoordbevestiging.	De aanbestedende dienst bevestigt dat de logging van sleutelgebruik bij het ontbreken van voedings- of accuspanning en gebruik van de mechanische back-up sleutel niet vereist is.
12	Inhoud	PvE nr. 5 Algemeen	Aangezien de meeste van deze normen zijn geconsolideerd in de huidige Europese norm voor parkeermeterapparatuur EN12414:2020, kunt u de toepasbaarheid van deze laatste nieuwste norm van 2020 bevestigen en niet van oudere verouderde normen?	De aanbestedende dienst bevestigt dat nieuwer normen prevaleren boven oudere.
13	Inhoud	PvE nr. 2 Algemeen bullet 3 en 9	Aangenomen wordt dat de kosten die de netbeheerder zelf maakt door de Gemeente bekostigd gaan worden?	De aanbestedende dienst belegt alle taken voor het aansluiten bij de Inschrijver. De inschrijver kan de (spatie)kosten voor deze aansluitingen kwijt in de inschrijvingsstaat. Uiteindelijk betaalt de Opdrachtgever deze kosten dus wel.
14	Inhoud	PvE nr. 2 Algemeen bullet 3 en 9	Het afkoppelen en aansluiten is het werk van de netbeheerder met wie de gemeente de contracten heeft. De gemeente is de contractpartner van die netbeheerder en opdrachtnemer kan hierin alleen een coördinerende rol spelen. Wij krijgen graag bevestigd dat de gemeente zelf zal zorgdragen voor de aan te vragen netstroomaansluitingen via Mijnaansluiting.nl, de netbeheerder opdracht zal geven voor het afkoppelen en aansluiten, zijzelf intern de contracten met de netbeheerder afhandelt en dat opdrachtnemer daarin alleen coördineert.	De aanbestedende dienst verwacht dat de Inschrijver het volledige proces van aansluiten, verwijderen en wijzigen van aansluitingen volledig coördineert en organiseert. De aansluitingen en de energie kosten komen wel op naam van de gemeente Noordwijk. De inschrijver mag de volledige medewerking van de gemeente verwachten om de aanvragen te kunnen afronden.
15	Inhoud	PvE nr. 2 Algemeen 2e bullet	Opdrachtnemer dient bij het verwijderen of vervangen van een bestaand object het straatwerk te herstellen. Kan de Opdrachtnemer er van uit gaan dat de bestrating of tegels worden aangeleverd door Opdrachtgever in het kader van het gewenste straatbeeld?	De inschrijver dient het vrijgekomen materiaal zo veel als mogelijk te hergebruiken. Mochten er materialen tekort(spatie)komen, dan worden deze kostenloos door de Opdrachtgever verstrekt.
16	Inhoud	Aanbestedingsdocument paragraaf 5.6 Indexering	Gezien de huidige onrust op de wereldwijde grondstoffen, energie en componentenmarkt is het vastleggen van prijzen voor een termijn van twee jaar in de huidige markt niet haalbaar. Wij vragen opdrachtgever akkoord te gaan met een jaarlijkse index aanpassing, waarbij ook een mogelijke aanpassing bij extreem onvoorziene omstandigheden.	Vanuit de algemene beginselen van behoorlijk bestuur staat de aanbestedende dienst open voor een voorstel als er door geldende marktomstandigheden een prijsstijging gerechtvaardigd is. Na akkoord mag de prijsaanpassing worden doorgevoerd.
17	Inhoud	Aanbestedingsdocument paragraaf 5.3.4 Beheer- en onderhoudsplan	U geeft hier aan "Aanleveren: maximaal 6 A4 pagina's, arial 10 voor SGC-2 Duurzaamheid dataverbindingen." Wij nemen aan dat u hier bedoelt "Aanleveren: maximaal 6 A4 pagina's, arial 10 voor SGC-4 Beheer- en Onderhoudsplan." Graag uw bevestiging.	Correct.
18	Inhoud	Aanbestedingsdocument paragraaf 5.3.1 Planning	In dit kwaliteitscriterium wordt gevraagd om de beschrijving in maximaal 2 stuks A4 uit te werken en mag er 1 pagina worden aangeleverd met een "balkenplanning". Gezien de diversiteit van de te beschrijven onderdelen is het in onze optiek wenselijk om 2 stuks extra A4 te hebben (totaal dus 4 A4) om deze aspecten kwalitatief goed te beschrijven. Kunt u hiermee akkoord gaan en mag een voorbeeld planning als bijlage worden toegevoegd?	Aanbestedende dienst kan akkoord gaan met 4 stuks A4.
19	Inhoud	Aanbestedingsdocument paragraaf 5.2 Samenstelling inschrijfsom	Opdrachtnemer dient bij het verwijderen of vervangen van een bestaand object het straatwerk te herstellen. Kan de Opdrachtnemer er van uit gaan dat de bestrating of tegels worden aangeleverd door Opdrachtgever in het kader van het gewenste straatbeeld?	Ja, al zal het beperkt nodig zijn.
20	Inhoud	Aanbestedingsdocument paragraaf 5.2 Samenstelling inschrijfsom	Het afkoppelen en aansluiten is het werk van de netbeheerder met wie de gemeente de contracten heeft. De gemeente is de contractpartner van die netbeheerder en opdrachtnemer kan hierin alleen een coördinerende rol spelen. Wij krijgen graag bevestigd dat de gemeente zelf zal zorgdragen voor de aan te vragen netstroomaansluitingen via Mijnaansluiting.nl, de netbeheerder opdracht zal geven voor het afkoppelen en aansluiten, zijzelf intern de contracten met de netbeheerder afhandelt en dat opdrachtnemer daarin alleen coördineert.	Zie antwoordwoord vraag 14.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
21	Inhoud	Aanbestedingsdocument paragraaf 3.2.3 Referenties	Voor verschillende aanbestedingen worden aanbestedingsspecifieke referentieformats gevraagd, waarbij we telkens een beroep moeten doen op medewerking van onze Opdrachtgevers. Wij willen u dan ook vragen of ook volstaan mag worden om een referentie-/tevredenheidsverklaring van onze referent als bijlage toe te voegen, waarbij het aanbestedingsspecifieke referentieformat (in uw geval Bijlage E) door ons zelf ondertekend mag worden. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Akkoord.
22	Inhoud	Algemeen	Onze documenten zijn voorzien van een kenmerk van de betreffende aanbidding. Mogen we aannemen, dat het toevoegen van dit kenmerk is toegestaan. Bv 123, PMS_UEA_..., waarbij dan elk document voor deze inschrijving begint met 123.	Akkoord.
23	Inhoud	Algemeen	In verband met het thuiswerken wordt er momenteel door inschrijver gewerkt met gekwalificeerde elektronische handtekeningen. Mogen wij ervan uitgaan dat de gemeente Noordwijk deze wettelijk erkende wijze van ondertekenen ook binnen deze procedure toestaat? (zie: https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/digitale-overheid/vraag-en-antwoord/wat-is-een-elektronische-handtekening)	Correct.
24	Inhoud	Bijlage D - Prijzenblad	U beschrijft beschrijft dat de gemiddelde transacties per parkeerautomaat als 55k per jaar, wat neerkomt op 150 transacties/dag/automaat. Dit klinkt gemiddeld erg hoog en om deze hoeveelheid transacties per dag te halen, is duidelijk een stresstest voor elke op zonne-energie werkende automaat met kleurenscherm in de branche. Zijn deze cijfers gemiddeld echt realistisch op alle 75 parkeerautomaten of alleen echt van toepassing op een paar locaties met een hoge werkdruk? Als er maar een paar locaties met een hoge werkbelasting zijn met meer dan 150 transacties, kunt u accepteren dat u die paar automaten op het lichtnet aansluit?	Hier is inderdaad sprake van een ommissie. De aanbestedende dienst gaat uit van ongeveer 200 transactie per automaat per week. In de bijgevoegde staat is het aantal aangepast naar 780.000 stuks (75*200*52)
25	Inhoud	PvE nr. 21 Apparatuur	Laten we zeggen dat een parkeerautomaat niet operationeel is (=verwerkt geen transacties) omdat het geen energie meer heeft en de batterij niet op tijd is vervangen of de automaten zouden uitvallen omdat de papierrollen leeg zijn? Wij nemen aan dat dit als downtime telt? Als dat zo is, is het een echte uitdaging omdat opdrachtgever lokale teams moet hebben die binnen een uur of zo kunnen ingrijpen? Heeft Opdrachtgever lokale serviceteams die 1e lijns onderhoudswerkzaamheden kunnen uitvoeren (zoals papierrollen of batterijen vervangen, binnen een workaround tijd van ongeveer een uur) of verwacht u dat de aannemer al het 1e en 2e niveau onderhoud doet /reparatiewerkzaamheden om 99,8% uptime te garanderen?	Het eerstelijns onderhoud van de automaten wordt belegd bij een derde partij (zie eis 98). De werkzaamheden waar u in deze vraag aan refereert vinden dus niet onder uw verantwoordelijkheid plaats. Het gaat om het technisch falen van de automaat. In die gevallen dat het elektriciteitsnet faalt en na een bepaalde tijd ook de batterijen leeg zijn, zal de Inschrijver daarvoor niet verantwoordelijk voor worden geacht omdat er hoger in de keten sprake is overmacht. De aanbestedende dienst bevestigt hierbij dat het beschikbaarheidsperscentage uit deze eis een typefout betreft. Dit dient 98,9% te zijn. Het is de aanbestedende dienst duidelijk dat de beschikbaarheid van een datanetwerk afhankelijk kan zijn van de prestaties van de verschillende providers. Wat wel vooraf bepaald kan worden, is of op de locaties van de automaten in normaal bedrijf voldoende dekking van netwerken aanwezig is. Niet zelden blijkt, in kustgemeenten, dat de dekking niet optimaal is. De aanbestedende dienst zal een permanent dekkingsprobleem dan ook niet accepteren al overmacht.
26	Inhoud	Alg. Inkoopvoorwaarden art. 24.1	Wij gaan ervan uit dat van opzegging binnen het contract geen sprake is (uiteraard m.u.v. de situatie dat Opdrachtnemer in gebreke is) en dat gegarandeerde looptijden gerespecteerd zullen worden. Wij vragen u dit te bevestigen.	Wij kunnen dat niet helemaal bevestigen. Van in de vraag genoemde 'gegarandeerde looptijden' is immers geen sprake. Wel bevestigen wij, dat tijdens de initiële duur van de 'raamovereenkomst' (zie par. 1.6 Aanbestedingsdocument), dat wil zeggen gedurende (de eerste) twee (2) jaar, geen tussentijdse opzegging zal plaatsvinden. Voorts bevestigen wij, dat tijdens de initiële duur van de 'overeenkomst voor jaarlijks 2e lijns preventief en correctief onderhoud' (zie par. 1.6 Aanbestedingsdocument), dat wil zeggen gedurende (de eerste) vier (4) jaar, geen tussentijdse opzegging zal plaatsvinden.
27	Inhoud	Alg. Inkoopvoorwaarden art. 21.1	Tussen plaatsing van de apparatuur op straat en acceptatie kan een korte periode zitten waar schade kan ontstaan door vandalisme. Het is niet redelijk dat Opdrachtnemer voor eigen rekening eventuele schade moet herstellen. Wij vragen u dan ook om het risico conform art 7:10 BW te laten zijn: "zaak is voor risico koper van de aflevering af".	Wij kunnen daar niet mee akkoord gaan, aangezien aflevering praktisch en feitelijk op straat plaats vindt, en dus bijvoorbeeld niet op de werf, en de zaken aldus buiten onze macht liggen. Wij zijn wel bereid om het risico over te laten gaan op het moment van 'aansluiten en in bedrijf stellen van de automaten' volgens het PvE door Contractant.
28	Inhoud	PvE eis 116	Inschrijver neemt aan dat er in deze eis sprake is van een verschrijving en dat de kentekens door parkeerders handmatig ingevoerd moeten worden en dat deze niet gescand worden. Graag uw bevestiging hierop.	De aanbestedende dienst bevestigt dat voor 'gescande kentekens' moet worden gelezen 'geregistreerde kentekens'
29	Inhoud	PvE eis 110	Wij gaan ervan uit dat de in eis 110 beschreven voorwaarden alleen gelden voor onderaannemers die betrokken worden in de verwerking van informatieverwerking. Kunt u dit bevestigen?	De aanbestedende dienst bevestigt dat eis 110 zich richt op het hoofdstuk 'Informatiebeveiliging' waar deze eis onderdeel van uitmaakt.
30	Inhoud	PvE eis 106	Zoals eerder uiteen gezet, is er moeilijk een inschatting te maken voor de kosten van schoonmaakmiddelen voor het verwijderen van graffiti door een derde partij. Wij vragen u om hiervoor in het prijzenblad een stelpost van € 1.000,- op te nemen zodat er een gelijk uitgangspunt is voor alle inschrijvers.	Aanbestedende dienst neemt een stelpost op van € 500 in de inschrijvingsstaat.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
31	Inhoud	PvE eis 95	Binnen de verantwoordelijkheid die u binnen deze eis bij Inschrijver legt, zijn wij deels afhankelijk van de gemeente als contractant van de NPR-dienstverlening. Wij vragen u te bevestigen dat deze aanvulling juist is.	De aanbestedende dienst bevestigt dat zijzelf verantwoordelijk is voor het contract met het NPR, maar vraagt van de Inschrijver wel alle activiteiten die noodzakelijk zijn om de parkeerautomaten op dit platform aan te sluiten.
32	Inhoud	PvE eis 81	Zoals wij u eerder aangegeven hebben, ligt het marktconforme beschikbaarheidspercentage voor parkeerautomaten op 98,9% met een jaarlijkse meting (de hier aangegeven 365 dagen) en het percentage voor het beheersysteem van 99% wat hier in eis 81 genoemd wordt, sluit aan bij deze marktconformiteit. Wij vragen u deze percentages te hanteren en de eerder genoemde 99,8% met kwartaalmetingen te laten vervallen.	De aanbestedende dienst maakt bewust onderscheid tussen het beheersysteem en de automaten. Een beheersysteem dient als een SAAS-applicatie te worden beoordeeld en daarvoor gelden andere beschikbaarheidseisen dan een individuele automaat. Het percentage blijft daarom ook 99%. De aanbestedende dienst constateert dat de eis niet volledig is en past deze als volgt aan: De beschikbaarheid van het beheersysteem wordt per kwartaal beoordeeld. Hiervoor levert de Inschrijver binnen twee weken na het verstrijken van het kwartaal een rapportage die wordt gegenereerd vanuit de beheeromgeving. Het beheersysteem is 'niet beschikbaar' als de gebruikers niet kunnen inloggen en / of statussen van automaten kunnen zien. Als individuele automaten niet kunnen worden geraadpleegd, dan wordt dit niet als 'niet beschikbaar' beoordeeld. Voor ieder kwartaal dat de beheeromgeving deze beschikbaarheid niet haalt wordt een boete geheven van € 250,-.
33	Inhoud	PvE eis 75	Een stap terug in het proces kan tot er akkoord is gegeven voor het gekozen parkeerrecht en de terminal het betaalproces start. Wij vragen u deze nuance te bevestigen.	De aanbestedende dienst kan bevestigen dat de mogelijkheid om terug te stappen loopt tot het moment dat de gebruiker naar het betaalproces (de betaalterminal) wordt geleid.
34	Inhoud	PvE eis 49	Het op verzoek van de parkeerder verstrekken van een kwitantie (betaal reçu) is conform de NEN 12414 en Card Scheme Holders (VISA/MASTER) een verplichting. Dit zal de automaat dus altijd blijven doen. Het printen van een parkeerticket terwijl er op kenteken gehandhaafd gaat worden is afwijkend van wat wij in Nederland zien. Waar het kenteken op de parkeerautomaat ingevoerd wordt, is normaal gesproken een ticket achter het raam plaatsen afgeschaft. Kunt u aangeven waarom u nog steeds tickets wilt uitgeven?	De aanbestedende dienst acht een printer in de automaten noodzakelijk vanwege de mogelijkheid om een kwitantie te kunnen afdrukken. De eis heeft daar grotendeels betrekking op. Maar zodra er een printer wordt geïnstalleerd, wil de aanbestedende dienst deze ook alsnog kunnen inzetten om tickets te kunnen afdrukken. Het ligt niet in de lijn der verwachtingen dat de gemeente dit gaat inzetten tenzij een juridische of politieke aanleidingen zijn om dat alsnog te doen.
35	Inhoud	PvE eis 47	Wij vragen u omwille de korte levertijd, om de gewenste kleur op voorhand kenbaar te maken.	Aanbestedende dienst bevestigt de volgende kleur: RAL 7021
36	Inhoud	PvE eis 37	De EAN-codes worden aangeleverd door het energiebedrijf aan de contractant, in onderhavig geval de gemeente. Opdrachtnemer is hier dus geen partij in. Hetzelfde geldt voor de bijbehorende keuringsrapporten. Wij vragen u deze nuance in eis 37 aan te brengen.	De aanbestedende dienst verwacht dat de Inschrijver het volledige proces van aansluiten, verwijderen en wijzigen van aansluitingen volledig coördineert en organiseert. De aansluitingen en de energie kosten komen wel op naam van de gemeente Noordwijk. De inschrijver mag de volledige medewerking van de gemeente verwachten om de aanvragen te kunnen afronden.
37	Inhoud	PvE Eis 28	Inschrijver gaat ervan uit dat u Inschrijvers vraagt met een functionele oplossing voor de verlichting te komen die de parkeerautomaat in het donker herkenbaar maakt. Wij vragen u deze voorwaarde functioneel te houden en het aan Inschrijvers te laten om met (innovatieve) oplossingen te komen. Kunt u hiermee instemmen?	De aanbestedende dienst past de eis als volgt aan: De parkeerautomaten dienen te zijn voorzien van een lichtbak met (een) energiezuinige lichtbron(en). De tijden dat de lichtbak brandt dienen instelbaar te zijn waarbij minimaal de regulerings tijden als de momenten van zonsopkomst en zonsondergang triggers kunnen vormen.
38	Inhoud	PvE algemeen	Wij zien dat door de eisen m.b.t. het aansluiten van de parkeerautomaten op het energie- of OV-netwerk, de opdracht extra (misschien wel onnodig) complex wordt. Zo is er de afhankelijkheid van betreffende beheerder voor aan- en afsluitingen die in het verleden in gelijksoortige opdrachten voor vertragingen heeft gezorgd, zijn er bij het (tijdelijk) verplaatsen van parkeerautomaten extra hindernissen en zijn er uiteraard de kosten van energiecontracten en consumptie. Alle leveranciers kunnen heden ten dage parkeerautomaten leveren die optimaal kunnen opereren op basis van lichtpanelen. Dit maakt het project vele malen minder complex en wordt de afhankelijkheid van moeilijk aanstuurbare netbeheerders en energiebedrijven met overvolle plannings, vermeden. Daar waar een directe aansluiting op het energienetwerk of OV toch noodzakelijk blijkt (denk bijvoorbeeld op die plaatsen waar het op zomerse dagen extreem druk is) kan de connectie alsnog gerealiseerd worden. Voor het overgrote deel blijven dan toch de hiervoor beschreven voordelen van kracht. Wij vragen u om aansluiting op energienetwerk of OV te heroverwegen en parkeerautomaten op zonne-energie toe te staan.	De aanbestedende dienst kiest er voor de automaten niet middels zonnepanelen te voeden en ze van een vaste energieaansluiting te voorzien.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
39	Inhoud	PvE eis 18	Daar de zaken rondom de af- en aansluiting op het energie- of OV-netwerk een zaak is tussen betreffende beheerder en de gemeente als contracthouder, kan het plannen door Inschrijver/Oprachtnemer alleen maar vanuit de coördinerende rol worden uitgevoerd op basis van input van de gemeente en de beheerder. Begrijpen wij goed dat u dit heeft bedoeld met deze eis?	De aanbestedende dienst verwacht dat de Inschrijver het volledige proces van aansluiten, verwijderen en wijzigen van aansluitingen volledig coördineert en organiseert. De aansluitingen en de energie kosten komen wel op naam van de gemeente Noordwijk. De inschrijver mag de volledige medewerking van de gemeente verwachten om de aanvragen te kunnen afronden.
40	Inhoud	PvE eis 2	Het aanvragen van de aansluiting op het energie- of OV-net op aanvraag van de contractant (de gemeente Noordwijk) is een zaak van de gemeente als contracthouder bij desbetreffende beheerders en Oprachtnemer kan daar alleen maar coördineren. Wij vragen u deze nuance te bevestigen.	De aanbestedende dienst belegt alle taken voor het aansluiten bij de Inschrijver. De inschrijver kan de kosten voor deze aansluitingen kwijt in de inschrijvingsstaat. Uiteindelijk betaalt de Opdrachtgever deze kosten dus wel.
41	Inhoud	PvE eis 2	Het aansluiten van de automaten is een zaak van de netwerkbeheerder op aanvraag van de contractant (de gemeente Noordwijk) en Oprachtnemer kan daar alleen maar coördineren. Wij vragen u deze nuance te bevestigen.	De aanbestedende dienst verwacht dat de Inschrijver het volledige proces van aansluiten, verwijderen en wijzigen van aansluitingen volledig coördineert en organiseert. De aansluitingen en de energie kosten komen wel op naam van de gemeente Noordwijk. De inschrijver mag de volledige medewerking van de gemeente verwachten om de aanvragen te kunnen afronden.
42	Inhoud	PvE eis 2	Het opheffen van energieaansluitingen is een zaak van de netwerkbeheerder en Oprachtnemer kan daar alleen maar coördineren. Wij vragen u deze nuance te bevestigen.	De aanbestedende dienst verwacht dat de Inschrijver het volledige proces van aansluiten, verwijderen en wijzigen van aansluitingen volledig coördineert en organiseert. De aansluitingen en de energie kosten komen wel op naam van de gemeente Noordwijk. De inschrijver mag de volledige medewerking van de gemeente verwachten om de aanvragen te kunnen afronden.
43	Proces	SGC-1	Wij vragen u 3 A4 pagina's voor dit onderdeel, bent u bereid dit toe te staan?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met 3 stuks A4.
44	Inhoud	Aanbestedingsdocument 5.2	"Aansluiten bij het NPR": De gemeente dient zelf een contract afsluiten met SHPV voor een omgeving in de NPR, Inschrijver kan alleen de koppeling met het NPR verzorgen. Wij vragen u dit aan te passen.	De aanbestedende dienst bevestigt dat zij zelf verantwoordelijk is voor het contract met het NPR, maar vraagt van de Inschrijver wel alle activiteiten die noodzakelijk zijn om de parkeerautomaten op dit platform aan te sluiten.
45	Inhoud	Aanbestedingsdocument 5.2	Bij "Installeren en aansluiten parkeerautomaten" op pagina 21 stelt u dat de kosten van de netbeheerder en aarding uitgezonderd zijn terwijl deze wel in het prijzenblad moeten worden vermeld. Wij vragen u het prijzenblad hierop aan te passen.	De aanbestedende dienst acht het niet nodig het prijzenblad hierop te moeten aanpassen, vanwege eventuele andere kosten.
46	Inhoud	Aanbestedingsdocument 5.2	Zoals eerder gesteld kunnen de kosten voor het aansluiten op het energienet en het NPR niet in de aanbieding van Inschrijver opgenomen worden omdat deze partijen factureren aan de contractant, in dit geval de gemeente Noordwijk. Wij vragen u om dit in het prijzenblad aan te passen.	De aanbestedende dienst verwacht dat de Inschrijver het volledige proces van aansluiten, verwijderen en wijzigen van aansluitingen volledig coördineert en organiseert. De aansluitingen en de energie kosten komen wel op naam van de gemeente Noordwijk. De inschrijver mag de volledige medewerking van de gemeente verwachten om de aanvragen te kunnen afronden.
47	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.2 (1)	Kunt u inschrijvers inzage geven in het huidige dekkingpercentage van het 4G datanetwerk zodat zij een goed en eenduidig beeld krijgen over deze verantwoordelijkheid die hen wordt toegedicht?	De aanbestedende dienst zal deze informatie niet aanleveren. Deze inhoudelijke onderdelen worden van de inschrijver verwacht. Die bepaalt immers hoe de dataverbindingen worden gerealiseerd.
48	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.2 (1. Apparatuur)	U "rekent" de beschikbaarheid af met Oprachtnemer en uw uitgangspunt is: "een automaat is voor dit artikel 'niet beschikbaar' als er geen parkeertransactie kan worden geactiveerd en afgerekend". Een deel van deze opdracht zal door u worden verleend aan een derde, nu nog onbekende partij. Als deze derde partij er in haar werkzaamheden voor zorgt dat een parkeerautomaat voor langere tijd geen "parktransacties kan activeren en afrekenen" dan wordt de 'niet beschikbaar' op Oprachtnemer verhaalt. U zult begrijpen dat dit noch redelijk noch billijk is. Wij vragen u dan ook dat de meting van beschikbaarheid start vanaf het moment dat er melding wordt gedaan bij Oprachtnemer.	De aanbestedende dienst zal de rapportage over de beschikbaarheid met het door u beschreven uitgangspunt beoordelen. Met ticketloze machines zal de beschikbaarheid zich zeer goed laten meten door het niet kunnen afrekenen.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
49	Inhoud	Aanbestedingsdocument 1.4	Onder 1.4 staan een aantal zaken waar opdrachtnemer wel de coördinatie voor zijn rekening kan nemen, maar waar contracthouder de gemeente is. Wij doelen hiermee op het contract met de netbeheerder voor de energie- of OV-aansluiting en het NPR. De kosten die voortvloeien uit het aan- en afsluiten, het verbruik, en andere contractkosten, zullen dan ook worden verrekend met de contracthouder (dus de gemeente) en niet de opdrachtnemer. Dit geldt eveneens voor het aanvragen van aan- en afsluitingen, dit kan alleen gedaan worden door de contractant. Wij vragen u dit te bevestigen en dat de posten voor af- en aansluiten uit het prijzenblad worden gehaald.	De aanbestedende dienst verwacht dat de Inschrijver het volledige proces van aansluiten, verwijderen en wijzigen van aansluitingen volledig coördineert en organiseert. De aansluitingen en de energie kosten komen wel op naam van de gemeente Noordwijk. De inschrijver mag de volledige medewerking van de gemeente verwachten om de aanvragen te kunnen afronden. Het prijzenblad wordt daarom niet aangepast.
50	Inhoud	Prijzenblad	Inschrijver vermoedt dat het aantal transacties per parkeerautomaat per jaar vermeld in het prijzenblad, een ommissie betreft. Onze inschatting is dat een parkeerautomaat in een soortgelijke setting als in Noordwijk, jaarlijks circa de 10.000 transacties genereert. Kunt u aangeven of onze aanname juist is en indien het geval, het prijzenblad daarop aanpassen?	Hier is inderdaad sprake van een ommissie. De aanbestedende dienst gaat uit van ongeveer 200 transactie per automaat per week. In de bijgevoegde staat is het aantal aangepast naar 780.000 stuks (75*200*52).
51	Inhoud	Aanbestedingsdocument Pag. 24, 5.3.4	In de eerste zin geeft u het volgende aan: "Voor het onderhoud aan de parkeerautomaten werkt de inschrijver samen met een derde partij". Is onze veronderstelling dat u per abuis 'inschrijver' en 'gemeente' verwisseld heeft correct?	Dit betreft geen verschrijving. De derde partij verzorgt het eerstelijns onderhoud. De Inschrijver het tweedelijns en het periodiek preventief onderhoud. In die context werken beide partijen samen aan het onderhoud.
52	Inhoud	PvE eis 21	In deze alinea stelt u: "Dekkingsproblemen van het datanetwerk vallen wel binnen de invloedssfeer van de inschrijver.". Hoewel door het gebruik van multi provider sims het dekkingrisico geminimaliseerd wordt, zijn er omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de dekking zonder dat inschrijver hier invloed op uit kan oefenen. Te denken valt hierbij aan atmosferische invloeden of wijzigingen die door de netwerkproviders worden doorgevoerd. Wij verzoeken u deze nuance aan te brengen.	Het is de aanbestedende dienst duidelijk dat de beschikbaarheid van een datanetwerk afhankelijk kan zijn van de prestaties van de verschillende providers. Wat wel vooraf bepaald kan worden, is of op de locaties van de automaten in normaal bedrijf voldoende dekking van netwerken aanwezig is. Niet zelden blijkt, in kustgemeenten, dat de dekking niet optimaal is. De aanbestedende dienst zal een permanent dekkingprobleem dan ook niet accepteren al overmacht.
53	Contract	Facturatieschema	Het is gebruikelijk om op voorhand een facturatieschema af te spreken. Voor de levering is het marktconforme schema, 50% bij opdracht, 40% bij aanvang werkzaamheden en 10% na acceptatie oplevering. Beheer en onderhoud wordt gebruikelijk jaarlijks vooraf in rekening gebracht. Kunt u s.v.p. aangeven dat u met deze wijze van factureren in kunt stemmen?	Akkoord.
54	Juridisch	§ 8.6 Inkoopvoorwaarden	Er zijn beperkingen m.b.t. bijvoorbeeld de broncodes en octrooirechten van de geleverde producten die het vrije gebruik uiteraard niet in de weg staan, maar die wel erkent en gerespecteerd moeten worden. Wilt u alstublieft aangeven dat de door ons genoemde zaken binnen de beperkingen vallen?	Als vanzelfsprekend erkennen en respecteren wij broncodes, octrooirechten, merkrechten, modelrechten of auteursrechten en overige rechten van derden. Wat wij beogen is (immers) het vrije, overeengekomen, gebruik van de betreffende onder de overeenkomst vallende zaken/producten.
55	Juridisch	§ 4.5 Inkoopvoorwaarden	Vrijwaring kan alleen voor die delen waar contractant direct invloed op heeft of waarvoor zij aansprakelijk gehouden kan worden. Strafrechtelijke boetes of bestuurlijke sancties welke voortvloeien uit de delen van de opdracht waar opdrachtgever verantwoordelijk voor is vallen daar niet onder. Wilt u alstublieft aangeven dat onze uiteenzetting juist is?	De uiteenzetting in de vraag is juist. Het gaat ter zake immers om '(boetes en sancties die) verband houden met toerekenbare tekortkoming (-en) van de overeenkomst door Contractant'. Contractant is verder ook niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor handelen of nalaten van en door de gemeente.
56	Contract	Conceptovereenkomst	De aangeleverde conceptovereenkomst lijkt op essentiële onderdelen nog niet te zijn aangevuld/uitgewerkt. Het is daarom voor Inschrijver moeilijk om in te schatten of er eventueel bezwaar is op sommige onderdelen. Is het voor u mogelijk om de overeenkomst verder te concretiseren zodat wij een goede assessment kunnen uitvoeren?	Een nieuwe conceptovereenkomst is gepubliceerd bij deze Nota van Inlichtingen.
57	Inhoud	Eis 109 Programma van Eisen	Wij gaan ervan uit dat de ISO 27001 verplichting alleen van toepassing is op de partij die de hosting van de beheeromgeving verzorgt (opdrachtnemer of diens hostingpartner). Kunt u dit bevestigen?	De aanbestedende geeft aan dat de beheeromgeving van de leverancier als saas-oplossing in een omgeving dient te draaien waarin ISO 27001 van toepassing is. Of de inschrijver dit zelf organiseert of bij een hostingpartij uitbestedt is haar eigen keuze.
58	Inhoud	Eis 108 Programma van Eisen	Het is noch redelijk noch billijk om van een Opdrachtnemer te eisen dat alle fabrieksgaranties en de garantie op reparatie en reserveonderdelen van kracht blijven, ondanks dat een derde partij het eerstelijns onderhoud uitvoert. Inschrijver kan deze partij immers alleen maar instrueren en adviseren, voor wat betreft de wijze van uitvoeren hebben wij geen enkele invloed op die partij. Deze eis is disproportioneel en wij vragen u deze te reduceren tot een inspanningsverplichting.	Aanbestedende dienst bevestigt dat de inschrijver dient aan te geven wanneer het preventief onderhoud niet conform haar voorschriften wordt uitgevoerd. Als dit dan ook uit de procedures blijkt zijn de reparatiekosten verrekenbaar. Overigens dient de leverancier de derde partij wel te trainen om het onderhoud te kunnen uitvoeren op haar apparatuur. Bij normaal gebruik zal de derde partij alleen gebruikshandelingen uitvoeren en de apparatuur als goed huisvader onderhouden. Bij iedere productgarantie geldt dat onjuist gebruik de garantie beperkt. Als onderdelen in een normale situatie binnen de garantie toch falen zal productgarantie gewoon van toepassing blijven.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
59	Inhoud	Eis 93 Programma van Eisen	Wij hebben geen invloed op het netwerkbereik van de in Nederland opererende providers (Vodafone, KPN en T-Mobile). Uiteraard zullen wij meewerken aan de best mogelijke oplossing maar wij kunnen niet verantwoordelijk gehouden worden als het signaal door redenen buiten haar schuld verslechterd. Wij vragen u deze nuance te bevestigen.	Het is de aanbestedende dienst duidelijk dat de beschikbaarheid van een datanetwerk afhankelijk kan zijn van de prestaties van de verschillende providers. Wat wél vooraf bepaald kan worden, is of op de locaties van de automaten in normaal bedrijf voldoende dekking van netwerken aanwezig is. Niet zelden blijkt, in kustgemeenten, dat de dekking niet optimaal is. De aanbestedende dienst zal een permanent dekkingsprobleem dan ook niet accepteren al overmacht.
60	Inhoud	Eis 92 Programma van Eisen	Deze eis sluit aan bij eerdere vraag over het 4- en 5G modem waar wij vragen de kosten voor een mogelijke upgrade buiten de aanbestedingsprijs te houden.	De aanbestedende dienst laat eventuele upgrades niet buiten de aanbestedingsprijs. Dit betreft een EMVI-criterium waarbij de leveranciers zich kunnen onderscheiden. Het is dus aan de leverancier om aan aanbod te optimaliseren voor de opdrachtgever.
61	Inhoud	Eis 90 Programma van Eisen	De database van Inschrijver kan .csv, .xls en Pdf exporteren maar biedt geen mogelijkheden voor .txt en .xml. Wij vragen u om met de eerste 3 in te stemmen.	Aanbesteden dienst past de minimale eis als volgt aan: Alle data uit de database zijn te exporteren in de standaard bestandsformaten. Dit zijn minimaal .csv, .xls en PDF.
62	Inhoud	Eis 65 Programma van Eisen	In de userinterface dient door de gemeente een keuze gemaakt worden voor opwaardering in tijd of in bedrag. Een combinatie zou tot discrepanties kunnen leiden en maken de userinterface voor gebruikers verwarrend en te druk. In de programmatuur van Inschrijver kunnen beiden, maar niet gelijktijdig. Wij vragen u daarom een keuze te maken.	De aanbestedende dienst vraagt de inschrijver in emvi-criterium 19 een demo te geven waarbij de gebruiksvriendelijkheid en doorlooptijd belangrijke graadmeters zijn. De aanbestedende dienst maakt deze keuze dus niet en laat dit aan de Inschrijver. De aanbestedende dienst kan akkoord gaan met een nuance waarbij de automaat instelbaar tijd óf geld als eenheid kan verwerken. Beide moet dus mogelijk zijn, maar niet tegelijk.
63	Inhoud	Eis 54 Programma van Eisen	Een parkeerrecht uitgeven voor in de toekomst (als wij deze eis juist interpreteren) zonder daarvoor een parkeerplek te garanderen is op de openbare weg niet mogelijk. Het is hierom dat dit bij geen van de parkeerautomatenfabrikanten in de markt in de standaardprogrammatuur zit. Een dergelijke ontwikkeling die verder nergens afzet zal hebben zou enorme kosten met zich meebrengen. Wij vragen u daarom deze eis te laten vervallen.	De aanbestedende dienst doet hiermee niet op een vergunning. Er zijn situaties mogelijk waarbij een parkeerder buiten de reguleringstijd parkeert maar vast vooruitbetaalt voor de volgende dag of dagen. Op dat moment koopt hij of zij een parkeerrecht in de toekomst. De aanbestedende dienst pas de eis voor de duidelijkheid als volgt aan: De parkeerautomaat moet de parkeerder de mogelijkheid kunnen bieden om een toekomstig parkeerrecht aan te schaffen. De te ondersteunen producten zijn hierbij de parkeerrechten voor een bepaalde duur met een startmoment dat overeenkomt met de eerstvolgende tijd van een reguleringstijdvak. De inschrijver is niet verantwoordelijk voor de fysieke beschikbaarheid van een parkeerplaats van een in de toekomst gekocht parkeerrecht
64	Inhoud	Eis 26 Programma van Eisen	De effectiviteit van anti-graffiticoating is in de praktijk 4 jaar. Onder zware omstandigheden kan het zelfs voorkomen dat de coating eerder vervangen moet worden, maar dat kan door gedegen onderhoud en het gebruik van de juiste schoonmaakmiddelen ook langer zijn. Daar het op voorhand niet in te schatten is hoe dit zich in een situatie als in Noordwijk zal ontwikkelen, is hier prijsmatig bij inschrijving geen rekening mee te houden. Om te voorkomen dat de gemeente Noordwijk op voorhand betaalt voor iets wat later (deels) niet noodzakelijk blijkt om uit te voeren, vragen wij u om het vervangen van de coating in een later stadium op nacalculatie toe te staan.	De aanbestedende dienst bevestigt dat zij mede doelt op een graffiti-resistente lak. Het doel is dat elke vorm van graffiti moeizaam hecht op de lak en vervolgens met de juiste middelen goed te verwijderen is. De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het vervangen van de coating op basis van nacalculatie. Al u nu al kan voorzien dat de coating maar 4 jaar effectief zal zijn, dan kunt u dus ook inschatten wat u moet doen om dit voor 8 jaar te garanderen. Het zou geen recht doen aan het level playing field als we deze eis afzwakken.
65	Inhoud	Eis 25 Programma van Eisen	U geeft in de eis aan dat herstel esthetisch naar 'tevredenheid' van de Opdrachtgever moet worden uitgevoerd. Wij vragen u het begrip tevredenheid te objectiveren zodat het voor iedere inschrijver duidelijk is hoe daar invulling aan gegeven moet en/of kan worden.	De aanbestedende dienst bevestigt dat de dienstverlener voor het 'dagelijks' beheer van de automaten dient te werken conform de instructies van de leverancier. U kunt tijdens het preventieve onderhoud, dat wél door u zal worden uitgevoerd, periodiek controleren of dit naar behoren plaatsvindt. De aanbestedende dienst doelt met 'esthetisch' op de aanblik van de parkeerautomaat. Daar waar uw automaat dus wél corrosie vertoont binnen de genoemde 8 jaar, dient u dit te herstellen. Het resultaat van dat herstel, dient dusdanig te zijn dat de automaat er net zo uitziet als automaten die geen corrosie vertonen. Dat wil zeggen, geen grote kleurverschillen of duidelijke reparatieverschijnselen.
66	Inhoud	Eis 23 Programma van Eisen	Als de parkeerautomaat volledig spanningsloos is (dus geen netspanning en een lege accu) worden openingen niet langer gelogd. Wilt u deze uitzondering aan de eis toevoegen?	De aanbestedende dienst bevestigt dat de logging van sleutelgebruik bij het ontbreken van voedings- of accuspanning en gebruik van de mechanische back-up sleutel niet vereist is.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
67	Inhoud	Eis 21 Programma van Eisen	Het marktconforme beschikbaarheidspercentage voor parkeerautomaten is 98,9%. Wij vragen u dit percentage aan te passen.	Het eerstelijns onderhoud van de automaten wordt belegd bij een derde partij (zie eis 98). De werkzaamheden waar u in deze vraagt aan refereert vinden dus niet onder uw verantwoordelijkheid plaats. Het gaat om het technisch falen van de automaat. In die gevallen dat het elektriciteitsnet faalt en na een bepaalde tijd ook de batterijen leeg zijn, zal de Inschrijver daarvoor niet verantwoordelijk voor worden geacht omdat er hoger in de keten sprake is overmacht. De aanbestedende dienst bevestigt hierbij dat het beschikbaarheidspercentage uit deze eis een typefout betreft. Dit dient 98,9% te zijn. Het is de aanbestedende dienst duidelijk dat de beschikbaarheid van een datanetwerk afhankelijk kan zijn van de prestaties van de verschillende providers. Wat wél vooraf bepaald kan worden, is of op de locaties van de automaten in normaal bedrijf voldoende dekking van netwerken aanwezig is. Niet zelden blijkt, in kustgemeenten, dat de dekking niet optimaal is. De aanbestedende dienst zal een permanent dekkingsprobleem dan ook niet accepteren al overmacht.
68	Inhoud	Eis 20 Programma van Eisen	Om het communicatieplan te laten aansluiten bij uw verwachtingen, vernemen wij graag aan welke doelgroepen u specifiek refereert.	De aanbestedende dienst maakt hierbij graag gebruik van de expertise van de Inschrijver. Zonder te pretenderen volledig te zijn, kan de gemeente de volgende doelgroepen benoemen: - afdeling communicatie Noordwijk - handhaving - bewoners van Noordwijk - Nederlandstalige bezoekers van Noordwijk - Internationale bezoekers van Noordwijk
69	Inhoud	Eis 10 Programma van Eisen	De parkeerautomaten van Inschrijver voldoen aan een specifiek keurmerk voor wat betreft de vandalisbestendigheid. Met dat certificaat tonen wij aan dat wij aan een bepaald niveau voldoen en het testrapport wat daar aan ten grondslag ligt wordt door de gevoelige informatie die deze bevat, verder niet gedeeld met derden. Wij krijgen graag bevestigd dat het aantonen van het keurmerk voldoende is om aan eis 10 te voldoen.	De aanbestedende dienst bevestigt, dat het aanleveren van een certificaat voldoende is, mits de afgevende instantie een autoriteit is op het gebied van certificering.
70	Contract	AD § 5.6	Wij zijn van mening dat gezien de geopolitieke omstandigheden er na het eerste jaar al een mogelijkheid moet zijn om te indexeren en omdat het overgrote deel van de looptijd gaat over beheer en onderhoud van de parkeerautomaten, CAO lonen als index wordt gehanteerd. Wij vragen u dit aan te passen.	Zie antwoord vraag 16.
71	Proces	Gunningscriterium-6	Mogen wij ervan uitgaan dat Inschrijvers separaat van elkander en op verschillende tijden de demo moeten uitvoeren?	De aanbestedende dienst bevestigt dat de Demo voor de Inschrijvers afzonderlijk worden uitgevoerd.
72	Inhoud	Gunningscriterium-6	U spreekt hier over functies met toegevoegde waarde voor parkeren in Noordwijk en sluit af met "aansluiting bij de verordening". Kunt u dit nader toelichten s.v.p.?	De aanbestedende dienst licht dit niet verder toe. Hier wordt gevraagd om het onderscheidend vermogen van de automaten. De aanbestedende dienst wenst de inhoud van deze functies niet in te perken door haar eigen omschrijvingen.
73	Inhoud	Gunningscriterium-4	Inschrijver kan alleen maar een borging van de beschikbaarheid beschrijven als deze door haarzelf wordt uitgevoerd. Door in te stemmen met ons eerdere voorstel om het eerstelijns onderhoud in deze opdracht mee te nemen zal u exact behalen wat u hier beoogt, de totale onderhoudskosten laag houden in relatie tot de beschikbaarheid van de systemen en duidelijkheid in de rolverdeling (één partij = één regisseur = win/win).	De parkeertaken inclusief het onderhoud aan de parkeerautomaten wordt al geruime tijd door een marktpartij uitgevoerd. De aanbestedende dienst wenst niet van deze lijn af te wijken.
74	Inhoud	Gunningscriterium-2	Momenteel wordt er gebruik gemaakt van 4G modems. Het is niet te garanderen of deze later geschikt zijn voor 5G communicatie en dit betekent dat er mogelijk later een nieuw modem moet worden toegepast, voor hetgeen nu nog geen kosten in te schatten zijn. Maken wij die inschatting wel dan loopt u het risico dat u nu gaat betalen voor iets wat misschien straks helemaal niet nodig is. Wij vragen u dan ook om de kosten voor een mogelijke uitwisseling van modems in een later stadium buiten de inschrijving te houden om te voorkomen dat u voor iets gaat betalen wat straks misschien niet nodig is.	De aanbestedende dienst laat eventuele upgrades niet buiten de aanbestedingsprijs. Dit betreft een EMVI-criterium waarbij de leveranciers zich kunnen onderscheiden. Het is dus aan de leverancier om aan aanbod te optimaliseren voor de opdrachtgever.
75	Inhoud	AD § 5.3.1	Het is niet in te schatten hoelang de aansluitingen door de netbeheerder in beslag zullen nemen omdat wij als Opdrachtnemer geen invloed op uit kunnen oefenen. Wel kunnen wij daarin coördineren. Wij vragen u deze voorwaarde op aan te passen.	De aanbestedende dienst verwacht dat de Inschrijver het volledige proces van aansluiten, verwijderen en wijzigen van aansluitingen volledig coördineert en organiseert. De aansluitingen en de energie kosten komen wel op naam van de gemeente Noordwijk. De inschrijver mag de volledige medewerking van de gemeente verwachten om de aanvragen te kunnen afronden.
76	Inhoud	AD § 5.2	Het is in de markt gebruikelijk dat het preventieve onderhoud door de leverancier wordt uitgevoerd zodat experts tijdig preventieve aanpassingen kunnen doen om storingen in de toekomst te vermijden. Wij vragen (als u niet bereid bent het volledige onderhoud bij Opdrachtnemer neer te leggen) het preventieve onderhoud onderdeel van deze opdracht te maken.	De parkeertaken inclusief het onderhoud aan de parkeerautomaten wordt al geruime tijd door een marktpartij uitgevoerd. De aanbestedende dienst wenst niet van deze lijn af te wijken.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
77	Contract	AD § 5.2	Gezien de huidige geopolitieke situatie en de gevolgen daarvan op de economie, snel stijgende grondstoffen- en energieprijzen, is het al erg lastig de garantie voor de initiële 4 jaar van levering af te geven, laat staan voor de duur van het beheer en onderhoud. Wij vragen u hier dan ook enige ruimte te bieden voor prijsaanpassingen (in nader overleg met de gemeente en alleen als dit strikt noodzakelijk is) gedurende de looptijd van de opdracht.	Zie antwoord vraag 16.
78	Inhoud	AD § 4.2 (1 en 2)	Door de werkzaamheden voor het beheer- en onderhoud van de parkeerautomaten te verdelen over twee partijen (preventief en eerstelijns aan een derde partij en het correctieve onderhoud aan d winnaar van deze procedure) maakt u het geheel onzes inziens onnodig complex en kostbaar. Door inschrijvers op deze procedure de mogelijkheid te bieden om (bijvoorbeeld optioneel of in een additioneel perceel) een prijs aan te bieden voor het volledige beheer en onderhoud zorgt u ervoor dat het geheel veel effectiever en misschien wel even belangrijk, kosten efficiënter wordt uitgevraagd. De reden dat wij dit stellen is dat u de Opdrachtnemer voor deze opdracht af gaat rekenen op beschikbaarheid en het niet tijdig herstellen van storingen. Maar Opdrachtnemer is sterk afhankelijk van de derde partij die de eerste storingsanalyse en oplossingspoging doet. Als die partij er dan niet uitkomt zal zij de tweedelijns partij moeten gaan inschakelen die dan weer iemand moet sturen om te kijken of hij de juiste middelen bij zich heeft om voor een oplossing te zorgen. Het komt in de praktijk zelfs voor dat de eerstelijns partij alles doorzet om binnen het beschikbare budget zo weinig mogelijk te hoeven handelen, met alle discussies van dien en het bijbehorende heen en weer wijzen. Indien Opdrachtnemer het volledige beheer kan uitvoeren zal: •er te allen tijde een technicus gestuurd worden die spoedig het werk verricht om de beschikbaarheid te borgen, •zal deze in staat zijn om willekeurige storing direct en volledig op te lossen, •onze monteurs hebben de beschikking over softwaretools die er voor zorgen dat proactief storingen kunnen worden voorkomen, •heeft Opdrachtgever één partij die hij verantwoordelijk kan stellen voor het beschikbaar houden van het systeem, •en zullen de parkeerautomaten veel langer in goede staat gehouden kunnen worden, hetgeen de economische en technische levensduur van de apparatuur ten goede komt. Daar zoals wij begrijpen er nog geen aanbesteding is gestart voor het contracteren van de derde partij voor het eerstelijns onderhoud, heeft u nog de mogelijkheid dat deel onder te brengen in deze procedure. Bent u bereid dit te doen?	De parkeertaken inclusief het onderhoud aan de parkeerautomaten wordt al geruime tijd door een marktpartij uitgevoerd. De aanbestedende dienst wenst niet van deze lijn af te wijken.
79	Inhoud	AD § 4.2 (2. Herstellen storing)	Voor het beheersysteem geldt net als voor de apparatuur, een beschikbaarheidspercentage en als die niet gehaald wordt dan volgt er een boete. Dit zou als enig beboetbare criterium moeten gelden want het één is het gevolg van het ander dat wil zeggen, als het beheersysteem niet tijdig wordt gerepareerd dan heeft dat invloed op de beschikbaarheid. Opdrachtnemer loopt potentieel tegen 2 boetes aan voor hetzelfde, hetgeen disproportioneel is. Wij vragen u dan ook om slechts één sanctie toe te passen en daarvoor de beschikbaarheid te hanteren.	De aanbestedende dienst maakt bewust onderscheid tussen het beheersysteem en de automaten. Een beheersysteem dient als een SAAS-applicatie te worden beoordeeld en daarvoor gelden andere beschikbaarheidseisen dan een individuele automaat. Het percentage blijft daarom ook 99%. De aanbestedende dienst constateert dat de eis niet volledig is en past deze als volgt aan: De beschikbaarheid van het beheersysteem wordt per kwartaal beoordeeld. Hiervoor levert de Inschrijver binnen twee weken na het verstrijken van het kwartaal een rapportage die wordt gegenereerd vanuit de beheeromgeving. Het beheersysteem is 'niet beschikbaar' als de gebruikers niet kunnen inloggen en / of statussen van automaten kunnen zien. Als individuele automaten niet kunnen worden geraadpleegd, dan wordt dit niet als 'niet beschikbaar' beoordeelt. Voor ieder kwartaal dat de beheeromgeving deze beschikbaarheid niet haalt wordt een boete geheven van € 250,-.
80	Inhoud	AD § 3.3	Er dienen binnen deze procedure al twee stukken ingediend te worden over beheer en onderhoud (SGC-4 en SGC-5). Kunt u nader toelichten waarom u naast die stukken ook nog conform eis 97, een beschrijving periodieke onderhoudswerken vraagt of deze laten vervallen?	Eis 97 heeft als doel de beschrijvingen voor de derde partij zo compleet mogelijk in beeld te hebben. Dit staat voor een deel los van de beschrijvingen die juist ingaan op de methodieken van de inschrijver zelf. Als u deze teksten ook al opneemt in de omschrijvingen van SGC-4 en SGC-5, dan is het goed mogelijk om daar naar te verwijzen zodat geen dubbel werk hoeft te worden verricht.
81	Contract	AD § 2.5.2	Wij gaan ervan uit dat een elektronische handtekening conform artikel 3:15 BW hieraan stelt, door u geaccepteerd zal worden als rechtsgeldige ondertekening. Is deze aanname juist?	Aaname is juist.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
82	Inhoud	AD § 1.4	In het prijzenblad wordt gesproken over de post 'Preventief onderhoud en responstijd per automaat/jaar' terwijl u in 1.4 van het aanbestedingsdocument spreekt over 'het inrichten en uitvoeren van 2e lijns preventief en correctief onderhoud'. Kunt u aangeven waar de kosten voor het correctieve onderhoud moeten worden vermeld?	Het niet verrekenbare deel van correctief onderhoud wordt geacht in de prijzen voor 'Preventief onderhoud en responstijd per automaat/jaar' te zijn opgenomen. Alle overige correctieve posten (schade, onjuist gebruik, etc) zijn verrekenbaar
83	Inhoud	AD § 1.4	Kunt u aangeven aan welke revisie- en beheergegevens u refereert?	De aanbestedende dienst verwacht dat de Inschrijver de GPS locaties aanlevert van de locaties.